«Қазақтелеком» АҚ
2022.05.27 № 117 бұйрығына
3-қосымша

«Қазақтелеком» АҚ
2020.11.09 № 243 бұйрығына
1-қосымша

Заңды тұлғалар үшін телекоммуникация қызметтерін көрсетуге арналған
№12-5552370 ҮЛГІ ШАРТ

Восточно-Казахстанская область 16.02.2024 ж.

«Қазақтелеком» АҚ атынан бұдан әрі «Оператор» деп аталып, 02.06.2023 ж. №620 Сенімхат негізінде әрекет ететін Әубакірова Әния Рахманбердықызы "Қазақтелеком" АҚ филиалы-Корпоративтік бизнес жөніндегі дивизионның Шығыс макроөңірінің Өскемен қ. және Абай ауданы Корпоративтік сату орталығының B2B сату жөніндегі бас маманы және екінші тараптан бұдан әрі «Абонент» деп аталатын қызметті пайдаланушы ОФ "ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ "ВОСТОК" атынан _____ж. №____ Жарғы негізінде әрекет ететін Директор ОМАРОВ КУАНЫШБЕК НЕСИПБЕКОВИЧ, бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп аталып Қазақстан Республикасының «Байланыс туралы» Заңына, Телефон байланысы қызметтерін көрсету қағидаларына, Интернетке қатынау қызметтерін көрсету қағидаларына сәйкес төмендегі туралы Заңды тұлғалар үшін телекоммуникация қызметтерін көрсетуге арналған осы үлгі шартты (бұдан әрі – «Шарт») жасасты.

1. Шарттың мәні

1. Шарт талаптарына сәйкес Оператор Абонентке осы Шарт талаптарына және қолданыстағы заңнамаға сәйкес телекоммуникация қызметтерін (бұдан әрі – Қызметтер) көрсетеді, ал Абонент көрсетілген Қызметтерді қабылдайды және көрсетілген Қызметтерге белгіленген мерзімде (Шарттың 3-тарауы) төлем жасауды міндетіне алады.

2. Қызметтер тізбесі, саны, құны, көрсету кезеңі, сондай-ақ қосу нүктелерінің мекенжайлары осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Шартқа 1-қосымшада көрсетіледі.

3. Осы Шарт бойынша Абонент Қызметтерді Абоненттің өзі таңдап алған тарифтік жоспарға және Оператордың немесе үшінші тұлғалардың Қызметтерін көрсету талаптарына сәйкес пайдаланады және көрсетілетін/көрсетілген Қызметтерге осы Шартта, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен және талаптармен ақы төлейді. Үлгі шарттың нысаны көпшілікке қол жетімді www.telecom.kz және/немесе www.ismet.kz. интернет-ресурстарында орналастырылған.

4. Шарт жасалғаннан кейін Абонент бір мезгілде Шартта бекітілген Оператордың Қызмет көрсету талаптарын қабылдайды..
Көпшілікке қол жетімді www.telecom.kz және/немесе www. ismet.kz. интернет-ресурстарында орналастырылған Шарт талаптары өзгерген жағдайда Абонент тараптардың арасында туындаған құқықтық қатынастарға соңғы қабылданған және бекітілген Шарт талаптары қолданылатындығына келіседі

5. Абонентке Оператордың меншік құқығына тиесілі абоненттік жабдық уақытша пайдалануға (жалға алу (мүліктік жалдау) және т.б.) берілген жағдайда абоненттік жабдық жұмыс күйінде және пайдалануға дайын күйінде үшінші тұлғалардың алдында міндеттемелерден бос жабдықты қабылдау-беру актісі (Шартқа 3-қосымша) бойынша ұсынылады.

Приложение 3
к Приказу АО "Казахтелеком"
от 27.05.2022 года № 117

Приложение 1
к Приказу АО "Казахтелеком"
от 11.09.2020 № 243

Т И П О В О Й Д О Г О В О Р №12-5552370
на оказание услуг телекоммуникаций для юридических лиц

Восточно-Казахстанская область 16.02.2024 г.

АО «Казахтелеком», в лице Главный специалист по продажам B2B Центра корпоративных продаж г.Усть-Каменогорск и Абайской области макрорегиона Восточный Дивизиона по корпоративному бизнесу - филиала АО «Казахтелеком» Аубакирова Ания Рахманбердыевна, действующего на основании Доверенность №620 от 02.06.2023, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и ОФ "ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ "ВОСТОК", именуемый (-ая/-ое) в дальнейшем «Абонент», в лице Директор ОМАРОВ КУАНЫШБЕК НЕСИПБЕКОВИЧ действующего на основанииУстава №____ от _____, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», в соответствии с Законом Республики Казахстан «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг доступа к Интернету, заключили настоящий Типовой договор на оказание услуг телекоммуникаций для юридических лиц (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1. В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает Абоненту услуги телекоммуникаций (далее – Услуги), на условиях настоящего Договора и действующего законодательства, а Абонент принимает оказанные Услуги и обязуется оплачивать оказанные Услуги в установленные сроки (раздел 3 Договора).

2. Перечень, количество, стоимость, период оказания Услуг, а также адрес точки подключения, указывается в Приложении 2 к Договору, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. По настоящему Договору Абонент пользуется Услугами, в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом, условиями оказания Услуг Оператора или третьих лиц и оплачивает оказываемые/оказанные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также действующим законодательством Республики Казахстан. Форма Типового договора размещены в публичном доступе на Интернет-ресурсах www.telecom.kz и/или www.ismet.kz.

4. Заключением Договора Абонент одновременно принимает условия оказания Услуг Оператора, закрепленные в Договоре.

Абонент соглашается, что при изменении условий Договора, размещенный в публичном доступе на Интернет-ресурсах www.telecom.kz и/или www.ismet.kz, к правоотношениям, возникшим между сторонами, будут применяться условия последнего принятого и утвержденного Договора.

5. В случае предоставления Абоненту во временное пользование (аренду (имущественный найм) и т.д.) абонентского оборудования, принадлежащего Оператору на правах собственности, абонентское оборудование передается по акту приема-передачи оборудования (Приложение 3 к Договору) свободным от обязательств перед третьими лицами, в исправном состоянии и готовым к эксплуатации.

6. Оператор өтінішті белгіленген тәртіппен келесі құжаттар бар болған жағдайда қабылдайды және тіркейді:
1) көрсетілген мекенжай бойынша Абоненттің тіркелгенін растайтын құжат немесе орынжайды жеке меншігіне сатып алу, жалдау (жалға алу) немесе қосымша жалдау (қосалқы жалға алу) туралы құжат;
2) заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу немесе қайта тіркеу туралы анықтама немесе куәлік, не болмаса филиалды немесе өкілдікті есептік тіркеу туралы анықтама.
«Электронды үкімет» веб-порталында құжаттар, сондай-ақ өтініш берушінің көрсетілген порталдан оларды алуға арналған келісімі болған жағдайда жоғарыда көрсетілген құжаттарды ұсынбауға болады.
Егер Абонент қажетті құжаттарды ұсынуға мүмкіндігі болмаса және оның келісімі болған жағдайда онда аванстық төлем тәсілі қолданылады.

7. Электронды құжаттарды уақытында және тиісті деңгейде алмасу үшін Абонент осы Шартқа 7-қосымшаға сәйкес www.ismet.kz (бұдан әрі – ISMET) ашық цифрлық платформасына тіркелуі қажет.

2. Шарттың қолданылу мерзімі

8. Шарт оған екі Тарап қол қойған күннен бастап, оның ішінде электронды қол қою (бұдан әрі - ЭҚҚ) арқылы немесе Тараптардың әрқайсысы қол қойған Шарттың сканерленген түрінде (электронды нұсқада, Тараптардың арасындағы ресми құжатайналымға теңестірілген электронды байланыс арқылы) қол қойылған жұмыстарды тапсыру-қабылдау актісінің негізінде (осы Шартқа 3-қосымша) күшіне енеді.

9. Шарт Тараптар Шартта белгіленген тәртіпте оны бұзу күніне дейін, оның ішінде кез-келген негіздеме бойынша әрекет етуі тоқтатылған жағдайда да әрекет етеді.

