NITEC	АО «Национальные информационные технологии»
Отчет за 4 квартал 2023 года по Договору №4 от 27 января 2023 года	

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель Председателя РГУ «Комитет государственных услуг Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан»

_____ **А. Юсупова**

«22» 12 2023 год

«УТВЕРЖДАЮ»
Председатель Правления
АО «Национальные информационные технологии»

_____ **Р. Коняшкин**

«15» 12 2023 год

ОТЧЕТ
выполненных работ за 4 квартал 2023 года
по Договору о государственных закупках услуг по сопровождению информационной системы «Государственная база данных «Е-лицензирование» от 27 января 2023 года №4

Название проекта	*Сопровождение информационной системы «Государственная база данных «Е-лицензирование»*
Заказчик проекта	*РГУ «Комитет государственных услуг Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан»*

NITEC	АО «Национальные информационные технологии»
Отчет за 4 квартал 2023 года по Договору №4 от 27 января 2023 года	

РГУ «Комитет государственных услуг Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан»:

Статус	Согласовано	Согласовано	Согласовано
Должность	**Руководитель управления**	**Главный эксперт**	**Главный эксперт**
Подразделение	Управление проектов внутреннего контура «электронного правительства» Комитета государственных услуг МЦРИАП РК	Управление проектов внутреннего контура «электронного правительства» Комитета государственных услуг МЦРИАП РК	Управления администрирования в сфере оказания государственных услуг МЦРИАП РК
ФИО	Е. Актаев	К.Ережеп	Е. Альмаханов
Подпись			

АО «Национальные информационные технологии»:

Статус	Согласовано	Согласовано	Согласовано	Разработал
Должность	**Заместитель Председателя Правления**	**Директора департамента**	**Руководитель проекта**	**Главный менеджер**
Подразделение	B2C	Департамента Е-лицензирования и интегрированной информационной системы «Центр обслуживания населения»	Департамента Е-лицензирования и интегрированной информационной системы «Центр обслуживания населения»	Департамент Е-лицензирования и интегрированной информационной системы «Центр обслуживания населения»
ФИО	А.Уразова	А. Кершин	А. Жолдабекова	А. Шарипова
Подпись				

В настоящем документе используются следующие сокращения:

Сокращение	Определение, расшифровка
АО «НИТ», Общество	Акционерное общество «Национальные информационные технологии»
ГО	Государственный(-е) орган(-ы)
Договор	Договор о государственных закупках услуг по сопровождению информационной системы «Государственная база данных «Е – лицензирование» №4 от 27.01.2023 г.
ЕСМ	Единая система мониторинга
ИС	Информационная(-ые) система(-ы)
ГБД ЕЛ, ГБД «Е-лицензирование»	«Государственная база данных «Е-лицензирование»
РП	Региональные представительства
Регламент	Регламент взаимодействия организаций по инструментальному обследованию и мониторингу информационно – коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства»
ТС	Техническая спецификация
Пользователь	Сотрудники государственных органов, физические и юридические лица

1. ВЕХИ ПРОЕКТА, СТАТУС

№ п/п	Вехи проекта	Целевая дата	Статус
1	Договор о государственных закупках услуг по сопровождению информационной системы «Государственная база данных «Е – лицензирование»	№4 от 27.01.2023 г.	
2	Дополнительное соглашение по сопровождению информационной системы «Государственная база данных «Е – лицензирование»	№4/1 от 6.06.2023 г.	Текущий

NITEC	АО «Национальные информационные технологии»
Отчет за 4 квартал 2023 года по Договору №4 от 27 января 2023 года	

