Шарт №2141
Жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған

Атырау қаласы «1» қаңтар 2024 ж.

«Атырау жылу электр орталығы» акционерлік қоғамы, БСН 970740002267, 15.08.2022 ж. 10/1985 сенім хат негізінде әрекет ететін тете-президенті Рахманов А.Д тұлғасында, әрі қарай «Өнім беруші», бір тараптан және қызмет пайдаланушы **"Атырау қалалық орталықтандырылған кітапханалар жүйесі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі,** БСН 080840016118, «Ереже» негізінде әрекет етуші бастығы Ж.Джайлауова тұлғасында, әрі қарай «Тұтынушы» тұлғасында, екінші тараптан, мына төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі - Шарт) жасасты.

1-тарау. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

есеп айырысу кезеңі - тұтынылған жылу энергиясы есепке алынатын және Тұтынушыға төлемге ұсынылатын жылу энергиясына арналған шартпен айқындалатын уақыт кезеңі (күнтізбелік ай);

жылу энергиясы үшін есеп айырысу - Тұтынушының Өнім беруші берген төлем құжаты негізінде есеп айырысу кезеңі аяқталған соң тұтынылған жылу энергиясы үшін төлемақысы;

жылумен жабдықтау жүйесі - жылу өндіру, жылу беру және жылуды тұтыну құрылғыларынан тұратын жиынтық;

жылу тұтыну құрылғысы - жылу энергиясын Тұтынушының қажеттіліктері үшін жылу энергиясын, жылу жеткізгішті пайдалануға арналған құрылығы;

жылу желісі - жылу энергиясын беруге, таратуға арналған құрылғылар жиынтығы;

жылу жеткізгіш - жылу энергиясын беруге арналған жылумен жабдықтау жүйесінде пайдаланылатын зат (су, бу);

жылу энергиясы - тұтыну кезінде жылу жеткізгіштің термодинамикалық параметрлері (температура, қысым) өзгеретін жылу жеткізгіш беретін энергия;

өлшеу құралдарын тексеру - өлшеу құралдарының белгіленген техникалық және метрологиялық талаптарға сәйкес келуін анықтау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа аккредиттелген заңды тұлғалар орындайтын операциялар жиынтығы;

өнім беруші - өндірілген жылу энергиясын Тұтынушыларға сатуды жүзеге асыратын ұйым;

тараптардың пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы - жылу тұтынатын құрылғылардың және/немесе желінің теңгерімдік тиесілігі бойынша немесе тараптардың келісімімен айқындалатын жылу тұтынатын құрылғыларды және/немесе Тараптар желілерін бөлу нүктесі (сызығы), көп пәтерлі тұрғын үйлердегі тұтынушы мен энергия беруші немесе энергиямен жабдықтаушы ұйым арасындағы пайдалану жауапкершілігінің шекарасы басқару торабының кіріс ысырмаларының бірінші бөлу фланеці бойынша айқындалады (Элеватор);

теңгерімдік тиесілік шекарасы - жылу желісінің теңгерімдік тиесілігі бойынша анықталатын энергия өндіруші, энергия беруші ұйымдар мен Тұтынушы арасындағы, сондай-ақ Тұтынушы мен қосалқы тұтынушы арасындағы жылу желісін бөлу нүктесі;

төлем құжаты - Өнім беруші есепке алу аспаптарының нақты көрсеткіштерінің негізінде жазған, ал ол болмаған немесе уақытша бұзылған жағдайда, есептеу жолымен - оның негізінде Тұтынушы тұтынған жылу энергиясы үшін төлемақы жүргізетін құжат (шот, хабарлама, түбіртек, ескерту шоты);

тұтынушы - реттеліп көрсетілетін қызметтерді пайдаланатын немесе пайдалануға ниеттенетін жеке немесе заңды тұлға;

уәкілетті органның ведомствосы - табиғи монополиялар салаларындағы басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органның ведомствосы.

2-тарау. Шарттың нысанасы

2.Шарттың алдындағы міндетті талаптар:
Өнім беруші жылу энергиясын ыссы су күйінде Тұтынушыға, энергетика саласындағы бекітілген қолданыстағы нормативті –техникалық құжаттардың талаптарына сай береді , соларға сәйкес ең жоғарғы сағаттық босату ағынның түрі бойынша анықталады:

- Жылуға нысан көлемімен **4421,92** куб. метр – **0.122709**Гкал/сағ
- Ыссы су қажеттілігі 9 кранға) **0,0216** Гкал/сағ

Тұтынушыға жүктеме түсіндірмесі осы Шарт бойынша 1 қосымшада көрсетілген.
(осы тармақта мынадай міндетті талаптар көзделеді: энергетика саласындағы қолданыстағы нормативтік техникалық құжаттамада белгіленген талаптарға сәйкес жылу энергиясын беру және тұтыну режимі, бумен және ыстық сумен жылу энергиясын сағаттық ең жоғарғы босату, сондай-ақ энергетика саласында қолданыстағы нормативтік техникалық құжаттаманы ескере

Договор №2141
на оказание услуг по снабжению тепловой энергией

город Атырау «1» января 2024 г.