10. Абонент Қызметтерден келесі тәртіпте бас тартуға құқылы:
1) Абонент Оператордың жеке сервис желісі орнына Қызметтерден бас тартуға /немесе Шартты бұзуға жазбаша өтінімді (осы Шартқа 4-қосымша) Қызметтерді тоқтату және/немесе Шартты бұзу (оның ішінде аванстық нысандағы төлемдегі Абоненттер және жалға алушылар) көзделген күнге дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын береді.
Өтінішке өтініш берушінің бірінші басшысының немесе сенімхат негізінде өтініш берушінің атынан әрекет етуші өкілдің қолы қойылған болуы тиіс. Өкіл қол қойған өтінішке міндетті түрде мыналар тіркелуі қажет: осындай әрекет жасауға өкілеті бар тиісті сенімхат, сонымен қатар өкілдің жеке куәлігінің көшірмесі. Өтініш қағаз нұсқасында немесе электронды құжат нысанында берілуі мүмкін. Қағаз нұсқасына қол қойылған өтінішке өтініш берушінің мөрі (ол болған жағдайда) қойылады;
2) Абонент Шартты бұзусыз Қызметтен/Сервистен бас тартуға электронды өтінішті ISMET арқылы, мұндай мүмкіндік болған жағдайда, Қызметтерді және/немесе Сервистерді тоқтатудың көзделген күніне дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын береді;
3) Қызметтерден бас тарту және/немесе Шартты бұзу кезінде Абонент бар берешекті төлеуге, сонымен қатар Операторға абоненттік жабдықты, егер мұндай жабдықты Оператор уақытша пайдалануға (жалға алу (мүліктік жалдау) және т.б.) берген жағдайда жұмыс істеп тұрған күйінде қайтаруға міндетті;
4) Қызметті ұсыну Қызметтерден бас тарту және/немесе Шартты бұзу туралы Абоненттен өтініш қабылданған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн өткеннен кейін немесе өтініште көрсетілген күні берешекті төлеу және бұдан бұрын Абонентке Оператор уақытша пайдалануға (жалға алу (мүліктік жалдау) және т.б.) берген жабдықты қайтару актісі (5-қосымша) бойынша абоненттік жабдықты тапсыру шартымен тоқтатылады.

11. Шарттың әрекет етуі Шарттың әрекет ету кезеңінде туындаған барлық міндеттемелерді Абонент орындағаннан кейін тоқтатылады.

6. Заявление принимается и регистрируется Оператором в установленном порядке при наличии следующих документов:
1) документа, подтверждающего регистрацию Абонента по указанному адресу или документа о приобретении помещения в собственность, наем, (аренду) или поднаем, (субаренду);
2) справки или свидетельства о государственной регистрации или перерегистрации юридического лица или справки об учетной регистрации филиала или представительства.
При наличии документов на веб-портале «электронного правительства», а также согласия заявителя на получение информации с указанного портала вышеуказанные документы могут не предоставляться.
В случае если Абонент не имеет возможности представить необходимые документы и при наличии его согласия, то применяется авансовый способ оплаты.

7. Для своевременного и надлежащего обмена электронными документами, Абоненту необходимо зарегистрироваться на открытой цифровой платформе www.ismet.kz (далее - ISMET) согласно Приложению 7 к настоящему Договору.

2. Срок действия Договора

8. Договор вступает в силу с даты подписания его обеими Сторонами, в том числе, посредством электронно-цифровой подписи (далее - ЭЦП) или обмена подписанным каждой из Сторон Договором в сканированном виде (в электронной форме, посредством электронной связи, что приравнивается к официальному документообороту между Сторонами), на основании подписанного акта сдачи-приемки работ (приложение 3 к настоящему Договору).

9. Договор действует до даты его расторжения Сторонами в порядке, установленном Договором. При этом обязательства по оплате Услуг действуют до полного их выполнения Сторонами, в том числе в случае прекращения действия Договора по любым основаниям.

10. Абонент вправе отказаться от Услуг в следующем порядке:
1) Абонент подает в пункт собственной сети сервиса Оператора письменное заявление на отказ от Услуги/или расторжение Договора (приложение 4 к настоящему Договору) не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Услуг и/или расторжения Договора.
Заявление должно быть подписано первым руководителем заявителя или представителем, действующим от имени заявителя на основании доверенности. К заявлению, подписанному представителем, должны быть в обязательном порядке приложены: доверенность, содержащая соответствующие полномочия на совершение соответствующих действий, а также копия удостоверения личности представителя. Заявление может быть предоставлено на бумажном носителе или в фоме электронного документа. Заявление, подписанное на бумажном носителе, скрепляется печатью заявителя (при ее наличии);
2) Абонент подает электронное заявление через ISMET на отказ от Услуги/Сервиса без расторжения Договора при наличии такой возможности не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Услуг и/или Сервисов;
3) при отказе от Услуг и/или расторжении Договора Абонент обязан: погасить имеющуюся задолженность, а также возвратить Оператору исправное абонентское оборудование, в случае, если таковое предоставлено Оператором во временное пользование (аренду (имущественный найм) и т. д.);
4) предоставление Услуги прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты приема от Абонента заявления об отказе от Услуг и/или расторжении Договора, либо в дату, указанную в заявлении, при условии оплаты задолженности и сдачи абонентского оборудования по Акту возврата оборудования (Приложение 5), переданного ранее Абоненту во временное пользование (аренду (имущественный найм) и т.д.).

11. Действие Договора прекращается после исполнения Абонентом всех обязательств, возникших в период действия Договора.

3. Көрсетілген қызметтер үшін есеп айырысу тәртібі, мерзімі мен нысаны

12. Көрсетілетін Қызметтер үшін есеп айырысу нысанын (кредиттік/аванстық төлем жасау тәсілі) Абонент Қызметтерге жазылу кезінде көрсетеді және Оператормен келісіледі (Шартқа 1-қосымша).

13. Егер Тараптардың бөлек келісімімен басқа жағдай көзделмесе, қойылған электронды шот-фактураны (бұдан әрі – ЭШФ) Абонент кредиттік тәсіл бойынша ай сайын есеп айырысу айынан кейінгі айдың 25-не (жиырма бесіне) дейінгі (қоса алғанда) мерзімде төлейді.

14. Егер Тараптардың бөлек келісімімен басқа жағдай көзделмесе, Абонент тарапында қосуға, инсталляциялық жұмыстар жүргізуге төлемді Абонент шарт жасалғаннан кейін төлейді.

15. Оператор ай сайын:

1) есеп айырысу айынан кейінгі күнтізбелік айдың 20-на (жиырмасына) дейінгі мерзімде www.esf.gov.kz электрондық шот-фактуралар веб-порталы арқылы, Қазақстан Республикасының салық заңнамасында қарастырылған тәртіпте көрсетілген Қызметтер үшін ЭШФ (абонент Салық органдарында тіркелген болса) қояды;

2) есеп айырысу айынан кейінгі күнтізбелік айдың 15-не (он бесіне) дейінгі мерзімде ISMET арқылы Абонентке орындалған жұмыстар/көрсетілген Қызметтер актісін (бұдан әрі - ОЖА) жолдайды;

16. Аванстық төлем жасау тәсілі кезінде:

1) Абонент дербес шотында қызмет көрсетілетін айдың 1-ші күніндегі жағдай бойынша көрсетілетін Қызметтер үшін бекітілген ай сайынғы төлемдер және телефония қызметтері (халықаралық, қалааралық телефон қоңыраулары, ұялы операторлар абоненттерімен қосылулар, SIP телефония), сондай-ақ ақылы анықтама және басқа да телекоммуникация қызметтері үшін болжанған шығындар сомасынан кем емес соманың болуын қамтамасыз етуді міндетіне алады;

2) Оператор Қызметтерді Абоненттің дербес шотында алдын ала төлем сомасы болғанда ғана көрсетеді. Көрсетілетін Қызметтер үшін бекітілген ай сайынғы төлемдер сомасының мөлшерінбегі ақшалай қаражатты Оператор ағымдағы айдың 1-ші күні Абоненттің дербес шотынан шығарады;

3) Абоненттің дербес шотындағы қалдық көрсетілетін Қызметтер үшін бекітілген ай сайынғы төлемдер сомасынан аз болған жағдайда Оператор Қызметтерді көрсетуді тоқтатады;

4) Қызметтерге қол жеткізуді жаңғырту Абоненттің дербес шотына Шарттың 16-т. 2) тармақшасында көрсетілген сомадан кем емес мөлшердегі ақша түскеннен кейін немесе Абонент көрсетілген мөлшерде алдын ала төлем енгізгені туралы құжатты көрсеткеннен кейін жүргізіледі;

5) Шарт бұзылған кезде алдын ала төлем сомасының қалдығы (егер ол Шартты бұзу күніне дейін көрсетілген Қызметтер үшін қойылған жалпы сома Абоненттің дербес шотынан есептен шығарылғаннан кейін болған жағдайда) Абоненттің өтініші бойынша Шарт бұзылған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннің ішінде Абонент көрсеткен шотқа аударылады немесе басқа дербес шотқа аударылады;

17. Абонент осы Шартқа қол қойғаннан бастап көрсетілген қызметтер, пайда болған берешектерге (бар болған жағдайда), Операторлың Абонентке берген жабдығының толық құнын Абоненттен даусыз тәртіппен, заңда қарастырылған кез келген тәсілмен өндіріп алуға құқылығын мойындайды және өз келісімін береді.

