Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№11063146

Конкурстың № 11218094-1
Конкурстың атауы Бағдарламалық ақпараттық кешенді әкімшілдеу және техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2023-12-29 09:25:14 дейін 2024-01-09 09:25:14
Ұйымдастырушының атауы "Қазақстан Республикасының Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі" мемлекеттік мекемесі

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	210140032391	КҚ жобасына ескерту	Согласно квалификационным требованиям, Поставщик должен подтвердить наличие не менее 3 специалистов: сертифицированные специалисты, по обслуживанию оборудования Polycom, не ниже уровня Poly Infrastructure Fundamentals (INFFND) При этом согласно официальным сайтам производителя, компания Polyacom (Poly) выкуплена компанией HP и на сегодняшний день прохождение обучения по программе Poly невозможно. Согласно официальному сайту Poly обучение требуется проходить на портале HP, на котором в свою очередь имеется информация для партнеров, что обучение можно проходить только до 31.10.2023 года. На основание этого получение сертификата Poly Infrastructure Fundamentals (INFFND) на сегодняшний день невозможно и все сертификаты полученные ранее не имеют юр.силы. Считаем, что данное требование ограничивает конкуренцию, тк получение сертификации невозможно. 2. Не допускается установление квалификационных требований, указанных в подпункте 4) пункта 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг. В связи с этим, требуется исключить из квалификационных требований: сертифицированные специалисты, по обслуживанию оборудования Polycom, не ниже уровня Poly Infrastructure Fundamentals (INFFND)	2024-01-05 16:45:13	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	принято решение внести изменения в конкурсную документацию, будет исключены данные требования.

2	210140032391	КҚ жобасына ескерту	Согласно квалификационным требованиям, Поставщик должен подтвердить наличие не менее 3 специалистов: сертифицированные специалисты уровня сервисные инженеры орг.техники одного из брендов (HP, Xerox, Canon, Epson, Samsung, Panasonic, Pantum, Konica) Так не у всех брендов/производителей перечисленных имеется статус сервисного инженера и у каждого бренда своя сертификационная программа, таким образом данное требование является завышенным. 2. Не допускается установление квалификационных требований, указанных в подпункте 4) пункта 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг. В связи с этим, требуется изменить требование на: сертифицированные специалисты по обслуживанию орг.техники одного из брендов (HP, Xerox, Canon, Epson, Samsung, Panasonic, Pantum, Konica)	2024-01-05 16:22:30	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	принято решение внести изменения в конкурсную документацию, будет исключено термин «сервисные инженеры» и уменьшено количество специалистов.
3	210140032391	КҚ жобасына ескерту	Согласно квалификационным требованиям, Поставщик должен подтвердить наличие не менее 3 специалистов: сертифицированные профессионалы по антивирусу Считаем, что данное требование является завышенным, тк предметом закупки является Комплексное системно-техническое обслуживание рабочих мест, сетей телекоммуникаций и телекоммуникационного оборудования, серверного оборудования, а антивирусное обеспечение является вспомогательным. Более того согласно работам указанным в технической спецификации достаточно компетенции уровня сертифицированного специалиста по антивирусу. 2. Не допускается установление квалификационных требований, указанных в подпункте 4) пункта 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг. В связи с этим, требуется изменить требование на: сертифицированные специалисты по антивирусу	2024-01-05 16:19:28	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	принято решение внести изменения в конкурсную документацию, слово «профессионалы» будет заменено на «специалисты», а также уменьшено количество специалистов.