Акционерное Общество "Атырауская теплоэлектроцентраль", БИН 970740002267, в лице Вице-президента Рахманова А.Д, действующего на основании Доверенности 10/1985 от 15.08.2022 г., именуемое в дальнейшем «Поставщик», с одной стороны, и пользователь услугами **Коммунальное Государственное учреждение "Атырауская городская централизованная библиотечная система"**, БИН 080840016118, в лице директора Джайлауова Ж действующего на основании «Положения», именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем.

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:

расчетный период - период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;

расчет за тепловую энергию - оплата Потребителя за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;

система теплоснабжения - комплекс, состоящий из теплопроизводящих, теплопередающих и теплопотребляющих установок;

теплопотребляющая установка - устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд Потребителя тепловой энергии;

тепловая сеть - совокупность устройств, предназначенных для передачи, распределения тепловой энергии;

теплоноситель - вещество (вода, пар), используемое в системе теплоснабжения для передачи тепловой энергии;

тепловая энергия - энергия, передаваемая теплоносителем, при потреблении которой изменяются термодинамические параметры теплоносителя (температура, давление);

поверка средства измерений - совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;

поставщик - организация, осуществляющая продажу Потребителям произведенной тепловой энергии;

граница раздела эксплуатационной ответственности сторон - точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, граница эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, определяется по первому разделительному фланцу входных задвижек узла управления (Элеватор);

граница балансовой принадлежности - точка раздела тепловой сети между энергопроизводящей, энергопередающей организациями и Потребителем, а также между Потребителем и субпотребителем, определяемая по балансовой принадлежности тепловой сети;

платежный документ - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении - расчетным путем на основании которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;

потребитель - физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемыми услугами;

ведомство уполномоченного органа - ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий.

Глава 2. Предмет Договора

2. Обязательные условия, предшествующие Договору:

Поставщик подает тепловую энергию в горячей воде Потребителю в соответствии с требованиями, установленными действующей нормативно-технической документации в области энергетики, согласно которой максимальный часовой отпуск рассчитывается по видам потока и составляет:

- на отопление помещения объемом **4421,92** куб.метров-**0.122709** Гкал/час
- на нужды горячего водоснабжения на 9 кран **0,0216** Гкал/час

Расшифровка нагрузки Потребителя изложена в Приложении 1 к настоящему договору.
(в данном пункте предусматриваются обязательные условия: режим подачи и потребления тепловой энергии в соответствии с требованиями, установленными действующей нормативно-технической документацией в области энергетики, максимальный часовой отпуск тепловой энергии в

Бұл ретте Тұтынушының жазбаша түрдегі ескертуі тұтынушының жеке өзіне қол қойғызып тапсырылады не Тұтынушыға тапсырыс хатпен жіберіледі, ал осы тармақтың 1) тармақшасында көзделген жағдайда Тұтынушы телефонограммамен хабардар етілуі мүмкін.

Тұтынушы шарт жасасу кезінде не кейіннен электрондық поштаның мекен-жайын ұсынған жағдайда ескерту тұтынушының электрондық поштасына жіберіледі.

Көппәтерлі тұрғын үйлерде тұратын Тұтынушыларға осы тармақтың 1), 3), 4), 7) тармақшаларында көзделген жағдайларда жылу энергиясын берудің тоқтатылатыны немесе шектелетіні туралы ескерту кондоминиум объектісін басқару органының уәкілетті тұлғасының мекенжайына хат, телефонограмма жіберу жолымен жүзеге асырылады.

8. Жабдықты жөндеу және (немесе) жаңа тұтынушыларды қосу жөніндегі жоспарлы жұмыстарды жүргізу қажет болған және резервтік қорек болмаған кезде Тұтынушыны ажырату тәртібі Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілердің мемлекеттік тізілімінде № 10234 болып тіркелген) Жылу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес көзделеді.

4-тарау. Жылу энергиясын есепке алу

9. Тұтынушылардың жылу тұтыну құрылғылары жылу энергиясына есеп айырысу үшін қажетті есепке алу аспаптарымен қамтамасыз етіледі. Тұтынушы есепке алу аспаптарын дербес сатып алуға және орнатуға құқылы. Есепке алу аспаптарын Өнім беруші сатып алған және орнатқан жағдайда, Тұтынушы онымен Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіпте жылу энергиясын есепке алу аспабын сатып алу мен орнатуға тиісті шарт жасасады. Жылу энергиясын есепке алуды ұйымдастыру, жылу жеткізгіштің жылу энергиясын есепке алу тораптарының техникалық жай-күйі нормативтік техникалық құжаттамалардың талаптарына жауап беруі тиіс.