18. Көрсетілген Қызметтер үшін төлем 6-қосымшада көрсетілген Оператордың есеп шотына аударылады.

4. Тараптардың міндеттері, құқықтары және жауапкершіліктері

19. Оператор:

1) көрсетілетін Қызметтердің санына есеп жүргізуге және сапасын бақылауға, Қызметтерді көрсетудегі бұзушылықтардың алдын алу және жою шараларын уақытында қабылдауға;

3 Порядок, сроки и форма расчета за оказываемые Услуги

12. Форма расчета за оказываемые Услуги (кредитный/авансовый способ оплаты) указывается Абонентом при подписке на Услуги и согласовывается с Оператором (Приложение 1 к Договору).

13. При кредитном способе, оплата выставленного электронного счета-фактуры (далее – ЭСФ) производится Абонентом ежемесячно, в срок до 25 (двадцать пятого) числа (включительно) месяца, следующего за расчетным, если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон.

14. Плата за подключение, проведение инсталляционных работ на стороне Абонента, оплачивается Абонентом после заключения Договора, если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон.

15. Оператор ежемесячно:

1) в срок до 20 (двадцатого) числа календарного месяца, следующего за расчетным, посредством веб-портала электронных счетов-фактур www.esf.gov.kz, выставляет ЭСФ (при наличии регистрации абонента в Налоговых органах) за оказанные Услуги в порядке, предусмотренном налоговым законодательством Республики Казахстан;

2) в срок до 15 (пятнадцатого) числа календарного месяца, следующего за расчетным, посредством ISMET направляет Абоненту акт выполненных работ/оказанных Услуг (далее АВР).

16. При авансовом способе оплаты:

1) Абонент обязуется обеспечить по состоянию на 1-ое число месяца, в котором будут оказываться Услуги, наличие на лицевом счете суммы не менее суммы фиксированных ежемесячных плат за оказываемые Услуги и прогнозируемых затрат в случае оказания услуг телефонии (международные, междугородние телефонные переговоры, соединения с абонентами сотовых операторов, SIP телефония), а также предоставления платных справок и других услуг телекоммуникаций;

2) Оператор оказывает Услуги, при наличии суммы предоплаты на лицевом счете Абонента. Денежные средства в размере суммы фиксированных ежемесячных плат за оказываемые Услуги списываются Оператором с лицевого счета Абонента 1-го числа текущего месяца;

3) в случае, когда остаток на лицевом счете Абонента становится менее суммы ежемесячных фиксированных плат за оказываемые Услуги, Оператор приостанавливает оказание Услуг;

4) возобновление доступа к Услугам производится после поступления на лицевой счет Абонента денег, в размере не менее суммы, указанной в пп.2) п.16 Договора либо после предъявления Абонентом документа о внесении предоплаты, в указанном размере;

5) при расторжении Договора остаток суммы предоплаты (в случае его наличия после списания с лицевого счета Абонента общей суммы, выставленной за Услуги, оказанные до даты расторжения Договора) по заявлению Абонента перечисляется на счет, указанный Абонентом, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня расторжения Договора либо переносится на другой лицевой счет.

17. Абонент подписанием настоящего Договора признает и выражает свое согласие, что полную стоимость оказанных Услуг, образовавшуюся задолженность (при наличии), полную стоимость переданного Абоненту оборудования Оператор вправе взыскать с Абонента в бесспорном порядке любым способом, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

18. Оплата за оказываемые Услуги осуществляется на расчётный счет Оператора указанный в Приложении 6.

4. Обязанности, права и ответственность Сторон

19. Оператор обязан:

1) вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг;

2) Абонентке жергілікті телефон байланысы қызметтерін көрсету кезінде Абонентке Қазақстан Республикасының Үкіметі айқындайтын тізбеге сәйкес жедел шақыру, жедел медициналық, құқық қорғау, өртке қарсы, авариялық, анықтамалық және басқа да қызметтер жүйесінің операторымен тегін қосылыстарды ұсынуды қамтамасыз етуге;

3) Абоненттің өтінімі бойынша Оператор немесе үшінші тұлғаның кінәсінен болған және Қызметтерді пайдалануға кедергі келтіретін бұзылымдарды белгіленген мерзімдерде және тиісті деңгейде жоюға;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Оператордың актілерінде белгіленген тәртіппен Абонентке Қызметтер тарифтерінің өзгергені туралы, сондай-ақ Қызметтерді көрсету тәртіптерінің өзгергені туралы, соның ішінде қажеттілігіне қарай және Оператордың таңдауы бойынша мұндай ақпаратты көпшілікке қол жетімді www.telecom.kz және/немесе www.ismet.kz интернет-ресурстарында орналастыру арқылы хабарлауға;

5) Оператордың кінәсі болмай, бұзылымды жою мерзімі ұзартылған жағдайды қоспағанда, байланыстың/Қызметтердің болмауына Абоненттің кінәсі болмаған жағдайда Қызметтер көрсетудің абоненттік төлемін қайта есептеуді жүргізуге;

6) Абоненттің абоненттік төлемді уақытында төлемеу салдарынан телефон байланыс қызметін көрсету тоқтатылған жағдайда, Қызмет тоқтатылған кезеңге абоненттік төлемнен 30% көлемде абоненттік төлем алына отырып Қызметтердің көрсетілгені үшін абоненттік төлемге қайта есептеу жүргізуге. Телефон байланысынан басқа қызметтерді көрсетуін тоқтатқан жағдайда, осы тармақшада көрсетілген негіздеме бойынша тоқтау кезеңінде абоненттік ақы есептемесі толық мөлшерде жүзеге асырылады;

7) Абонентке телефон байланысы қызметтерін көрсету кезінде Абонентке басқа байланыс операторлары көрсететін қалааралық, халықаралық байланыс қызметтерін алу мүмкіндігін ұсынуға;

8) Абонент таңдаған тарифтік жоспар талаптарына сәйкес деректер берудің меншікті торабына дейін деректер беру сапасы мен жылдамдығын қамтамасыз етуге;

9) көрсетілген Қызметтер үшін ЭШФ (абонент Салық органдарында тіркелген болса) Шарттың 16-тармағында көзделген тәртіппен ай сайын ұсынуға міндетті.

20. Абонент:

1) Оператор немесе байланыс/телерадиохабар тарататын басқа операторлар көрсеткен Қызметтер үшін уақытында және толық көлемде төлем жасауға, сондай-ақ басқа да есептеулерді, төлемдерді және алдыңғы кезеңдердің қарызын (соның ішінде Қызметтің тоқтаған кезеңі үшін есептелген толық абоненттік төлем, сондай-ақ Абоненттің төлем міндеттерін бұзуына байланысты телефон байланысы қызметі тоқтатылған кезеңге абоненттік төлемнен 30% көлемінде абоненттік төлем) төлеуге;

2) есеп айырысу айынан кейінгі күнтізбелік айдың 20-нан (жиырмасынан) кешіктірмей Оператордың ISMET қ электронды нысанда жолдаған ОЖА ЭЦҚ арқылы қол қоюға;

3) Қызметтерді пайдалану кезінде белгіленген техникалық талаптарды орындауға, Оператордың байланыс жабдығы мен желіжолдарын бүлдіруге және жұмысын бұзуға алып келетін әрекеттерді жасамауға, жергілікті телекоммуникация желісіне бұзылған, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес берілген сәйкестік сертификаты жоқ абоненттік терминалдарды және жабдықты (телефон аппараттары, ONT модемдері, STB қосымшалар, модемдер, SIP-телефондар және т.б.) қоспауға;

4) Қызметтерді пайдалану кезінде туындаған бұзылымдар туралы Операторға дереу хабарлауға, Оператордың талабы бойынша Қызметтерді алу үшін пайдаланатын абоненттік жабдықтың түрі туралы хабарлауға;

