ГУ «МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН»

ОТЧЕТ

Об оказанных услугах по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения РК»

по договору №52 от 19 апреля 2023 года

с ТОО «RUMA POWER»

«СОГЛАСОВАНО»

Директор департамента

цифровизации и автоматизации

Государственных услуг

_____ А.Абельгазинов

«23» 12 _____ 2023 г.

«РАЗРАБОТАНО»

Исполнительный директор

ТОО «RUMA POWER»

_____ А.Абельдинова

«____» _____ 2023 г.

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ А.Абельдинова

«_____» _____ 2023 г.

Отчет об оказанных услугах

Заказчик **ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения РК»** (наименование организации) **Договор** **№52 от 19.04.2023 г.** (номер и дата договора)

Объект: Администрирование и техническое обслуживание программно-аппаратного комплекса (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **б/н** (номер заявки)

В период с 01 октября по 31 декабря 2023 года в соответствии с договором о государственных закупках услуг по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса № 52 от 19 апреля 2023 года (далее-Договор) проведены следующие виды работ (в скобках указаны п.п. требований технической спецификации к Договору):

1. (3.) Приняты и исполнены заявки на техподдержку средств вычислительной техники Заказчика (выполняется посредством Service Desk Исполнителя или устной заявки по телефону). За истекший период было выполнено 628 обращений (*Приложение 1*).

№	Вид работы	Кол-во выполненных работ по заявкам
1	Установка (сборка) компьютера	68
2	Настройка операционной системы	24
3	Настройка программ	29
4	Настройка сети	90
5	Доступ к ресурсам сети: ИПГО, АКАП, ЕСЭДО, Интернет, Юрбаза, др.	157
6	Настройка авторизации в сети	75
7	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	157

№	Вид работы	Кол-во выполненных работ по заявкам
	(принтер, сканер, факс)	
8	Настройка проектора, экрана, звука, камер в конференц-зале	0
9	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3	6
10	Мелкий текущий ремонт	6
11	Профилактическое обслуживание оборудования	9
12	Диагностика оборудования	6
12	Прочие	1
Всего выполненных работ по заявкам за отчетный период		**628**

Всего поступивших за отчетный период заявок – 628, все заявки подавались устно по телефону.

2. (4.) Поставщик обеспечил:

– регистрацию новых учетных записей пользователей в Active Directory Заказчика в течение 1 рабочего дня с момента получения заявки. Список новых учетных записей приведен в Приложении 15.

– удаление неиспользуемых учетных записей в течение трех рабочих дней с момента получения заявки. Список удаленных учетных записей приведен в Приложении 9.

– за отчетный период обращений на блокирование учетных записей сотрудников не поступало.

3. (5.) Проведены работы по предоставлению доступа в Service Desk в компьютерной сети с доступом в ЕТС ГО. Поставщик обеспечил доступ (логин, пароль) Service Desk всем пользователям Заказчика, зарегистрированных в Active Directory локального домена. Поставщик предоставил программное обеспечение Service Desk. ServiceDesk Поставщика имеет следующие функции (*Приложение 6*):

– возможность регистрации заявок путем заполнения заявки на портале Service Desk в веб-браузере (в сети «ЕТС ГО» доступен по адресу: http://192.168.100.25/glpi);

– возможность просмотра статуса обработки заявки;

– возможность осуществлять текущий мониторинг и контроль хода исполнения заявок, с возможностью формирования отчетов;

– возможность сортировки заявок по различным параметрам;

– интеграция с Active Directory локального домена (*Приложение 6*).

4. (6.) Производилось системно-техническое обслуживание (СТО), и ремонт оборудования, указанного в Приложении 1 к Технической спецификации к Договору (*Приложение 1*).

5. (7.) Поставщик организовал доступность канала связи сети Интернет, доступности хостов ЛВС, для активно-сетевого и серверного оборудования в пределах своих полномочий. При мониторинге сетей Заказчика Поставщик выполнил следующие мероприятия:

– доступность канала связи сетей Заказчика (*Приложение 3*).
– мониторинг сети Заказчика проводился посредством системы мониторинга PRTG. (*Приложение 7*).

6. (8.) Проводился мониторинг:

– температурного режима посредством Ectocontrol с версией 3.2 с датчиками температуры (*Приложение 4*).
– Электропитания. Все оборудование подключено к электросети (*Приложение 4*).
– Мониторинг видеонаблюдения в серверных помещениях. Поставщиком установлена камера видеонаблюдения в серверном помещении 707 каб.(*Приложение 5*). Посмотреть трансляцию в реальном времени можно введя в строку IP address камеры (IP 192.168.10.30) в браузере Internet Explorer. Доступен только на 26-ом Vlan-е менеджмента.

7. (9.) Производилось обеспечение по месту нахождения Заказчика своих сотрудников в рабочие дни с 09.00 до 18.30 часов, а также в дежурное время с 18.30 до 20.00 часов в рабочие дни и субботние дни с 10.00 до 14.00 часов. Место нахождения диспетчера приема заявок: офис Поставщика.

8. (10.) Обеспечена оперативность реагирования службы системно-технической поддержки, которая составила не более 30 минут. При обнаружении сбоев в работе оборудования Заказчика, указанного в приложении 1, Поставщик оперативно реагировал и, в течение 15 минут с момента обнаружения, самостоятельно приступал к устранению сбоев.

9. (11.) Ко всему оборудованию, перечисленному в приложении 1 настоящей технической спецификации, Заказчик обеспечил Поставщика программным обеспечением, лицензионными ключами к операционным системам, пакетам офисных приложений, антивирусному и прочему ПО, предоставил административные права доступа согласно списку специалист2в техподдержки Поставщика, согласованному с Заказчиком.

10. (12.) Поставщик предоставил детали, ПО, расходные материалы для выполнения ремонтных работ, но не более чем на сумму 5 % от суммы

договора о государственных закупках. За счет этой суммы произведена замена комплектующих (Приложение №20).

11. (13.) При закупке и вводе в эксплуатацию Заказчиком дополнительного ПО и/или аппаратных средств для размещения в локальной сети и для сервисов ЛВС, Поставщик примет их в работу без увеличения стоимости Договора. За отчетный период таких заявок не поступало.

12. (14.) Поставщик в процессе выполнения своих обязательств, оказывал консультации пользователям Заказчика:

- консультирование по работе с компьютерным оборудованием для решения технических проблем;
- консультации по сервисам, ПО и оборудованию, сопровождаемым в рамках настоящей технической спецификации.

13. (15.) Поставщик обеспечил установку, настройку и обновление системного и прикладного ПО (ПО предоставлялось Заказчиком). Перечень выполненных работ приведен в журнале событий прикладного ПО (Приложение 1). Обращений на внедрение новой оргтехники и ПО не поступало.

14. (16.) Поставщик обеспечил в рамках системно-технического обслуживания и администрирования серверного оборудования следующие мероприятия:

- (16.1) проводилось полное резервное копирование настроек и данных серверного оборудования Заказчика. (*Приложение 8)*
- (16.2) за отчетный период было обращение на восстановление работоспособности источников бесперебойного питания 13.12.2023г.
- (16.3) за отчетный период обращений о сбоях и на восстановление работоспособности в функционировании системного и прикладного ПО не поступало;
- (16.4) осуществлялось администрирование серверного оборудования

15. (17.) По системно-техническому обслуживанию активно-сетевого оборудования Поставщик обеспечил:

- полное резервное копирование настроек активного сетевого оборудования Заказчика не проводилось, в связи с не внесенным изменениям в конфигурацию (Приложение 10);
- актуализацию включенных портов и настроек на портах;
- актуализацию VLAN и листов доступа.

16. (18.) по системно-техническому обслуживанию системы кондиционирования серверного помещения Поставщик обеспечил:

- оперативное устранение сбоев;

– за отчетный период обращений на замену запчастей и материалов не поступало.

17. (19.) Поставщик по заявке Заказчика, в течение 1 часа с момента подачи заявки Заказчиком производил замену картриджей/тонеров/фотобарабанов/фьюзеров/лотков отработанного тонера черно-белых и цветных принтеров/МФУ.

18. (20.) Поставщик обеспечивал профилактическое обслуживание и ремонт принтеров, ч/б и цветных многофункциональных устройств согласно Приложению 1 к технической спецификации к договору.

19. (21.) Ремонтные работы обеспечивали восстановление исправности и восстановление ресурса техники с заменой или восстановлением запасных и расходных частей.

20. (22.) Ремонтные работы не нарушали структуру циклов профилактики, установленных для каждой единицы техники. В объем работ при ремонте входит:

– диагностика неисправности – визуальный осмотр, контрольные замеры и определение отдельных деталей, узлов, механизмов и плат, подлежащих замене или восстановлению;
– частичная разборка оборудования со снятием узлов и механизмов;
– разборка снятых узлов (по мере необходимости);
– замена или ремонт отдельных дефектных деталей, узлов, механизмов, плат и устройств (тормозной площадки; резинового вала; термопленки; блока лазера; роликов захвата; роликов торможения; верхнего нагревательного вала; нижнего прижимного вала; полотенца фьюзера; коронатора заряда (коротрон); коротрона переноса; роликов дополнительного лотка; бушинга; роликов отделения; ограничительной пластины лотка; ламп проектора; расходных и комплектующих материалов).
– регулировка оборудования по техническим и электрическим параметрам;
– проверка правильности работы оборудования;
– сдача оборудования в эксплуатацию после профилактики и ремонта Заказчику.

21. (23.) По системно-техническому обслуживанию компьютерного оборудования:

– выполнялось администрирование компьютерного оборудования;
– обеспечена работоспособность компьютерного оборудования Заказчика;
– обеспечена установка, настройка и обновление системного и прикладного ПО;

– обеспечено восстановление работоспособности системного и прикладного ПО в случае сбоев в его функционировании;

– обеспечена настройка системного и прикладного ПО;

– с Заказчиком согласован список разрешенного ПО по форме согласно приложению 1 к технической спецификации к договору. Обращений на удаление ПО, не входящего в этот список, не поступало;

– обеспечено недопущение установки пользователям не разрешенного ПО: установка любого ПО возможна только под учетной записью доменного администратора.

– заявок на подключение или отключение рабочей станции и периферийных устройств от сети электропитания и ЛВС не поступало.

22. (24) По системно-техническому обслуживанию ЛВС Поставщик обеспечил:

– администрирование, коммутацию и настройку оборудования (*Приложение 11*);

– увеличение количества узлов ЛВС (установка нового ПК/принтера/ МФУ и пр.);

– замену патч-кордов ЛВС;

– обращений на замену активного сетевого оборудования не поступало;

– за отчетный период обнаружен сбой в работе ЛВС Заказчика, каналов связи или серверного оборудования.

№	Описание	Результат
1	Нет доступа к сети интернет 13.12.2023 г.	Произошло отключение автоматического выклютаеля на источнике бесперебойного питания. После включение автоматического выключталя, доступ к ЛВС был восстановлен.

– настройку защиты по аппаратному адресу на портах – с помощью настройки PortFast, которые соединены с другими коммутаторами предотвращает риск создания петли (*Приложение 12*);

– подключение ЛВС к внешним сетям, которое будет ограничено посредством правил доступа сетевых экранов. Ограничение ресурсов во внешних сетях производится посредством прокси сервера;

– разграничение доступа в ЛВС посредством VLAN (*Приложение 13*);

– мониторинг доступности основных, агрегирующих каналов передачи данных от операторов связи посредством специализированного программного обеспечения *(Приложение 7)*;

– настройку статистической, динамической маршрутизации;

– настройку правила доступа, политику безопасности;

– восстановление работоспособности, а также конфигурации из резервных копий в случае необходимости.

23. (25.) Произведен ремонт оборудования Заказчика. Акты ремонта от 02.11.2023г., от 22.11.2023г. прилагаются. При выполнении ремонта оборудования Заказчика Поставщик выполнял следующие требования:

– восстановление работоспособности оборудования, снятого с гарантийного обслуживания, без замены составных частей (деталей) оборудования;

– при передаче для ремонта в сторонние организации Поставщик делает резервное копирование с жестких дисков, а затем удаляет все файлы с жестких дисков компьютера (операционная система не удаляется);

– за отчетный период обращений на проведение ремонта у сторонних организаций не поступало;

– сроки выполнения ремонта оборудования Заказчика, которые зависят от типа оборудования и могут варьироваться в зависимости от сложности текущего ремонта, но не превышали 30 календарных дней со дня регистрации заявки на текущий ремонт оборудования.

24. (26.) Производилась диагностика оборудования (техническая экспертиза), указанного в Приложении 1 к технической спецификации к договору. Акты диагностики от 01.11.2023г., от 13.11.2023г., от 20.11.2023г., от 22.12.2023г., от 04.12.2023г., от 13.12.2023г. и акт технической экспертизы прилагаются. Диагностика оборудования включала в себя:

– визуальный осмотр оборудования;

– определение неисправности деталей, узлов, механизмов и плат;

– проведения ремонтных работ;

– Поставщик после проведения диагностики оборудования заполнял акт диагностики оборудования (по форме согласно приложению 6 к технической спецификации). Акты диагностики прилагаются.

25. (27.) Производилось профилактическое обслуживание оборудования, указанного в приложении 1 к технической спецификации (Акт №3 профилактического обслуживания от 09.12.2023г.).

26. (28.) Производились работы по профилактическому обслуживанию сервера, указанного в Приложении 1 к Технической спецификации к Договору (Акт №3 профилактического обслуживания от 09.12.2023г.). Выполнены следующие работы:

– продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений;

– просмотр журналов встроенными утилитами работоспособности блоков сервера;

– проверка обновления операционной системы;

– обновление версии антивирусных программ производят сотрудники АО «ГТС»;
– проверка на наличие вирусов и при необходимости лечение;
– дефрагментация данных на жестком диске;
– За отчетный период обращений на актуализацию учетных записей, имеющих административный доступ к серверу не поступало;
– актуализация правил программного брандмауэра;
– проверка резервного копирования сервера.

27. (29.) При профилактическом обслуживании кондиционеров Поставщик обеспечил (Акт №3 профилактического обслуживания от 09.12.2023г.):

– дозаправка кондиционеров фреоном не требуется;
– очистку от пыли/грязи;
– промывку водой радиатора внешнего блока;
– диагностику неисправностей электроники и механизмов;
– смазку механизма;
– проверку оборудования на утечку фреона; Утечек не обнаружено.
– прочистку дренажных трасс;
– очистку фильтров;
– проверку работы температурного датчика.

28. (30.) При профилактическом обслуживании оргтехники Поставщик обеспечил:

– очистку внутренней части оргтехники от тонера/картриджа, клочков бумаги и скрепок;
– тестирование работоспособности оргтехники;
– обновление драйвера оргтехники (при необходимости);
– смазку деталей механизма оргтехники;
– удаление временных и ненужных файлов.

29. (31.) Производились работы по профилактическому обслуживанию активно-сетевого оборудования, указанного в Приложении 1 к технической спецификации к договору (Акт №3 профилактического обслуживания от 09.12.2023г.). Поставщик выполнил следующие работы:

– продувка и очистка внутренней части активно-сетевого оборудования;
– визуальный осмотр работоспособности блоков активно-сетевого оборудования.

30. (32.) Производились работы по профилактическому обслуживанию ИБП, указанного в Приложении 1 к технической спецификации к договору (Акт №3 профилактического обслуживания от 09.12.2023г.). Поставщик выполнил следующие работы:

– продувку и очистку внутренней части ИБП от пыли и загрязнений;

– тестирование работоспособности батарей ИБП, запуск встроенного программного теста;

31. (33.) В рамках исполнения требований ИБ Заказчика обеспечено:

– монтаж и настройка ЛВС Заказчика, с физическим разделением сети с доступом в Интернет и доступом в ЕТС ГО;

– установка, настройка и обновление ПО в подразделении по защите государственных секретов не требуется;

– на текущий момент действует запрет доступа на интернет-ресурсы экстремистского и террористического содержания, развлекательного, игрового и эротического характера, социальных сетей, внешних почтовых сервисов для блокировки;

– запрет скачивания с интернет-файлов размером более 50Мб (*Приложение 14*);

– настройку и устанавку антивирусной защиты на рабочих станциях и серверах производят сотрудник АО «ГТС»;

– MAC фильтрация на коммутаторах во внешнем контуре Интернет;

– настройка парольной защиты согласно ИБ с автоматическим ежемесячным запросом смены пароля;

– ограничение подключений к ЛВС незарегистрированных устройств;

– проведены мероприятий по актуализации паспортов на серверное и активное сетевое оборудование. Актуализированные паспорта на серверное и активное сетевое оборудование прилагаются.

– за отчетный период обращений на удаление с компьютеров Заказчика не разрешенного прикладного программного обеспечения не поступало.

32. (34.) С целью контроля событий нарушений ИБ в здании Заказчика, Поставщик посредством протокола сетевого времени (NTP) обеспечил синхронизацию времени рабочих станции со службой времени Windows (IP адрес 192.168.200.2. *Приложение 18*).

33. (35.) Поставщиком ведутся следующие журналы:

– журнал учета резервных копий;

– журнал учета тестирования резервных копий;

– журнал учета кабельных соединений;

– журнал регистрации заявок (Приложение 1);

– журнал посещений серверного помещения кабинет № 707;

– журнал регистрации инцидентов ИБ и учета внештатных ситуаций;

– отчет о проведении оценки уязвимости сетевых ресурсов;

– журнал учета изменений конфигурации оборудования, тестирования и учета изменений СПО и ППО ИС, регистрации и устранения уязвимостей ПО;

– журнал тестирования дизель-генераторных установок и источников бесперебойного питания для серверного помещения.

– журнал тестирования систем обеспечения микроклимата, видеонаблюдения, пожаротушения серверных помещений;
– журнал учета замены картриджей/тонеров/ фотобарабанов/ фьюзеров/лотков/отработанного тонера;

Представитель Поставщика:

Инженер	А. Қасым	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Товарищество с ограниченной ответственностью
«RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 1
к отчету об оказанных услугах

Перечень поступивших обращений

Перечень поступивших обращений, зарегистрированных в Service Desk

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
84774	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования.	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.	936	Не назначено	Закрыт	02.10.2023 08:30	02.10.2023 17:00	Сарыбай Қадырбек	Провел осмотр технического состояния серверного оборудования
84996	Проверить подключение ПК	Установка (сборка) компьютера	Майрамов А	828	743350	Закрыт	02.10.2023 09:17	05.10.2023 13:37	Какимаш Аян	Проверил подключение ПК. Требуется заменить сетевой фильтр
84997	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Тажикбаева А.О	818	743908	Закрыт	02.10.2023 09:31	05.10.2023 13:37	Сарыбай Қадырбек	Установил драйвер
84998	Настроить сеть интернет	Настройка сети	Ахметов Д	936	743580	Закрыт	02.10.2023 09:46	05.10.2023 13:37	Орынбай Аманкул	Сбросила Брэндмауер
84999	Нет доступа к гос сайтам	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Бабкенова Г.Т	822	743365	Закрыт	02.10.2023 09:54	05.10.2023 13:37	Какимаш Аян	Настроил доступ к гос сайтам
85000	Настроить сеть интернет	Настройка сети	Ажигулова А.Г	838	743590	Закрыт	02.10.2023 11:06	05.10.2023 13:37	Сарыбай Қадырбек	Сбросил Брэндмауер
85001	Настроить сеть интернет	Настройка сети	Наси С.К	820	743533	Закрыт	02.10.2023 11:18	05.10.2023 13:37	Омирсерик Елдар	Сбросил брэндмауер
85002	Настроить сеть интернет	Настройка авторизации в сети	Асқар Е.Н	917	743129	Закрыт	02.10.2023 11:30	05.10.2023 13:37	Какимаш Аян	Сбросил брэндмауер
85003	Не включается монитор	Установка (сборка) компьютера	Батыркызы Ж	924	749632	Закрыт	02.10.2023 12:29	05.10.2023 13:37	Омирсерик Елдар	Подключил монитор
85004	Настроить сеть интернет	Настройка сети	Исмаилова	916	743603	Закрыт	02.10.2023 12:52	05.10.2023 13:37	Омирсерик Елдар	Настроил сеть интернет
85005	Подключить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Наси С.К	820	Не назначено	Закрыт	02.10.2023 15:37	05.10.2023 13:37	Омирсерик Елдар	Подключил учетную запись
85006	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной	Жалмуканова А.Б	838	743590	Закрыт	02.10.2023 15:51	05.10.2023 13:37	Омирсерик Елдар	Настроил принтер

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
		оргтехники А4								
85007	Настроить сеть интернет	Настройка сети	Касенов А.А	712	743587	Закрыт	02.10.2023 15:53	05.10.2023 13:37	Орынбай Аманкул	Сбросила Брэндмауер
85008	Переустановить программы Office	Настройка программ	Жапалбаева А.М	948	749555	Закрыт	02.10.2023 16:18	05.10.2023 13:37	Какимаш Аян	Переустановил программы Office
85009	Проблемы со сканером	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Нуриденова Л.К	902	743341	Закрыт	02.10.2023 16:23	09.10.2023 13:37	Карапыш Артем	Заменил фьюзер и фотобарабан
85010	Проверить подключение ПК	Установка (сборка) компьютера	Сабит С	917	743638	Закрыт	02.10.2023 16:42	05.10.2023 13:37	Омирсерик Елдар	Настроил подключение ПК
85011	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Касенов Р.	936	743360	Закрыт	02.10.2023 18:06	05.10.2023 13:37	Какимаш Аян	Восстановил пароль ПК
85012	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Альжан М.И	830	743778	Закрыт	02.10.2023 18:20	05.10.2023 13:37	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
85013	Разблокировать рабочий ПК	Настройка авторизации в сети	Айткулов Д.А	818	Не назначено	Закрыт	02.10.2023 18:27	05.10.2023 13:37	Омирсерик Елдар	Разблокировал рабочий ПК
85014	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Тажикбаева А.О	818	743908	Закрыт	02.10.2023 19:04	05.10.2023 13:37	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
85015	Разблокировать рабочий ПК	Настройка авторизации в сети	Оспанкулов Т.К	958	Не назначено	Закрыт	02.10.2023 19:16	05.10.2023 13:37	Омирсерик Елдар	Разблокировал рабочий ПК
85016	Разблокировать рабочий ПК	Настройка авторизации в сети	Ассансеитова С	718	Не назначено	Закрыт	02.10.2023 19:55	05.10.2023 13:37	Омирсерик Елдар	Разблокировал рабочий ПК
85017	Разблокировать рабочий ПК	Настройка авторизации в сети	Ертаев А	839	743881	Закрыт	03.10.2023 08:58	05.10.2023 13:37	Сарыбай Қадырбек	Сбросил политику
85018	Разблокировать рабочий ПК	Настройка авторизации в сети	Темирова Д.Т	818	743881	Закрыт	03.10.2023 08:59	05.10.2023 13:37	Омирсерик Елдар	Разблокировал рабочий ПК
85019	Разблокировать рабочий ПК	Настройка авторизации в сети	Шакуалиев С.К	818	743979	Закрыт	03.10.2023 09:07	05.10.2023 13:37	Сарыбай Қадырбек	Разблокировал рабочий ПК
85020	Разблокировать рабочий ПК	Настройка авторизации в сети	Кенжеханов Т.Т	936	743590	Закрыт	03.10.2023 09:07	05.10.2023 13:37	Какимаш Аян	Разблокировал рабочий ПК
85021	Разблокировать рабочий ПК	Настройка авторизации в сети	Абсадыков А	921	743302	Закрыт	03.10.2023 09:25	05.10.2023 13:37	Какимаш Аян	Разблокировал рабочий ПК
85022	Разблокировать рабочий ПК	Настройка авторизации в сети	Оспанов А.А	932	743572	Закрыт	03.10.2023 09:26	05.10.2023 13:37	Сарыбай Қадырбек	Разблокировал рабочий ПК
85023	Разблокировать рабочий ПК	Настройка авторизации в сети	Сулейменова М.Р	912	743542	Закрыт	03.10.2023 09:45	05.10.2023 13:37	Омирсерик Елдар	Разблокировал рабочий ПК
85024	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Жазетова Г.М	944	743515	Закрыт	03.10.2023 09:45	05.10.2023 13:37	Сарыбай Қадырбек	Восстановил пароль ПК
85025	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сагиндыкова Д.С	802	743597	Закрыт	03.10.2023 10:13	05.10.2023 13:37	Какимаш Аян	Изменил настройки принтера
85026	Разблокировать рабочий ПК	Доступ к ресурсам сети:	Жеткеева Ж.Г	803	743364	Закрыт	03.10.2023	05.10.2023	Какимаш	Разблокировал рабочий

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
		ИПГО и др					10:20	13:37	Аян	ПК
85027	Создать обменную папку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Хасенов Р.	936	743590	Закрыт	03.10.2023 10:50	05.10.2023 13:37	Омирсерик Елдар	Создал обменную папку
85028	Разблокировать рабочий ПК	Настройка авторизации в сети	Тажикбаева А.О	818	743908	Закрыт	03.10.2023 11:01	05.10.2023 13:37	Омирсерик Елдар	Разблокировал рабочий ПК
85029	Настроить сеть интернет	Настройка сети	Кошимхан А	803	743358	Закрыт	03.10.2023 11:24	05.10.2023 13:37	Какимаш Аян	Сбросил Брандмауэр
85030	Подключить сеть интернет	Настройка сети	Мукатова К.	822	743351	Закрыт	03.10.2023 11:34	05.10.2023 13:37	Омирсерик Елдар	Обновил прокси
85031	Разблокировать рабочий ПК	Настройка авторизации в сети	Тажиева Л.А	801	Не назначено	Закрыт	03.10.2023 11:56	05.10.2023 13:37	Какимаш Аян	Разблокировал рабочий ПК
85033	Подключить принтер к ноутбуку	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Мухитов А.Б	807	743309	Закрыт	03.10.2023 12:01	05.10.2023 13:37	Омирсерик Елдар	Внешний ноутбук не подключится к принтеру
85034	Разблокировать рабочий ПК	Настройка авторизации в сети	Манатова С	836	743586	Закрыт	03.10.2023 12:22	05.10.2023 13:37	Какимаш Аян	Разблокировал рабочий ПК
85035	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Калекенова	801	743590	Закрыт	03.10.2023 12:30	05.10.2023 13:37	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
85036	Разблокировать рабочий ПК	Настройка авторизации в сети	Сабитова Г.К	952	743654	Закрыт	03.10.2023 14:35	05.10.2023 13:37	Сарыбай Қадырбек	Разблокировал рабочий ПК
85037	Замятие бумаги в принтере Versalink c 7025	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Ордабаев О.Т	928	742899	Закрыт	03.10.2023 14:36	05.10.2023 13:37	Сарыбай Қадырбек	Провел диагностику на принтер. Требуется замена фьюзера
85038	Подключить интернет	Настройка сети	Жуздикпаева Ж.Е	812	743606	Закрыт	03.10.2023 16:00	05.10.2023 13:37	Омирсерик Елдар	Подключил интернет
85039	Отключить брэндмауер	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сагындыкова Н.Е	834	Не назначено	Закрыт	03.10.2023 18:09	05.10.2023 13:37	Омирсерик Елдар	Отключил брэндмауер
85040	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сапобеков Д.А	949	743632	Закрыт	04.10.2023 09:05	05.10.2023 13:37	Сарыбай Қадырбек	Перезагрузил принтер
85041	Разблокировать рабочий ПК	Настройка авторизации в сети	Майасарова А	822	743365	Закрыт	04.10.2023 09:11	05.10.2023 13:37	Сарыбай Қадырбек	Сбросил политику
85042	Разблокировать рабочий ПК	Настройка авторизации в сети	Жабагина Г.М	824	77072214406	Закрыт	04.10.2023 09:23	05.10.2023 13:37	Сарыбай Қадырбек	Сбросил политику
85043	Разблокировать рабочий ПК	Настройка авторизации в сети	Шарафитдинова А.Б	819	743881	Закрыт	04.10.2023 09:52	05.10.2023 13:37	Сарыбай Қадырбек	Сбросил политику
85044	Разблокировать рабочий ПК	Настройка авторизации в сети	Жазетова Г.М	944	743515	Закрыт	04.10.2023 09:54	05.10.2023 13:37	Сарыбай Қадырбек	Разблокировал рабочий ПК
85045	Не включается ПК	Установка (сборка) компьютера	Сабит С.С	917	743638	Закрыт	04.10.2023 10:03	05.10.2023 13:37	Орынбай Аманкул	Настроил ПК
85046	Разблокировать рабочий ПК	Настройка авторизации в сети	Жусупбекова Г.К	824	77072214406	Закрыт	04.10.2023 10:05	05.10.2023 13:37	Орынбай Аманкул	Разблокировал рабочий ПК
85047	Разблокировать рабочий ПК	Настройка авторизации в	Абишева Г.П	902	743473	Закрыт	04.10.2023	05.10.2023	Орынбай	Сбросила политику

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
		сети					10:09	13:37	Аманкул	
85048	Разблокировать рабочий ПК	Настройка авторизации в сети	Раймбекова	806	742929	Закрыт	04.10.2023 10:12	05.10.2023 13:37	Сарыбай Қадырбек	Сбросил политику
85049	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Наурызбаева Б	830	743779	Закрыт	04.10.2023 10:29	06.10.2023 10:38	Сарыбай Қадырбек	Настроил принтер
85050	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Мухамедиев Р.	946	Не назначено	Закрыт	04.10.2023 10:54	05.10.2023 13:38	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
85032	Настроить ПК	Установка (сборка) компьютера	Базылбекова Г.Ж	838	Не назначено	Закрыт	04.10.2023 12:00	05.10.2023 13:37	Омирсерик Елдар	Настроил ПК
85051	Нет доступа к сайту ИСБС	Настройка программ	Иманғали Ғ.Ә	808	743231	Закрыт	04.10.2023 12:28	05.10.2023 13:38	Омирсерик Елдар	Подключил сайт
85052	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Альжан М.И	830	743778	Закрыт	04.10.2023 12:59	06.10.2023 10:49	Сарыбай Қадырбек	Настроил принтер
85053	Разблокировать рабочий ПК	Настройка авторизации в сети	Елеуова Ш.А	936	743360	Закрыт	04.10.2023 14:43	05.10.2023 13:38	Омирсерик Елдар	Разблокировал рабочий ПК
85054	Установить SSD диск	Настройка операционной системы	Айтжанова А	802	Не назначено	Закрыт	04.10.2023 15:09	05.10.2023 13:38	Омирсерик Елдар	Установил SSD диск
85156	Разблокировать рабочий ПК	Настройка авторизации в сети	Жабагина Г.М	824	77072214406	Закрыт	04.10.2023 15:21	06.10.2023 10:51	Омирсерик Елдар	Разблокировал рабочий ПК
85157	Застревание бумаги в принтере Versalink C7025	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Тажикбаева А.О	818	743908	Закрыт	04.10.2023 17:07	11.10.2023 14:25	Карапыш Артем	Устранил застревание бумаги
85158	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Нуриденова Л.К	902	743341	Закрыт	04.10.2023 17:18	06.10.2023 10:51	Орынбай Аманкул	Настроила принтер
85159	Настроить сеть	Настройка сети	Ахметов Д.К	933	Не назначено	Закрыт	05.10.2023 09:30	06.10.2023 10:51	Сарыбай Қадырбек	Настроил mac-фильтрацию
85160	Настроить сеть	Настройка сети	Аубакирова	933	Не назначено	Закрыт	05.10.2023 09:30	06.10.2023 10:51	Сарыбай Қадырбек	Настроил mac-фильтрацию
85161	Застревание бумаги в принтере VersaLink c7025	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Айткулов Д.А	818	Не назначено	Закрыт	05.10.2023 10:18	11.10.2023 14:26	Карапыш Артем	Устранил застревание бумаги
85162	Подключить 2 принтеров	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Аубакирова А.	933	750723	Закрыт	05.10.2023 11:37	06.10.2023 10:59	Омирсерик Елдар	Подключил МФУ Versalink B7025 и принтер HP LaserJet 1102
85179	Разблокировать рабочий ПК	Настройка авторизации в сети	Рахимбекова Н.К	921	743302	Закрыт	05.10.2023 15:12	06.10.2023 14:47	Омирсерик Елдар	Разблокировал рабочий ПК
85178	Провести диагностику на	Настройка	Аубакирова А.	933	750723	Закрыт	05.10.2023	09.10.2023	Карапыш	Провел чистку принтера

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
	принтер Versalink C7025. Разъем LAN неисправен. Меняли кабеля	малопроизводительной оргтехники А4					16:40	13:41	Артем	Versalink C7025
85311	Разблокировать рабочий ПК	Настройка авторизации в сети	Абдикадиров А	921	743302	Закрыт	05.10.2023 18:03	09.10.2023 13:42	Омирсерик Елдар	Разблокировал рабочий ПК
85312	Разблокировать рабочий ПК	Настройка авторизации в сети	Жансеитов Ж	802	742890	Закрыт	05.10.2023 18:16	09.10.2023 13:42	Омирсерик Елдар	Разблокировал рабочий ПК
85313	Проверить подкючение Интернета	Настройка сети	Тажибеков А	830	87066131374	Закрыт	05.10.2023 18:35	09.10.2023 13:42	Омирсерик Елдар	Настроил подкючение Интернета
85276	Актуализировать список запрещенных сайтов (black лист)	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ильяс А.	936	Не назначено	Закрыт	06.10.2023 09:00	06.10.2023 17:00	Сарыбай Қадырбек	Актуализировал список запрещенных сайтов (black лист)
85314	Проверить подкючение Интернета	Настройка сети	Абулхатин Е.М	819	742850	Закрыт	06.10.2023 09:10	09.10.2023 13:42	Омирсерик Елдар	Отключил брэндмауер. Разблокировал и обновил имя ПК в АД
85315	Проверить подкючение ПК	Установка (сборка) компьютера	Сабит С.С	917	743638	Закрыт	06.10.2023 09:43	09.10.2023 13:42	Омирсерик Елдар	Настроил подкючение ПК
85316	Восстановить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Балуанбеков	812	743606	Закрыт	06.10.2023 09:45	09.10.2023 13:42	Омирсерик Елдар	Восстановил учетную запись
85317	Настроить ПК	Установка (сборка) компьютера	Базылбекова Г.Ж	838	Не назначено	Закрыт	06.10.2023 10:50	09.10.2023 13:42	Омирсерик Елдар	Настроил ПК
85318	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Наси С.К	820	743821	Закрыт	06.10.2023 11:44	09.10.2023 13:53	Сарыбай Қадырбек	Настроил принтер. Убрал 2сторонюю печать
85310	Настроить сканер Xerox VersaLink B7025	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3	Баянды М	916	Не назначено	Закрыт	06.10.2023 12:37	19.10.2023 10:46	Карапыш Артем	Настроил сканер Xerox VersaLink B7025
85319	Организовать ЗУМ совещение	Настройка авторизации в сети	Абишева	902	743473	Закрыт	06.10.2023 14:44	09.10.2023 13:42	Сарыбай Қадырбек	Организовал ЗУМ совещение
85320	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Бердуаш Б.Б	942	77077744015	Закрыт	06.10.2023 15:01	09.10.2023 13:59	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
85321	Подключить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Омарова С.	934	Не назначено	Закрыт	06.10.2023 15:11	09.10.2023 13:42	Омирсерик Елдар	Подключил учетную запись
85322	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Ишонкулова А.А	930	Не назначено	Закрыт	06.10.2023 15:29	09.10.2023 13:42	Омирсерик Елдар	Подключил принтер
85344	Разблокировать рабочий ПК	Настройка авторизации в сети	Манатова С	942	743586	Закрыт	06.10.2023 16:51	09.10.2023 15:31	Сарыбай Қадырбек	Разблокировал рабочий ПК
85572	Установить браузер	Настройка программ	Турман А.	Б107	77004999546	Закрыт	06.10.2023 18:04	11.10.2023 16:40	Сарыбай Қадырбек	Установил браузер
85573	Не работает интернет	Настройка сети	Марфуга Г.	902	Не назначено	Закрыт	07.10.2023 13:12	11.10.2023 16:36	Орынбай Аманкул	Настроила сеть интернет