10. Жылу энергиясын есепке алу үшін үлгілері Өлшем бірліктерін қамтамасыз етудің мемлекеттік тізіліміне енгізілген есепке алу аспаптары пайдаланылуы тиіс. Бұл ретте, оларда алғашқы немесе кезеңмен тексерілгені туралы осындай тексеруге құқығы бар ұйымның таңбасы болуы қажет.

Есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуды энергия беруші (энергиямен жабдықтаушы) ұйымның өкілдері Тұтынушының не оның өкілінің қатысуымен, ал көрсеткіштері қашықтықтан алынатын есепке алу аспаптарын орнатқан жағдайда Тұтынушының қатысуынсыз жүргізеді.

Бұл ретте, Тұтынушы қағаз тасығышта басып шығаруға немесе есепке алу аспаптары көрсеткіштерінің электрондық нұсқасын алуға құқылы.

Тұтынушының кінәсінан есепке алу құралдарының көрсеткіштерін алу мүмкін болмаған кезде және егер бұл ретте тұтынушы энергия беруші ұйымға өзі жұмсаған жылу энергиясының мөлшері туралы мәліметтерді ұсынбаса, энергиямен жабдықтаушы ұйым нақты тұтыну бойынша кейіннен қайта есептеуді жүргізе отырып, өткен жылдың осындай кезеңіндегі Тұтынушының жылу энергиясының орташа тәуліктік шығысы бойынша көрсетілген кезеңдер үшін есеп айырысуды жүргізуге құқылы. Тұтынушының кінәсінан есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алудың мүмкін болмауы Өнім берушінің журналында тиісті жазбамен расталады.

11. Есепке алу аспаптарын кезеңмен тексеруді, жөндеуді және оған техникалық қызмет көрсетуді энергия беруші ұйым не осындай қызмет түріне рұқсаты бар өзге мамандандырылған ұйым Тұтынушымен жасалған жеке шарт бойынша жүзеге асырады.

Тұтынушы есепке алу аспаптарын тексеру, жөндеу және оған техникалық қызмет көрсету бойынша жұмыстарды жүргізу үшін мамандандырылған ұйымды өзі таңдауға құқылы.

12. Тараптар өз теңгерімдеріндегі есепке алу аспаптарына тиісті метрологиялық стандарттарда көзделген мерзімдерде өз есептерінен метрологиялық тексеру жүргізеді.

Тараптар талап етуші тараптың есебінен жүргізілетін қосымша тексерулер жүргізуді талап ете алады.

13. Өнім беруші жеткізген және Тұтынушы алған жылу энергиясының мөлшері есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады. Тұрмыстық тұтынушыларда есепке алу аспаптары болмаған кезде, төлем мөлшері реттеліп көрсетілетін коммуналдық қызметтерді есепке алу аспаптары жоқ тұтынушылар үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес облыстардың, республикалық маңызы бар қаланың, астананың әкімдіктері бекіткен нормалар бойынша айқындалады және Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітеді.

14. Егер Шартта өзгеше көзделмесе, жылу энергиясын босатуды есепке алу тараптардың теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында жүргізіледі. Есепке алу аспаптары тараптардың теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында орнатылмаған жағдайда, бөлу шекарасынан есепке алу аспаптары орнатылған жерге дейінгі желі учаскесіндегі ысыраптар желінің аталған учаскесі теңгерімінде тұрған иеленушіге жатады.

Жылу ысыраптарын есептеуді немесе жылу ысыраптарына сынақты энергия беруші ұйым Тұтынушымен бірлесіп жүргізеді.

15. Жабдықтардың техникалық жай-күйі үшін жауапкершілік және

извещения энергоснабжающей организацией потребителя (путем выставления уведомления) или путем направления потребителям, использующих тепловую энергию не для бытовых нужд, уведомления на электронную почту, факс потребителя не менее чем за трое суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии, если иное не предусмотрено договором.

При этом, предупреждение Потребителя в письменном виде вручается лично Потребителю под роспись, либо направляется Потребителю заказным письмом, а в случае, предусмотренном подпунктом 1) настоящего пункта Потребитель может быть уведомлен телефонограммой.

В случае предоставления Потребителем при заключении договора либо в последующем адреса электронной почты, предупреждение направляется на адрес электронной почты потребителя.