2. ВЫПОЛНЕННЫЕ УСЛУГИ В ТЕКУЩЕМ ОТЧЕТНОМ ПЕРИОДЕ СОГЛАСНО ТЕХНИЧЕСКОЙ СПЕЦИФИКАЦИИ

№	Наименование услуги согласно ТС к Договору	Информация по оказанию услуг	Форма завершения	Фактическое оказание услуг
1	**Мониторинг ГБД ЕЛ**			
1.1	**Мониторинг ИС посредством Единой системы мониторинга**			
	Мониторинг сервисов и услуг ИС с оповещением при сбоях/восстановлениях посредством звонков или электронной почты в режиме 24/7/365 (согласно списку контактов, предоставленного Заказчиком с указанием номеров и адресов почты, при изменениях Заказчику необходимо направлять актуализированный список для оповещения) и уведомление о плановых и внеплановых работах посредством телефонограмм	В течение 4 квартала текущего года в режиме 24/7 проводились работы по мониторингу доступности ИС ГБД ЕЛ посредством ЕСМ с своевременным оповещением заинтересованных лиц путем уведомления на электронные адреса.	Отчёт об инцидентах с указанием времени простоя	Оказано в полном объеме
2	**Сопровождение и поддержка пользователей ГБД ЕЛ**			
2.1	**Сопровождение ИС**			
	Поддержка пользователей, отработка запросов, поступающих от сотрудников ГО, участников взаимодействия, решение возникающих проблем при работе с функционалом, выявление, анализ, решение проблемных вопросов, возникающих с функционалом и бизнес процессом ИС	За период с 1 октября по 8 декабря текущего года были зарегистрированы и решены на 2 линии поддержки – **1507** запроса.	Отчет выполненных работ с выгрузкой запросов из AC SD	Оказано в полном объеме

	Тестирование после проведения изменений	За период с 1 октября по 8 декабря текущего года по **107** заявкам провели **5** тестирований.	Протокола тестирований	Оказано в полном объеме
	Управление учетными записями пользователей ИС (создание, изменение, удаление учетных записей пользователей, присвоение ролей)	За период с 1 октября по 8 декабря текущего года проведены работы по созданию **1884** учетных записей, по редактированию (изменению) **1300** учетных записей пользователей.	Отчет выполненных работ с указанием официальных оснований проведенных работ с выгрузкой по созданию, изменению и удалению учетных записей пользователей (CD-диск)	Оказано в полном объеме
	Формирование отчетов, статистики по данных с динамикой оказанных услуг в разрезе гос.услуг и сервисов (с учетом подвидов услуг)	Проведены работы по предоставлению статистической информации за период с 1 октября по 8 декабря 2023 года.	Отчет о выполненных работах на CD диске	Оказано в полном объеме
	Поддержка пользователей ИС ГБД ЕЛ в ГО на региональном уровне			
2.2	Установка и настройка клиентского места	В течение 4 квартала текущего года проведено **2841** установок и настроек клиентских мест.	Протокола оказанных услуг на CD диске	Оказано в полном объеме
	Обучение пользователей работе с ИС	В течение 4 квартала текущего года проведено **16621** обучений.		
	Оказание консультационной поддержки пользователям ИС	В течение 4 квартала текущего года оказано **23848** консультационных услуг.		
2.3	**Техническая поддержка ИС**			

	Сбор, анализ и устранение замечаний от пользователей ГБД ЕЛ	За период с 1 октября по 8 декабря текущего года на 3-линию поддержки поступило **342** запроса (из них перешло с предыдущего отчетного периода - 40 запрос), отработано **308** (с учетом переходящих с предыдущего отчетного периода) запросов, кроме этого в работе **34** запроса. Все открытые запросы будут отработаны в регламентное время.	Отчет о поступивших и устраненных замечаниях и протокола тестирования	Оказано в полном объеме
2.4	**Информационная поддержка внешнего портала ГБД ЕЛ**			
	Своевременная актуализация контента с обеспечением отсутствия замечаний от Заказчика	В рамках актуализации контента были проведены следующие работы: - создание новых лицензиаров, настройка исторических ГО, настройка запрета и (или) снятия запрета подачи заявлений – 45; - был актуализирован справочник видов деятельности по 13 услугам (создание видов и подвидов деятельности, указание исторических видов и подвидов деятельности, переименование видов и подвидов деятельности, блокировка и разблокировка услуг)	Отчет по информационной поддержке с приложением на CD диске	Оказано в полном объеме
	Обеспечение перевода паспортов услуг на внешнем портале на английский язык (кроме перечня требуемых документов)	В рамках обеспечения перевода паспортов услуг на внешнем портале, за период с 1 октября по 8 декабря текущего года проводились работы по переводу наименований лицензиаров ГО и государственных услуг на английский и государственный языки: 1) на государственный язык – 38; 2) на английский язык – 38.		
2.5	**Обеспечение функционирования услуг и сервисов**			

