«УТВЕРЖДАЮ»
ГУ «Комитет по правовой статистике и специальным учётам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан»

Начальник управления информатизации, цифровизации и защиты информационных ресурсов

_____ Бултанов Д.К.
(подпись)

«31» января 2024 г.
М.П.

«УТВЕРЖДАЮ»
ТОО «HTEL»

Директор

_____ Жумин М.М.
(подпись)

«___» _____2024 г.
М.П.

Отчет выполненных работ за январь месяц 2024 года в рамках обслуживания согласно Дополнительного соглашения №46/1 от 29.12.2023 к Договору о государственных закупках услуг по администрированию информационно сетевых активов №46 от 11.04.2023 года.

1. Администрирование служб корпоративной сети

1.1 Отчёт о состоянии служб активного каталога. (Сводная таблица)

Имя	Состояние	Тип запуска	Вход от имени	Примечание
DNS-клиент	Выполняется	Автоматически	Сетевая служба	Перебои в работе не наблюдались
DNS-сервер	Выполняется	Автоматически	Локальная система	Перебои в работе не наблюдались
Веб-службы Active Directory	Выполняется	Автоматически	Локальная система	Перебои в работе не наблюдались
Доменные службы Active Directory	Выполняется	Автоматически	Локальная система	Перебои в работе не наблюдались
Клиент групповой политики	Выполняется	Автоматически	Локальная система	Перебои в работе не наблюдались
Центр распространения ключей Kerberos	Выполняется	Автоматически	Локальная система	Перебои в работе не наблюдались

1.2 Отчет о загрузке ЦП, интерфейса и оперативной памяти серверов.

1.2.1 На графике показано распределение работы между процессорами сервера базы данных Microsoft Exchange (MB2)

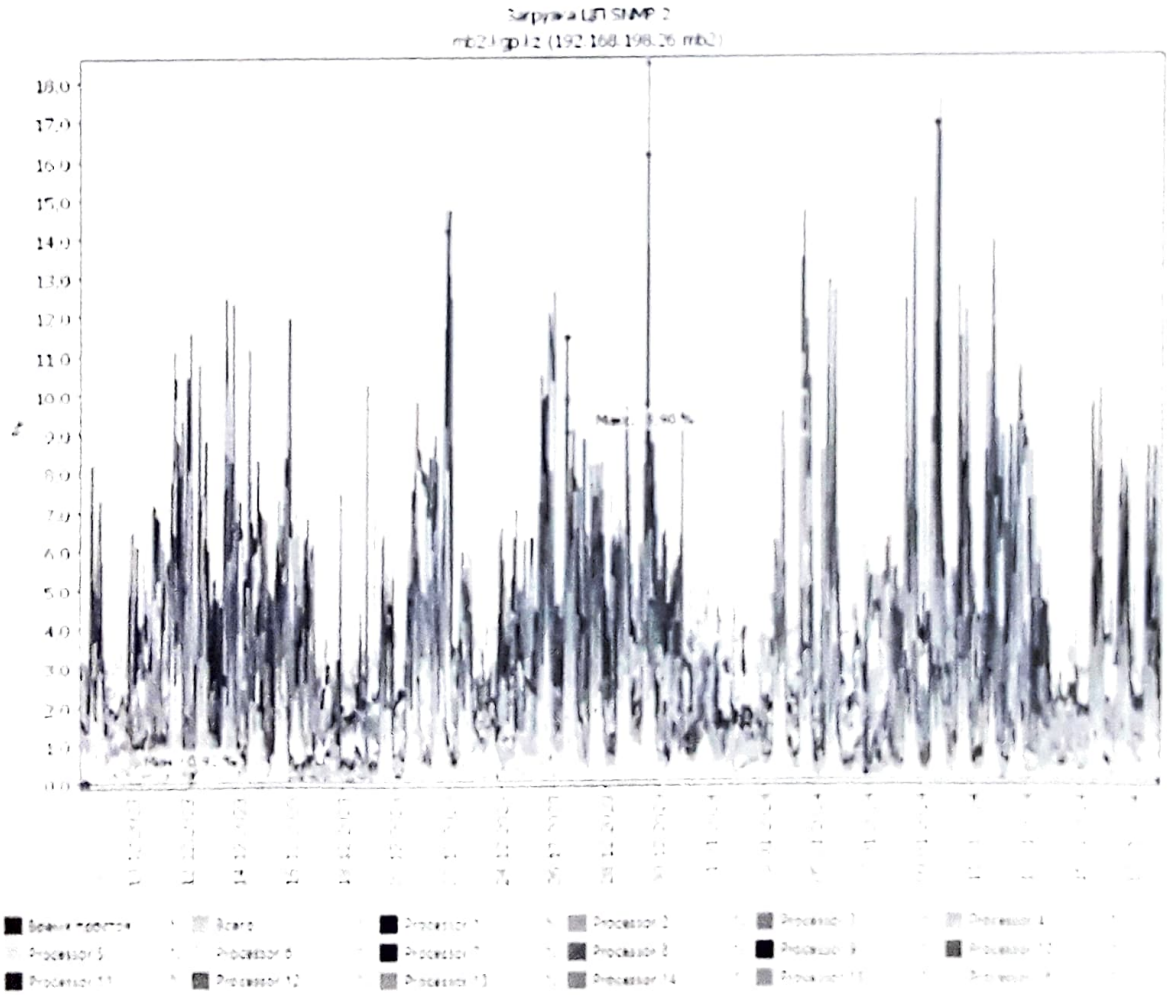
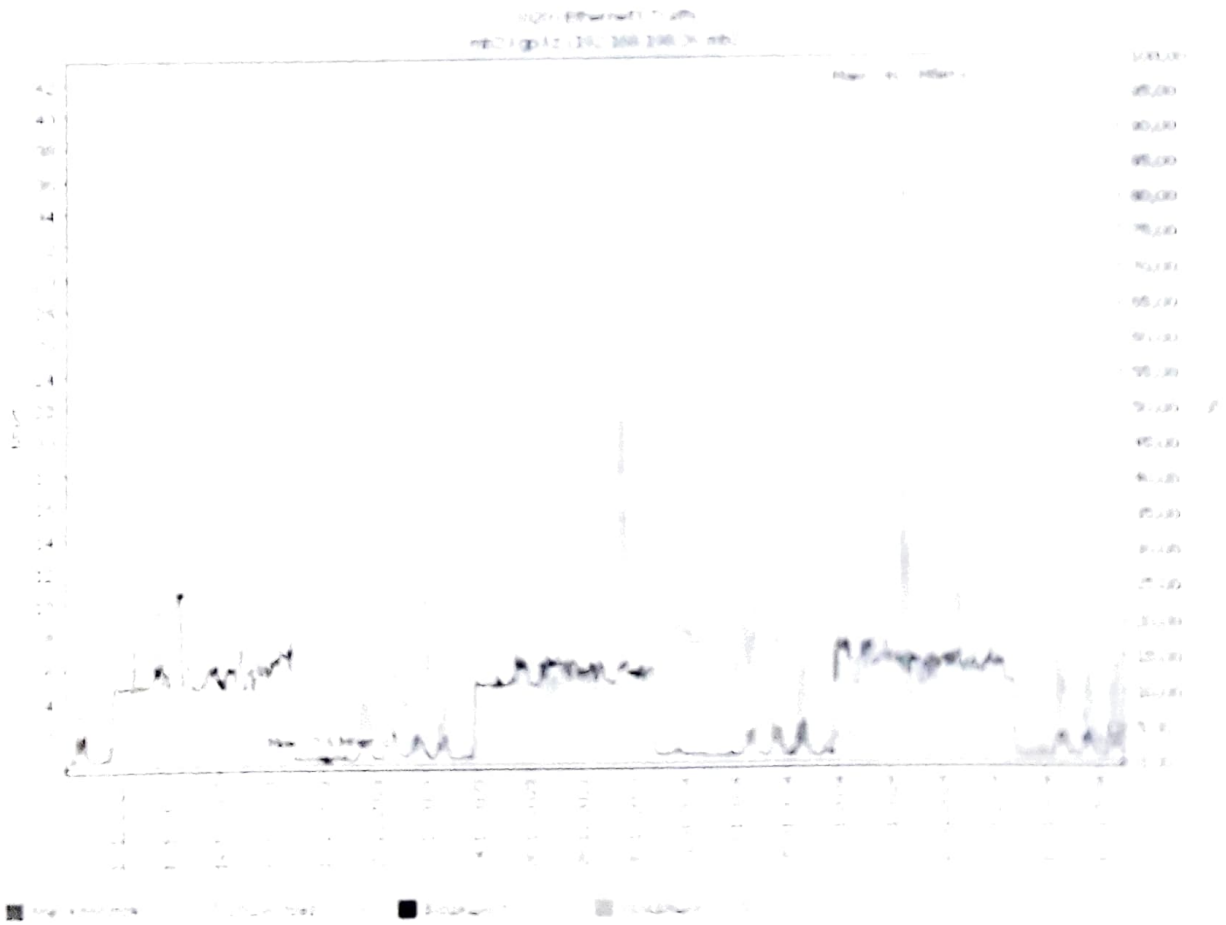


Таблица загрузки процессоров сервера MB2, где указаны средние значения за данный период

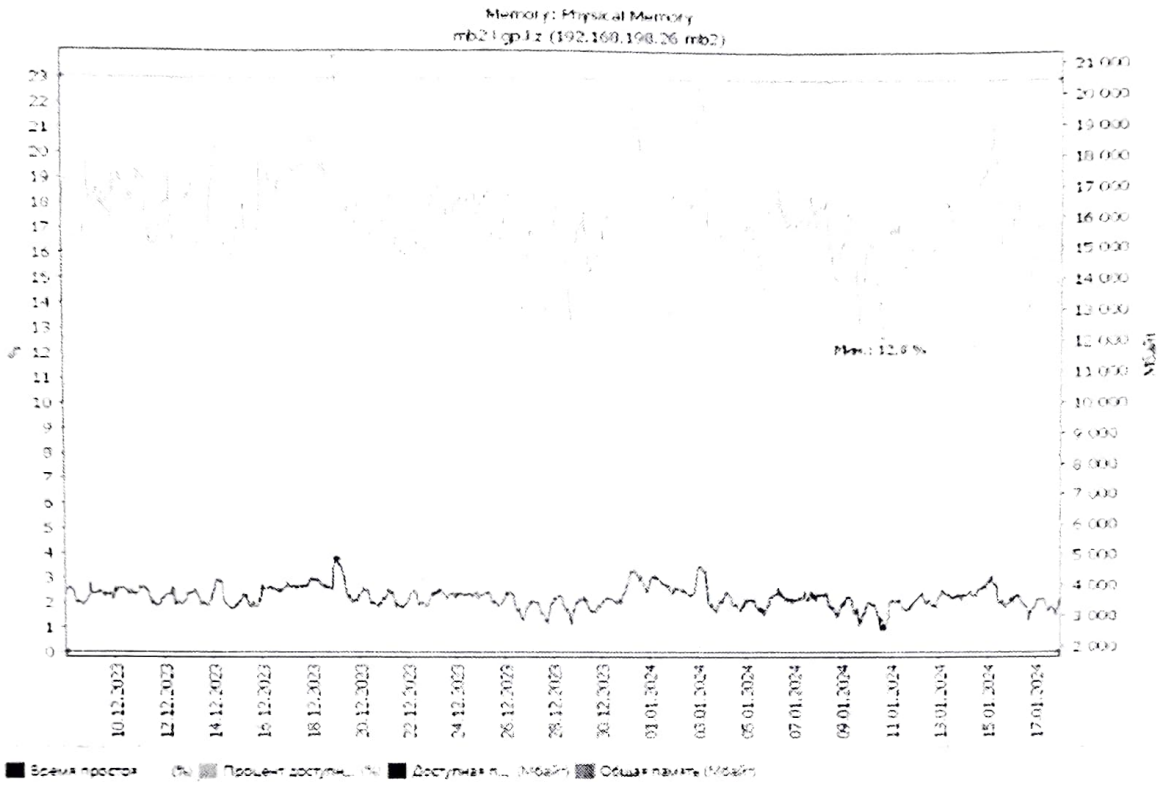
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]

Загрузка сетевого интерфейса в среднем составляет около 6 Мбит/с входящего и 8 Мбит/с исходящего трафика. 29 декабря и 10 января наблюдаются всплески активности исходящего трафика до 35 Мбит/с.



Среднее значение физической памяти составляет:

- процент доступной памяти 18%
- доступная память 3 614 Мбайт
- общая память – 20 480 Мбайт.



1.2.2 На графике показано распределение работы между процессорами сервера базы данных Microsoft Exchange (MB1).

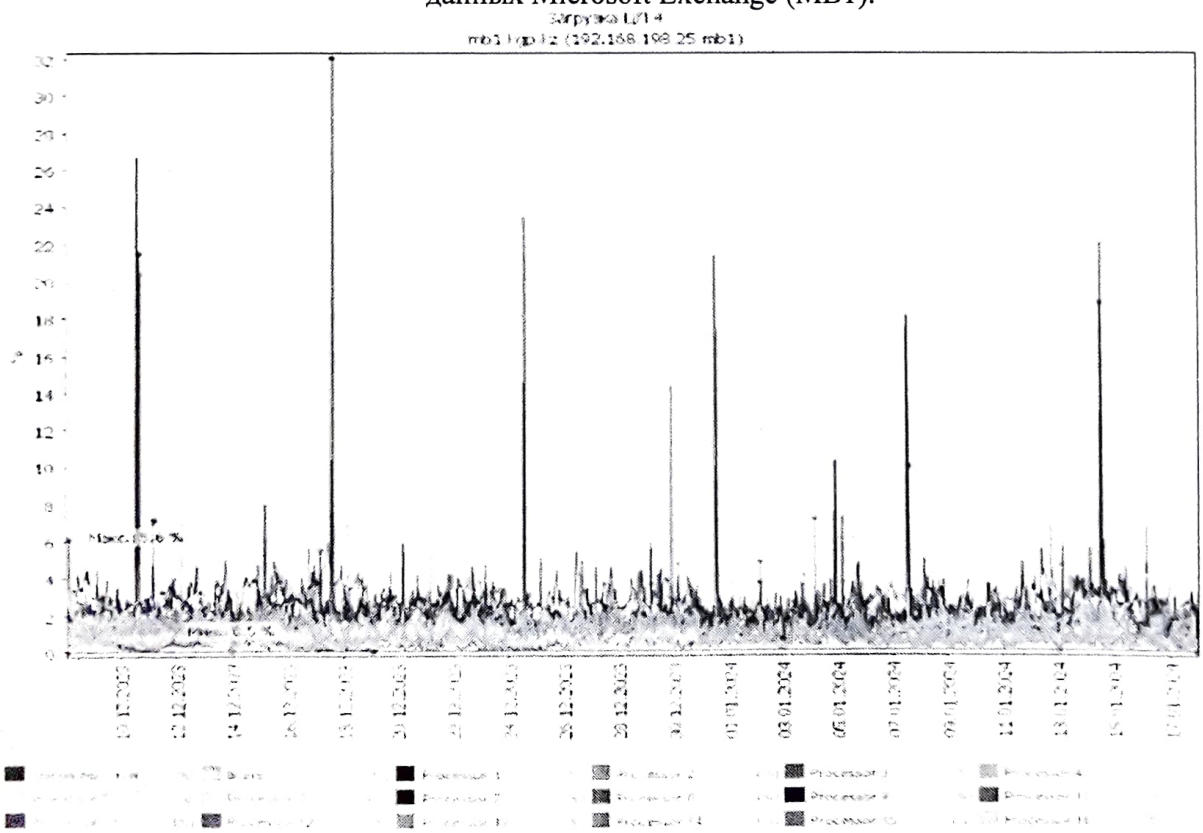
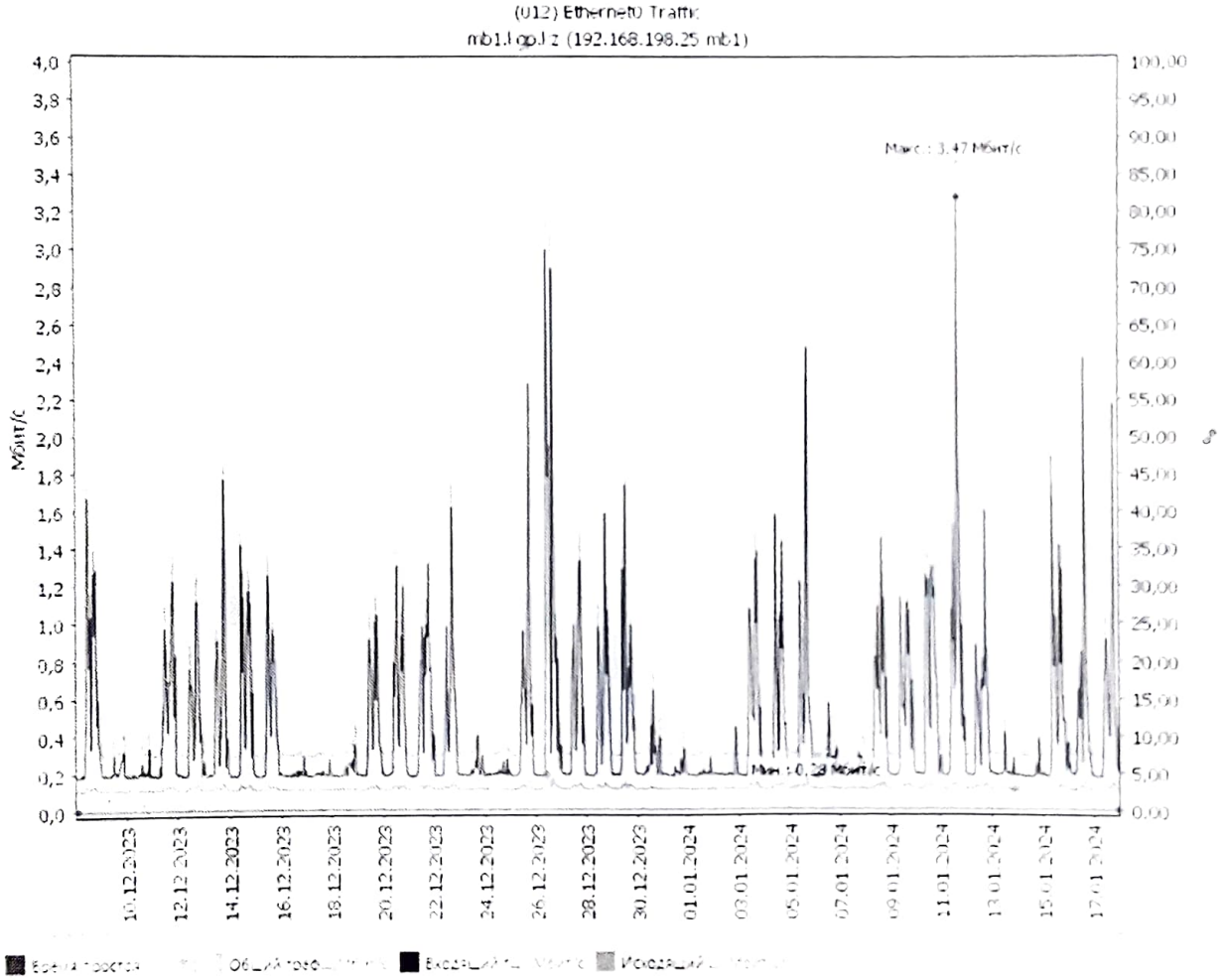


Таблица загрузки ЦП сервера базы данных Microsoft Exchange (MB1).