5) Оператордың өкілдеріне қарау, жөндеу, жаңғырту және техникалық күтім жасау үшін абоненттік жабдықтар мен байланыс құралдары орналасқан орынжай мен аумаққа кіруді қамтамасыз етуге;

2) при оказании Абоненту Услуг местной телефонной связи обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с Оператором системы экстренного вызова, экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной, справочной и другими службами согласно перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан;

3) по заявке Абонента в установленные сроки и надлежащим образом устранять неисправности, возникшие по вине Оператора или третьих лиц, и препятствующие пользованию Услугами;

4) в установленном законодательством Республики Казахстан и актами Оператора порядке извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги, а также об изменении условий оказания Услуг и других условий Договора, в том числе, при необходимости и по усмотрению Оператора, посредством размещения такой информации в публичном доступе на Интернет-ресурсах www.telecom.kz и/или www.ismet.kz;

5) производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи/Услуг не по вине Абонента, кроме случаев, когда сроки устранения повреждения были продлены не по вине Оператора;

6) в случае приостановления оказания Услуг телефонной связи, вызванного несвоевременной оплатой абонентской платы Абонентом, производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг, взимая абонентскую плату в размере 30% от абонентской платы за период приостановления Услуги. В случае приостановления оказания иных Услуг, кроме телефонной связи, по указанному в настоящем подпункте основанию, начисление абонентской платы за период приостановления осуществляется в полном размере;

7) при оказании Абоненту Услуг телефонной связи предоставлять Абоненту возможность получения Услуг междугородной, международной связи, оказываемых другими операторами связи;

8) обеспечить качество и скорость передачи данных в соответствии с условиями тарифного плана, выбранного Абонентом, до собственного узла передачи данных;

9) ежемесячно выставлять ЭСФ (при наличии регистрации абонента в Налоговых органах) за оказанные Услуги в порядке, предусмотренном пунктом 16 Договора.

20. Абонент обязан:

1) своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных Оператором либо другими операторами связи/телерадиовещания Услуг, а также иных начислений, платежей и долга предыдущих периодов (в том числе полную абонентскую плату, начисленную за период приостановления Услуг, а также 30% от абонентской платы за период приостановления услуги телефонной связи в связи с нарушением Абонентом обязательств по оплате);

2) не позднее 20 (двадцатого) числа календарного месяца, следующего за расчетным, подписать посредством ЭЦП АВР, направленный Оператором в электронной форме с использованием ISMET;

3) выполнять установленные технические требования при пользовании Услугами, не совершать действия, приводящие к нарушению работы и порче оборудования и линий связи Оператора, не подключать к местной сети телекоммуникаций неисправные, не имеющие сертификата соответствия, выданного согласно требованиям законодательства Республики Казахстан, абонентские оборудования (телефонные аппараты, ONT модемы, STB приставки, модемы, SIP-телефоны и т.д.);

4) немедленно сообщать Оператору о неисправностях, возникших при пользовании Услугами, по требованию Оператора информировать о типе абонентского оборудования, используемого для получения Услуг;

5) обеспечивать доступ представителям Оператора в помещения и на территории, где установлены абонентские оборудования и средства связи, для их осмотра, ремонта, модернизации и технического обслуживания;

6) Абонентке меншік құқығымен тиесілі емес орынжайда Абонентке Қызмет көрсеткен жағдайда:

жалға алу (қосалқы жалгерлік немесе өтеусіз пайдалану) шартын және жалға берушінің (немесе меншік иесінің) қолданыстағы байланыс деректерін ұсынуға;

жалға берушінің (немесе меншік иесінің) байланыс деректері өзгерген жағдайда 5 (бес) жұмыс күні ішінде Операторға көрсетілген өзгерістер туралы жазбаша нысанда хабарлауға;

Жалға алу (қосалқы жалгерлік немесе өтеусіз пайдалану) шартын мерзімінен бұрын бұзу туралы және тиісінше жалға алу (қосалқы жалгерлік немесе өтеусіз пайдалану) шартын бұзудың болжамды күніне дейін 30 күнтізбелік күн бұрын кешіктірмей осы Шартты мерзімінен бұрын бұзатындығы туралы Операторға жазбаша хабарлау. Бұл ретте Қызметтерді көрсету Оператор Абоненттен тиісті хабарламаны алған күннен бастап 30 күнтізбелік күн өткен соң немесе осы Шарттың қолданылу мерзімі аяқталған күннен бастап, қайсы күн бірінші келетініне байланысты тоқтатылады;

осы Шарттың әрекет ету мерзімі аяқталатын күнге дейін кем дегенде 10 жұмыс күні бұрын Операторға жалға алу шартының әрекет ету мерзімін ұзартуды растайтын құжатты беруге немесе Абонентте және жалға берушіде жалға алу (қосалқы жалгерлік немесе өтеусіз пайдалану) шартының әрекет ету мерзімін ұзарту жоспары жоқ екендігі туралы Операторға жазбаша хабарлауға;

7) орынжайындағы абоненттік желіжол мен абоненттік жабдықты (телефон аппараттары, ONT модемдері, STB-приставкалар, модемдер, SIP-телефондар және т.б.) жұмыс жағдайында ұстауға;

8) үшінші тұлғаларға Абоненттің авторландыру, аутентификациялық деректерін және сәйкестендіру кодын жариялamауға, өз ресурстарын оларды үшінші тұлғалардың ұрлап пайдалануына кедергі болатындай етіп теңшеу бойынша тиісті шаралар қолдануға, сондай-ақ осындай оқиғалар орын алғанда тиісті деңгейде жедел шаралар қабылдауға. Оператор абоненттік құрылғыны/ коммутациялық жабдыққа рұқсат етілмеген қатынау қызметтерін баптау (қорғау) бойынша Қызметтер көрсетпейді және оған жауап бермейді;

9) Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін Оператордың жазбаша келісімінсіз өзге тұлғаларға бермеуге, Қызметті үшінші тұлғаларға сатпауға, Қызметті байланысты ұйымдастыру қағидаттарын және шарт міндеттемелерін бұзатындай, сондай-ақ Операторға материалдық залал келтіретіндей дауыс трафигінің (IP-телефония трафигін қоса алғанда) рұқсатсыз өндірілуін жүзеге асырмауға, Қызметтерді басқа абоненттердің тыныштығын қасақана бұзу мақсатында, адамның ар-намысына тиетін, зорлық-зомбылық немесе лаңкестікті уағыздайтын, нәсілдік, ұлттық немесе діни қақтығысқа әкелетін материалдарды тарату үшін, бұзақылық немесе алаяқтық мақсаттарда пайдалануға жол бермеуге;

10) Қызметті дауыс трафигін (IP-телефония трафигін қоса алғанда) рұқсатсыз өндіру мақсатында пайдаланған жағдайда Операторға келген залалды толық көлемде өтеп беруге;

11) егер Абонентке абоненттік жабдық уақытша пайдалануға (жалға алу (мүліктік жалдау) және т.б.) берілген жағдайда Шартты бұзу күні жұмыс істеп тұрған жабдықты Тараптар қол қойған қабылдау-тапсыру актісі бойынша қайтаруды қамтамасыз етуге және егер Абонент жалға алу шартының қолданыс мерзімі аяқталғаннан кейін Операторға хабарламаса және жабдықты кері қайтармаса, Абонент Операторға жабдықты қабылдау-тапсыру актісінде көрсетілген толық құнын төлеуге міндетті;

12) уақытша пайдалануға (жалға алу (мүліктік жалдау) және т.б.) берілген абоненттік жабдық жоғалған жағдайда Абонент Операторға жабдықты қабылдау-тапсыру актісінде көрсетілген толық құнын төлеуге міндеттенеді. Абоненттік жабдық кері қайтарылмаған жағдайда жабдық құны Абоненттен өндіруге жатады;

13) уақытша пайдалануға (жалға алу (мүліктік жалдау) және т.б.) берілген абоненттік жабдық жөндеуге келетіндей бұзылған жағдайда Абонент Операторға жөндеуге кеткен соманы өтеуге міндеттенеді;

14) уақытша пайдалануға (жалға алу (мүліктік жалдау) және т.б.) берілген абоненттік жабдық ұрланған жағдайда Абонент Операторға ол туралы дереу жазбаша хабарлауға және ұрлық фактісі бойынша қылмыстық өндіріс тіркелген уәкілетті құқық қорғау органынан тиісті құжатты ұсынуға міндетті;