	Обеспечение 100% работоспособности услуг и сервисов в режиме 24/7/365 (кроме плановых, внеплановых работ по обновлению, технических сбоев аппаратных средств, каналов связи и неработоспособности услуг по причине проблем на стороне ИС ГО)	За период с 1 октября по 8 декабря текущего года обеспечена бесперебойная работоспособность всех услуг и сервисов ИС ГБД ЕЛ. За период с 1 октября по 8 декабря текущего года из 442 автоматизированных услуг были доступны – 439, неработоспособны по вине ИС ГО – 2, заблокирована -1, а также доступны все 9 компонентов ИС ГБД ЕЛ.	Отчет о работоспособности услуг и сервисов	100 %
2.6	**Модификация ГБД ЕЛ**			
	Модификация программного обеспечения в соответствии с запросами Заказчика, взаимодействующих ГО без проведения модернизации и реализации дополнительных функциональных требований и при условии сохранения целостности ИС Обработка заявок на модификацию при готовности сервисов ГО, а также после утверждения технической документации со стороны ГО, включая подготовку и вывод услуг ГБД ЕЛ на мобильное приложение egovMobile, в срок не более 14/30 рабочих дней.	По запросу ГО разработаны СТПО, согласованные и утвержденные с заинтересованными ГО и представителем Заказчика, проведены демонстрации. А также проведены работы по публикации сервисов на СБ и реализации интеграционных взаимодействий с информационными системами ГО.	СТПО, протокола демонстрации, заявки на подключение к сервису посредством Smart Bridge (*Приложение 1*)	Оказано в полном объеме
	Модификация программного обеспечения в соответствии с запросами Заказчика без проведения модернизации и реализации дополнительных функциональных требований и при условии сохранения целостности ИС *(в части внесения изменений в требуемые документы,*	По запросу ГО разработаны Листы изменений, согласованные и утвержденные с заинтересованными ГО и представителями Заказчика. Проведены демонстрации.	Листы изменений, протокола демонстрации (*Приложение 1*)	Оказано в полном объеме

	формы сведений, выходные формы без изменения бизнес-процесса услуг)			
3	**Обеспечение консультационной поддержке пользователей, приема и обработки заявок на техническую поддержку ИС**			
3.1	Обеспечение консультационной поддержки пользователей, приема и обработки заявок на техническую поддержку ИС	За период с 1 сентября по 8 декабря текущего года были зарегистрированы и решены на 1 линии поддержки – 590 обращений от пользователей.	Отчет выполненных работ	Оказано в полном объеме

Приложение 1

Список больших модификаций (услуг), реализованных в 4 квартале 2023 года

1. Автоматизация новой услуги «Уведомление о начале или прекращении осуществления аэросъемочных работ» (Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан);
2. Автоматизация новой услуги «Выдача санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии объекта высокой эпидемической значимости нормативным правовым актам в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения» (Министерство здравоохранения Республики Казахстан);
3. Реализация нового интеграционного взаимодействия и модификация в рамках «Уведомление о начале или прекращении деятельности в качестве налогоплательщика, осуществляющего отдельные виды деятельности - электронная торговля товарами» (Министерство финансов Республики Казахстан);
4. Реализация интеграции с сервисом АФМ (ЕИАС) по получению сведений о наличии/отсутствии фл/юл в перечне организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма (Министерство финансов Республики Казахстан);
5. Реализация сервиса по приему сведений о выданных разрешительных документах в сфере таможенного дела с информационной системой «Единое окно» (Министерство финансов Республики Казахстан);
6. Реализация сервиса по передаче данных в рамках услуги «Выдача разрешения на пользование животным миром» (Подвид: На охоту) (Министерство экологии и природных ресурсов Республики Казахстан);
7. Реализация сервиса для внешних систем по приему заявлений по ГУ МФ в сфере деятельности по алкогольным продукциям (Министерство финансов Республики Казахстан);
8. Автоматизация новой услуги «Выдача разрешения на передачу третьим лицам на территории Республики Казахстан специфических товаров, а также товаров, импортированных с предоставлением гарантированных обязательств Республики Казахстан» (Министерство промышленности и строительства Республики Казахстан);

9. Автоматизация новой услуги «Выдача лицензии на импорт и (или) экспорт отдельных видов товаров – Выдача исключительной лицензии на экспорт отдельных видов товаров» (Министерство промышленности и строительства Республики Казахстан);
10. Автоматизация новой услуги «Выдача разрешений на выпуск и обращение обеспеченных цифровых активов» (Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан);
11. Автоматизация новой услуги «Уведомление о начале или прекращении осуществления деятельности по выдаче ветеринарной справки ветеринарными врачами подразделений производственного контроля по определению» (Министерство сельского хозяйства Республики Казахстан).