4	850223351737	КҚ жобасына ескерту	В дополнение к моему предыдущему обращению, хотел бы также указать на следующие моменты: Несоответствие количества требуемых специалистов реальным потребностям услуги: В технической спецификации указано, что в оказании услуги будет задействовано всего три специалиста. Однако квалификационные требования предусматривают наличие шести специалистов по печатной технике и трех специалистов уровня CCNA или эквивалентного. Это создает несоответствие между фактическими потребностями услуги и требованиями к квалификации, что может привести к необоснованному увеличению стоимости услуг и ограничить конкуренцию среди поставщиков. Вопрос о необходимости антивируса: Учитывая, что основная задача услуги заключается в администрировании и техническом обслуживании программно-аппаратного комплекса, включая оборудование и компьютеры, наличие антивирусной защиты кажется целесообразным. Однако стоит уточнить, требуется ли наличие сертифицированных специалистов именно в области антивирусных технологий, или достаточно будет общего уровня квалификации ИТ-специалистов, способных обеспечить адекватный уровень защиты информационных систем. Я настоятельно рекомендую пересмотреть данные аспекты квалификационных требований, чтобы обеспечить более точное соответствие между реальными потребностями услуги и требованиями к квалификации, Такой подход позволит более точно соответствовать требованиям реальной работы и расширить круг потенциальных поставщиков, способных предоставить качественные услуги по более конкурентоспособной цене.	2024-01-02 23:03:02	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Относительно требуемых специалистов: три специалиста, включая не менее двух системотехников и не менее одного сетевого администратора, обязаны постоянно присутствовать на территории Заказчика для оперативного решения вопросов с 9.00 до 18.30 часов в рабочие дни, а также при необходимости в субботу с 10.00 часов до 14.00 часов. При необходимости Поставщик должен привлечь других сертифицированных специалистов. В отношении сертифицированного специалиста по антивирусу: для оперативного реагирования на инциденты антивирусной защиты, специалисты поставщика должны обладать сертификацией в данной области. Принято решение внести изменения в конкурсную документацию, включающие уменьшение количества специалистов по пунктам 3, 6, 7, а также исключение пункта 8 трудовых ресурсов приложения 7 к конкурсной документации.

5	850223351737	КҚ жобасына ескерту	Уважаемые Организаторы Конкурса, Я обращаю ваше внимание на некоторые аспекты квалификационных требований, которые, на мой взгляд, требуют пересмотра в контексте предоставляемых услуг. Отсутствие специфичности сетевого оборудования: В технической спецификации не указаны конкретные производители сетевого оборудования, что делает требования сертификации Cisco менее целесообразными. Это может навести на мысль, что оборудование не ограничивается только продукцией Cisco, и, следовательно, не требует специализированных знаний, связанных исключительно с этим производителем. Завышенные уровни сертификации: Требование наличия специалистов с сертификацией уровня CCNA и CCIE может быть избыточным для выполнения работ, описанных в технической спецификации. Вместо этого, предлагается рассмотреть возможность ограничения требований сертификацией CCNA или её эквивалентом, что было бы более адекватно отражать реальные потребности услуги. Поэтому, я предлагаю пересмотреть и, возможно, снизить уровень требуемых сертификаций, оставив требование сертификации CCNA или её эквивалента в качестве более адекватного и обоснованного критерия.	2024-01-02 23:02:13	Отклонить замечания	В рамках анализа текущей сетевой инфраструктуры и в дальнейшем разработка и построение стабильной сетевой инфраструктуры согласно законодательству Республики Казахстан и мировым стандартам необходим специалист уровня Cisco CCIE, данные сертификат подтверждает, что тот или иной специалист уровня эксперт. В архитектуре сети применяются технологии, такие как Multicast, динамическая маршрутизация и другие технологии. Также в текущем году планируется закуп дополнительного сетевого оборудования, для качественного обслуживания которого требуется специалисты с соответствующим уровнем квалификацию. В этой связи считаем данное требование обоснованным Следует отметить, что в соответствии с сертификационной программой Cisco, CCIE R&S больше не доступен для получения, поскольку с 24 февраля 2020 года он был полностью заменен на CCIE Enterprise Infrastructure. В связи с этим было принято решение внести изменения в данный пункт: сертифицированные специалисты, по сетям не ниже уровня Cisco Internetwork Expert Routing & Switching (CCIE R&S) или CCIE Enterprise Infrastructure. Также будет уменьшено количество специалистов по пункту 3 трудовых ресурсов приложения 7 к конкурсной документации.