Предупреждение Потребителей, проживающих в многоквартирных жилых домах, о прекращении или ограничении подачи тепловой энергии в случаях, предусмотренных подпунктами 1), 3), 4), 7) настоящего пункта производится путем направления письма, телефонограммы в адрес уполномоченного лица органа управления объектом кондоминиума.

8. При необходимости проведения плановых работ по ремонту оборудования и (или) подключения новых потребителей и отсутствии резервного питания порядок отключения Потребителя предусматривается в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234).

Глава 4. Учет тепловой энергии

9. Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию. Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях. Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.

10. Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право.

Снятие показаний приборов учета производят представители энергопередающей (энергоснабжающей) организации в присутствии Потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.

При этом, Потребитель вправе получить распечатку на бумажном носителе или электронную версию показаний приборов учета.

При невозможности снятия показания приборов учета по вине Потребителя и, если при этом Потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине Потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.

11. Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.

Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.

12. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.

Стороны могут потребовать проведение дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.

13. Количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета. При отсутствии приборов учета у бытовых потребителей размер платы определяется по нормам, утвержденным акиматом области, города республиканского значения, столицы в соответствии с законодательством Республики Казахстан, для потребителей не имеющих приборов учета регулируемых коммунальных услуг и утверждается в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

14. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон, если иное не предусмотрено

5) желілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін жылу энергиясын есепке алу аспаптарына және жылу тұтынатын құрылғыларға Өнім беруші және Мемлекеттік энергия бақылау өкілін кедергісіз жіберуді қамтамасыз етуге;

6) Шартты бұзу кезінде есеп айырысуларға салыстыру жүргізу және Өнім берушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша нақты ұсынған қызметтері үшін борышын өтеуге міндетті.

19. Өнім беруші:

1) Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілердің мемлекеттік тізілімінде № 10234 болып тіркелген) Жылу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес Тұтынушылардың сақтауы үшін міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;

2) Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілердің мемлекеттік тізілімінде № 10234 болып тіркелген) Жылу энергиясын пайдалану қағидаларында белгіленген тәртіппен есепке алу аспаптарына техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге және оларды салыстырып тексеруді ұйымдастыруға;);

3) осы Шарттың 7-тармағында көзделген жағдайларда және тәртіппен Шарттың орындалуын біржақты тәртіпте тоқтата тұруға;

4) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен жабдықтау жөнінде көрсетілетін қызметтер үшін ақы алуға;

5) уәкілетті орган бекіткен тәртіпте тарифтердің қолданылуы кезеңінде жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтерді төмендетуге;

6) Қазақстан Республикасының қолданыстағы азаматтық заңнамасында белгіленген өзге де іс әрекеттерді жасауға құқылы.

20. Өнім беруші:

1) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтердің барлық тұтынушылары үшін тең жағдайлар ұсынуға;

2) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға Тұтынушымен Шарт жасасуға;

3) Тұтынушылардан жылу энергиясымен жабдықтау бойынша көрсетілген қызметтерді ұсынғаны үшін төлемдерді, оның ішінде қазіргі заманғы ақпараттық-техникалық құралдарды пайдалана отырып қабылдауды қамтамасыз етуге;

4) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді ұсынуға арналған шартты жасасу кезінде Тұтынушылар құқықтарының бұзылуына жол бермеуге;

5) жылу желілерінің теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында осы Шартта көзделген жылу энергиясының параметрлерін ұстауға;

6) Тұтынушыға өз құзыреттерінің шегінде мемлекеттік органдар белгілеген сапаға қойылатын талаптарға сәйкес, сондай-ақ Шарттың талаптарында белгіленген тәртіпте және мерзімдерде жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға;

7) жасалған Шарттың талаптарына сәйкес жылумен жабдықт

ау жөніндегі көрсетілетін қызметтер құнына қайта есептеу жүргізуге және жылу энергиясын толық жеткізбеуден немесе сапасыз жеткізуден келтірген нақты залалды өтеуге, уәкілетті орган бекіткен сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу әдістемесіне сәйкес сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу нәтижелері бойынша тұтынушыларға қаражатты қайтаруды жүзеге асыруға;

8) Тұтынушыға жеткізілетін жылу энергиясын есепке алуды және оның сапасына бақылауды жүргізуге, жылу энергиясының сапасы бұзылуының алдын алу және оны жою жөнінде уақытылы шаралар қабылдауға;

9) Тұтынушы жылу энергиясы сапасының төмендеуі туралы жазбаша өтініш берген не ауызша өтініш жасаған күннен бастап күнтізбелік үш күн ішінде сапаны қалпына келтіру бойынша барлық шараларды қабылдауға және қайта есептеу жасауға;

10) осы Шартта көзделген жағдайлардан баска жағдайларда, жылу энергиясымен жабдықтауда үзілістерге жол бермеуге;