Список малых модификаций (услуг), реализованных в 4 квартале 2023 года

1. Дипломирование лиц командного состава судов (Министерство транспорта Республики Казахстан);
2. Оформление гарантийного обязательства (сертификат конечного пользователя) (Министерство промышленности и строительства Республики Казахстан);
3. Лист изменений в рамках государственных услуг Комитета по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства Министерства индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан, оказываемых в информационной системе «Государственная база данных «Е-лицензирование» (Министерство индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан);
4. Выдача разрешения на работу с микроорганизмами 1-4 группы патогеннности и гельминтами Министерства здравоохранения Республики Казахстан (Министерство здравоохранения Республики Казахстан);
5. Выдача свидетельств авиационному персоналу (Министерство промышленности и строительства Республики Казахстан);
6. Аккредитация юридических лиц, осуществляющих технический надзор и техническое обследование по объектам первого и второго уровней ответственности», «Аккредитация юридических лиц, претендующих на проведение комплексной вневедомственной экспертизы проектов строительства объектов», «Аккредитация организаций по управлению проектами в области архитектуры, градостроительства и строительства (Министерство промышленности и строительства Республики Казахстан);
7. Медицинская деятельность (Министерство здравоохранения Республики Казахстан).

NITEC	«Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ
2023 жылғы 27 қаңтар №4 шарт бойынша 2023 жылдың 4 тоқсан есебі	

«БЕКІТЕМІН»
«Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер комитеті» РММ төрағаның орынбасары

_____ **А. Юсупова**

2023 жылғы «22» 12

«БЕКІТЕМІН»
«Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ Басқарма төрағасы

_____ **Р. Коняшкин**

2023 жылғы «15» 12

2023 жылғы 27 қантардағы «Е-лицензиялау» Мемлекеттік деректер қоры» ақпараттық жүйесін қолдап отыру жөніндегі көрсетілетін қызметтерді мемлекеттік сатып алу туралы» № 4 Шарт бойынша 2023 жылғы 4 тоқсанда орындалған жұмыстардың ЕСЕБІ

Жобаның атауы	*«Е-лицензиялау» Мемлекеттік деректер қоры» ақпараттық жүйесін қолдап отыру*
Жобаның тапсырыс берушісі	*«Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер комитеті» РММ*

NITEC	«Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ
2023 жылғы 27 қантар №4 шарт бойынша 2023 жылдың 4 тоқсан есебі	

«Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер комитеті» РММ:

Мәртебесі	Келісілді	Келісілді	Келісілді
Лауазымы	Басқарма басшысы	Бас сарапшысы	Бас сарапшы
Бөлімше	ҚР ЦДИАӨМ Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер комитетінің «Электрондық үкіметтің» ішкі контур жобалары басқармасы	ҚР ЦДИАӨМ Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер комитетінің «Электрондық үкіметтің» ішкі контур жобалары басқармасы	ҚР ЦДИАӨМ Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер комитетінің Әкімшілік-қаржылық жұмыс басқармасы
Т.А.Ә.	Е. Актаев	Қ.Ережеп	Е. Әлмаханов
Қолы			

«Ұлттық ақпараттық технологиялар» акционерлік қоғамы:

Мәртебесі	Келісілді	Келісілді	Келісілді	Әзірледі
Лауазымы	Басқарма төрағасының орынбасары	Департамент директоры	Жоба жетекшісі	Бас менеджер
Бөлімше	B2C	Е-лицензиялау және «Халыққа қызмет көрсету орталығы» ықпалдастырылған ақпараттық жүйесі департаменті»	Е-лицензиялау және «Халыққа қызмет көрсету орталығы» ықпалдастырылған ақпараттық жүйесі департаменті»	Е-лицензиялау және «Халыққа қызмет көрсету орталығы» ықпалдастырылған ақпараттық жүйесі департаменті»
Т.А.Ә.	А.Уразова	А.Кершин	А. Жолдабекова	А. Шарипова
Қолы				

NITEC	«Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ
2023 жылғы 27 қаңтар №4 шарт бойынша 2023 жылдың 4 тоқсан есебі	

Осы құжатта келесі қысқартулар қолданылады:

«ҰАТ» АҚ, Қоғам	**«Ұлттық ақпараттық технологиялар» акционерлік қоғамы, Қоғам**
МО	Мемлекеттік орган (-дар)
Шарт	«Е-лицензиялау» Мемлекеттік деректер қоры» ақпараттық жүйесін қолдап отыру жөніндегі көрсетілетін қызметтерді мемлекеттік сатып алу туралы» 2023 жылғы 27 қаңтарынан № 4 шарт
БМЖ	Бірыңғай мониторингілеу жүйесі
АЖ	Ақпараттық жүйе (-лер)
ЕЛ МДҚ, «Е-лицензиялау» МДҚ	«Е-лицензиялау» Мемлекеттік деректер қоры» ақпараттық жүйесі
АӨ	Аймақтық өкілдіктер
Регламент	«Электрондық үкіметтің» ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымын құралмен тексеру және мониторингі жөніндегі ұйымдардың өзара іс-қимыл регламенті
ТЕ	Техникалық ерекшелік
Пайдаланушы	Мемлекеттік орган қызметкерлері, жеке және заңды тұлғалар

NITEC	«Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ
2023 жылғы 27 қантар №4 шарт бойынша 2023 жылдың 4 тоқсан есебі	

1. ЖОБАНЫҢ КЕЗЕҢДЕРІ, МӘРТЕБЕСІ

р/с №	Жоба кезеңдері	Мақсатты күні	Мәртебесі
1	«Е-лицензиялау» Мемлекеттік деректер қоры» ақпараттық жүйесін қолдап отыру жөніндегі көрсетілетін қызметтерді мемлекеттік сатып алу туралы шарт	27.01.2023 ж. №4	
2	«Е-лицензиялау» Мемлекеттік деректер қоры» ақпараттық жүйесін қолдап отыру жөніндегі көрсетілетін қызметтерді мемлекеттік сатып алу туралы шартына қосымша келісім	06.06.2023 ж. №4/1	Ағымдағы

NITEC	«Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ
2023 жылғы 27 қантар №4 шарт бойынша 2023 жылдың 4 тоқсан есебі	

2. ТЕХНИКАЛЫҚ МАМАНДАНЫМҒА СӘЙКЕС АҒЫМДАҒЫ ЕСЕП БЕРУ КЕЗЕҢІНДЕГІ ОРЫНДАЛҒАН ЖҰМЫСТАР

№	Шарттың техникалық ерекшелігіне сәйкес көрсетілеген қызметтің атауы	Көрсетілген қызмет бойынша ақпарат	Аяқтау нысаны	Нақты көрсетілген қызмет
1	**ЕЛ МДҚ мониторингі**			
	Бірыңғай мониторинг жүйесі арқылы АЖ мониторингі			
1.1	Қоңырау шалу немесе 24/7/365 режимінде электрондық пошта арқылы іркілістер/қалпына келтірулер кезінде хабарландырумен АЖ сервистері мен қызметтерінің мониторингі (байланыс нөмірлері мен пошта мекенжайын көрсетумен, Тапсырыс берушімен берілген байланыс тізіміне сәйкес, өзгерген жағдайда хабарландыру үшін Тапсырыс берушіге өзектілендірілген тізімді жолдау қажет) және телефонограмма арқылы жоспарлы және жоспардан тыс жұмыстар туралы хабарлама.	Ағымдағы жылғы 4 тоқсанда 24/7 режимінде БМЖ арқылы мүдделі тұлғалардың электрондық мекенжайларына уақытылы хабарламалар жіберумен ЕЛ МДҚ АЖ қолжетімдігін мониторингілеу бойынша жұмыстар жүргізілді.	Оқиғалар туралы есеп	Толық көлемде орындалды
2	**ЕЛ МДҚ сүйемелдеу және пайдаланушыларды қолдау**			
2.1	АЖ сүйемелдеу Пайдаланушыларды қолдау, МО қызметкерлерінен келіп түскен сұрау салуларды орындау, қатысушылардың өзара ақпараттық іс-қимылы, функционалмен жұмыс кезінде және Тапсырыс берушімен келісілген, сұрау	Ағымдағы жылғы 1 қазаннан 8 желтоқсанға дейін дейін дейінгі кезеңде 2 желідегі қолдау көрсетуде **1507** сұрау салу тіркелді және шешілді.	АС SD-дан орындалған жұмыстар есебінің түсірілімі	Толық көлемде орындалды