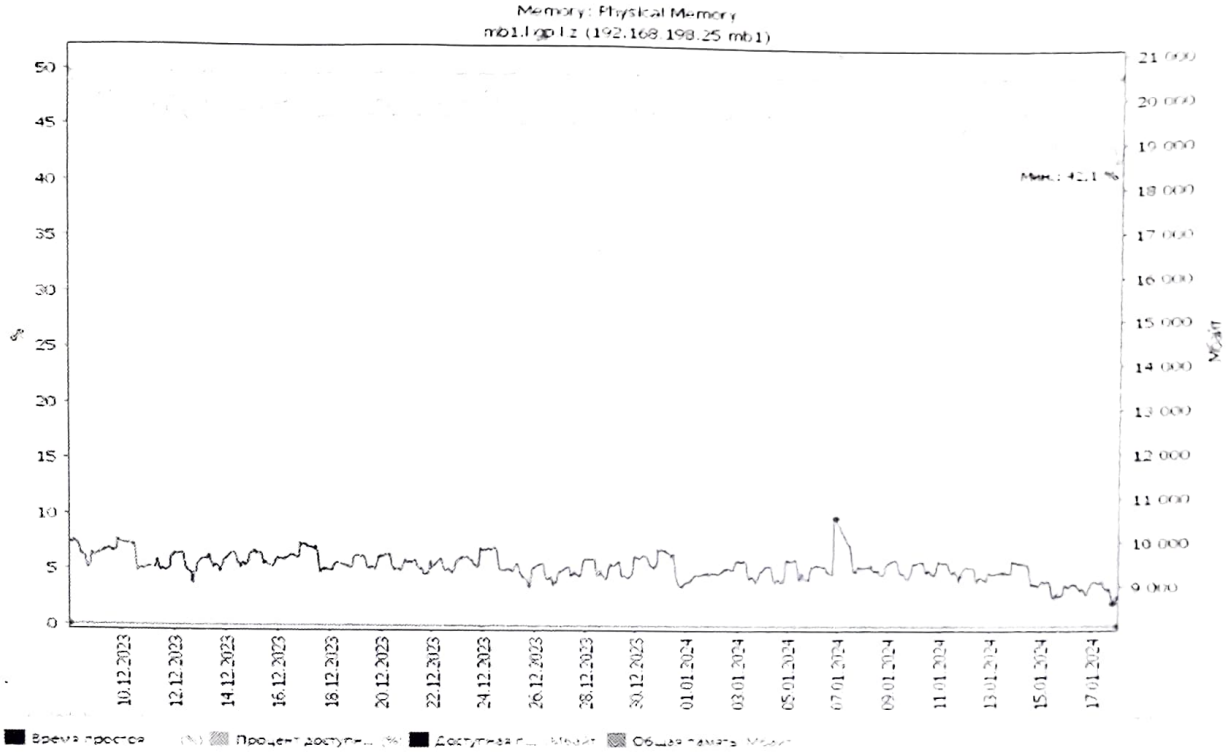
Канал	Среднее значение
Всего	2 %
Processor 1	3 %
Processor 2	1 %
Processor 3	<1 %
Processor 4	1 %
Processor 5	1 %
Processor 6	<1 %
Processor 7	<1 %
Processor 8	1 %
Processor 9	3 %
Processor 10	2 %
Processor 11	2 %
Processor 12	2 %
Processor 13	2 %
Processor 14	2 %
Processor 15	<1 %
Processor 16	<1 %

Загрузка интерфейса составляет в среднем 1,4 Мбит/с входящего трафика и 0,2 Мбит/с исходящего трафика.



Среднее значение физической памяти сервера составляет:

- процент доступной памяти 46%
- доступная память 9 459 Мбайт
- общая память – 20 480 Мбайт.



1.2.3 График загрузки ЦП сервера обновлений Windows wsus.kgp.kz.

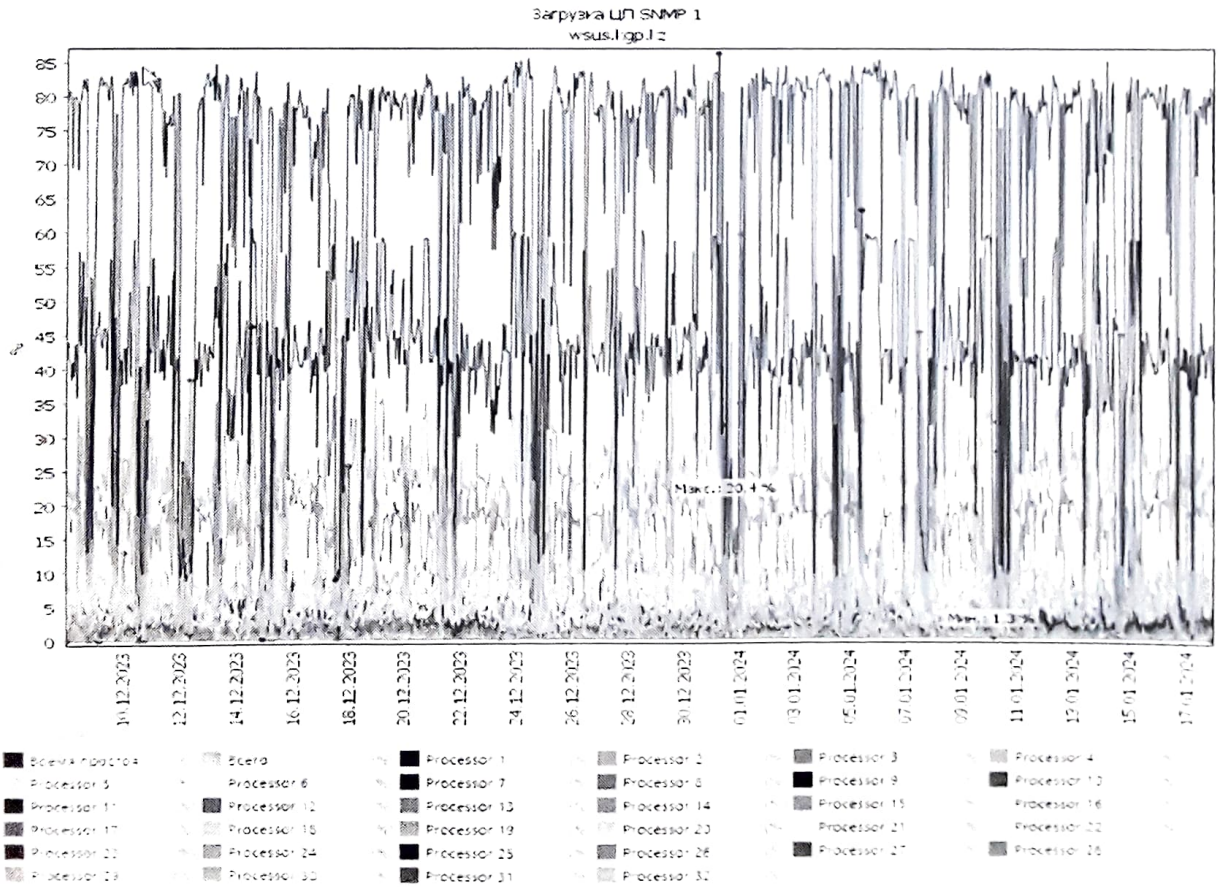
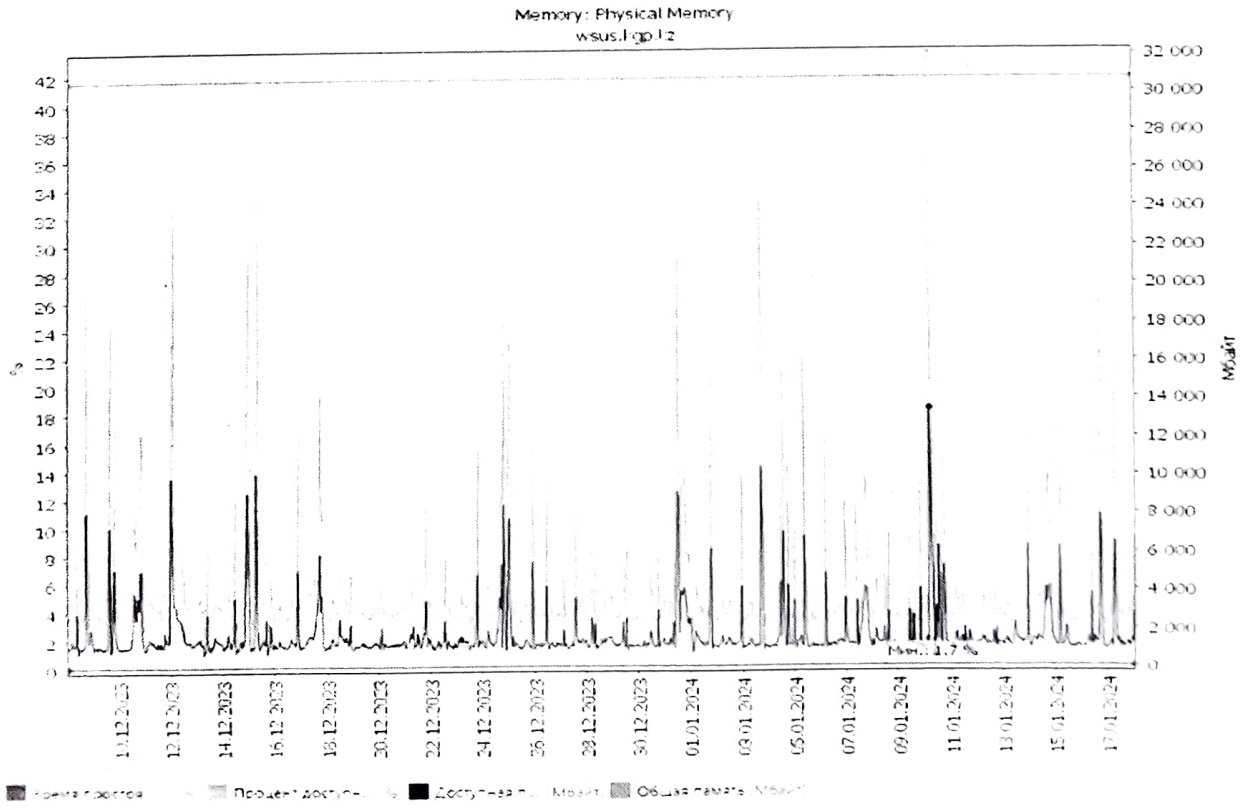


Таблица загрузки ЦП сервера обновлений Windows wsus.kgp.kz.

Канал	Среднее значение
Всего	7 %
Processor 1	69 %
Processor 2	23 %
Processor 3	16 %
Processor 4	9 %
Processor 5	6 %
Processor 6	4 %
Processor 7	4 %
Processor 8	4 %
Processor 9	39 %
Processor 10	4 %
Processor 11	4 %
Processor 12	4 %
Processor 13	4 %
Processor 14	2 %
Processor 15	3 %
Processor 16	3 %
Processor 17	2 %
Processor 18	<1 %
Processor 19	<1 %
Processor 20	2 %
Processor 21	1 %
Processor 22	1 %
Processor 23	1 %
Processor 24	<1 %
Processor 25	2 %
Processor 26	1 %
Processor 27	1 %
Processor 28	1 %
Processor 29	1 %
Processor 30	1 %
Processor 31	<1 %
Processor 32	<1 %

Среднее значение физической памяти сервера составляет:

- процент доступной памяти 5%
- доступная память 1 657 Мбайт
- общая память – 30 720 Мбайт.



1.2.4 График загрузки ЦП домена контроллера dc1.kgp.kz (192.168.198.10)

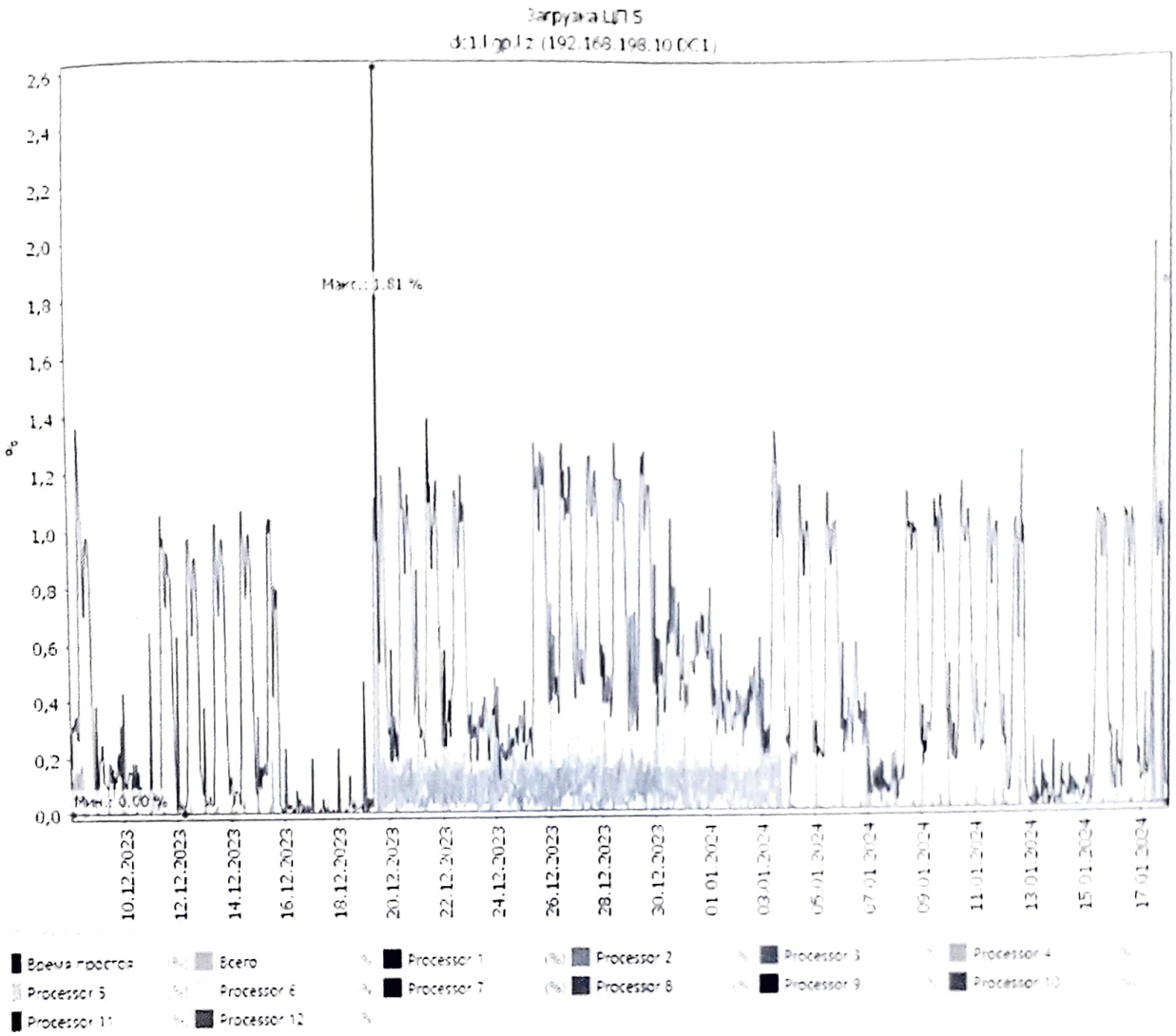
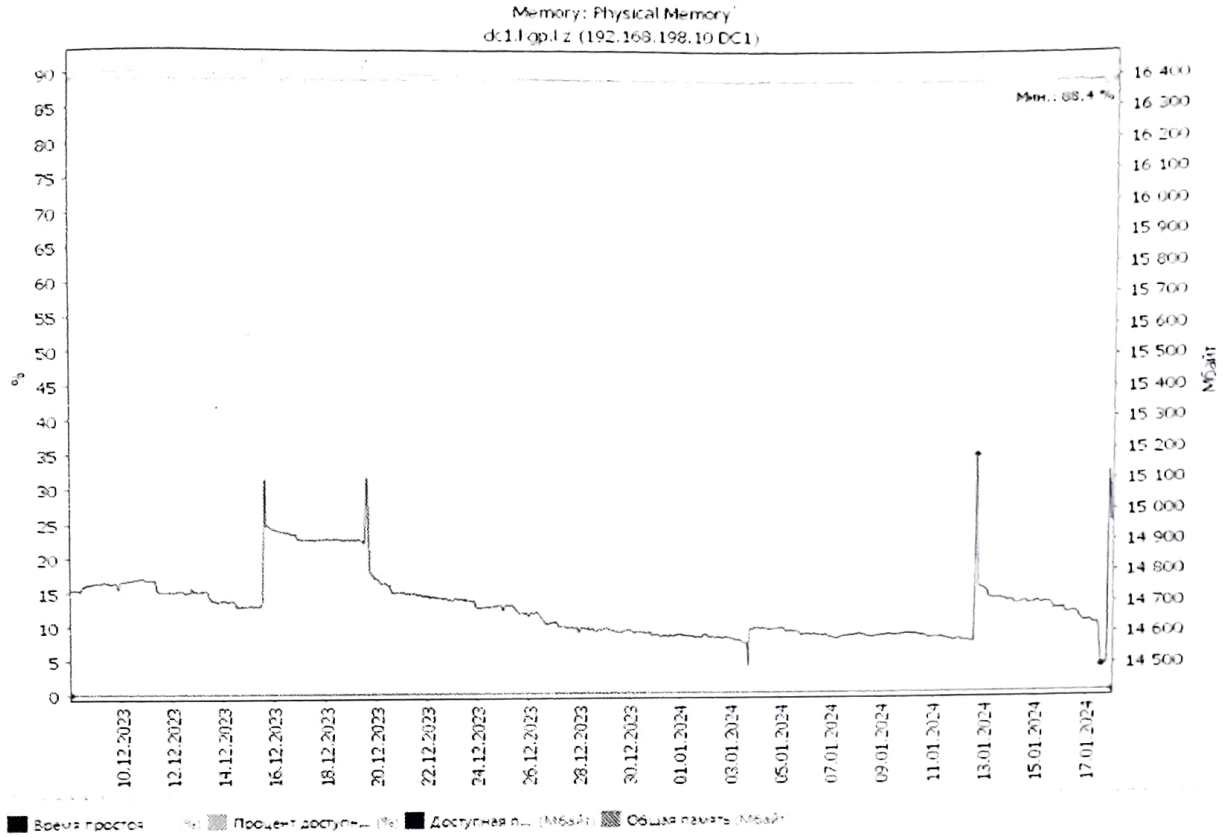


Таблица загрузки ЦП домена контроллера dc1.kgp.kz (192.168.198.10)

Канал	Среднее значение
Всего	< 1 %
Processor 1	< 1 %
Processor 2	< 1 %
Processor 3	< 1 %
Processor 4	< 1 %
Processor 5	0 %
Processor 6	0 %
Processor 7	0 %
Processor 8	0 %
Processor 9	0 %
Processor 10	0 %
Processor 11	0 %
Processor 12	0 %

Среднее значение физической памяти домена контроллера составляет:
- процент доступной памяти – 90%
- доступная память – 14 695
- общая память – 16 383.



1.2.5 График загрузки ЦП домена контроллера dc2.kgp.kz (192.168.198.11)