11) есепке алу аспабының істен шығуы Тұтынушының кінәсінан болмаған жағдайда, жылу энергиясы есебін өткен жылдың осындай кезеңі үшін Тұтынушының орта тәуліктік шығысы бойынша жүргізуге;

12) тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімде Тұтынушының назарына жеткізуге;

13) Қазақстан Республикасының салық заңнамасы тиісінше өзгерген жағдайда Тұтынушы үшін жылу энергиясымен жабдықтау тарифтерін уәкілетті орган белгілеген тәртіпте төмендетуге;

14) Қазақстан Республикасының электр энергетикасы туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклдағы өнідіріске байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде Тұтынушыға жылу энергиясын үздіксіз беруге;

15) тұтынушы өкілдерінің қатысуымен жылу энергиясын есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуға не энергия беруші ұйым өкілдерінің қатысуымен көрсеткіштерді алуды не есепке алу аспаптарының

эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией;

4) до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;

5) обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика и Госэнергоконтроля к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;

6) при расторжении Договора сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией.

19. Поставщик имеет право:

1) устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234) технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;

2) проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергии, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234);

3) в одностороннем порядке приостановить исполнение Договора в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 7 настоящего Договора;

4) взимать плату за оказываемые услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

5) снижать тарифы на регулируемые услуги по снабжению тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

6) совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

20. Поставщик обязан:

1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по снабжению тепловой энергией;

2) заключать с Потребителем договор на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;

3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией в том числе с использованием современных информационно-технических средств;

4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;

5) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;

6) предоставлять Потребителю услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;

7) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;

8) вести учет и контроль качества тепловой энергии поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;

9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;

10) не допускать перерывы в снабжении тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;

11) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;

12) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

13) снижать в порядке, установленном уполномоченного органа,

31. Өнім берушінің жылу энергиясын бермеу немесе сапасы төмен тауар (жылу энергиясын) ұсыну фактісін куәландырудан бас тартқан жағдайда Тұтынушы:

тауарды беруден бас тартудың (ажыратудың) немесе оны сапасыз берудің басталған уақыты;

тауар сапасы нашарлауының сипаттамасы;

өтінім берудің уақыты және оның тіркеу нөмірі (Өнім берушінің журналы бойынша);

жылу энергиясын беруді қалпына келтіру уақыты (оның сапасының қалыпқа келуі);

тауардың болмау (сапасының нашарлау) кезеңі көрсетілген жазбаша өтініш жазуға құқылы.

Өтінішке Тұтынушы, Тұтынушының жылу шаруашылығына жауапты адам, екі тәуелсіз куә қол қояды да, Өнім берушіге жіберіледі. Егер дау реттелмесе, Тұтынушы атом энергиясын пайдалану және электр энергетикасы салаларындағы басшылықты жүзеге асыратын органдарға немесе сотқа талап арыз беруге құқылы.

32. Желілік судан өз бетімен су таратқан, тұтынушы өз бетімен жылуды тұтыну құрылғыларына қосылған, тұтынушының коммерциялық есепке алу аспаптарын бұзған, есепке алу торабында орнатылған пломба бұзылған немесе ол болмаған жағдайларда энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйымдар акті жасайды және тұтынушы пайдаланған жылу энергиясы көлеміне екі есе мөлшерде қайта есеп айырысу жүргізіледі.

Ыстық су бойынша қайта есеп айырысу бір жылдан аспайтын кезеңге жүргізіледі, ал жылыту желілері үшін жылыту кезеңінің басынан осы тармақтың бірінші абзацында көрсетілген оқиға анықталған сәтке дейін жүргізіледі.

Акт энергия беруші ұйым өкілінің және тұтынушының не оның өкілінің қолдары болған кезде жарамды болады. Акт тұтынушы не оның өкілі қол қоюдан бас тартқан жағдайда жарамды болып табылады, бірақ оны энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйымның комиссиясы және (немесе) құрамы үш адамнан тұратын кондоминиумды басқару органы рәсімдеуі тиіс.

9-тарау. Тараптардың жауапкершіліктері

33. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

34. Шарттың 28-тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда, шот бойынша ақы төлеу мерзімі келген сәтке ол бойынша төлем жасамағаны үшін, Өнім беруші Тұтынушының төленбеген сомалары бойынша төлемді кешіктірген әрбір күн үшін Тұтынушының ақшалай міндеттемені нақты орындау күніне Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесінің 1,5 еседен аспайтын мөлшерінде, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын: тұрақсыздық айыбын есептеуге құқылы.

Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу Шарт жасасу кезінде жүргізіледі. Тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы, егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың бірінші күні болып табылады.