NITEC	«Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ
2023 жылғы 27 қантар №4 шарт бойынша 2023 жылдың 4 тоқсан есебі	

	салуларды орындаудың регламентті уақытында АЖ бизнес процесінен туындаған проблемалық мәселелерді анықтау, талдау, шешу (2 желі)			
	Өзгерістерді енгізгеннен кейін тестілеу	Ағымдағы жылғы 1 қазаннан 8 желтоқсанға дейін **107** өтінім бойынша **5** тестілеу өткізілді.	Тестілеу хаттамалары	Толық көлемде орындалды
	АЖ пайдаланушыларының есептік жазбаларын басқару (пайдаланушылардың есептік жазбаларын жасау, өзгерту, жою, рөлдерді беру)	Ағымдағы жылғы 1 шілде бастап 30 қыркүйеке дейін дейінгі кезеңде **1884** есептік жазбаны құру және **1300** есептік жазбаны редакциялау (өзгерту) жұмыстары жүргізілді.	CD дискілерде көрсетілген қызметтер хаттамалары	Толық көлемде орындалды
	Көрсетілетін қызметтер мен сервистер бөлінісінде көрсетілген қызметтер динамикасымен деректері бойынша есептерді, статистиканы қалыптастыру	2023 жылғы 1 қазаннан 8 желтоқсанға дейін аралығында статистикалық ақпаратты ұсыну бойынша жұмыстар жүргізілді	Орындалған жұмыстардың есебі CD дискіде	Толық көлемде орындалды
2.2	**Өңірлік деңгейде ЕЛ МДҚ АЖ пайдаланушыларын қолдау**			
	Клиент орындарын орнату және баптау	Ағымдағы жылғы 4 тоқсанда дейін **2759** клиенттік орынды орнату мен баптау жүргізілді	CD – дискіге көрсетілген қызметтердің хаттамаларының түсірілімі	Толық көлемде орындалды
	Пайдаланушыларды АЖ жұмыс істеуге оқыту	Ағымдағы жылғы 4 тоқсанда дейін **15915** оқыту жүргізілді.		
	АЖ пайдаланушыларына консультациялық қолдау көрсету	Ағымдағы жылғы 4 тоқсанда дейін **24415** консультациялық қызмет көрсетілді.		
2.3	**АЖ техникалық қолдау**			
	ЕЛ МДҚ АЖ пайдаланушыларынан келіп түскен ескертулерді жинау, талдау және жою	Ағымдағы жылғы 1 қазаннан 8 желтоқсанға дейін аралығындағы 3 қолдау желісіне **342** сұрау түсті (оның ішінде алдыңғы есепті кезеңнен көшкендер - 40 сұрау салу), **308** (алдыңғы есепті кезеңнен ауысатындарды ескере отырып) сұрау салу пысықталды, осыдан басқасы	Келіп түскен ескертулер туралы есебі және қосымша тестілеу хаттамасы	Толық көлемде орындалды

NITEC	«Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ
2023 жылғы 27 қантар №4 шарт бойынша 2023 жылдың 4 тоқсан есебі	

		34 жұмыста. Барлық ашық сұраулар регламент уақытысы бойынша қарастырылады.		
2.4	**ЕЛ МДҚ сыртқы порталын ақпараттық қолдау**			
	Тапсырыс берушіден ескертулерін болдырмауды қамтамасыз етумен контентті уақытылы өзектілендіру	Мазмұнды өзектендіру аясында келесі жұмыстар жүргізілді: - жаңа лицензиарларды құру, Тарихи МО-ны баптау, тыйым салуды және (немесе) өтініш беруге тыйым салуды алып тастауды баптау-45; - 13 қызмет бойынша қызмет түрлерінің анықтамалығы өзектендірілді (қызмет түрлері мен кіші түрлерін құру, қызметтің Тарихи түрлері мен кіші түрлерін көрсету, қызмет түрлері мен кіші түрлерінің атауын өзгерту, қызметтерді бұғаттау және бұғаттан шығару).	Дискідегі қосымшамен бірге ақпараттық қолдау бойынша есеп	Толық көлемде орындалды
	Сыртқы порталда көрсетілетін қызметтің паспорттарын ағылшын тіліне аударуды қамтамасыз ету	Сыртқы порталда көрсетілетін қызметтер паспорттарын аударуды қамтамасыз ету шеңберінде ағымдағы жылдың 1 қазаннан 8 желтоқсанға дейінгі кезеңде МО және мемлекеттік көрсетілетін қызметтер лицензиарларының атауларын ағылшын және мемлекеттік тілдерге аудару бойынша жұмыстар жүргізілді: 1) мемлекеттік тілге-38; 2) ағылшын тіліне – 38.		
2.5	**Көрсетілетін қызметтер мен сервистердің жұмыс істеуін қамтамасыз ету**			
	24/7/365 режиміндегі көрсетілетін қызметтер мен сервистердің жұмысқа қабілеттілігін 100 % қамтамасыз ету (жоспарлы, жоспардан тыс жаңарту бойынша жұмыстардан, аппараттық	Ағымдағы жылғы 1 қазаннан 8 желтоқсанға дейін ішінде ЕЛ МДҚ АЖ барлық қызметтері мен сервистерінің үздіксіз жұмыс қабілеттілігі қамтамасыз етілді.	Қызметтердің жұмысқа қабілеттілік есебі.	100 %