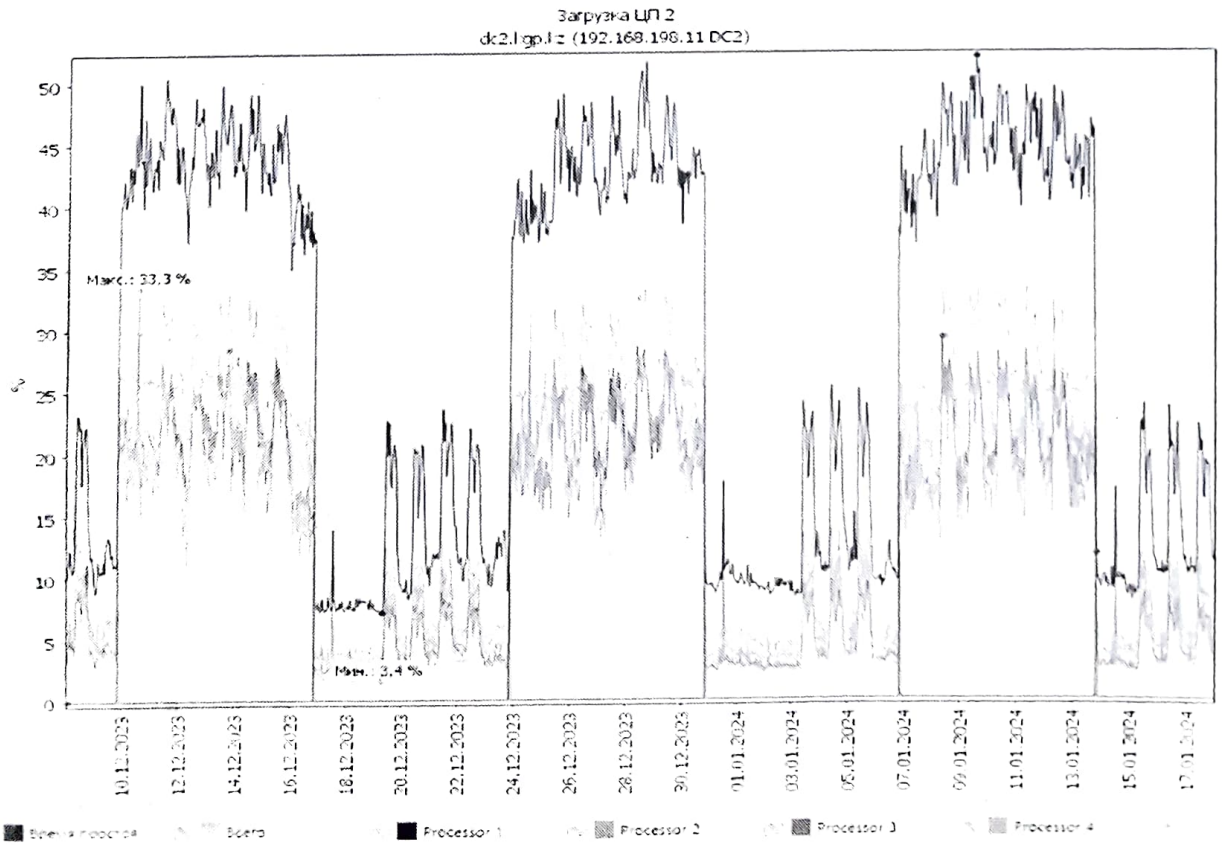
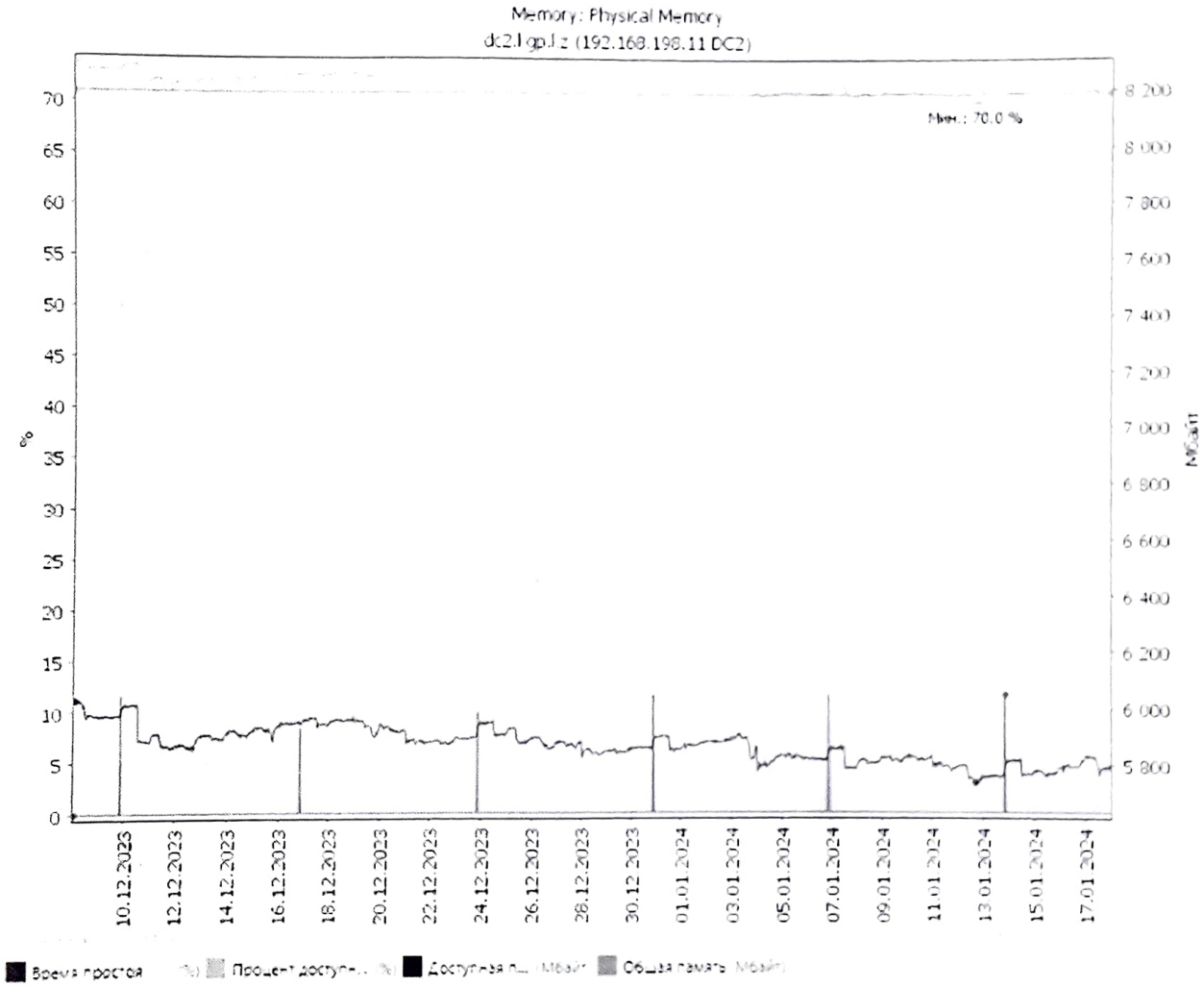


Таблица загрузки ЦП домена контроллера dc2.kgp.kz (192.168.198.11)

Канал	Среднее значение
Всего	17 %
Processor 1	26 %
Processor 2	13 %
Processor 3	13 %
Processor 4	13 %

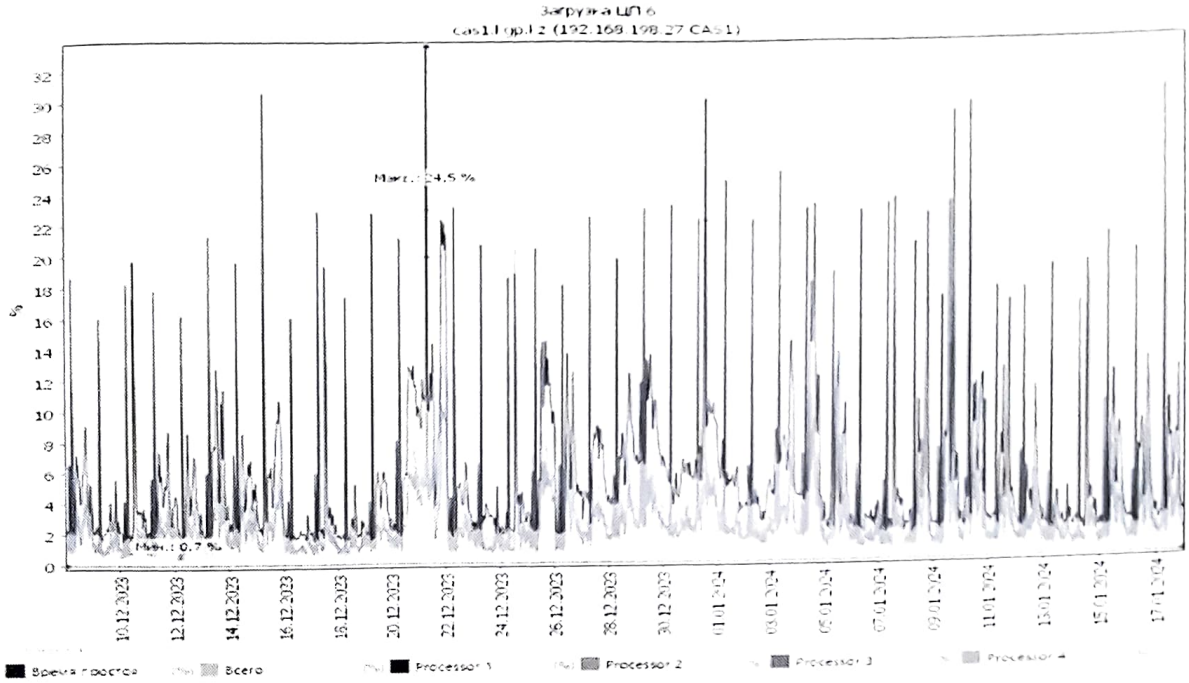
Среднее значение физической памяти домена контроллера составляет:
- процент доступной памяти 72%
- доступная память 5 871 Мбайт
- общая память – 8 192 Мбайт.



1.2.6 Таблица загрузки ЦП сервера клиентского доступа Microsoft Exchange cas1.kgp.kz

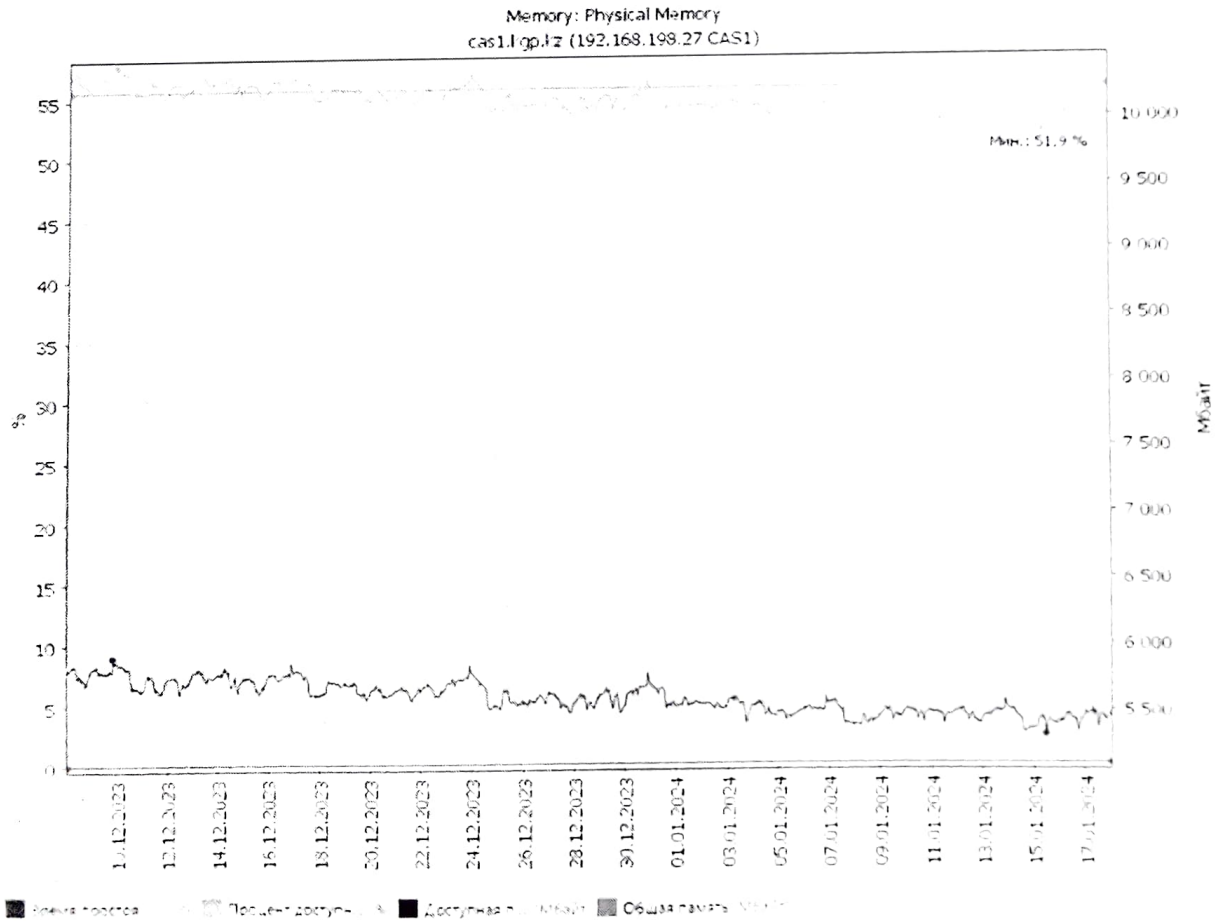
Канал	Среднее значение
Всего	4 %
Processor 1	6 %
Processor 2	3 %
Processor 3	3 %
Processor 4	3 %

График загрузки ЦП сервера клиентского доступа Microsoft Exchange cas1.kgp.kz

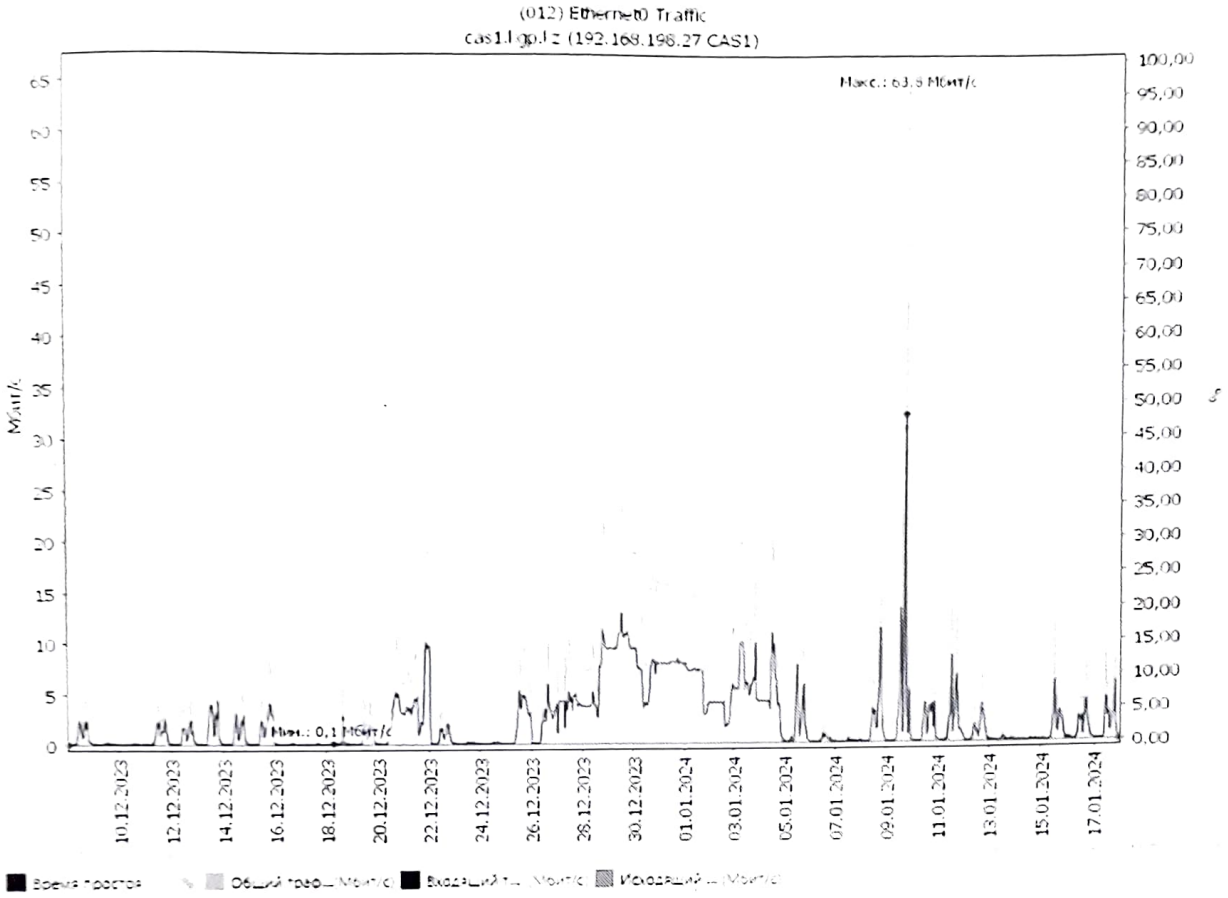


Среднее значение физической памяти составляет:

- процент доступной памяти 55%
- доступная память 5 599 Мбайт
- общая память – 10 240 Мбайт.



Загрузка сетевого интерфейса в среднем составляет около 5 – 10 Мбит/с.



1.2.7 График загрузки ЦП сервера клиентского доступа Microsoft Exchange cas2.kgp.kz.

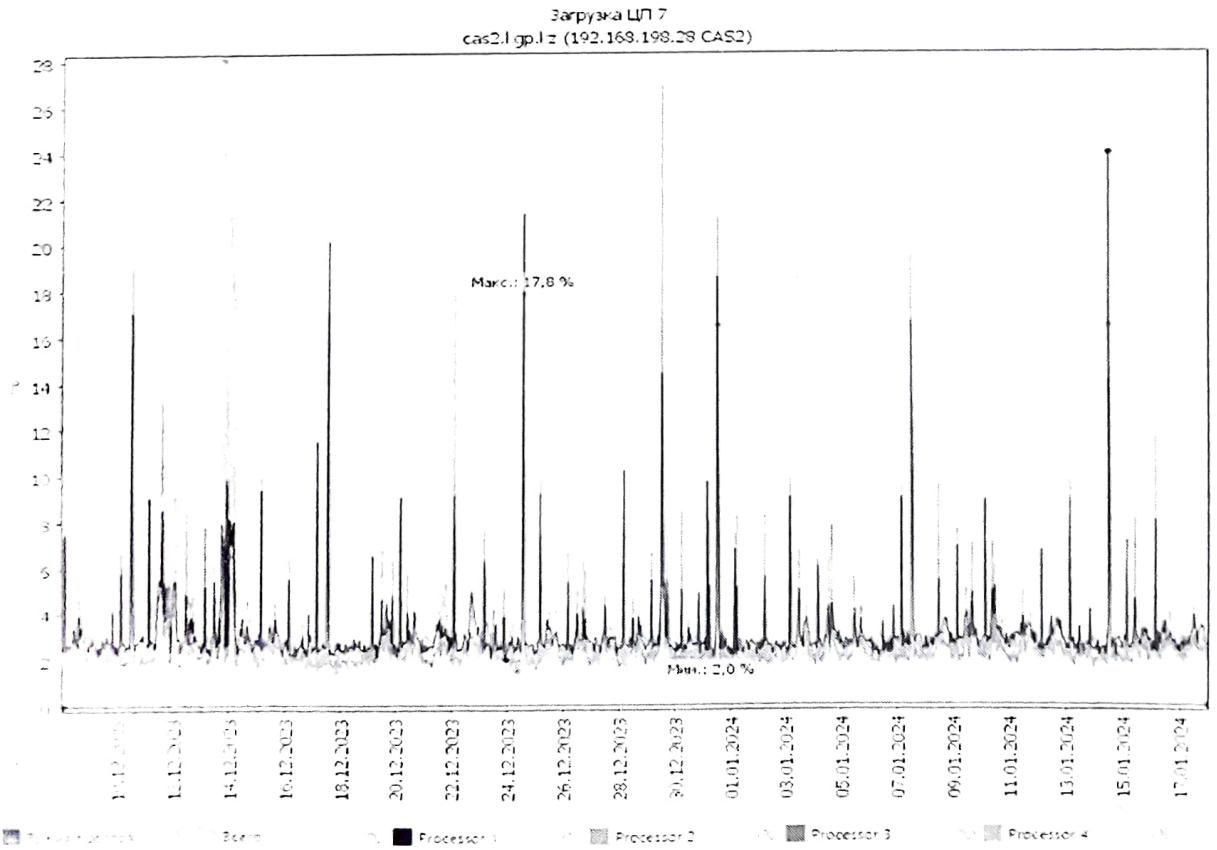
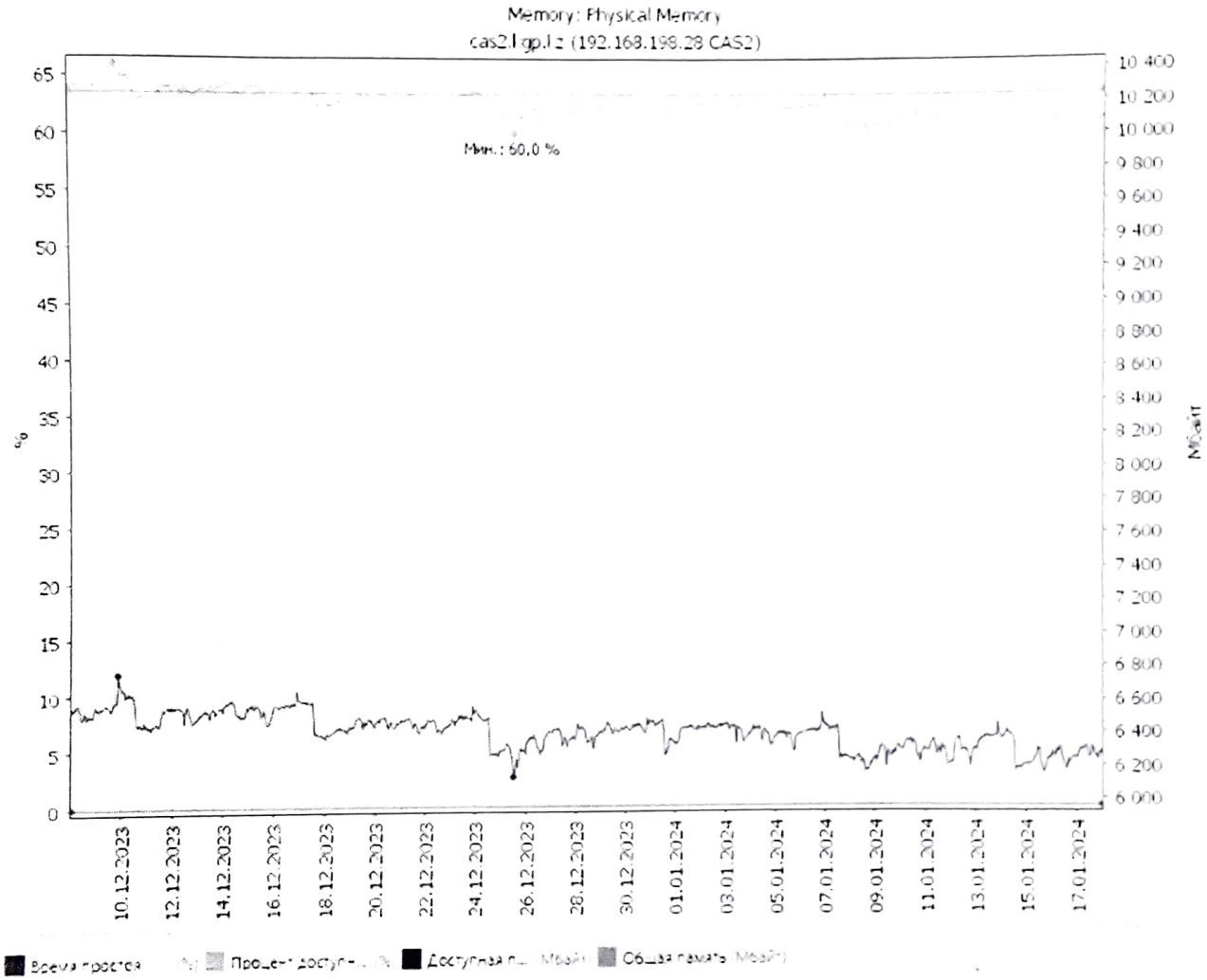


Таблица загрузки ЦП сервера клиентского доступа Microsoft Exchange cas2.kgp.kz.

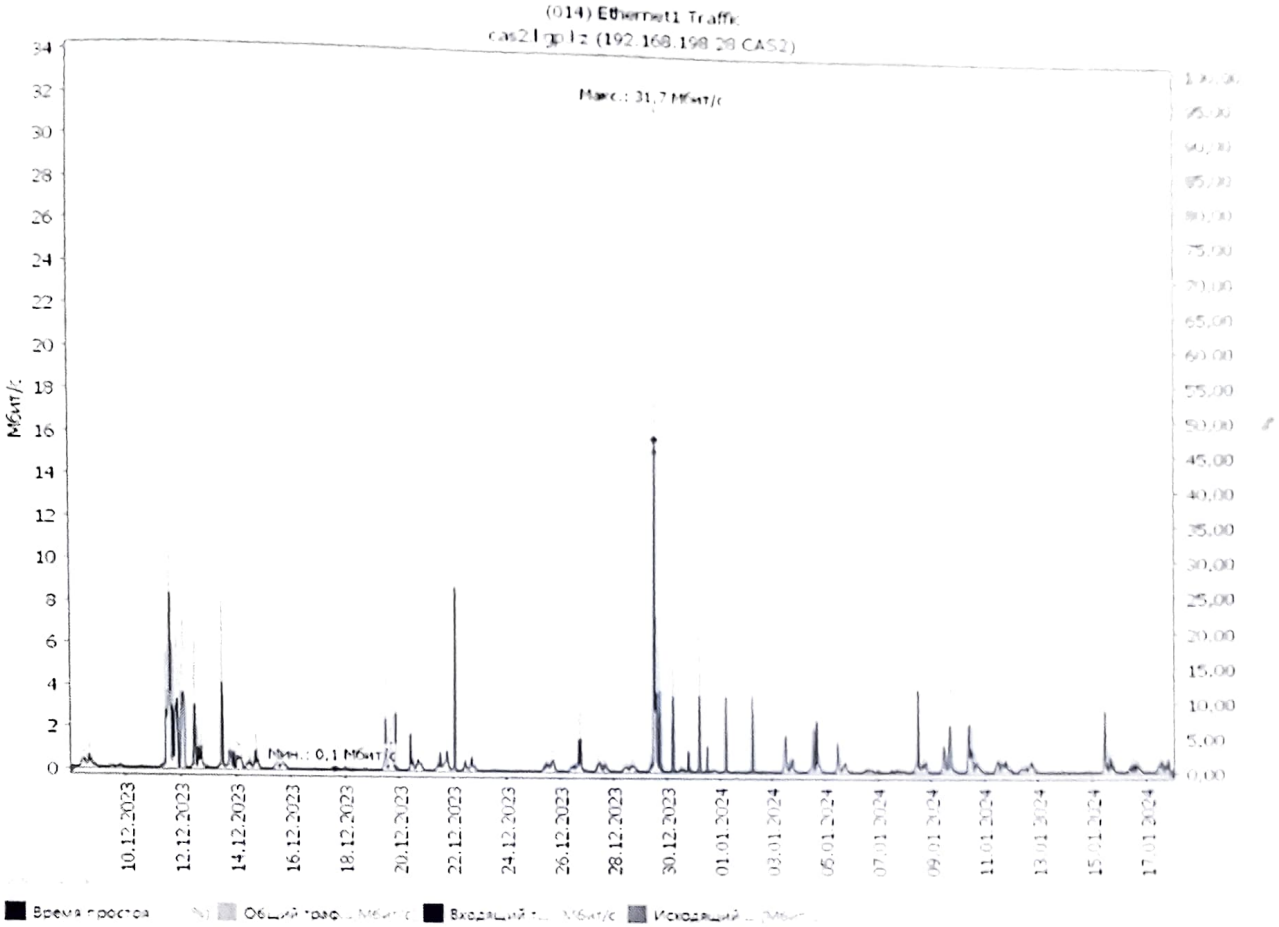
Канал	Среднее значение
Всего	3 %
Processor 1	3 %
Processor 2	3 %
Processor 3	3 %
Processor 4	3 %

Среднее значение физической памяти составляет:

- процент доступной памяти 63%
- доступная память 6 408 Мбайт
- общая память – 10 240 Мбайт.



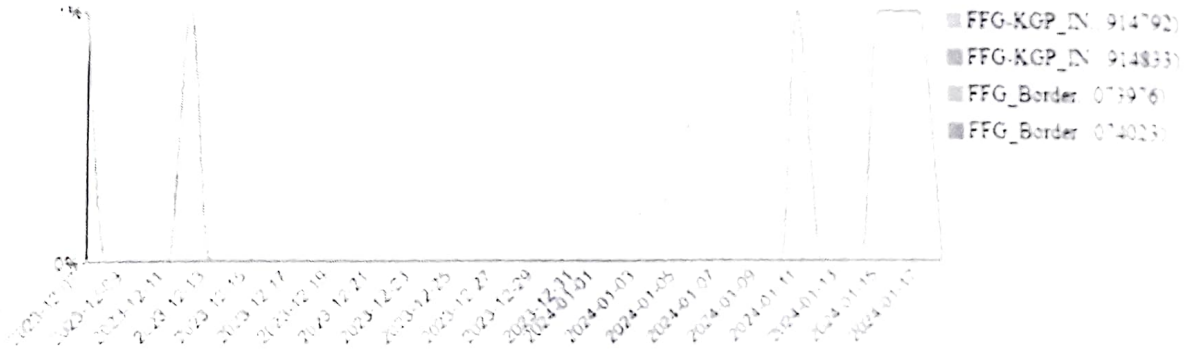
Загрузка сетевого интерфейса в среднем составляет около 4 Мбит/с.



2. Администрирование средств сетевой безопасности

2.1 Производительность устройства Fortigate в ЦА

График и таблица ниже иллюстрируют среднюю и максимальную тенденцию использования ЦП.

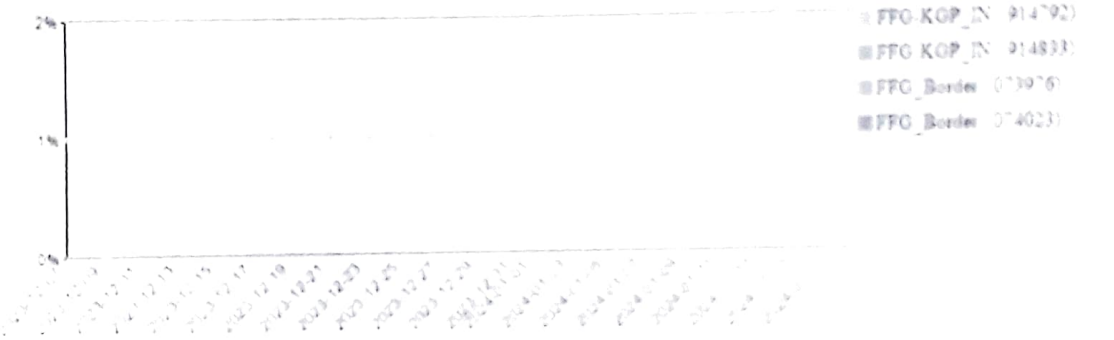


# Device Name	Max CPU Utilization	Average CPU Utilization
1 FFG_Border-ETS_INET(FG740FTK21074023)	44%	0%
2 FFG-KGP_INET FG201FT922914792)	37%	0%
3 FFG_Border-ETS_INET(FG740FTK21073976)	33%	0%
4 FFG-KGP_INET FG201FT922914833)	26%	0%

График и таблица ниже иллюстрируют тенденцию среднего и максимального использования памяти.

* Device Name	Max Memory Utilization	Average Memory Utilization
1 FFG-KGP_INET(FG201FT922914833)	53%	50%
2 FFG_Border-ETS_INET(FGT40FTK210039076)	49%	39%
3 FFG-KGP_INET(FG201FT922914792)	48%	44%
4 FFG_Border-ETS_INET(FGT40FTK210074023)	48%	41%

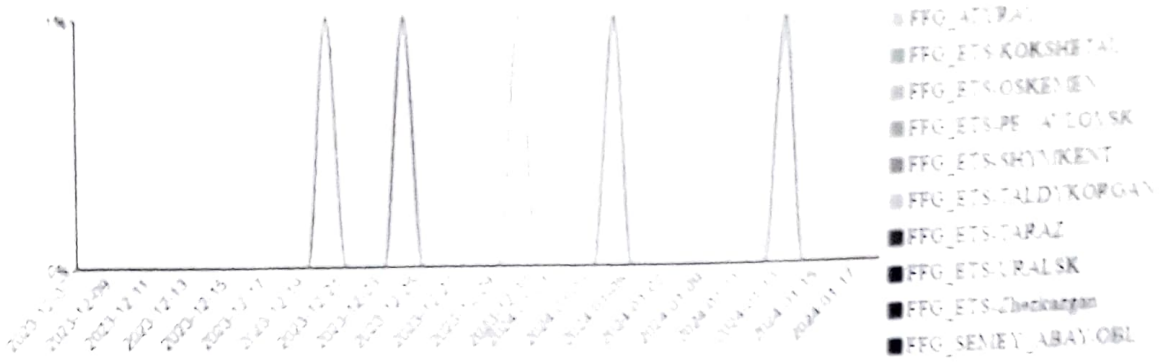
На приведенном ниже графике и в таблице показано текущее использование диска и объем свободного места на диске устройств.



* Device Name	Max Disk Utilization	Average Disk Utilization
1 FFG-KGP_INET(FG201FT922914833)	2%	2%
2 FFG-KGP_INET(FG201FT922914792)	1%	1%
3 FFG_Border-ETS_INET(FGT40FTK210039076)	0%	0%
4 FFG_Border-ETS_INET(FGT40FTK210074023)	0%	0%

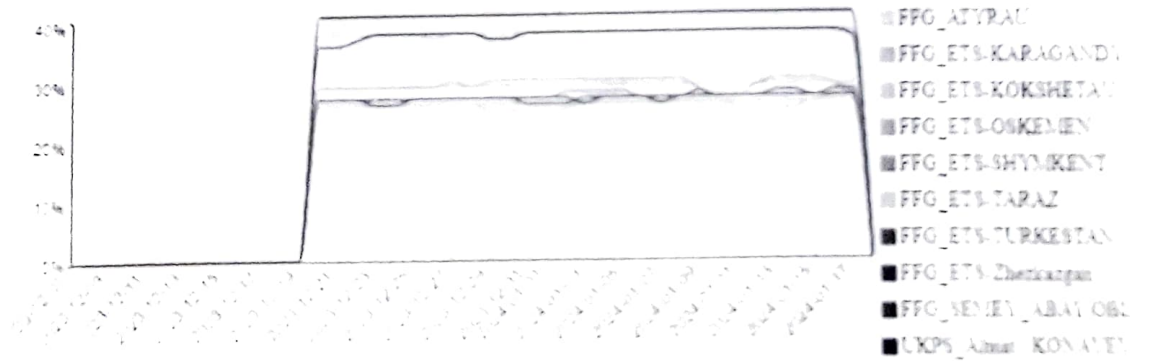
2.2 Производительность устройства Fortigate в регионах

График и таблица ниже иллюстрируют среднюю и максимальную тенденцию использования ЦП.



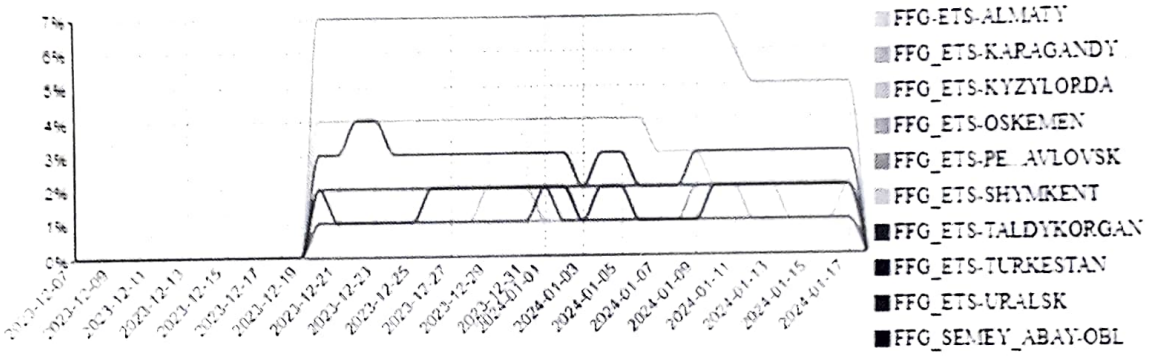
*	Device Name	Max CPU Utilization	Average CPU Utilization
1	FFG_ETS-Zhezkazgan	33%	0%
2	FFG_ATYRAU	29%	0%
3	FFG_SEMEY_ABAY-OBL	20%	0%
4	FFG_ETS-URALSK	16%	0%
5	FFG_ETS-TARAZ	16%	0%
6	FFG_ETS-PETROPAVLOVSK	16%	0%
7	FFG_ETS-TALDYKORGAN	15%	0%
8	FFG_ETS-KOKSHETAU	12%	0%
9	FFG_ETS-SHYMKENT	9%	0%
10	FFG_ETS-OSKEMEN	9%	0%
11	FFG_ETS-AKTAU	5%	0%
12	UKPS_Almaty_obl-KONAYEV	5%	0%
13	FFG_ETS-KOSTANAY	3%	0%
14	FFG-ETS-ALMATY	3%	0%
15	FFG_ETS-KYZYLORDA	2%	0%
16	FFG_ETS-TURKESTAN	2%	0%
17	FFG_ETS-PAVLODAR	2%	0%
18	FFG_ETS-KARAGANDY	2%	0%
19	FFG_ETS-AKTOBE	1%	0%

График и таблица ниже иллюстрируют тенденцию среднего и максимального использования памяти.



#	Device Name	Max Memory Utilization	Average Memory Utilization
1	UKPS_Almaty_obl-KONAYEV	42%	41%
2	FFG_ATYRAU	39%	38%
3	FFG_ETS-Zhezkazgan	39%	38%
4	FFG_ETS-OSKEMEN	33%	29%
5	FFG_ETS-KOKSHETAU	30%	29%
6	FFG_ETS-SHYMKENT	29%	27%
7	FFG_ETS-TURKESTAN	29%	27%
8	FFG_SEMEY_ABAY-OBL	28%	27%
9	FFG_ETS-TARAZ	28%	26%
10	FFG_ETS-KARAGANDY	27%	26%
11	FFG-ETS-ALMATY	27%	26%
12	FFG_ETS-PETROPAVLOVSK	27%	26%
13	FFG_ETS-KOSTANAY	27%	26%
14	FFG_ETS-PAVLODAR	27%	26%
15	FFG_ETS-KYZYLORDA	27%	26%
16	FFG_ETS-URALSK	27%	26%
17	FFG_ETS-AKTOBE	27%	26%
18	FFG_ETS-AKTAU	26%	26%
19	FFG_ETS-TALDYKORGAN	26%	25%

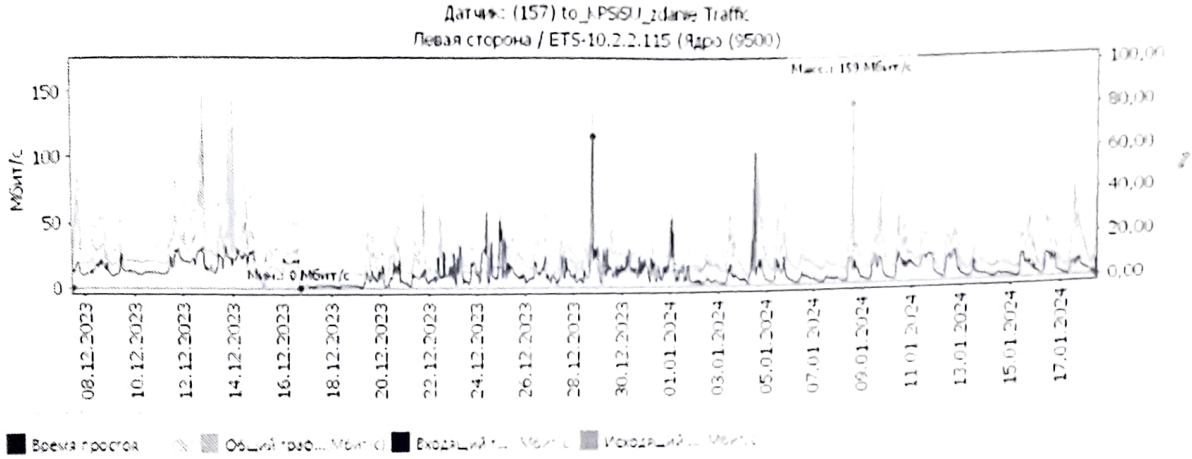
На приведенном ниже графике и в таблице показано текущее использование диска и объем свободного места на диске устройств.



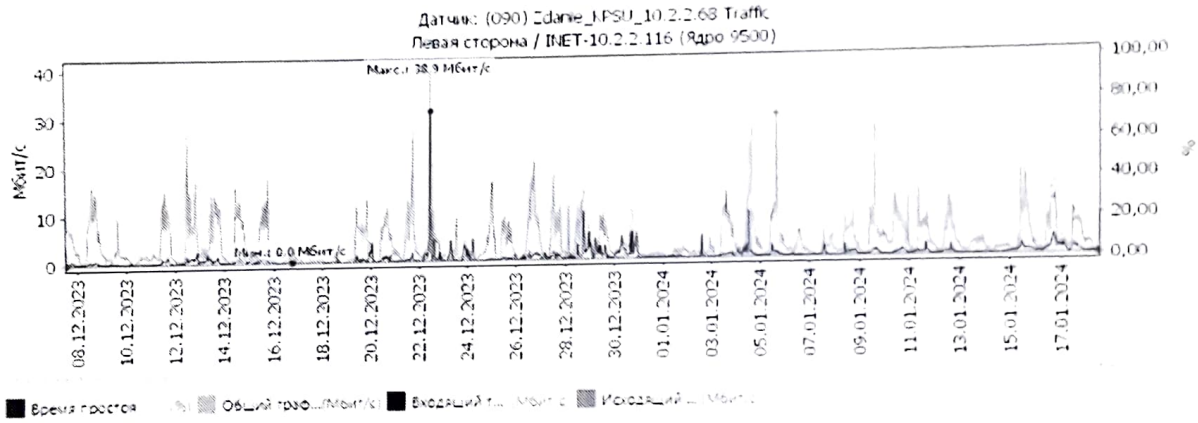
#	Device Name	Max Disk Utilization	Average Disk Utilization
1	FFG_ETS-OSKEMEN	8%	7%
2	FFG_ETS-SHYMKENT	4%	3%
3	FFG_ETS-TURKESTAN	4%	3%
4	FFG-ETS-ALMATY	2%	2%
5	FFG_SEMEY_ABAY-OBL	2%	2%
6	FFG_ETS-URALSK	2%	2%
7	FFG_ETS-KYZYLORDA	2%	1%
8	FFG_ETS-KARAGANDY	2%	1%
9	FFG_ETS-TALDYKORGAN	2%	1%
10	FFG_ETS-PETROPAVLOVSK	2%	2%
11	FFG_ETS-PAVLODAR	2%	1%
12	FFG_ETS-TARAZ	2%	2%
13	FFG_ETS-AKTOBE	2%	2%
14	FFG_ETS-AKTAU	2%	2%
15	FFG_ETS-KOSTANAY	1%	1%
16	FFG_ETS-KOKSHETAU	1%	1%
17	UKPS_Almaty_obl-KONAYEV	0%	0%
18	FFG_ATYRAU	0%	0%
19	FFG_ETS-Zhezkazgan	0%	0%

2.3 Отчёт о загрузке каналов.

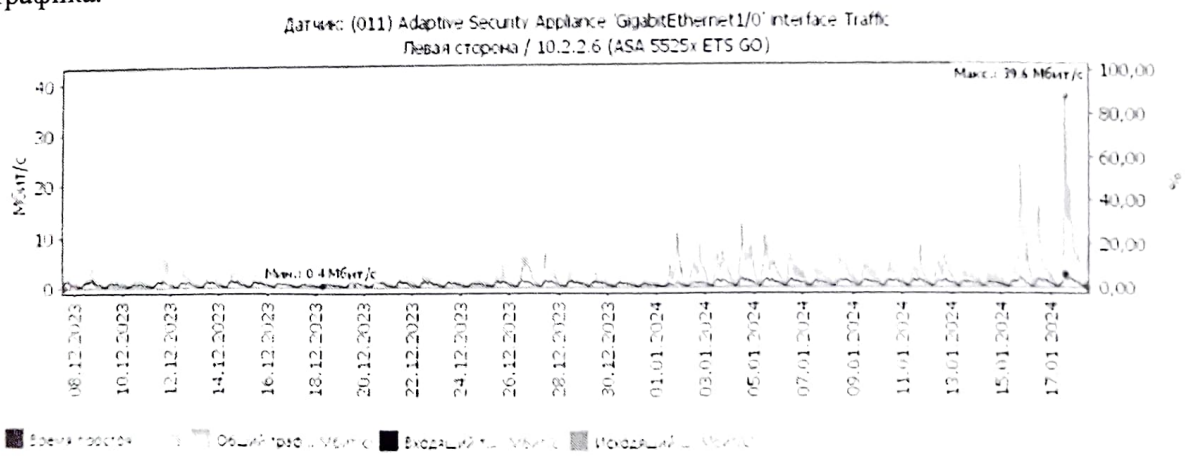
1) Мобильный ЦОД и кроссовое помещение сети внутреннего контура соединяется с коммутатором ядра Cisco 9500. Из графика загруженности ядра локальной сети видно, что загрузка канала между **ядром сети и зданием** составляет в среднем 40 Мбит/с.



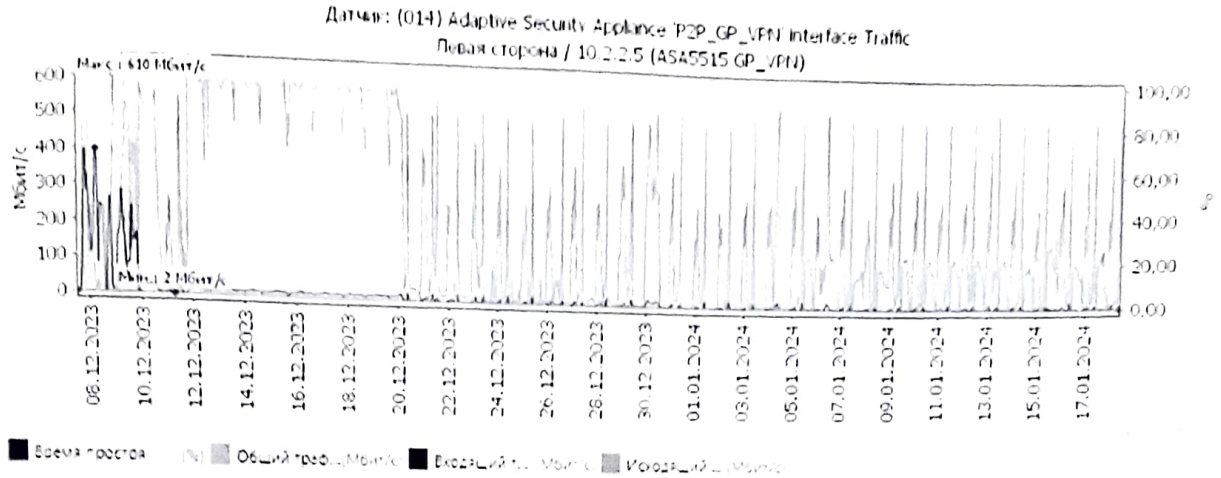
2) Мобильный ЦОД и кроссовое помещение сети внешнего контура соединяется с коммутатором ядра Cisco 9500. Загруженность канала составляет около 15 Мбит/с.



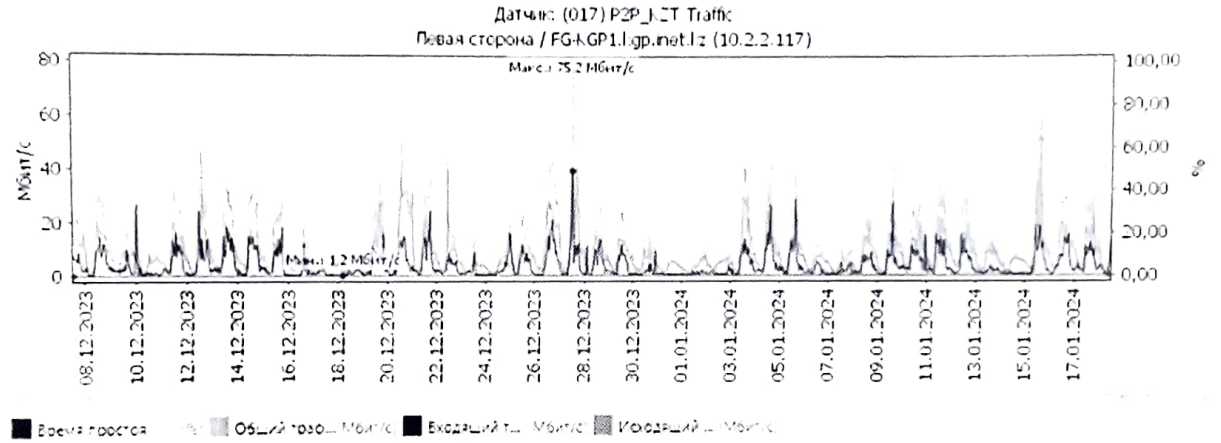
3) межсетевой экран **ASA 5525x и ЕТС ГО** соединяет интерфейс NIT, загруженность интерфейса составляет в среднем 5 – 10 Мбит/с исходящего трафика и 3 Мбит/с входящего трафика.



4) межсетевой экран **ASA 5515 и VPN ГП** соединяет интерфейс Gi0/1, загруженность интерфейса составляет в среднем 500 Мбит/с исходящего и 5 Мбит/с входящего трафика.

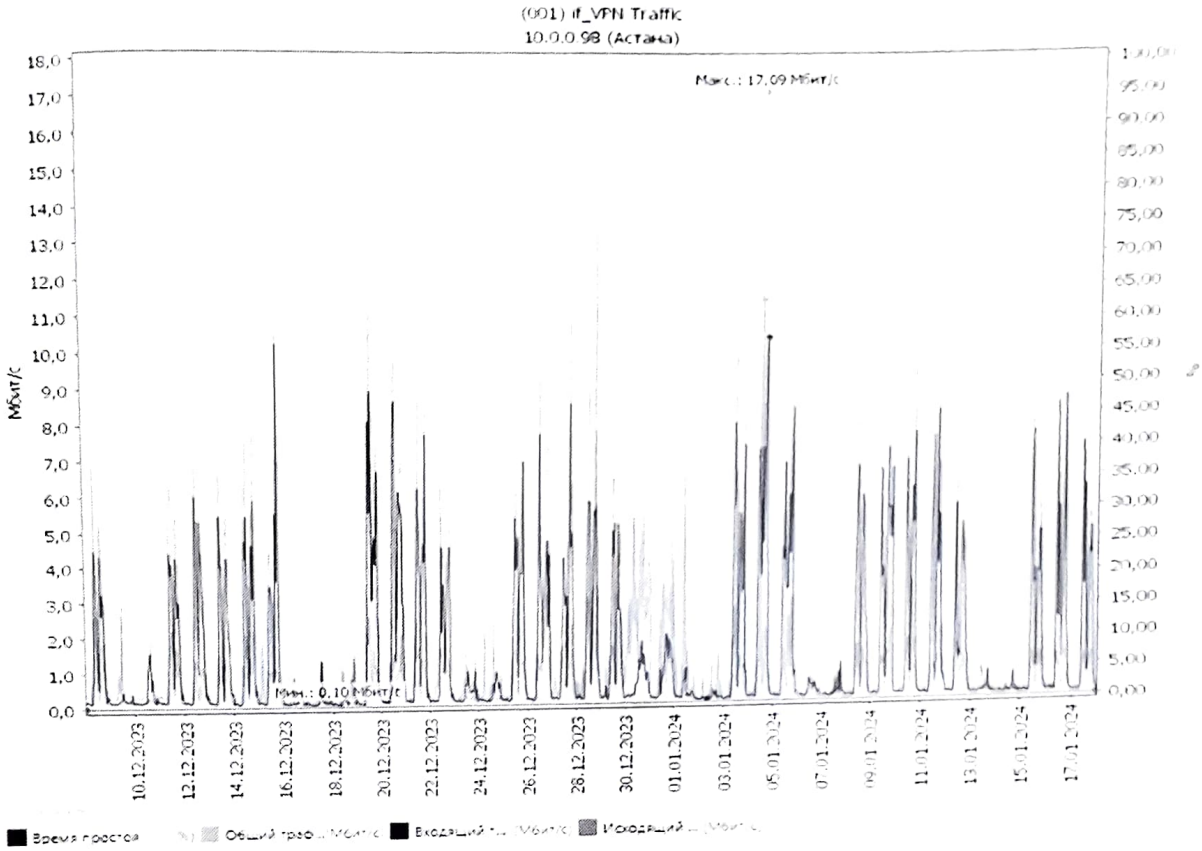


5) Межсетевой экран **Fortigate 201F и сетей общего пользования (Интернет)** соединяет интерфейс P2P_KZT, загруженность интерфейса составляет в среднем 20 Мбит/с входящего и исходящего трафика.

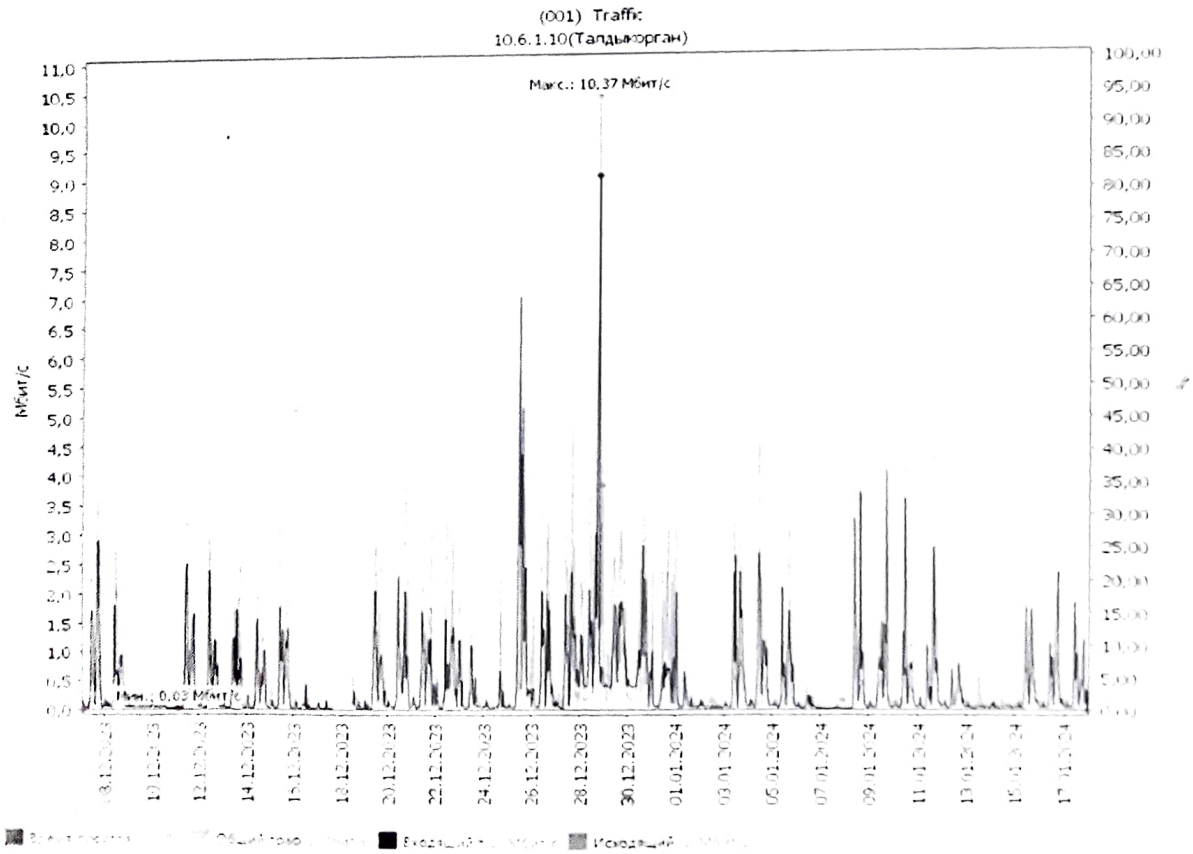


2.3 Отчёт о загрузке VPN каналов.

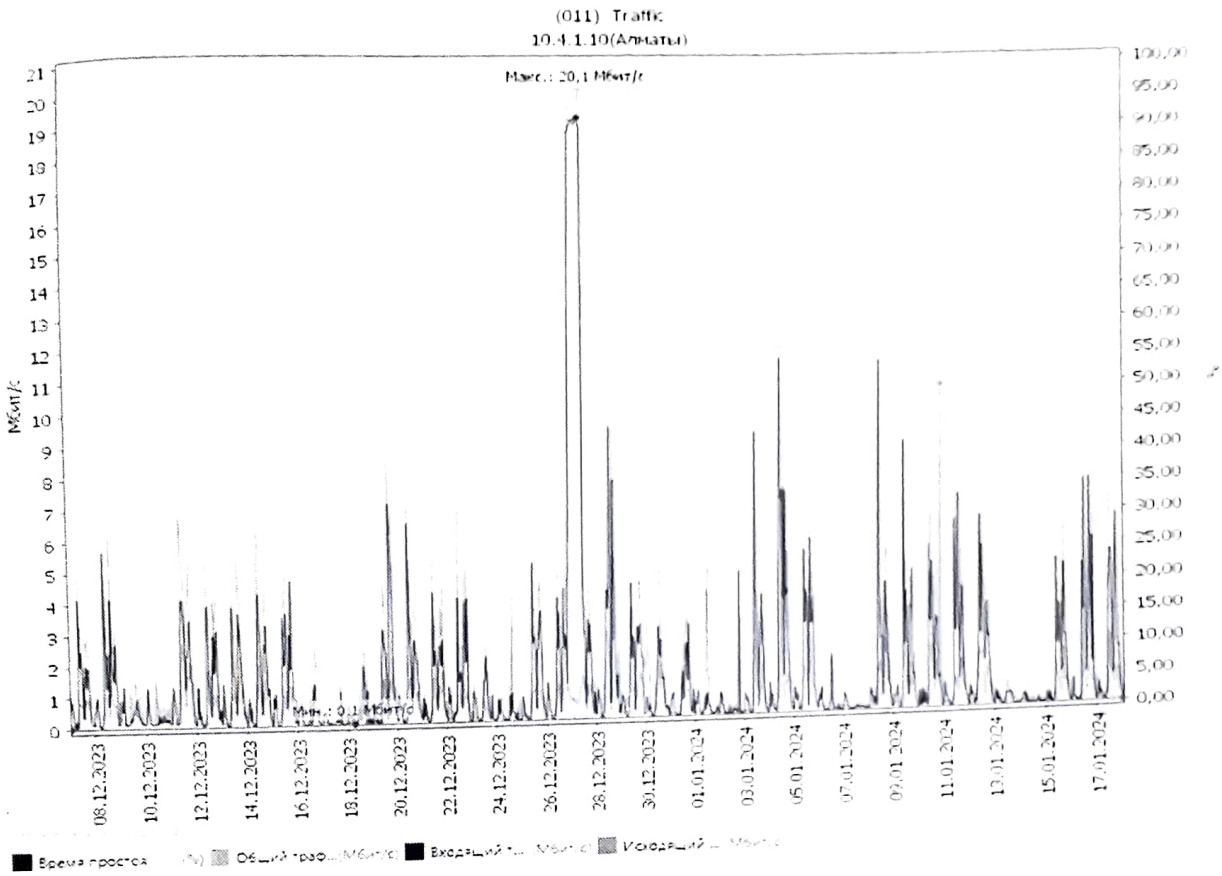
г. Астана



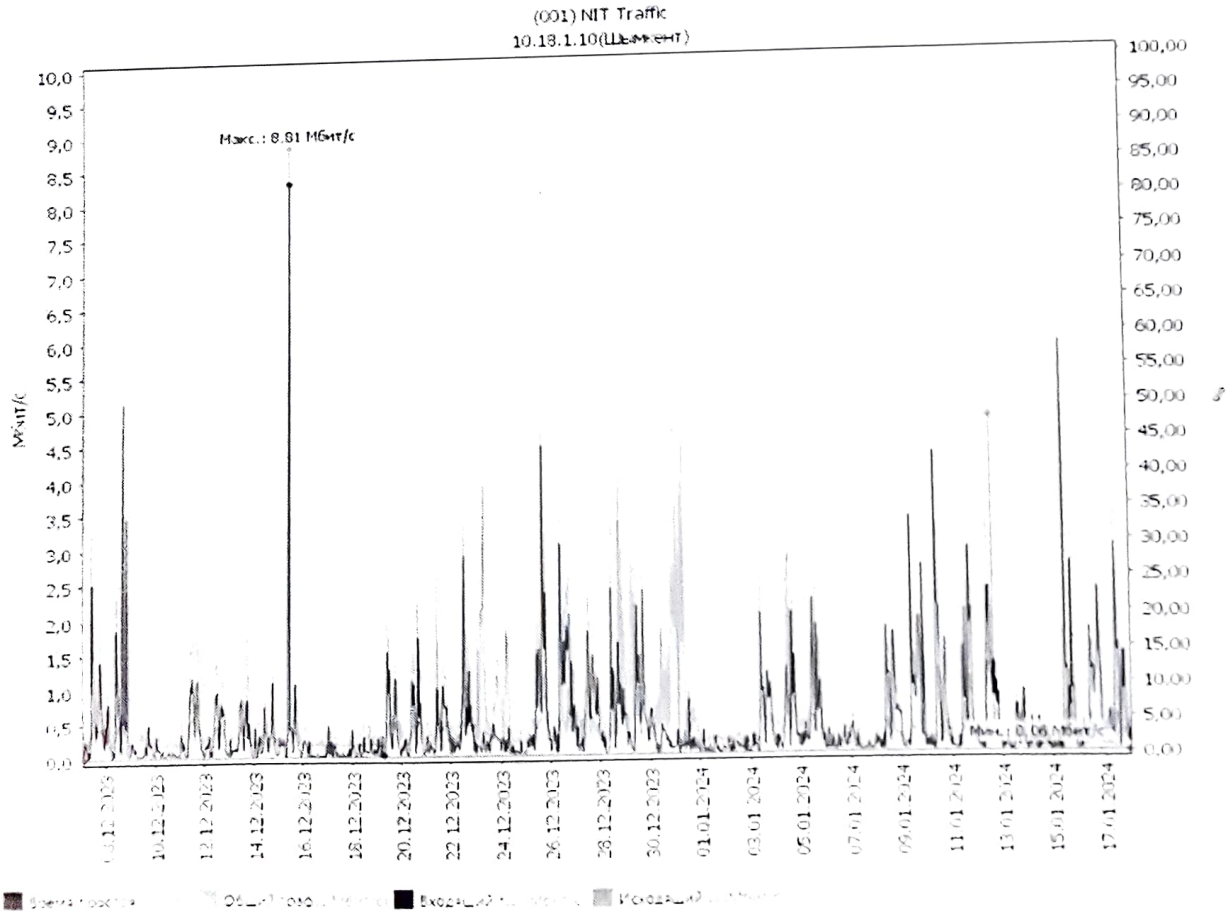
г. Талдыкорган



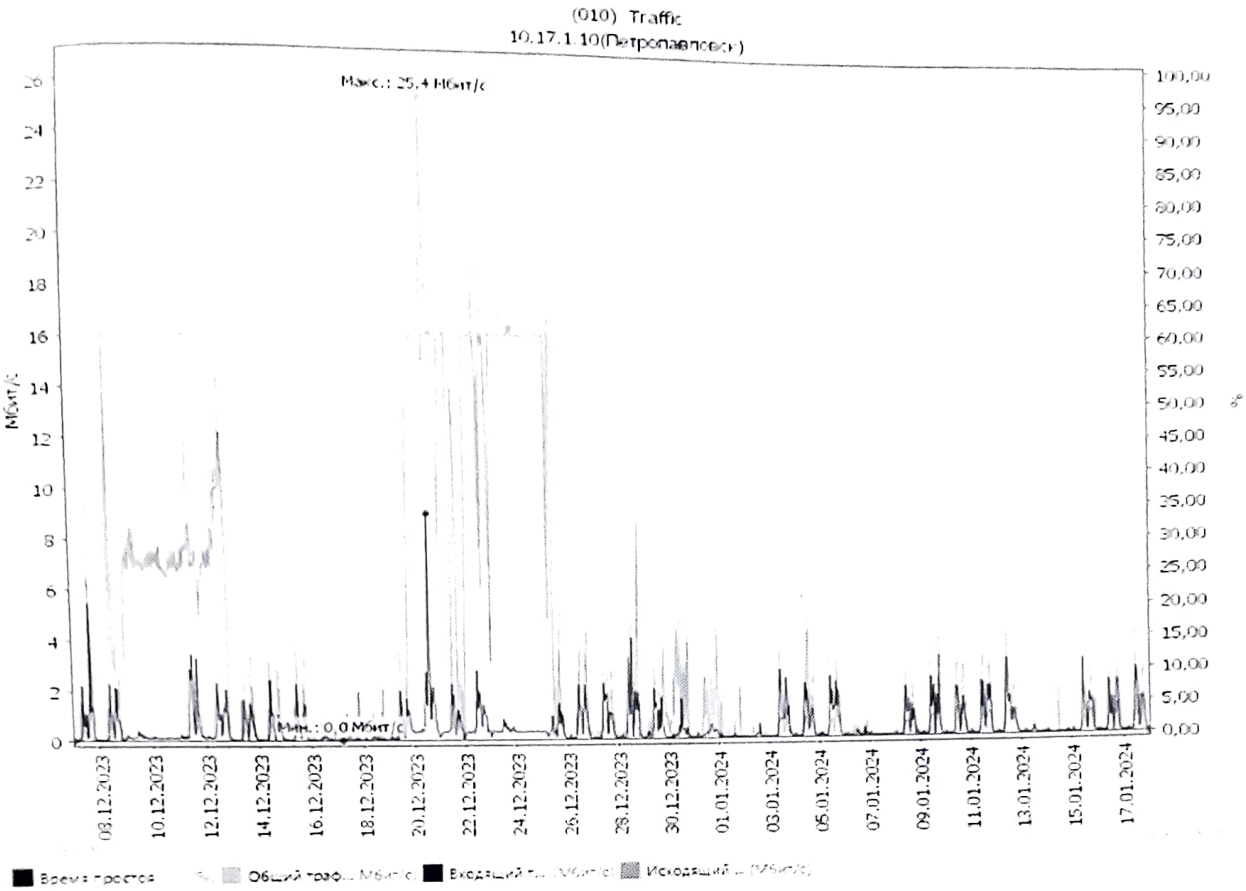
г. Алматы



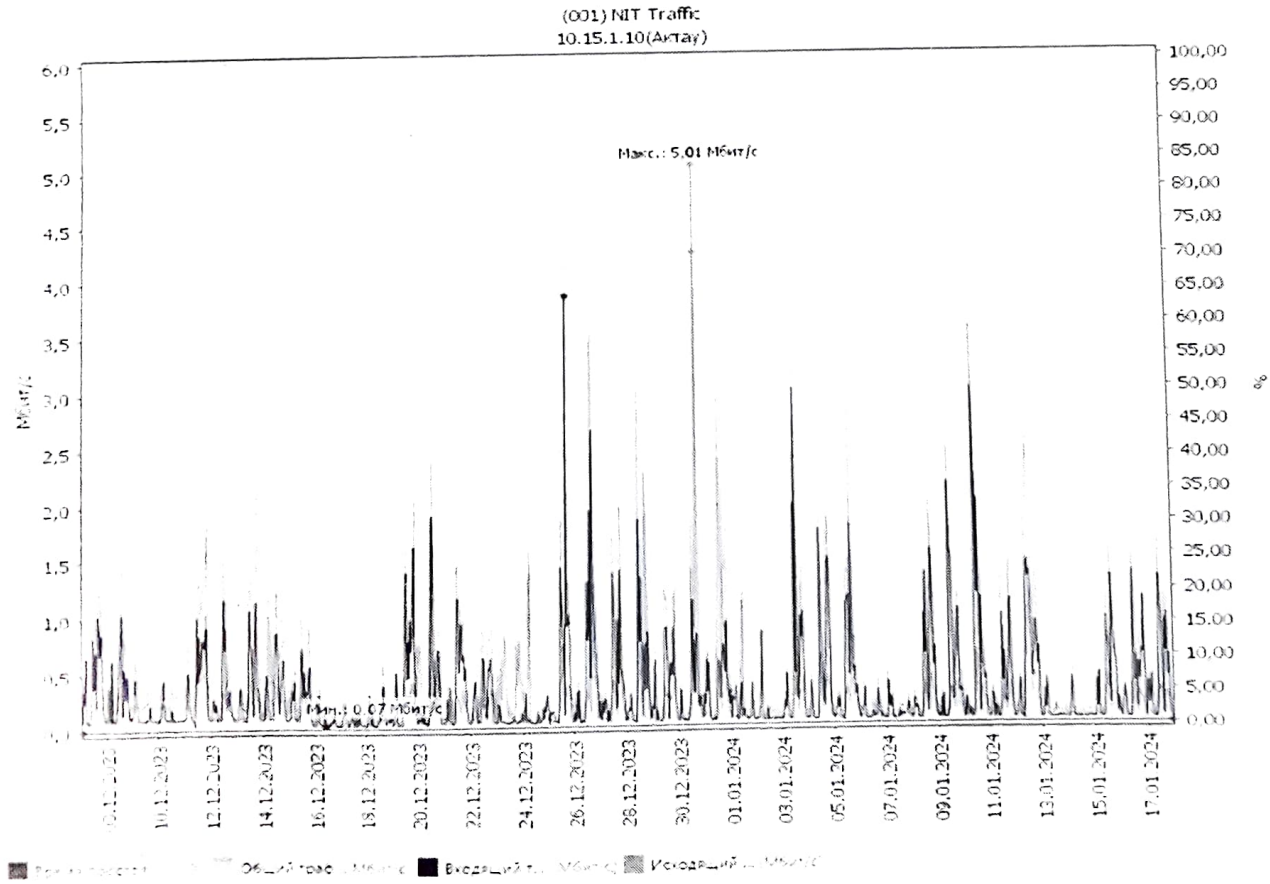
г. Шымкент



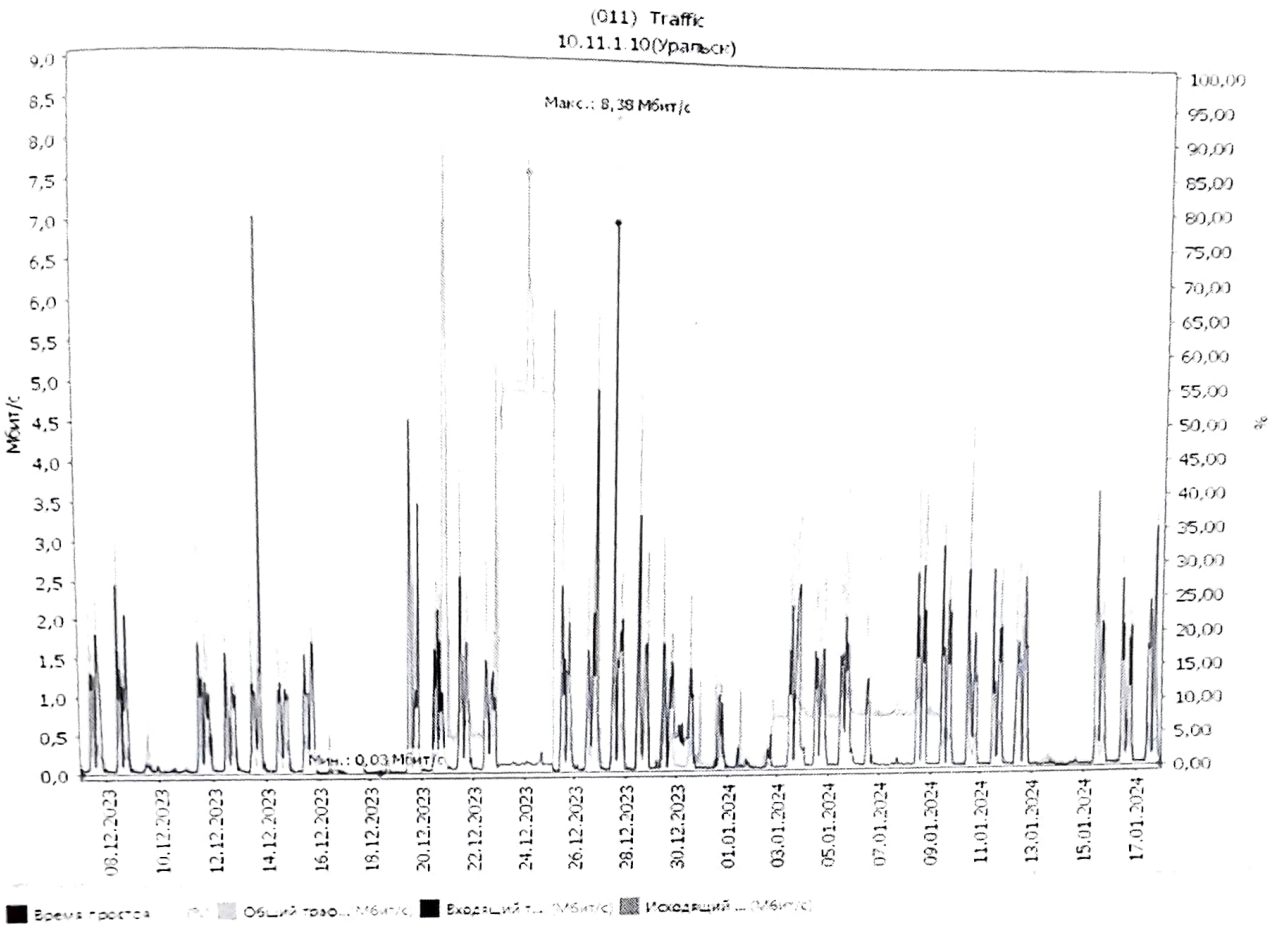
г. Петропавловск



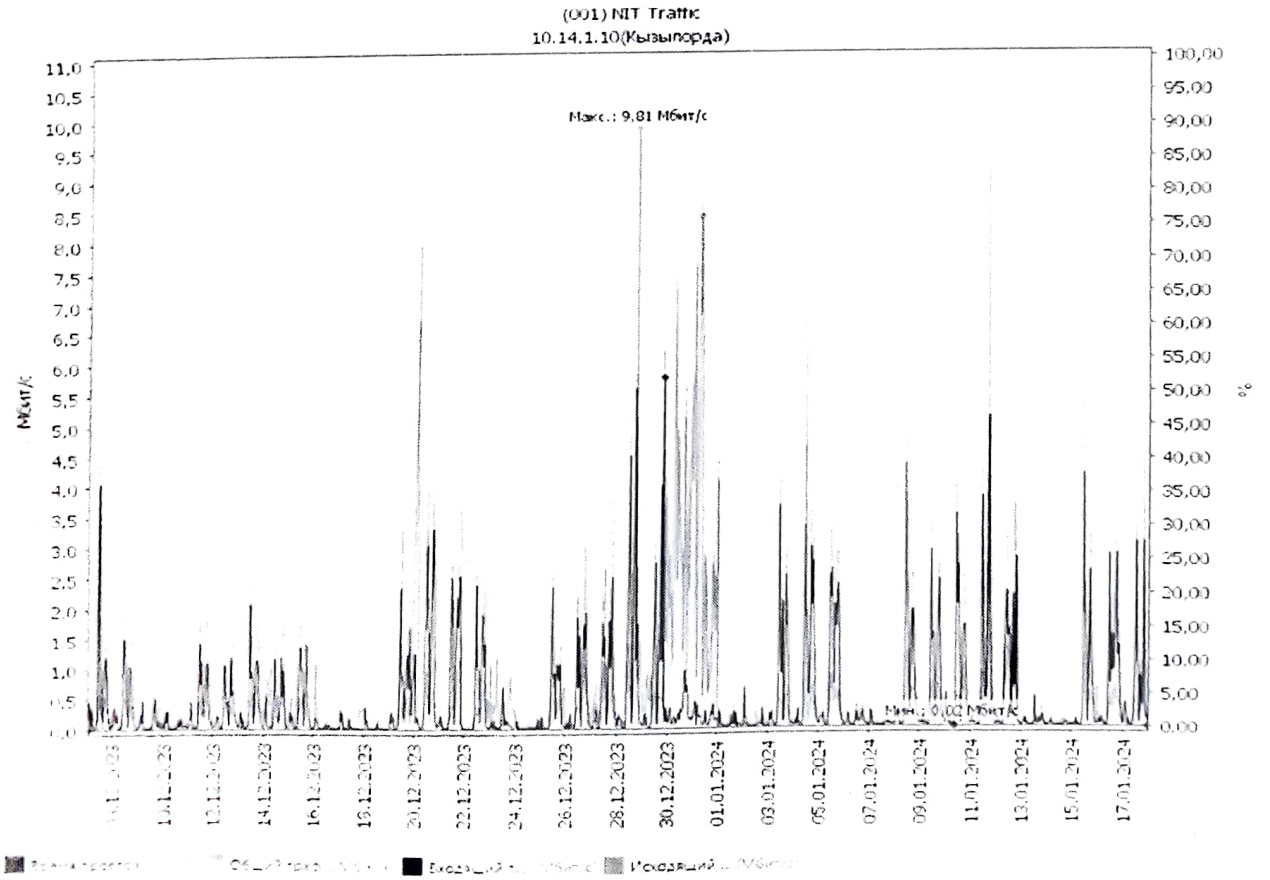
г. Актау



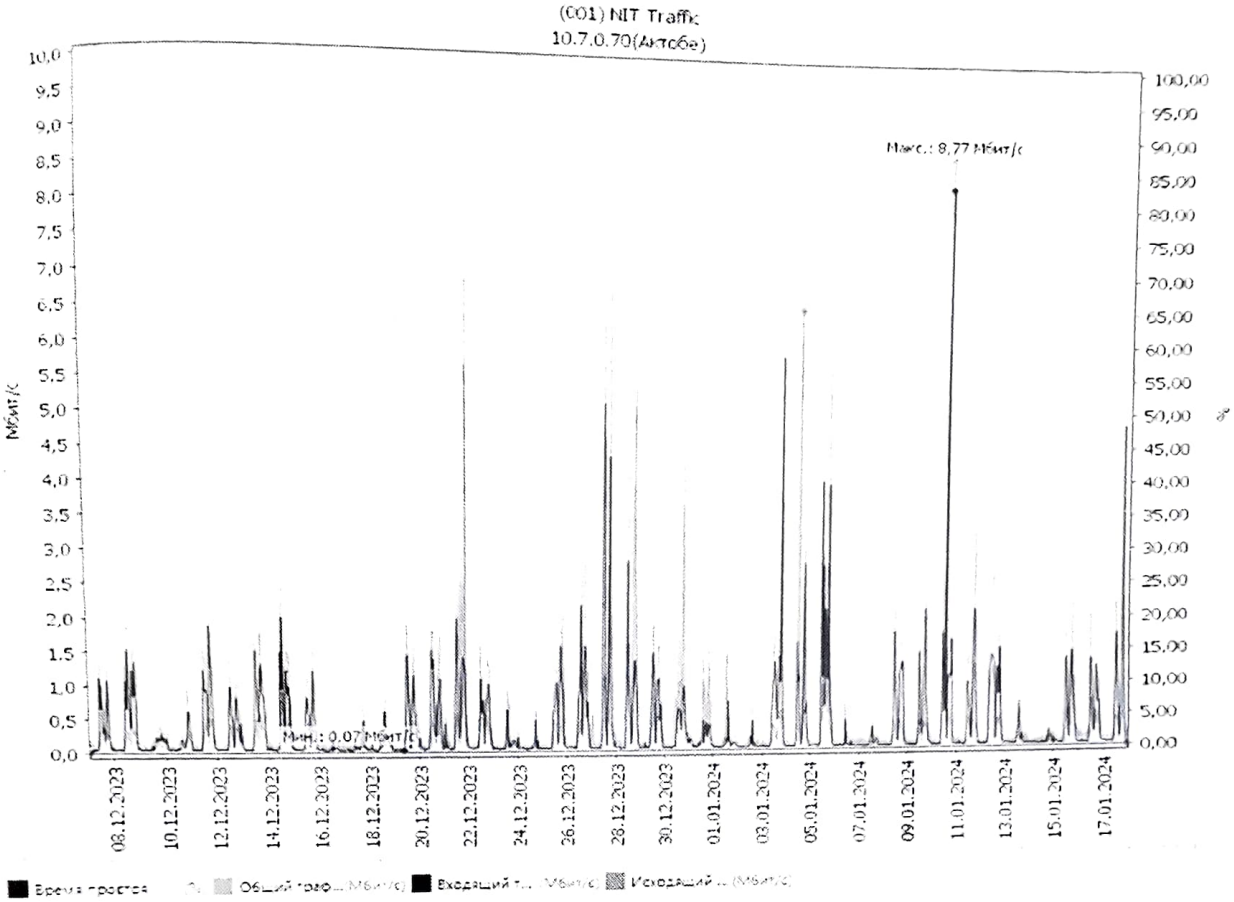
г. Уральск



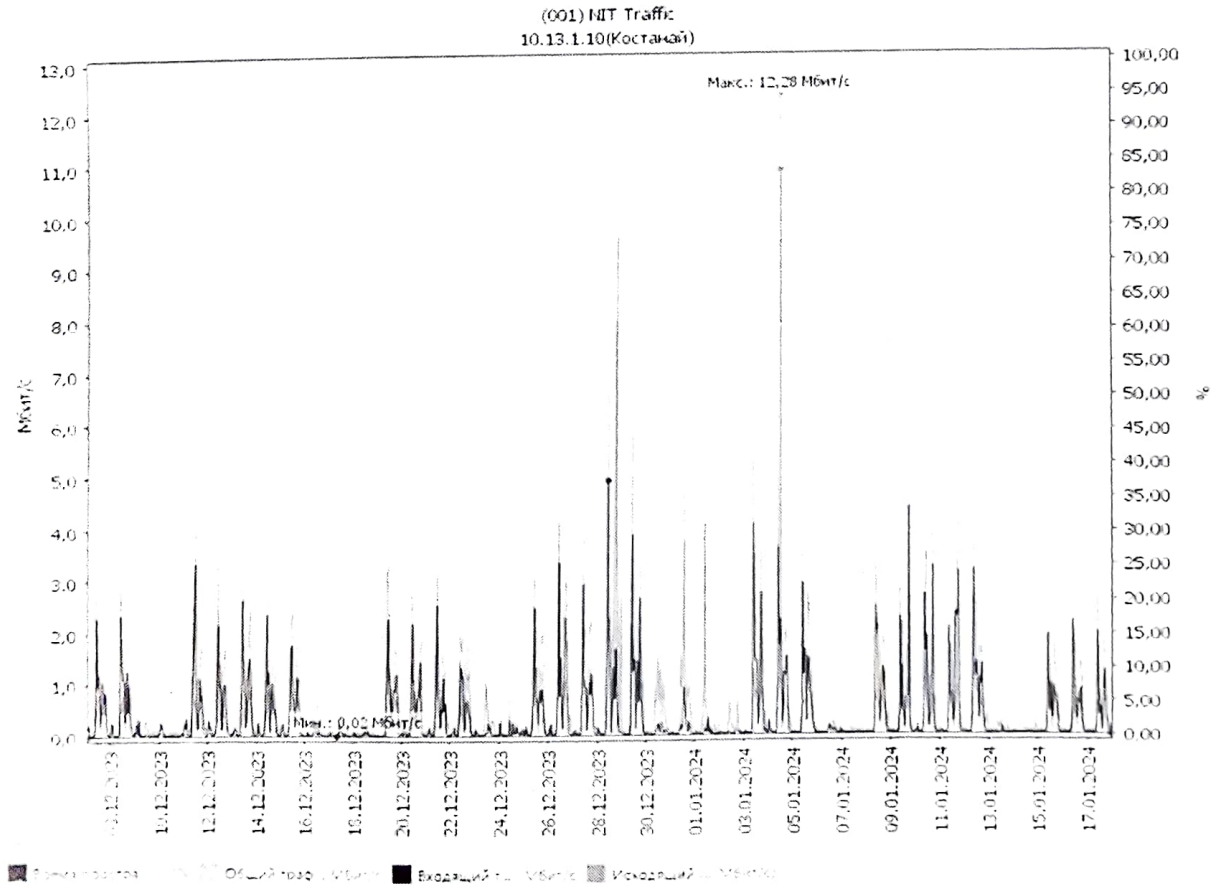
г. Кызылорда



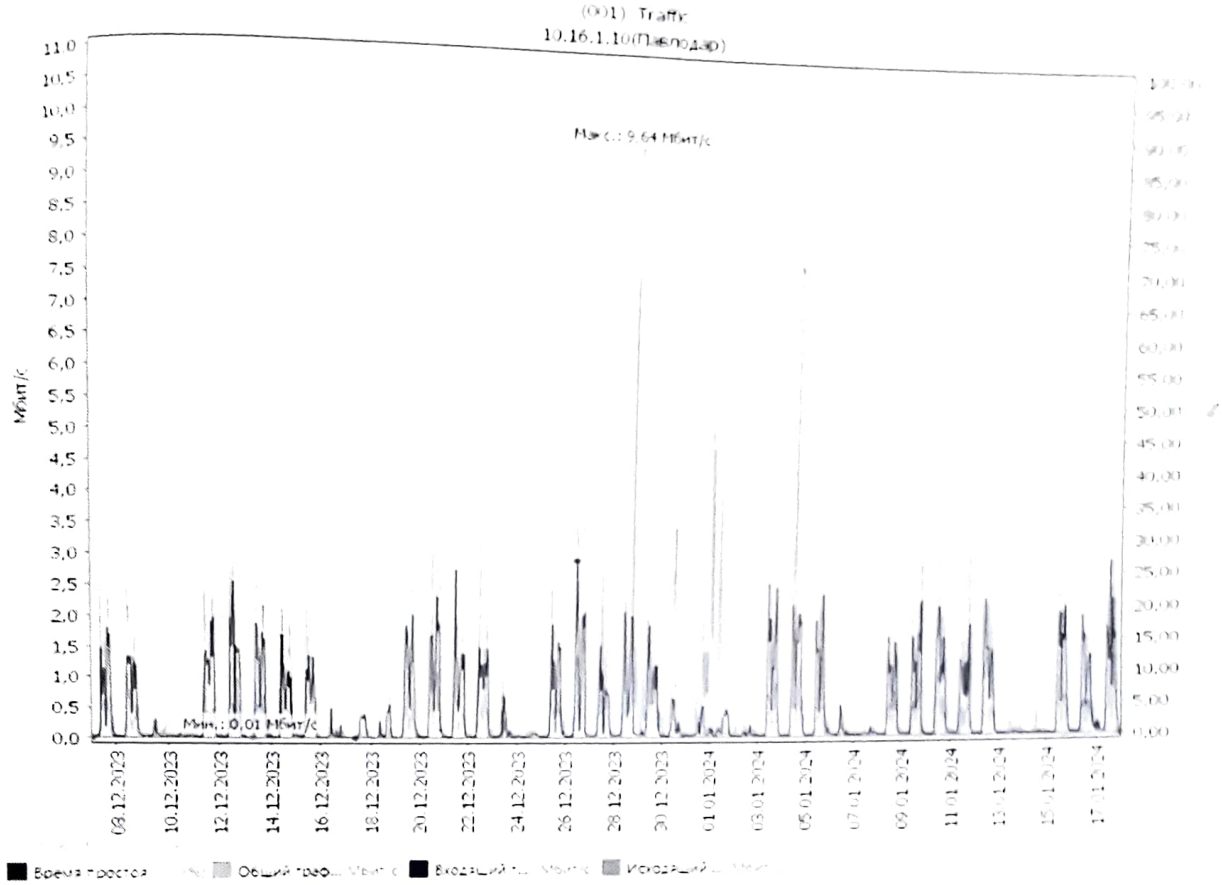
г. Актобе



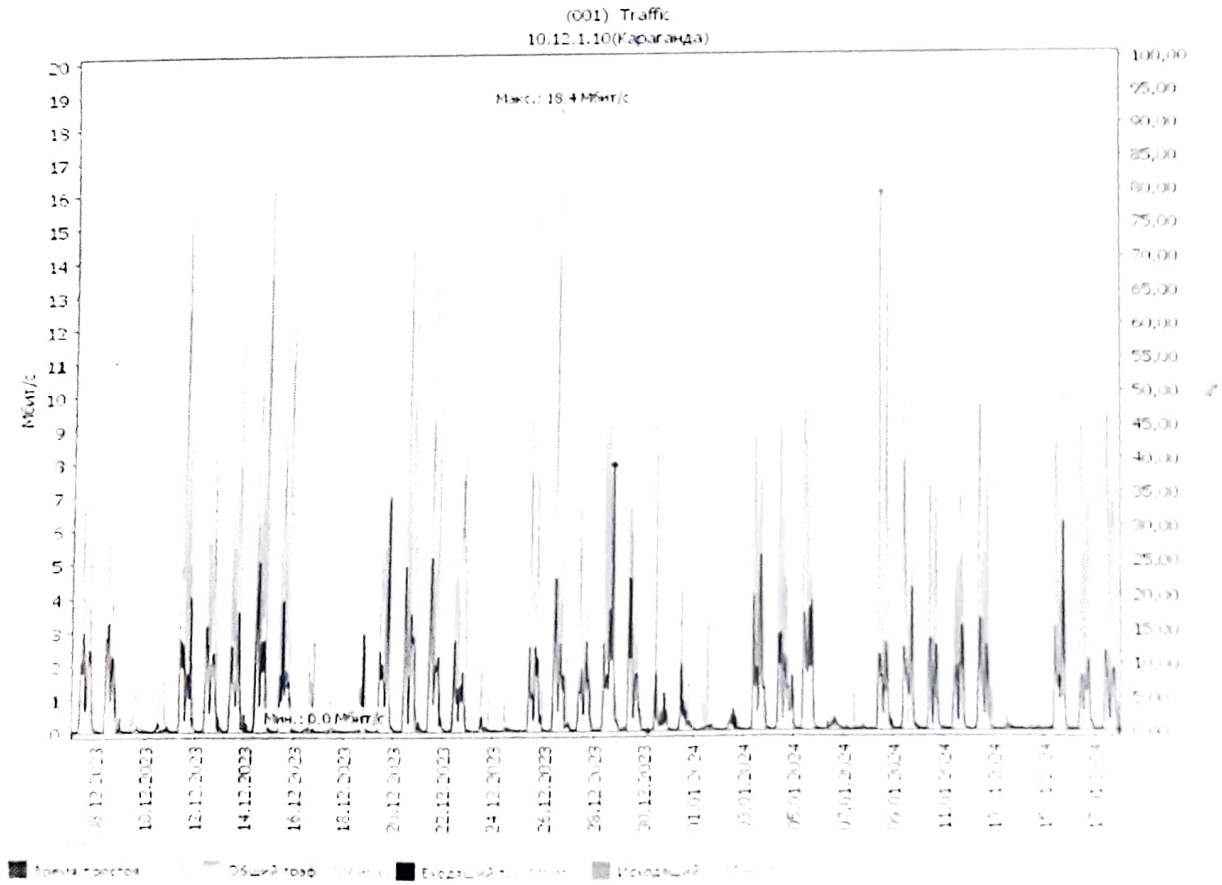
г. Костанай



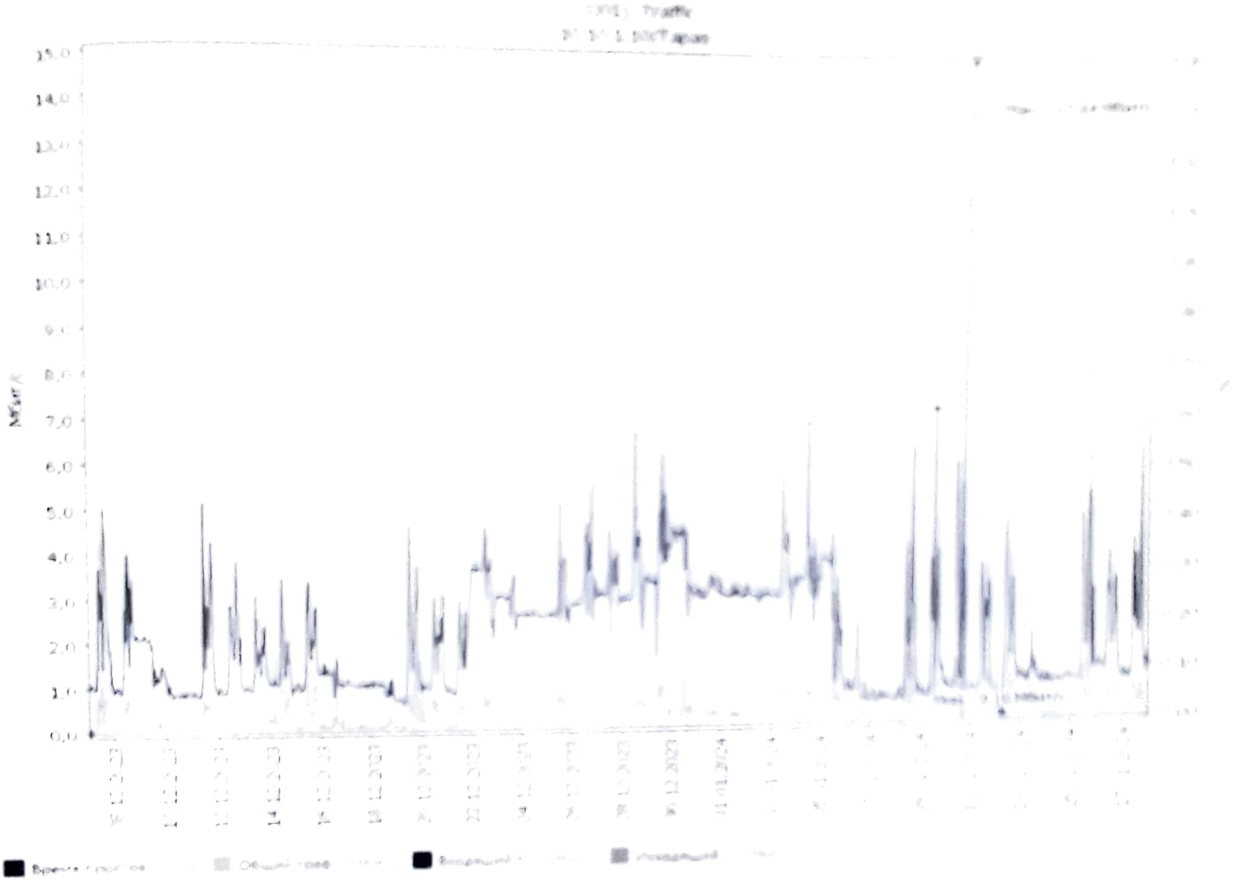
г. Павлодар



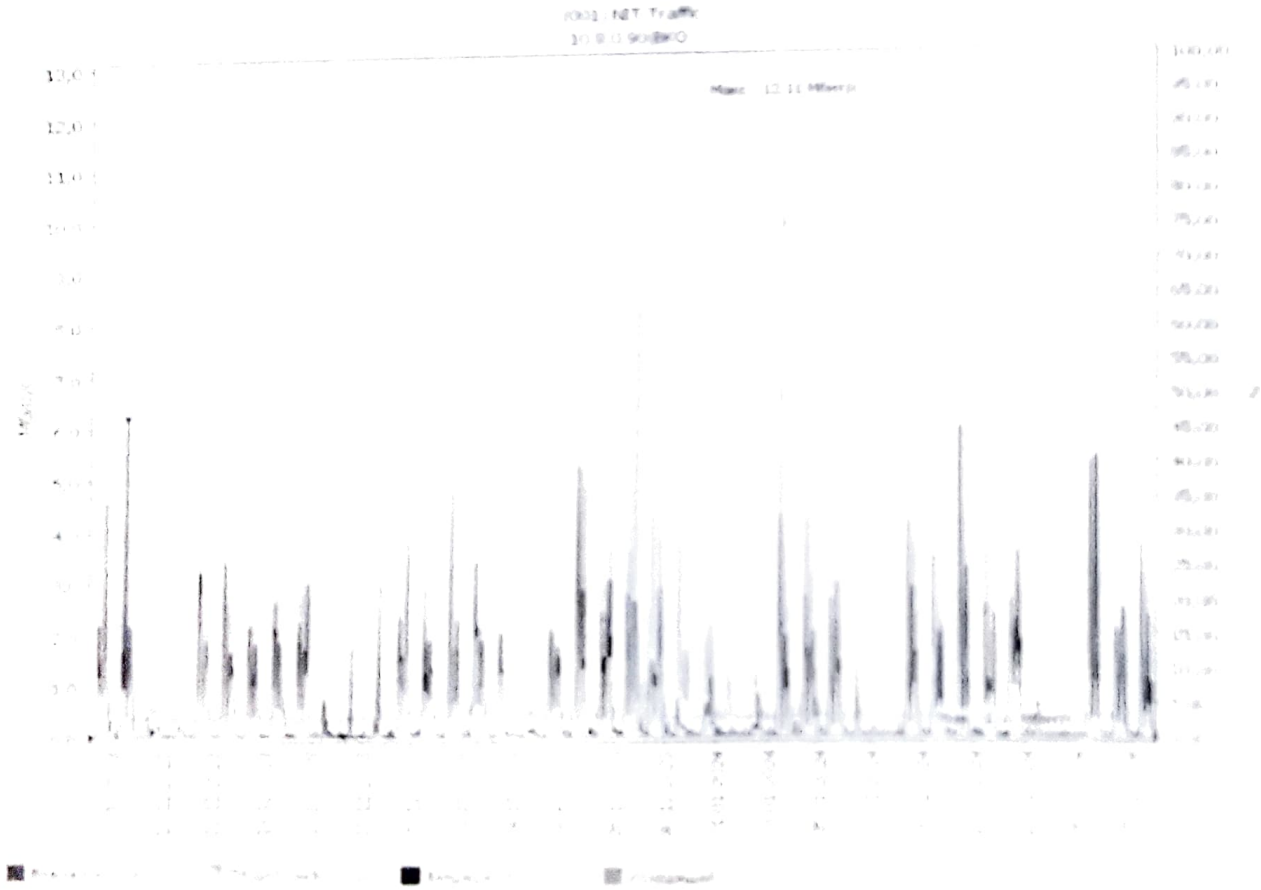
г. Караганда



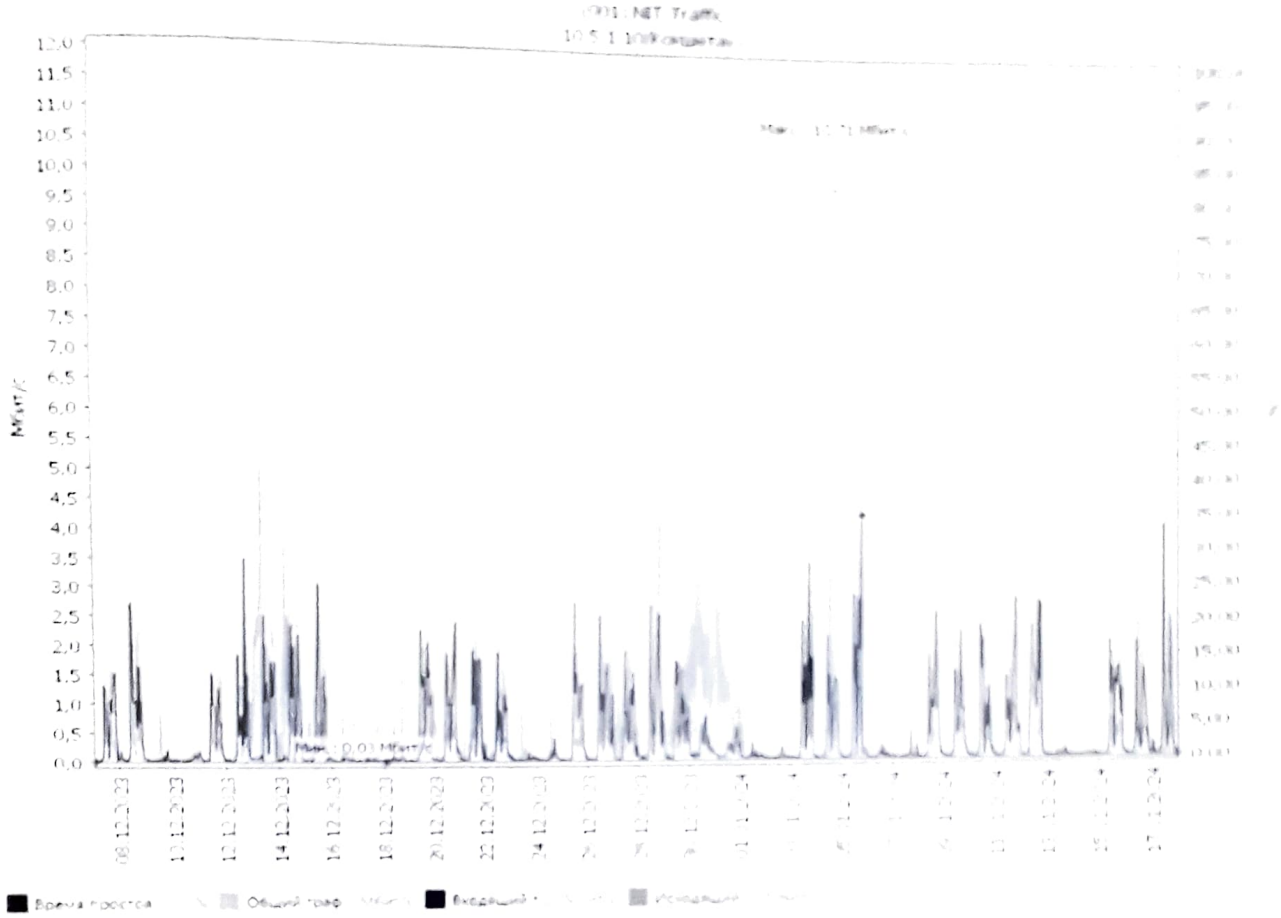
г. Тараз



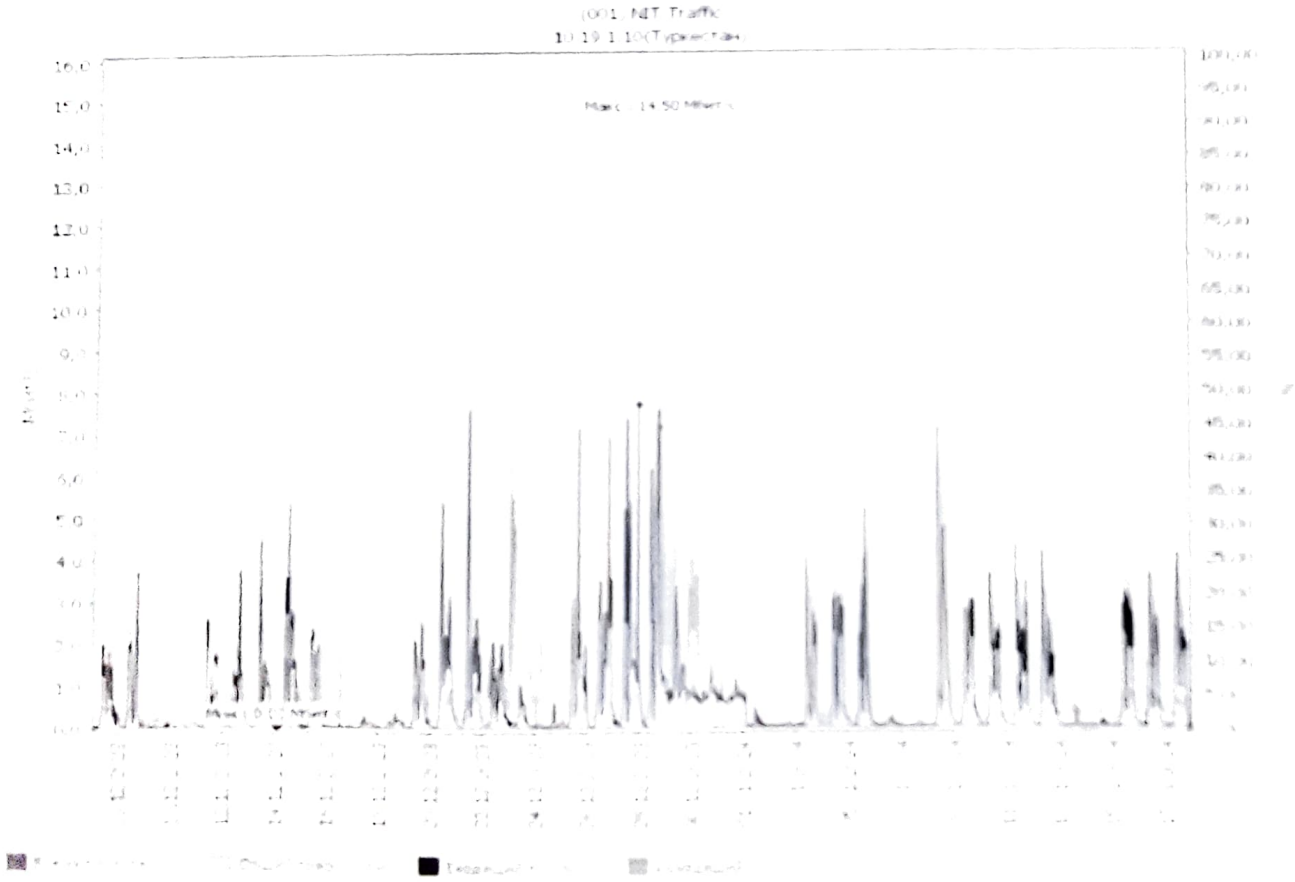
г. Өскемен



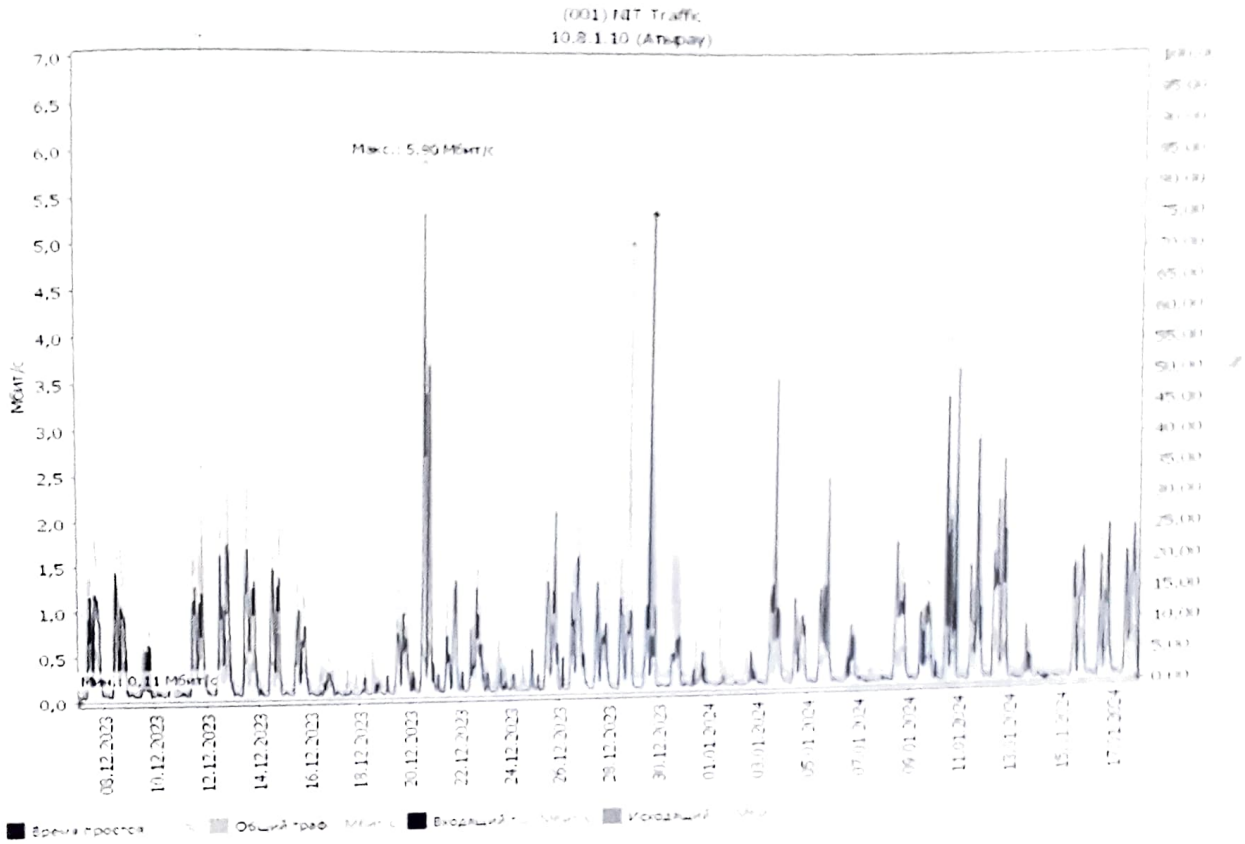
г. Кокшетау



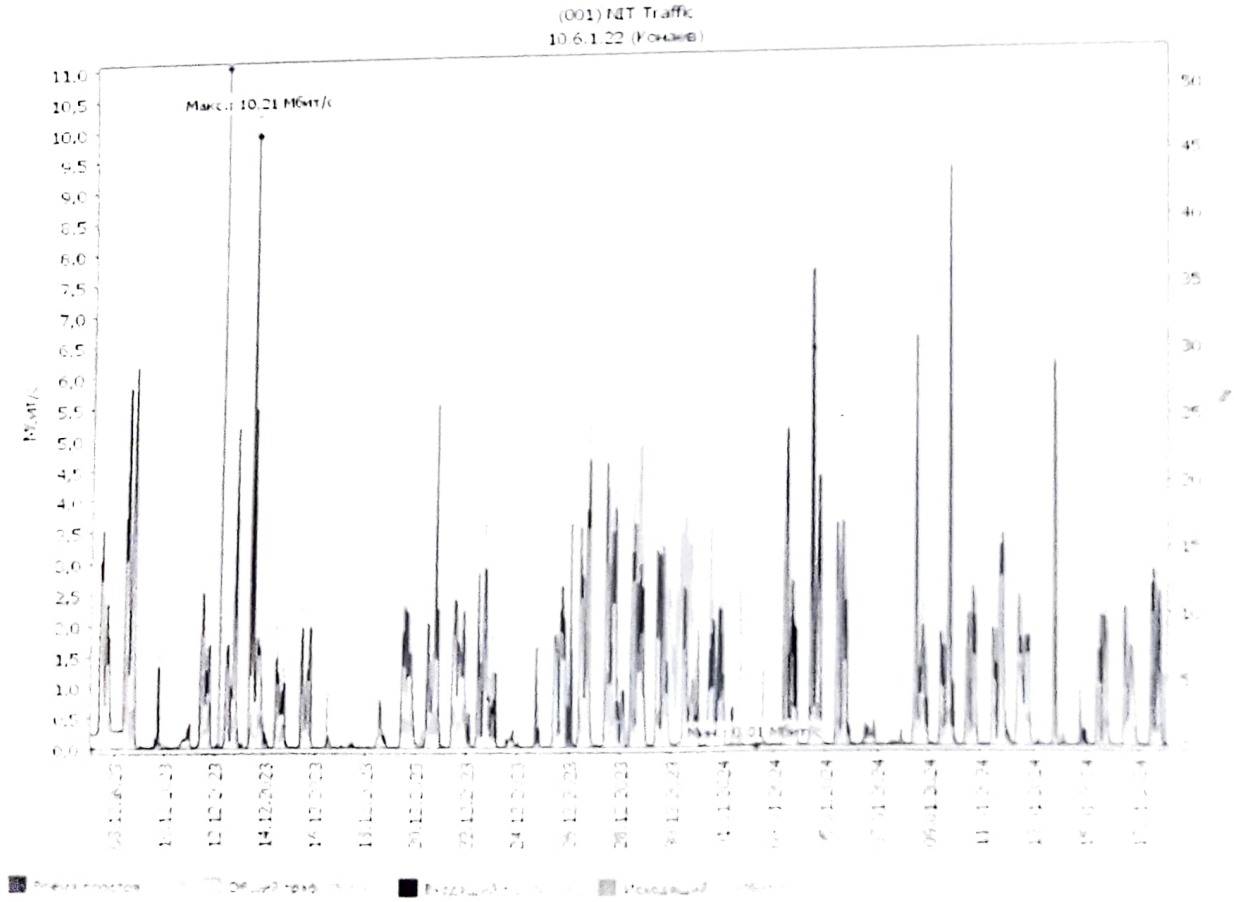
г. Туркестан



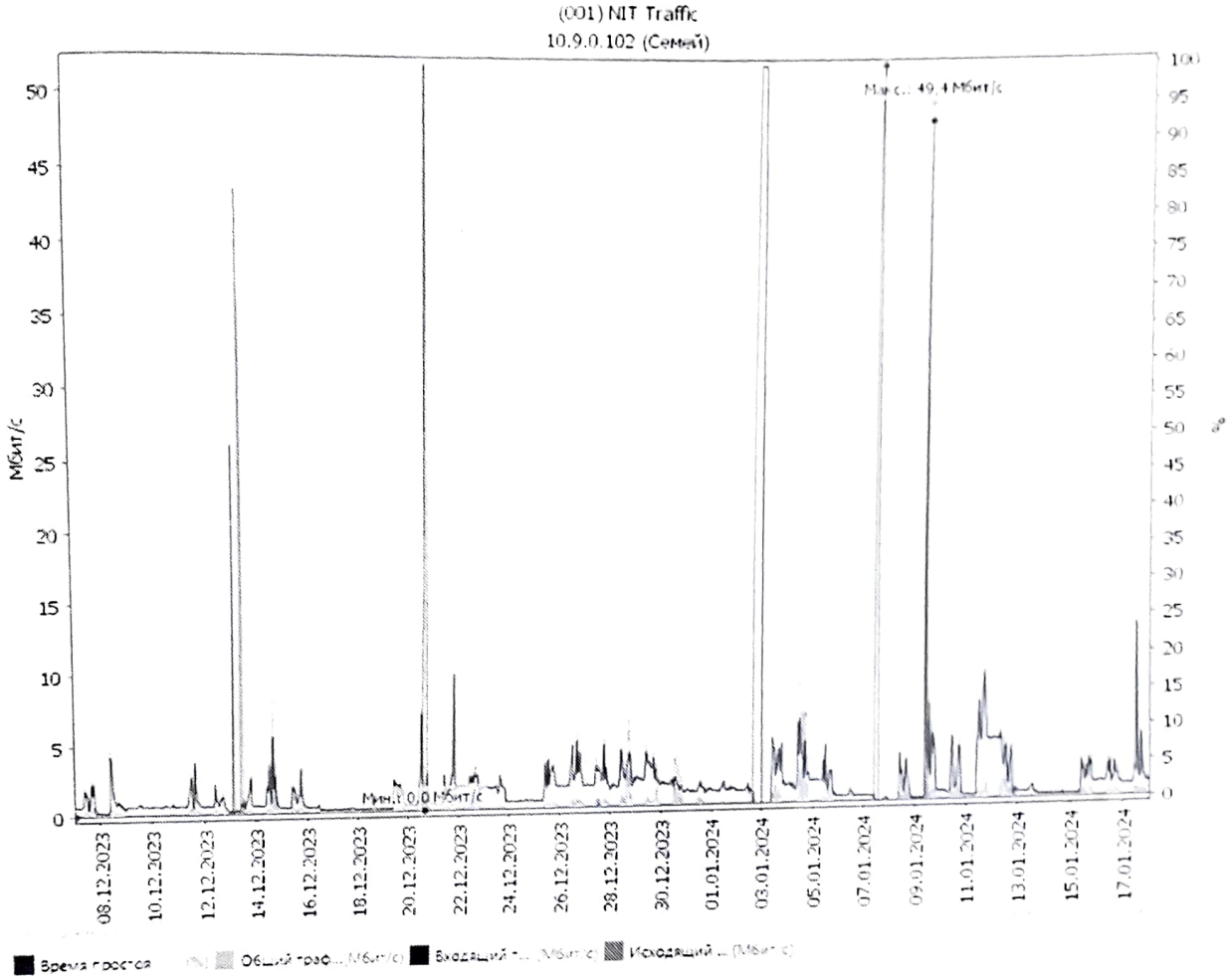
г. Атырау



г. Конаев



г. Семей



Заключение:

VPN каналы работают в штатном режиме. Никаких сбоев по VPN каналам не было выявлено.

Информация по замеряемой температуре и влажности в помещении эксплуатации - Мобильный ЦОД: температура 25.5 °С, влажность – 9%.

3. Отчет о выполнении резервных копий (Backup).

График резервного копирования:

1. Резервное копирование конфигурации сетевого оборудования Cisco на сервере 192.168.198.31:

Межсетевые экраны Cisco ASA – ежедневно;

Остальные сетевые устройства - при изменении конфигурации;

2. Резервное копирование серверов КПСиСУ на сервере 192.168.198.37:

dc2.kgp.kz (Домен контроллер) – еженедельно;

cas1.kgp.kz (Сервер клиентского доступа Microsoft Exchange) – еженедельно.

mb1.kgp.kz (Сервер баз данных Microsoft Exchange) – еженедельно.

4. Отчёт по поступившим заявкам в Service Desk HTEL за период 09.12.2023 – 18.01.2024 г.

ID заявки	Тема	Описание	Автор заявки	Специалист	Время создания	Время закрытия
34588	Прошу организовать доступ	Прошу организовать доступ для подразделения УПН ДП Карагандинской области.с адреса 10.145.181.0/24 на адрес 10.61.209.53 порт 8443	Карпук Лилия	Сергей Вислович	11/12/2023 08:29 AM	11/12/2023 08:33 AM
34589	Прошу открыть доступ	Прошу открыть доступ с 10.236.29.124 на 10.61.209.151 по порту 80	Жаксылык Куат	Сергей Вислович	11/12/2023 08:30 AM	11/12/2023 08:33 AM
34621	Прошу Вас внести в DNS КПСиСУ домен «ekpo.nce.kz»	В целях обеспечения оперативного доступа на мобильных устройствах эксплуатируемых в МЗ РК КСЭК, прошу Вас внести в DNS КПСиСУ домен «ekpo.nce.kz», с IP адресом 88.204.163.35 .	Жаксылык Куат	Сергей Вислович	11/12/2023 05:22 PM	11/12/2023 05:23 PM
34625	Добавить DNS запись	Добавить DNS запись для мобильных устройств ura.sergek.kz 192.168.99.51	Амиржан Багдат	Сергей Вислович	12/12/2023 09:26 AM	12/12/2023 09:26 AM
34665	Необходимо открыть порт 80 на сим-картах	Для подписания через QR с планшетов необходимо открыть порт 80 на сим-картах	Алиби Жиенбаев	Сергей Вислович	14/12/2023 03:10 PM	14/12/2023 03:15 PM
34666	Необходимо открыть порт 8013 на сим-картах	Для подписания через QR с планшетов необходимо открыть порт 8013 на сим-картах	Алиби Жиенбаев	Сергей Вислович	14/12/2023 03:14 PM	14/12/2023 03:15 PM
34704	Открыть доступ	Сізден Түркістан облысы Полиция департаментінен келіп түскен хатқа байланысты , 10.248.102.0/24 10.248.103.0/24 IP адресінен 10.61.209.53:8443 IP портына рұхсат беруіңізді сұраймын.	Суюнбай Бакберген	Сергей Вислович	19/12/2023 03:13 PM	19/12/2023 04:00 PM
34738	Прошу Вас внести изменения в DNS КПСиСУ	В настоящее время ДП Алматинской области совместно с ТОО «КаР-Тел» (далее – Beeline) ведет работу по реализации проекта внедрения работы приложения «Сергек Коргау» на мобильных планшетах сотрудников ДП, использующие закрытый мобильный канал для обеспечения доступа к «Единому Реестру Административных Правонарушений» (далее – ЕРАП). Для поддержания эксплуатационных характеристик системы требуется использование системы доменных имен	Жанболат Ринат	Сергей Вислович	21/12/2023 01:05 PM	21/12/2023 01:06 PM

		(далее - DNS) «clientalmatyobl.sergekvms.kz», «adminalmatyobl.sergekvms.kz» и «almobl.sergek.kz». В текущее время закрытый мобильный канал, предоставляемый Beeline уже использует DNS организующий доступ к ресурсам КПСиСУ. В целях обеспечения оперативного доступа на мобильных устройствах ДП Алматинской области, прошу Вас внести изменения в DNS КПСиСУ на домен «almobl.sergek.kz», являющийся сервером с IP адресом 10.214.4.14, а также на домены «adminalmatyobl.sergekvms.kz», «clientalmatyobl.sergekvms.kz», являющиеся сервером с IP адресом 10.214.5.11, а также разрешить перенаправление запросов.				
34763	Предоставить доступ	Предоставить доступ с адреса 10.145.192.0/24 на адрес 10.61.209.53 порт 8443 и 10.61.209.23 порт 3306	Карпук Лилия	Сергей Вислович	25/12/2023 12:18 PM	25/12/2023 12:19 PM
34767	Прошу предоставить доступ	Прошу предоставить доступ с адреса 10.88.183.193 на адрес 10.61.209.21 порт 443	Жармаханов Адильбек	Сергей Вислович	25/12/2023 05:47 PM	25/12/2023 05:54 PM
34768	Прошу предоставить доступ	Прошу предоставить доступ к АРМ ЕРДР ЗКО с ip адреса ДКНБ по ЗКО ip адрес 10.128.36.0/25 на адрес10.61.209.28 (ДКПСиСУ по ЗКО)	Жармаханов Адильбек	Сергей Вислович	25/12/2023 05:53 PM	25/12/2023 05:54 PM
34785	Прошу настроить доступ	Прошу настроить доступ с адреса 192.168.199.166, 192.168.199.110, 192.168.199.111, 192.168.199.112 на 10.61.43.32 для интеграции с АО НИТ	Ляззат Акжигитова	Сергей Вислович	28/12/2023 12:01 PM	28/12/2023 12:01 PM
34797	Прошу предоставить доступ к АРМ ЕДР ЗКО	Прошу предоставить доступ к АРМ ЕДР ЗКО с ip адреса 10.61.253.105 (ДКПСиСУ по ЗКО) в ДКНБ по ЗКО на ip адрес 10.61.209.28	Жармаханов Адильбек	Сергей Вислович	28/12/2023 06:18 PM	28/12/2023 06:18 PM
34825	Отключить IP адрес	Необходимо для боевого ИС ЕРДР оставить только один IP адрес 10.1.54.47 (10.61.209.47) с 3 января 2024 года. Исключить IP адрес 10.1.54.147 (10.61.209.147). Также	Мукушев Тулебай	Сергей Вислович	03/01/2024 03:31 PM	03/01/2024 03:40 PM

		произвести соответствующие работы по сети, для исключения доступа к 10.1.54.147 (10.61.209.147).				
34826	Изменить ДНС запись	Прошу для адреса ЦАБД УИС https://cabd.kuis.mvd.gov.kz:8000/api/1.0/login изменить в днс адрес сервера 10.61.208.247	Толстов Максим	Сергей Вислович	03/01/2024 03:37 PM	03/01/2024 03:40 PM
34827	WAF блокирует подключение	Прошу проработать с админами ЕРДР проблему возникающую при авторизации на публичный сектор ЕРДР. Поскольку WAF блокирует подключение у ряда пользователей.	Толстов Максим	Сергей Вислович	03/01/2024 03:39 PM	03/01/2024 03:40 PM
34846	Предоставить доступ	В связи с размещением сервиса(erap_violation_receiver) приема нарушений зафиксированных системами фото и видео фиксации на платформе Смарт Бридж необходимо открыть доступ IP Адресам 10.61.40.12(тестовый) и 10.61.40.26(боевой) на 10.61.209.79 и 10.61.209.151 по порту 80	Жаксылык Куат	Сергей Вислович	04/01/2024 03:02 PM	04/01/2024 03:08 PM
34847	Предоставить доступ	Для подключения к СИОПСО (10.61.209.53) по порту 8443 прошу прописать настройки для ГУ воинская часть 18244 (10.49.3.161/27)	Бакиров Асланбек	Сергей Вислович	04/01/2024 03:03 PM	04/01/2024 03:08 PM
34902	Прошу в днс прописать адрес	Для установки 1С прошу в днс прописать адрес 10.1.25.18 serv-app-1C	Айнур Алтынбек	Сергей Вислович	09/01/2024 12:59 PM	09/01/2024 01:06 PM
34903	Прошу вас дать доступ	В связи со служебной необходимостью, в связи с подключением камер "СУНКАР" к ПЦ ЕРАП прошу вас дать доступ к основному шлюзу 10.15.204.184/30 (основной шлюз ДП Алматинской области) на 10.61.209.79:80 10.61.209.151:80 порт 443,8080,8090,80, 1352,	Жанболат Ринат	Сергей Вислович	09/01/2024 01:05 PM	09/01/2024 01:06 PM
34945	Прошу предоставить доступ	Прошу предоставить доступ с адреса 10.145.192.0/23 на адреса 10.61.209.53 и 10.61.209.23	Карпук Лилия	Сергей Вислович	10/01/2024 05:31 PM	10/01/2024 05:31 PM
34985	Предоставьте доступ к флэшке и почте	Предоставьте доступ к флэшке и почте (на внешний) учетка7175362	Динара Сыздыкова	Сергей Вислович	12/01/2024 03:29 PM	12/01/2024 03:30 PM
34987	Отключить IPSec	Отключить IPSec туннель между КПСиСУ и Vitech с 18 января	Жасулан Кудабаев	Сергей Вислович	12/01/2024 03:32 PM	Не назначено

35005	Добавить днс адрес	Прошу добавить днс адрес 10.61.208.2 modules.kuis.mvd.gov.kz	Толстов Максим	Сергей Вислович	15/01/2024 05:10 PM	15/01/2024 05:11 PM
35068	Добавить в ДНС	Прошу добавить в ДНС (172.31.253.164 dmz.mvd.gov.kz, 172.31.253.177 emm.mvd.gov.kz)	Асан Абдимуталипов	Сергей Вислович	18/01/2024 12:03 PM	18/01/2024 12:04 PM

От Заказчика:

Заместитель начальника управления информатизации, цифровизации и защиты информационных ресурсов

_____ **Нурумова Д.С.**

Начальник отдела защиты информационных ресурсов

_____ **Кудабаев Ж.А.**

Начальник отдела сопровождения информационно-коммуникационных технологий

_____ **Мукушев Т.К.**

От Поставщика:

Начальник отдела технического сопровождения

_____ **Ракусов В.**