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
85574	Не работает интернет	Настройка сети	Исмагулова	902	Не назначено	Закрыт	07.10.2023 13:12	11.10.2023 16:36	Орынбай Аманкул	Настроила сеть интернет
85347	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования.	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.	936	Не назначено	Закрыт	09.10.2023 08:30	09.10.2023 17:00	Сарыбай Қадырбек	Провел осмотр технического состояния серверного оборудования.
85575	Настроить ПК	Установка (сборка) компьютера	Бержиков Е.Е	851	742976	Закрыт	09.10.2023 08:59	11.10.2023 16:36	Орынбай Аманкул	Настроила ПК
85576	Разблокировать рабочий ПК	Настройка авторизации в сети	Абдиева А.М	916	743684	Закрыт	09.10.2023 09:19	11.10.2023 16:36	Сарыбай Қадырбек	Разблокировал рабочий ПК
85577	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Оспанов А.А	814	743219	Закрыт	09.10.2023 09:53	11.10.2023 16:36	Какимаш Аян	Настроил принтер
85578	Не включается ПК	Установка (сборка) компьютера	Какимова М.Ә	801	743359	Закрыт	09.10.2023 10:02	11.10.2023 16:36	Какимаш Аян	Подключил ПК
85579	Установка ПК	Установка (сборка) компьютера	Манатова С	954	743532	Закрыт	09.10.2023 10:20	11.10.2023 16:49	Сарыбай Қадырбек	Установил ПК
85580	Настроить сеть интернет	Настройка сети	Тажикбаева А.О	818	743908	Закрыт	09.10.2023 10:35	11.10.2023 16:36	Сарыбай Қадырбек	Настроил сеть интернет
85581	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Толеужан Ж.	954	743539	Закрыт	09.10.2023 10:54	11.10.2023 16:36	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
85582	Нет доступа к гос сайтам	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Бабкенова Г.Т	822	743365	Закрыт	09.10.2023 11:08	11.10.2023 16:36	Сарыбай Қадырбек	Настроил доступ к гос сайтам
85584	Нет доступа к гос сайтам	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Бабкенова Г.Т	822	743365	Закрыт	09.10.2023 11:08	11.10.2023 16:36	Сарыбай Қадырбек	Настроил доступ к гос сайтам
85583	Настроить печать	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Иманғали Ғ.Ә	808	743231	Закрыт	09.10.2023 11:52	11.10.2023 16:36	Какимаш Аян	Настроил печать
85585	Настроить печать	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Иманғали Ғ.Ә	808	743231	Закрыт	09.10.2023 11:52	11.10.2023 16:36	Какимаш Аян	Настроил печать
85586	Настроить синхронизацию времени	Настройка операционной системы	Айтжанова А.Е	803	750735	Закрыт	09.10.2023 12:46	11.10.2023 16:36	Сарыбай Қадырбек	Синхронизировал время и открыл доступ к 7-zip
85587	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Орынбасар А	938	743586	Закрыт	09.10.2023 14:45	11.10.2023 16:36	Омирсерик Елдар	Подключил принтер
85588	Проверить подключение интернета	Настройка сети	Сабит С	917	743638	Закрыт	09.10.2023 15:01	11.10.2023 16:36	Омирсерик Елдар	Настроил сеть интернет
85589	Проверить подключение интернета	Настройка сети	Елеубекова Б.Е	836	743213	Закрыт	09.10.2023 15:02	11.10.2023 16:36	Сарыбай Қадырбек	Обжал кабель
85631	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сагитов Т.	902	743473	Закрыт	09.10.2023 16:03	12.10.2023 13:18	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
85632	Застревание бумаги в принтере VersaLink c7025.	Настройка малопроизводительной	Шарафитдинова А.Б	818	743881	Закрыт	09.10.2023 17:23	12.10.2023 13:18	Карапыш Артем	Поменяли фьюзер. Устранили застревание

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
		оргтехники А4								бумаги
85633	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Шакуалиев С.К	818	743979	Закрыт	10.10.2023 09:18	12.10.2023 13:18	Орынбай Аманкул	Восстановил пароль ПК
85634	Почистить цветной принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Шакуалиев С.К	818	Не назначено	Закрыт	10.10.2023 10:26	12.10.2023 13:18	Сарыбай Қадырбек	Почистил цветной принтер
85635	Проконсультировать пользователя	Настройка программ	Култаева	932	743293	Закрыт	10.10.2023 12:51	12.10.2023 13:18	Орынбай Аманкул	Устранила ошибку при сохранения файла
85636	Настроить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Манатова С	954	743532	Закрыт	10.10.2023 14:48	12.10.2023 13:18	Омирсерик Елдар	Настроил учетную запись
85637	Настроить печать	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сулейменова Г.Р	901	743780	Закрыт	10.10.2023 15:38	12.10.2023 13:18	Орынбай Аманкул	Настроила печать
85638	Провести диагностику на принтер Xerox VersaLink C7025	Настройка сети	Сарсенбиев А	814	743298	Закрыт	10.10.2023 15:46	12.10.2023 13:18	Карапыш Артем	Провел диагностику на принтер Xerox VersaLink C7025. Требуется замена драм картриджа
85639	Провести диагностику на принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Тажибеков Ә.А	830	743908	Закрыт	10.10.2023 16:02	12.10.2023 13:18	Карапыш Артем	Провел диагностику на принтер. Требуется замена фотобарабана
85640	Проверить подключение интернета	Настройка сети	Накипова А.Х	912	743440	Закрыт	10.10.2023 16:12	12.10.2023 13:18	Омирсерик Елдар	Настроил сеть интернет
85642	Настроить интернет	Настройка сети	Ишонкулова А.А	930	Не назначено	Закрыт	10.10.2023 17:18	12.10.2023 13:18	Омирсерик Елдар	Настроил интернет
85643	Настроить ПК	Установка (сборка) компьютера	Толеуов Ж.	851	743213	Закрыт	10.10.2023 17:18	12.10.2023 13:18	Омирсерик Елдар	Настроил ПК
85644	Обновить NCALayer	Настройка сети	Алгазимов А	808	743318	Закрыт	10.10.2023 17:51	12.10.2023 13:18	Сарыбай Қадырбек	Обновил NCALayer
85645	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сапобеков Д.А	949	743632	Закрыт	11.10.2023 09:17	12.10.2023 13:18	Орынбай Аманкул	Настроил принтер
85647	Создать учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Токтауов А	936	743580	Закрыт	11.10.2023 09:42	12.10.2023 13:18	Орынбай Аманкул	Создал учетную запись
85648	Предоставить доступ к обменке	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Балуанбеков	812	743606	Закрыт	11.10.2023 09:46	12.10.2023 13:18	Омирсерик Елдар	Предоставил доступ к обменке
85649	Проверить рабочее состояние системного блока	Настройка сети	Сейтенов М	948	743525	Закрыт	11.10.2023 11:06	18.10.2023 10:49	Сарыбай Қадырбек	Заявка отложено до согласование ИБ
85650	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Карабатырова Д	916	743603	Закрыт	11.10.2023 14:59	12.10.2023 13:19	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
85641	Проверить подключение интернета	Настройка сети	Ахметов Д.К	933	743770	Закрыт	11.10.2023 15:18	12.10.2023 13:18	Омирсерик Елдар	Настроил сеть интернет
85646	Застревание бумаги в принтере Versalink C7025	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Ордабаев О.Т	928	742899	Закрыт	11.10.2023 15:18	18.10.2023 10:50	Карапыш Артем	Устранил застревание бумаги в принтере

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
85651	Создать учетную запись	Настройка сети	Ибраева Е.Б	836	743213	Закрыт	11.10.2023 15:24	12.10.2023 13:19	Омирсерик Елдар	Создал учетную запись
85756	Настроить ПК	Установка (сборка) компьютера	Игенова Б.Н	810	743269	Закрыт	11.10.2023 16:17	13.10.2023 14:01	Омирсерик Елдар	Настроил ПК
85758	Проблемы с ПК	Настройка операционной системы	Раимбекова М.М	806	742929	Закрыт	11.10.2023 16:27	13.10.2023 14:01	Омирсерик Елдар	Устранил проблемы с ПК
85757	Проверить подключение интернета	Настройка сети	Серік М.О	838	743895	Закрыт	11.10.2023 16:29	13.10.2023 14:01	Омирсерик Елдар	Настроил сеть интернет
85759	Нет доступа к гос сайтам	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ибраева Е.Б	836	743213	Закрыт	12.10.2023 10:17	13.10.2023 14:01	Орынбай Аманкул	Установила новую версию chrome
85760	Нет доступа к сайту	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Байтемирова	949	743632	Закрыт	12.10.2023 11:19	13.10.2023 14:01	Омирсерик Елдар	Настроил сайт
85761	Не включается ПК	Установка (сборка) компьютера	Игенова Б.Н	810	743269	Закрыт	12.10.2023 11:27	13.10.2023 14:01	Орынбай Аманкул	Переустановила Windows. Зарегистрировала в домен
85762	Настроить обменник	Настройка сети	Исмаилова З.	014	743770	Закрыт	12.10.2023 11:47	13.10.2023 14:01	Сарыбай Қадырбек	Настроил обменник
85763	Установка драйверов на монитор	Установка (сборка) компьютера	Турман А.	956	77004999 546	Закрыт	12.10.2023 11:59	13.10.2023 14:01	Омирсерик Елдар	Установил драйверов на монитор
85764	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Чаркин М.В	829	742860	Закрыт	12.10.2023 14:50	13.10.2023 14:01	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
85898	Настроить интернет ПК	Установка (сборка) компьютера	Жубанова Д.А	952	Не назначен о	Закрыт	12.10.2023 16:10	16.10.2023 13:24	Омирсерик Елдар	Настроил интернет ПК
85899	Подключить монитор	Установка (сборка) компьютера	Бесмельдинова М.	936	743590	Закрыт	12.10.2023 17:19	16.10.2023 13:24	Орынбай Аманкул	Подключила монитор
85835	Актуализировать список запрещенных сайтов (black лист)	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ильяс А.	936	Не назначен о	Закрыт	13.10.2023 09:00	13.10.2023 17:00	Сарыбай Қадырбек	Актуализировал список запрещенных сайтов (black лист)
85900	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Ибраева Е.Б	836	743586	Закрыт	13.10.2023 09:25	16.10.2023 13:24	Орынбай Аманкул	Восстановила пароль ПК
85901	Настроить браузер	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Темирова Д.Т	818	743908	Закрыт	13.10.2023 09:30	16.10.2023 13:24	Орынбай Аманкул	Настроила браузер
85902	Восстановить пароль ПК	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Орынбасар Е	718	743472	Закрыт	13.10.2023 09:32	16.10.2023 13:24	Орынбай Аманкул	Восстановила пароль ПК
85903	Проверить подключение сети	Настройка сети	Темирова Д.Т	818	743908	Закрыт	13.10.2023 10:06	16.10.2023 13:24	Орынбай Аманкул	Проверила подключение сети. Установила новую версию chrome
85904	Просит посмотреть сохраненные пароли	Настройка сети	Сабитова Г.К	924	743654	Закрыт	13.10.2023 14:49	16.10.2023 13:24	Омирсерик Елдар	Помог посмотреть сохранненые пароли. Настроил подключение интернета
85905	Подключить сеть интернет	Настройка сети	Сейтенов М	948	743532	Закрыт	13.10.2023 15:13	17.10.2023 18:53	Сарыбай Қадырбек	Подключил сеть интернет

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
85906	Замятие бумаги в принтере	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Калиева А.А	836	743586	Закрыт	13.10.2023 15:38	16.10.2023 13:24	Омирсерик Елдар	Устранил замятие бумаги в принтере. Поменял печку
86063	Установка драйверов на монитор	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Турман А.	956	77004999 546	Закрыт	13.10.2023 16:19	18.10.2023 09:00	Орынбай Аманкул	Установил драйверов на монитор
85950	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования.	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.	936	Не назначен о	Закрыт	16.10.2023 08:30	16.10.2023 17:00	Сарыбай Қадырбек	Провел осмотр технического состояния серверного оборудования.
86064	Настроить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Калиева А.А	836	743586	Закрыт	16.10.2023 09:19	18.10.2023 09:00	Орынбай Аманкул	Настроила обменку
86065	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Сейтенов М	948	750178	Закрыт	16.10.2023 09:21	18.10.2023 10:51	Сарыбай Қадырбек	Восстановил пароль ПК
86066	Подключить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жапишев Е.К	954	743532	Закрыт	16.10.2023 09:34	18.10.2023 09:00	Омирсерик Елдар	Подключил учетную запись
86067	Настроить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сулейменова М.Р	912	743542	Закрыт	16.10.2023 09:34	18.10.2023 09:00	Амантаев Даулет	Настроил обменку
86068	Настроить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Дюзикеев	810	743269	Закрыт	16.10.2023 09:49	18.10.2023 09:00	Орынбай Аманкул	Настроила обменку
86069	Создать учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Алимбекова Б.	812	743606	Закрыт	16.10.2023 10:09	18.10.2023 14:44	Амантаев Даулет	Создал учетную запись и подключил
86070	Нет доступ к сайту	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Бердуаш Б.Б	942	77077744 015	Закрыт	16.10.2023 10:18	18.10.2023 09:00	Сарыбай Қадырбек	Очистил кэш ПК
86071	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Ордабаев О.Т	928	742899	Закрыт	16.10.2023 10:22	18.10.2023 09:00	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
86072	Настроить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Хасенов Р.	936	743360	Закрыт	16.10.2023 10:40	18.10.2023 09:00	Омирсерик Елдар	Настроил обменку
86074	Настроить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Амиржан Д.М	936	743580	Закрыт	16.10.2023 11:05	18.10.2023 09:00	Омирсерик Елдар	Настроил обменку
86075	Настроить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Исмаилова Г.	916	743603	Закрыт	16.10.2023 11:18	18.10.2023 09:00	Омирсерик Елдар	Настроил обменку
86076	Настроить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Тажикбаева А.О	818	743908	Закрыт	16.10.2023 11:27	18.10.2023 09:00	Омирсерик Елдар	Настроил обменку
86077	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Какимова М.Ә	801	743359	Закрыт	16.10.2023 11:28	18.10.2023 09:00	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
86078	Настроить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ахметкалиева Н.И	916	743005	Закрыт	16.10.2023 11:31	18.10.2023 09:00	Омирсерик Елдар	Настроил обменку
86079	Настроить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Игенова	810	743269	Закрыт	16.10.2023 11:46	18.10.2023 09:00	Орынбай Аманкул	Настроил обменку
86080	Настроить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Масалиева Д.А	808	743231	Закрыт	16.10.2023 12:00	18.10.2023 10:59	Орынбай Аманкул	Отложили заявку до завершение обновление в серверной
86081	Настроить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сабит С.С	917	743472	Закрыт	16.10.2023 12:04	18.10.2023 09:00	Омирсерик Елдар	Настроил обменку

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
86082	Провести диагностику на принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Бекишева А.Т	802	743286	Закрыт	16.10.2023 12:14	18.10.2023 09:00	Омирсерик Елдар	Провел диагностику на принтер. Бракованный принт картридж
86083	Установить бюро пропусков	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Батыркызы Ж	924	743654	Закрыт	16.10.2023 12:17	18.10.2023 09:00	Омирсерик Елдар	Установил бюро пропусков
86084	Настроить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жеткеева Ж.Ж	803	Не назначено	Закрыт	16.10.2023 12:29	18.10.2023 09:00	Омирсерик Елдар	Настроил обменку
86085	Настроить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Кенжеханов Т.Т	936	743576	Закрыт	16.10.2023 14:54	18.10.2023 09:00	Омирсерик Елдар	Настроил обменку
86086	Настроить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Рахимжанова А.А	718	77072214406	Закрыт	16.10.2023 15:00	18.10.2023 09:00	Омирсерик Елдар	Настроил обменку
86087	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Батыркызы Ж	924	743472	Закрыт	16.10.2023 15:41	18.10.2023 09:00	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
86088	Настроить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Елеубекова Б.Е	836	743213	Закрыт	16.10.2023 16:00	18.10.2023 10:58	Сарыбай Қадырбек	Отложили заявку до завершение обновление в серверной
86089	Установить ЗУМ	Настройка программ	Алпысова	921	743302	Закрыт	16.10.2023 17:17	18.10.2023 09:00	Омирсерик Елдар	Установил ЗУМ и яндекс переводчик
86090	Сайт е-отыныш не работает	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Абдырахманова А.А	812	77072214406	Закрыт	16.10.2023 17:50	18.10.2023 10:43	Сарыбай Қадырбек	Проверил доступ к сайту. Проблема не нашей стороны
86091	Настроить сканирование	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Доскалиева С.	901	743495	Закрыт	16.10.2023 18:22	18.10.2023 10:44	Омирсерик Елдар	Настроил сканирование
86073	Настроить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Майасарова А	822	743365	Закрыт	17.10.2023 11:00	18.10.2023 09:00	Омирсерик Елдар	Настроил обменку
86096	Проверить подключение сети	Настройка сети	Халикова Ф.Т	921	743302	Закрыт	17.10.2023 11:22	18.10.2023 12:28	Омирсерик Елдар	Проверил подключение сети. Почистил кэш. Наблюдается проблема с сайтом. Другие сайты исправно работают. Проблема не с нашей стороны
86216	Перегрелся принтер. Требуется диагностика	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сабит С.С	917	743638	Закрыт	17.10.2023 18:05	19.10.2023 13:12	Омирсерик Елдар	Провел диагностику. Устранил проблему и настроил принтер
86217	Нет доступа к сайту ЦРМ	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Батыркызы Ж	924	743654	Закрыт	18.10.2023 09:25	19.10.2023 13:09	Сайлау Даулет	Настроил доступ к сайту
86218	Настройка ПК	Установка (сборка) компьютера	Асқар Е.Н	917	743129	Закрыт	18.10.2023 09:42	19.10.2023 13:09	Омирсерик Елдар	Настроил ПК
86219	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Молдабекова Ш.С	932	743293	Закрыт	18.10.2023 09:58	19.10.2023 13:09	Амантаев Даулет	Настроить принтер
86220	Не включается ПК	Установка (сборка)	Жуздикбаева	812	743606	Закрыт	18.10.2023	19.10.2023	Омирсерик	Поставил другой ПК.

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
		компьютера	Ж.Е				10:05	13:09	Елдар	Подключил учетную запись
86221	Не работает Интернет	Настройка сети	Раимбекова М.М	806	742929	Закрыт	18.10.2023 10:11	19.10.2023 13:09	Омирсерик Елдар	Настроил Интернет
86222	Настроить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Базылбекова Г.Ж	838	Не назначено	Закрыт	18.10.2023 11:31	19.10.2023 13:09	Омирсерик Елдар	Настроил NCALayer
86223	Провести диагностику на ПК	Диагностика оборудования	Халикова Ф.Т	921	743302	Закрыт	18.10.2023 12:58	19.10.2023 13:09	Омирсерик Елдар	Провел диагностику на ПК
86414	Установить JPG	Настройка программ	Алгазимов А.А	808	743318	Закрыт	18.10.2023 15:04	20.10.2023 17:40	Омирсерик Елдар	Установил JPG
86415	Нет доступа к сайту	Настройка сети	Дюзекенев А.Е	810	743269	Закрыт	18.10.2023 16:49	20.10.2023 17:40	Омирсерик Елдар	Настроил доступ к сайту
86416	Нет доступа к сайту	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Шакуалиев С.К	818	743908	Закрыт	18.10.2023 17:02	20.10.2023 17:40	Омирсерик Елдар	Настроил доступ к сайту
86417	Вопросы по ПК	Диагностика оборудования	Какимова А.А	836	743977	Закрыт	19.10.2023 09:10	20.10.2023 17:40	Амантаев Даулет	Проконсультировал пользователя
86418	Провести диагностику на ПК	Диагностика оборудования	Хамитов З.А	948	743525	Закрыт	19.10.2023 09:44	20.10.2023 17:40	Омирсерик Елдар	Настроил ПК
86419	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Базылбекова З.Т	901	743302	Закрыт	19.10.2023 10:46	20.10.2023 17:40	Омирсерик Елдар	Подключил принтер
86420	Не работает Интернет	Настройка сети	Дюзекенев А.Е	810	743269	Закрыт	19.10.2023 10:49	20.10.2023 17:40	Омирсерик Елдар	Настроил интернет
86421	Установить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Темирова Д.Т	818	743779	Закрыт	19.10.2023 12:03	20.10.2023 17:40	Омирсерик Елдар	Установил NCALayer
86422	Не включается ПК	Установка (сборка) компьютера	Сулейменова М.Р	912	743542	Закрыт	19.10.2023 14:39	20.10.2023 17:40	Омирсерик Елдар	Провел диагностику. Сетевой фильтр старый, переставил шнур питание к другому и включилось
86423	Не удается скачать документы с Адилет	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Магжанова	816	743676	Закрыт	19.10.2023 16:20	20.10.2023 17:40	Амантаев Даулет	Помог скачать документы с Адилет
86424	Подключить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Саду Л.	930	Не назначено	Закрыт	19.10.2023 16:40	20.10.2023 17:40	Амантаев Даулет	Подключил учетную запись
86425	Нет доступа к гос сайтам	Диагностика оборудования	Ералина С.Х	936	743580	Закрыт	19.10.2023 18:28	20.10.2023 17:40	Амантаев Даулет	Настроил доступ к гос сайтам
86410	Актуализировать список запрещенных сайтов (black лист)	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ильяс А.	936	Не назначено	Закрыт	20.10.2023 09:00	20.10.2023 17:00	Сарыбай Қадырбек	Актуализировал список запрещенных сайтов (black лист)
86426	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Тажикбаева А.О	818	743908	Закрыт	20.10.2023 09:06	20.10.2023 17:40	Амантаев Даулет	Восстановил пароль ПК
86432	Не включается ПК	Установка (сборка) компьютера	Сулейменова М.Р	912	743542	Закрыт	20.10.2023 09:40	20.10.2023 17:40	Омирсерик Елдар	Заменил фильтр. Поменял шнур питание. Перенаправили к

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
										электрику
86427	Прикрепить гос сайты в браузере	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Молдабекова Ш.С	932	743293	Закрыт	20.10.2023 10:13	20.10.2023 17:40	Амантаев Даулет	Помог прикрепить гос сайты в браузере
86428	Прикрепить гос сайты в браузере	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Молдабекова Ш.С	932	743293	Закрыт	20.10.2023 10:13	20.10.2023 17:40	Амантаев Даулет	Прикрепил гос сайты в браузере
86429	Настроить пароли	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Молдабекова Ш.С	932	Не назначено	Закрыт	20.10.2023 11:16	20.10.2023 17:40	Амантаев Даулет	Настроил пароли
86430	Проверить работоспособность мыши	Настройка операционной системы	Шынтаева Г.Ә	818	743881	Закрыт	20.10.2023 12:03	20.10.2023 17:40	Омирсерик Елдар	Настроил мышь
86431	Очистить кэш и историю в браузере	Диагностика оборудования	Базылбекова Г.Ж	838	743302	Закрыт	20.10.2023 16:08	20.10.2023 17:40	Омирсерик Елдар	Очистил кэш и историю в браузере. Настроил NCALayer
86601	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования.	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.	936	Не назначено	Закрыт	23.10.2023 08:30	23.10.2023 17:00	Сарыбай Қадырбек	Провел осмотр технического состояния серверного оборудования.
86433	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Какимова А.А	836	743977	Закрыт	23.10.2023 10:17	23.10.2023 16:44	Амантаев Даулет	Настроил принтер
86434	Обновить Google	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Турман А.	949	77004999546	Закрыт	23.10.2023 10:50	02.11.2023 09:09	Амантаев Даулет	Обновил Google
86435	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Базылбекова З.Т	901	743725	Закрыт	23.10.2023 11:42	25.10.2023 17:40	Амантаев Даулет	Настроил принтер
86436	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жумагазиева Д.У	932	743491	Закрыт	23.10.2023 11:51	25.10.2023 17:40	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
86437	Перезагрузка системы	Установка (сборка) компьютера	Тажикбаева А.О	818	743908	Закрыт	23.10.2023 12:08	25.10.2023 17:40	Омирсерик Елдар	Перезагрузил системы
86438	Не работает Интернет	Настройка сети	Какимова А.А	836	743977	Закрыт	23.10.2023 12:12	25.10.2023 17:40	Омирсерик Елдар	Настроил подключение интернета
86439	Не работает мышь	Установка (сборка) компьютера	Байтемирова А.Ш	949	743632	Закрыт	23.10.2023 12:46	25.10.2023 17:40	Амантаев Даулет	Подключил мышь
86440	Создать учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сарсенбинова	818	743881	Закрыт	23.10.2023 16:02	25.10.2023 17:40	Амантаев Даулет	Создал учетную запись
86659	Не включается ПК	Установка (сборка) компьютера	Толеуов Ж.	851	741765	Закрыт	23.10.2023 16:48	24.10.2023 15:14	Омирсерик Елдар	Подключил ПК
86660	Настроить программу	Настройка программ	Наси С.К	820	742959	Закрыт	23.10.2023 16:54	24.10.2023 15:14	Омирсерик Елдар	Настроил программу
86661	Не включается ПК	Установка (сборка) компьютера	Сулейменова М.Р	901	743542	Закрыт	23.10.2023 17:02	24.10.2023 15:14	Амантаев Даулет	Подключил ПК
86953	Проверить подключение интернета	Настройка сети	Тажикбаева А.О	818	743908	Закрыт	23.10.2023 17:26	27.10.2023 09:45	Амантаев Даулет	Настроил подключение интернета
86954	Обновить браузер	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Калиев С.	802	743598	Закрыт	24.10.2023 09:32	27.10.2023 09:45	Амантаев Даулет	Обновил браузер

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
86955	Настроить ПК	Установка (сборка) компьютера	Байсынов Н.Ж	932	743491	Закрыт	24.10.2023 09:57	27.10.2023 09:45	Омирсерик Елдар	Настроил ПК
86956	Не включается ПК	Установка (сборка) компьютера	Сулейменова М.Р	912	743542	Закрыт	24.10.2023 10:56	27.10.2023 09:45	Амантаев Даулет	Помог подключить ПК
86957	Установить Microsoft Office	Настройка программ	Бекболташевна С.	934	Не назначено	Закрыт	24.10.2023 16:03	27.10.2023 09:45	Омирсерик Елдар	Установил Microsoft Office
86958	Требуется переустановка ПК	Установка (сборка) компьютера	Айтмурзаева В.Ж	808	743318	Закрыт	24.10.2023 16:16	02.11.2023 14:52	Амантаев Даулет	Переустановил ПК
86959	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Сманова Г.	Б 107	743605	Закрыт	26.10.2023 10:34	27.10.2023 09:45	Сарыбай Қадырбек	Восстановил пароль ПК
86960	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Патшахан Г.	930	743542	Закрыт	26.10.2023 10:59	27.10.2023 09:45	Сарыбай Қадырбек	Восстановил пароль ПК
86961	Настроить ПК	Установка (сборка) компьютера	Жеткеева Ж.Г	803	Не назначено	Закрыт	26.10.2023 11:00	27.10.2023 09:45	Омирсерик Елдар	Настроил ПК
86967	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Мағел М.Б	836	743977	Закрыт	26.10.2023 11:53	27.10.2023 10:05	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
86968	Предоставить доступ к гос сайтам	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Исаева А.	932	743572	Закрыт	26.10.2023 11:54	27.10.2023 10:07	Омирсерик Елдар	Предоставил доступ к гос сайтам
87095	Настроить интернет	Настройка сети	Хасенова А.С	830	Не назначено	Закрыт	26.10.2023 12:08	30.10.2023 15:31	Омирсерик Елдар	Настроил интернет
87096	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Маканов А.	901	743725	Закрыт	26.10.2023 12:38	30.10.2023 15:31	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
87097	Обновить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сулейменова М.Р	912	743542	Закрыт	26.10.2023 12:38	30.10.2023 15:31	Омирсерик Елдар	Обновил NCALayer
87098	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Аязбекова Ә.Т	942	743529	Закрыт	26.10.2023 14:36	30.10.2023 15:31	Амантаев Даулет	Настроил принтер
87099	Провести диагностику на принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Ордабаев О.Т	928	742899	Закрыт	26.10.2023 14:57	30.10.2023 15:31	Омирсерик Елдар	Провел диагностику на принтер. Заменил тонер
87100	Установить ЦБД	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Мухитов А.Б	814	743309	Закрыт	26.10.2023 15:39	30.10.2023 15:31	Омирсерик Елдар	Помог установить ЦБД
87101	Создать учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сулейменов Д.Н	718	743144	Закрыт	26.10.2023 15:46	30.10.2023 15:31	Омирсерик Елдар	Создал учетную запись
87102	Настроить ПК	Установка (сборка) компьютера	Мағел М.Б	836	743977	Закрыт	26.10.2023 15:54	30.10.2023 15:31	Омирсерик Елдар	Настроил ПК
87103	Переустановить Windows	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Турман А.	956	Не назначено	Закрыт	26.10.2023 16:07	30.10.2023 15:52	Сарыбай Қадырбек	Переустановил Windows
87104	Помочь настроить сайт	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Байсынов Н.Ж	932	743491	Закрыт	26.10.2023 16:10	30.10.2023 15:31	Омирсерик Елдар	Помог настроить сайт
87105	Требуется диагностика оргтехника	Настройка малопроизводительной	Рахимжанова А.А	824	7707221446	Закрыт	26.10.2023 16:30	30.10.2023 15:31	Карапыш Артем	Устранил ошибку. Произведена

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
		оргтехники А4								очистка пылесосом
87106	Установить принтер	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сейтенов	948	750178	Закрыт	26.10.2023 17:30	30.10.2023 15:31	Омирсерик Елдар	Установил принтер
87107	Подключить временно другой принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Рахимжанова А.А	824	77072214 406	Закрыт	26.10.2023 17:44	30.10.2023 15:31	Омирсерик Елдар	Подключил временно другой принтер
87108	Предоставить доступ к гос сайтам	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сарсенбинова	818	743881	Закрыт	26.10.2023 18:17	30.10.2023 15:31	Амантаев Даулет	Предоставил доступ к гос сайтам
87063	Актуализировать список запрещенных сайтов (black лист)	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ильяс А.	936	Не назначен о	Закрыт	27.10.2023 09:00	27.10.2023 17:00	Сарыбай Қадырбек	Актуализировал список запрещенных сайтов (black лист)
87109	Очистка ПК	Настройка операционной системы	Темирбекова К.Ж	807	743365	Закрыт	27.10.2023 09:33	30.10.2023 15:31	Амантаев Даулет	Пользователь отменила заявку
87110	Установка программ	Настройка программ	Исаева А	932	743572	Закрыт	27.10.2023 09:57	30.10.2023 15:31	Амантаев Даулет	Установил программы
87111	Восстановить пароль ПК	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Касымова А.	960	743527	Закрыт	27.10.2023 11:55	30.10.2023 15:31	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
87112	Подключить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ибраева Е.Б	835	743213	Закрыт	27.10.2023 15:04	30.10.2023 15:31	Амантаев Даулет	Подключил учетную запись. Предоставил доступ к гос сайтам. Установил все необходимые программы
87113	Установить ИПГО	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Абдиева А.М	916	743604	Закрыт	27.10.2023 15:17	30.10.2023 15:31	Омирсерик Елдар	Установил ИПГО
87114	Настроить ЗУМ	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Халикова Ф.Т	921	Не назначен о	Закрыт	27.10.2023 15:50	30.10.2023 15:31	Омирсерик Елдар	Настроил ЗУМ
87115	Установить Camunda	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Майрамов А.Н	932	743821	Закрыт	27.10.2023 17:11	30.10.2023 15:31	Омирсерик Елдар	Установил Camunda
87116	Создать учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ибраева Э.Б	835	742820	Закрыт	27.10.2023 17:17	30.10.2023 15:31	Амантаев Даулет	Создал учетную запись
87117	Установить драйвер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сулейменова М.Р	912	743542	Закрыт	27.10.2023 17:21	30.10.2023 15:31	Амантаев Даулет	Установил драйвер
87311	Восстановить данные	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Мухитов А.Б	814	743821	Закрыт	27.10.2023 17:24	31.10.2023 18:47	Омирсерик Елдар	Запустил программу для восстановления данных
87182	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования.	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.	936	Не назначен о	Закрыт	30.10.2023 09:00	30.10.2023 17:00	Сарыбай Қадырбек	Провел осмотр технического состояния серверного оборудования.
87312	Предоставить доступ к ЦБД	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сулейменова Г.Р	901	743780	Закрыт	30.10.2023 09:09	31.10.2023 18:47	Омирсерик Елдар	Обновил групповую политику
87313	Предоставить доступ к ЦБД	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Доскалиева С.	901	743780	Закрыт	30.10.2023 09:09	31.10.2023 18:47	Омирсерик Елдар	Обновил групповую политику
87314	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в	Масалиева Д.А	808	743231	Закрыт	30.10.2023	31.10.2023	Амантаев	Восстановил пароль ПК

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
		сети					09:21	18:47	Даулет	
87315	Подключить учетную запись	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Манатова С.	938	743586	Закрыт	30.10.2023 09:23	31.10.2023 18:47	Амантаев Даулет	Подключил учетную запись
87316	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Нурланов Н.Н	807	743966	Закрыт	30.10.2023 09:29	31.10.2023 18:47	Амантаев Даулет	Восстановил пароль ПК
87317	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Курманкулова А.К	822	750738	Закрыт	30.10.2023 09:32	31.10.2023 18:47	Амантаев Даулет	Настроил принтер
87318	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сабырбай А.	928	742899	Закрыт	30.10.2023 10:04	31.10.2023 18:47	Сарыбай Қадырбек	Настроил принтер. Удалил документы в очереди
87319	Обновить браузер	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Наурызбаева Б.	830	743779	Закрыт	30.10.2023 11:32	31.10.2023 18:47	Омирсерик Елдар	Обновил браузер
87320	Подключить ПК	Установка (сборка) компьютера	Ибраева Э.Б	835	743586	Закрыт	30.10.2023 14:47	31.10.2023 18:47	Амантаев Даулет	Подключил ПК
87321	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Тажибаев Н.	851	743644	Закрыт	30.10.2023 16:02	31.10.2023 18:47	Амантаев Даулет	Восстановил пароль ПК
87322	Проверить подключение интернета	Настройка сети	Шарафитдинова А.Б	818	743881	Закрыт	30.10.2023 16:08	31.10.2023 18:47	Омирсерик Елдар	Настроил подключение интернета
87323	Создать учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Тойлыбаева С.Т	812	743606	Закрыт	30.10.2023 17:44	31.10.2023 18:47	Сарыбай Қадырбек	Создал учетную запись
87324	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Манатова С.	838	743586	Закрыт	30.10.2023 17:47	31.10.2023 18:47	Амантаев Даулет	Настроил принтер
87325	Перенос данных ПК	Установка (сборка) компьютера	Кошимхан А	803	743358	Закрыт	31.10.2023 09:34	01.11.2023 09:34	Амантаев Даулет	Перенес данные ПК
87326	Установить бюро пропусков	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Тойлыбаева С.Т	812	743606	Закрыт	31.10.2023 09:43	31.10.2023 18:47	Амантаев Даулет	Установил бюро пропусков
87327	Обновить NCALayer	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сулейменова М.Р	912	743440	Закрыт	31.10.2023 10:03	31.10.2023 18:47	Амантаев Даулет	Обновил NCALayer
87328	Проверить подключение интернета	Настройка сети	Жақып Ә.С	960	743527	Закрыт	31.10.2023 10:20	31.10.2023 18:47	Омирсерик Елдар	Настроил подключение интернета
87329	Установить Microsoft Office 2013	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Турман А.	934	Не назначено	Закрыт	31.10.2023 10:33	31.10.2023 18:47	Омирсерик Елдар	Установил Microsoft Office 2013
87330	Установить программу	Настройка программ	Жансеитов Ж	802	742890	Закрыт	31.10.2023 10:42	01.11.2023 09:41	Омирсерик Елдар	Установил программу
87331	Установить ПК	Настройка сети	Тойлыбаева С.Т	812	743606	Закрыт	31.10.2023 11:21	01.11.2023 09:42	Амантаев Даулет	Установил ПК
88179	Установить сайт	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Шарафитдинова А.Б	818	743606	Закрыт	31.10.2023 11:54	10.11.2023 14:47	Сарыбай Қадырбек	Установил сайт
88180	Требуется чистка сборник отходов	Настройка малопроизводительной	Ниязов А.Н	950	Не назначен	Закрыт	31.10.2023 14:55	10.11.2023 14:47	Карапыш Артем	Провел чистку сборник отходов