6) в случае оказания Абоненту Услуг в помещении, не принадлежащем Абоненту на праве собственности:

предоставлять договор аренды (субаренды или безвозмездного пользования) и действующие контактные данные арендодателя (или собственника);

в случае изменения контактных данных арендодателя (или собственника) в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить Оператору об указанных изменениях в письменной форме;

письменно уведомить Оператора о досрочном расторжении договора аренды (субаренды или безвозмездного пользования) и, соответственно, о досрочном расторжении настоящего Договора не позднее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора аренды (субаренды или безвозмездного пользования). В данном случае оказание Услуг прекращается по истечении 30 календарных дней с даты получения Оператором соответствующего уведомления от Абонента, либо с даты истечения срока действия настоящего Договора, в зависимости от того какая из дат наступит ранее;

не менее чем за 10 рабочих дней до даты истечения срока действия настоящего Договора предоставить Оператору документ, подтверждающий продление срока действия договора аренды, либо письменно уведомить Оператора об отсутствии у Абонента и арендодателя намерения продлить срок действия договора аренды (субаренды или безвозмездного пользования);

7) содержать абонентскую линию и абонентское оборудование (телефонные аппараты, ONT модемы, STB приставки, модемы, SIP-телефоны и т.д.) в своем помещении в исправном состоянии;

8) не разглашать авторизационные, аутентификационные данные и код идентификации Абонента третьим лицам, принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, препятствующие недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать соответствующим образом при обнаружении подобных случаев. Оператор не оказывает Услуги и не несет ответственности по настройке (защите) абонентского устройства/коммутационного оборудования от несанкционированного доступа;

9) не передавать свои права и обязанности по Договору другим лицам без письменного согласия Оператора, не продавать Услуги третьим лицам, не осуществлять несанкционированную генерацию голосового (включая трафика IP-телефонии) трафика с нарушением установленного порядка, при которых нарушаются принципы организации связи и договорные обязательства, а также наносится материальный ущерб Оператору, не допускать использования Услуг в целях преднамеренного причинения беспокойства другим абонентам, для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

10) компенсировать убытки Оператора в полном объеме в случае использования Услуги в целях несанкционированной генерации голосового трафика (включая трафик IP-телефонии);

11) в случае если Абоненту передано абонентское оборудование во временное пользование (аренду (имущественный найм) и т.д.), обеспечить возврат исправного оборудования на дату расторжения Договора по Акту приема-передачи, подписанному Сторонами и в случае, если Абонент по истечении срока действия договора аренды не известил Оператора, и не осуществил возврат оборудования, Абонент обязан оплатить Оператору полную стоимость, указанную в акте приема-передачи оборудования;

12) при утрате абонентского оборудования, принятого во временное пользование (аренду (имущественный найм) и т.д.), Абонент обязуется оплатить Оператору полную стоимость, указанную в акте приема-передачи оборудования. В случае невозврата абонентского оборудования стоимость оборудования подлежит взысканию с Абонента;

13) при повреждении абонентского оборудования, принятого во временное пользование (аренду (имущественный найм) и т.д.) подлежащего ремонту, Абонент обязуется возместить Оператору суммы, затраченные им на ремонт оборудования;

14) в случае кражи абонентского оборудования, выданного во временное пользование (аренду (имущественный найм) и т.д.), Абонент обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Оператора и предоставить соответствующий документ от уполномоченного правоохранительного органа, зарегистрировавшего уголовное производство по факту кражи;

15) Шарттың әрекет етуі тоқтатылған кезде уақытша пайдалануға (жалға алу (мүліктік жалдау) және т. б.) берілген абоненттік жабдықты жұмыс істеп тұрған күйінде және тиісті қалпында Операторға қайтаруға;

16) абоненттік жабдықты уақытында қайтармаған не болмаса жұмыс істемейтін күйде немесе сырты бүлінген күйде қайтарған жағдайда Шарт талаптарына сәйкес жауап беруге;

17) Оператордың тиісті жазбаша келісімінсіз, өтініште көрсетілген мекенжайдан Қызметтерді және абоненттік жабдықты өз бетінше көшіруді жүргізбеуге;

18) SIP-аккаунтты Абоненттің өтінішінде көрсетілген мекенжайда ғана пайдалануға;

19) Операторомен өзара іс-қимыл жасайтын уәкілетті тұлғаны Шарт жасалған сәттен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде айқындауға және Операторға оның байланыс деректерін (тегі, аты, әкесінің аты, атқаратын лауазымы, жұмыс және ұялы телефондарының нөмірлері, электронды поштасының адресі) ұсынуға. 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде жазбаша түрде Операторға бұл адамды ауыстыратыны жайлы не оның байланыс деректерінің өзгергені туралы хабарлауға;

20) банктік деректемелер мен байланысу деректері өзгергеннен, сонымен қатар Абоненттің заңды мекенжайы немесе нақты орналасқан орны ауысқаннан, басшысы немесе Абоненттің ұйымдастыру-құқықтық нысаны ауысқаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде Операторға мұндай өзгерістер туралы жазбаша нысанда хабарлауға;

21) осы Шартты орындау кезінде Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша заңнамасын сақтауға, сонымен қатар «шұғыл желі» арқылы Операторға Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша заңнамасының кез келген болжамды не нақты бұзушылықтар туралы хабарлауға, сондай-ақ Операторға Шартпен байланысты бухгалтерлік және басқа қаржылық-шаруашылық құжаттамаға мерзімдік аудит (тексеру) жүргізуге мүмкіндік беруге;

22) Осы Шартты жасау кезінде Шарттың барлық әрекет ету мерзімінде Абонентпен ресми байланыс дерегі болып табылатын Абоненттің қолданыстағы e-mail міндетті түрде көрсетуге. E-mail өзгерген жағдайда міндетті түрде Операторға кешіктірмей жазбаша түрде хабарлауға міндетті.

21. Оператор:

1) Қазақстан Республикасының заңнамасына, байланыс саласындағы басқа да нормативтік құжаттарға және техникалық талаптарға сәйкес Абонент орындауға міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;

2) көрсетілген Қызметтер үшін уақытында және толық көлемде төлем алуға;

3) Абонентке даусыз тәртіпте, Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған кез-келген тәсілмен берешекті өндіріп алу туралы талаптарды қоюға;

4) Абонент Қызметтерді төлеу міндеттемелерін және Оператордан алынған жабдық құнын төлеуді бұзған жағдайда берешекті өндіру үшін үшінші тұлғаларды тартуға. Шартқа қол қоя отырып Абонент Оператордың берешекті өндіру жұмыстарын жүргізу үшін Абоненттің жеке деректерінен, Абонент алған Қызметтер құны туралы мәліметтерден, Абоненттің берешегінің бар екендігін растайтын құжаттардан және берешекті өндіруге қажетті басқа ақпараттан тұратын Абонент туралы ақпаратты үшінші тұлғаларға беруге келісім береді.

5) Абонент шарт талаптарын, жабдықты пайдалану қағидаларын бұзған жағдайда, сондай-ақ алдын алу және жоспарлы жұмыстарды жүргізу кезінде, авариялық жағдайда немесе азаматтардың қауіпсіздігі мен өміріне қатер төнген жағдайда, немесе төтенше жағдай тәртібі карантин және соған байланысты шектеулер енгізілгенде, бір жақты тәртіпте Қызметтерді көрсетуді шектеуге немесе тоқтатуға;

6) жалға алу шартының әрекет ету мерзімін ұзартуды растайтын құжатты ұсынбаған және осы Шартты бұзуға жазбаша өтініш ресімдемеген Абонентке (несие түрінде төлем жүргізетін жалға алушы) жалға алу шартының мерзімі аяқталғаннан кейін келесі күні бір жақты тәртіпте Шартты бұзуға (қызметтерді өшіруге және таратуға);

15) при прекращении действия Договора вернуть Оператору абонентское оборудование, переданное во временное пользование (аренду (имущественный найм) и т. д.), в исправном состоянии и надлежащем виде;

16) в случае несвоевременного возврата абонентского оборудования, либо его возврата в неисправном состоянии или в ненадлежащем виде нести ответственность в соответствии с условиями Договора;

17) не осуществлять самостоятельно перенос Услуг и абонентского оборудования с адреса, указанного в заявлении, без соответствующего письменного согласия Оператора;

18) использовать SIP-аккаунт только по адресу, указанному в заявлении Абонента;