35. Егер Өнім беруші үшін Тұтынушыға жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметті Өнім берушімен шарттық қатынастарда тұрған басқа тұлғалардың кінәсінан ұсыну мүмкін болмаса Тұтынушының алдында Өнім беруші жауапты болады.

36. Тұрақсыздық айыбын төлеу тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

10-тарау. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары

37. Тараптар шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл еңсерілмес күш мән-жайларының салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады. Бұл жағдайда Тараптардың ешқайсысы шығындарды өтеуге құқылы болмайды. Тараптардың кез келгенінің талап етуі бойынша өзара міндеттемелердің орындалуын айқындайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың ешқайсысы Шарт талаптарының орындалмауына немесе тиісінше орындалмауына әкеп соғатын еңсерілмейтін күш мән-жайлары (болжау немесе алдын алу мүмкін болмайтын дүлей зілзала немесе өзге де мән-жайлар), сондай-ақ әскери іс-қимылдар, ереуілдер және т.б. басталғанға дейін туындайтын шарт бойынша міндеттерден босатылмайды.

Еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған жағдайда, Тараптар олар басталған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде Қазақстан Республикасының тиісті уәкілетті ұйымы растаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталу күнін және сипаттамасын нақтылайтын жазбаша хабарламаны кейіннен табыс ете отырып не пошта арқылы жібере отырып, бұл туралы бір-біріне хабарлайды.

38. Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері еңсерілмейтін күш мән-жайларының қолданылу мерзіміне, бірақ мұндай мән-жайлар шарт бойынша Тараптардың міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін

которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров - не позднее суток с момента начала отклонения.

Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его Потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.

31. При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:

время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки;

характер ухудшения качества товара;

время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);

время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества);

период отсутствия (ухудшения качества) товара.

Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора Потребитель вправе обратиться в органы, осуществляющие руководство в сферах использования атомной энергии и электроэнергетики или подать иск в суд.

32. При самовольном водоразборе сетевой воды, самовольном подключении потребителем теплопотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета, энергопередающей и (или) энергоснабжающей организациями составляется акт и производится перерасчет объема использованной потребителем тепловой энергии в двукратном размере.

Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения событий указанных в первом абзаце настоящего пункта.

Акт действителен при наличии подписи представителя энергопередающей организации и потребителя, либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией энергопередающей и (или) энергоснабжающей организаций и (или) органа управления кондоминиума в составе не менее трех человек.

Глава 9. Ответственность сторон

33. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

34. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 29 Договора, Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга.

Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Началом срока начисления неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.

35. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по снабжению тепловой энергией наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.

36. Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

Глава 10. Обстоятельства непреодолимой силы

37. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятоельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом

Қосымша 1

«Атырау қалалық орталықтандырылған кітапханалар жүйесі» КММ
Атырау қаласы, Авангард 3 -ы.а 47 үй

№1 өлшеу нүктесі

Жылуға есептік сағаттық жүктеме формула бойынша есептелінеді:

$$Q_0 = a * V_{сыр} * q_0 (t_{іш} - t0) * 10^{-6}$$ Гкал/ сағ

мұнда:

- a – температуралық түзету коэффициенті – 1,082-ке тең .
- $V_{сыр}$ – ғимарат көлемі (жай,бөлме)сыртқы өлшеумен АҚ«АЖЭО»ЭТжСҚ –нынтексеру актісі бойынша ,арнайы мекемемен орындалған техникалық паспорт – **3010,55** $м^3$ тең;
- q_0 – үлестік (1 $м^3$жылыту ауданына)гимараттың(жай,бөлме) жылытатын сипаттамасы **-0,500 га** тең
- $t_{іш}$ – ауаның ішкі орташа есептік температурасы - +20°С;
- $t_{жоб}$ – Атырау қаласы бойынша жылуды жобалау кезіндегі ауаның сырткы есептік температурасы -24,9°С;
- 10^{-6} - ауыстыру коэффициенті Гкал/сағ

№2 өлшеу нүктесі

Атырау қаласы, Авангард 4 -ы.а 3 үй 100 пәтер

Жылуға есептік сағаттық жүктеме формула бойынша есептелінеді:

$$Q_0 = a * V_{сыр} * q_0 (t_{іш} - t0) * 10^{-6}$$ Гкал/ сағ

мұнда:

- a – температуралық түзету коэффициенті – 1,082-ке тең .
- $V_{сыр}$ – ғимарат көлемі (жай,бөлме)сыртқы өлшеумен АҚ«АЖЭО»ЭТжСҚ –нынтексеру актісі бойынша ,арнайы мекемемен орындалған техникалық паспорт – **180,48** $м^3$ тең;
- q_0 – үлестік (1 $м^3$жылыту ауданына)гимараттың(жай,бөлме) жылытатын сипаттамасы **-0,840 га** тең
- $t_{іш}$ – ауаның ішкі орташа есептік температурасы - +20°С;
- $t_{жоб}$ – Атырау қаласы бойынша жылуды жобалау кезіндегі ауаның сырткы есептік температурасы -24,9°С;
- 10^{-6} - ауыстыру коэффициенті Гкал/сағ