Осы конкурсқа қатысуға арналған өтінімдер осы хаттаманы және бекітілген конкурстық құжаттама мәтінін мемлекеттік сатып алудың веб-порталында орналастыру сәтінен бастап күнтізбелік он бес күннен кешіктірмей қабылданады.

Руководитель аппарата Абиесов Жомарт Амангельдиевич

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты.

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №11063146

№ конкурса 11218094-1
Название конкурса Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2023-12-29 09:25:14 по 2024-01-09 09:25:14
Наименование организатора Государственное учреждение "Агентство по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	210140032391	Замечание к КД	Согласно квалификационным требованиям, Поставщик должен подтвердить наличие не менее 3 специалистов: сертифицированные специалисты, по обслуживанию оборудования Polycom, не ниже уровня Poly Infrastructure Fundamentals (INFFND) При этом согласно официальным сайтам производителя, компания Polyacom (Poly) выкуплена компанией HP и на сегодняшний день прохождение обучения по программе Poly невозможно. Согласно официальному сайту Poly обучение требуется проходить на портале HP, на котором в свою очередь имеется информация для партнеров, что обучение можно проходить только до 31.10.2023 года. На основание этого получение сертификата Poly Infrastructure Fundamentals (INFFND) на сегодняшний день невозможно и все сертификаты полученные ранее не имеют юр.силы. Считаем, что данное требование ограничивает конкуренцию, тк получение сертификации невозможно. 2. Не допускается установление квалификационных требований, указанных в подпункте 4) пункта 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг. В связи с этим, требуется исключить из квалификационных требований: сертифицированные специалисты, по обслуживанию оборудования Polycom, не ниже уровня Poly Infrastructure Fundamentals (INFFND)	2024-01-05 16:45:13	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	принято решение внести изменения в конкурсную документацию, будет исключены данные требования.

2	210140032391	Замечание к КД	Согласно квалификационным требованиям, Поставщик должен подтвердить наличие не менее 3 специалистов: сертифицированные специалисты уровня сервисные инженеры орг.техники одного из брендов (HP, Xerox, Canon, Epson, Samsung, Panasonic, Pantum, Konica) Так не у всех брендов/производителей перечисленных имеется статус сервисного инженера и у каждого бренда своя сертификационная программа, таким образом данное требование является завышенным. 2. Не допускается установление квалификационных требований, указанных в подпункте 4) пункта 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг. В связи с этим, требуется изменить требование на: сертифицированные специалисты по обслуживанию орг.техники одного из брендов (HP, Xerox, Canon, Epson, Samsung, Panasonic, Pantum, Konica)	2024-01-05 16:22:30	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	принято решение внести изменения в конкурсную документацию, будет исключено термин «сервисные инженеры» и уменьшено количество специалистов.
3	210140032391	Замечание к КД	Согласно квалификационным требованиям, Поставщик должен подтвердить наличие не менее 3 специалистов: сертифицированные профессионалы по антивирусу Считаем, что данное требование является завышенным, тк предметом закупки является Комплексное системно-техническое обслуживание рабочих мест, сетей телекоммуникаций и телекоммуникационного оборудования, серверного оборудования, а антивирусное обеспечение является вспомогательным. Более того согласно работам указанным в технической спецификации достаточно компетенции уровня сертифицированного специалиста по антивирусу. 2. Не допускается установление квалификационных требований, указанных в подпункте 4) пункта 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг. В связи с этим, требуется изменить требование на: сертифицированные специалисты по антивирусу	2024-01-05 16:19:28	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	принято решение внести изменения в конкурсную документацию, слово «профессионалы» будет заменено на «специалисты», а также уменьшено количество специалистов.