19 в течение 5 (пяти) календарных дней с момента заключения Договора определить лицо, уполномоченное осуществлять взаимодействие с Оператором, и предоставить Оператору его контактные данные (фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, номера рабочего и мобильного телефонов, адрес электронной почты). В течение 5 (пяти) календарных дней письменно уведомить Оператора о замене такого лица, либо об изменении его контактных данных;

20) в течение 5 (пяти) рабочих дней после изменения банковских реквизитов и контактных данных, а также смены юридического адреса или фактического места нахождения Абонента, смены руководителя или организационно-правовой формы Абонента, уведомить Оператора о таких изменениях в письменной форме;

21) при исполнении настоящего Договора соблюдать законодательство Республики Казахстан по вопросам противодействия коррупции, информировать Оператора посредством «горячей линии» о любых предполагаемых и фактических нарушениях законодательства Республики Казахстан по вопросам противодействия коррупции, а также предоставить Оператору возможность проводить периодический аудит (проверку) бухгалтерской и иной финансово-хозяйственной документации, связанной с Договором;

22) при заключении настоящего Договора в обязательном порядке указывать действующий адрес электронной почты (далее - e-mail) Абонента, который будет считаться официальным контактом для связи с Абонентом в период всего действия настоящего Договора. При изменении e-mail в обязательном порядке незамедлительно письменно извещать об этом Оператора.

21. Оператор имеет право:

1) устанавливать в соответствии с законодательством Республики Казахстан, другими нормативными документами и техническими условиями в области связи технические требования, обязательные для соблюдения Абонентом;

2) своевременно и в полном объеме получать плату за оказанные Услуги;

3) предъявлять к Абоненту требования о взыскании задолженности в бесспорном порядке, любым способом, предусмотренным законодательством Республики Казахстан;

4) в случае нарушения Абонентом обязательств по оплате Услуг и возмещении стоимости оборудования, полученного от Оператора, привлекать для взыскания задолженности третьих лиц. Подписав Договор, Абонент дает согласие на передачу Оператором третьим лицам для проведения работы по взысканию задолженности информации об Абоненте, включающей персональные данные Абонента, сведения о стоимости полученных Абонентом Услуг, суммы задолженности, документов, подтверждающих наличие задолженности Абонента, и иную информацию необходимую для взыскания задолженности;

5) в одностороннем порядке прекратить или ограничить оказание Услуг при нарушении Абонентом договорных условий, правил эксплуатации оборудования, а также при проведении профилактических и плановых работ, при аварийной ситуации, при возникновении угрозы жизни и безопасности граждан, либо введении режима чрезвычайного положения, карантина и связанных с ним ограничений;

6) в одностороннем порядке расторгнуть договор (отключить и расформировать услуги) на следующий день после истечения срока договора аренды Абоненту (арендатор на кредитной форме оплаты), не предоставившему документ, подтверждающий продление срока действия договора аренды, и не оформившему письменное заявление на расторжение настоящего Договора;

7) осы Шарттың 3-бөлімінде белгіленген мерзімде Оператордың және басқа тұлғалардың Қызметтеріне Абонент ақы төлемеген жағдайда, сондай-ақ Абонент Шарттың басқа да талаптарын бұзған жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасында, осы Шартта көзделген тәртіпте Абонентке телекоммуникация желісіне қатынауды тоқтатуға. Телекоммуникация желілеріне қатынауды жаңғырту берешек толық көлемде өтелгеннен кейін немесе Шарттың басқа талаптарын бұзушылық жойылғаннан кейін жүргізіледі;

8) егер Абонент Хабарлама жолданған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде берешекті өтемесе немесе Шартты бұзушылықты жоймаса, бұл жөнінде Абонентке жазбаша хабарлап, Шартты біржақты тәртіпте бұзуға, сонымен бірге Абоненттен даусыз тәртіпте Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған кез-келген тәсілмен берешекті өндіріп алуға құқығы бар. Шартты бұзу немесе кез келген негіз бойынша оны уақытша тоқтату/тоқтату Абонентті жинақталған берешек сомасын төлеуден және бұдан бұрын Абонентке берілген жабдықты қайтару немесе Операторға оның толық құнын төлеуден босатпайды;

9) абоненттік жабдықтар мен байланыс құралдарының техникалық инспекциясын жүзеге асыруға, бұзылған, сәйкестік сертификаты жоқ абоненттік жабдықты ажыратуға;

10) Абоненттің жекеленген әрекеттері желінің қалыпты жұмыс істеуіне қатер төндірсе және/немесе Шартта және оған қосымшаларда көзделген талаптарды бұзса, оның әрекеттерін толығымен немесе ішінара шектеуді жүзеге асыруға;

11) Қазақстан Республикасы заңнамасында, осы Шарттың талаптарында көзделген тәртіпте Қызметтердің тарифтерін, ақысын төлеу шарттарын, мерзімін, тізбесін, түрлері мен құрамын біржақты тәртіпте өзгертуге;

12) Шарттың талаптарын Абоненттің бұзуы нәтижесінде келтірілген шығындардың орнын толтыруды Абоненттен талап етуге, сондай-ақ өзіне тиесілі жабдығын Абонент бұзылымды жойғанға дейін алуға және/немесе Шартты біржақты тәртіпте бұзуға;

13) уақытша пайдалануға (жалға алу (мүліктік жалдау) және т.б.) берілген абоненттік жабдық ұрланған жағдайда және ұрлық фактісі бойынша қылмыстық өндіріс тіркелген уәкілетті құқық қорғау органдарынан Абонент тиісті құжат ұсынған жағдайда, Абоненттен абоненттік жабдықтың құнын өтеуді талап етпеуге;

14) Абоненттерге, оның ішінде көрсетілген мақсаттар үшін үшінші тұлғаларды тарта отырып хабарламаны:

Қызметтерді көрсету талаптарында болатын өзгерістер, өтініштерді қарау нәтижелері, берешектің бар екендігі, Шартты бұзу туралы жазбаша қағаз нұсқасында немесе электронды құжат нысанында;

берешектің бар екендігі, көрсетілген қызметтер үшін төлем енгізу қажеттігі туралы байланыс телефон нөмірлері бойынша (оның ішінде үшінші тұлғаларды тарта отырып) жүзеге асыруға;

15) осы Шарттың талаптарында көзделген тәсілмен Абонентке ресми хат-хабарды жіберуге, оның ішінде:

осы Шартта көрсетілген немесе Абоненттің Шартта көрсетілген тәртіпте ұсынған e-mail-ға. e-mail-ға жолданған хат-хабар оны Оператор жіберген сәттен бастап Абонент алған болып саналады;

Шартта көрсетілген мекенжай бойынша немесе соңғы белгілі тіркелу орны не болмаса пошталық байланыстың орналасқан жері бойынша;

гибридті электронды поштаны және басқа байланыс құралдарын пайдалана отырып.

Хат-хабар оны алушыға тапсыру мүмкін еместігі туралы немесе оның көрсетілген пошталық мекенжайда болмауына байланысты немесе оны қабылдаудан бас тартуына, сақтау мерзімінің аяқталуына байланысты белгімен қайтарылса, онда хабарламаларды, орындаушылық жазбаның немесе тиісті қаулының көшірмесін қоса алғанда хат-хабарлар тиісті түрде жіберілген болып саналады;

7) при неоплате Абонентом Услуг Оператора и других лиц в сроки, установленные разделом 3 настоящего Договора, а также в случае нарушения Абонентом других условий Договора, приостановить доступ Абонента к сети телекоммуникаций в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, настоящим Договором. Возобновление доступа к сетям телекоммуникаций производится после погашения задолженности в полном объеме или при устранении нарушений иных условий Договора;

8) в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Абонента в случае, если Абонент не погасил задолженность или не устранил нарушения Договора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Уведомления, а также вправе взыскать задолженность с Абонента в бесспорном порядке любым способом, предусмотренным законодательством Республики Казахстан. Расторжение Договора или его приостановление/прекращение по любым основаниям, не освобождает Абонента от оплаты образовавшейся суммы задолженности и от обязанностей возврата Оператору ранее переданного Абоненту оборудования, либо возмещения Оператору его полной стоимости;

9) осуществлять техническую инспекцию абонентских оборудований и средств связи, отключать неисправные, не имеющее сертификата соответствия абонентское оборудование;

10) осуществлять полное или частичное ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети и/или нарушают требования, предусмотренные Договором и приложениями к нему;