№3 өлшеу нүктесі

Атырау қаласы, Вокзал маңы ы.а-5 үй 27пәтер 1

Жылуға есептік сағаттық жүктеме формула бойынша есептелінеді:

$$Q_0 = a * V_{сыр} * q_0 (t_{іш} - t0) * 10^{-6}$$ Гкал/ сағ

мұнда:

- a – температуралық түзету коэффициенті – 1,082-ке тең .
- $V_{сыр}$ – ғимарат көлемі (жай,бөлме)сыртқы өлшеумен АҚ«АЖЭО»ЭТжСҚ –нынтексеру актісі бойынша ,арнайы мекемемен орындалған техникалық паспорт – **491,04** $м^3$ тең;
- q_0 – үлестік (1 $м^3$жылыту ауданына)гимараттың(жай,бөлме) жылытатын сипаттамасы **-0,713 га** тең
- $t_{іш}$ – ауаның ішкі орташа есептік температурасы - +20°С;
- $t_{жоб}$ – Атырау қаласы бойынша жылуды жобалау кезіндегі ауаның сырткы есептік температурасы -24,9°С;
- 10^{-6} - ауыстыру коэффициенті Гкал/сағ

Приложение1.

ГУ "Атыраская городская централизованная библиотечная система"
г.Атырау. мкр.Авангард-3 дом 47

Точка учета №1

Расчетная часовая нагрузка на отопление вычисляется по формуле:

$$Q_0 = a * V_{нар} * q_0 (t_{вн} - t0) * 9^{-6}$$ Гкал/час

где :

- a - поправочный температурный коэффициент равен 1,082.
- $V_{нар}$объем здания (помещения) по наружному обмеру согласно Акта обследования СРиСЭ АО«АТЭЦ»,тех.паспорта выполненного специализированной организацией равен-**3010,55м^3**
- q_0 - удельная (на 1 $м^3$ отапливаемого объема) отопительная характеристика здания (помещений) равна **-0,500** Гкал/ч.
- $t_{вн}$ - усредненная расчетная температура внутреннего воздуха равна - +20°С;
- $t_{про}$ - расчетная температура наружного воздуха при проектировании отопления для города Атырау равна -24.9°С;
- 10^{-6} - переводной коэффициент в Гкал/час

Точка учета №2

г.Атырау.мкр.Авангард-4 дом 3 кв 100

Расчетная часовая нагрузка на отопление вычисляется по формуле:

$$Q_0 = a * V_{нар} * q_0 (t_{вн} - t0) * 9^{-6}$$ Гкал/час

где :

- a - поправочный температурный коэффициент равен 1,082.
- $V_{нар}$объем здания (помещения) по наружному обмеру согласно Акта обследования СРиСЭ АО«АТЭЦ»,тех.паспорта выполненного специализированной организацией равен-**180,48м^3**
- q_0 - удельная (на 1 $м^3$ отапливаемого объема) отопительная характеристика здания (помещений) равна **-0,840** Гкал/ч.
- $t_{вн}$ - усредненная расчетная температура внутреннего воздуха равна - +20°С;
- $t_{про}$ - расчетная температура наружного воздуха при проектировании отопления для города Атырау равна -24.9°С;
- 10^{-6} - переводной коэффициент в Гкал/час

Точка учета №3

г.Атырау.мкр.Привокзальный-5 дом 27 кв 1

Расчетная часовая нагрузка на отопление вычисляется по формуле:

$$Q_0 = a * V_{нар} * q_0 (t_{вн} - t0) * 9^{-6}$$ Гкал/час

где :

- a - поправочный температурный коэффициент равен 1,082.
- $V_{нар}$объем здания (помещения) по наружному обмеру согласно Акта обследования СРиСЭ АО«АТЭЦ»,тех.паспорта выполненного специализированной организацией равен- **491,04 м^3**
- q_0 - удельная (на 1 $м^3$ отапливаемого объема) отопительная характеристика здания (помещений) равна **-0,713** Гкал/ч.
- $t_{вн}$ - усредненная расчетная температура внутреннего воздуха равна - +20°С;
- $t_{про}$ - расчетная температура наружного воздуха при проектировании отопления для города Атырау равна -24.9°С;
- 10^{-6} - переводной коэффициент в Гкал/час

Қосымша 1

«Атырау қалалық орталықтандырылған кітапханалар жүйесі» КММ
Атырау қаласы, Ауэзова көшесі 1 үй

