Протокол демонстрации
информационной системы АПК «OpenAlmaty»

ПРОТОКОЛ ДЕМОНСТРАЦИЙ

работ по модернизации (развитию) Аппаратно-программного комплекса Open Almaty

г. Алматы **«24» ноября 2023 года**

Наименование объекта демонстрации:
Аппаратно-программный комплекс Open Almaty (далее-Система).

В демонстрации участвовали:
Управляющий директор АО «Центр развития города Алматы» - Мустафинова А.
Управляющий директор АО «Центр развития города Алматы» – Бармашёв Р.
Директор Департамента ИТ поддержки – Беликов И.
Главный менеджер Департамента ИТ поддержки – Бадыганов И.
Главный менеджер Департамента общественных коммуникаций - Иманалиев Д.
Главный менеджер Департамента общественных коммуникаций – Бектурсынова Г.
Руководитель департамента общественных коммуникаций – Сейткалиев Д.
Менеджер Департамента общественных коммуникаций – Жунусова А.
Менеджер Департамента общественных коммуникаций – Галимова К.

Цель демонстраций
Цель настоящих демонстраций - проверка реализации программного функционала Системы на соответствие требованиям Технического задания от «__» _____ 2023 года (далее - ТЗ).

Место проведения демонстраций:
Демонстрации проводились онлайн посредством «Qosyl».

Продолжительность испытаний:
Начало проведения демонстраций– «11» июля 2023 года, время 11:30 ч.
Окончание проведения демонстраций – «23» ноября 2023 года, время 16:00 ч.

Перечень функциональных требований проведения демонстраций Системы, на соответствие которым проведены демонстрации и результаты демонстраций:
В процессе демонстраций проведена проверка соответствия модулей и компонентов Системы требованиям ТЗ.

Заключение о возможности (невозможности) перехода к стадии опытной эксплуатации:
Демонстрации проведены. Повторных демонстраций Системы не требуется, Система рекомендована к тестированию и проведению приемочных испытаний бизнес-процессов.

Протокол демонстрации
информационной системы АПК «OpenAlmaty»

Приложение 1 к Протоколу демонстрации

от «24» ноября2023 года.

Перечень Модулей и Компонент

№	Модуль/Компонент	Составление части
1.	**Электронная очередь**	Получение талона
		Распределение очереди
		Мониторинг талонов
		Мониторинг операторов
		Переназначение талона
		Отмена талона
2.	**Фронт-офис**	Прием и регистрация обращений
		Рассмотрение обращений
		Исполнение обращений
		Оценка исполнения
		Изменение срока исполнения
		Управление вложением
3.	**Колл-центр**	Прием и регистрация обращений
		Рассмотрение обращений
		Исполнение обращений
		Оценка исполнения
		Изменение срока исполнения
		Управление вложением
4.	**Соц. сети**	Прием и регистрация обращений
		Рассмотрение обращений
		Исполнение обращений
		Оценка исполнения
		Изменение срока исполнения
		Управление вложением
5.	**Интернет-портал**	Регистрация/авторизация
		Подача обращений заявителем
		Личный кабинет заявителя
		Просмотр и редактирование данных профиля
		Просмотр обращений и статусов
		Оценка ответа
		Бронирование очереди
6.	**Сайт**	
7.	**Мобильное приложение**	Регистрация пользователя
		Подача обращения
		Просмотр статуса, уведомлений
		Просмотр ЖС
		Голосование и опрос
8.	**Аналитика и статистика**	
9.	**База знаний**	
10.	**Бюджет народного участия**	Подача проектного предложения
		Рассмотрение и доработка проекта
		Голосование и подведение итогов голосования

		Реализация проекта
		Управление контентом в "Панели администратора"
		Управление шаблонами в "Панели администратора"
		Управление уведомлениями
		Управление разделами
		Управление проектом
11.	**Агрегатор обращений**	
12.	**Колл-центр (Телефония)**	
13.	**База данных**	БД Прием и обрабтка обращений
		БД Панель администратора
		БД Агрегатор обращений
		БД Бюджет народного участия
		БД Аналитика и статистика
		БД База знаний
14.	**Журнал обращений**	
15.	**Статусы обращений**	
16.	**Панель администратора**	Управление учетными записями
		Управление справочниками
		Управление голосованием
		Настройки вложений
		Настройки журнала обращения
		Настройки таймера (сроки исполнения)
		Настройки календаря
		Управление бизнес-процессами
17.	**Календарь**	
18.	**Классификатор видов и источников обращений**	
19.	**Личный кабинет Заявителя**	
20.	**Личный кабинет пользователя БНУ**	
21.	**Нефункциональная часть:**	**Система виртуализации Proxmox VE**
		Физическая инфраструктура
		Операционная система
		Сервер балансировки и реверс-прокси - nginx
		Прокси сервер для master нод k8s - haproxy, keepalived
		Оркестрация контейнерами - k8s
		СУБД - Postgresql
		Брокер сообщений - rabbitMQ
		Сервер кэширования - keyDB
		Файловое хранилище - ceph
		Система мониторинга - zabbix
		Система мониторинга - grafana, prometheus, loki
		Система CI-CD - gitlab-ci
		Локальный репозиторий обновлений
		Система управления конфигураций - ansible
		Система резервного копирования - PBS
		Инфраструктурные сервисы

		Сервер телефонии Asterisk, asternic
		Резервная среда
		Тестовая среда
		Тестовая среда
		Инструмент управления бизнес-процессами
		Geoserver
		postgREST, nifi и шифрования базы данных
22.	**Интеграция с сервисом отправки SMS-сообщений**	*Пункты продемонстрированы в рамках функциональных Модулей и Компонентов:* • *Интернет-портал;* • *Мобильное приложение;* • *Бюджет народного участия;* • *Агрегатор обращений;* • *Личный кабинет Заявителя;* • *Личный кабинет пользователя БНУ;* • *Журнал обращений.*
23.	**Подключение к списку отозванных сертификатов НУЦ РК**	
24.	**Интеграция с сервисом ГБД ФЛ**	
25.	**Интеграция с государственным сервисом контроля доступа к персональным данным**	
26.	**Интеграция с API Facebook / Instagram**	
27.	**Интеграция с Telegram**	

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

СОСТАВИЛИ

Поставщик	Должность	Фамилия И.О.	Подпись	Дата
ТОО «iTeamSolutions»	Проектный менеджер	Акмагамбетова А.		24.11.23
ТОО «iTeamSolutions»	Системный администратор	Тлеубергенов А.		24.11.23
ТОО «iTeamSolutions»	Аналитик	Тукашева А.		24.11.23
ТОО «iTeamSolutions»	Архитектор	Кубеев А.		24.11.23

Протокол демонстрации
информационной системы АПК «OpenAlmaty»

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№	ФИО	Дата подписания	Подпись
АО «Центр развития города Алматы»			
1	Мустафинова А.		
2	Бармашёв Р.		
3	Беликов И.		
4	Бадыганов И.		
5	Иманалиев Д.		на больничном
6	Бектурсынова Г.		
7	Сейткалиев Д.		
8	Жунусова А.		в отпуске
9	Галимова К.		