Система обмена документами «Е-ХАТ»

Система обмена документами «Е-ХАТ» (далее – Система, «Е-ХАТ»), первостепенные (единственные) исключительные имущественные права, на которую принадлежат ТОО «Центр Информационных Систем города Алматы» (далее – ТОО «ЦИС»).

Данная Система используется с 2016 года по настоящее время Управлением городского планирования и урбанистики города Алматы (далее – Управление) для автоматизации перенаправления соответствующих документов в электронном виде на исполнение Поставщикам услуг для подготовки технических условий (далее - ТУ) в рамках оказания государственной услуги «Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства и реконструкции (перепланировки и переоборудования)» (далее - АПЗ).

Основной целью создания Системы является автоматизация бумажного делопроизводства в части решения следующих задач:

- оптимизация технологического процесса пересылки документов для выдачи технических условий в рамках работ по подготовке АПЗ, с целью исключения курьерской службы, уменьшения время выдачи АПЗ;
- возможность служебной переписки между участниками в выдачи ТУ;
- регистрация и контроль исполнения заявлений;
- создание электронной базы данных документов, которая обеспечит сохранность и ускорит поиск нужной информации;
- обмен электронными документами между отделами Управления.

Участниками системы являются:

Управление;

АО «Алатау Жарык Компаниясы» (АО «АЖК»);

РДТ «Алматытелеком»;

ТОО «Алматинские Тепловые Сети»;

ГКП «Алматы Су»;

АО «ҚазТрансГаз-Аймақ».

Уникальностью «Е-ХАТ» как программы для ЭВМ является:

- Система обеспечивает обмен документами между участниками, имеющими подключение как к сети Интернет, так и только к Единой транспортной сети государственных органов (ЕТС ГО);
- Система построена на платформе Lotus Notes 8.5, в связи с чем имеющийся в Системе архив документов с 2016 года в виде файлов специфического формата доступен для работы только на вышеуказанной платформе;
- Имеющиеся на сегодняшний день на рынке информационные системы обмена электронными документами по техническим причинам форматы баз данных LotusNotes не поддерживают, т.к. были разработаны позже на других более современных платформах;
- Система обеспечивает интеграционное взаимодействие с системой внутреннего электронного документооборота Управления с архивом документов с 2016 года также на платформе LotusNotes, что не позволяет получить доступ к документам сторонним информационным системам, не использующим платформу LotusNotes;

- Система разрабатывалась специально для Управления, с учетом особенностей его организационной структуры, функциональных обязанностей, порядка обработки информации, действующих регламентов, в связи с чем все бизнес-процессы работы с документами в Системе имеют специфические настройки и отличаются от типовых настроек других сторонних систем работы с электронными документами;

- используемое Системой серверное оборудование размещается в специализированном серверном помещении здания акимата города Алматы, что обеспечивает защиту информации, в том числе персональных данных граждан, от несанкционированного доступа.

Отказ от получения Управлением оказания услуг ТОО «ЦИС» посредством интеллектуальной собственности - «Е-ХАТ» приведет к следующим негативным безвозвратным процессам:

- потере электронных документов по выдаче АПЗ, содержащихся в Системе, в количестве более 90 000 пакетов и сформированных с 2016 года;

- прекращению доступа к архивной информации внутреннего электронного документооборота Управления;

- приостановке оказания населению государственной услуги «Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства и реконструкции (перепланировки и переоборудования)», срыву установленных сроков и росту недовольства среди населения деятельностью государственных органов.

По состоянию на сегодняшний день потенциальными поставщиками не была предложена программа для ЭВМ, которая полностью смогла бы заменить «Е-ХАТ», что в свою очередь подтверждает уникальность системы и невозможность заменить ее одной единой программой для ЭВМ, которая может предоставить вышеуказанные уникальные функции и особенности «Е-ХАТ», а также Управлению от потенциальных поставщиков не поступало предложений об оказании услуг, равных или идентичных услугам, предоставляемым ТОО «ЦИС» посредством интеллектуальной собственности - «Е-ХАТ».

В связи с вышесказанным считаем, что приобретение услуг, предоставляемых «Е-ХАТ», иными способами государственных закупок, указанными в подпунктах 1), 2), 3) и 5) пункта 1 статьи 13 Закона РК «О государственных закупках» (далее – Закон), не возможно. Вместе с чем, исходя из понимания нормы, предусмотренной в подпункте 3 пункта 3 статьи 39 Закона, ТОО «ЦИС» является единственным «лицом», обладающим исключительными правами на объект интеллектуальной собственности - «Е-ХАТ». А также ТОО «ЦИС» не предоставляет и/или не передает третьим лицам свои исключительные (и/или неисключительные) права на интеллектуальную собственность - «Е-ХАТ», в связи с чем отсутствует конкурентная среда на приобретение услуг по предоставлению интеллектуальной собственности - «Е-ХАТ».