№4 өлшеу нүктесі
Жылуға есептік сағаттық жүктеме формула бойынша есептелінеді:

$$Q_0 = a * V_{сыр} * q_0(t_{ішк} - t0)*10^{-6}\ Гкал/\ сағ$$

мұнда:

- a – температуралық түзету коэффициенті – 1,082-ке тең .
- $V_{сыр}$ – ғимарат көлемі (жай,бөлме)сыртқы өлшеумен АҚ«АЖЭО»ЭТжСҚ –нынтексеру актісі бойынша ,арнайы мекемемен орындалған техникалық паспорт – **739,85** $м^3$ тең;
- q_0 – үлестік (1 $м^3$жылыту ауданына)ғимараттың(жай,бөлме) жылытатын сипаттамасы **-0,676 га** тең
- $t_{ішк}$ – ауаның ішкі орташа есептік температурасы - +20°С;
- $t_{жоб}$ – Атырау қаласы бойынша жылуды жобалау кезіндегі ауаның сыртқы есептік температурасы -24,9°С;
- 10^{-6} - ауыстыру коэффициенті Гкал/сағ

№5 өлшеу нүктесі

Ыссы су желісіне есептік сағаттық жүктеме формула бойынша есептеліледі: $Q_0 = (Тыс - Тсс)*(1 + Кш)*Nш * П * Ксж *10^{-6}$ **Гкал/ сағ**

мұнда:

- Тыс –ыссы судың орташа температурасы - **+55** °С
- Тсс – салқын суөткізгішінің температуралық мәні - **+5**°С
- Кш - құбырлардың жылу шығынын (басқыштардың, берілу және таралу құбырларының,полотенцесушителдермен және басқалармен) ескеретін коэффициенті - 0,2 ге тең,
- П – ЫСЖ нің су айыру нүктелерінің саны(шүмектер) тексеру актісімен белгіленіп есептелінеді және Тұтынушының қажетілігіне, пайдалануына қарай өзгеруі мүмкін
- Nш - ЫСЖ-нің тұтыну деңгейі өлшем бірлігіне тұтынушының сағатына 40 литр немесе тәулігіне 960 литр алынған
- Ксж - ЫСЖ орташа сағаттық шығыннының азаюын ескеретін коэффициенті жылыту кезеңінде емес, жылыту маусымына қатысты

0.0216 =(55-5)*(1+0,2)*40*9*0,000001

«Өнім беруші» _____

«Тұтынушы» _____

М.О.

Приложение1.

ГУ "Атыраская городская централизованная библиотечная система"
г.Атырау. ул. Ауэзова дом 1

Точка учета №4

Расчетная часовая нагрузка на отопление вычисляется по формуле:

$$Q_0 = a * V_{нар} * q_0(t_{вн} - t0)*9^{-6}\ Гкал/час$$

где :

- a - поправочный температурный коэффициент равен 1,082.
- $V_{нар}$объем здания (помещения) по наружному обмеру согласно Акта обследования СРиСЭ АО«АТЭЦ»,тех.паспорта выполненного специализированной организацией равен- **739,85м^3**
- q_0 - удельная (на 1 $м^3$ отапливаемого объема) отопительная характеристика здания (помещений) равна **-0,676** Гкал/ч.
- $t_{вн}$ - усредненная расчетная температура внутреннего воздуха равна - +20°С;
- $t_{про}$ - расчетная температура наружного воздуха при проектировании отопления для города Атырау равна -24.9°С;
- 10^{-6} - переводной коэффициент в Гкал/час

Точка учета №5

Расчетная часовая нагрузка на горячее водоснабжение вычисляется по формуле $Q_0 = (Тгр - Тхв)*(1 + Кп)*Np * П * Кчн *10^{-6}$ **Гкал/час**

где

- Тгр - средняя температура горячей воды равна - **+55** °С
- Тхв - значение температуры холодной водопроводной воды бреется равной - **+5**°С
- Кп - коэффициент, учитывающий тепловые потери трубопроводами (стояками, подающими и циркуляционными трубопроводами, полотенцесушителями и прочим равен - 0,2
- П – количество водоразборных точек ГВС (кранов), фиксируются и учитываются Актами обследования и могут меняться по мере использования и необходимости Потребителя
- Np - норма расхода воды на горячее водоснабжение на единицу измерения потребителя 40 литров в час или 960 литров в сутки
- Кчн - коэффициент, учитывающий снижение среднечасового расхода воды на горячее водоснабжение в неотопительный период по отношению к отопительному периоду

0.0216 =(55-5)*(1+0,2)*40*9*0,000001

«Поставщик» _____

М.П.

«Потребитель» _____

М.П.