11) изменять в одностороннем порядке тарифы, условия, сроки оплаты, перечень, виды и состав Услуг, форму и содержание настоящего Договора в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, условиями настоящего Договора;

12) потребовать возмещения причиненных убытков в результате нарушений Абонентом условий Договора, а также изъять принадлежащее ему оборудование до устранения Абонентом нарушений и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке;

13) в случае кражи абонентского оборудования, переданного во временное пользование (аренду (имущественный найм) и т.д.), и предоставления Абонентом соответствующего документа от уполномоченного правоохранительного органа, зарегистрировавшего уголовное производство по факту кражи, не требовать от Абонента возмещения стоимости абонентского оборудования;

14) осуществлять уведомление Абонентов, в том числе с привлечением для указанной цели третьих лиц:

о предстоящих изменениях в условиях оказания Услуг, результатах рассмотрения заявлений, о наличии задолженности, расторжении Договора письменно на бумажном носителе или в форме электронного документа;

о наличии задолженности, необходимости внесения оплаты за оказанные услуги, по имеющимся контактным номерам телефонов (в том числе с привлечением третьих лиц);

15) направлять официальную корреспонденцию Абоненту способами, предусмотренными настоящим Договором, в том числе:

на e-mail, указанный в настоящем Договоре, или предоставленный Абонентом в порядке, предусмотренном Договором. Корреспонденция, направленная на e-mail, считается полученной Абонентом в момент отправки ее Оператором;

по адресу, указанному в Договоре, или по последнему известному месту регистрации или месту нахождения почтовой связью;

с использованием гибридной электронной почты и иных средств связи.

В случае возврата корреспонденции с отметкой о невозможности ее вручения адресату, получателю или в связи с его отсутствием по указанному в почтовом отправлении адресу, либо в связи с отказом в его принятии, либо в связи с истечением срока хранения, корреспонденция, включая уведомления, копии исполнительной надписи или соответствующего постановления, считается направленной надлежащим образом;

16) Абоненттің ұялы телефонының байланыс нөміріне SMS хабарламалар, e-mail электронды мекенжайға, ISMET-тегі жеке кабинетке хабарламалар жіберу арқылы және заңнамамен тыйым салынбаған өтініште көрсетілген басқа әдіспен:

Абонентті оның өтінішінің қаралу нәтижелері, берешектің бар немесе жоғы туралы, тарифтердің өзгеруі және т.б. туралы хабардар етуге;

Абоненттің келісімі болған жағдайда акциялар туралы, жаңа өнімдер, функциялық мүмкіндіктер туралы ақпарат жіберуге;

17) Абонент сұратқан бухгалтерлік құжаттарды (ЭШФ, ОЖА, төлемге арналған шот, салыстыру актісі және т. б.) ISMET (www.ismet.kz) ашық цифрлық платформасында ұсынуға құқылы.

22. Абонент:

1) Телекоммуникация қызметтерін қолжетімді жүктемелер шегінде өзіне қажетті көлемде пайдалануға және Қызметтерді белгіленген сапада алуға;

2) Оператордың Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келетін әрекетіне Қазақстан Республикасы заңнамасында белгіленген тәртіппен шағымдануға. Бұл ретте Абонент үшін Операторме туындаған сұрақ бойынша алдын-ала кінәрат-талап немесе сотқа дейінгі реттеуге міндетті жазбаша тәртіп белгіленеді.

3) Абоненттің кінәсінсіз Қызметтердің болмаған кезеңі үшін абоненттік төлем сомасын негізделген қайта есептеуді талап етуге (жазбаша түрде);

4) Оператордың жергілікті телефон байланысы қызметтерін пайдалану кезінде Қазақстан Республикасының Үкіметі айқындайтын тізбеге сәйкес жедел шақыру, жедел медициналық, құқық қорғау, өртке қарсы, авариялық, анықтамалық және басқа да қызметтер жүйесінің операторын шақыру үшін телефон байланысын тегін пайдалануға;

5) Операторлан деректемелер, жұмыс тәртібі, көрсетілетін Қызметтер, техникалық қызмет көрсетуді қамтамасыз ету тәртібі туралы қажетті ақпарат беруді талап етуге;

6) жазбаша өтініші бойынша өз нөмірін анықтамалық қызмет тізімдеріне енгізуден бас тартуға, Абоненттің мұндай жазбаша өтініші болмаған жағдайда немесе оны Оператор ұсынғанға дейін Абонентті анықтамалық-ақпараттық қызмет тізіміне кіргізуге құқылы.

23. Тараптарға Тараптардың құқықтарын шектейтін не басқа жолмен Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын әрекеттерді жасауға тыйым салынады.

24. Тараптар өздеріне қабылданған міндеттемелерді толығымен немесе ішінара орындамағаны үшін, сондай-ақ Шарт бойынша оларды орындауды кешіктіргені үшін, егер мұндайлар табиғат апаты, көтеріліс, әскери қимылдар сынды дүлей күштің, сондай-ақ орын алуын Тараптар болжай алмаған және алдын ала алмаған өзге де оқиғалардың салдары болып табылса, болмаса ұзақтығын уақытпен анықтау мүмкін емес болса жауапкершіліктен босатылады.

25. Байланыс құралдары мен желіжолдарының жай-күйі үшін жауапкершілік оларға күтім жасау шекараларын бөлу (офис, ғимарат, қоршалған аумақ және т.с.с.) және/немесе баланстық тиесілігі бойынша айқындалады. Бөлініс шекарасына дейін байланыс желіжолдарына күтім жасауды Абонент өз бетінше және өз есебінен жүргізеді, шекарадан тыс Операторлың күшімен жүргізіледі.

16) посредством отправки SMS-сообщения на контактный номер сотового телефона Абонента, сообщения на электронный адрес e-mail, в личном кабинете на ISMET и иным, не запрещенным законодательством способом указанного в заявлении:

информировать Абонента о результатах рассмотрения его заявлений, наличии задолженности, об изменении тарифов и т.д.;

осуществлять рассылку об акциях, о новых продуктах, функциональных возможностях и т.д. при наличии согласия Абонента;

17) предоставлять запрашиваемые Абонентом бухгалтерские документы (ЭСФ, АВР, счет на оплату, акт сверки и т.д.) на ISMET.

22. Абонент имеет право:

1) пользоваться Услугами телекоммуникаций в необходимом ему объеме в пределах допустимых нагрузок и получать Услуги установленного качества;

2) обжаловать в установленном законодательством Республики Казахстан порядке действия Оператора, противоречащие законодательству Республики Казахстан. При этом для Абонента устанавливается обязательный письменный порядок предварительного претензионного или досудебного урегулирования с Оператором возникшего вопроса;

3) требовать (в письменном виде) обоснованного перерасчета сумм абонентской платы за период отсутствия Услуг не по вине Абонента;

4) при пользовании Услугами местной телефонной связи Оператора бесплатно пользоваться телефонной связью для вызова Оператора системы экстренного вызова, экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной, справочной и другими службами согласно перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан;

5) требовать от Оператора предоставления необходимой информации о реквизитах, режиме работы, оказываемых Услугах, порядке обеспечения технического обслуживания;

6) по письменному заявлению отказаться от внесения своего номера в списки справочно-информационной службы. При отсутствии такого письменного заявления Абонента или до его предоставления Оператор вправе вносить номер Абонента в списки справочно-информационной службы.

23. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон, либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

24. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя обязательств, а также за задержку их выполнения по Договору, если таковые явились следствием непреодолимой силы, таких, как стихийное бедствие, забастовка, военные действия, а также иных событий, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить, либо длительность которых невозможно определить во времени.

25. Ответственность за состояние средств и линий связи определяется по границам раздела их обслуживания (офис, здание, огражденная территория и т.п.) и/или балансовой принадлежности. Обслуживание линий связи до границы раздела производится Абонентом самостоятельно и за свой счет, за границей раздела – силами Оператора.

5 Басқа да талаптар

26. Шарттан шығатын және Тараптар реттей алмаған олардың қарым-қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі.

27. Қызметтер көрсету талаптары, Абоненттерге абоненттік жабдықты пайдалануға ұсыну тәртібі және басқа да талаптар Шартта көрсетілген.

28. Шартқа барлық өзгеріс, толықтыру және қосымшалар жазбаша нысанда ресімделеді және Тараптардың уәкілетті тұлғалар/өкілдері осы Шартта белгіленген жағдайлардан басқа, Шартты бір жақты тәртіппен өзгерту мүмкін болса, оларға қол қойған күннен бастап күшіне енеді. Шартқа тиісті деңгейде ресімделген өзгерістер, толықтырулар мен қосымшалар оның ажырамас бөлігі болып табылады.