	құралдардың техникалық істен шығуынан, байланыс арналарынан және МО АЖ тарапындағы проблемалар себебінен қызметтердің жұмыс істемеуінен басқа)	Ағымдағы жылғы 1 қазаннан 8 желтоқсанға дейін 442 автоматтандырылған қызметтің 439 қол жетімді болды, МО – 2 АЖ кінәсінен жұмыс істемейді, бұғатталған -1.		
2.6	**ЕЛ МДҚ түрлендіру**			
	АЖ-ның тұтастығын сақтау талабы және қосымша функционалды талаптарды іске асыру және түрлендіруді өткізбей-ақ, МО өзара әрекеттесетін Тапсырыс берушінің сұрау салуларына сәйкес бағдарламалық қамтылымды (қызметтердің бизнес-процестеріне өзгерістерді енгізу бөлігінде) түрлендіру, ЕЛ МДҚ-дағы қызметтерді egovMobile мобильді қосымшаға әзірлеу және шығаруды қоса, 14/30 жұмыс күнінен көп емес.	МО-ның сұрауы бойынша мүдделі МО-мен және Тапсырыс берушінің өкілімен келісілген және бекітілген БЖБ әзірленді, көрсетілім өткізілді. Сондай-ақ МО ақпараттық жүйелерімен интеграциялық өзара іс-қимылды іске асыру бойынша жұмыстар жүргізілді.	БҚТМ, демонстрация хаттамалары, Smart Bridge арқылы сервиске қосылуға өтінімдер (*Қосымша 1*)	Толық көлемде орындалды
	Бағдарламалық қамтылымды Тапсырыс берушінің сұрау салуларына сәйкес жаңғыртуды жүргізбей және қосымша функционалдық талаптарды іске асырмай және АЖ тұтастығын сақтау шартымен *(көрсетілетін қызметтердің бизнес-процесін өзгертпей талап етілетін құжаттарға, мәліметтер нысандарына, шығу нысандарына өзгерістер енгізу бөлігінде түрлендіру)*	МО сұрау салуы бойынша мүдделі МО-мен және Тапсырыс берушінің өкілдерімен келісілген және бекітілген өзгерістер парағы әзірленді. Көрсетілім өткізілді.	Өзгертулер, парағы, көрсетілімінің хаттамасы (*Қосымша 1*)	Толық көлемде орындалды
3	**Пайдаланушыларға консультациялық қолдау көрсетуді, АЖ техникалық қолдауға өтінімдерді қабылдауды және өңдеуді қамтамасыз ету**			

NITEC	«Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ
2023 жылғы 27 қантар №4 шарт бойынша 2023 жылдың 4 тоқсан есебі	

3.1	Пайдаланушыларға консультациялық қолдау көрсетуді, АЖ техникалық қолдауға өтінімдерді қабылдауды және өңдеуді қамтамасыз ету	Ағымдағы жылдың 1 қыркүйегі мен 8 желтоқсаны аралығындағы кезеңде 1 қолдау желісінде – пайдаланушылардан 590 өтініш тіркеліп, шешілді.	Орындалған жұмыстар есебі	Толық көлемде орындалды

Қосымша 1

2023 жылғы 4 тоқсанда іске асырылған үлкен модификациялардың (қызметтердің) тізімі