4	850223351737	Замечание к КД	В дополнение к моему предыдущему обращению, хотел бы также указать на следующие моменты: Несоответствие количества требуемых специалистов реальным потребностям услуги: В технической спецификации указано, что в оказании услуги будет задействовано всего три специалиста. Однако квалификационные требования предусматривают наличие шести специалистов по печатной технике и трех специалистов уровня CCNA или эквивалентного. Это создает несоответствие между фактическими потребностями услуги и требованиями к квалификации, что может привести к необоснованному увеличению стоимости услуг и ограничить конкуренцию среди поставщиков. Вопрос о необходимости антивируса: Учитывая, что основная задача услуги заключается в администрировании и техническом обслуживании программно-аппаратного комплекса, включая оборудование и компьютеры, наличие антивирусной защиты кажется целесообразным. Однако стоит уточнить, требуется ли наличие сертифицированных специалистов именно в области антивирусных технологий, или достаточно будет общего уровня квалификации ИТ-специалистов, способных обеспечить адекватный уровень защиты информационных систем. Я настоятельно рекомендую пересмотреть данные аспекты квалификационных требований, чтобы обеспечить более точное соответствие между реальными потребностями услуги и требованиями к квалификации, Такой подход позволит более точно соответствовать требованиям реальной работы и расширить круг потенциальных поставщиков, способных предоставить качественные услуги по более конкурентоспособной цене.	2024-01-02 23:03:02	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Относительно требуемых специалистов: три специалиста, включая не менее двух системотехников и не менее одного сетевого администратора, обязаны постоянно присутствовать на территории Заказчика для оперативного решения вопросов с 9.00 до 18.30 часов в рабочие дни, а также при необходимости в субботу с 10.00 часов до 14.00 часов. При необходимости Поставщик должен привлечь других сертифицированных специалистов. В отношении сертифицированного специалиста по антивирусу: для оперативного реагирования на инциденты антивирусной защиты, специалисты поставщика должны обладать сертификацией в данной области. Принято решение внести изменения в конкурсную документацию, включающие уменьшение количества специалистов по пунктам 3, 6, 7, а также исключение пункта 8 трудовых ресурсов приложения 7 к конкурсной документации.

5	850223351737	Замечание к КД	Уважаемые Организаторы Конкурса, Я обращаю ваше внимание на некоторые аспекты квалификационных требований, которые, на мой взгляд, требуют пересмотра в контексте предоставляемых услуг. Отсутствие специфичности сетевого оборудования: В технической спецификации не указаны конкретные производители сетевого оборудования, что делает требования сертификации Cisco менее целесообразными. Это может навести на мысль, что оборудование не ограничивается только продукцией Cisco, и, следовательно, не требует специализированных знаний, связанных исключительно с этим производителем. Завышенные уровни сертификации: Требование наличия специалистов с сертификацией уровня CCNA и CCIE может быть избыточным для выполнения работ, описанных в технической спецификации. Вместо этого, предлагается рассмотреть возможность ограничения требований сертификацией CCNA или её эквивалентом, что было бы более адекватно отражать реальные потребности услуги. Поэтому, я предлагаю пересмотреть и, возможно, снизить уровень требуемых сертификаций, оставив требование сертификации CCNA или её эквивалента в качестве более адекватного и обоснованного критерия.	2024-01-02 23:02:13	Отклонить замечания	В рамках анализа текущей сетевой инфраструктуры и в дальнейшем разработка и построение стабильной сетевой инфраструктуры согласно законодательству Республики Казахстан и мировым стандартам необходим специалист уровня Cisco CCIE, данные сертификат подтверждает, что тот или иной специалист уровня эксперт. В архитектуре сети применяются технологии, такие как Multicast, динамическая маршрутизация и другие технологии. Также в текущем году планируется закуп дополнительного сетевого оборудования, для качественного обслуживания которого требуется специалисты с соответствующим уровнем квалификацию. В этой связи считаем данное требование обоснованным Следует отметить, что в соответствии с сертификационной программой Cisco, CCIE R&S больше не доступен для получения, поскольку с 24 февраля 2020 года он был полностью заменен на CCIE Enterprise Infrastructure. В связи с этим было принято решение внести изменения в данный пункт: сертифицированные специалисты, по сетям не ниже уровня Cisco Internetwork Expert Routing & Switching (CCIE R&S) или CCIE Enterprise Infrastructure. Также будет уменьшено количество специалистов по пункту 3 трудовых ресурсов приложения 7 к конкурсной документации.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пятнадцати календарных дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Руководитель аппарата Абиесов Жомарт Амангельдиевич

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество.»