29. Шарт мемлекеттік немесе орыс тілдерінде:

қағаздағы нұсқада - екі данада бірдей заңды күші бар әр Тарап үшін бір данадан жасалады;

электронды түрде – ISMET-те Абоненттің Жеке кабинетінде «Құжаттар» бөлімінде орналастырылады.

Мәтінде түсініспестік туындаған жағдайда Шарттың орыс тіліндегі мәтініне басымдық беріледі.

30. Шартқа оның ажырамас бөлігі болып табылатын мынадай қосымшалар болады:

1-қосымша «Тапсырыс бланкісі» (нысан);

2-қосымша «Телекоммуникация қызметтерінің тізбесі»;

3-қосымша «(Нысандар) Жабдықтарды қабылдау-тапсыру актісі, Жұмыстарды тапсыру-қабылдау актісі, Шығын материалдары»;

4-қосымша «(Нысан) Қызметтерден бас тартуға арналған өтініш бланкісі»;

5-қосымша «(Нысан) Жабдықты қайтару актісі»;

6-қосымша «Төлем үшін деректемелер»;

7-қосымша «ISMET.kz. порталында қалай тіркелуге және компанияны тіркеуге болады?».

5 Прочие условия

26. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

27. Условия оказания Услуг, порядок предоставления Абонентам в пользование абонентского оборудования и прочие условия указаны в Договоре.

28. Все изменения, дополнения и приложения к Договору оформляются в письменной форме и вступают в силу с даты их подписания уполномоченными лицами/представителями Сторон, за исключением случаев, установленных в Договоре, когда возможно изменение Договора в одностороннем порядке. Надлежащим образом оформленные изменения, дополнения и приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

29. Договор составляется на государственном и русском языке:

на бумажном носителе - в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон, и имеющих одинаковую юридическую силу;

в электронном виде – размещается в Личном кабинете Абонента на ISMET в разделе «Документы».

В случае возникновения разночтений, приоритетным будет считаться текст Договора на русском языке.

30. К Договору имеются следующие приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

Приложение 1 «Бланк заказа» (форма);

Приложение 2 «Перечень услуг телекоммуникаций»;

Приложение 3 «(Формы) Акт приема-передачи оборудования, Акт сдачи-приемки работ, Расходные материалы»;

Приложение 4 «(Форма) Бланк заявления на отказ от услуг»;

Приложение 5 «(Форма) Акт возврата оборудования»;

Приложение 6 «Реквизиты для оплаты»;

Приложение 7 «Как зарегистрироваться на портале ISMET.kz и прикрепить компанию?».

6. Тараптардың деректемелері

Оператор:
"Қазақтелеком" АҚ филиалы -Корпоративтік бизнес жөніндегі дивизионның
ЖСН: 000341001112
Заңды мекенжайы: 050000, Алматы қаласы, Желтоқсан көшесі, 115,
«Kaisar Plaza» БО, 4-5 қабаттар
БСК: HSBKKZKX
АО «Народный банк Казахстана»
е/шоты: KZ11601A151000311641
ҚҚС куәлігі: Серия:62001 №:0016835 18.10.2012
www.telecom.kz / www.ismet.kz
Лауазымы:"Қазақтелеком" АҚ филиалы-Корпоративтік бизнес жөніндегі дивизионның Шығыс макроөңірінің Өскемен қ. және Абай ауданы Корпоративтік сату орталығының B2B сату жөніндегі бас маманы Әубакірова Әния Рахманбердықызы

10.01.2024

Абонент:
ОФ "ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ "ВОСТОК"
ЖСН: 231140025187
БСК: TSESKZKA
АО "Jusan Bank"
е/шоты: KZ529984TB0001700019
ҚҚС куәлігі: Серия: №: 09.01.2024
телефоны: +7 (777) 997-77-03 +7 (777) 997-77-03
мекенжайы: г.Усть-Каменогорск, ПРОСПЕКТ КАНЫША САТПАЕВА, 50/1, Номер кв./Офис: 59
Email: -
Лауазымы: Директор ОМАРОВ КУАНЫШБЕК НЕСИПБЕКОВИЧ

16.02.2024

6. Реквизиты Сторон

Оператор:
Дивизион по корпоративному бизнесу – филиал АО «Казахтелеком»
БИН: 000341001112
Юридический адрес: 050000, г. Алматы, ул. Желтоксан, 115, БЦ «Kaisar Plaza», 4-5 этажи
БИК: HSBKKZKX
в АО «Народный банк Казахстана»
р/счет: KZ11601A151000311641
свидетельство НДС Серия - 62001 Номер - 0016835 от 18.10.2012
www.telecom.kz / www.ismet.kz
Должность: Главный специалист по продажам B2B Центра корпоративных продаж г.Усть-Каменогорск и Абайской области макрорегиона Восточный Дивизиона по корпоративному бизнесу - филиала АО «Казахтелеком»
Аубакирова Ания Рахманбердыевна

10.01.2024

Абонент:
ОФ "ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ "ВОСТОК"
БИН/ИИН: 231140025187
БИК: TSESKZKA
в АО "Jusan Bank"
р/счет: KZ529984TB0001700019
свидетельство НДС: Серия: №: от 09.01.2024
телефон: +7 (777) 997-77-03 +7 (777) 997-77-03
адрес: г.Усть-Каменогорск, ПРОСПЕКТ КАНЫША САТПАЕВА, 50/1, Номер кв./Офис: 59
Email: -
Должность: Директор ОМАРОВ КУАНЫШБЕК НЕСИПБЕКОВИЧ

16.02.2024

Заңды тұлғалар үшін телекоммуникация
қызметтерін көрсетуге арналған
09.01.2024ж. №12-5552370үлгі шартқа
2-қосымша

Приложение 2
к Типовому договору
на оказание услуг телекоммуникаций
для юридических лиц
от 09.01.2024 г. №12-5552370

Телекоммуникация қызметтерінің тізбесі
Перечень услуг телекоммуникаций

1. Қызметтер тізбесі және біржолғы төлемдер мөлшері
Перечень Услуг и размер единовременных платежей

2. Қызметтер тізбесі және тіркелген ай сайынғы төлемдер мөлшері
Перечень Услуг и размер фиксированных ежемесячных платежей

(телефон байланысы қызметтерін ұсыну кезінде / при предоставлении услуг телефонной связи)

№	Қызмет түрі Вид Услуги	Қосу орнының мекенжайы Адрес точки подключения	Саны К-во	Бірл. бағасы, теңге, ҚҚС-сыз Цена за ед., тенге, без НДС	Құны, теңге, ҚҚС-сыз Стоим-ть, тенге, без НДС
1	SERIKTES Bailanysta УН	УЛИЦА ДОБРОЛЮБОВА,34	1.00	31,250.00	31,250.00

3. Көрсетілетін қызметтерге есеп айырысу түрі
Форма расчета за оказываемые услуги

☑Кредитті / Кредитная
☐Аванстық / Авансовая
☑Жалға алушы / Арендатор
Жалға алу мерзімі / Срок договора аренды «_____»_____

Оператор:
Дивизион по корпоративному бизнесу – филиал АО «Казахтелеком»
БИН: 000341001112
БИК: HSBKKZKX
в АО «Народный банк Казахстана»
р/счет: KZ11601A151000311641
свидетельство НДС: Серия:62001 №0016835 от 18.10.2012
www.telecom.kz / www.ismet.kz
Должность: Главный специалист по продажам B2B Центра корпоративных продаж г.Усть-Каменогорск и Абайской области макрорегиона Восточный Дивизиона по корпоративному бизнесу - филиала АО «Казахтелеком» Аубакирова Ания Рахманбердыевна

10.01.2024

Абонент:
ОФ "ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ "ВОСТОК"
БИН/ИИН: 231140025187
БИК: TSESKZKA
в АО "Jusan Bank"
р/счет: KZ529984TB0001700019
свидетельство НДС: Серия: №: от 09.01.2024
телефон: +7 (777) 997-77-03 +7 (777) 997-77-03
адрес: г.Усть-Каменогорск, ПРОСПЕКТ КАНЫША САТПАЕВА, 50/1, Номер кв./Офис: 59
Email: -
Должность: Директор ОМАРОВ КУАНЫШБЕК НЕСИПБЕКОВИЧ

16.02.2024