1. Аэротүсірілім жұмыстарын жүзеге асырудың басталғаны немесе тоқтатылғаны туралы хабарлама (Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі);
2. Эпидемиялық маңызы жоғары объектінің халықтың санитариялық-эпидемиологиялық саламаттылығы саласындағы нормативтік құқықтық актілерге сәйкестігі туралы санитариялық-эпидемиологиялық қорытынды беру (Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі);
3. Уәкілетті ұйымдардың қолма-тауарлармен электрондық сауда – жекелеген қызмет түрлерін жүзеге асыратын салық төлеуші ретінде қызметті бастағаны немесе тоқтатқаны туралы хабарлама (Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігі);
4. Терроризм мен экстремизмді қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалар тізбесінде ЖТ/ЗТ болуы/болмауы туралы мәліметтерді алу бойынша ҚМҚ (ЕИАС) сервисімен Интеграция (Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігі);
5. «Бірыңғай терезе» ақпараттық жүйесімен кеден саласы саласында берілген рұқсат құжаттары туралы мәліметтерді қабылдау жөніндегі Сервис (Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігі);
6. «Қызмет бойынша мәліметтерді беру бөлігінде сервис құру» «Жануарлар дүниесін пайдалануға рұқсат беру» Аң аулауға арналған кіші түрі (Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрлігі);
7. Алкоголь өнімдері бойынша қызмет саласында ҚМ МКҚ бойынша өтініштерді қабылдау бойынша сыртқы жүйелерге арналған Сервис (Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігі);
8. Ерекше тауарларды, сондай-ақ Қазақстан Республикасының кепілдік берілген міндеттемелерін ұсына отырып импортталған тауарларды Қазақстан Республикасының аумағында үшінші тұлғаларға беруге рұқсат беру (Қазақстан Республикасы Өнеркәсіп және құрылыс министрлігі).

NITEC	«Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ
2023 жылғы 27 қантар №4 шарт бойынша 2023 жылдың 4 тоқсан есебі	

9. Тауарлардың жекелеген түрлерінің импортына және (немесе) экспортына лицензия беру - ҚР ЖПК БК Тауарлардың жекелеген түрлерінің экспортына айрықша лицензия беру (Қазақстан Республикасы Өнеркәсіп және құрылыс министрлігі);
10. Қамтамасыз етілген цифрлық активтерді шығаруға және олардың айналысына рұқсат беру Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі);
11. Жануарлардың, жануарлардан алынатын өнімдер мен шикізаттың ветеринариялық нормативтерге сәйкестігін анықтау бойынша өндірістік бақылау бөлімшелерінің ветеринариялық дәрігерлерінің ветеринариялық анықтама беру жөніндегі қызметті жүзеге асырудың басталғаны немесе тоқтатылғаны туралы хабарлама (Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігі).

2023 жылғы 4 тоқсанда іске асырылған шағын модификациялардың (қызметтердің) тізімі

1. Кемелердің командалық құрамының адамдарына диплом беру (Қазақстан Республикасы Көлік министрлігі);
2. Кепілдік міндеттемені ресімдеу (түпкілікті пайдаланушының сертификаты) (Қазақстан Республикасы Өнеркәсіп және құрылыс министрлігі);
3. Қазақстан Республикасы Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрлігі Құрылыс және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық істері комитетінің «Е-лицензиялау» мемлекеттік дерекқоры ақпараттық жүйесінде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер шеңберіндегі өзгерістер парағы (Қазақстан Республикасы Өнеркәсіп және құрылыс министрлігі);
4. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің патогендігі 1-4 топтағы микроорганизмдерімен және гельминттермен жұмыс істеуге рұқсат беру (Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі);
5. Авиация персоналына куәліктер беру (Қазақстан Республикасы Өнеркәсіп және құрылыс министрлігі);
6. Бірінші және екінші жауапкершілік деңгейіндегі объектілер бойынша техникалық қадағалауды және техникалық зерттеуді жүзеге асыратын заңды тұлғаларды аккредиттеу», «Объектілер құрылысының жобаларына ведомстводан тыс кешенді сараптама жүргізуге үміткер заңды тұлғаларды аккредиттеу», «Сәулет, қала құрылысы және құрылыс саласындағы жобаларды басқару жөніндегі ұйымдарды аккредиттеу (Қазақстан Республикасы Өнеркәсіп және құрылыс министрлігі);
7. Медициналық қызмет (Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі).