№ 04-13/144 от 29.01.2024

Заключение по итогам рассмотрения ходатайства о выдаче заключения антимонопольного органа об отсутствии субъектов частного предпринимательства, осуществляющих производство услуг, аналогичных услугам «Телемедицинского центра» на базе Государственного коммунального предприятия на праве хозяйственного ведения «Центральная городская клиническая больница» Управления общественного здравоохранения города Алматы

1. Общие положения

Департаментом Агентсва по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан по городу Алматы *(далее – Департамент)*, рассмотрено Ходатайство Управления общественного здравоохранения г.Алматы от 14.11.2023 года за исх. №38.2/1445-И о выдаче заключения антимонопольного органа об отсутствии субъектов частного предпринимательства, осуществляющих производство услуг, аналогичных услугам «Телемедицинского центра» *(далее-ТМЦ)* на базе Государственного коммунального предприятия на праве хозяйственного ведения «Центральная городская клиническая больница» *(далее –ЦГКБ)*.

2. Общая характеристика закупаемых товаров, работ, услуг

Наименование закупаемых товаров, работ, услуг:

- Усуги по пользованию программными продуктами для телепатронажа пациентов Телемедицинским центром

Цель осуществления закупки из одного источника:

В целях заключения договора о закупках услуг по пользованию программными продуктами, находящимися в удаленном доступе для организации работы ТМЦ и ИАЦ:

- телепатронаж беременных женщин, диспансерных групп заболеваний: онкология, артериальная гипертензия, сахарный диабет, органы дыхания, постковидный мониторинг, инфекционные заболевания и др.;
- оценка эффективности, качества и результативности деятельности подведомственных организаций УОЗ, мониторинг исполнительской дисциплины;
- моделирование и прогнозирование показателей здравоохранения на краткосрочный, среднесрочный и долгосрочный период;
- мониторинг проблемных ситуаций на основе анализа СМИ, обращений граждан;
- мониторинг показателей здравоохранения и текущей обстановки с целью оперативного реагирования.

3. Географические границы

Дата: 29.01.2024 11:16. Копия электронного документа. Версия СЭД: Documentolog 7.20.1. Положительный результат проверки ЭЦП

В рамках рассмотрения ходатайства о выдаче заключения антимонопольного органа об отсутствии субъектов частного предпринимательства, установлено, что государственные закупки способом из одного источника, путем прямого заключения договора о государственных закупках осуществляется государственным органом в лице КГУ «Управления общественного здравоохранения города Алматы».

При этом, данные услуги будут оказываться в городе Алматы, следовательно географическими границами определена территория города Алматы.

4. Результаты проведения обследования

Вместе с тем, Департаментом в 2023 году в рамках рассмотрения ходатайства Управления общественного здравоохранения г.Алматы от 08.02.2023 года за исх. №38/155-И о выдаче заключения антимонопольного органа об отсутствии субъектов частного предпринимательства, осуществляющих производство услуг, аналогичных услугам «Телемедицинского центра» на базе Коммунального государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Центральная городская клиническая больница» проведено обследование рынка услуг - Call-центра по предоставлению справочной информации, разъяснительной работы, консультаций, приема жалоб и предложений граждан, оказание медицинских услуг**.**

Целью осуществления закупки из одного источника услуг Call-центра по предоставлению справочной информации, разъяснительной работы, консультаций, приема жалоб и предложений граждан, оказание медицинских услуг является:

- по беременным женщинам: ведение дистанционного мониторинга беременных, рожениц и родильниц г. Алматы, полный и ранний охват наблюдением беременных женщин, состояние здоровья которых не требует стационарного лечения, на протяжении всего срока беременности и до 42 дней в послеродовой период, направленные на снижение материнской смертности

- по детям раннего возраста: ведение дистанционного мониторинга за новорожденными и детьми из групп риска с целью раннего выявления отклонений в развитии, предупреждения развития осложнений, диагностики и предупреждений поражений ЦНС и ранней инвалидизации детей из групп риска.

- по больным сахарным диабетом: полный охват мониторингом больных с сахарным диабетом, снижение развития осложнений сахарного диабета в результате контроля уровня сахара в крови и применения сахароснижающих препаратов, снижение количества экстренных госпитализаций, связанных с различными осложнениями сахарного диабета, в том числе операций по ампутации нижних конечностей, приводящих к инвалидизации пациентов.

Дата: 29.01.2024 11:16. Копия электронного документа. Версия СЭД: Documentolog 7.20.1. Положительный результат проверки ЭЦП

В соответствии с пунктом 6 Правил выдачи заключения антимонопольного органа, об отсутствии субъектов частного предпринимательства, осуществляющих производство аналогичных товаров, работ, услуг (*далее – Правила*), Департаментом направлены запросы:

- Департамент Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан по городу Алматы *(далее – Департамент статистики);*

- Департамент бюро государственных доходов по городу Алматы *(далее – налоговый Департамент)*;

- Палата предпринимателей г. Алматы «Атамекен» - *(далее - Палата);*

- субъектам рынка *(АО «Қазақтелеком», ТОО «КаР-Тел», АО «ALTEL», АО «KCell», ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», «Городская бесплатная справочно-информационная служба», Сервисная компания «Инфо Доктор», Медицинская информационная система «Med Element», Информационно-справочная система по поиску аптек, врачей и медучреждений «I-teka», Информацинно-рекламная служба «180», «iDoctor сервис по поиску врачей»).*

Так, Департаментом статистики согласно письму от 14.02.2023 г. №443 сообщается, что согласно Общему классификатору видов экономической деятельности услуги Call-центра по предоставлению справочной информации разъяснительной работы, консультаций, приема жалоб и предложений граждан, оказание медицинских услуг, отдельно не выделяется, в связи с чем невозможно сформировать перечень субъектов.

Налоговый Департамент письмом от 16.02.2023 г. №483 сообщает, что согласно базы данных Интегрированной налоговой информационной системы Республики Казахстан *(ИНИС РК)* по видам деятельности «осуществляющих услуги Call- центра по предоставлению справочной информации», «разъяснительной работы», «консультаций», «приема жалоб и предложений граждан по медицинским услугам» ОКЭД отсутствует.

Палата письмом от 11. 04. 2023 г. №913 направила список из 44 компаний, осуществляющих услуги Call- центра по предоставлению справочной информации разъяснительной работы консультаций приема жалоб и предложений граждан по медицинским услугам *(ИП «БАЙТАҚ ЕЛ», ИП «Salmina», ИП «Ajaba Consulting», ИП «ФАТКУЛЛАЕВА Б.Ю», ИП «СЛУЧАНКО А.Ю.», ИП «SHAM Production», ИП «RubyOnRails», ИП «Murat Tishkul», ИП «Кали Н.Н», ИП «Икан», ИП «Джакупов», ИП «Қайрат Ерлік», ИП «Batyr Jamal», ИП «Red Lion», ИП «CYBERDYNE SYSTEMS», ИП «Uncover Films», ИП «Salamatuly», ИП «THE BEE», ТОО «IT Максат», ИП «Termin», ИП «Pro Buusiness», ИП «Бедел», ТОО «Ориноко», ИП «ТОКТАРБЕКОВ ДАУРЕН САГАТОВИЧ», ТОО «Sector-3», ИП «CG DESIGN», ИП «Набира», ИП «Мукашев», ИП «A Team», ИП «ТЕМІРБЕК АЙБЕК», ИП «Kali Services», ИП «БАХТИЯР ОРАЗБЕК», ИП «ШАДАЕВ», ИП «ӘЛИЕВА», ИП «УЙСУМБАЕВА АЙГЕРИМ МУРАТБЕКОВНА», ИП «Даулеткулова», ИП «БОЛАТБЕК ТАЛҒАТ МАРАТҰЛЫ», ИП «VICI», ИП «Нагаметуллин», ИП «General», ТОО «JOVE (ДЖОУВ)», ИП «SDT», ИП «ЖУМАЕВ БЕРИК АСУБАЕВИЧ», ИП «ASB-invest»).*

Департаментом в адрес данных субъектов на электронные адреса были направлены запросы. Согласно 10 полученных ответов, услуги Call- центра по предоставлению справочной информации разъяснительной работы консультаций приема жалоб и предложений граждан по медицинским услугам, данными компаниями не осуществляются.

Дата: 29.01.2024 11:16. Копия электронного документа. Версия СЭД: Documentolog 7.20.1. Положительный результат проверки ЭЦП

Кроме того, произведен обзвон субъектов:

- *ИП «БАЙТАҚ ЕЛ» (8 705 813 25 28)* – издательство, копировальные услуги;

- *ИП «СЛУЧАНКО А.Ю.» (8 707 110 04 48)* – разработка сайтов;

- *ИП «Murat Tishkul» (8 775 462 11 22)* – разработка программного обеспечения;

- *ИП «Кали Н.Н» (8 705 775 48 96)* – изготовление мебели;

- *ИП «Red Lion» (8 708 375 56 57)* – маркетинг;

- *ТОО «IT Максат» (8 707404 45 71)* – создание, техническое сопровождение Call-центров;

- *ИП «ТОКТАРБЕКОВ ДАУРЕН САГАТОВИЧ» (8 707 420 56 69)*- сопровождение программного обеспечения «1С-Бухгалтерия»;

- *ТОО «Sector-3»* письмом от 04.04.2023г. №844 сообщает, что вид деятельности ТОО – разработка, поддержка и сопровождение программного обеспечения. Для пользователей ПО создана многоканальная горячая линия. Услуги колл-центра для третьих компаний не оказывают;

- *ИП «Набира» (8 778 602 74 48)* – рекламное агентство;

- *ИП «A Team» (8 777 272 60 15)* – кинопроизводство;

- *ИП «УЙСУМБАЕВА АЙГЕРИМ МУРАТБЕКОВНА» (8 775 205 21 37)* – снабжение магазинов продукцией;

- *ИП «General» (8 707 555 76 95)* – телекоммуникация, установка оборудования;

- *ИП «ASB-invest»* - тендеры;

- *ИП «Мукашев» (8 778 923 35 99), ИП «ТЕМІРБЕК АЙБЕК» (8 775 000 99 93), ИП «Kali Services» (8 747 314 90 72), ИП «БОЛАТБЕК ТАЛҒАТ МАРАТҰЛЫ» (8 707 106 12 00), ИП «БОЛАТБЕК ТАЛҒАТ МАРАТҰЛЫ» (8 707 106 12 00), ТОО «JOVE (ДЖОУВ)» (8 775 899 20 09),* – абонент не отвечает;

- *ИП «Salmina» (8 775 905 56 24), ИП «Ajaba Consulting» (8 702 298 37 18), ИП «ФАТКУЛЛАЕВА Б.Ю» (8 707 909 24 55), ИП «SHAM Production» (8 707 347 45 51), ИП «RubyOnRails» (8 747 233 55 78), ИП «Джакупов» (8 701 531 01 05), ИП «Қайрат Ерлік» (8 707 184 59 59), ИП «Batyr Jamal» (8 777 055 77 23), ИП «THE BEE» (8 708 913 46 90), ИП «Termin» (8 747 581 49 50), ИП «Pro Buusiness» (8 707 822 21 66), ИП «Бедел» (8 777 165 67 82), ТОО «Ориноко» (8 707 101 33 11), ИП «CG DESIGN» (8 707 823 92 00), ИП «БАХТИЯР ОРАЗБЕК» (8 777 237 77 51), ИП «ШАДАЕВ» (8 701 255 77 76), ИП «ӘЛИЕВА» (8 747 574 48 55), ИП «Даулеткулова» (8 747 775 0074), ИП «VICI» (8 707 343 62 75), ИП «Нагаметуллин» (8 777 860 00 03), ИП «SDT» (8 700 332 99 99), ИП «ЖУМАЕВ БЕРИК АСУБАЕВИЧ» (8 707 019 42 21)* – не осуществляют деятельность.

Вместе с тем, Департаментом проведен мониторинг интернет пространства и приложения 2GIS, в ходе которого установлены субъекты рынка, осуществляющие информационно-справочные услуги.

Запросы направлены *АО «Қазақтелеком», ТОО «KaP-Тел», АО «ALTEL», АО «KCell», ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», «Городская бесплатная справочно-информационная служба», Сервисная компания*

Дата: 29.01.2024 11:16. Копия электронного документа. Версия СЭД: Documentolog 7.20.1. Положительный результат проверки ЭЦП

«Инфо Доктор», Медицинская информационная система «Med Element», Информационно-справочная система по поиску аптек, врачей и медучреждений «I-teka», Информацинно-рекламная служба «180», «iDoctor сервис по поиску врачей».

Согласно ответу *АО «Казахтелеком»* от 27.02.2023г за №587. не оказывает информационно-справочные услуги физическим лицам, оказывает услуги технической поддержки клиентов.

ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» от 01.03.2023 г. за №609, сообщает что в целях предоставления абонентам информации, связанной с оказанием услуг сотовой связи, Оператор использует свой Call-центр. При этом, отдельных услуг Call-центра для сторонних организаций не предоставляет.

АО «Кселл» письмом от 28.02.2023 г. за №600 сообщает, что осуществляет услуги справочно-информационную службу для абонентов activ\Kcell.

ТОО «KaR-Tel» письмом от 27.02.2023 г. № 582 сообщает, что оказывает услуги Call-центра и информационно-справочные услуги в целях предоставления абонентам необходимой информации и их обслуживания.

Медицинская информационная система «Med Element» письмом от 16 марта 2023 г. №160323/1 сообщает, что не оказывает услуги Call-центра и информационно-справочные услуги.

Информационно-справочная система по поиску аптек, врачей и медучреждений «I-teka» письмом от 16.03.2023 г. №7 сообщает, что не оказывает услуги Call- центра по предоставлению справочной информации разъяснительной работы консультаций приема жалоб и предложений граждан по медицинским услугам.

Информацинно-рекламная служба «180» также отвечает, что не оказывает услуги Call- центра.

«iDoctor сервис по поиску врачей» письмом № 3 от 04.04.2023 г. сообщает, что «*iDoctor.kz*» является информационной платформой, предоставляющей услуги медицинским центрам и/или врачам по размещению информации о себе и своей деятельности для пользователей платформы. Пользователи с использованием сведений медицинских центров и/или врачей, представленных на платформе, устанавливают контакт с медицинскими центрами и/или врачами исключительно при техническом содействии «*iDoctor.kz*».

На основании вышеизложенного, Департаментом не установлены субъекты, осуществляющие услуги Call-центра по предоставлению справочной информации, разъяснительной работы, консультаций, приема жалоб и предложений граждан, оказание медицинских услуг.

Таким образом, Департаментом в 2023 году в рамках обследования рынка услуг «Call-центра по предоставлению справочной информации, разъяснительной работы, консультаций, приема жалоб и предложений граждан, оказание медицинских услуг», установлено, что в городе Алматы отсутствуют субъекты, осуществляющие «Телепатронаж беременных женщин, диспансерных групп заболеваний: онкология, артериальная

Дата: 29.01.2024 11:16. Копия электронного документа. Версия СЭД: Documentolog 7.20.1. Положительный результат проверки ЭЦП

гипертензия, сахарный диабет, органы дыхания, постковидный мониторинг, инфекционные заболевания и др».

Вместе с тем, письмом от 1.12.2023г. №2587 Департамент Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан по городу Алматы сообщает, что «услуги по пользованию программными продуктами для телепатронажа пациентов Телемедицинским центром и организации работы Информационно-аналитического центра» отдельно не классифицируются, в связи в чем представить запрашиваемую Вами информацию не представляется возможным.

Также письмом №05-09/66 от 23.01.2024 Департамент Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан по городу Алматы сообщает, что согласно Общему классификатору видов экономической деятельности, утвержденному Приказом Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан от 22 февраля 2019 года № 68-од, «оценка эффективности, качества и результативности деятельности подведомственных организаций УОЗ, мониторинг исполнительской дисциплины», «моделирование и прогнозирование показателей здравоохранения на краткосрочный, среднесрочный и долгосрочный период», «мониторинг проблемных ситуаций на основе анализа СМИ, обращений граждан», «мониторинг показателей здравоохранения и текущей обстановки с целью оперативного реагирования» отдельно не классифицируются, в связи в чем представить запрашиваемую Вами информацию не представляется возможным.

Департамент бюро государственных доходов по городу Алматы письмом от 05.12.2023 г. № -МК 50123 сообщает, что согласно базы данных Интегрированной налоговой информационной системы Республики Казахстан *(ИНИС РК)* в общем справочнике классификаторов вида деятельности отсутствует вид деятельности «Осуществляющие услуги по пользованию программными продуктами для телепатронажа пациентов Телемедицинским центром и организации работы Информационно-аналитического центра», но при этом имеются виды деятельности «63999 - Прочие виды деятельности в области информационного обслуживания» - 269 субъектов.

Также письмом №-МК/2298 от 26.01.2024г. Департамент бюро государственных доходов по городу Алматы, сообщает, что согласно базы данных информационной системы «Интегрированной налоговой информационной системы» Республики Казахстан в общем справочнике классификаторов вида деятельности отсутствуют виды деятельности указанные в запросе, в этой связи предоставить запрашиваемые сведения не предоставляется возможным.

Палата письмом от 04.12.2023 г. №1059РПП-02, сообщает что не ведет работу по составлению перечня субъектов, осуществляющих услуги по пользованию программными продуктами для телепатронажа пациентов

Дата: 29.01.2024 11:16. Копия электронного документа. Версия СЭД: Documentolog 7.20.1. Положительный результат проверки ЭЦП

Телемедицинским центром и организации работы Информационно-аналитического центра.

На основании вышеизложенного, Департаментом не установлены субъекты, осуществляющие услуги по пользованию программными продуктами для телепатронажа пациентов Телемедицинским центром.

Руководитель отдела развития конкуренции **Ж. Молдабекова**

Заместитель руководителя **Е. Абдубакиев**

Подписано
29.01.2024 10:15 Абдубакиев Еркебай Өміржанұлы

Дата: 29.01.2024 11:16. Копия электронного документа. Версия СЭД: Documentolog 7.20.1. Положительный результат проверки ЭЦП

Тип документа	Исходящий документ
Номер и дата документа	№ 04-13/144 от 29.01.2024 г.
Организация/ отправитель	ДЕПАРТАМЕНТ АГЕНТСТВА ПО ЗАЩИТЕ И РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН ПО ГОРОДУ АЛМАТЫ
Получатель (-и)	КОММУНАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА АЛМАТЫ»
Электронные цифровые подписи документа	Республиканское государственное учреждение "Департамент Агентства по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан по городу Алматы" Подписано: АБДУБАКИЕВ ЕРКЕБАЙ MIISfgYJ...Sgnq/og== Время подписи: 29.01.2024 10:15
	Республиканское государственное учреждение "Департамент Агентства по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан по городу Алматы" ЭЦП канцелярии: КӨКЕН АЯЖАН MIIShwYJ...n79c1Vw== Время подписи: 29.01.2024 10:31

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», удостоверенный посредством электронной цифровой подписи лица, имеющего полномочия на его подписание, равнозначен подписанному документу на бумажном носителе.

Дата: 29.01.2024 11:16. Копия электронного документа. Версия СЭД: Documentolog 7.20.1. Положительный результат проверки ЭЦП