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
		оргтехники А4			о					
88181	Обновить браузер	Настройка сети	Сарсенбинова Д.	818	743977	Закрыт	31.10.2023 15:44	10.11.2023 14:47	Амантаев Даулет	Обновил браузер
88182	Нет доступа к сайту	Настройка сети	Шарафитдинова А.Б	818	743881	Закрыт	31.10.2023 15:55	10.11.2023 14:47	Амантаев Даулет	Настроил доступ к сайту
88183	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Ордабаев О.Т	928	742899	Закрыт	31.10.2023 18:08	10.11.2023 14:47	Амантаев Даулет	Настроил принтер
88184	Настроить принтер	Настройка сети	Жакенкызы Г.	822	743365	Закрыт	01.11.2023 09:19	10.11.2023 14:47	Амантаев Даулет	Настроил принтер
88185	Настроить ПК	Настройка сети	Абдрахманова	813	743365	Закрыт	01.11.2023 09:19	10.11.2023 14:47	Амантаев Даулет	Настроил ПК
88186	Подключить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жуздикпаева Ж.Е	958	749091	Закрыт	01.11.2023 09:29	10.11.2023 14:47	Омирсерик Елдар	Подключил учетную запись
88187	Настроить формат печати	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Ордабаев О.Т	928	742899	Закрыт	01.11.2023 10:04	10.11.2023 14:47	Сарыбай Қадырбек	Настроил формат печати
88188	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Елеуова Ш.А	909	743418	Закрыт	01.11.2023 10:45	10.11.2023 14:47	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
88189	Настроить принтер	Настройка сети	Калиева А.А	836	743596	Закрыт	01.11.2023 10:49	10.11.2023 14:47	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
88190	Документы не открывается	Настройка программ	Айтмурзаева В.Ж	808	743318	Закрыт	01.11.2023 11:31	10.11.2023 14:47	Амантаев Даулет	Устранил ошибку
88191	Архив папка не открывается	Настройка программ	Токтауов А.	936	743580	Закрыт	01.11.2023 12:02	10.11.2023 14:47	Омирсерик Елдар	Устранил ошибку
88192	Ошибка в принтере	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Хамитов З.А	948	Не назначен о	Закрыт	01.11.2023 12:38	10.11.2023 14:47	Сарыбай Қадырбек	Сбросили до заводских настроек
88193	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Манатова С.	954	743532	Закрыт	01.11.2023 15:03	10.11.2023 14:47	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
88194	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Манатова С.	948	743532	Закрыт	01.11.2023 15:55	10.11.2023 14:47	Сарыбай Қадырбек	Поменял формат бумаги
88195	Проверить подключение интернета	Настройка сети	Шарафитдинова А.Б	818	743881	Закрыт	02.11.2023 08:55	10.11.2023 14:47	Сарыбай Қадырбек	Переподключил кабель
88196	Проверить подключение интернета	Настройка сети	Бердуаш Б.Б	942	77077744 015	Закрыт	02.11.2023 09:20	10.11.2023 14:47	Амантаев Даулет	Проверил подключение интернета
88204	Настроить ПК	Настройка сети	Касымова А.	960	743527	Закрыт	02.11.2023 09:39	10.11.2023 14:47	Амантаев Даулет	Настроил ПК
88197	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Айтмурзаева В.Ж	808	743318	Закрыт	02.11.2023 10:13	10.11.2023 14:47	Амантаев Даулет	Подключил принтер
88198	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Тажиханова Э.	818	743908	Закрыт	02.11.2023 10:29	10.11.2023 14:47	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
88199	Проверить подключение	Настройка	Аязбекова Ә.Т	942	743511	Закрыт	02.11.2023	15.11.2023	Сарыбай	Проверил подключение

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
	принтер	малопроизводительной оргтехники А4					10:34	16:58	Қадырбек	принтер
88200	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Аюпова А.К	944	743515	Закрыт	02.11.2023 11:02	10.11.2023 14:47	Амантаев Даулет	Настроил принтер
88201	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Тажикбаева А.О	818	743908	Закрыт	02.11.2023 11:43	10.11.2023 14:47	Омирсерик Елдар	Подключил принтер
88202	Нет доступа к сайту документолог	Настройка сети	Нурланов Н.Н	807	743966	Закрыт	02.11.2023 12:05	10.11.2023 14:47	Сарыбай Қадырбек	Настроил доступ к сайту документолог
88203	Подключить камеру	Настройка сети	Майасарова А	813	743003	Закрыт	02.11.2023 12:37	10.11.2023 14:47	Қазбек Ислам	Подключил через Wi-fi
88206	Настроить монитор ПК	Настройка операционной системы	Бекишева А.Т	802	743286	Закрыт	02.11.2023 15:47	10.11.2023 14:47	Омирсерик Елдар	Настроил монитор ПК
88205	Восстановить пароль ПК	Настройка операционной системы	Набиев Д.К	932	743511	Закрыт	02.11.2023 15:53	10.11.2023 14:47	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
88207	Проверить работу ПК	Настройка операционной системы	Исаева А.	932	743491	Закрыт	02.11.2023 16:44	10.11.2023 14:47	Амантаев Даулет	Проверил работу ПК и настроил
88208	Перенести гос сайты, браузер с Firefox на Google Chrome	Настройка сети	Ералина С.Х	936	743580	Закрыт	02.11.2023 16:56	10.11.2023 14:47	Амантаев Даулет	Перенес гос сайты, браузер с Firefox на Google Chrome
87649	Актуализировать список запрещенных сайтов (black лист)	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ильяс А.	936	Не назначено	Закрыт	03.11.2023 09:00	03.11.2023 17:00	Сарыбай Қадырбек	Актуализировал список запрещенных сайтов (black лист)
88209	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Шкатов Ж.И	917	743129	Закрыт	03.11.2023 10:03	10.11.2023 14:47	Амантаев Даулет	Восстановил пароль ПК
88210	Провести диагностику на ПК	Настройка операционной системы	Байсынов Н.Ж	932	743491	Закрыт	03.11.2023 10:19	10.11.2023 14:47	Амантаев Даулет	Провел диагностику на ПК
88211	Переподключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Исаева А.	932	743293	Закрыт	03.11.2023 10:39	10.11.2023 14:47	Амантаев Даулет	Переподключил принтер
88212	Переустановить ноутбук	Настройка сети	Муратбеков М.Т	927	743491	Закрыт	03.11.2023 10:40	10.11.2023 14:47	Амантаев Даулет	Переустановил ноутбук
88213	Подключить ПК	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Абдрахманова	949	743632	Закрыт	03.11.2023 10:41	16.11.2023 16:41	Омирсерик Елдар	Проблема обнаружилось в самом ПК. Не работал LAN-разьем ПК. Устранил проблему. Подключил ПК
88214	Застревание бумаги в принтере HP LaserJet M1132 MFP	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Абдикадиров А.А	921	743302	Закрыт	03.11.2023 11:15	10.11.2023 14:47	Карапыш Артем	Провел чистку принтера и настроил
88372	Провести диагностику на принтер Ricoh c2500, полосит	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Свиридова А.Ч	802	743597	Закрыт	03.11.2023 11:33	15.11.2023 15:44	Карапыш Артем	Провел диагностику. Требуется замена печки
88373	Документ не открывается	Доступ к ресурсам сети:	Ордабаев О.Т	927	742899	Закрыт	03.11.2023	14.11.2023	Омирсерик	Устранил ошибку

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
		ИПГО и др					14:36	09:46	Елдар	
88374	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Жаумитова М.Д	960	Не назначено	Закрыт	03.11.2023 15:51	14.11.2023 09:46	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
87753	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования.	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.	936	Не назначено	Закрыт	06.11.2023 08:30	06.11.2023 17:00	Сарыбай Қадырбек	Провел осмотр технического состояния серверного оборудования.
88375	Установить Microsoft Teams	Настройка программ	Сулейменова А.Г	926	743533	Закрыт	06.11.2023 09:00	14.11.2023 09:46	Амантаев Даулет	Отменили заявку. Пользователя нет на месте
88376	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Алшынбаева У.Б	832	743575	Закрыт	06.11.2023 09:03	14.11.2023 09:46	Амантаев Даулет	Восстановил пароль ПК
88377	Установил Adobe	Настройка программ	Муратбеков М.Т	960	743527	Закрыт	06.11.2023 09:39	14.11.2023 09:46	Сарыбай Қадырбек	Установил Adobe
88378	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Ордабаев О.Т	928	742899	Закрыт	06.11.2023 12:10	14.11.2023 09:46	Амантаев Даулет	Настроил принтер
88379	Сброс пароля внешних коммутаторов: 941; 925; 913; 843; 827; 815.	Настройка сети	Ахметов Д.	933	Не назначено	Закрыт	06.11.2023 12:15	14.11.2023 09:46	Сарыбай Қадырбек	Сбросил с помощью консольного кабеля
88380	Проблема с Microsoft Excel	Настройка программ	Абулгожинова Г.С	916	Не назначено	Закрыт	06.11.2023 12:35	14.11.2023 09:46	Амантаев Даулет	Устранил ошибку
88381	Проверить подключение монитора	Настройка операционной системы	Батыркызы Ж	924	749632	Закрыт	06.11.2023 14:51	14.11.2023 09:46	Омирсерик Елдар	Проверил подключение монитора
88382	Проблемы с ПК	Настройка операционной системы	Хасенова А.С	830	Не назначено	Закрыт	06.11.2023 14:59	14.11.2023 09:46	Омирсерик Елдар	Устранил проблемы с ПК
88383	ПК не видит жесткий диск	Настройка операционной системы	Ашимов	818	743979	Закрыт	06.11.2023 15:54	14.11.2023 09:46	Омирсерик Елдар	Устранил ошибку
88384	Проверить подключение к локальной сети	Настройка сети	Оспанова Б.К	810	743219	Закрыт	06.11.2023 16:32	14.11.2023 09:46	Омирсерик Елдар	Проверил подключение к локальной сети
88385	Застревание бумаги в принтере	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сарсенбинова Д.	818	743908	Закрыт	06.11.2023 16:45	14.11.2023 09:46	Омирсерик Елдар	Устранил застревание бумаги в принтере
88386	Пропадает верхняя панель в хроме, с тех пор как включил второй монитор	Настройка авторизации в сети	Нәси С.	820	Не назначено	Закрыт	06.11.2023 17:39	14.11.2023 09:46	Сарыбай Қадырбек	Настроил хром
88387	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Абдикадиров А.А	921	743302	Закрыт	07.11.2023 09:01	14.11.2023 09:46	Амантаев Даулет	Настроил принтер
88388	Не включается ПК	Настройка сети	Хамитов З.А	927	743525	Закрыт	07.11.2023 09:10	14.11.2023 09:46	Амантаев Даулет	Устранил ошибку
88389	Обновить браузер	Настройка сети	Карабатырова Д.Ж	916	743603	Закрыт	07.11.2023 09:22	14.11.2023 09:46	Амантаев Даулет	Обновил браузер

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
88390	Неполадки с ПК	Настройка операционной системы	Жақып Ә.С	960	743527	Закрыт	07.11.2023 09:23	14.11.2023 09:46	Амантаев Даулет	Устранил ошибку в ПК
88391	Настроить формат бумаги в принтере	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Какимова М.Ә	801	743359	Закрыт	07.11.2023 11:43	14.11.2023 09:46	Омирсерик Елдар	Настроил формат бумаги в принтере
88392	Провести диагностику на ПК	Настройка операционной системы	Серік М.О	838	743895	Закрыт	07.11.2023 11:58	14.11.2023 09:46	Омирсерик Елдар	Провел диагностику на ПК
88393	Установить Outlook	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Елеубекова Б.Е	836	77004999 546	Закрыт	07.11.2023 12:18	14.11.2023 09:46	Омирсерик Елдар	Установил Office с Outlook
88394	Не включается ПК	Настройка сети	Ералина С.Х	936	743580	Закрыт	07.11.2023 14:49	15.11.2023 09:42	Амантаев Даулет	Устранил ошибку
88395	Установить Office	Настройка операционной системы	Темирбекова К.Ж	807	743491	Закрыт	07.11.2023 15:29	14.11.2023 09:46	Омирсерик Елдар	Установил Office
88396	Подключить интернет	Настройка сети	Курманов А.	851	743491	Закрыт	07.11.2023 15:36	14.11.2023 09:46	Амантаев Даулет	Подключил интернет
88397	Нет доступа к сайту УДО	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Бабкенова Г.Т	822	743365	Закрыт	07.11.2023 16:06	14.11.2023 09:46	Омирсерик Елдар	Настроил доступ к сайту УДО
88398	Провести укладку кабелей	Настройка сети	Толеуов Ж.	851	741765	Закрыт	07.11.2023 16:40	14.11.2023 09:46	Омирсерик Елдар	Провел укладку кабелей
88480	Подключить учетную запись	Настройка сети	Базылбекова Г.Ж	916	Не назначен о	Закрыт	07.11.2023 17:11	15.11.2023 09:34	Омирсерик Елдар	Подключил учетную запись. Настроил принтер. Предоставил доступ к гос сайтам
88481	Провести диагностику на принтер phaser 3320	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Рахимжанова А.А	824	77072214 406	Закрыт	07.11.2023 18:23	07.12.2023 14:01	Карапыш Артем	Сделали чистку принтера phaser 3320
88482	Не включается ПК	Установка (сборка) компьютера	Сулейменов Д.Н	718	749628	Закрыт	08.11.2023 09:41	15.11.2023 09:34	Омирсерик Елдар	Устранил ошибку
88483	Подключить принтер по сети	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Курманов А.	851	743230	Закрыт	08.11.2023 09:45	15.11.2023 09:34	Сарыбай Қадырбек	Настроил принтер через Реестр. Проконсультировал пользователя по работе с принтером
88484	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Ордабаев О.Т	928	742899	Закрыт	08.11.2023 10:14	15.11.2023 09:34	Сарыбай Қадырбек	Очистил работу принтера через БИОС
88485	Подключить ПК	Настройка сети	Ажигулова А.Г	838	743895	Закрыт	08.11.2023 14:38	15.11.2023 09:34	Амантаев Даулет	Подключил ПК
88486	Проблемы с подключением ЗУМ	Настройка сети	Ордабаев О.Т	928	742899	Закрыт	08.11.2023 15:17	15.11.2023 09:34	Сарыбай Қадырбек	Антивирус отключил
88487	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Ажигулова А.Г	838	743895	Закрыт	08.11.2023 17:34	15.11.2023 09:34	Амантаев Даулет	Подключил принтер. Предоставил доступ к гос сайтам.
88488	Настроить почту	Настройка сети	Курманов А.	851	743227	Закрыт	08.11.2023 17:57	15.11.2023 09:34	Омирсерик Елдар	Настроил почту
88489	Не включается ПК	Настройка сети	Толеуов Ж.	851	741765	Закрыт	08.11.2023	15.11.2023	Омирсерик	Устранил ошибку

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
							18:20	09:34	Елдар	
88490	Установить казахскую раскладку	Настройка программ	Базылбекова Г.Ж	916	Не назначено	Закрыт	08.11.2023 18:32	15.11.2023 09:34	Омирсерик Елдар	Установил казахскую раскладку
88491	Не включается ПК	Установка (сборка) компьютера	Жалмуканова А.Б	838	742972	Закрыт	09.11.2023 08:57	15.11.2023 09:34	Амантаев Даулет	Подключил ПК
88492	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Жалмуканова А.Б	838	Не назначено	Закрыт	09.11.2023 09:00	15.11.2023 09:34	Сарыбай Қадырбек	Восстановил пароль ПК
88493	Проверить подключение ПК	Установка (сборка) компьютера	Бекишева А.Т	802	743286	Закрыт	09.11.2023 09:28	15.11.2023 09:34	Амантаев Даулет	Проверил подключение ПК
88494	Подключить принтер по сети	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Рахимжанова А.А	824	77072214406	Закрыт	09.11.2023 09:41	15.11.2023 09:34	Амантаев Даулет	Подключил принтер по сети
88495	Создать учетную запись	Настройка сети	Карымсакова А.М	838	743345	Закрыт	09.11.2023 10:12	15.11.2023 09:34	Амантаев Даулет	Создал учетную запись
88496	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Какимова М.Ә	801	743846	Закрыт	09.11.2023 10:17	15.11.2023 09:34	Амантаев Даулет	Настроил принтер
88497	Подключить ЗУМ	Настройка сети	Доскалиева С.	901	743495	Закрыт	09.11.2023 11:02	15.11.2023 09:34	Амантаев Даулет	Подключил ЗУМ
88498	Не включается ПК	Установка (сборка) компьютера	Шарафитдинова А.Б	818	743908	Закрыт	09.11.2023 11:30	15.11.2023 09:34	Омирсерик Елдар	Подключил ПК
88499	Подключить второй ПК	Установка (сборка) компьютера	Сарсенбинова Д.	818	743908	Закрыт	09.11.2023 11:31	15.11.2023 09:34	Омирсерик Елдар	Подключил второй ПК
88500	Проконсультировать пользователя по работе с Microsoft Word	Настройка программ	Ордабаев О.Т	928	742899	Закрыт	09.11.2023 11:56	15.11.2023 09:34	Омирсерик Елдар	Проконсультировал пользователя по работе с Microsoft Word
88501	Настроить Е-Минфин	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жеткеева Ж.Г	803	Не назначено	Закрыт	09.11.2023 12:16	15.11.2023 09:34	Омирсерик Елдар	Настроил Е-Минфин
88502	Установить NCALayer	Настройка программ	Базылбекова Г.Ж	916	Не назначено	Закрыт	09.11.2023 13:01	15.11.2023 09:34	Омирсерик Елдар	Установил NCALayer
88503	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Ордабаев О.Т	928	742899	Закрыт	09.11.2023 15:17	15.11.2023 09:34	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
88504	Подключить принтер	Настройка сети	Сманова Г.	Б 107	741765	Закрыт	09.11.2023 15:42	15.11.2023 09:34	Омирсерик Елдар	Подключил принтер
88505	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Берекенова А.М	948	Не назначено	Закрыт	09.11.2023 15:49	15.11.2023 09:34	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
88506	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Сулейменова М.Р	912	743440	Закрыт	09.11.2023 16:05	15.11.2023 09:34	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
88507	Переустановить Office	Настройка программ	Турман А .	712	77004999546	Закрыт	09.11.2023 17:20	15.11.2023 09:34	Амантаев Даулет	Переустановил Office

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
88270	Актуализировать список запрещенных сайтов (black лист)	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ильяс А.	936	Не назначено	Закрыт	10.11.2023 09:00	10.11.2023 17:00	Сарыбай Қадырбек	Обновил список запрещенных сайтов (black лист)
88508	Переустановить ПК	Настройка операционной системы	Карымсакова А.М	838	743345	Закрыт	10.11.2023 09:36	15.11.2023 09:34	Омирсерик Елдар	Переустановил ПК
88509	Не включается ПК	Установка (сборка) компьютера	Базылбекова Г.Ж	916	743023	Закрыт	10.11.2023 09:40	15.11.2023 09:34	Амантаев Даулет	Подключил ПК
88510	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Батыркызы Ж	924	743654	Закрыт	10.11.2023 10:06	15.11.2023 09:34	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
88511	Подключить ПК	Установка (сборка) компьютера	Альжан М.И	830	743778	Закрыт	10.11.2023 10:18	15.11.2023 09:34	Омирсерик Елдар	Подключил ПК
88512	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Кошимхан А	803	743358	Закрыт	10.11.2023 10:38	15.11.2023 09:34	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
88513	Организовать совещание ЗУМ	Настройка сети	Ажигулова	838	743895	Закрыт	10.11.2023 10:47	15.11.2023 09:34	Амантаев Даулет	Организовал совещание ЗУМ
88514	Установка NCALayer	Настройка программ	Жубанова К.	834	Не назначено	Закрыт	10.11.2023 10:56	15.11.2023 09:34	Сарыбай Қадырбек	Обновил групповую политику
88515	Провести диагностику на ноутбук	Настройка операционной системы	Сарсенбинова Д.	818	743881	Закрыт	10.11.2023 11:31	15.11.2023 09:34	Омирсерик Елдар	Провел диагностику на ноутбук. Подключил учетную запись. Установил программы и добавил сайты в закладки
88516	Настроить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Альжан М.И	830	743778	Закрыт	10.11.2023 15:48	15.11.2023 09:34	Омирсерик Елдар	Настроил обменку
88517	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Свиридова А.Ч	802	743597	Закрыт	10.11.2023 16:21	15.11.2023 09:34	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
88518	Посмотреть IP адрес ПК	Настройка операционной системы	Альжан М.И	830	743778	Закрыт	10.11.2023 17:57	15.11.2023 09:34	Омирсерик Елдар	Помог посмотреть IP адрес ПК
88519	Создать учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Райганиев Е.Т	823	742928	Закрыт	10.11.2023 18:23	15.11.2023 09:34	Омирсерик Елдар	Создал учетную запись
88368	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования.	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.	936	Не назначено	Закрыт	13.11.2023 08:30	13.11.2023 17:00	Сарыбай Қадырбек	Провел осмотр технического состояния серверного оборудования.
88520	Не включается ПК	Установка (сборка) компьютера	Батыркызы Ж	924	743654	Закрыт	13.11.2023 09:03	15.11.2023 09:34	Амантаев Даулет	Помог включить ПК
88521	Не включается ПК	Установка (сборка) компьютера	Тойлыбаева С.Т	812	743606	Закрыт	13.11.2023 09:17	15.11.2023 09:34	Амантаев Даулет	Помог включить ПК
88522	Предоставить доступ к программе	Настройка программ	Омарова С.А	934	743580	Закрыт	13.11.2023 09:32	15.11.2023 09:34	Амантаев Даулет	Предоставил доступ к программе
88523	Нет доступа к сайту	Настройка авторизации в сети	Сабит С.С	917	743638	Закрыт	13.11.2023 09:42	15.11.2023 09:34	Амантаев Даулет	Настроил доступ к сайту

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
88524	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Тажикбаева А.О	818	743908	Закрыт	13.11.2023 09:51	15.11.2023 09:34	Амантаев Даулет	Восстановил пароль ПК
88527	Провести диагностику на принтер Xerox phaser 3250	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Аязбекова Ә.Т	942	743511	Закрыт	13.11.2023 10:01	15.11.2023 15:47	Карапыш Артем	Провел диагностику. Проблема в драм картридже
88528	Проверить подключение принтера	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Аюпова А.К	944	743515	Закрыт	13.11.2023 11:01	15.11.2023 13:44	Амантаев Даулет	Настроил подключение принтера
88529	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Батыркызы Ж	924	743654	Закрыт	13.11.2023 11:39	15.11.2023 13:44	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
88530	Создать учетную запись для проверяющих	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Толеужан Ж.	954	743539	Закрыт	13.11.2023 11:51	15.11.2023 13:44	Омирсерик Елдар	Создал учетную запись для проверяющих
88531	Синий экран ПК	Установка (сборка) компьютера	Ералина С.Х	936	750721	Закрыт	13.11.2023 12:53	15.11.2023 13:44	Амантаев Даулет	Устранил проблему
88532	Обновить NCALayer	Настройка программ	Ажигулова А.Г	838	743895	Закрыт	13.11.2023 14:42	15.11.2023 13:44	Омирсерик Елдар	Обновил NCALayer
88533	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Алимбекова Б.	812	743606	Закрыт	13.11.2023 14:44	15.11.2023 13:44	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
88534	Проблема с Microsoft Word	Настройка программ	Аязбекова Ә.Т	942	743511	Закрыт	13.11.2023 15:01	15.11.2023 13:44	Сарыбай Қадырбек	Переустановил Microsoft Word
88535	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Карымсакова А.М	838	743345	Закрыт	13.11.2023 15:05	15.11.2023 13:44	Омирсерик Елдар	Подключил принтер и сканер
88536	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Темирбекова К.Ж	807	Не назначено	Закрыт	13.11.2023 15:17	15.11.2023 13:44	Омирсерик Елдар	Подключил принтер
88537	лдаНастроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Батыркызы Ж	924	743654	Закрыт	13.11.2023 15:23	15.11.2023 13:44	Айдархан Ернар	Настроил принтер
88538	Проверить подключение к сети	Настройка сети	Исмаилова З.	014	Не назначено	Закрыт	13.11.2023 16:33	15.11.2023 13:44	Омирсерик Елдар	Настроил подключение к сети
88539	Проблема со входом Microsoft Outlook	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ахметов Д.	712	Не назначено	Закрыт	13.11.2023 17:17	15.11.2023 13:44	Омирсерик Елдар	Устранил проблему
88540	Требуется чистка принтера Versalink C7025	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Ордабаев О.Т	928	742899	Закрыт	13.11.2023 18:51	15.11.2023 13:44	Карапыш Артем	Провел чистку принтера Versalink C7025. Устранил ошибку в принтере
88541	Нет доступа к гос сайтам	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Абишева Н.Н	808	743339	Закрыт	14.11.2023 09:21	15.11.2023 13:44	Омирсерик Елдар	Настроил доступ к гос сайтам
88542	Проконсультировать пользователяСоздать обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Кошимхан А	803	743908	Закрыт	14.11.2023 09:38	15.11.2023 14:35	Сарыбай Қадырбек	Проконсультировал пользователя
88543	Проконсультировать пользователяСоздать обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Айтжанова А.Е	803	743358	Закрыт	14.11.2023 09:38	15.11.2023 15:05	Сарыбай Қадырбек	Проконсультировал пользователя

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
88544	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Рахимжанова А. А	824	77072214406	Закрыт	14.11.2023 09:52	15.11.2023 13:44	Омирсерик Елдар	Подключил принтер
88545	Установить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жақып Ә.С	960	743527	Закрыт	14.11.2023 10:30	15.11.2023 13:44	Сарыбай Қадырбек	Установил принтер
88546	Активация Office	Настройка операционной системы	Касенова А.Б	712	Не назначено	Закрыт	14.11.2023 11:00	15.11.2023 13:44	Омирсерик Елдар	Активировал Office
88547	Проконсультировать пользователя	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Алшынбаева У.Б	832	743575	Закрыт	14.11.2023 11:45	15.11.2023 15:31	Сарыбай Қадырбек	Проконсультировал пользователя
88548	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Дюзекенев А.Е	807	743269	Закрыт	14.11.2023 12:44	15.11.2023 13:44	Омирсерик Елдар	Настроил принтер. Настроил Gmail почту
88549	Провести диагностику на ПК	Установка (сборка) компьютера	Ералина С.Х	936	750721	Закрыт	14.11.2023 15:48	15.11.2023 15:33	Сарыбай Қадырбек	Подключили другой ПК
88572	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Тажикбаева А.О	818	743908	Закрыт	14.11.2023 16:46	15.11.2023 17:23	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
88573	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Батыркызы Ж	924	743654	Закрыт	14.11.2023 17:19	15.11.2023 17:23	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
88581	Требуется чистка сборник отходов в принтере	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сагиндыкова Н.Е	834	743237	Закрыт	14.11.2023 17:50	15.11.2023 16:20	Карапыш Артем	Провели чистку сборник отходов в принтере
88691	Поменять язык в Хроме	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Карибаева Д.Б	828	743350	Закрыт	15.11.2023 09:29	16.11.2023 15:48	Сарыбай Қадырбек	Поменял язык в Хроме. Сохранил пароль
88692	Активация Office	Настройка операционной системы	Айтмурзаева В.Ж	808	743318	Закрыт	15.11.2023 09:42	16.11.2023 15:48	Омирсерик Елдар	Активировал Office
88693	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жақып Ә.С	960	743526	Закрыт	15.11.2023 09:54	16.11.2023 15:48	Сарыбай Қадырбек	Убрал двухстороннюю печать
88694	Принтер Versalink C7025 не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Ордабаев О.Т	928	742899	Закрыт	15.11.2023 10:12	05.12.2023 14:32	Карапыш Артем	Провел чистку в принтере Versalink C7025
88695	Восстановить сохраненные данные с другой учетной записи	Настройка операционной системы	Манатова С.	954	Не назначено	Закрыт	15.11.2023 10:14	16.11.2023 15:48	Сарыбай Қадырбек	Перенес данные на флешку. Отключил учетную запись.
88696	ПК не видит принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Елеуова Н.Н	917	743129	Закрыт	15.11.2023 15:42	17.11.2023 16:06	Сарыбай Қадырбек	Настроил через Реестр
88697	Требуется провести укладку кабелей	Настройка сети	Ибраева Э.Б	835	743586	Закрыт	15.11.2023 17:07	16.11.2023 15:48	Омирсерик Елдар	Провел укладку кабелей
89132	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Тажибаева А.О	818	743908	Закрыт	16.11.2023 09:44	22.11.2023 10:13	Сарыбай Қадырбек	Проверил подключение принтера и настроил

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
89133	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Касенов Б.Б	944	743611	Закрыт	16.11.2023 09:51	22.11.2023 10:13	Сарыбай Қадырбек	Восстановил пароль ПК
89134	Подключить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жансеитов Ж.	802	742890	Закрыт	16.11.2023 12:04	22.11.2023 10:13	Омирсерик Елдар	Подключил учетную запись
89135	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жақып Ә.С	960	743526	Закрыт	16.11.2023 14:43	22.11.2023 10:13	Сарыбай Қадырбек	Подключил принтер
89136	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Ордабаев О.Т	928	742899	Закрыт	16.11.2023 14:55	22.11.2023 10:13	Амантаев Даулет	Подключил принтер
89137	Поменять учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ашимов	818	743979	Закрыт	16.11.2023 15:05	22.11.2023 10:13	Амантаев Даулет	Поменял учетную запись
89138	Проверить подключение интернета	Настройка сети	Байжанова М.С	830	743355	Закрыт	16.11.2023 15:08	22.11.2023 10:13	Амантаев Даулет	Настроил подключение интернета
89139	Сканер не работает	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3	Серік М.О	838	743895	Закрыт	16.11.2023 15:56	23.11.2023 14:06	Сарыбай Қадырбек	Настроил сканер
89140	Проверить подключение принтера	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3	Омарова С.	934	750721	Закрыт	16.11.2023 17:28	22.11.2023 10:13	Сарыбай Қадырбек	Проверил подключение принтера
88852	Актуализировать список запрещенных сайтов (black лист)	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ильяс А.	936	Не назначено	Закрыт	17.11.2023 09:00	17.11.2023 17:00	Сарыбай Қадырбек	Актуализировал список запрещенных сайтов (black лист)
89170	Подключить принтер к ПК	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3	Ашимов Н.	818	743908	Закрыт	17.11.2023 10:00	24.11.2023 09:00	Сарыбай Қадырбек	Подключить принтер к ПК
89171	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Хасенов Р.	936	743360	Закрыт	17.11.2023 10:18	22.11.2023 14:59	Амантаев Даулет	Восстановил пароль ПК
89172	Не удается сохранить файлы	Настройка программ	Айтмурзаева В.Ж	808	743318	Закрыт	17.11.2023 10:57	22.11.2023 14:59	Сарыбай Қадырбек	Устранил ошибку
89173	Нет подключение к сети	Настройка сети	Абишева Н.Н	808	743339	Закрыт	17.11.2023 12:03	22.11.2023 14:59	Амантаев Даулет	Настроил подключение к сети
89174	Требуется замена тонера в принтере	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3	Базылбекова З.Т	901	743725	Закрыт	17.11.2023 16:01	22.11.2023 14:59	Амантаев Даулет	Заменил тонер
89175	Принтер не работает	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3	Еслан	912	743542	Закрыт	17.11.2023 16:26	22.11.2023 14:59	Амантаев Даулет	Настроил принтер
89176	Проверить подключение интернета	Настройка сети	Айткулов Д.А	818	743726	Закрыт	18.11.2023 11:39	22.11.2023 14:59	Амантаев Даулет	Настроил подключение интернета
88976	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования.	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.	936	Не назначено	Закрыт	20.11.2023 08:30	20.11.2023 17:00	Сарыбай Қадырбек	Провел осмотр технического состояния серверного оборудования.
89177	Подключить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Карабатырова Д.Ж	916	743603	Закрыт	20.11.2023 08:47	22.11.2023 14:59	Амантаев Даулет	Подключил учетную запись

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
89178	Создать учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Шегай В.В	811	742948	Закрыт	20.11.2023 09:21	22.11.2023 14:59	Касым Арсен	Создал учетную запись
89579	Обноовить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Карымсакова А.М	838	743345	Закрыт	20.11.2023 09:39	24.11.2023 18:10	Амантаев Даулет	Обноовил NCALayer
89580	Подключить ПК проверяющим	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Исмаилова З.	916	743603	Закрыт	20.11.2023 10:05	24.11.2023 18:10	Амантаев Даулет	Подключил ПК проверяющим
89581	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жалмуканова А.Б	838	742972	Закрыт	20.11.2023 10:08	24.11.2023 18:10	Амантаев Даулет	Настроил принтер
89582	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Кошимхан А.	803	743358	Закрыт	20.11.2023 10:38	24.11.2023 18:10	Амантаев Даулет	Подключил принтер
89583	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сапар Д.Д	948	750178	Закрыт	20.11.2023 11:18	24.11.2023 18:10	Сарыбай Қадырбек	Подключил принтер
89584	Провести диагностику на принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сабырбай А.	928	742899	Закрыт	20.11.2023 11:18	24.11.2023 18:25	Карапыш Артем	Провел чистку в принтере
89585	Создать учетную запись	Установка (сборка) компьютера	Дуйсенова А.К	832	743603	Закрыт	20.11.2023 12:35	24.11.2023 18:10	Сарыбай Қадырбек	Создал учетную запись
89586	Подключить ПК	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Садыков С.	954	743603	Закрыт	20.11.2023 12:58	24.11.2023 18:10	Амантаев Даулет	Подключил ПК
89587	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Кужекова Ж.	802	743541	Закрыт	20.11.2023 15:27	24.11.2023 18:10	Амантаев Даулет	Настроил принтер
89589	Подключить процессор	Установка (сборка) компьютера	Сулейменова Г.Р	901	743495	Закрыт	20.11.2023 15:48	24.11.2023 18:10	Амантаев Даулет	Подключил процессор
89590	Не включается ПК	Настройка авторизации в сети	Сулейменова Г.Р	901	743780	Закрыт	21.11.2023 08:54	24.11.2023 18:10	Амантаев Даулет	Подключил ПК
89591	Подключить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Есмагулова М.Г	901	743495	Закрыт	21.11.2023 09:06	24.11.2023 18:10	Амантаев Даулет	Подключил учетную запись
89592	Не включается ПК	Установка (сборка) компьютера	Толеуов Ж.	851	741765	Закрыт	21.11.2023 09:18	24.11.2023 18:10	Касым Арсен	Подключил ПК. Устранил проблему с интернетом
89593	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Абдуова Ф.	718	743775	Закрыт	21.11.2023 09:44	24.11.2023 18:10	Амантаев Даулет	Подключил принтер
89594	Обновить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ашимов	818	743979	Закрыт	21.11.2023 09:57	24.11.2023 18:10	Амантаев Даулет	Обновил NCALayer
89596	Подключить ПК к принтеру	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жеткеева Ж.Г	803	743364	Закрыт	21.11.2023 10:02	24.11.2023 18:10	Амантаев Даулет	Подключил ПК к принтеру
89597	Установить гос сайты	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Шегай В.В	811	743606	Закрыт	21.11.2023 10:12	24.11.2023 18:10	Амантаев Даулет	Установил гос сайты
89598	Документ не открывается	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Амиржан Д.М	936	743580	Закрыт	21.11.2023 10:15	24.11.2023 18:11	Касым Арсен	Устранил ошибку

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
89599	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Кенжеханов Т.Т	936	743576	Закрыт	21.11.2023 10:21	24.11.2023 18:11	Касым Арсен	Настроил принтер
89595	Принтер не печатает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Исмаилова З.	916	743603	Закрыт	21.11.2023 11:04	24.11.2023 18:10	Амантаев Даулет	Устранил ошибку
89600	Интернет не работает	Настройка сети	Абулхатин Е.М	819	742850	Закрыт	21.11.2023 11:04	24.11.2023 18:11	Касым Арсен	Подключил интернет
89601	Настроить подключение интернета	Настройка сети	Абулхатин Е.М	819	742850	Закрыт	21.11.2023 11:04	24.11.2023 18:11	Амантаев Даулет	Настроил подключение интернета
89602	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Хасенов Р.	936	743360	Закрыт	21.11.2023 15:52	24.11.2023 18:11	Амантаев Даулет	Настроил принтер
89603	Подключить интернет	Настройка сети	Байтемирова А.Ш	949	743632	Закрыт	21.11.2023 16:15	24.11.2023 18:11	Амантаев Даулет	Подключил интернет
89604	Установить сертификаты для системы КНБ	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Темирова Д.Т	818	743603908	Закрыт	21.11.2023 16:26	24.11.2023 18:11	Касым Арсен	Установил сертификаты для системы КНБ
89605	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Жансеитов Ж	802	742890	Закрыт	21.11.2023 16:39	24.11.2023 18:11	Сарыбай Қадырбек	Восстановил пароль ПК
89606	Не включается ПК	Установка (сборка) компьютера	Батыркызы Ж	924	743654	Закрыт	22.11.2023 09:05	24.11.2023 18:11	Амантаев Даулет	Подключил ПК
89607	ПК не работает	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Базылбекова Г.Ж	901	743725	Закрыт	22.11.2023 10:09	24.11.2023 18:11	Амантаев Даулет	Настроил ПК
89608	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Калиева А.А	916	743213	Закрыт	22.11.2023 10:25	24.11.2023 18:11	Касым Арсен	Восстановил пароль ПК
89609	Провести диагностику на 2 системного блока	Диагностика оборудования	Айтжанова А.Е	803	750735	Закрыт	22.11.2023 10:48	24.11.2023 18:11	Амантаев Даулет	Провел диагностику
89610	Нужно создать учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сарсенбаева А.Қ	803	743603	Закрыт	22.11.2023 12:24	24.11.2023 18:11	Амантаев Даулет	Создал учетную запись
89611	Застревает бумага при сканировании на верхнем лотке Ricoh IM C2500	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Еслан	912	743542	Закрыт	22.11.2023 14:53	05.12.2023 15:16	Карапыш Артем	Устранил застревает бумаги в принтере Ricoh IM C2500. Требуется замена роликов
89612	Подключить процессор	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сулейменова Г.Р	901	743780	Закрыт	22.11.2023 15:36	28.11.2023 10:35	Сарыбай Қадырбек	Не подлежит к ремонту
89613	Переустановить ПК	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Турман А.	956	77004999546	Закрыт	22.11.2023 17:16	24.11.2023 18:11	Касым Арсен	Переустановил ПК
89614	Настройка системы ИИС Беркут	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Темирова Д.Т	818	743451	Закрыт	22.11.2023 17:23	24.11.2023 18:11	Касым Арсен	Настрол систему ИИС Беркут
89615	Подключить ВПН к 1С	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сагындыкова Д.	802	743598	Закрыт	22.11.2023 17:44	24.11.2023 18:11	Касым Арсен	Подключил ВПН к 1С
89689	Проблема с процессором	Установка (сборка) компьютера	Аюпова А.К	944	743515	Закрыт	23.11.2023 09:06	28.11.2023 10:11	Амантаев Даулет	Устранил проблему
89690	Подключить ПК к принтеру	Настройка малопроизводительной	Суханова	912	743492	Закрыт	23.11.2023 09:19	28.11.2023 10:11	Касым Арсен	Подключил ПК к принтеру

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
		оргтехники А4								
89692	Не включается ПК	Прочие	Кошимхан А.	803	750735	Закрыт	23.11.2023 09:55	28.11.2023 10:11	Касым Арсен	Устранил ошибку
89693	Заменить тонер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Базылбекова З.Т	901	743598	Закрыт	23.11.2023 11:43	28.11.2023 10:11	Омирсерик Елдар	Заменил тонер
89694	ПК не работает	Установка (сборка) компьютера	Магель М.	836	743213	Закрыт	23.11.2023 12:01	28.11.2023 10:11	Омирсерик Елдар	Настроил ПК
89695	Предоставить административный доступ	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Бекишева А.Т	802	743598	Закрыт	23.11.2023 12:11	28.11.2023 10:11	Касым Арсен	Предоставил административный доступ
89696	Не удается сканировать документ	Настройка операционной системы	Базылбекова З.Т	901	743725	Закрыт	23.11.2023 12:12	28.11.2023 10:11	Касым Арсен	Устранил проблему. Настроил систему сканирование
89697	Проверить подключение к сети	Настройка сети	Жақып Ә.С	960	743526	Закрыт	23.11.2023 12:49	28.11.2023 10:11	Касым Арсен	Настроил подключение к сети
89698	Не удается открыть pdf файл	Настройка сети	Жеткеева Ж.Ж	803	743364	Закрыт	23.11.2023 15:38	28.11.2023 10:11	Омирсерик Елдар	Устранил ошибку
89699	Не удается открыть Microsoft Word документ	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Оспанов А.А	932	743572	Закрыт	23.11.2023 16:40	28.11.2023 10:11	Касым Арсен	Устранил ошибку
89560	Актуализировать список запрещенных сайтов (black лист)	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ильяс А.	936	Не назначено	Закрыт	24.11.2023 09:00	24.11.2023 17:00	Сарыбай Қадырбек	Актуализировал список запрещенных сайтов (black лист)
89700	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Майрамов А.Н	828	743821	Закрыт	24.11.2023 09:21	28.11.2023 10:11	Касым Арсен	Восстановил пароль ПК
89701	Настроить сканер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Серік М.О	838	743598	Закрыт	24.11.2023 09:41	28.11.2023 10:11	Амантаев Даулет	Настроил сканер
89702	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Сулейменова Т.К	801	742825	Закрыт	24.11.2023 09:56	28.11.2023 10:11	Сарыбай Қадырбек	Восстановил пароль ПК
89703	Установить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Тойлыбаева С.Т	812	743606	Закрыт	24.11.2023 10:35	28.11.2023 10:11	Амантаев Даулет	Установил принтер
89691	Настроить ноутбук	Установка (сборка) компьютера	Сарсенбиев А.	814	743298	Закрыт	24.11.2023 10:47	28.11.2023 10:11	Касым Арсен	Настроил ноутбук. Подключил к сети
89704	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Жабагина Г.М	824	743433	Закрыт	24.11.2023 11:18	28.11.2023 10:11	Касым Арсен	Восстановил пароль ПК
89705	Интернет не работает	Настройка сети	Свиридова А.Ч	802	743597	Закрыт	24.11.2023 11:42	28.11.2023 10:11	Омирсерик Елдар	Настроил подключение интернета
89706	ПК не включается	Установка (сборка) компьютера	Базылбекова Г.Ж	916	Не назначено	Закрыт	24.11.2023 12:06	28.11.2023 10:11	Омирсерик Елдар	Подключил ПК
89707	Проверить подключение интернета	Настройка сети	Абулхатин Е.М	819	742850	Закрыт	24.11.2023 12:09	28.11.2023 10:12	Амантаев Даулет	Проверил подключение интернета
89708	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной	Мукатова К.	822	743351	Закрыт	24.11.2023 14:50	28.11.2023 10:12	Амантаев Даулет	Настроил принтер

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
		оргтехники А4								
89709	Застревание бумаги в принтере	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Базылбекова З.Т	901	743780	Закрыт	24.11.2023 16:02	28.11.2023 10:12	Омирсерик Елдар	Устранил застревание бумаги в принтере
89710	Поменять ролики для подачи бумаг	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Ассанасейтова	718	Не назначено	Закрыт	24.11.2023 18:08	28.11.2023 10:12	Сарыбай Қадырбек	Поменял ролики для подачи бумаг
89668	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования.	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.	936	Не назначено	Закрыт	27.11.2023 08:30	27.11.2023 17:00	Сарыбай Қадырбек	Провел осмотр технического состояния серверного оборудования.
89711	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жаксыбаев С.А	718	743144	Закрыт	27.11.2023 09:23	28.11.2023 10:12	Сарыбай Қадырбек	Настроил принтер
89712	Восстановить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Талғарқызы А.	924	743654	Закрыт	27.11.2023 09:31	28.11.2023 10:12	Сарыбай Қадырбек	Восстановил учетную запись. Подключил ПК
89713	Подключить ПК	Установка (сборка) компьютера	Наканов А.Н	902	743473	Закрыт	27.11.2023 11:04	28.11.2023 14:07	Касым Арсен	Подключил ПК
89714	Настроить ПК	Настройка программ	Сарсенбинова Д.	818	743908	Закрыт	27.11.2023 11:34	28.11.2023 10:12	Омирсерик Елдар	Настроил ПК. Установил браузер Firefox
89715	Подключить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Шкатов Ж.И	917	743129	Закрыт	27.11.2023 12:05	28.11.2023 10:12	Касым Арсен	Подключил учетную запись
89716	Подключить ПК	Установка (сборка) компьютера	Касен К.	902	743725	Закрыт	27.11.2023 12:32	28.11.2023 10:12	Касым Арсен	Подключил ПК
89717	Проверить подключение к сети	Настройка сети	Майрамов А.Н	828	743821	Закрыт	27.11.2023 12:39	28.11.2023 10:12	Касым Арсен	Проверил подключение к сети
89744	Обновить NCALayer	Настройка сети	Ашимов	818	743821	Закрыт	27.11.2023 14:55	28.11.2023 15:03	Касым Арсен	Обновил NCALayer
89745	Не удается сохранить отсканированный документ	Настройка программ	Исмаилова	916	743603	Закрыт	27.11.2023 16:42	28.11.2023 15:03	Омирсерик Елдар	Устранил проблему
89746	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жаксыбаев С.А	718	743144	Закрыт	27.11.2023 17:08	28.11.2023 15:15	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
90137	Подключить ПК	Установка (сборка) компьютера	Рамазанова Д.	902	743341	Закрыт	27.11.2023 17:56	04.12.2023 17:12	Касым Арсен	Подключил ПК. Устранил проблему с точками
90138	Не включается ПК	Установка (сборка) компьютера	Сулейменова Г.Р	901	743780	Закрыт	27.11.2023 18:20	04.12.2023 17:12	Омирсерик Елдар	Подключил ПК
90139	Не включается ПК	Установка (сборка) компьютера	Аюпова А.К	944	743515	Закрыт	28.11.2023 09:02	04.12.2023 17:12	Касым Арсен	Подключил ПК
90140	Застревание бумаги в принтере Xerox 3260	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Бердуаш Б.Б	942	77077744015	Закрыт	28.11.2023 10:34	04.12.2023 17:12	Карапыш Артем	Устранил застревание бумаги в принтере Xerox 3260. Настроил принтер
90141	Поменять учетную запись	Доступ к ресурсам сети:	Абдиева А.М	916	743604	Закрыт	28.11.2023	04.12.2023	Омирсерик	Поменял учетную

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
		ИПГО и др					10:45	17:12	Елдар	запись
90142	Установить NCALayer	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жалмуканова А.Б	838	742972	Закрыт	28.11.2023 10:55	04.12.2023 17:12	Омирсерик Елдар	Установил NCALayer
90143	Обновить браузер	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Серік М.О	838	Не назначено	Закрыт	28.11.2023 11:17	04.12.2023 17:12	Омирсерик Елдар	Обновил браузер
90144	Установить мазиллу	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сарсенбинова Д.	818	743908	Закрыт	28.11.2023 15:19	04.12.2023 17:12	Какимаш Аян	Установил мазиллу
90145	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Ахметов Д.К	712	743144	Закрыт	28.11.2023 16:17	04.12.2023 17:12	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
90146	Восстановить пароль ПК	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Байжанова М.С	830	743355	Закрыт	28.11.2023 17:25	04.12.2023 17:12	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
90147	Установить Адилет	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сагындыкова Д.	802	743598	Закрыт	28.11.2023 18:12	04.12.2023 17:12	Какимаш Аян	Установил Адилет. Настроил принтер
90148	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Какимова М.Ә	801	743846	Закрыт	29.11.2023 08:59	04.12.2023 17:12	Какимаш Аян	Настроил принтер
90149	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сапар Д.Д	947	750178	Закрыт	29.11.2023 09:08	04.12.2023 17:12	Касым Арсен	Подключил принтер
90150	Нет доступа к сайту ИПГО	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Серік М.О	838	743345	Закрыт	29.11.2023 09:11	04.12.2023 17:12	Омирсерик Елдар	Настроил доступ к сайту ИПГО
90151	Переустановка ПК	Установка (сборка) компьютера	Жубанова Д.А	952	743654	Закрыт	29.11.2023 10:01	04.12.2023 17:12	Касым Арсен	Заявка отложена на 01.12.2023
90152	Организовать перестановку принтера	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Исаева	932	743293	Закрыт	29.11.2023 10:11	04.12.2023 17:12	Какимаш Аян	Организовал перестановку принтера
90153	Проверить подключение сети	Настройка сети	Рамазанов	902	743341	Закрыт	29.11.2023 10:28	04.12.2023 17:12	Касым Арсен	Проверил подключение сети
90154	Установить е-кызмет	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ертаев А.	839	743908	Закрыт	29.11.2023 10:31	04.12.2023 17:12	Омирсерик Елдар	Установил е-кызмет
90155	Восстановить пароль ПК	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Ибраева Э.Б	835	740723	Закрыт	29.11.2023 10:32	04.12.2023 17:12	Касым Арсен	Восстановил пароль ПК
90156	Установить программу	Настройка программ	Магзумова Г.Б	921	743877	Закрыт	29.11.2023 10:42	04.12.2023 17:12	Омирсерик Елдар	Установил программу
90157	Документ не открывается	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сулейменова М.Р	912	743492	Закрыт	29.11.2023 12:28	04.12.2023 17:12	Омирсерик Елдар	Устранил проблему
90158	Проконсультировать пользователя	Настройка малопроизводительной	Ибраева Э.Б	835	742820	Закрыт	29.11.2023 15:11	04.12.2023 17:12	Касым Арсен	Проконсультировал пользователя

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
		оргтехники А4								
90159	Застревание бумаги в принтере Versalink C7025	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Тажикбаева А.О	818	743908	Закрыт	29.11.2023 15:52	04.12.2023 17:12	Карапыш Артем	Устранил застревание бумаги в принтере Versalink C7025. Заменил печку. Провел чистку.
90160	Диагностика ПК	Настройка сети	Рамазанов	902	743341	Закрыт	30.11.2023 09:01	04.12.2023 17:12	Касым Арсен	Устранил неполадки с ПК
90161	Подключить клавиатуру	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Карымсакова А.М	838	743345	Закрыт	30.11.2023 09:06	04.12.2023 17:12	Касым Арсен	Подключил клавиатуру
90162	Установить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Аязбекова	942	743144	Закрыт	30.11.2023 09:12	04.12.2023 17:12	Касым Арсен	Установил NCALayer
90163	Восстановить пароль ПК	Установка (сборка) компьютера	Тойлыбаева С.Т	812	743606	Закрыт	30.11.2023 09:24	04.12.2023 17:12	Касым Арсен	Восстановил пароль ПК
90197	Проверить подключение ПК	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Толеуов А.	851	750723	Закрыт	30.11.2023 09:54	04.12.2023 17:00	Омирсерик Елдар	Проверил подключение ПК. Монитор отошел от розетки
90164	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сулейменова М.Р	912	743440	Закрыт	30.11.2023 10:28	04.12.2023 17:12	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
90165	Требуется чистка принтера Xerox Phaser 3320	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Тажикбаева А.О	818	743908	Отложен	30.11.2023 10:31	04.12.2023 17:12	Карапыш Артем	Требуется замена детали печки.
90166	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Молдабекова Ш.С	932	743293	Закрыт	30.11.2023 11:19	04.12.2023 17:12	Касым Арсен	Восстановил пароль ПК
90167	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Талғарқызы А.	924	743654	Закрыт	30.11.2023 12:23	04.12.2023 17:12	Какимаш Аян	Подключил принтер
90168	Настроить сеть интернет	Настройка сети	Карабатырова Д.Ж	916	743603	Закрыт	30.11.2023 12:49	04.12.2023 17:12	Касым Арсен	Настроил сеть интернет
90170	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Батыркызы Ж	924	743654	Закрыт	30.11.2023 16:04	04.12.2023 17:12	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
90171	Переустановить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ордабаев О.Т	928	Не назначено	Закрыт	30.11.2023 17:54	04.12.2023 17:12	Омирсерик Елдар	Переустановил NCALayer
90126	Провести профилактическое обслуживание кондиционера в серверном помещении	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.	936	743603	Открыт	01.12.2023 09:00	04.12.2023 17:00	Андреев Сергей	
90127	Провести профилактическое облуживание сетевого оборудование	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.	936	743654	Открыт	01.12.2023 09:00	04.12.2023 17:00	Андреев Сергей	
90128	Актуализировать список запрещенных сайтов (black лист)	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ильяс А.	936	Не назначено	Закрыт	01.12.2023 09:00	04.12.2023 17:00	Касым Арсен	Актуализировал список запрещенных сайтов (black лист)

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
90124	Источник бесперебойного питания (ИБП)	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.	936	743654	Открыт	01.12.2023 09:00	04.12.2023 17:00	Андреев Сергей	
90129	Провести профилактическое облуживание серверного оборудование	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.	936	743293	Открыт	01.12.2023 09:00	04.12.2023 17:00	Андреев Сергей	
90169	Настроить принтер	Установка (сборка) компьютера	Сапар Д.Д	948	750178	Закрыт	01.12.2023 10:17	04.12.2023 17:12	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
90198	Подключение ПК к сети	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Турман А.	916	743604	Закрыт	01.12.2023 14:50	04.12.2023 17:00	Касым Арсен	Подключил ПК к сети
90199	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Ниязов А.Н	928	Не назначено	Закрыт	01.12.2023 15:37	04.12.2023 17:00	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
90200	Установить Office	Установка (сборка) компьютера	Ералина С.Х	936	Не назначено	Закрыт	01.12.2023 15:44	04.12.2023 17:00	Касым Арсен	Установил Office
90359	Не включается ПК	Установка (сборка) компьютера	Базылбекова Г.Ж	916	Не назначено	Закрыт	01.12.2023 16:21	05.12.2023 13:26	Омирсерик Елдар	Подключил ПК
90360	ИПГО не подписывает	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Альжан М.И	830	743778	Закрыт	01.12.2023 18:16	05.12.2023 13:26	Касым Арсен	Подключил ИПГО через другой браузер
90361	Обновить NCALayer	Настройка программ	Серикбекова Ж.	712	Не назначено	Закрыт	02.12.2023 10:50	05.12.2023 13:26	Какимаш Аян	Обновил NCALayer
90362	Замятие бумаги в принтере	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Ибраева Э.Б	835	Не назначено	Закрыт	02.12.2023 12:01	05.12.2023 13:26	Какимаш Аян	Устранил замятие бумаги в принтере
90311	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования.	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.	936	Не назначено	Закрыт	04.12.2023 08:30	04.12.2023 17:00	Касым Арсен	Провел осмотр технического состояния серверного оборудования.
90363	Установить ABBYY FineReader	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Кусаинов Б.	902	743341	Закрыт	04.12.2023 09:07	05.12.2023 13:26	Касым Арсен	Установил ABBYY FineReader
90364	Не удается отправить документ на печать	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Бесмелдинова	936	743590	Закрыт	04.12.2023 09:38	05.12.2023 13:26	Омирсерик Елдар	Устранил ошибку
90365	Не включается ПК	Установка (сборка) компьютера	Айтжанова А.Е	803	750735	Закрыт	04.12.2023 09:45	05.12.2023 13:26	Касым Арсен	Подключил ПК
90366	Требуется чистка принтера Xerox Versalink B7025	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Тажиева Л.А	801	743359	Отложен	04.12.2023 10:21	05.12.2023 14:59	Карапыш Артем	
90367	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Курманов А.	851	Не назначено	Закрыт	04.12.2023 11:10	05.12.2023 13:26	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
90368	Истек срок действия	Доступ к ресурсам сети:	Жеткеева Ж.Г	803	743364	Закрыт	04.12.2023	05.12.2023	Омирсерик	Добавил обновленный

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
	сертификата в е-Минфине	ИПГО и др					11:21	15:04	Елдар	ключ
90369	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Патшахан Г.	930	743374	Закрыт	04.12.2023 11:51	05.12.2023 13:26	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
90370	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Кусаинов Б.	902	743341	Закрыт	04.12.2023 14:56	05.12.2023 13:26	Омирсерик Елдар	Настроил лоток под А4
90371	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Абдрасилова А.К	836	750736	Закрыт	04.12.2023 15:16	05.12.2023 13:26	Касым Арсен	Восстановил пароль ПК
90377	Обменка не открывается	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сманова Г.	Б170	743605	Закрыт	04.12.2023 15:56	05.12.2023 15:10	Касым Арсен	Настроил обменку
90378	Проверить подключение сети	Настройка сети	Абдрасилова А.К	836	743213	Закрыт	04.12.2023 16:59	05.12.2023 15:10	Касым Арсен	Проверил подключение сети. Отошел интернет кабель
90473	Требуется диагностика на 10 принтеров	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Орынбасар А.А	938	743230	Закрыт	05.12.2023 09:34	06.12.2023 14:55	Какимаш Аян	Провел диагностику на 10 принтеров
90474	Переустановить Office	Настройка операционной системы	Раимбекова М.М	806	743597	Закрыт	05.12.2023 11:46	06.12.2023 14:55	Омирсерик Елдар	Переустановил Office. Настроил принтер
90475	Установить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Амиралиева М.М	842	750714	Закрыт	05.12.2023 11:59	06.12.2023 14:55	Касым Арсен	Установил NCALayer
90476	Проверить подключение принтера	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Амиралиева М.М	842	750714	Закрыт	05.12.2023 11:59	06.12.2023 14:55	Касым Арсен	Проверил подключение принтера. Настроил принтер
90477	Поменять системный блок	Установка (сборка) компьютера	Сулейменов Д.Н	718	749628	Закрыт	05.12.2023 15:39	06.12.2023 15:06	Какимаш Аян	Поменял системный блок
90478	Установить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Абулхатин Е.М	819	75714	Закрыт	05.12.2023 15:42	06.12.2023 14:55	Касым Арсен	Установил NCALayer
90479	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Исмайлова З.А	014	743603	Закрыт	05.12.2023 15:49	06.12.2023 14:55	Какимаш Аян	Настроил принтер
90480	Помочь и показать как через сайт конвертировать PDF в Word	Настройка сети	Турман А.С	851	77004999 546	Закрыт	05.12.2023 16:14	06.12.2023 14:55	Омирсерик Елдар	Показал как через сайт конвертировать PDF в Word
90481	Предоставить доступ временно до 09.12.2023 на ЕТС ПК	Установка (сборка) компьютера	Нурмухаметова З.О	902	743473	Закрыт	05.12.2023 16:24	06.12.2023 14:55	Омирсерик Елдар	Предоставил доступ временно до 09.12.2023 на ЕТС ПК
90491	2Создать учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Орынбасар Е.Ж	718	743472	Закрыт	05.12.2023 16:34	06.12.2023 15:14	Касым Арсен	Создал учетную запись
90685	Microsoft Word не работает	Настройка программ	Алимбекова Б.А	813	743256	Закрыт	05.12.2023 18:10	08.12.2023 09:07	Омирсерик Елдар	Перезагрузил ПК
90686	Нет доступа к сайту ИПГО	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Серік М.О	838	743345	Закрыт	06.12.2023 09:50	08.12.2023 09:07	Касым Арсен	Настроил доступ к сайту ИПГО
90687	Настроить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Карибаева Д.Б	828	743350	Закрыт	06.12.2023 10:03	08.12.2023 09:07	Касым Арсен	Настроил обменку
90688	Проконсультировать пользователя по работе с	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Какимова А.А	836	743977	Закрыт	06.12.2023 10:47	08.12.2023 09:07	Касым Арсен	Показал как менять формат с .doc на .docx

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
	компьютером									
90689	Настроить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Оспанова Б.К	810	743219	Закрыт	06.12.2023 10:55	08.12.2023 09:07	Касым Арсен	Настроил обменку
90690	Установить NCALayer всем пользователям в кабинетах: 822; 823; и 824	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Нурдыгалиева А.А	822	743365	Закрыт	06.12.2023 11:05	08.12.2023 09:07	Касым Арсен	Установил NCALayer всем пользователям в кабинетах: 822; 823; и 824
90691	Настроить обменку всем пользователям в кабинете	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Кошимхан А.К	803	743358	Закрыт	06.12.2023 11:15	08.12.2023 09:07	Касым Арсен	Настроил обменку всем пользователям в кабинете
90692	Настроить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Карабатырова Д.Ж	916	743603	Закрыт	06.12.2023 11:29	08.12.2023 09:07	Касым Арсен	Настроил 8 пользователям обменку
90693	Настроить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Абдрахманова А.С	949	743632	Закрыт	06.12.2023 11:32	08.12.2023 09:07	Омирсерик Елдар	Настроил обменку 3 пользователям
90694	Посмотреть принт картридж	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Тажикбаева А.О	818	743908	Закрыт	06.12.2023 11:59	08.12.2023 09:07	Омирсерик Елдар	Посмотрел принт картридж
90695	Е-Минфин не подписывает	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Какимова М.Ә	801	743846	Закрыт	06.12.2023 15:37	08.12.2023 09:07	Касым Арсен	Устранили ошибку. Настроили сайт е-Минфин
90696	Установить NCALayer для входа в Е-Кызмет	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сарбасов А.А	842	742845	Закрыт	06.12.2023 15:38	08.12.2023 09:07	Омирсерик Елдар	Установил NCALayer для входа в Е-Кызмет
90697	Установить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Рахимжанова А.А	824	75714	Закрыт	06.12.2023 18:07	08.12.2023 09:07	Какимаш Аян	Установил принтер. Подключил всем пользователям по сети
90698	Настроить е-Минфин	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жеткеева Ж.Г	803	Не назначено	Закрыт	06.12.2023 18:28	08.12.2023 09:07	Омирсерик Елдар	Настроил е-Минфин
90699	Подключить сеть	Настройка сети	Келесов М.М	932	742773	Закрыт	07.12.2023 09:00	08.12.2023 09:07	Какимаш Аян	Подключил сеть ЕТС. Настроил сайты. Установил программы. Подключил принтер.
90700	Microsoft Excel не работает	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Нуриденова Л.К	902	743473	Закрыт	07.12.2023 09:55	08.12.2023 09:07	Какимаш Аян	Переустановил Microsoft Excel
90701	Установить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ашимов Н.А	818	743979	Закрыт	07.12.2023 10:29	08.12.2023 09:07	Касым Арсен	Установил NCALayer
90702	Настроить обменник	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сабит С.С	917	743638	Закрыт	07.12.2023 10:45	08.12.2023 09:07	Касым Арсен	Настроил обменник
90721	Принтер плохо печатает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Свиридова А.Ч	917	743597	Закрыт	07.12.2023 11:05	08.12.2023 09:40	Карапыш Артем	Проведена чистка принтера
90722	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Омарова С.Б	934	743989	Закрыт	07.12.2023 11:30	08.12.2023 09:40	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
90750	Бюро пропусков не работает	Настройка сети	Патшахан Г.	930	743374	Закрыт	07.12.2023 11:47	08.12.2023 15:39	Омирсерик Елдар	ЕТС сеть исправно работает
90751	Настроить обменник всем	Доступ к ресурсам сети:	Манатова С.А	954	743532	Закрыт	07.12.2023	08.12.2023	Касым Арсен	Настроил обменник

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
	пользователям в кабинете	ИПГО и др					12:34	15:39		всем пользователям в кабинете
90752	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Даулетжан А.	954	743539	Закрыт	07.12.2023 15:30	08.12.2023 15:39	Касым Арсен	Восстановил пароль ПК
90753	Восстановить данные со старого процессора	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ералина С.Х	936	750721	Закрыт	07.12.2023 15:35	08.12.2023 15:39	Касым Арсен	Восстановил данные со старого процессора
90799	Актуализировать список запрещенных сайтов (black лист)	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ильяс А.	936	Не назначено	Закрыт	08.12.2023 09:00	08.12.2023 17:00	Касым Арсен	Актуализировал список запрещенных сайтов (black лист)
90998	Обменка не работает	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сапар Д.Д	948	750178	Закрыт	08.12.2023 11:12	12.12.2023 17:53	Омирсерик Елдар	Настроил обменку 2 пользователям
90999	Настроить вход в е-кызмет через ЭЦП ключ	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Калиева А.А	836	743586	Закрыт	08.12.2023 12:32	12.12.2023 17:53	Омирсерик Елдар	Настроил вход в е-кызмет через ЭЦП ключ
91000	Предоставить доступ на ПК	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Алимбекова Б.А	812	743256	Закрыт	08.12.2023 15:43	12.12.2023 17:53	Какимаш Аян	Предоставил доступ на ПК
91001	Предоставить доступ на ПК	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Шегай В.В	811	742948	Закрыт	08.12.2023 15:43	12.12.2023 17:53	Касым Арсен	Предоставил доступ на ПК
91002	Принтер не печатает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сулейменова М.Р	912	743542	Закрыт	08.12.2023 17:29	12.12.2023 17:53	Омирсерик Елдар	Перезагрузил принтер
91003	Проверить подключение ПК	Установка (сборка) компьютера	Сеитова З.С	954	Не назначено	Закрыт	08.12.2023 17:32	12.12.2023 17:53	Омирсерик Елдар	Проверил подключение ПК
91004	Настроить обменник	Настройка авторизации в сети	Свиридова А.Ч	806	743597	Закрыт	08.12.2023 17:40	12.12.2023 17:53	Какимаш Аян	Настроил обменник
90910	Еженедельное ТО. Осмотр технического состояния серверного оборудования.	Профилактическое обслуживание оборудования	Ильяс А.	936	Не назначено	Закрыт	11.12.2023 08:30	11.12.2023 17:00	Касым Арсен	Провел осмотр технического состояния серверного оборудования.
91005	Нет доступа к сайту	Настройка сети	Игенова Б.Н	810	743269	Закрыт	11.12.2023 09:22	12.12.2023 17:53	Касым Арсен	Настроил доступ к сайту. Настроил NCALayer
91006	Принтер Xerox Versalinik 7025B мажет	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сапар Д.Д	948	750178	Отложен	11.12.2023 10:22	15.12.2023 09:32	Карапыш Артем	Требуется замена 4 барабанов и отстойный R5
91007	Неполадки в сети	Настройка сети	Чаркин М.В	829	Не назначено	Закрыт	11.12.2023 11:13	12.12.2023 17:53	Какимаш Аян	Устранил неполадки в сети
91008	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Ажигулова А.Г	838	Не назначено	Закрыт	11.12.2023 11:19	12.12.2023 17:53	Омирсерик Елдар	Настроил формат печати
91009	Предоставить доступ в обменке для создании папки	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Хасенов Р.Е	936	743360	Закрыт	11.12.2023 12:14	12.12.2023 17:53	Касым Арсен	Предоставил доступ в обменке для создании папки
91010	Оптимизировать рабочий и интернет ПК	Настройка авторизации в сети	Қожамұрат А.Қ	844	742851	Закрыт	11.12.2023 12:15	12.12.2023 17:53	Омирсерик Елдар	Оптимизировал рабочий и интернет ПК

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
91263	Не удается отправить документ на печать	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Омирсерик Елдар	932	743293	Закрыт	12.12.2023 12:25	14.12.2023 18:53	Омирсерик Елдар	Устранил ошибку. Исправил в лотке положение бумаги
91264	Подключить процессор	Установка (сборка) компьютера	Омирсерик Елдар	814	743309	Закрыт	12.12.2023 14:48	14.12.2023 18:53	Омирсерик Елдар	Поменял блок питание
91265	Microsoft Excel не открывается	Настройка программ	Касым Арсен	912	743542	Закрыт	12.12.2023 15:05	14.12.2023 18:53	Касым Арсен	Открыл Microsoft Excel документ через автовосстановление
91266	Проверить соединение интернет кабеля	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Омирсерик Елдар	802	743597	Закрыт	12.12.2023 16:05	14.12.2023 18:53	Омирсерик Елдар	Проверил соединение. Отошел интернет кабель . Восстановил связь
91267	Обновить NCALayer	Настройка программ	Какимаш Аян	814	743309	Закрыт	13.12.2023 09:47	14.12.2023 18:53	Какимаш Аян	Обновил NCALayer
91268	Подключить учетную запись на другой ПК	Настройка авторизации в сети	Какимаш Аян	912	743542	Закрыт	13.12.2023 11:55	14.12.2023 18:53	Какимаш Аян	Подключил учетную запись на другой ПК. Перекинул данные. Установил программы
91269	Проверить подключение интернета	Настройка сети	Карапыш Артем	954	743532	Закрыт	14.12.2023 10:14	15.12.2023 09:23	Карапыш Артем	Не назначено
91270	Принтер не печатает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Касым Арсен	812	743606	Закрыт	14.12.2023 10:21	14.12.2023 18:53	Касым Арсен	Настроил принтер
91310	Переустановить Windows	Установка (сборка) компьютера	Омирсерик Елдар	818	743606	Закрыт	14.12.2023 12:15	15.12.2023 15:24	Омирсерик Елдар	Переустановил Windows. Ввел в домен. Установил нужное ПО.
91311	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Омирсерик Елдар	834	742830	Закрыт	14.12.2023 17:14	15.12.2023 15:24	Омирсерик Елдар	Настроил принтер

Представитель Поставщика:

Аккаунт-менеджер	Д.Тұрсын	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Товарищество с ограниченной ответственностью
«RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 2
к отчету об оказанных услугах

Журнал регистрации заявок

№	Вид работы	Количество исполненных заявок по дате																				
		02.10.2023	**03.10.2023**	**04.10.2023**	**05.10.2023**	**06.10.2023**	**09.10.2023**	**10.10.2023**	**11.10.2023**	**12.10.2023**	**13.10.2023**	**16.10.2023**	**17.10.2023**	**18.10.2023**	**19.10.2023**	**20.10.2023**	**23.10.2023**	**24.10.2023**	**26.10.2023**	**27.10.2023**	**30.10.2023**	**31.10.2023**
1	Руководство		2				1		1			1					1		1		2	2
2	Секретариат							1														
3	Административный департамент	1				1	2		1	1		2		1					1	1		
4	Комитет по миграции	4	4	3	2	1	2	3			2	1		1	1	2	3		1		2	3
5	Комитет труда и социальной защиты	2	1	3	2	3	1	3				3	1	2	4	4	3	2	7	3	2	1
6	Департамент юридической службы		1			1	1		1	1	2	2			1		2		2	2	3	
7	Департамент стратегического планирования и анализа	3	2	3		1	1			1		2	1									
8	Департамент социальной помощи	1	1	3			2		1			3	1							1	1	
9	Департамент международного сотрудничества и интеграции	1	1								2								1			
10	Департамент социального обеспечения и социального страхования		3			1		1	2	1		3		2	1				1	1	1	2

№	Вид работы	Количество исполненных заявок по дате																				
		02.10.2023	**03.10.2023**	**04.10.2023**	**05.10.2023**	**06.10.2023**	**09.10.2023**	**10.10.2023**	**11.10.2023**	**12.10.2023**	**13.10.2023**	**16.10.2023**	**17.10.2023**	**18.10.2023**	**19.10.2023**	**20.10.2023**	**23.10.2023**	**24.10.2023**	**26.10.2023**	**27.10.2023**	**30.10.2023**	**31.10.2023**
11	Департамент финансов		3	2	1	1	2		1			3		1				1	1		1	2
12	Департамент развития национальной системы квалификации и прогнозирования	1	2		4					1	1	3		1								
13	Управление кадровой службы	3	1	2		1	1		1					1		1						
14	Департамент занятости населения	1					2	1	1		1	2			1				1			
15	Управление внутреннего аудита			1					1	1							1					
16	Департамент цифровизации и автоматизации государственных услуг	2				2	1	1	1	2	1	1			1	1	2	1	2	1	1	1
17	Департамент социальных услуг	3		1		1	2	1				1		1			1	1		1	1	
18	Департамент труда и социального партнерства		1	1		2						1							1	1		1
	Итого: 276	**22**	**22**	**19**	**9**	**15**	**18**	**11**	**11**	**8**	**9**	**28**	**3**	**10**	**9**	**8**	**13**	**5**	**19**	**11**	**14**	**12**

№	**Вид работы**	**02.10.2023**	**03.10.2023**	**04.10.2023**	**05.10.2023**	**06.10.2023**	**09.10.2023**	**10.10.2023**	**11.10.2023**	**12.10.2023**	**13.10.2023**	**16.10.2023**	**17.10.2023**	**18.10.2023**	**19.10.2023**	**20.10.2023**	**23.10.2023**	**24.10.2023**	**26.10.2023**	**27.10.2023**	**30.10.2023**	**31.10.2023**
1	Установка (сборка) компьютера	3		2		2	3	1	1	4				2	1	1	4	3	2		1	1
2	Настройка операционной системы			1			1		1							1				1		
3	Настройка программ	1		1		1		1				1		1			1	1		1		1
4	Настройка сети	5	3		3	3	3	4	4	1	3		1	2	1		2		1		1	4

№	Вид работы	02.10.2023	03.10.2023	04.10.2023	05.10.2023	06.10.2023	09.10.2023	10.10.2023	11.10.2023	12.10.2023	13.10.2023	16.10.2023	17.10.2023	18.10.2023	19.10.2023	20.10.2023	23.10.2023	24.10.2023	26.10.2023	27.10.2023	30.10.2023	31.10.2023
5	Доступ к ресурсам сети: ИПГО, АКАП, ЕСЭДО, Интернет, др.	2	3			3	2	1	2	2	4	20	1	3	3	4	2	1	8	8	4	2
6	Настройка авторизации в сети (проблемы с паролем)	6	12	10	3	2	2	1	1		1	1				1			4		3	
7	Настройка малопроизводительной оргтехники А4/А3 (МФУ, принтер, сканер)	4	4	5	3	3	6	3	2	1	1	5	1	1	1		3		4	1	4	4
8	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3 (цветной принтер, ксерокс и др.)					1																
9	Настройка проектора, экрана, звука, камер в конференц-зале																					
10	Мелкий текущий ремонт (без замены запчастей)																					
11	Заправка картриджа																					
12	Диагностика оборудования													1	3	1						
13	Профилактическое обслуживание оборудования	1					1					1					1				1	
14	Прочие:																					
	Итого: 276	**22**	**22**	**19**	**9**	**15**	**18**	**11**	**11**	**8**	**9**	**28**	**3**	**10**	**9**	**8**	**13**	**5**	**19**	**11**	**14**	**12**

№	Вид работы	Количество исполненных заявок по дате																					
		01.11.2023	02.11.2023	03.11.2023	06.11.2023	07.11.2023	08.11.2023	09.11.2023	10.11.2023	13.11.2023	14.11.2023	15.11.2023	16.11.2023	17.11.2023	20.11.2023	21.11.2023	22.11.2023	23.11.2023	24.11.2023	27.11.2023	28.11.2023	29.11.2023	30.11.2023
1	Руководство	1			1		3	2	1	1	1	1			2	1							1
2	Секретариат				1	2	2				1		1										

№	Вид работы	Количество исполненных заявок по дате																					
		01.11.2023	**02.11.2023**	**03.11.2023**	**06.11.2023**	**07.11.2023**	**08.11.2023**	**09.11.2023**	**10.11.2023**	**13.11.2023**	**14.11.2023**	**15.11.2023**	**16.11.2023**	**17.11.2023**	**20.11.2023**	**21.11.2023**	**22.11.2023**	**23.11.2023**	**24.11.2023**	**27.11.2023**	**28.11.2023**	**29.11.2023**	**30.11.2023**
3	Административный департамент			1	2	1			1	1					1	1				2	1		1
4	Комитет по миграции		3		2			2	2	1	1		3	2		4	1		1	2	2	2	1
5	Комитет труда и социальной защиты	1		3		1		2	3				1	1	1	2	3	3	1	4		1	2
6	Департамент юридической службы	1				1						1					1	1				2	
7	Департамент стратегического планирования и анализа									2			1	1		1							
8	Департамент социальной помощи	3				2		1			1								1				
9	Департамент международного сотрудничества и интеграции						1									1			1	2		1	3
10	Департамент социального обеспечения и социального страхования		2		1					2	1				1	1			2				
11	Департамент финансов		2	1		2		3	2	1	2		1		2	2	3	4	2		1	1	
12	Департамент развития национальной системы квалификации и прогнозирования				1					4	2					2	2			1	1	1	2
13	Управление кадровой службы	1				2	3	4	2	2		1	1		3				2		2	2	1
14	Департамент занятости населения	3				1		1		1		1			1								
15	Управление внутреннего аудита			1												1							
16	Департамент цифровизации и автоматизации государственных услуг автоматизации государственных услуг			1	2			1	2	1				1	1				1	1			
17	Департамент социальных услуг	1			2						1	2		2	1				1	1			
18	Департамент труда и социального партнерства		7	3	1	2		1		4	2	1	1	1				2	1		2	2	1
	Итого: 265	**11**	**14**	**10**	**13**	**14**	**9**	**17**	**13**	**20**	**12**	**7**	**9**	**8**	**13**	**16**	**10**	**10**	**13**	**13**	**9**	**13**	**12**

№	Вид работы	01.11.2023	02.11.2023	03.11.2023	06.11.2023	07.11.2023	08.11.2023	09.11.2023	10.11.2023	13.11.2023	14.11.2023	15.11.2023	16.11.2023	17.11.2023	20.11.2023	21.11.2023	22.11.2023	23.11.2023	24.11.2023	27.11.2023	28.11.2023	29.11.2023	30.11.2023
1	Установка (сборка) компьютера						1	4	2	3	1				2	1	1	2	2	4	1	1	1
2	Настройка операционной системы		3	1	3	3			3		1	2						1					
3	Настройка программ	2			3		1	3	1	3				1						2		1	
4	Настройка сети	3	6	1	2	6	4	3	1	1		1	1	2		3		2	2	2		1	2
5	Доступ к ресурсам сети: ИПГО, АКАП, ЕСЭДО, Интернет, др.	1		3		2		1	3	2	4	1	2	1	5	5	6	2	1	2	2	2	3
6	Настройка авторизации в сети (проблемы с паролем)	1	1	2	2			2	1	3			1	1		2	1		3				1
7	Настройка малопроизводительной оргтехники А4/А3 (МФУ, принтер, сканер)	4	4	3	2	3	3	4	2	7	6	3	3		5	5	1	2	5	2	6	7	5
8	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3 (цветной принтер, ксерокс и др.)												2	3									
9	Настройка проектора, экрана, звука, камер в конференц-зале																						
10	Мелкий текущий ремонт (без замены запчастей)																						
11	Заправка картриджа																						
12	Диагностика оборудования																1						
13	Профилактическое обслуживание оборудования				1					1						1				1			
14	Прочие:																	1					
	Итого: 265	**11**	**14**	**10**	**13**	**14**	**9**	**17**	**13**	**20**	**12**	**7**	**9**	**8**	**12**	**17**	**10**	**10**	**13**	**13**	**9**	**12**	**12**

№	Вид работы	Количество исполненных заявок по дате																			
		01.12.2023	**04.12.2023**	**05.12.2023**	**06.12.2023**	**07.12.2023**	**08.12.2023**	**11.12.2023**	**12.12.2023**	**13.12.2023**	**14.12.2023**	**15.12.2023**	**19.12.2023**	**20.12.2023**	**21.12.2023**	**22.12.2023**	**25.12.2023**	**26.12.2023**	**27.12.2023**	**28.12.2023**	**29.12.2023**
1	Руководство	1	1		1						1										
2	Секретариат			2				1													
3	Административный департамент	1	1	3	1			1													
4	Комитет по миграции	1		1	1	1					1										
5	Комитет труда и социальной защиты		2	1		2	1	1	2	1											
6	Департамент юридической службы	1	2		1		1														
7	Департамент стратегического планирования и анализа	1	1			3		1													
8	Департамент социальной помощи				2																
9	Департамент международного сотрудничества и интеграции			2																	
10	Департамент социального обеспечения и социального страхования			1	1		2	1	2		1										
11	Департамент финансов		3	1	3	1	1		2												
12	Департамент развития национальной системы квалификации и прогнозирования	1	1																		
13	Управление кадровой службы				1			1													
14	Департамент занятости населения	1				2	1				1										
15	Управление внутреннего аудита				1																
16	Департамент цифровизации и автоматизации государственных услуг	6	1				1	1		1											
	Департамент социальных услуг				1		1	1													
17	Департамент труда и социального партнерства					1															
	Итого: 87	**13**	**12**	**11**	**13**	**10**	**8**	**8**	**6**	**2**	**4**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

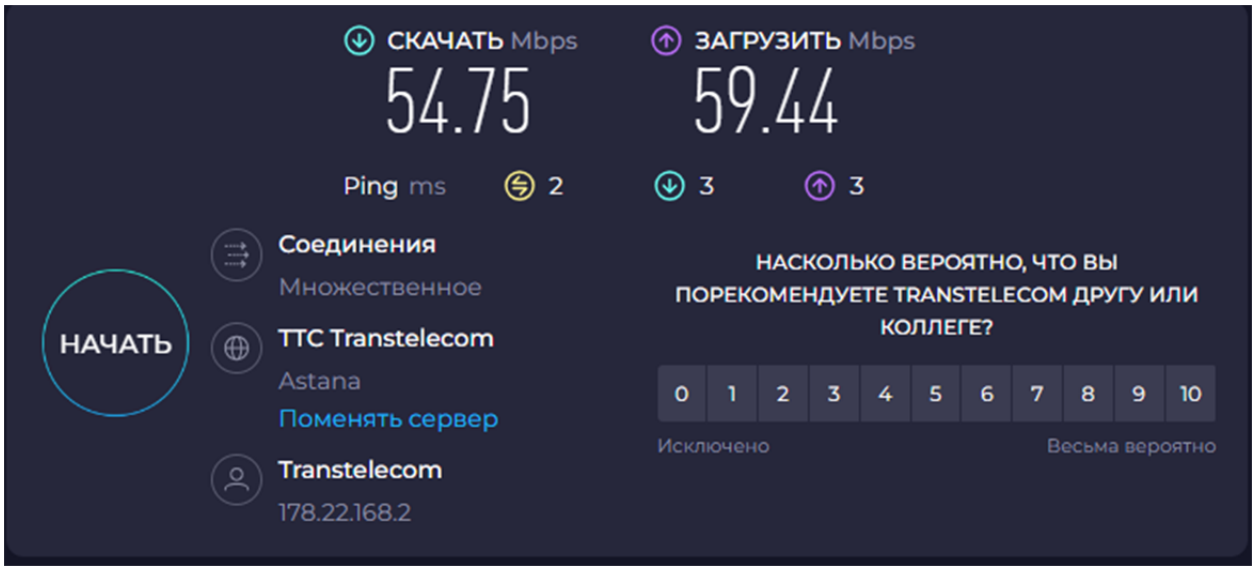
№	Вид работы	Количество исполненных заявок по дате																			
		01.12.2023	04.12.2023	05.12.2023	06.12.2023	07.12.2023	08.12.2023	11.12.2023	12.12.2023	13.12.2023	14.12.2023	15.12.2023	19.12.2023	20.12.2023	21.12.2023	22.12.2023	25.12.2023	26.12.2023	27.12.2023	28.12.2023	29.12.2023
1	Установка (сборка) компьютера	3	1	2			1	1	2	1											
2	Настройка операционной системы			1					1												
3	Настройка программ	1		1																	
4	Настройка сети		1	1		2		2													
5	Доступ к ресурсам сети: ИПГО, АКАП, ЕСЭДО, Интернет, Юрбаза, Обменки, ИС, др.	3	2	3	11	5	5	1	2	1	1										
6	Настройка авторизации в сети (проблемы с паролем)		3			2	1	1													
7	Настройка малопроизводительной оргтехники А4 (принтер, сканер, факс)	2	4	3	2	1	1	2	1		3										
8	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3 (цветной принтер, ксерокс и др.)																				
9	Настройка проектора, экрана, звука, камер в конференц-зале																				
10	Мелкий текущий ремонт (без замены запчастей)																				
11	Заправка картриджа	4	1					1													
12	Диагностика оборудования																				
13	Профилактическое обслуживание оборудования																				
14	Прочие:																				
	Итого: 87	**13**	**12**	**11**	**13**	**10**	**8**	**8**	**6**	**2**	**4**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Представитель Поставщика:

Аккаунт-менеджер	Д.Тұрсын	
з(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Приложение 3
к отчету об оказанных услугах

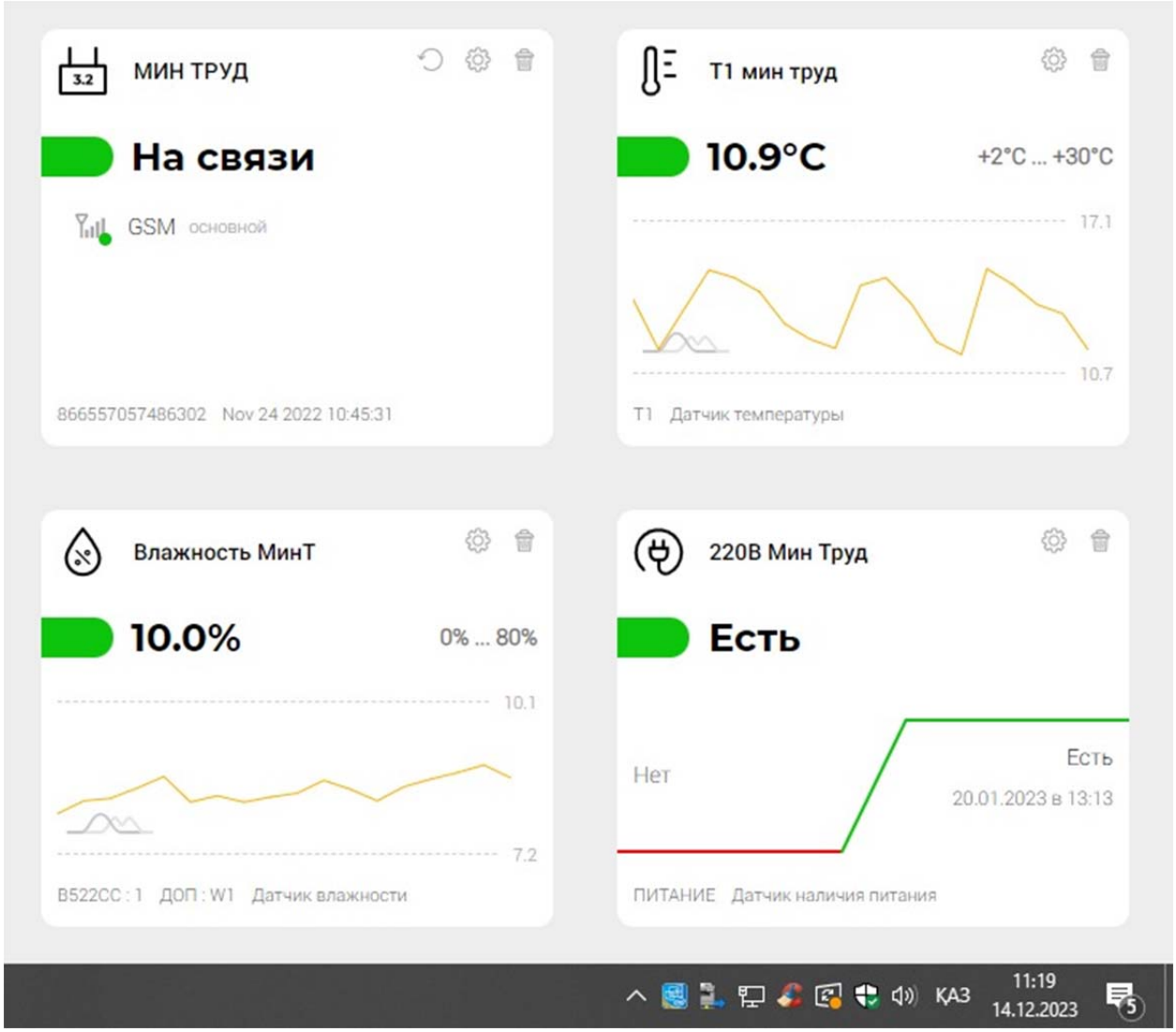
Доступности канала связи сети Интернет



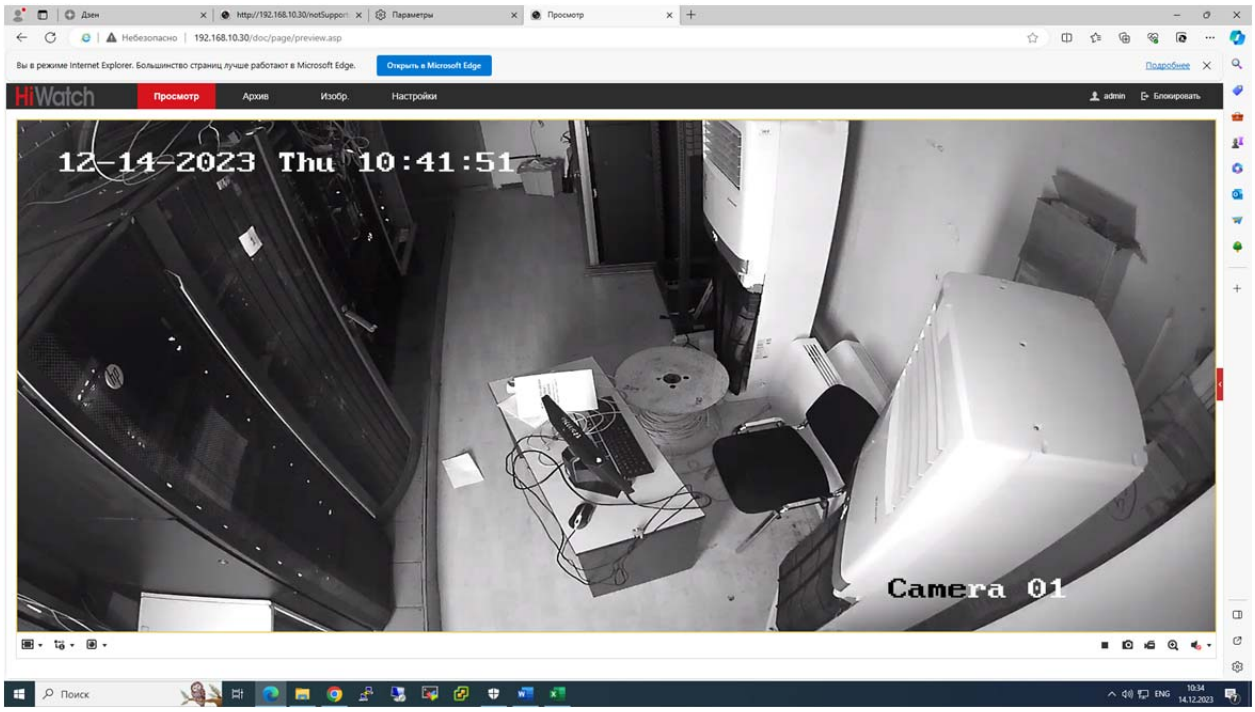
Замер скорости

Приложение 4
к отчету об оказанных услугах

Мониторинг температурного режима и электропитания посредством Ectocontrol с версией 3.2



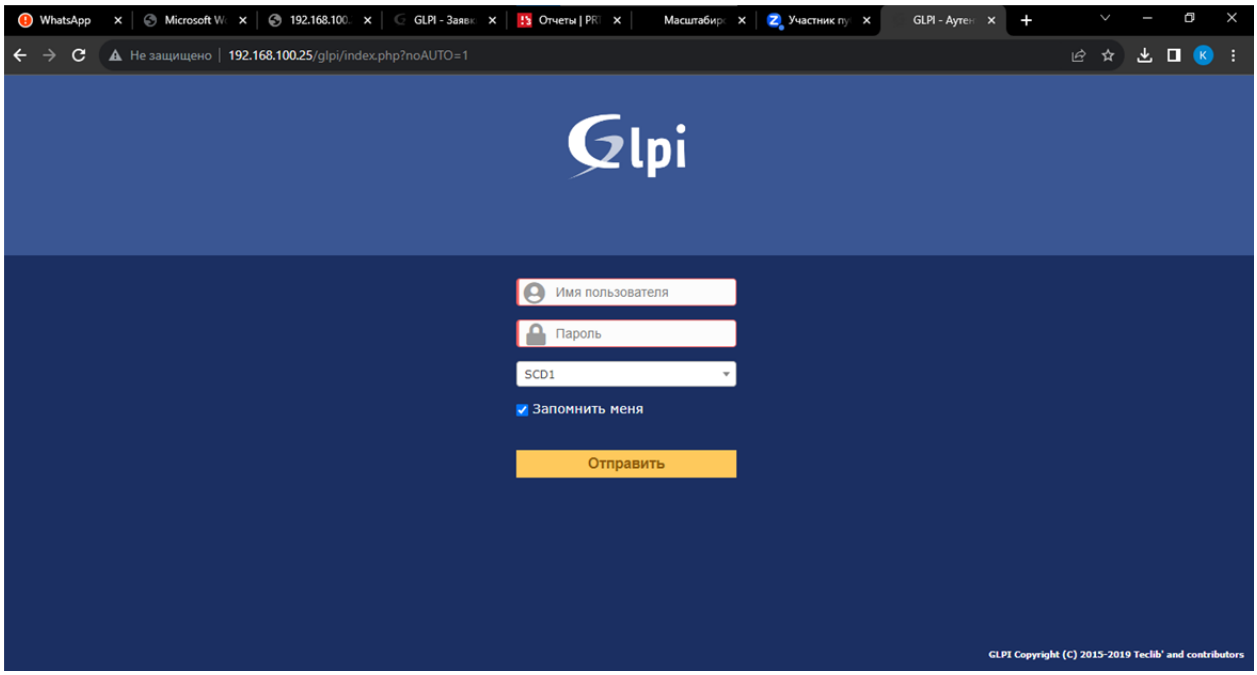
Приложение 5
к отчету об оказанных услугах

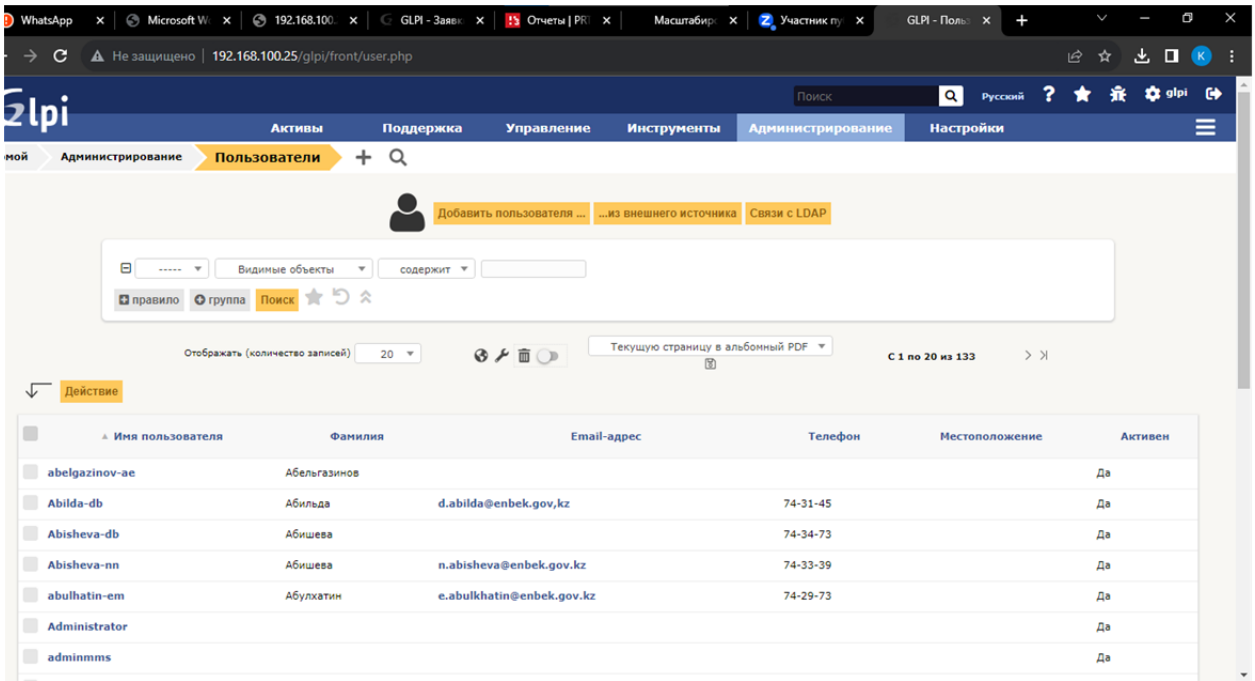


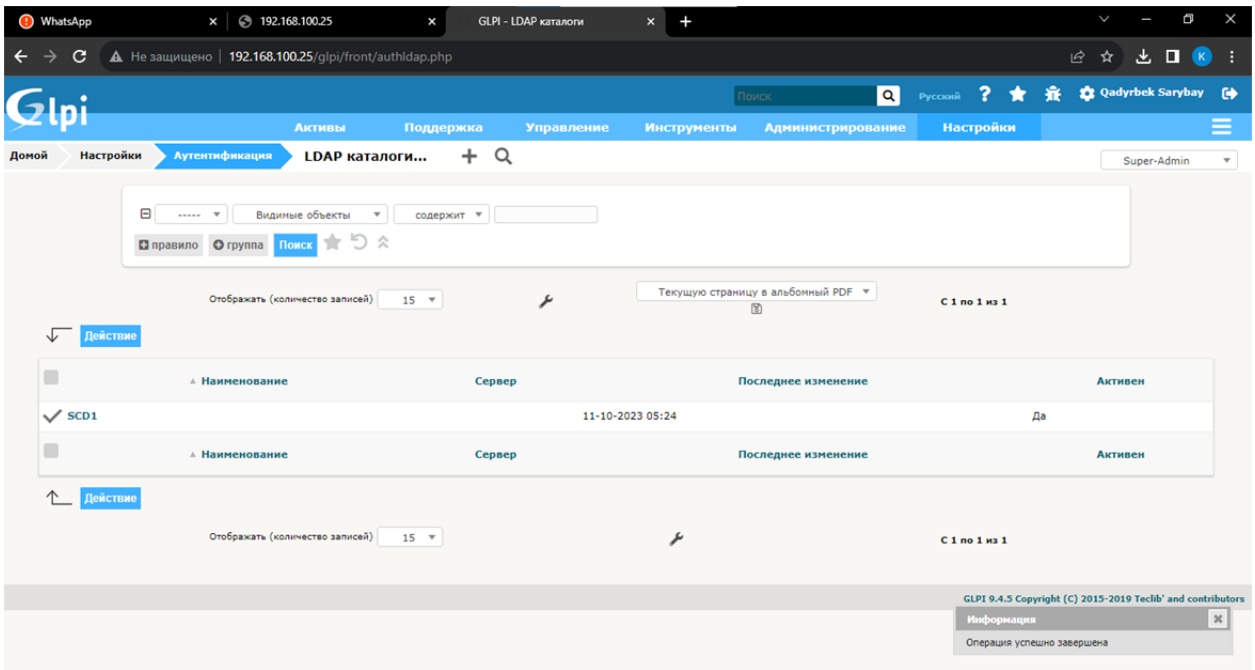
Снимок камеры (14.12.2023г)

Приложение 6
к отчету об оказанных услугах

Доступ в Service Desk в компьютерной сети с доступом в ЕТС ГО





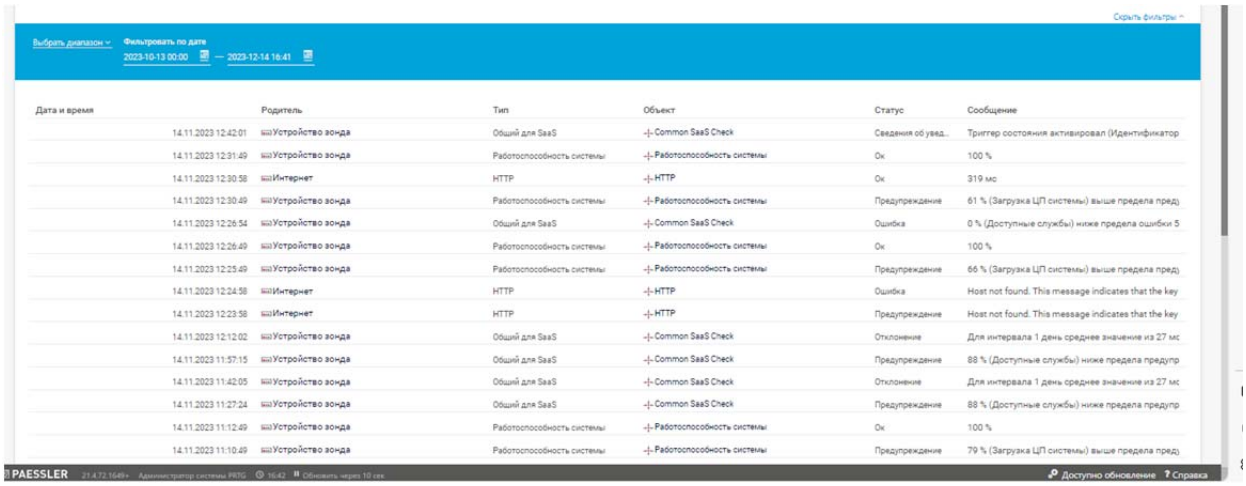

WhatsApp
192.168.100.25
GLPI - LDAP каталоги
Не защищено | 192.168.100.25/glpi/front/authldap.php
Glpi
Русский
Qadyrbek Sarybay
Активы
Поддержка
Управление
Инструменты
Администрирование
Настройки
Домой
Настройки
Аутентификация
LDAP каталоги...
Super-Admin
Видимые объекты
содержит
правило
группа
Поиск
Отображать (количество записей)
15
Текущую страницу в альбомный PDF
С 1 по 1 из 1
Действие
Наименование
Сервер
Последнее изменение
Активен
SCD1
11-10-2023 05:24
Да
Наименование
Сервер
Последнее изменение
Активен
Действие
Отображать (количество записей)
15
С 1 по 1 из 1
GLPI 9.4.5 Copyright (C) 2015-2019 Teclib' and contributors
Информация
Операция успешно завершена

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

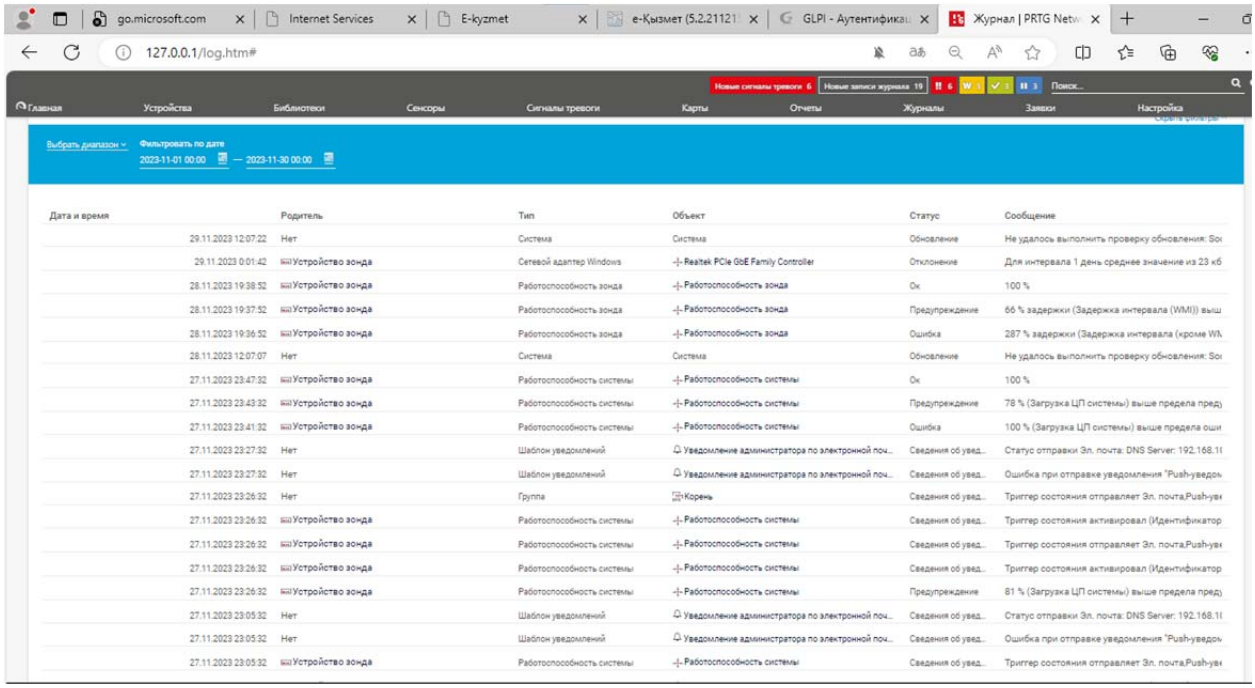
Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 7
к отчету об оказанных услугах

Мониторинг сети посредством системы мониторинга PRTG



Дата и время	Родитель	Тип	Объект	Статус	Сообщение
14.11.2023 12:42:01	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Сведения об увед...	Триггер состояния активировал (Идентификатор
14.11.2023 12:31:49	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Ок	100 %
14.11.2023 12:30:58	Интернет	HTTP	HTTP	Ок	319 мс
14.11.2023 12:30:49	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Предупреждение	61 % (Загрузка ЦП системы) выше предела пред
14.11.2023 12:26:54	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Ошибка	0 % (Доступные службы) ниже предела ошибки 5
14.11.2023 12:26:49	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Ок	100 %
14.11.2023 12:25:49	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Предупреждение	66 % (Загрузка ЦП системы) выше предела пред
14.11.2023 12:24:58	Интернет	HTTP	HTTP	Ошибка	Host not found. This message indicates that the key
14.11.2023 12:23:58	Интернет	HTTP	HTTP	Предупреждение	Host not found. This message indicates that the key
14.11.2023 12:12:02	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 27 мс
14.11.2023 11:57:15	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр
14.11.2023 11:42:05	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 27 мс
14.11.2023 11:27:24	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр
14.11.2023 11:12:49	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Ок	100 %
14.11.2023 11:10:49	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Предупреждение	79 % (Загрузка ЦП системы) выше предела пред



Дата и время	Родитель	Тип	Объект	Статус	Сообщение
29.11.2023 12:07:22	Нет	Система	Система	Обновление	Не удалось выполнить проверку обновления: So
29.11.2023 0:01:42	Устройство зонда	Сетевой адаптер Windows	Realtek PCIe GbE Family Controller	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 23 кб
28.11.2023 19:38:52	Устройство зонда	Работоспособность зонда	Работоспособность зонда	Ок	100 %
28.11.2023 19:37:52	Устройство зонда	Работоспособность зонда	Работоспособность зонда	Предупреждение	66 % задержки (Задержка интервала (WMI)) выш
28.11.2023 19:36:52	Устройство зонда	Работоспособность зонда	Работоспособность зонда	Ошибка	287 % задержки (Задержка интервала (кроме Wi
28.11.2023 12:07:07	Нет	Система	Система	Обновление	Не удалось выполнить проверку обновления: So
27.11.2023 23:47:32	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Ок	100 %
27.11.2023 23:43:32	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Предупреждение	78 % (Загрузка ЦП системы) выше предела пред
27.11.2023 23:41:32	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Ошибка	100 % (Загрузка ЦП системы) выше предела оши
27.11.2023 23:27:32	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Статус отправки Эл. почта: DNS Server: 192.168.1
27.11.2023 23:27:32	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Ошибка при отправке уведомления "Push-уведом
27.11.2023 23:26:32	Нет	Группа	Корень	Сведения об увед...	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уве
27.11.2023 23:26:32	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Сведения об увед...	Триггер состояния активировал (Идентификатор
27.11.2023 23:26:32	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Сведения об увед...	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уве
27.11.2023 23:26:32	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Сведения об увед...	Триггер состояния активировал (Идентификатор
27.11.2023 23:26:32	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Предупреждение	81 % (Загрузка ЦП системы) выше предела пред
27.11.2023 23:05:32	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Статус отправки Эл. почта: DNS Server: 192.168.1
27.11.2023 23:05:32	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Ошибка при отправке уведомления "Push-уведом
27.11.2023 23:05:32	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Сведения об увед...	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уве

Выбрать диапазон ~ Фильтровать по дате
2023-11-01 00:00 — 2023-11-30 00:00

Дата и время	Родитель	Тип	Объект	Статус	Сообщение
29.11.2023 12:07:22	Нет	Система	Система	Обновление	Не удалось выполнить проверку обновления: Soc
29.11.2023 0:01:42	Устройство зонда	Сетевой адаптер Windows	Realtek PCIe GbE Family Controller	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 23 кб
28.11.2023 19:38:52	Устройство зонда	Работоспособность зонда	Работоспособность зонда	Ок	100 %
28.11.2023 19:37:52	Устройство зонда	Работоспособность зонда	Работоспособность зонда	Предупреждение	66 % задержки (Задержка интервала (WMI)) выш
28.11.2023 19:36:52	Устройство зонда	Работоспособность зонда	Работоспособность зонда	Ошибка	287 % задержки (Задержка интервала (кроме WM
28.11.2023 12:07:07	Нет	Система	Система	Обновление	Не удалось выполнить проверку обновления: Soc
27.11.2023 23:47:32	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Ок	100 %
27.11.2023 23:43:32	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Предупреждение	78 % (Загрузка ЦП системы) выше предела пред
27.11.2023 23:41:32	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Ошибка	100 % (Загрузка ЦП системы) выше предела оши
27.11.2023 23:27:32	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Статус отправки Эл. почта: DNS Server: 192.168.1(
27.11.2023 23:27:32	Нет	Шаблон уведомлений	Уведомление администратора по электронной поч...	Сведения об увед...	Ошибка при отправке уведомления "Push-уведом
27.11.2023 23:26:32	Нет	Группа	Корень	Сведения об увед...	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уве
27.11.2023 23:26:32	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Сведения об увед...	Триггер состояния активировал (Идентификатор
27.11.2023 23:26:32	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Сведения об увед...	Триггер состояния отправляет Эл. почта,Push-уве
27.11.2023 23:26:32	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Сведения об увед...	Триггер состояния активировал (Идентификатор

AESSLER 21.4.72.1649+ Администратор системы PRTG 16:39 Обновить через 24 сек Доступно обновление ? Справка

Скрыть фильтры ^

иапазон ~ Фильтровать по дате
2023-11-01 00:00 — 2023-11-30 00:00

ремя	Родитель	Тип	Объект	Статус	Сообщение
20.11.2023 15:30:26	Сетевая инфраструктура	Device	Шлюз: 10.100.13.1	Приостановлен	Приостановлено зависимостью
20.11.2023 15:30:26	Сетевая инфраструктура	Device	Шлюз: 10.100.13.1	Активно	
20.11.2023 15:30:26	Сетевая инфраструктура	Device	Шлюз: 10.100.13.1	Возобновление	Возобновлено зависимостью
20.11.2023 15:30:26	Сетевая инфраструктура	Device	DNS/DHCP: 192.168.222.3	Приостановлен	Приостановлено зависимостью
20.11.2023 15:30:26	Сетевая инфраструктура	Device	DNS/DHCP: 192.168.222.3	Приостановлен	Приостановлено зависимостью
20.11.2023 15:30:26	Сетевая инфраструктура	Device	DNS/DHCP: 192.168.222.3	Активно	
20.11.2023 15:30:26	Сетевая инфраструктура	Device	DNS/DHCP: 192.168.222.3	Возобновление	Возобновлено зависимостью
20.11.2023 15:30:26	Устройство зонда	Работоспособность базового сер...	Работоспособность базового сервера	Ок	100 %
20.11.2023 15:30:26	Базовый сервер PRTG	Работоспособность базового сер...	Работоспособность базового сервера (автономно)	Ок	100 %
20.11.2023 15:28:09	Нет	Система	Система	Запуск системы	Startup: Starting Core Server: PRTG Network Monitor
20.11.2023 15:27:10	Устройство зонда	Работоспособность зонда	Работоспособность зонда	Ошибка	Зонд отключен (Отключено)
20.11.2023 15:27:10	Нет	Зонд	Локальный Зонд	Отключен	Зонд "Локальный Зонд" на 127.0.0.1:49690 отклю
20.11.2023 15:27:10	Нет	Система	Система	Останов системы	Core Server will shut down now (running for 4 дн. 15
20.11.2023 15:26:49	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Ок	100 %
20.11.2023 15:24:49	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Предупреждение	58 % (Загрузка ЦП системы) выше предела пред
20.11.2023 15:22:49	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Ошибка	93 % (Загрузка ЦП системы) выше предела ошиб

Скрыть фильтры ^

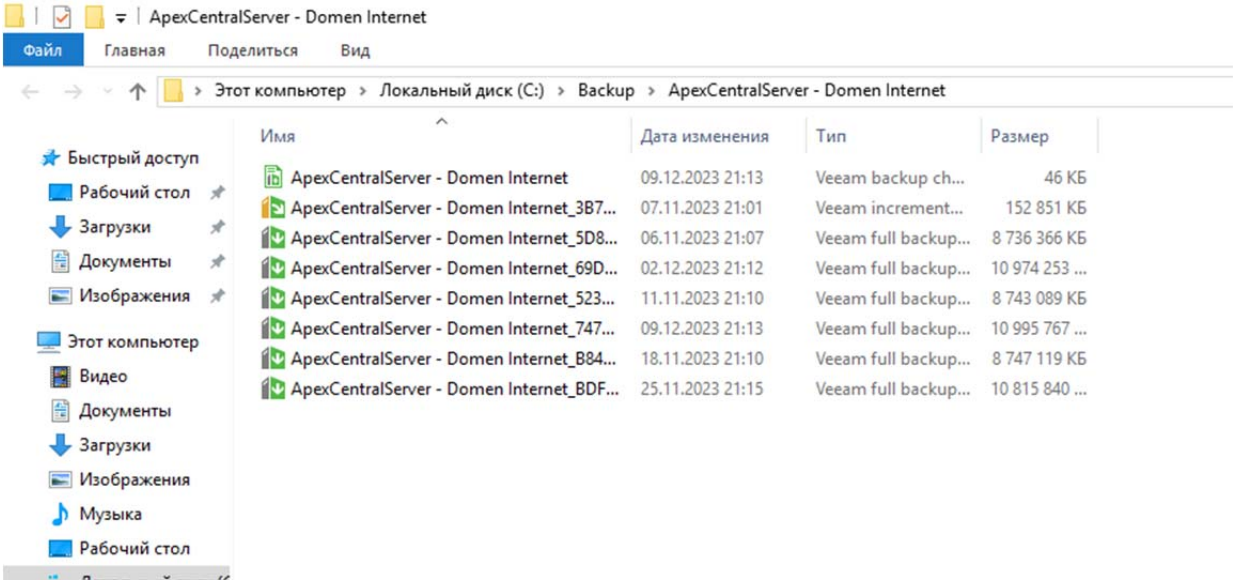
Выбрать диапазон ~ Фильтровать по дате
2023-10-13 00:00 — 2023-12-14 16:41

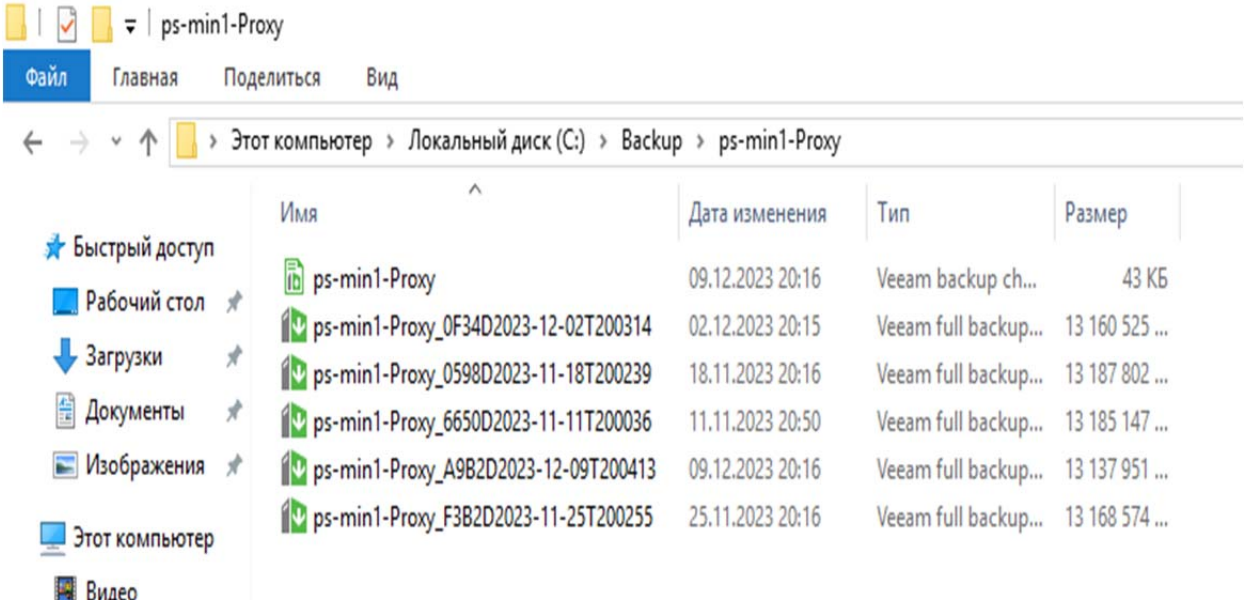
Дата и время	Родитель	Тип	Объект	Статус	Сообщение
14.11.2023 12:42:01	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Сведения об увед...	Триггер состояния активировал (Идентификатор
14.11.2023 12:31:49	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Ок	100 %
14.11.2023 12:30:58	Интернет	HTTP	HTTP	Ок	319 мс
14.11.2023 12:30:49	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Предупреждение	61 % (Загрузка ЦП системы) выше предела пред
14.11.2023 12:26:54	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Ошибка	0 % (Доступные службы) ниже предела ошибки 5
14.11.2023 12:26:49	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Ок	100 %
14.11.2023 12:25:49	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Предупреждение	66 % (Загрузка ЦП системы) выше предела пред
14.11.2023 12:24:58	Интернет	HTTP	HTTP	Ошибка	Host not found. This message indicates that the key
14.11.2023 12:23:58	Интернет	HTTP	HTTP	Предупреждение	Host not found. This message indicates that the key
14.11.2023 12:12:02	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 27 мс
14.11.2023 11:57:15	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр
14.11.2023 11:42:05	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Отклонение	Для интервала 1 день среднее значение из 27 мс
14.11.2023 11:27:24	Устройство зонда	Общий для SaaS	Common SaaS Check	Предупреждение	88 % (Доступные службы) ниже предела предупр
14.11.2023 11:12:49	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Ок	100 %
14.11.2023 11:10:49	Устройство зонда	Работоспособность системы	Работоспособность системы	Предупреждение	79 % (Загрузка ЦП системы) выше предела пред

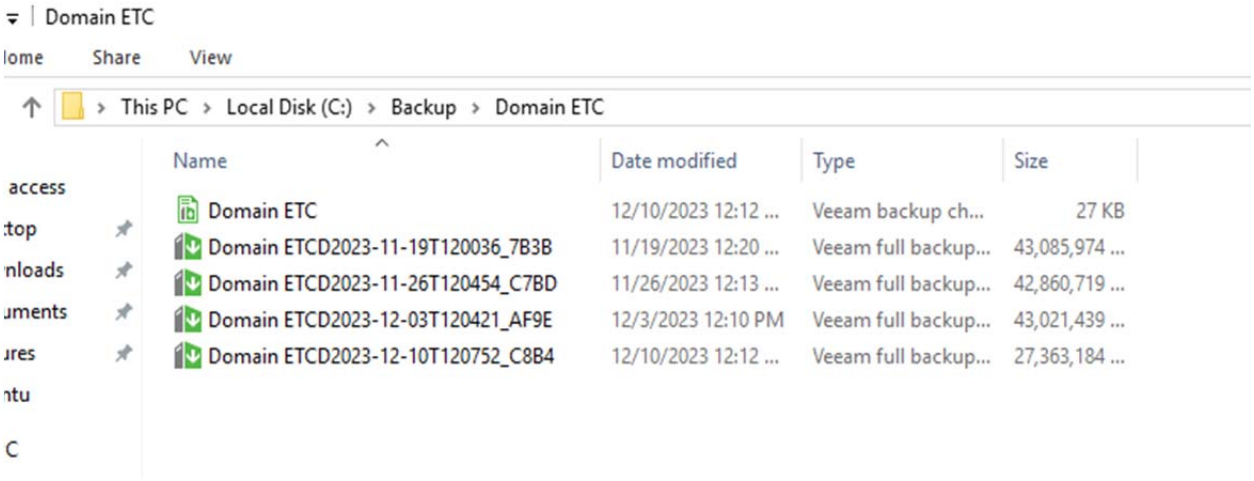
PAESSLER 21.4.72.1649+ Администратор системы PRTG 16:42 Обновить через 10 сек Доступно обновление ? Справка

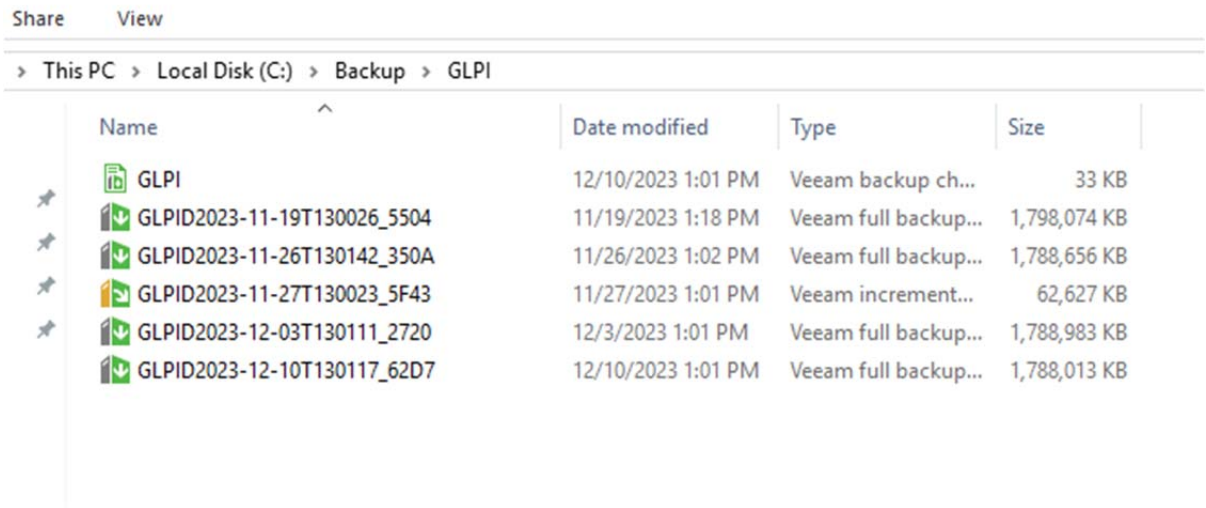
Приложение 8
к отчету об оказанных услугах

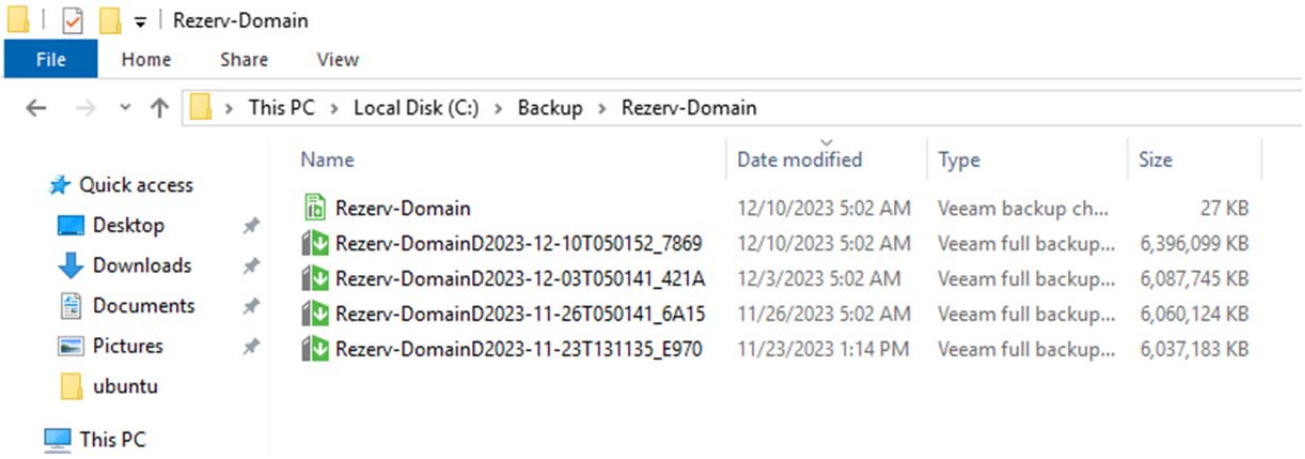
Резервное копирование настроек и данных серверного оборудования Заказчика






Domain ETC
lome
Share
View
This PC › Local Disk (C:) › Backup › Domain ETC
access
:top
nloads
uments
ures
ntu
C
Name
Date modified
Type
Size
Domain ETC 12/10/2023 12:12 ... Veeam backup ch... 27 KB
Domain ETCD2023-11-19T120036_7B3B 11/19/2023 12:20 ... Veeam full backup... 43,085,974 ...
Domain ETCD2023-11-26T120454_C7BD 11/26/2023 12:13 ... Veeam full backup... 42,860,719 ...
Domain ETCD2023-12-03T120421_AF9E 12/3/2023 12:10 PM Veeam full backup... 43,021,439 ...
Domain ETCD2023-12-10T120752_C8B4 12/10/2023 12:12 ... Veeam full backup... 27,363,184 ...


Share
View
This PC › Local Disk (C:) › Backup › GLPI
Name
Date modified
Type
Size
GLPI 12/10/2023 1:01 PM Veeam backup ch... 33 KB
GLPID2023-11-19T130026_5504 11/19/2023 1:18 PM Veeam full backup... 1,798,074 KB
GLPID2023-11-26T130142_350A 11/26/2023 1:02 PM Veeam full backup... 1,788,656 KB
GLPID2023-11-27T130023_5F43 11/27/2023 1:01 PM Veeam increment... 62,627 KB
GLPID2023-12-03T130111_2720 12/3/2023 1:01 PM Veeam full backup... 1,788,983 KB
GLPID2023-12-10T130117_62D7 12/10/2023 1:01 PM Veeam full backup... 1,788,013 KB


Rezerv-Domain
File
Home
Share
View
This PC › Local Disk (C:) › Backup › Rezerv-Domain
Quick access
Desktop
Downloads
Documents
Pictures
ubuntu
This PC
Name
Date modified
Type
Size
Rezerv-Domain 12/10/2023 5:02 AM Veeam backup ch... 27 KB
Rezerv-DomainD2023-12-10T050152_7869 12/10/2023 5:02 AM Veeam full backup... 6,396,099 KB
Rezerv-DomainD2023-12-03T050141_421A 12/3/2023 5:02 AM Veeam full backup... 6,087,745 KB
Rezerv-DomainD2023-11-26T050141_6A15 11/26/2023 5:02 AM Veeam full backup... 6,060,124 KB
Rezerv-DomainD2023-11-23T131135_E970 11/23/2023 1:14 PM Veeam full backup... 6,037,183 KB

Приложение 9
к отчету об оказанных услугах

Список удаленных учетных записей

№	Имя пользователя
1	Сұлтанбеков Ш.С.
2	Кенежанова А.Т.
3	Каликенова Б.С.
4	Тажиханова Э.Т.
5	Парсегова А.Б.
6	Касымова А.С.
7	Шегербаев О.А.
8	Ділдахмет С.
9	Мухтарова Н.А.
10	Аюпова А.К.
11	Саттыбаева Ж.С.
12	Набиева Б.

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 10
к отчету об оказанных услугах

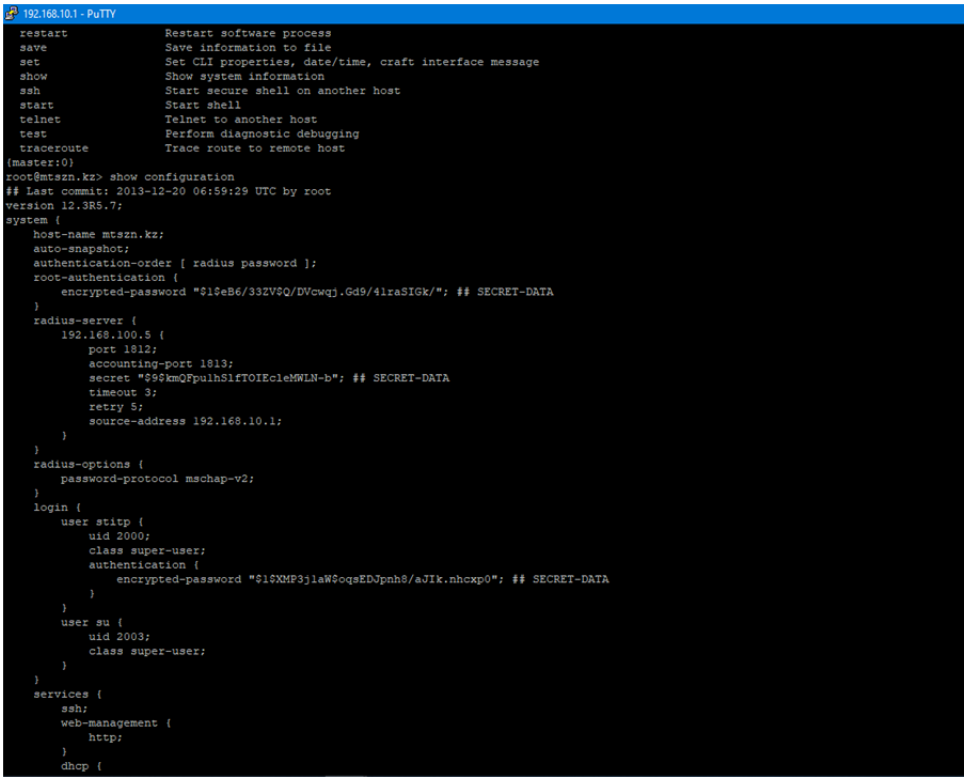
Резервное копирование настроек активного сетевого оборудования Заказчика

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
192.168.10.2	14.12.2023 16:54	Текстовый докум...	9 КБ
192.168.10.3	14.12.2023 16:54	Текстовый докум...	28 КБ
192.168.10.4	14.12.2023 16:54	Текстовый докум...	13 КБ
192.168.10.5	14.12.2023 16:54	Текстовый докум...	10 КБ
192.168.10.6	14.12.2023 16:55	Текстовый докум...	19 КБ
192.168.10.7	14.12.2023 16:55	Текстовый докум...	24 КБ
192.168.10.8	14.12.2023 16:58	Текстовый докум...	24 КБ
2960_192.168.10.12	14.12.2023 17:04	Текстовый докум...	13 КБ
2960_192.168.10.13	14.12.2023 17:04	Текстовый докум...	10 КБ
2960_192.168.10.14	14.12.2023 17:04	Текстовый докум...	13 КБ
2960_192.168.10.15	14.12.2023 17:05	Текстовый докум...	11 КБ
2960_192.168.10.16	14.12.2023 17:05	Текстовый докум...	12 КБ
2960_192.168.10.17	14.12.2023 17:05	Текстовый докум...	11 КБ
2960_192.168.10.18	14.12.2023 17:05	Текстовый докум...	10 КБ

Приложение 11
к отчету об оказанных услугах

Коммутация и настройка оборудования ЛВС

Закрытая сеть (коммутатор Juniper)



```
192.168.10.1 - PuTTY
  restart               Restart software process
  save                  Save information to file
  set                   Set CLI properties, date/time, craft interface message
  show                  Show system information
  ssh                   Start secure shell on another host
  start                 Start shell
  telnet                Telnet to another host
  test                  Perform diagnostic debugging
  traceroute            Trace route to remote host
{master:0}
root@mtszn.kz> show configuration
## Last commit: 2013-12-20 06:59:29 UTC by root
version 12.3R5.7;
system {
    host-name mtszn.kz;
    auto-snapshot;
    authentication-order [ radius password ];
    root-authentication {
        encrypted-password "$1$eB6/33ZV$Q/DVcwqj.Gd9/4lraSIGk/"; ## SECRET-DATA
    }
    radius-server {
        192.168.100.5 {
            port 1812;
            accounting-port 1813;
            secret "$9$kmQFpulhS1fTOIEcleMWLN-b"; ## SECRET-DATA
            timeout 3;
            retry 5;
            source-address 192.168.10.1;
        }
    }
    radius-options {
        password-protocol mschap-v2;
    }
    login {
        user stitp {
            uid 2000;
            class super-user;
            authentication {
                encrypted-password "$1$XMP3jlaW$oqsEDJpnh8/aJIk.nhcxp0"; ## SECRET-DATA
            }
        }
        user su {
            uid 2003;
            class super-user;
        }
    }
    services {
        ssh;
        web-management {
            http;
        }
        dhcp {
```

Приложение 12
к отчету об оказанных услугах

Настройка PortFast, которые соединены с другими коммутаторами предотвращает риск создания петли

```
192.168.10.1 - PuTTY
        l3-interface vlan.44;
    }
    vlan50 {
        vlan-id 50;
        l3-interface vlan.50;
    }
    vlan52 {
        vlan-id 52;
        l3-interface vlan.52;
    }
}

{master:0}
root@mtszn.kz> show vlans
Name            Tag     Interfaces
TTT             600
                        None
default
                        ge-0/0/30.0
vlan10          10
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, ae11.0, xe-0/0/9.0*, xe-0/0/26.0*
vlan100         100
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, ae11.0, xe-0/0/9.0*, xe-0/0/26.0*
vlan11          11
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, xe-0/0/26.0*
vlan110         110
                        ae0.0, ae1.0, ae6.0*, ae10.0*, ae11.0, xe-0/0/26.0*
vlan153         153
                        None
vlan157         157
                        None
vlan158         158
                        None
vlan2005        2005
                        None
vlan252         252
                        ae0.0, ae1.0, ge-0/0/0.0*, xe-0/0/26.0*
vlan253         253
                        ae1.0
vlan254         254
                        ae1.0
vlan26          26
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, xe-0/0/26.0*
vlan44          44
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, xe-0/0/9.0*, xe-0/0/26.0*
vlan50          50
                        ae0.0, ae1.0, ae3.0*, ae6.0*, xe-0/0/26.0*
vlan52          52
                        ae0.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, xe-0/0/9.0*, xe-0/0/26.0*

{master:0}
root@mtszn.kz>
```

Приложение 13
к отчету об оказанных услугах

Разграничение доступа в ЛВС посредством VLAN

```
192.168.10.1 - PuTTY
        l3-interface vlan.44;
    }
    vlan50 {
        vlan-id 50;
        l3-interface vlan.50;
    }
    vlan52 {
        vlan-id 52;
        l3-interface vlan.52;
    }
}

{master:0}
root@mtszn.kz> show vlans
Name            Tag     Interfaces
TTT             600
                        None
default
                        ge-0/0/30.0
vlan10          10
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, ae11.0, xe-0/0/9.0*, xe-0/0/26.0*
vlan100         100
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, ae11.0, xe-0/0/9.0*, xe-0/0/26.0*
vlan11          11
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, xe-0/0/26.0*
vlan110         110
                        ae0.0, ae1.0, ae6.0*, ae10.0*, ae11.0, xe-0/0/26.0*
vlan153         153
                        None
vlan157         157
                        None
vlan158         158
                        None
vlan2005        2005
                        None
vlan252         252
                        ae0.0, ae1.0, ge-0/0/0.0*, xe-0/0/26.0*
vlan253         253
                        ae1.0
vlan254         254
                        ae1.0
vlan26          26
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, xe-0/0/26.0*
vlan44          44
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, xe-0/0/9.0*, xe-0/0/26.0*
vlan50          50
                        ae0.0, ae1.0, ae3.0*, ae6.0*, xe-0/0/26.0*
vlan52          52
                        ae0.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, xe-0/0/9.0*, xe-0/0/26.0*

{master:0}
root@mtszn.kz>
```

Интернет (коммутатор Cisco)

```
192.168.10.1 - PuTTY
interface GigabitEthernet1/0/20
 description B8
 switchport access vlan 203
 switchport mode access
 spanning-tree portfast
 spanning-tree bpduguard enable
!
interface GigabitEthernet1/0/21
 description A7
 switchport access vlan 205
 switchport mode access
 spanning-tree portfast
 spanning-tree bpduguard enable
!
interface GigabitEthernet1/0/22
 description B7
 switchport access vlan 205
 switchport mode access
 spanning-tree portfast
 spanning-tree bpduguard enable
!
interface GigabitEthernet1/0/23
 switchport trunk allowed vlan 10,200
 switchport mode trunk
!
interface GigabitEthernet1/0/24
 description B3
 switchport access vlan 205
 switchport mode access
 spanning-tree portfast
 spanning-tree bpduguard enable
!
interface GigabitEthernet1/0/25
 description A4
 switchport access vlan 204
 switchport mode access
 spanning-tree portfast
 spanning-tree bpduguard enable
!
interface GigabitEthernet1/0/26
 description B4
 switchport access vlan 204
 switchport mode access
 spanning-tree portfast
 spanning-tree bpduguard enable
!
interface GigabitEthernet1/0/27
 description A5
 switchport access vlan 209
 switchport mode access
 spanning-tree portfast
 spanning-tree bpduguard enable
```

```
192.168.10.1 - PuTTY
---- -------------------------------- --------- -------------------------------
1    default                          active    Gi1/1/29, Gi1/1/31, Gi1/1/35, Te1/2/1, Gi1/4/9, Gi1/4/10, Gi1/4/11, Gi1/4/12, Gi1/4/13, Gi1/4/14, Gi1/4/15, Gi1/4/16, Gi1/4
                                              Gi1/4/18, Gi1/4/19, Gi1/4/20, Gi1/4/21, Gi1/4/22, Gi1/4/23, Gi1/4/24, Gi1/4/25, Gi1/4/26
10   MANAGEMENT                       active    Gi1/1/4, Gi1/1/5, Gi1/1/6, Gi1/1/11, Gi1/1/13, Gi1/1/14, Gi1/1/15, Gi1/1/16, Gi1/1/17, Gi1/1/18, Gi1/1/24, Gi1/1/28, Gi1/1/
                                              Gi1/1/45, Gi1/4/46, Gi1/4/48
25   NAT_INET                         active
26   iac_admin                        active
30   CISCO_5520                       active    Gi1/1/48
148  LAN_users_10-12                  active
150  test_VPN_pav                     active    Gi1/1/44
200  LAN_servers                      active    Gi1/1/3, Gi1/1/7, Gi1/1/8, Gi1/1/9, Gi1/1/10, Gi1/1/12, Gi1/1/19, Gi1/1/30
202  vlan-gts                         active
254  VLAN0254                         active
300  920_to_715_VKONF                 active
1002 fddi-default                     act/unsup
1003 trcrf-default                    act/unsup
1004 fddinet-default                  act/unsup
1005 trbrf-default                    act/unsup
2540 VLAN2540                         active

VLAN Type  SAID       MTU   Parent RingNo BridgeNo Stp  BrdgMode Trans1 Trans2
---- ----- ---------- ----- ------ ------ -------- ---- -------- ------ ------
1    enet  100001     1500  -      -      -        -    -        0      0
10   enet  100010     1500  -      -      -        -    -        0      0
25   enet  100025     1500  -      -      -        -    -        0      0
26   enet  100026     1500  -      -      -        -    -        0      0
30   enet  100030     1500  -      -      -        -    -        0      0
148  enet  100148     1500  -      -      -        -    -        0      0
150  enet  100150     1500  -      -      -        -    -        0      0
200  enet  100200     1500  -      -      -        -    -        0      0
202  enet  100202     1500  -      -      -        -    -        0      0
254  enet  100254     1500  -      -      -        -    -        0      0
300  enet  100300     1500  -      -      -        -    -        0      0
1002 fddi  101002     1500  -      -      -        -    -        0      0
1003 trcrf 101003     4472  1005   3276   -        -    srb      0      0
1004 fdnet 101004     1500  -      -      -        ieee -        0      0
1005 trbrf 101005     4472  -      -      15       ibm  -        0      0
2540 enet  102540     1500  -      -      -        -    -        0      0


VLAN AREHops STEHops Backup CRF
---- ------- ------- ----------
1003 7       7       off

Remote SPAN VLANs
-------------------------------------------------------------------------------


Primary Secondary Type              Ports
------- --------- ----------------- ------------------------------------------

6506#
```

192.168.10.1 - PuTTY

```
 no platform qos channel-consistency
 switch virtual link 1
!
interface Port-channel3
 no switchport
 no ip address
 no platform qos channel-consistency
 switch virtual link 2
!
interface Port-channel11
 description Link_2960_313
 switchport
 switchport mode trunk
 ip dhcp snooping trust
!
interface Port-channel12
 description Link_2960_715
 switchport
 switchport mode trunk
 ip dhcp snooping trust
!
interface Port-channel13
 description Link_2960_815
 switchport
 switchport mode trunk
 ip dhcp snooping trust
!
interface Port-channel14
 description Link_2960_827
 switchport
 switchport mode trunk
 ip dhcp snooping trust
!
interface Port-channel15
 description Link_2960_843
 switchport
 switchport mode trunk
 ip dhcp snooping trust
!
interface Port-channel16
 description Link_2960_913
 switchport
 switchport mode trunk
 ip dhcp snooping trust
!
interface Port-channel17
 description Link_2960_925
 switchport
 switchport mode trunk
 ip dhcp snooping trust
!
interface Port-channel18
```

Приложение 14
к отчету об оказанных услугах

Запрет скачивания с интернет-файлов размером более 50Мб

```
#Ogranichenie na skachivanie
##########################################################################
reply_body_max_size 50 MB crtr-users
reply_body_max_size 50 MB   mzsr-new
reply_body_max_size 50 MB servers
reply_body_max_size 500 MB mzsr-speed
reply_body_max_size 500 MB mzsr-speed-2
reply_body_max_size 50 MB mzsr-gglobal
reply_body_max_size 50  MB mzsr-bezmail
```

```
#Ogranichenie na skachivanie
##########################################
reply_body_max_size 50 MB crtr-users
reply_body_max_size 50 MB   mzsr-new
reply_body_max_size 50 MB servers
reply_body_max_size 500 MB mzsr-speed
reply_body_max_size 500 MB mzsr-speed-2
reply_body_max_size 50 MB mzsr-gglobal
reply_body_max_size 50  MB mzsr-bezmail
#----------------------------------------
```

Приложение 15
к отчету об оказанных услугах

Список новых учетных записей

№	Имя пользователя
1	Орынбасар Е.Ж.
2	Алимбекова Б.А.
3	Жапишев Е.К.
4	Ералина С.Х.
5	Саду Л.Т.
6	Сулейменов Д.Н.
7	Ибраева Э.Б.
8	Курманов А.М.
9	Райғаниев Е.Т.
10	Омарова С.Б.
11	Кошимхан А.К.
12	Шегай В.В.
13	Уакпаев М.С.

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 16
к отчету об оказанных услугах

Объем ежедневного интернет трафика прокси сервера

Squid user access report
Work Period: Oct 2023

Calendar											
2017	2018	2019	2021	2022	2023						
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

Date	Group	Users	Oversize	Bytes	Average	Hit %
31 Oct 2023	grp	63	50	13.6 G	220.9 M	0.04%
30 Oct 2023	grp	65	51	13.2 G	208.1 M	0.03%
29 Oct 2023	grp	39	18	847.6 M	21.7 M	0.17%
28 Oct 2023	grp	40	25	3.5 G	89.7 M	0.02%
27 Oct 2023	grp	70	58	12.9 G	189.0 M	0.02%
26 Oct 2023	grp	70	54	13.7 G	200.8 M	0.01%
25 Oct 2023	grp	33	12	849.5 M	25.7 M	0.05%
24 Oct 2023	grp	67	45	8.0 G	122.7 M	0.03%
23 Oct 2023	grp	74	65	19.0 G	262.9 M	0.02%
22 Oct 2023	grp	38	23	11.2 G	300.9 M	0.01%
21 Oct 2023	grp	44	16	3.4 G	79.8 M	0.02%
20 Oct 2023	grp	68	60	10.9 G	163.9 M	0.04%
19 Oct 2023	grp	68	49	11.0 G	166.2 M	0.03%
18 Oct 2023	grp	67	52	10.1 G	154.9 M	0.03%
17 Oct 2023	grp	72	50	10.3 G	147.1 M	0.16%
16 Oct 2023	grp	69	53	9.1 G	135.5 M	0.02%
15 Oct 2023	grp	38	28	1.5 G	40.0 M	0.06%
14 Oct 2023	grp	49	24	1.4 G	29.6 M	0.15%
13 Oct 2023	grp	69	55	10.8 G	160.3 M	0.05%
12 Oct 2023	grp	68	53	9.9 G	149.8 M	0.04%
11 Oct 2023	grp	77	54	10.9 G	144.6 M	0.02%
10 Oct 2023	grp	85	69	11.2 G	135.0 M	0.08%
09 Oct 2023	grp	78	64	15.1 G	197.6 M	0.03%
08 Oct 2023	grp	37	22	1.2 G	32.0 M	0.05%
07 Oct 2023	grp	56	32	2.7 G	49.0 M	0.05%
06 Oct 2023	grp	83	62	18.5 G	228.1 M	0.01%
05 Oct 2023	grp	81	72	24.8 G	313.7 M	0.05%
04 Oct 2023	grp	81	58	21.4 G	270.9 M	0.11%
03 Oct 2023	grp	80	67	23.7 G	303.3 M	0.02%
02 Oct 2023	grp	82	66	21.8 G	271.9 M	0.01%
01 Oct 2023	grp	41	26	1.8 G	44.8 M	0.03%
Total/Average:		62	46	328.4 G	156.8 M	0.05%

LightSquid v1.8 (c) Sergey Erokhin AKA ESL

Squid user access report
Work Period: Nov 2023

Calendar											
2017		2018		2019		2021		2022		2023	
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

Date	Group	Users	Oversize	Bytes	Average	Hit %
30 Nov 2023	grp	83	67	14.4 G	177.4 M	0.10%
29 Nov 2023	grp	82	68	12.9 G	161.5 M	0.06%
28 Nov 2023	grp	81	57	9.7 G	122.6 M	0.05%
27 Nov 2023	grp	86	57	9.1 G	108.4 M	0.06%
26 Nov 2023	grp	35	8	318.0 M	9.1 M	0.42%
25 Nov 2023	grp	47	18	2.2 G	47.4 M	0.15%
24 Nov 2023	grp	79	51	7.7 G	99.9 M	0.05%
23 Nov 2023	grp	72	48	11.9 G	169.4 M	0.02%
22 Nov 2023	grp	68	57	10.8 G	162.9 M	0.01%
21 Nov 2023	grp	73	58	10.7 G	150.7 M	0.04%
20 Nov 2023	grp	69	57	34.5 G	511.4 M	0.01%
19 Nov 2023	grp	38	12	5.5 G	148.1 M	0.01%
18 Nov 2023	grp	43	29	1.8 G	42.5 M	0.09%
17 Nov 2023	grp	65	50	15.5 G	243.5 M	0.02%
16 Nov 2023	grp	69	56	15.6 G	231.9 M	0.02%
15 Nov 2023	grp	71	56	13.0 G	187.2 M	0.04%
14 Nov 2023	grp	68	52	8.3 G	125.3 M	0.17%
13 Nov 2023	grp	71	57	10.9 G	156.6 M	0.04%
12 Nov 2023	grp	32	8	277.6 M	8.7 M	0.09%
11 Nov 2023	grp	46	30	1.9 G	42.6 M	0.02%
10 Nov 2023	grp	70	52	11.6 G	169.3 M	0.14%
09 Nov 2023	grp	71	58	12.4 G	178.8 M	0.02%
08 Nov 2023	grp	70	51	11.1 G	162.5 M	0.01%
07 Nov 2023	grp	72	53	15.2 G	216.8 M	0.03%
06 Nov 2023	grp	67	48	8.4 G	128.6 M	0.05%
05 Nov 2023	grp	39	12	578.0 M	14.8 M	0.09%
04 Nov 2023	grp	45	31	2.1 G	48.0 M	0.32%
03 Nov 2023	grp	67	48	13.0 G	198.8 M	0.01%
02 Nov 2023	grp	70	54	10.7 G	156.0 M	0.04%
01 Nov 2023	grp	62	41	9.5 G	156.6 M	0.01%
Total/Average:		63	44	291.5 G	144.6 M	0.07%

LightSquid v1.8 (c) Sergey Erokhin AKA ESL

Squid user access report
Work Period: Dec 2023

Calendar											
2017		2018		2019		2021		2022		2023	
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

Date	Group	Users	Oversize	Bytes	Average	Hit %
01 Dec 2023	grp	82	57	9.9 G	123.5 M	0.40%
Total/Average:		82	57	9.9 G	123.5 M	0.40%

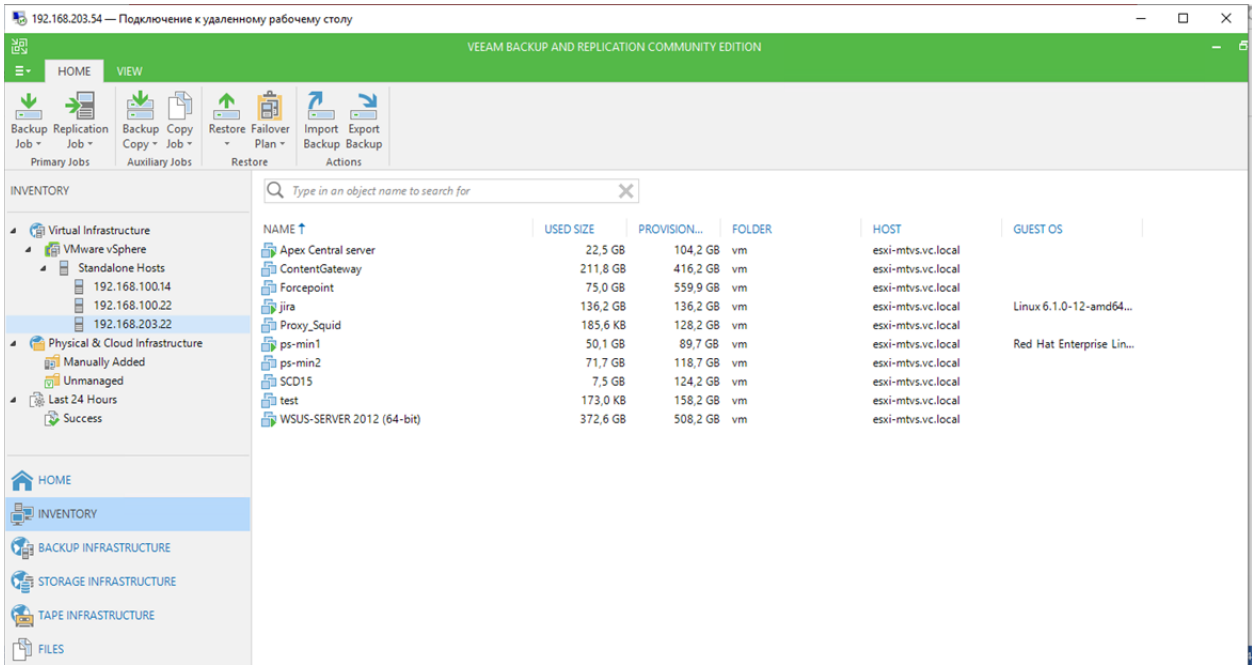
LightSquid v1.8 (c) Sergey Erokhin AKA ESL

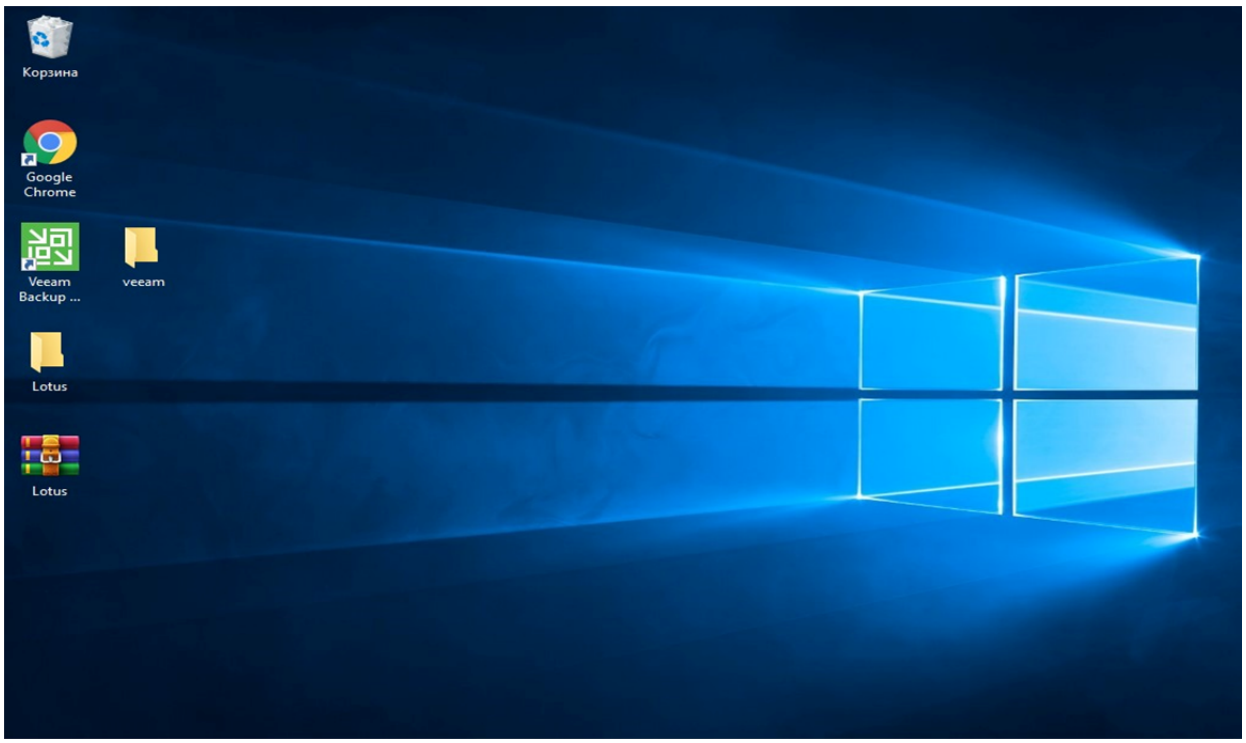
Представители Поставщика:

Инженер	А. Қасым	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Приложение 17

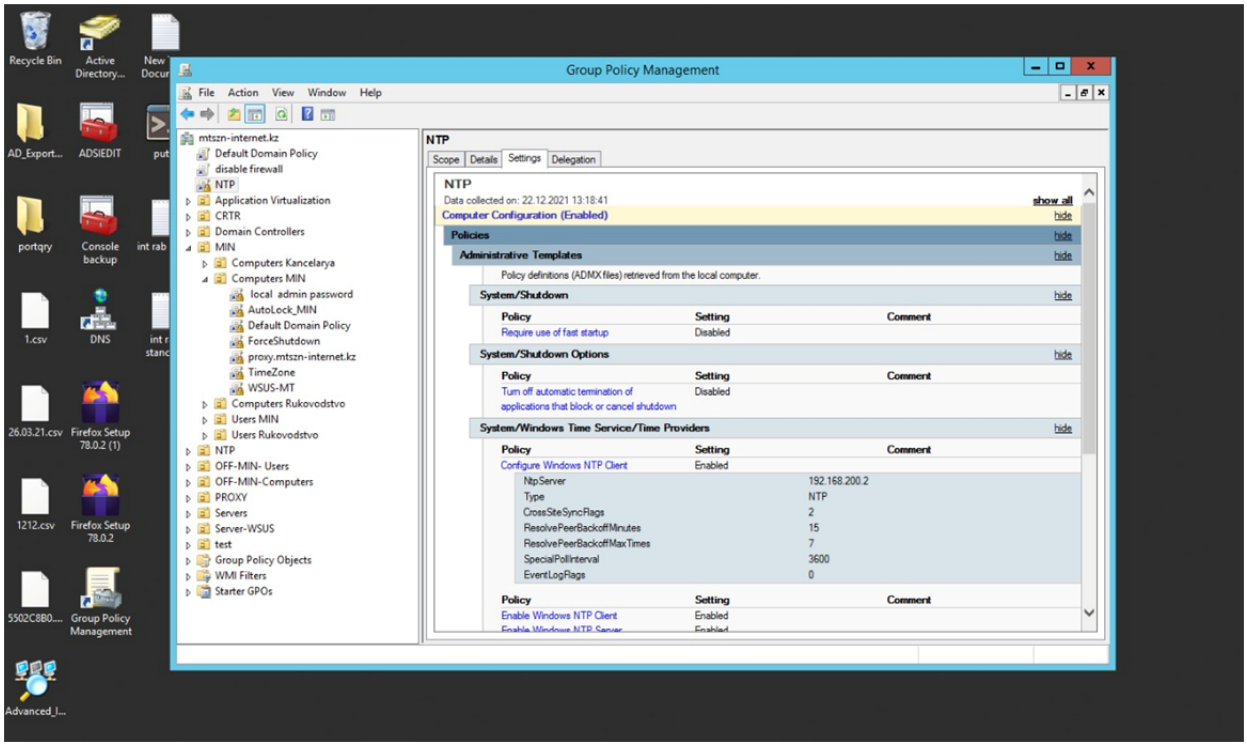
IP адрес бэкап сервера 192.168.203.54





Приложение 18

IP адрес NTP сервера 192.168.200.2



«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырга, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 19
к отчету об оказанных услугах

Список
ПО, разрешенного к установке пользователям ЦА

№ п/п	Наименование ПО
1	NCALayer
2	Mozilla Firefox
3	Google Chrome
4	Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Outlook)
5	Winrar
6	7Zip
7	Adobe Reader
8	Adobe Acrobat
9	Антивирусные ПО
10	Lotus Notes
11	Opera
12	Foxit Reader
13	Zoom
14	CryptoSocket
15	DLP "Киберстраж"
16	Lightshot
17	Microsoft Teams
18	Tumar CSP
19	Панель управления KazToken
20	Adobe Photoshop
21	Punto Switcher
22	Google Meet
23	Webex
24	Adobe Premiere Pro
25	Coreldraw
26	АИС «Централизованная база данных выплаты пенсий и пособий»

Представитель Заказчика:

Главный эксперт — Ахметов Д.К.

(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырга к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырга, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 20
к отчету об оказанных услугах

АКТ

по предоставлению запасных частей, необходимых для проведения технического обслуживания и сопровождения оборудования, а также ремонта

г. Астана «31» декабря 2023 г.

Заказчик: ГУ «Министерство труда и социальной защиты РК»

Поставщик: ТОО «RUMA POWER»

Основание: Договор о государственных закупках услуг № 52 от 19.04.2023 г.

Отчетный период: с 01 октября по 31 декабря 2023 года

№	Наименование	ед. изм	кол-во
1	Коннекторы RJ45	шт.	50
2	SSD 240GB Kingston A400, 2,5	шт.	3
3	Кабель UTP 5E CAT	м.	109
4	DDR 3DIMM 8GB/1600	шт.	1
5	SSD 240GB Apacer AS340X	шт.	2
6	HDD USB 4TB	шт.	1
7	Прижимной вал ML-2850	шт.	1
8	Тефлоновый вал ML-3310	шт.	1
9	SSD диск 480 Гб	шт.	1

Представители Поставщика:

Исполнительный директор А.Абельдинова
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Представители Заказчика:

Руководитель А.Касымов
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной ответственностью
«RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

АКТ № 3
профилактического обслуживания оборудования
от 09.12.2023 г.

На основании заявки Заказчика. произведено профилактическое обслуживание следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования Заказчика	Серийный номер	Инвентарный номер	Вид проведённых работ	Заключение о состоянии оборудования	Дата проведения работ	Подпись пользователя
1	Коммутатор Cisco 2960S	FOC154Z499	236066007717/14	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	09.12.2023	
2	Коммутатор Cisco 2960S	FOC1545Z48E	236066007717/5	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	09.12.2023	
3	Коммутатор Cisco 2960S	FOC1545Z48G	236066007717/6	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	09.12.2023	
4	Коммутатор Cisco 2960S	FOC1545Z4GW	236066007717/8	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	09.12.2023	
5	Коммутатор Cisco 2960S	FOC1545Z4HT	236066007717/10	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	09.12.2023	
6	Коммутатор Cisco 2960S	FOC1545Z4HW	236066007717/13	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и	Оборудование работает в штатном режиме	09.12.2023	

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования Заказчика	Серийный номер	Инвентарный номер	Вид проведённых работ	Заключение о состоянии оборудования	Дата проведения работ	Подпись пользователя
				загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.			
7	Коммутатор IBM2960S	FOC1545Z48S	236066007717/12	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	09.12.2023	
8	Коммутатор IBM2960S	FOC1545Z48J	236066007717/11	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	09.12.2023	
9	Коммутатор IBM2960S	SAL1551Z0JU	236066007717/1	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	09.12.2023	
10	Коммутатор Juniper EX4550	н/д	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	09.12.2023	
11	Коммутатор Juniper EX3300	GD0214440238	236009000954-	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	09.12.2023	
12	Коммутатор Juniper EX3300	GA0214410597	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	09.12.2023	
13	Коммутатор Juniper EX3300	GA0214410090	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	09.12.2023	
14	Коммутатор Juniper EX3300	GD0214430080	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и	Оборудование работает в штатном режиме	09.12.2023	

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования Заказчика	Серийный номер	Инвентарный номер	Вид проведённых работ	Заключение о состоянии оборудования	Дата проведения работ	Подпись пользователя
				загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.			
15	Коммутатор Juniper EX3300	GA0214410124	236009000954-	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	09.12.2023	
16	Коммутатор Juniper EX3300	GA0214410455	236009000954-	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	09.12.2023	
17	Коммутатор Juniper EX3300	GD0216040881	236009000954-	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора.	Оборудование работает в штатном режиме	09.12.2023	
18	Аппаратный файрвол Cisco ASA 5520	JMX1234L2TF	236006007717	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	09.12.2023	
19	Аппаратный файрвол Cisco ASA 5525	FTX182610Z6	236006009864	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	09.12.2023	
20	Аппаратный файрвол Cisco ASA 5510	JMX547X1DZ	236006007717	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	09.12.2023	
21	Сервер 2-х процессорный HP Proliant 360 G7, дисковый массив HP 2000 G3.	CZJ14401NM	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	09.12.2023	
22	Сервер 2-х процессорный HP Proliant 360 G7, дисковый массив HP 2000 G3.	CZJ0420T4Q	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	09.12.2023	
23	Сервер 2-х	CZJ144052D	н/д	Произведена продувка и очистка	Оборудование работает	09.12.2023	

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования Заказчика	Серийный номер	Инвентарный номер	Вид проведённых работ	Заключение о состоянии оборудования	Дата проведения работ	Подпись пользователя
	процессорный HP Proliant 360 G7, ленточная библиотека, дисковый массив HP 2000 G3.			внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	в штатном режиме		
24	ИБП APC 10000VA	н/д	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	09.12.2023 произведен батарейный тест. Замечаний нет. Оборудование работает в штатном режиме	09.12.2023	
25	ИБП APC 10000VA	н/д	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	09.12.2023 произведен батарейный тест. Замечаний нет. Оборудование работает в штатном режиме	09.12.2023	
26	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236009000954/2	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	09.12.2023 произведен батарейный тест. Замечаний нет. Оборудование работает в штатном режиме	09.12.2023	
27	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236009000954/6	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	09.12.2023 произведен батарейный тест. Замечаний нет. Оборудование работает в штатном режиме	09.12.2023	
28	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236009000954/1	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	09.12.2023 произведен батарейный тест. Замечаний нет. Оборудование работает в штатном режиме	09.12.2023	
29	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236009000954/3	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и	09.12.2023 произведен батарейный тест.	09.12.2023	

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования Заказчика	Серийный номер	Инвентарный номер	Вид проведённых работ	Заключение о состоянии оборудования	Дата проведения работ	Подпись пользователя
				загрязнений с помощью компрессора	Замечаний нет. Оборудование работает в штатном режиме		
30	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236009000954/4	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	09.12.2023 произведен батарейный тест. Замечаний нет. Оборудование работает в штатном режиме	09.12.2023	
31	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236006006540	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	09.12.2023 произведен батарейный тест. Замечаний нет. Оборудование работает в штатном режиме	09.12.2023	
32	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236009000954/5	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	09.12.2023 произведен батарейный тест. Замечаний нет. Оборудование работает в штатном режиме	09.12.2023	
33	ИБП APC 3000VA	н/д	236006003490-	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	09.12.2023 произведен батарейный тест. Замечаний нет. Оборудование работает в штатном режиме	09.12.2023	
34	ИБП APC 3000VA	н/д	236009000954/7	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	09.12.2023 произведен батарейный тест. Замечаний нет. Оборудование работает в штатном режиме	09.12.2023	
35	ИБП APC 3000VA	н/д	236066004479-	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	09.12.2023 произведен батарейный тест. Замечаний нет. Оборудование работает	09.12.2023	

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования Заказчика	Серийный номер	Инвентарный номер	Вид проведённых работ	Заключение о состоянии оборудования	Дата проведения работ	Подпись пользователя
					в штатном режиме		
36	Almacom 24000BTU			Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Бытовые напольные кондиционеры, которые не рассчитаны на круглосуточную работу. В связи с этим кондиционеры периодически выходят из строя, особенно в летний и зимний период, и не могут обеспечить оптимальную температуру окружающей среды для работы серверного и телекоммуникационного оборудования	09.12.2023	
37	Almacom 24000BTU			Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора		09.12.2023	

Исполнитель Поставщика:

Инженер	А. Қасым	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ

Технический директор
ТОО «RUMA POWER»
_____Ә.Асқарұлы
«___»_____ 2023 г.

АКТ №___
диагностики оборудования
от 01.11.2023 г.

Согласно заявке Заказчика от 01 ноября 2023г. произведена диагностика технического состояния следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	Xerox versalink B7025	3399836823	236006010722	Аппарат не входит по стандартному паролю в сервисный режим. Для восстановления доступа к сервисному режиму требуется сброс Factory reset. Далее необходимо провести процедуру синхронизацию плат аппарата DC 132 Billing ID Data. Указанные работы может проводить только сервисный инженер сертифицированный Xerox

Представитель Поставщика:

Инженер — Қ.Сарыбай
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем — А.Касенов
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

УТВЕРЖДАЮ

Технический директор

ТОО «RUMA POWER»

_____ Ө.Аскарұлы

«____» _____ 2023 г.

АКТ №___
диагностики оборудования
от 07.11.2023 г.

Согласно заявке Заказчика от 07 ноября 2023г. произведена диагностика технического состояния следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Каб.	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	Персональный компьютер Qmax	*б/н*	236006010637	926	Диагностика выявила низкую производительность ПК: не хватает системных ресурсов для использования ПО для ВКС (ZOOM), видео-контента, показа презентаций и пр.систем. Также выявлено. что ЖД имеет поврежденные секторы, что свидетельствует о скором выходе его из строя. Для увеличения производительности ПК требуется увеличить ОЗУ и поставить SSD диск.

Представитель Поставщика:

Инженер	Қ.Сарыбай	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем	А.Касенов	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырга, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ

Технический директор

ТОО «RUMA POWER»

_____ Ә.Асқарұлы

«____» _____ 2023 г.

АКТ №___
диагностики оборудования
от 13.11.2023 г.

Согласно заявке Заказчика от 13 ноября 2023г. произведена диагностика технического состояния следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	Компьютер в комплекте F3	SXXPB6012103033004	236006019558	Не включается ПК. Диагностика показала, что требуется замена жесткого диска.

Представитель Поставщика:

Инженер — К.Сарыбай — _____
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем — А.Касенов — _____
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырга, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ

Технический директор

ТОО «RUMA POWER»

_____ Ә.Аскарұлы

«____»_____ 2023 г.

АКТ №11
диагностики оборудования
от 16.11.2023 г.

Согласно заявке Заказчика от 13 ноября 2023г. произведена диагностика технического состояния следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Кабинет	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	Принтер XEROX Phaser 3320	*б/н*	236066008673	824	Техническое состояние: принтер при распечатке печатает с дефектами. Очистка принтера не дала положительного результата. Требуется диагностика в сервисном центре

Представитель Поставщика:

Инженер — К. Сарыбай
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем — А.Касенов
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырга, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ

Технический директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ Ә.Асқарұлы
«___»_____ 2023 г.

АКТ №_
диагностики оборудования
от 04.12.2023 г.

Согласно заявке Заказчика от 4 декабря 2023г. произведена диагностика технического состояния следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	Принтер XEROX Phaser 3320	3223310361	н/д	Требуется замена тефлоного и прижимного вала

Представитель Поставщика:

Инженер	Қ.Арсен	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем	А.Касенов	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырга, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ

Технический директор

ТОО «RUMA POWER»

_____ Ә.Асқарұлы

«____» _____ 2023 г.

АКТ №_
диагностики оборудования
от 13.12.2023 г.

Согласно заявке Заказчика от 13 декабря 2023г. произведена диагностика технического состояния следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	ИБП APC 3000VA	н/д	236006003490	Произошло отключение автоматического выключателя на источнике бесперебойного питания. После включение автоматического выключателя, оборудование работает в штатном режиме

Представитель Поставщика:

Инженер	Қ.Арсен	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем	А.Касенов	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Ереңқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Ереңқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ
Технический директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ Ә.Асқарұлы
«____» _____ 2023 г.

АКТ №_
ремонта оборудования
от 02.11.2023 г.

Согласно заявке Заказчика от 01 ноября 2023г. произведен ремонт следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	Принтер XEROX Versalink B7025	3399836823	н/д	На аппарате ранее использовалось ПО для сервиса печати Ysoft. Из-за него не было доступа в меню администратора. Был произведен сброс до заводских настроек с дальнейшей синхронизацией плат.

Представитель Поставщика:

Инженер — Қ.Арсен — _____
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем — А.Касенов — _____
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырга, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ
Технический директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ Ә.Аскарұлы
«____» _____ 2023 г.

АКТ №_
ремонта оборудования
от 22.11.2023 г.

Согласно заявке Заказчика от 20 ноября 2023г. произведен ремонт следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	Принтер XEROX VersaLink C7025	3391608384	н/д	Была произведена полная чистка тракта подачи тонера М. На аппарате используются неоригинальные тонера.

Представитель Поставщика:

Инженер — Қ.Арсен — _____
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем — А.Касенов — _____
(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Приложение 26. к приказу Министра финансов Республики Казахстан от 20 декабря 2012 года № 562

Форма 3-2

Организация (индивидуальный предприниматель) _____ _____ ИИН/БИН **110340018293**

Номер документа	Дата составления
01200161403	**16.11.2023**

НАКЛАДНАЯ НА ОТПУСК ЗАПАСОВ НА СТОРОНУ

Организация (индивидуальный предприниматель) - отправитель	Организация (индивидуальный предприниматель) - получатель	Ответственный за поставку (Ф.И.О.)	Транспортная организация	Товарно-транспортная накладная (номер, дата)
	Товарищество с ограниченной ответственностью "RUMA POWER" БИН/ИНН: 160540004190			

№ п/п	Наименование, характеристика	Номенклатурный номер	Единица измерения	Количество		Цена за единицу, в KZT	Сумма с НДС, в KZT	Сумма НДС, в KZT
				подлежит отпуску	отпущено			
1	2							
1	SSD 240GB Apacer AS340X, 2.5", read 550 MB/s, write 520 MB/s, SATA III, TLC							
2								
3	Коннектор RJ-45, Cat.5e							
				Итого				

Всего отпущено количество запасов (прописью) Сто четыре на сумму (прописью), в

КС:779 604

Отпуск разрешил
Уполномоченный на подписание накладной Заместитель старшего менеджера II категории
Хиляй Максим Викторович
расшифровка подписи

По доверенности № 9 от 31.03.2023
выданной Сулейменов А.М

Главн **Анна Александровна**
Уполн адной Заместитель старшего менеджера II категории
Максим Викторович
расшифровка подписи

М.П.
Отпу **ставщика) Заместитель старшего менеджера II категории**
Максим Викторович
расшифровка подписи

Запасы получил: _____ Сулейменов А.
подпись *расшифровка подписи*

Уважаемые клиенты!

Законом РК от 9 декабря 2015г. № 439-V ЗРК ратифицирован Протокол о некоторых вопросах ввоза и обращения товаров на таможенной территории Евразийского экономического союза. Протокол определяет особенности регулирования ввоза и обращения отдельных видов товаров (далее Перечень изъятий) на таможенной территории Евразийского экономического союза в связи с присоединением Республики Казахстан к Всемирной торговой организации.

При реализации товара, который был включен в Перечень изъятий, налогоплательщики обязаны выписывать только электронные счета-фактуры (ЭСФ).

ТОО "Белый Ветер KZ" реализует товар, включенный в Перечень изъятий, в связи с чем с 24 мая 2016г. при реализации товаров будет выписывать электронные счета-фактуры.

В соответствии со ст.263 НК РК электронные счета-фактуры выписываются не ранее даты совершения оборота и не позднее пятнадцати календарных дней после даты совершения оборота по реализации. При выписке счета-фактуры в электронной форме датой выписки является дата регистрации счета-фактуры в информационной системе электронных счетов-фактур. Счет-фактура, выписанная в электронном виде, заверяется электронной цифровой подписью.

При необходимости получения копии ЭСФ на бумажном носителе, просим обратиться к обслуживающему Вас менеджеру.

Форма №ГТ040-011.1.0

Приложение №1
к Соглашению по оказанию услуг
гарантийного и сервисного обслуживания

энбая, Дом № 46
с 09:00 до 19:00 (без обеденного перерыва)
71) 92-01-911, +7 (771) 92-01-912

Реализация товаров и услуг 01200161403 от 16.11.2023 11:51:12

Сервисный талон № 01200161403 от 16 ноября 2023 г.

Покупатель: **Товарищество с ограниченной ответственностью "RUMA POWER"**
(Наименование покупателя)

Штамп продавца

Дата покупки: **16.11.2023**

Внимание!

Данный документ дает право на гарантийное обслуживание изделий только для покупателя, указанного в данном документе. Данный документ не может быть передан третьим лицам для гарантийного обслуживания в сервисных центрах Продавца.

Все взаимоотношения Покупателя и сервисного центра Продавца по гарантийному обслуживанию регламентируются "Соглашением по оказанию услуг гарантийного и сервисного обслуживания", подписанным сторонами в рамках заключенного Дилерского договора.

№	Код	Наименование и характеристики товара	Кол-во	Ед.	Гарант. срок,	Дополнения
1	00000154743	SSD 240GB Apacer AS340X, 2.5", read 550 MB/s, write 520 MB/s. SATA III. TLC				
2	0					
3	00000003055	Коннектор RJ-45, Cat.5e				

Продавец: *ТОО "Белый Ветер KZ"*

(подпись представителя продавца)

* ознакомьтесь с ограничениями гарантийного срока, указанными на сайте производителя

Приложение 26. к приказу Министра финансов Республики Казахстан от 20 декабря 2012 года № 562

Форма 3-2

Организация (индивидуальный предприниматель) ИИН/БИН **110340018293**

Номер документа	Дата составления
01200040164	15.03.2023

НАКЛАДНАЯ НА ОТПУСК ЗАПАСОВ НА СТОРОНУ

Организация (индивидуальный предприниматель) - отправитель	Организация (индивидуальный предприниматель) - получатель	Ответственный за поставку (Ф.И.О.)	Транспортная организация	Товарно-транспортная накладная (номер, дата)
ТОО "Белый Ветер KZ"	Товарищество с ограниченной ответственностью "RUMA POWER" БИН/ИНН: 160540004190			

№ п/п	Наименование, характеристика	Номенклатурный номер	Единица измерения	Количество		Цена за единицу, в KZT	Сумма с НДС, в KZT	Сумма НДС, в KZT
				подлежит отпуску	отпущено			
3	USB 3 HDD External 4TB 2.5", WD My Passport WDBPKJ0040BBK, Black	00000162072						

Всего отпущено количество запасов (прописью) Двадцать шесть на сумму (

КС:3 759 201

Отпуск разрешил

Уполномоченный на подписание накладной Заместитель старшего менеджера I категории По доверенности № Б/Н от 27.02.2023

/ Парахуда Андрей Андреевич Кабай К.С.

подпись *расшифровка подписи*

Главный бухгалтер: Рахимжанова Анна Александровна

Уполномоченный на подписание накладной Заместитель старшего менеджера I категории

/ Парахуда Андрей Андреевич

подпись *расшифровка подписи*

М.П.

Отпустил (уполномоченное лицо поставщика) Заместитель старшего менеджера I категор

/ Парахуда Андрей Андреевич **Запасы получил:** К. Сар, Олжабай К.С.

подпись *расшифровка подписи* *подпись* *расшифровка подписи*

Уважаемые клиенты!

Законом РК от 9 декабря 2015г. № 439-V ЗРК ратифицирован Протокол о некоторых вопросах ввоза и обращения товаров на таможенной территории Евразийского экономического союза. Протокол определяет особенности регулирования ввоза и обращения отдельных видов товаров (далее Перечень изъятий) на таможенной территории Евразийского экономического союза в связи с присоединением Республики Казахстан к Всемирной торговой организации.

При реализации товара, который был включен в Перечень изъятий, налогоплательщики обязаны выписывать только электронные счета-фактуры (ЭСФ).

ТОО "Белый Ветер KZ" реализует товар, включенный в Перечень изъятий, в связи с чем с 24 мая 2016г. при реализации товаров будет выписывать электронные счета-фактуры.

В соответствии со ст.263 НК РК электронные счета-фактуры выписываются не ранее даты совершения оборота и не позднее пятнадцати календарных дней после даты совершения оборота по реализации. При выписке счета-фактуры в электронной форме датой выписки является дата регистрации счета-фактуры в информационной системе электронных счетов-фактур. Счет-фактура, выписанная в электронном виде, заверяется электронной цифровой подписью.

При необходимости получения копии ЭСФ на бумажном носителе, просим обратиться к обслуживающему Вас менеджеру.

Электронный Акт выполненных работ (оказанных услуг)

Раздел A. Общий раздел

1. Регистрационный номер	АКТ-880601350799-231101-36889553	2. Номер АВР из учетной системы	00000000114
1.1. Дата (составления) выписки		3. Дата выполнения работ (оказания услуг)	
4. Исправленный	☐	4.1. Дата	
4.2. Номер		4.3. Регистрационный номер	

Раздел B. Реквизиты исполнителя (поставщика)

5. ИИН/БИН	880601350799
5.0. БИН структурного подразделения юридического лица	
6. Исполнитель (Поставщик)	
7. Адрес места нахождения	
7.1 Дополнительные сведения	
8. Свидетельство плательщика НДС	
8.1. Серия	8.2. Номер

Раздел C. Банковские реквизиты исполнителя (поставщика)

10. КБе	19
11. ИИК	KZ24601A871000226011
12. БИК	HSBKKZKX
13. Наименование банка	АО "Народный Банк Казахстана"

Раздел D. Реквизиты заказчика (получателя)

14. ИИН/БИН	160540004190
14.0. БИН структурного подразделения юридического лица	14.1. ☐ Нерезидент
15. Заказчик (Получатель)	Товарищество с Ограниченной Ответственностью "RUMA POWER"
16. Адрес места нахождения	Г. АСТАНА, РАЙОН "АЛМАТЫ", ЖИЛОЙ МАССИВ ЭНЕРГЕТИК, УЛИЦА ЕРЕНКАБЫРЕА, ДОМ 11/1
17. Дополнительные сведения	

Раздел E. Банковские реквизиты заказчика (получателя)

18. КБе	17
19. ИИК	KZ326018821000178531
20. БИК	HSBKKZKX
21. Наименование банка	АО "Народный Банк Казахстана"

Раздел F. Договор (контракт)

22.1. ☐ Договор (контракт) на выполнение работ (оказание услуг)	22.3. Номер
22.2. ☑ Без договора (контракта) на выполнение работ (оказание услуг)	22.4. Дата

Раздел G. Данные по выполненным работам (оказанным услугам)

23.1. Код валюты: KZT

23.2. Курс валюты:

№ п/п	Наименование выполненных работ (услуг) (в разрезе их подвидов в соответствии с технической спецификацией, заданием, графиком выполнения работ (услуг) при их наличии)	Наименование работ и услуг с учетной системы	Составной код ГСВС	Дата выполнения работ (оказания услуг)	Ед. изм	Кол-во (объем)	Цена (тариф) за единицу работ, услуг без косвенных налогов	Стоимость работ, услуг без косвенных налогов	Размер оборота по реализации (облагаемый/необлагаемый оборот)	НДС		Стоимость работ, услуг с учетом косвенных налогов	Дополнительные сведения
										Ставка	Сумма		
1	2	2.1	2.2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Услуги по ремонту и техническому обслуживанию оборудования профессионального электронного прочего	Услуги по ремонту и техническому обслуживанию Xerox VL C7020											
2	Услуги по ремонту и техническому обслуживанию оборудования профессионального электронного прочего	Настройка Xerox VL B7025											
	Всего по счету:												

Раздел H. Дополнительные сведения/ Сведения об отчете о научных исследованиях, маркетинговых, консультационных и прочих услугах (дата,

24. Сведения об использовании запасов, полученных от заказчика

24.1. Наименование, количество, стоимость

24.2. Приложение: Перечень документации, в том числе отчет(ы) о маркетинговых, научных исследованиях, консультационных и прочих услугах (обязательны при его (их) наличии) на _____ страниц

24.3. Дополнительные сведения

Раздел I. Сдал (исполнитель)/ Сведения по ЭЦП

25. ЭЦП юридического лица (структурного подразделения юридического лица) или индивидуального предпринимателя

hC9wp8/gEnluNJxdKqAwIy4/Pfj6hRyT+oBkSi6p1paBVdqxTmrtzdqb9gAmlkVv
1pMov+gmOmiyLf9Wwfdk4vpO68Q/kgf+ssSTpljCLszPme3y4jFLoVQedV3u3tQk
MDOatY3Z7E7CwU27sNbwxFbdg3GfcgW1IW1dmAz4jMZWVIIZSy8lqatZ2DS41uWYgu
KNN7JdROTVDUki0egfaeQSpkRntVObbJr6u+RmDRGdGnOXPEYzLVP4xVn5mD59x3
aGJYbOcbPDxZmj0RLZhmNZuavNmM/4YkC7Elp5Pgds6rYFDVK+BkYBWK2rQu4wNS
hgDr7HcVxawrxtY7KTj99g==

25.1. ИИН/БИН исполнителя (поставщика)/Наименование НП

26. ЭЦП лица, уполномоченного подписывать АВР

27. Ф.И.О. лица, сдавшего работы, услуги (выписывающего АВР)

27.1. Должность сдавшего работы, услуги (выписывающего АВР): Руководитель

28. Дата подписания ЭЦП (принятия работ, услуг): 01.11.2023

Раздел J. Принял (заказчик)/ Сведения по ЭЦП

Приложение 26. к приказу Министра финансов Республики Казахстан от 20 декабря 2012 года № 562

Форма 3-2

Организация (индивидуальный предприниматель) **ТОО "Белый Ветер KZ"** ИИН/БИН **110340018293**

Номер документа	Дата составления
01200157207	08.11.2023

НАКЛАДНАЯ НА ОТПУСК ЗАПАСОВ НА СТОРОНУ

Организация (индивидуальный предприниматель) - отправитель	Организация (индивидуальный предприниматель) - получатель	Ответственный за поставку (Ф.И.О.)	Транспортная организация	Товарно-транспортная накладная (номер, дата)

№ п/п	Наименование, характеристика	Номенклатурный номер	Единица измерения	Количество		Цена за единицу, в KZT	Сумма с НДС, в KZT	Сумма НДС, в KZT
				подлежит отпуску	отпущено			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	DDR-3 DIMM 8GB/1600MHz Apacer DL.08G2K.KAM, CL11, 1.5V, BOX	00000135124	шт					
			Итого					980,04

Всего отпущено количество запасов (прописью) Один на сумму ін

КС:135 124

Отпуск разрешил

Уполномоченный на подписание накладной Менеджер

/ Олжабек Темірлан Дидарұлы

подпись *расшифровка*

Главный бухгалтер: Рахимжанова Анна Александровна

Уполномоченный на подписание накладной Менеджер

/ Олжабек Темірлан Дидарұлы

подпись *расшифровка*

М.П.

Отпустил (уполномоченное лицо поставщика) Менеджер

/ Олжабек Темірлан Дидарұлы

подпись *расшифровка подписи*

По доверенности № от

выданной

Запасы получил: / Сулейменов Д

подпись *расшифровка подписи*

Уважаемые клиенты!

Законом РК от 9 декабря 2015г. № 439-V ЗРК ратифицирован Протокол о некоторых вопросах ввоза и обращения товаров на таможенной территории Евразийского экономического союза. Протокол определяет особенности регулирования ввоза и обращения отдельных видов товаров (далее Перечень изъятий) на таможенной территории Евразийского экономического союза в связи с присоединением Республики Казахстан к Всемирной торговой организации.

При реализации товара, который был включен в Перечень изъятий, налогоплательщики обязаны выписывать только электронные счета-фактуры (ЭСФ).

ТОО "Белый Ветер KZ" реализует товар, включенный в Перечень изъятий, в связи с чем с 24 мая 2016г. при реализации товаров будет выписывать электронные счета-фактуры.

В соответствии со ст.263 НК РК электронные счета-фактуры выписываются не ранее даты совершения оборота и не позднее пятнадцати календарных дней после даты совершения оборота по реализации. При выписке счета-фактуры в электронной форме датой выписки является дата регистрации счета-фактуры в информационной системе электронных счетов-фактур. Счет-фактура, выписанная в электронном виде, заверяется электронной цифровой подписью.

При необходимости получения копии ЭСФ на бумажном носителе, просим обратиться к обслуживающему Вас менеджеру.

Приложение 26. к приказу Министра финансов Республики Казахстан от 20 декабря 2012 года № 562

Форма 3-2

Организация (индивидуальный предприниматель) _____ ИИН/БИН **110340018293**

Номер документа	Дата составления
01200138112	02.10.2023

НАКЛАДНАЯ НА ОТПУСК ЗАПАСОВ НА СТОРОНУ

Организация (индивидуальный предприниматель) - отправитель	Организация (индивидуальный предприниматель) - получатель	Ответственный за поставку (Ф.И.О.)	Транспортная организация	Товарно-транспортная накладная (номер, дата)
	арищество с ограниченной ответственностью "RUMA POWER" БИН/ИНН: 160540004190			

№ п/п	Наименование, характеристика	Номенклатурный номер	Единица измерения	Количество подлежит отпуску	Количество отпущено	Цена за единицу, в KZT	Сумма с НДС, в KZT	Сумма НДС, в KZT
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	SSD 240GB Kingston A400, 2.5", read 500 MB/s, write 350 MB/s, SATA III, TLC							5
2	SSD 240GB Kingston A400, 2.5", read 500 MB/s, write 350 MB/s, SATA III, TLC							
3	SSD 240GB Kingston A400, 2.5", read 500 MB/s, write 350 MB/s, SATA III, TLC							5

Всего отпущено количество запасов (прописью

КС:369 435

Отпуск разрешил

Уполномоченный на подписание накладной Заместитель старшего менеджера II категории

По доверенности № 9 от 31.03.2023

/ Хиляй Максим Викторович

выданной Сулейменов А.М

подпись *расшифровка подписи*

на Александровна

ной Заместитель старшего менеджера II категории

ксим Викторович

расшифровка подписи

М.

От

авщика) Заместитель старшего менеджера II категории

ксим Викторович

расшифровка подписи

Запасы получил: Сулейменов А

подпись *расшифровка подписи*

Уважаемые клиенты!

Законом РК от 9 декабря 2015г. № 439-V ЗРК ратифицирован Протокол о некоторых вопросах ввоза и обращения товаров на таможенной территории Евразийского экономического союза. Протокол определяет особенности регулирования ввоза и обращения отдельных видов товаров (далее Перечень изъятий) на таможенной территории Евразийского экономического союза в связи с присоединением Республики Казахстан к Всемирной торговой организации.

При реализации товара, который был включен в Перечень изъятий, налогоплательщики обязаны выписывать только электронные счета-фактуры (ЭСФ).

ТОО "Белый Ветер KZ" реализует товар, включенный в Перечень изъятий, в связи с чем с 24 мая 2016г. при реализации товаров будет выписывать электронные счета-фактуры.

В соответствии со ст.263 НК РК электронные счета-фактуры выписываются не ранее даты совершения оборота и не позднее пятнадцати календарных дней после даты совершения оборота по реализации. При выписке счета-фактуры в электронной форме датой выписки является дата регистрации счета-фактуры в информационной системе электронных счетов-фактур. Счет-фактура, выписанная в электронном виде, заверяется электронной цифровой подписью.

При необходимости получения копии ЭСФ на бумажном носителе, просим обратиться к обслуживающему Вас менеджеру.

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал учета резервных копий

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 52 от 19.04.2023 г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190

Начат «____»_____2023 года
Окончен «____»_____2023 года

№ п/п	наименование объекта резервного копирования	IP адрес сервера	средства проведения резервного копирования	содержимое резервной копии	место сохранения резервной копии	дата проведения резервного копирования	ответственный сотрудник за копирование	результат резервного копирования
21	1D-2023-09-01 Int.	192.168.10.14	Veeam	Scd1.mts2n.k2	локальный пк	01.09.2023	Сарабай К.	успешно
22	2D-2023-09-02 Loc	192.168.203.22	Veeam	Apex central server PS-min1	локальный пк	01.09.2023	Сарабай К.	успешно
23	1D-2023-09-09 Int	192.168.10.14	Veeam	Scd1.mts2n.k2	локальный пк	09.09.2023	Сарабай К.	успешно
24	2D-2023-09-09 Loc.	192.168.203.22	Veeam	Apex central server PS-min1	локальный пк	09.09.2023	Сарабай К.	успешно
25	1D-2023-09-16 Int	192.168.10.14	Veeam	Scd1.mts2n.k2	локальный пк	16.09.2023	Сарабай К.	успешно
26	1D-2023-09-16 Int	192.168.203.22	Veeam	Apex central server PS-min1	локальный пк	16.09.2023	Сарабай К.	успешно
27	2D-2023-09-22 Loc.	192.168.10.14	Veeam	Scd1.mts2n.k2	локальный пк	22.09.2023	Сарабай К.	успешно
28	1D-2023-09-22 Int	192.168.203.22	Veeam	Apex central server PS-min1	локальный пк	22.09.2023	Сарабай К.	успешно
29								
30								

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал учета тестирования резервных копий

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 52 от 19.04.2023 г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190

Начат «____»_____20___года
Окончен «____»_____20___года

г. Астана 2023г.

№ п/п	наименование объекта резервного копирования	IP адрес сервера	средства проведения резервного копирования	содержимое резервной копии	место сохранения резервной копии	дата проведения резервного копирования	ответственный сотрудник за копирование	результат резервного копирования
11	1D-2023-07-29 LOC	192.						
12	2D-2023-09-29 LOC	192.168.208.22	Veeam	Apex Central Server	локальной пк	29.09.2023	Сарыбай К.	успешно
13	1D-2023-09-29 Int	192.168.208.22	Veeam	ps-min1	локальной пк	29.09.2023	Сарыбай К.	успешно
14	1D-2023-08-05 Int	192.168.100.14	veeam	scd1.mtszn.kz	локальной пк	05.08.2023	Сарыбай К.	успешно
15	2D-2023-08-05 LOC	192.168.208.22	veeam	Apex Central server	локальной пк	05.08.2023	Сарыбай К.	успешно
16	1D-2023-08-05 Int	192.168.208.22	veeam	PS-min1	локальной пк	05.08.2023	Сарыбай К.	успешно
17	2D-2023-08-12 LOC	192.168.100.14	veeam	scd1.mtszn.kz	локальной пк	12.08.2023	Сарыбай К.	успешно
18	1D-2023-08-12 Int	192.168.208.22	veeam	Apex central server PS-min1	локальной пк	12.08.2023	Сарыбай К.	успешно
19	1D-2023-08-26 Int.	192.168.100.14	veeam	scd1.mtszn.kz	локальной пк	26.08.2023	Сарыбай К.	успешно
20	2D-2023-08-26 LOC.	192.168.208.22	veeam	Apex central server PS-min1	локальной пк	26.08.2023	Сарыбай К.	успешно

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал учета кабельных соединений

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 37 от 01.04.2022г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190
Контактный тел: 47-27-98

Начат «01»____04_____20 22 года
Окончен «____»_____20___ года

г. Нур-Султан 2022г

№ п/п	маркировка	№ паспорта	Тип оборудования	Местонахождение оборудования	№ паспорта /оборудования	Тип оборудования	Местонахождение оборудования	№ порта оборудования
1	23000007717 14	FOC1145H99	коммутатор CISCO	813 каб	SAL155120JH	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/1
2	23000007717 5	FOC1545246E	коммутатор CISCO	715 каб	SAL155120JH	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/2
3	23000007717 6	FOC1545286	коммутатор CISCO	815 каб	SAL155170JH	L3 коммутатор	707	Gi 1/2/5
4	23000007717 18	FOC1595E1G	коммутатор CISCO	817 каб	SAL165170JH	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/54
5	23000007717 16	FOC1545731NT	коммутатор CISCO	843 каб	SAL165170JH	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/65
6	23000007717 13	FOC1545E3NW	коммутатор CISCO	913 каб	SAL155170JH	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/76
7	23000007717 12	FOC1545E4S	коммутатор CISCO	915 каб	SAL155170JH	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/87
8	23000007717 11	FOC1545Z03	коммутатор CISCO	941 каб	SAL155170JH	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/8
9	6900Linux 4xDC1457 0047	Juniper 5672 21	коммутатор CISCO	715 каб	SAL155170JH	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/2
10	6900Linux 39	Juniper 5672 74	коммутатор Juniper	715 каб	SAL155170JH	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/2
11	6900Linux 5	Juniper 5672 47	коммутатор Juniper	615 каб	SAL155170JH	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/3

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал посещения серверных помещений

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 52 от 19.04.2023г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190

Начат « » _____ 2023 года
Окончен « » _____ 2023 года

г. Астана 2023г.

№ п/п	ФИО	Дата	Причина	Исполнение
13.	Сарыбай Ж	12.07.2023	проверка	
14.	Сарыбай Ж	19.07.2023.	проверка	
15.	Сарыбай Ж	26.07.2023	проверка	
16.	Сарыбай Ж	02.08.2023	проверка	
17.	Сарыбай Ж	09.08.2023	проверка	
18.	Сарыбай Ж	16.08.2023	проверка	
19.	Сарыбай Ж	23.08.2023.	проверка	
20.	Сарыбай Ж	31.08.2023	проверка	
21.	Сарыбай Ж	07.09.2023	проверка	
22.	Сарыбай Ж	14.09.2023	проверка	
23.	Сарыбай Ж	21.09.2023	проверка	
24.	Сарыбай Ж	28.09.2023	проверка	

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал учета изменений конфигурации оборудования, тестирования и учета изменений СПО и ППО ИС, регистрации и устранения уязвимостей ПО

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 52 от 19.04.2023 г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190

Начат «____»_____2023 года
Окончен «____»_____2023 года

Приложение 12
к технической спецификации на услугу
по комплексному системно-техническому
обслуживанию и администрированию
средств вычислительной техники
МТСЗН РК

Форма

Журнал учета изменений конфигурации оборудования, тестирования и учета изменений СПО и ППО ИС, регистрации и устранения уязвимостей ПО

Журнал начат ____ _____202_ г.

Журнал окончен _____ _____ 202_ г.

№	Дата	Наименование оборудования	S/N	Проведенные работы (изменение конфигурации оборудования, тестирование и учет изменений СПО и ППО ИС, регистрация и устранение уязвимостей ПО)	Ф.И.О инженера

Исполнитель Поставщика: _____/_____
(подпись Ф.И.О.)

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал тестирования дизель-генераторных установок и источников бесперебойного питания для серверного помещения

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 52 от 19.04.2023 г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190

Начат «____»_____2023 года
Окончен «____»_____2023 года

г. Астана 2023г.

Дата тестирования	Время тестирования	Система (подсистема)	ФИО специалиста	Подписи
20.09.2023	12:00.	ИБП	Сарыбай Қадірбек	
Вид тестирования		Результат	Выявленные несоответствия и неисправности	
1. Тестирование элементов контроля управления		успешно	не выявлено	
2. Тестирование кабельных соединений		успешно	не выявлено	
3. Тестирование исправности защитных и заземляющих устройств		успешно	не выявлено	
4. Тестирование работы аккумуляторных батарей		успешно	не выявлено	
5. Тестирование работы системы в штатных условиях		успешно	не выявлено	
6. Тестирование срабатывания системы в граничных условиях		успешно	не выявлено	
		успешно	не выявлено	
		успешно	не выявлено.	

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал регистрации инцидентов ИБ и учета внештатных ситуаций

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 52 от 19.04.2023 г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190

Начат «____»_____2023 года
Окончен «____»_____2023 года

г. Астана 2023г.

31.	вирус	a. mukitov	17.06.23	проверено и удалено антивирусом	с 10:00 до 10:14
32.	интернет-магазин	обх интернет	21.06.2023	проверка зала постоянной продажи	с 12:36 до 13:54
33.	вредоносный объект	192.168.100.2	25.06.2023	объект выключен	с 17:30 до 15:00
34.	вредоносный объект	zh. zhurdibaeva	27.06.2023	удалено антивирусом	с 10:00 до 10:20
35.	скрипт	a. sarsenov	30.06.2023	не было заражено с помощью антивируса	с 10:20 до 10:40
36.	вредоносный файл	a. ilyas	30.06.2023	удалено вручную	с 11:00 до 11:20
37.	вирус	sapar-d	10.07.2023	удалено антивирусом	с 12:00 до 12:20
38.	вирус	yertayev-a	11.07.2023	удалено антивирусом	с 12:20 до 12:40
39.	вирус	akhmedov-dzh	03.08.2023	удалено антивирусом	с 14:30 до 15:00
40.	вирус	mmset	08.08.2023	удалено антивирусом	с 15:30 до 15:50
41.	вирус	zhazetova-gm	08.08.2023	удалено антивирусом	с 16:00 до 16:20
42.	вирус	khamidullin	08.10.2023	удалено антивирусом	с 16:30 до 16:50
43.	вирус	salimenova-mr	07.09.2023	удалено антивирусом	с 17:00 до 17:20
44.	вирус	abdikadir-n	08.10.2023	удалено антивирусом	с 17:30 до 17:50
45.	вирус	pr-ministra	13.09.2023	удалено антивирусом	с 9:00 до 9:20
46.	вирус	kushimbetov-tm	13.09.2023	удалено антивирусом	с 9:30 до 9:50
47.	вирус	temirova-a	13.09.2023	удалено антивирусом	с 10:00 до 10:20
48.	вирус	kusainov-b	13.09.2023	удалено антивирусом	с 10:30 до 10:50
49.	вирус	ospanov-aa	13.09.2023	удалено антивирусом	с 11:00 до 11:20
50.	вирус	pr-ordabaev	13.09.2023	удалено антивирусом	с 11:30 до 11:50
51.	вирус	pr-ordabaev	13.09.2023	удалено антивирусом	с 12:00 до 12:20
52.	вирус	niyazov-an	13.09.2023	удалено антивирусом	с 12:00 до 12:30
53.	вирус	zhusupbekova-gs	13.09.2023	удалено антивирусом	с 12:40 до 13:00
54.	вирус	zhusupbekova-gs	13.09.2023	удалено антивирусом	с 14:30 до 14:50
55.	вирус	sadykov-sn	13.09.2023	удалено антивирусом	с 15:00 до 15:20
56.	вирус	sadykov-sn	13.09.2023	удалено антивирусом	с 15:30 до 15:50
57.	вирус	abilgazhinova-gs	13.09.2023	удалено антивирусом	с 16:00 до 16:20
58.	вирус	kenzhebaev-tk	13.09.2023	удалено антивирусом	с 16:30 до 16:50
59.	вирус	aliyeva-g	13.09.2023	удалено антивирусом	с 17:00 до 17:20
60.	вирус	sapbekov	13.09.2023	удалено антивирусом	с 17:30 до 17:50
61.	вирус	zhaksybaev-sa	13.09.2023	удалено антивирусом	с 18:00 до 18:20
62.	вирус	abelgazinov-ae	13.09.2023	удалено антивирусом	с 9:00 до 9:20
63.	вирус	dilzhanova-zh	13.09.2023	удалено антивирусом	с 9:40 до 10:00

64.	вирус	suleimenova-gr	13.09.2023	удалено антивирусом	с 10:00 до 10:20
65.	вирус	baibatchayev-d	13.09.2023	удалено антивирусом	с 10:20 до 10:40
66.	вирус	abishera-db	13.09.2023	удалено антивирусом	с 11:00 до 11:20
67.	вирус	Berduash-bb	13.09.2023	удалено антивирусом	с 11:20 до 11:40
68.	вирус	meirbekov-mm	13.09.2023	удалено антивирусом	с 11:40 до 12:00
69.	вирус	Sagitov-TB.	13.09.2023	удалено антивирусом	с 12:00 до 12:20
70.	вирус	khamitov-za	13.09.2023	удалено антивирусом	с 12:20 до 12:40
71.	вирус	Sarybay-gm	13.09.2023	удалено антивирусом	с 14:30 до 14:50
72.	вирус	Sarybay-gm	26.09.2023	удалено антивирусом	с 10:00 до 10:20
73.	вирус	nauryzbayeva-bs	26.09.2023	удалено антивирусом	с 10:40 до 11:00
74.	вирус	zhapalbaeva-am	26.09.2023	удалено антивирусом	с 11:00 до 11:20
75.	вирус	zhapalbaeva-am	26.09.2023	удалено антивирусом	с 11:30 до 11:50
76.	вирус	babenova-gt	27.09.2023	удалено антивирусом	с 9:00 до 9:20
77.	вирус	zhaksybaev-sa	27.09.2023	удалено антивирусом	с 9:20 до 9:40
78.	вирус	akhmetkaliev-nk	27.09.2023	удалено антивирусом	с 9:40 до 10:00
79.	вирус	priem-nikap	27.09.2023	удалено антивирусом	с 10:00 до 10:20
80.	вирус	abdieva-am	27.09.2023	удалено антивирусом.	с 10:30 до 10:50
81.	вирус	sadykov-sn	27.09.2023	удалено антивирусом	с 10:50 до 10:10
82.	вирус	khamitov-za	27.09.2023	удалено антивирусом	с 10:10 до 10:30
83.	вирус	seitova-zs	27.09.2023	удалено антивирусом	с 11:00 до 11:20
84.	вирус	berekenova-am	27.09.2023	удалено антивирусом	с 11:20 до 11:40
85.	вирус	Dauletzhan-ao	27.09.2023	удалено антивирусом	с 11:40 до 12:00
86.	вирус	orazbayeva-zh	27.09.2023	удалено антивирусом	с 12:00 до 12:20
87.	вирус	kulbaeva-ab	27.09.2023	удалено антивирусом	с 12:30 до 12:50
88.	вирус	sapar-d	27.09.2023	удалено антивирусом	с 14:30 до 14:50
89.	вирус	Alshyngazina-zh	27.09.2023	удалено антивирусом	с 15:00 до 15:20
90.	вирус	dildakhmet.S	27.09.2023	удалено антивирусом	с 15:30 до 15:50
91.	вирус	Berzhikov-ee	27.09.2023	удалено антивирусом	с 15:00 до 15:20
92.	вирус	priem-sarbassar	13.09.2023.	удалено антивирусом	с 12:00 до 12:20
93.	вирус	nurlanov-nn	27.09.2023	удалено антивирусом	с 14:30 до 14:50
94.	вирус	Sarybay-gm	27.09.2023	удалено антивирусом	с 15:00 до 15:20
95.	вирус	zhaumitova-md	27.09.2023	удалено антивирусом	с 15:30 до 15:50
96.	вирус.	izmailova-am	27.09.2023.	удалено антивирусом.	с 16:00 до 16:20

97.	вирус	tanatar a	27.09.2023	удалено антивирусом	с 16:30 до 16:50
98.	вирус	baigulinova-ao	27.09.2023	удалено антивирусом	с 17:00 до 17:20
99.	вирус	kaiyupova-ok	13.09.2023	удалено антивирусом	с 17:30 до 17:50
100.	вирус	mukashova-zhm	27.09.2023	удалено антивирусом	с 18:00 до 18:20
101.	вирус	ermahan.g.	28.09.2023	удалено антивирусом	с 9:30 до 9:50
102.	вирус	kundyzbaev-k	28.09.2023	удалено антивирусом	с 10:00 до 10:20
103.	вирус	amirzhan-am	28.09.2023	удалено антивирусом	с 10:30 до 10:50
104.	вирус	zhazetova-gm	28.09.2023	удалено антивирусом	с 11:00 до 11:20
105.	вирус	kenzhebanov-tk	28.09.2023	удалено антивирусом	с 11:30 до 11:50
106.	вирус	baigulinova-ao	28.09.2023	удалено антивирусом	с 12:00 до 12:20
107.	вирус	rakhimzhanova	29.09.2023	удалено антивирусом	с 11:00 до 11:30
108.	вирус	sarybay-gm	29.09.2023	удалено антивирусом	с 11:40 до 12:00
109.	вирус	adilzhan-zh	30.09.2023	удалено антивирусом	с 9:20 до 9:40
110.	вирус	kassenov-bb	30.09.2023	удалено антивирусом	с 10:00 до 10:20
111.	вирус	yeskarayev-ba	30.09.2023	удалено антивирусом	с 10:30 до 10:50
112.	прокси	tp-link	04.09.2023	поменяли на другой коммутатор	с 11:00 до 11:30
113.	прокси	ps-min1	15.09.2023	подняли резервный прокси	с 11:20 до 12:10
114.	2 прокси	ps-min2	16.09.2023	подняли с бэкапа прокси	с 12:30 до 13:00
115.	вирус	temirbekova	11.10.2023	удалено антивирусом	с 9:00 до 9:20
116.					
117.					
118.					
119.					
120.					
121.					
122.					
123.					
124.					
125.					
126.					
127.					
128.					
129.					

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал тестирования систем обеспечения микроклимата, видеонаблюдения, пожаротушения серверных помещений

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 52 от 19.04.2023 г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190

Начат «____»_____2023 года
Окончен «____»_____2023 года

г.Астана 2023г.

к технической спецификации на услугу
по комплексному системно-техническому
обслуживанию и администрированию
средств вычислительной техники
МТСЗН РК

Форма

Журнал тестирования систем обеспечения микроклимата, видеонаблюдения, пожаротушения серверных помещений

Журнал начат ____ _____202_ г.

Журнал окончен _____ _____ 202_ г.

Дата тестирования	**Время тестирования**	**Система (подсистема)**	**ФИО специалиста**	**Подписи**
Вид тестирования			Результат	Выявленные несоответствия и неисправности
1.	Тестирование элементов контроля управления			
2.	Тестирование элементов индикации и сигнализации			
3.	Тестирование питающих сигнальных кабельных соединений			
4.	Тестирование охвата площади рабочей зоны оборудования			
5.	Тестирование корректности переключения режимов работы			
6.	Тестирование исправности защитных и заземляющих устройств			
7.	Тестирование исправности контрольных приборов			
8.	Тестирование источников резервного питания			

9. Тестирование корректности работы системы в штатных условиях		
10. Тестирование срабатывания системы в граничных условиях		

Исполнитель Поставщика: _____/_____
(подпись Ф.И.О.)

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал учета замены картриджей/тонеров/фотобарабанов/фьюзеров/лотков отработанного тонера

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 52 от 19.04.2023 г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190

Начат «____»_____2023 года
Окончен «____»_____2023 года

г. Астана 2023г.

№	Дата выдачи картриджа	Ф.И.О. пользователя	Должность пользователя	Номер телефона пользователя	Количество полученных заправленных картриджей	Кабинет пользователя	Подпись пользователя
1	24.05.2023	Балгожиева А.	делопроизводитель	87052210298	фьюзер Xerox Versalink B	918	
2	21.06.2023	Таскева Л	гл. эксперт	743359	фьюзер Xerox Versalink B	801	
3	21.06.2023	Жаныбаев С	гл. эксперт	443194	фьюзер Xerox Versalink B	718	
4	04.07.2023	Карыбек А.Ж	делопроизводитель	87052210298	Фотобарабан гл. Versalink C	950	
5	17.07.2023	Серик М.О	делопроизводитель	87773649988	Фотобарабан Versalink B	838	
6	19.07.2023	Сапар Д.Д.	эксперт	87775124502	фьюзер Versalink C	950	
7	19.09.2023	Таскева Л	гл. эксперт	743359	фьюзер Versalink B	801	
8.	03.08.2023	Жамуканова	гл. эксперт	87473166930	фьюзер Versalink B	838	
9.	13.10.2023	Калиева А.	гл. эксперт	743586	фьюзер Versalink B	836	
10	23.08.2023	Арапбай А	делопроизводитель	743679	драм картридж Versalink	930	
11	19.07.2023	Сапар Д	гл. эксперт	750178	фьюзер Versalink B	948	
12.	21.07.2023	Сыдыкбеков Ш	советник	742860	тонер, фотобарабан Versalink	851	
13.	10.08.2023	Мурзатаев М	директор	743231	тонер Versalink B	927	
14.	23.08.2023	Мухаметов А	гл. эксперт	743293	фьюзер Versalink C	814	
15.	23.08.2023	Слагунова	гл. эксперт	743495	фьюзер, драм картридж Versalink B	901	
16.	13.09.2023	Калиева А	гл эксперт	743213	фьюзер Versalink B	836	

№	Дата выдачи картриджа	Ф.И.О. пользователя	Должность пользователя	Номер телефона пользователя	Количество полученных заправленных картриджей	Кабинет пользователя	Подпись пользователя
1	29.09.2023	Тажиева Л.А	гл. эксперт	743359	ролики (Фьюзер) xerox versalink B	801	
2	23.08.2023	Жаппуканова Б.	эксперт	87774734669 30	Фьюзер xerox versalink	836.	
3	23.08.2023	Сагидова	руководитель управления.	743495	Фьюзер xerox versalink	901	
4	14.09.2023	Дюзакенов	эксперт	743213	Фьюзер xerox versalink	830	
5	21.09.2023	Шанатова С.	инспектор по делопроизводству	743269	Фьюзер xerox versalink.	836	
6	11.09.2023.	приемная Ордабаева	руков.	742899	Фьюзер xerox versalink.	928.	
7	12.09.2023	Тажиева Л	гл. эксперт	743359	драм картридж versalink B	801	
8.	13.09.2023	Рахимжанова	гл. эксперт	87072214406	картридж xerox phaser 3320	824	