«УТВЕРЖДАЮ»
ГУ «Комитет по правовой статистике и специальным учётам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан»

Начальник управления информатизации, цифровизации и защиты информационных ресурсов

_____ Бултанов Д.К.
(подпись)

«___» _____2024 г.
М.П.

«УТВЕРЖДАЮ»
ТОО «HTEL»

Директор

_____ Жумин М.М.
(подпись)

«___» _____2024 г.
М.П.

Отчет выполненных работ за февраль месяц 2024 года в рамках обслуживания согласно Дополнительного соглашения №46/1 от 29.12.2023 к Договору о государственных закупках услуг по администрированию информационно сетевых активов №46 от 11.04.2023 года.

1. Администрирование служб корпоративной сети

1.1 Отчёт о состоянии служб активного каталога. (Сводная таблица)

Имя	Состояние	Тип запуска	Вход от имени	Примечание
DNS-клиент	Выполняется	Автоматически	Сетевая служба	Перебои в работе не наблюдались
DNS-сервер	Выполняется	Автоматически	Локальная система	Перебои в работе не наблюдались
Веб-службы Active Directory	Выполняется	Автоматически	Локальная система	Перебои в работе не наблюдались
Доменные службы Active Directory	Выполняется	Автоматически	Локальная система	Перебои в работе не наблюдались
Клиент групповой политики	Выполняется	Автоматически	Локальная система	Перебои в работе не наблюдались
Центр распространения ключей Kerberos	Выполняется	Автоматически	Локальная система	Перебои в работе не наблюдались

1.2 Отчет о загрузке ЦП, интерфейса и оперативной памяти серверов.

1.2.1 На графике показано распределение работы между процессорами сервера базы данных Microsoft Exchange (MB2).

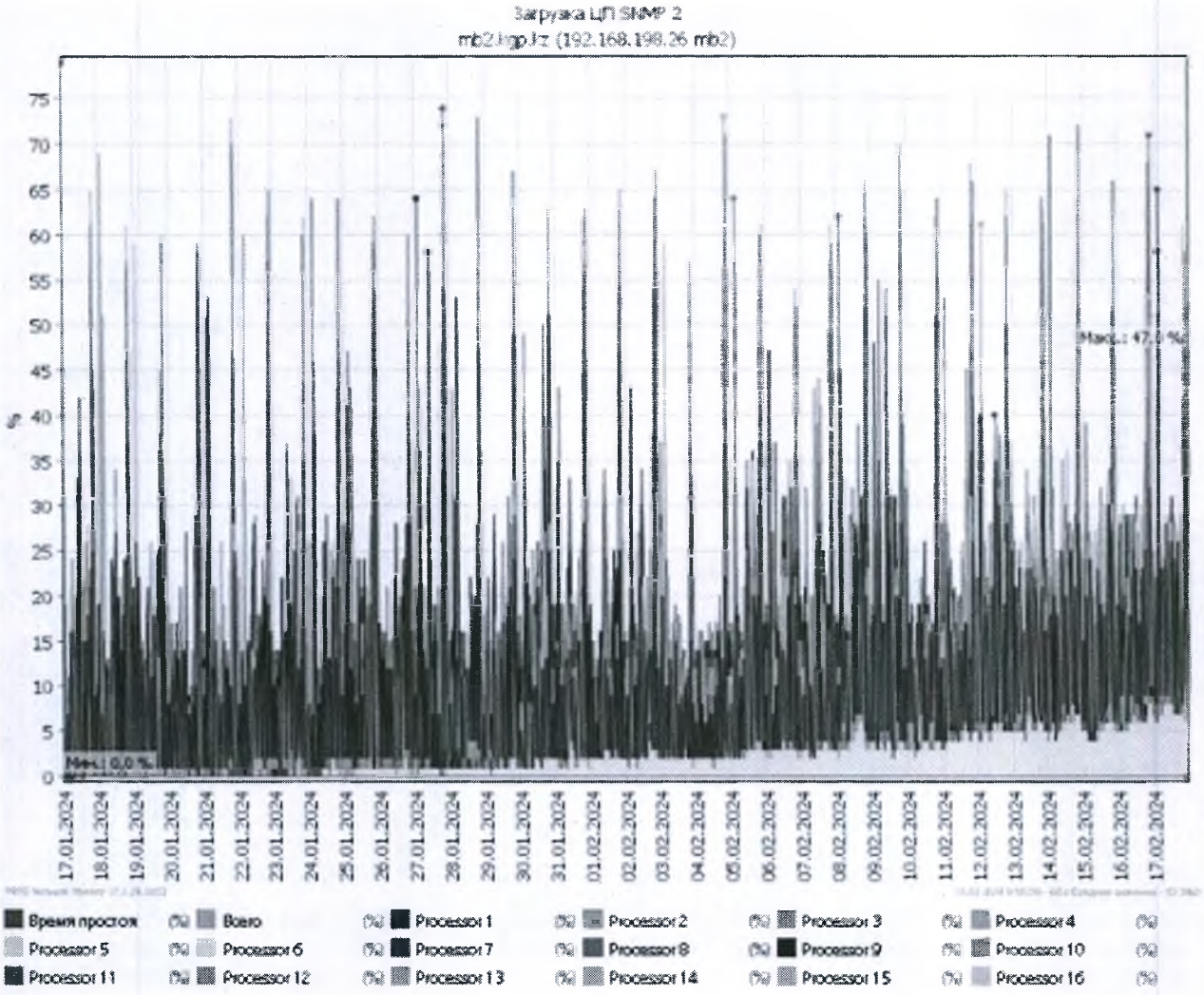
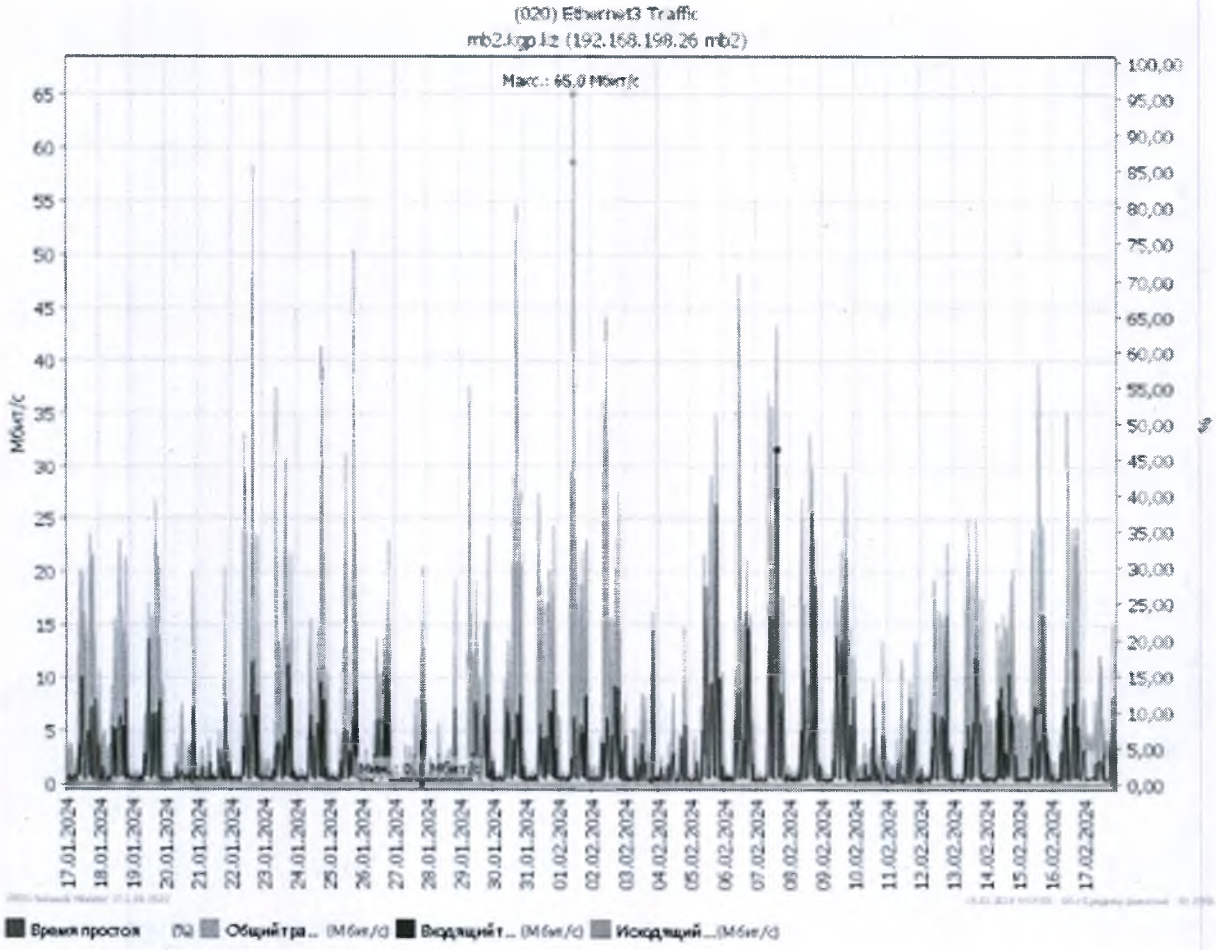


Таблица загрузки процессоров сервера МВ2, где указаны средние значения за данный период.

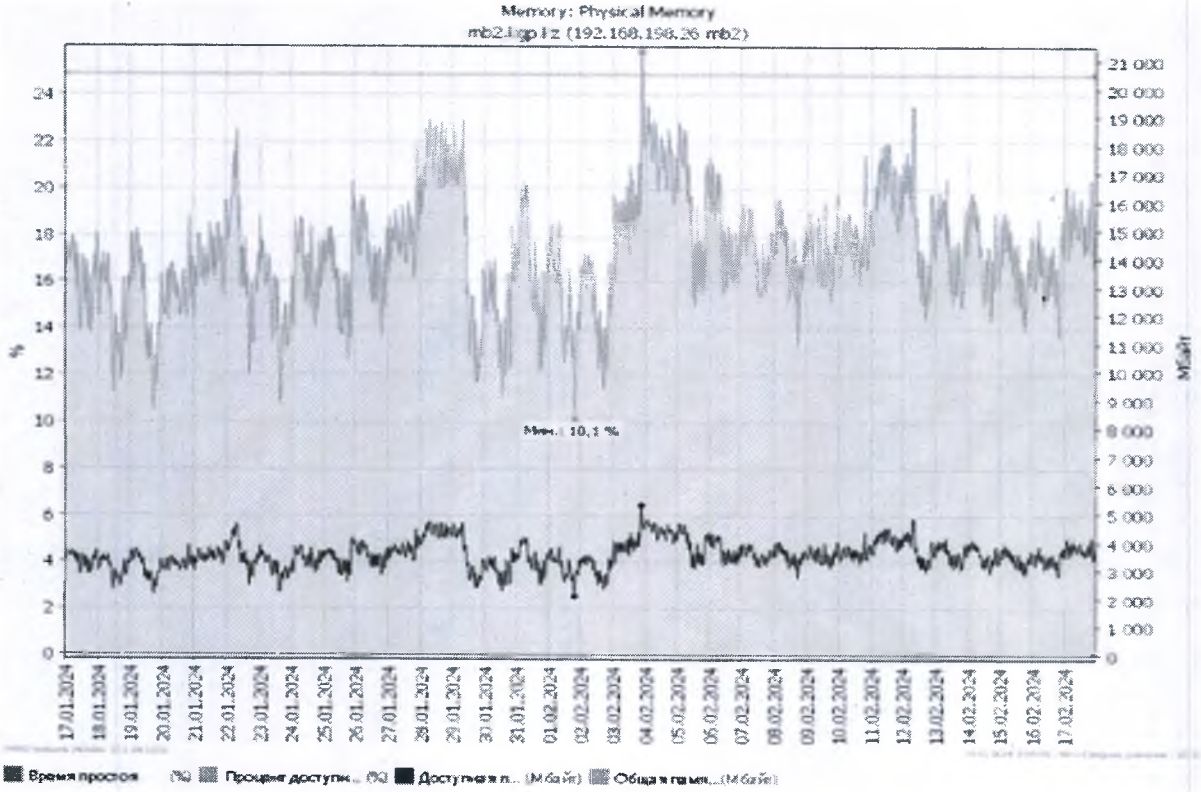
Канал	Среднее значение
Всего	6 %
Processor 1	6 %
Processor 2	6 %
Processor 3	6 %
Processor 4	6 %
Processor 5	8 %
Processor 6	7 %
Processor 7	7 %
Processor 8	7 %
Processor 9	7 %
Processor 10	6 %
Processor 11	6 %
Processor 12	6 %
Processor 13	7 %
Processor 14	7 %
Processor 15	5 %
Processor 16	6 %

Загрузка сетевого интерфейса в среднем составляет около 10 Мбит/с входящего и 15 Мбит/с исходящего трафика.



Среднее значение физической памяти составляет:

- процент доступной памяти 17%
- доступная память 3 545 Мбайт
- общая память – 20 480 Мбайт.



1.2.2 На графике показано распределение работы между процессорами сервера базы данных Microsoft Exchange (MB1).

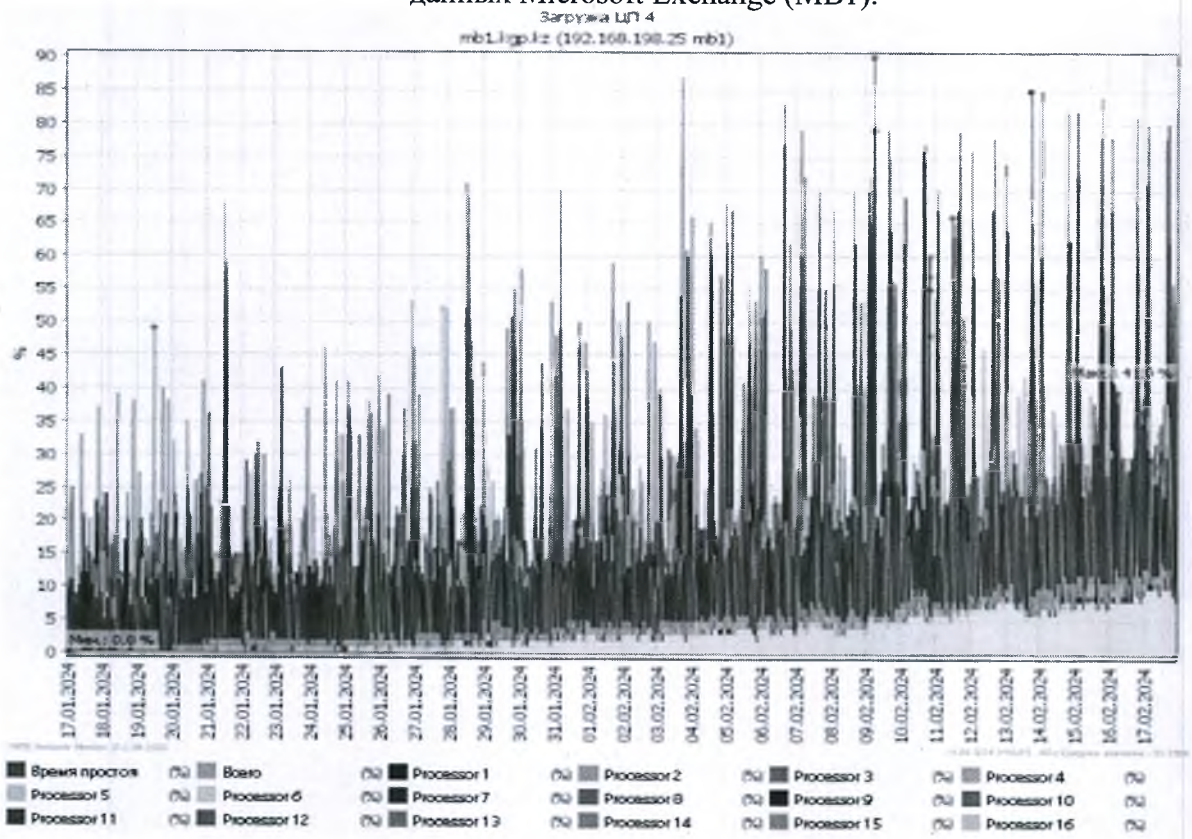
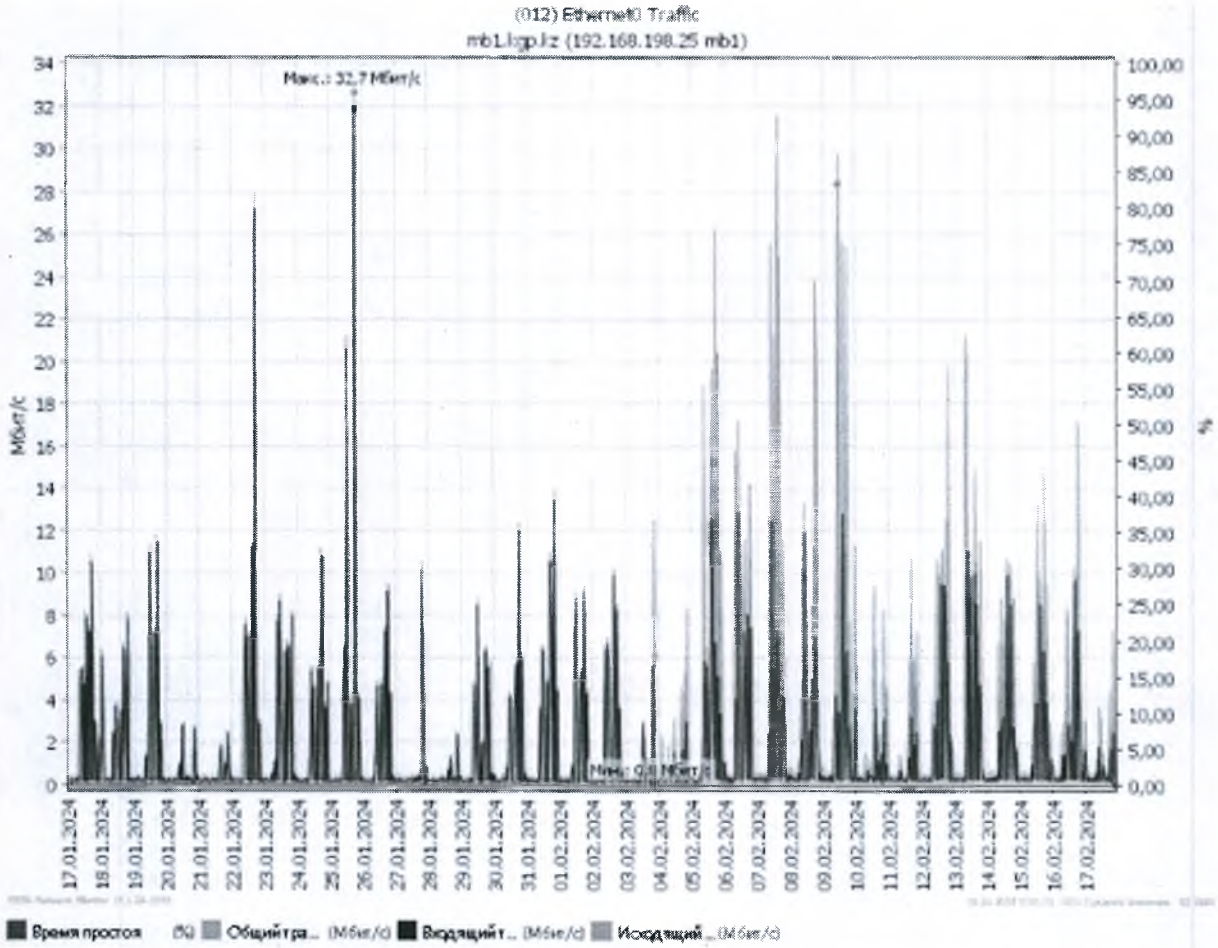


Таблица загрузки ЦП сервера базы данных Microsoft Exchange (MB1).

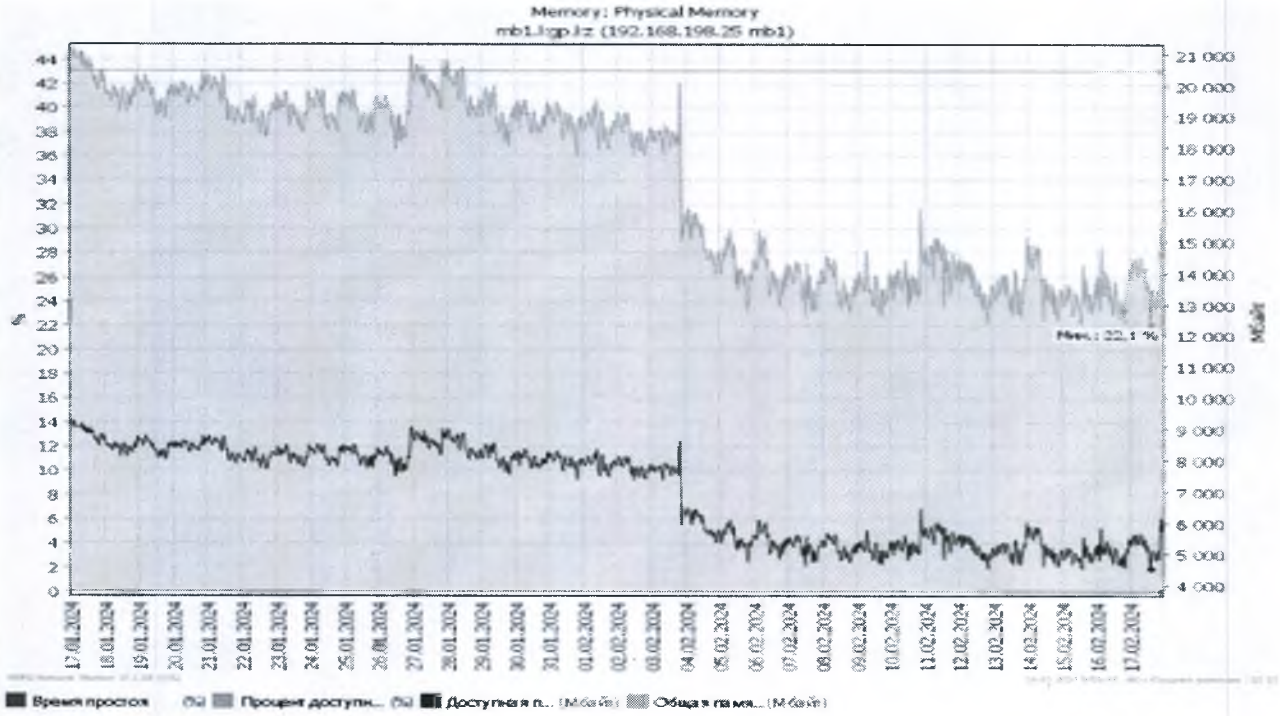
Канал	Среднее значение
Всего	7%
Processor 1	8%
Processor 2	7%
Processor 3	7%
Processor 4	7%
Processor 5	6%
Processor 6	6%
Processor 7	5%
Processor 8	6%
Processor 9	7%
Processor 10	7%
Processor 11	7%
Processor 12	7%
Processor 13	8%
Processor 14	9%
Processor 15	7%
Processor 16	8%

Загрузка интерфейса составляет в среднем 8 Мбит/с входящего трафика и 10 Мбит/с исходящего трафика. Наблюдаются всплески активности до 32 Мбит/с.



Среднее значение физической памяти сервера составляет:

- процент доступной памяти 34%
- доступная память 6 942 Мбайт
- общая память – 20 480 Мбайт.



1.2.3 График загрузки ЦП сервера обновлений Windows wsus.kgp.kz.

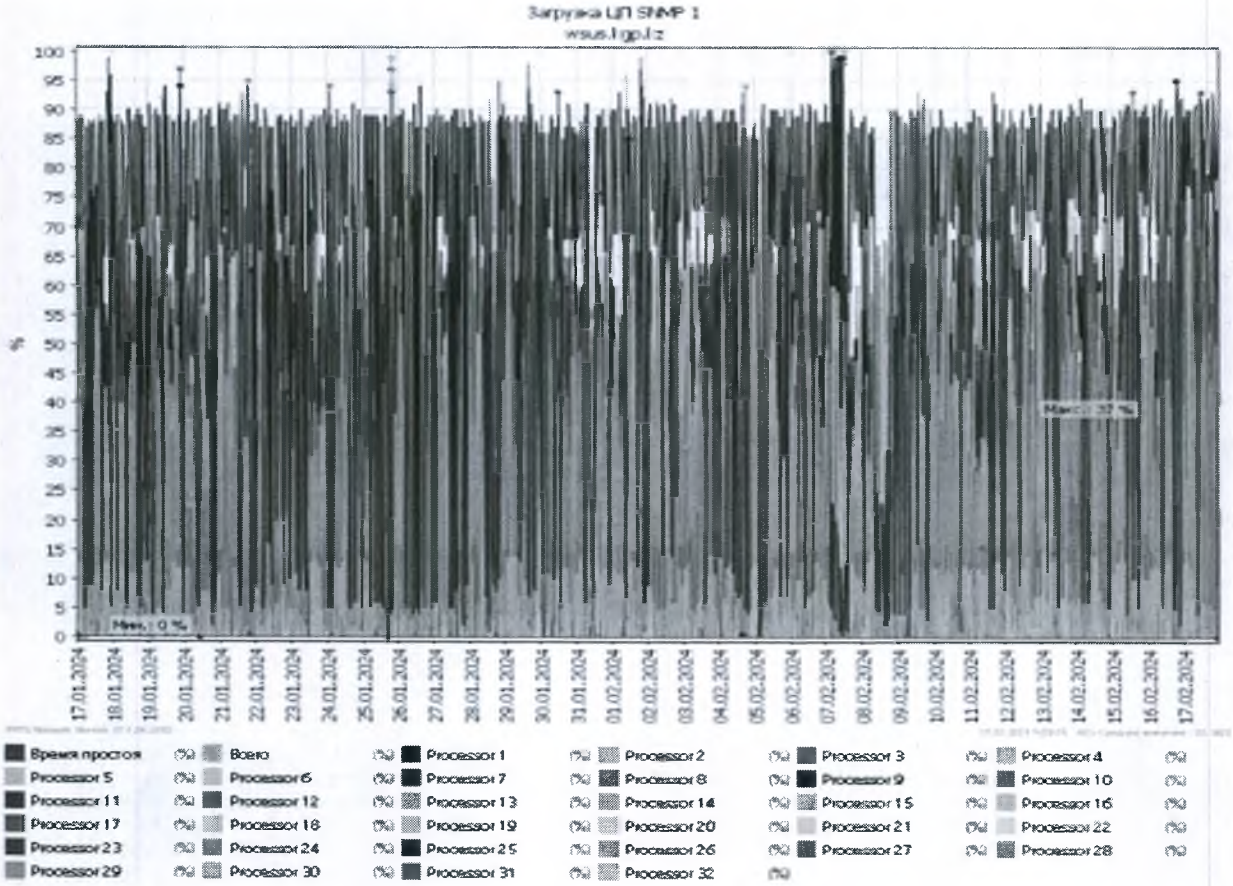
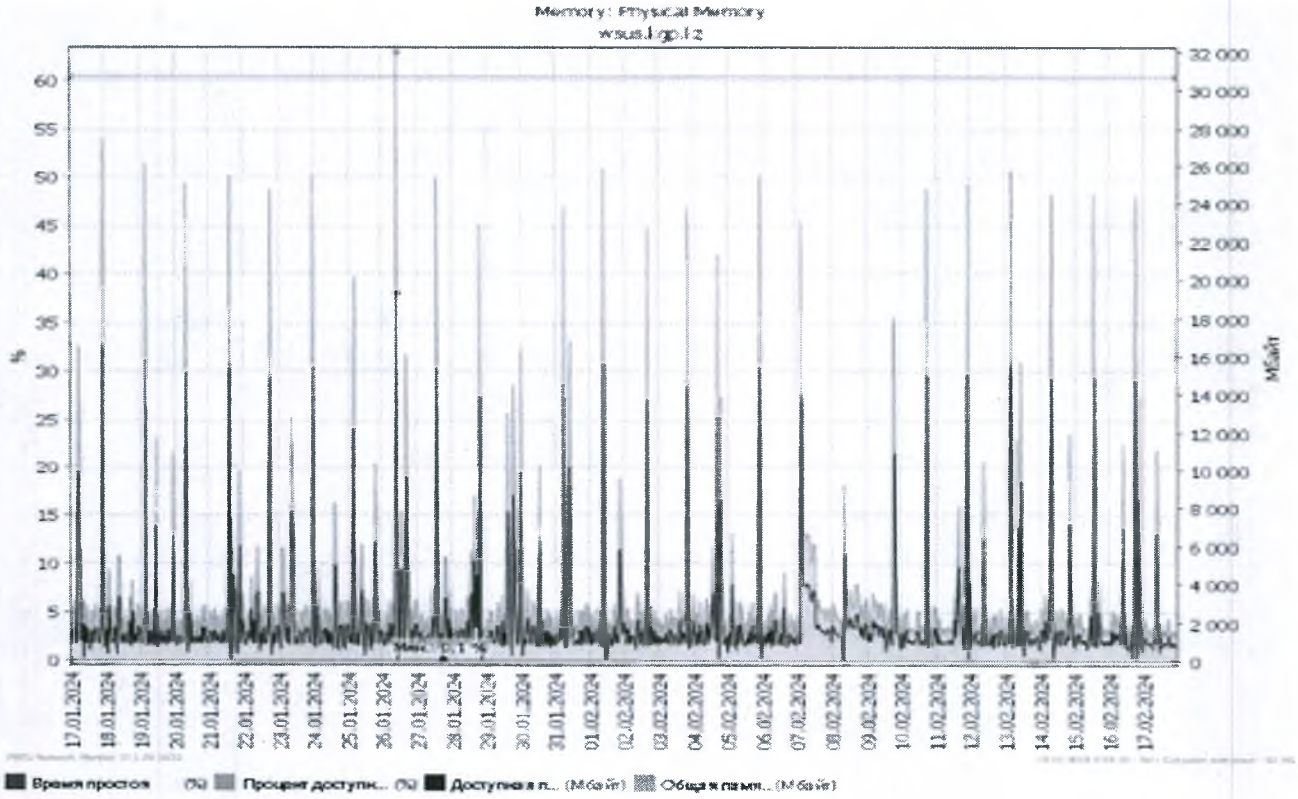


Таблица загрузки ЦП сервера обновлений Windows wsus.kgp.kz.

Канал	Среднее значение
Всего	7 %
Processor 1	70 %
Processor 2	22 %
Processor 3	17 %
Processor 4	9 %
Processor 5	7 %
Processor 6	4 %
Processor 7	3 %
Processor 8	5 %
Processor 9	39 %
Processor 10	4 %
Processor 11	4 %
Processor 12	3 %
Processor 13	4 %
Processor 14	2 %
Processor 15	3 %
Processor 16	3 %
Processor 17	2 %
Processor 18	<1 %
Processor 19	<1 %
Processor 20	2 %
Processor 21	1 %
Processor 22	<1 %
Processor 23	1 %
Processor 24	<1 %
Processor 25	2 %
Processor 26	1 %
Processor 27	1 %
Processor 28	1 %
Processor 29	1 %
Processor 30	1 %
Processor 31	<1 %
Processor 32	<1 %

Среднее значение физической памяти сервера составляет:

- процент доступной памяти 5%
- доступная память 1 493 Мбайт
- общая память – 30 720 Мбайт.



1.2.4 График загрузки ЦП домена контроллера dc1.kgp.kz (192.168.198.10)

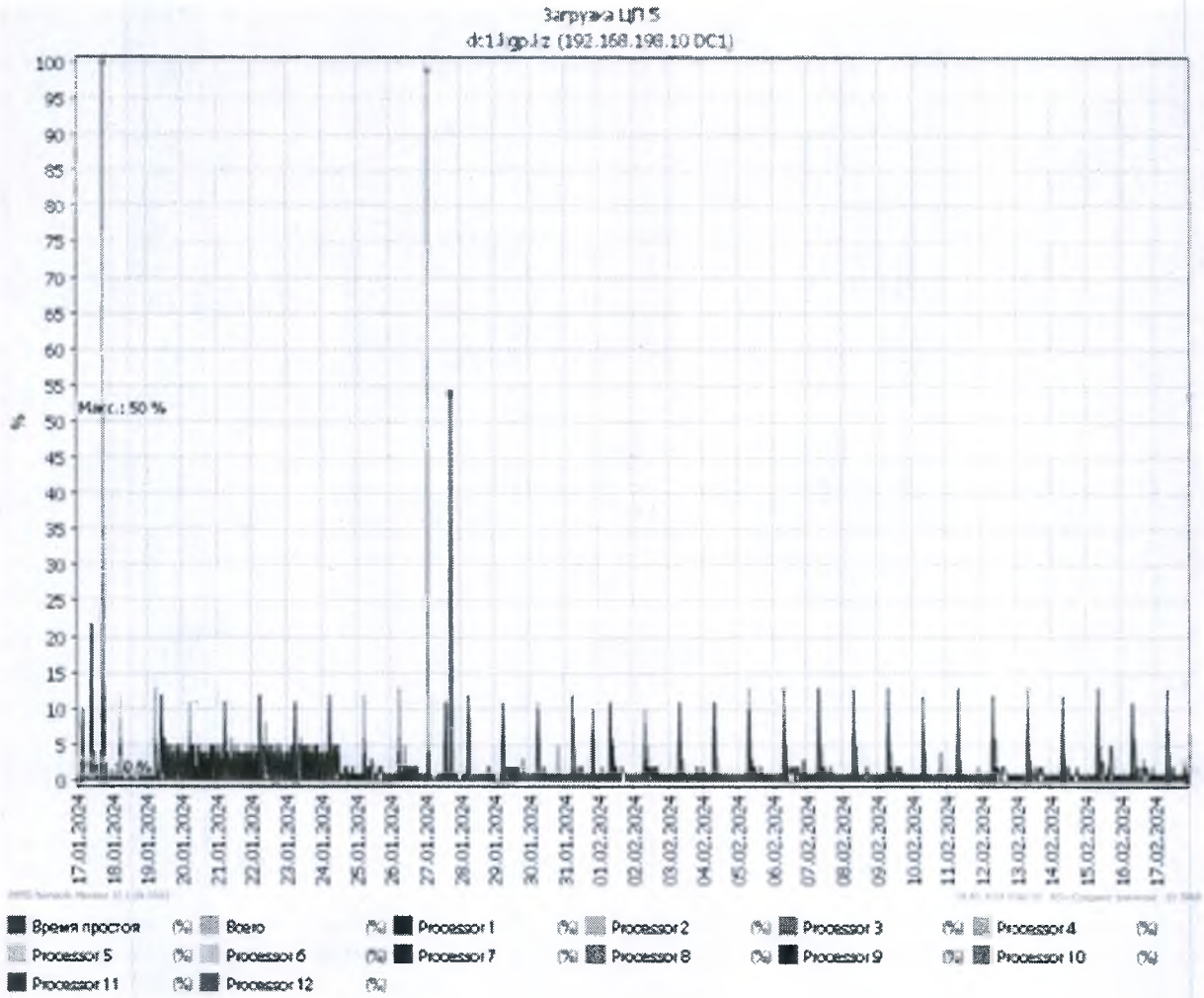
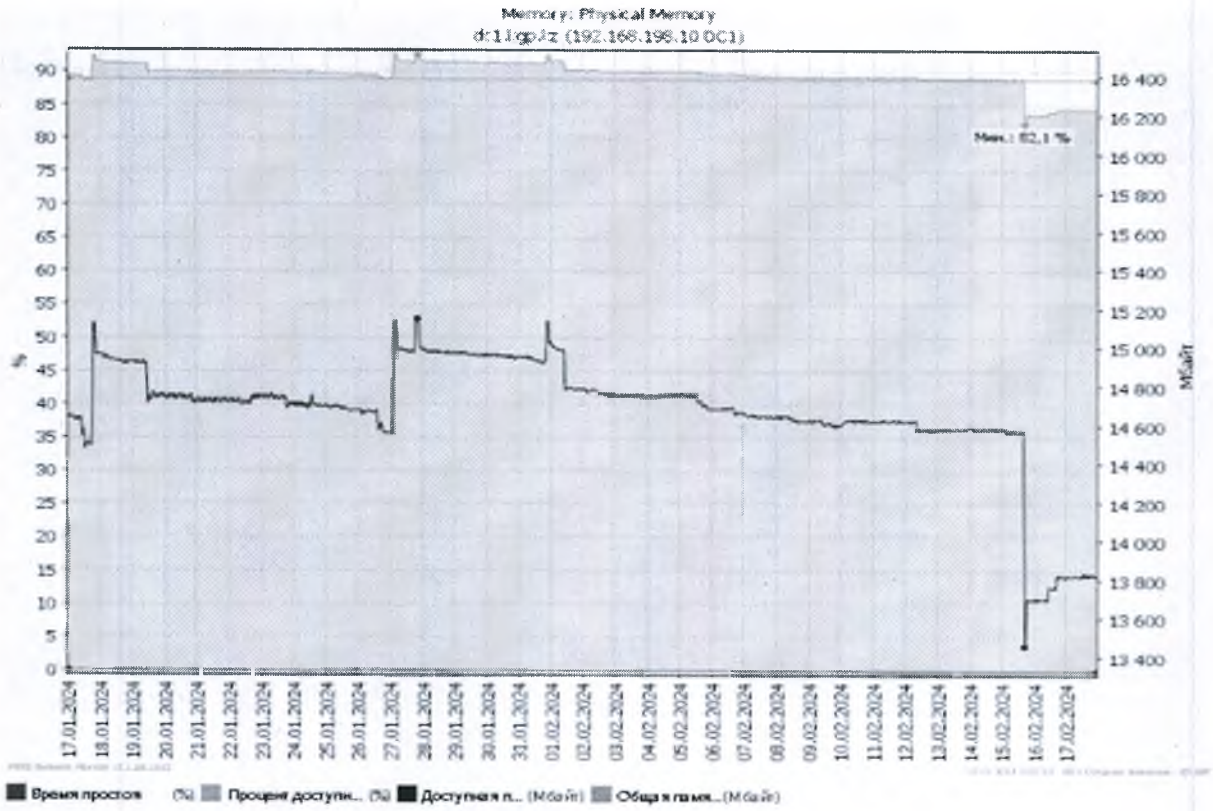


Таблица загрузки ЦП домена контроллера dc1.kgp.kz (192.168.198.10)

[illegible]	[illegible]
Всего	<1 %
Processor 1	<1 %
Processor 2	<1 %
Processor 3	<1 %
Processor 4	<1 %
Processor 5	0%
Processor 6	0%
Processor 7	0%
Processor 8	0%
Processor 9	0%
Processor 10	0%
Processor 11	0%
Processor 12	0%

Среднее значение физической памяти домена контроллера составляет:
- процент доступной памяти – 90%
- доступная память – 14 674
- общая память – 16 383.



1.2.5 График загрузки ЦП домена контроллера dc2.kgp.kz (192.168.198.11)

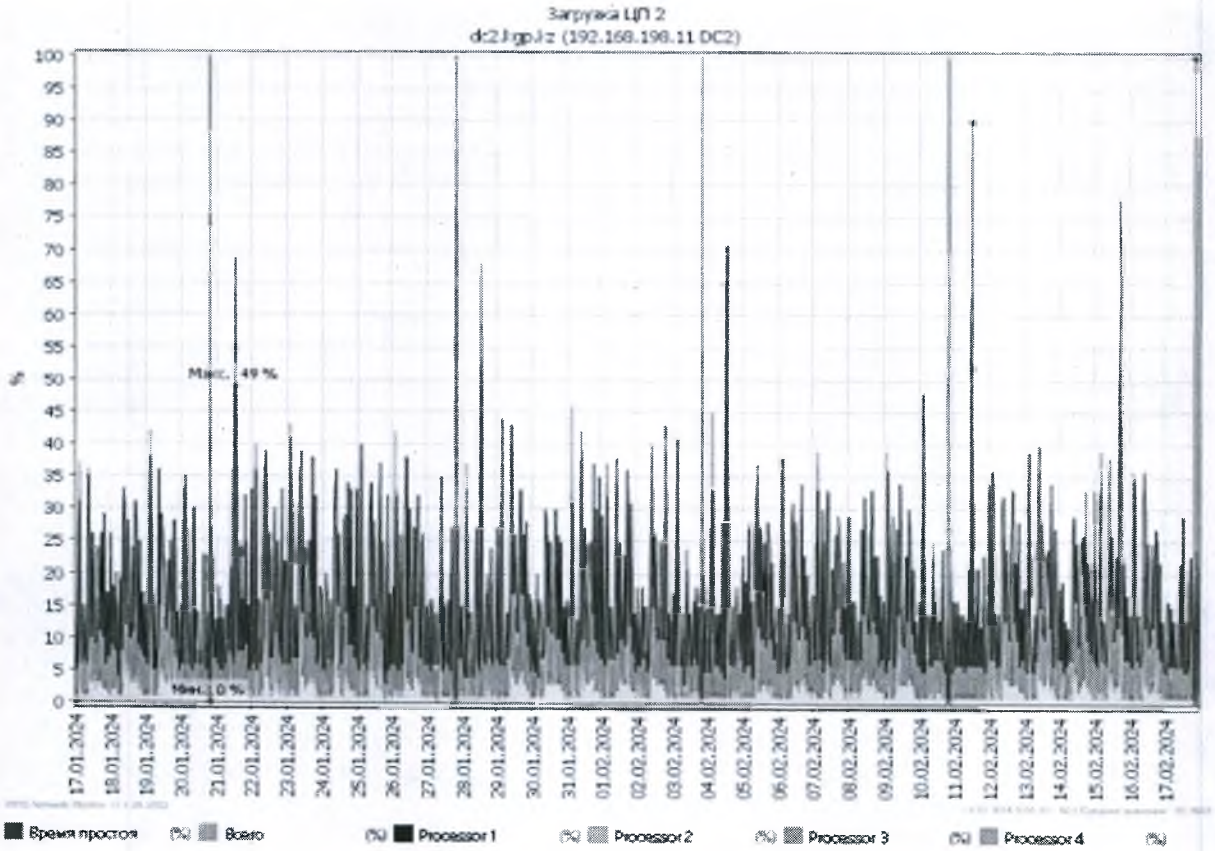
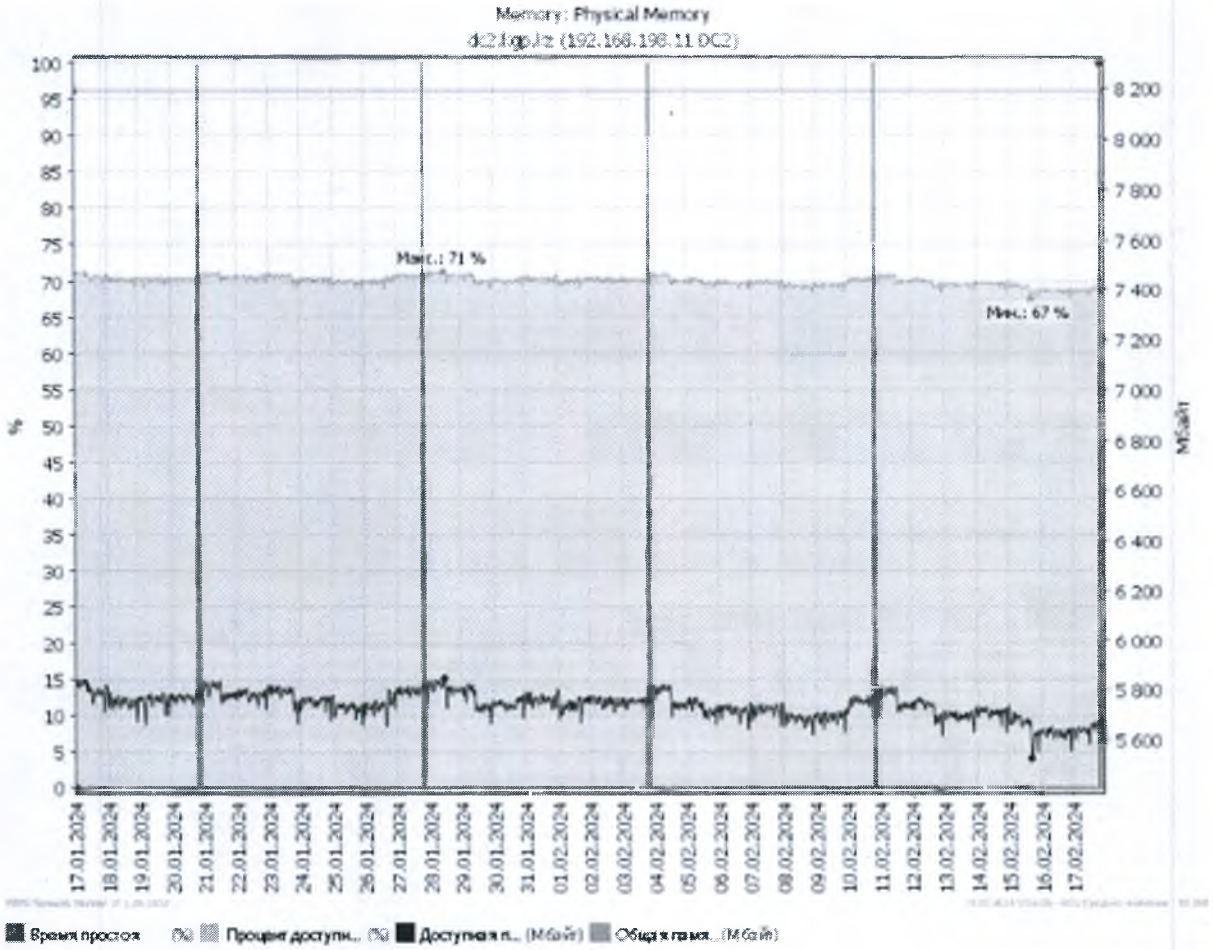


Таблица загрузки ЦП домена контроллера dc2.kgp.kz (192.168.198.11)

Канал	Среднее значение
Всего	7%
Processor 1	13%
Processor 2	6%
Processor 3	4%
Processor 4	4%

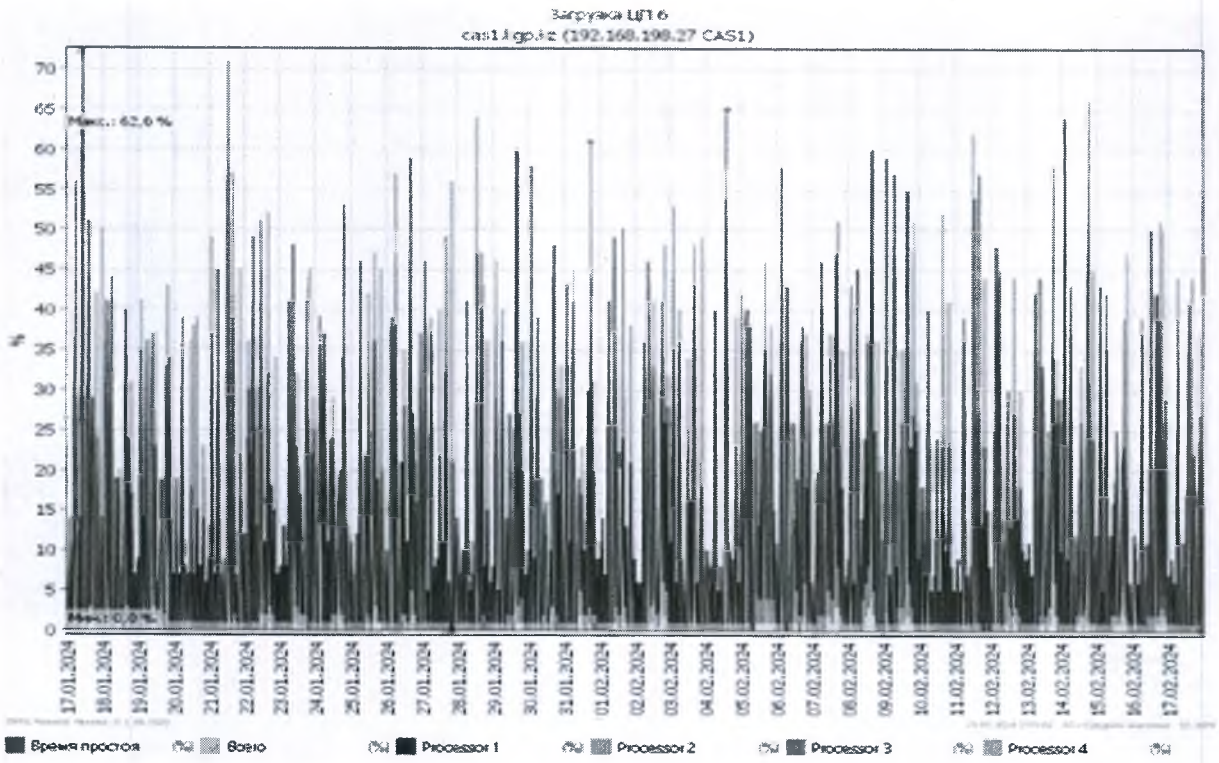
Среднее значение физической памяти домена контроллера составляет:
- процент доступной памяти 70%
- доступная память 5 744 Мбайт
- общая память – 8 192 Мбайт.



1.2.6 Таблица загрузки ЦП сервера клиентского доступа Microsoft Exchange cas1.kgp.kz

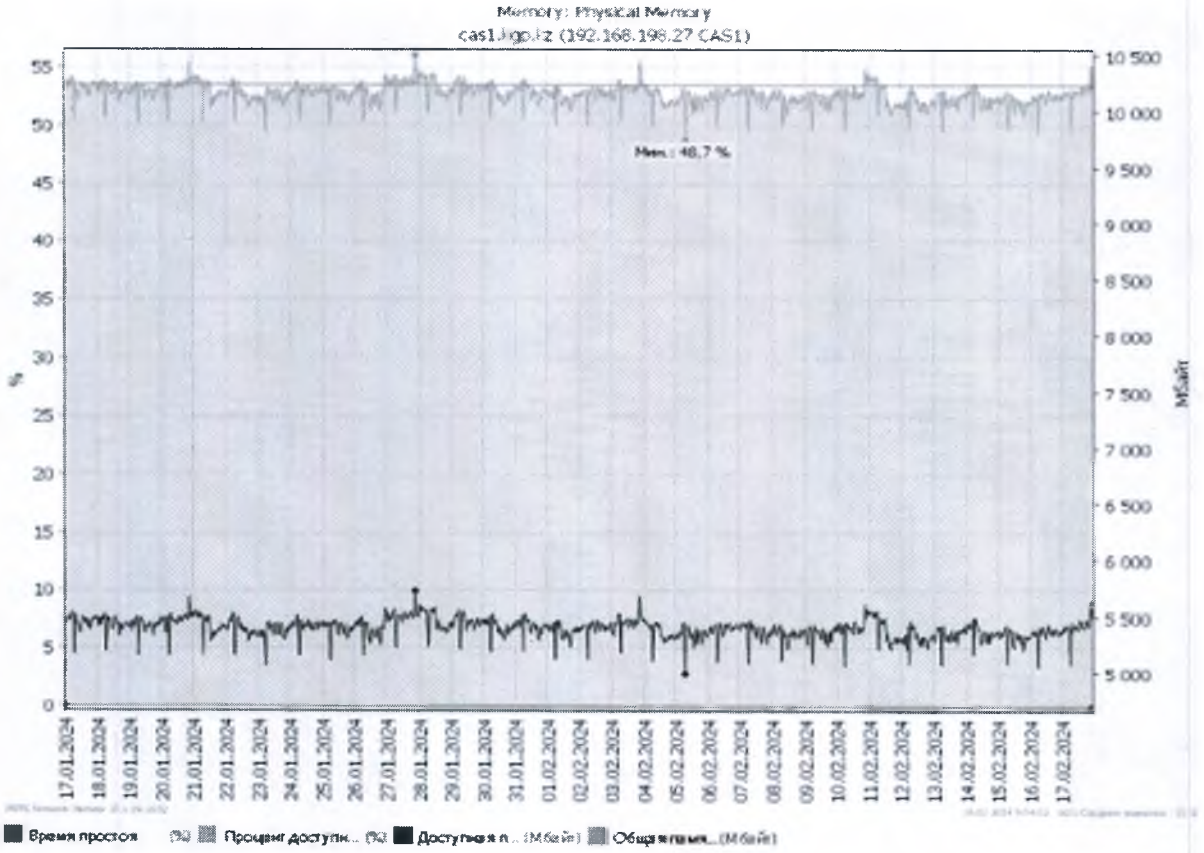
Канал	Среднее значение
Всего	3%
Processor 1	5%
Processor 2	3%
Processor 3	3%
Processor 4	3%

График загрузки ЦП сервера клиентского доступа Microsoft Exchange cas1.kgp.kz

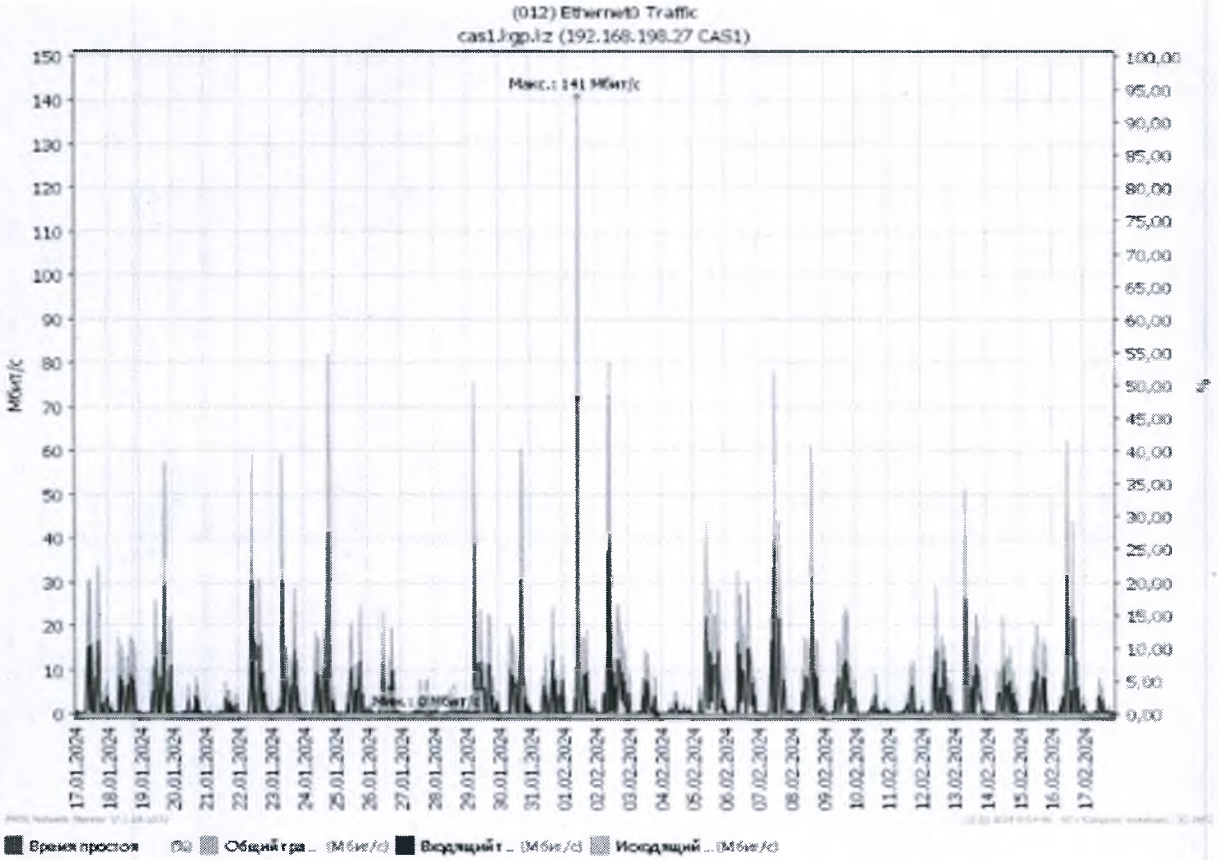


Среднее значение физической памяти составляет:

- процент доступной памяти 53%
- доступная память 5 408 Мбайт
- общая память – 10 240 Мбайт.



Загрузка сетевого интерфейса в среднем составляет около 10 Мбит/с.



1.2.7 График загрузки ЦП сервера клиентского доступа Microsoft Exchange cas2.kgp.kz.

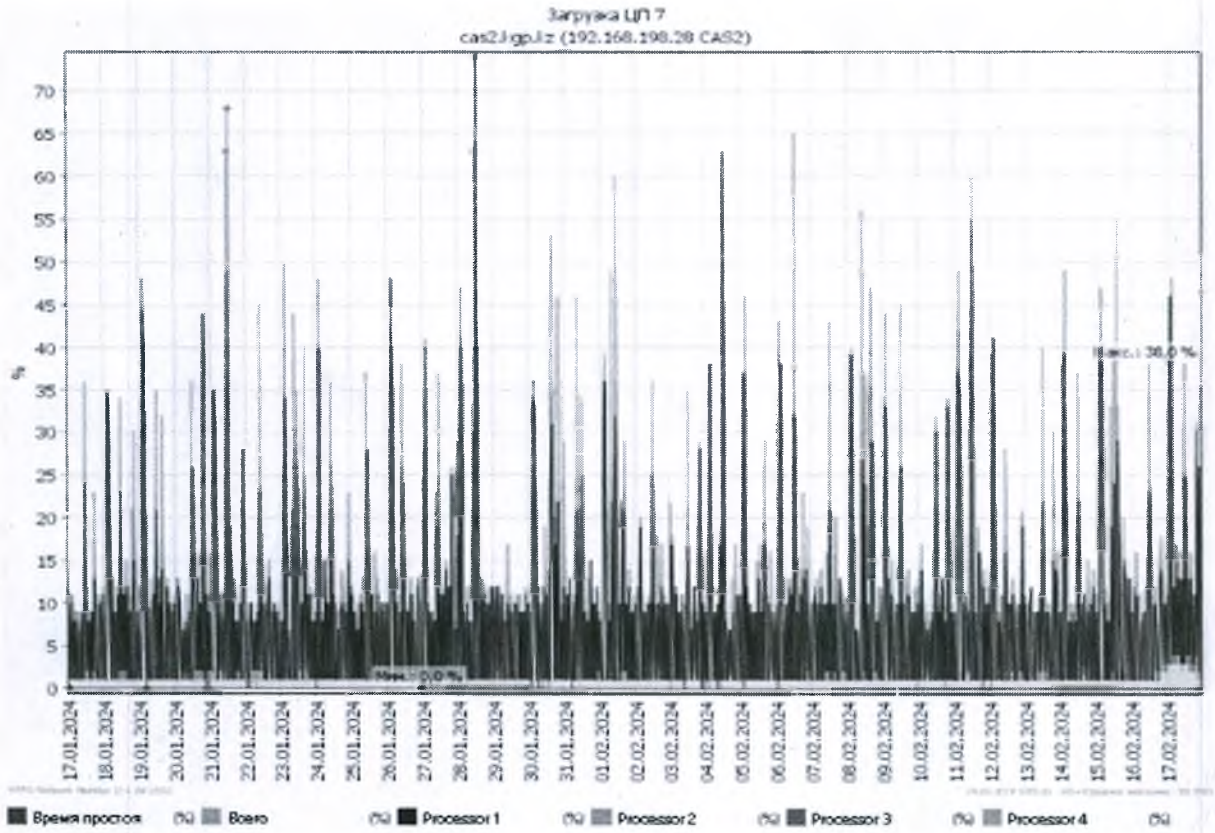
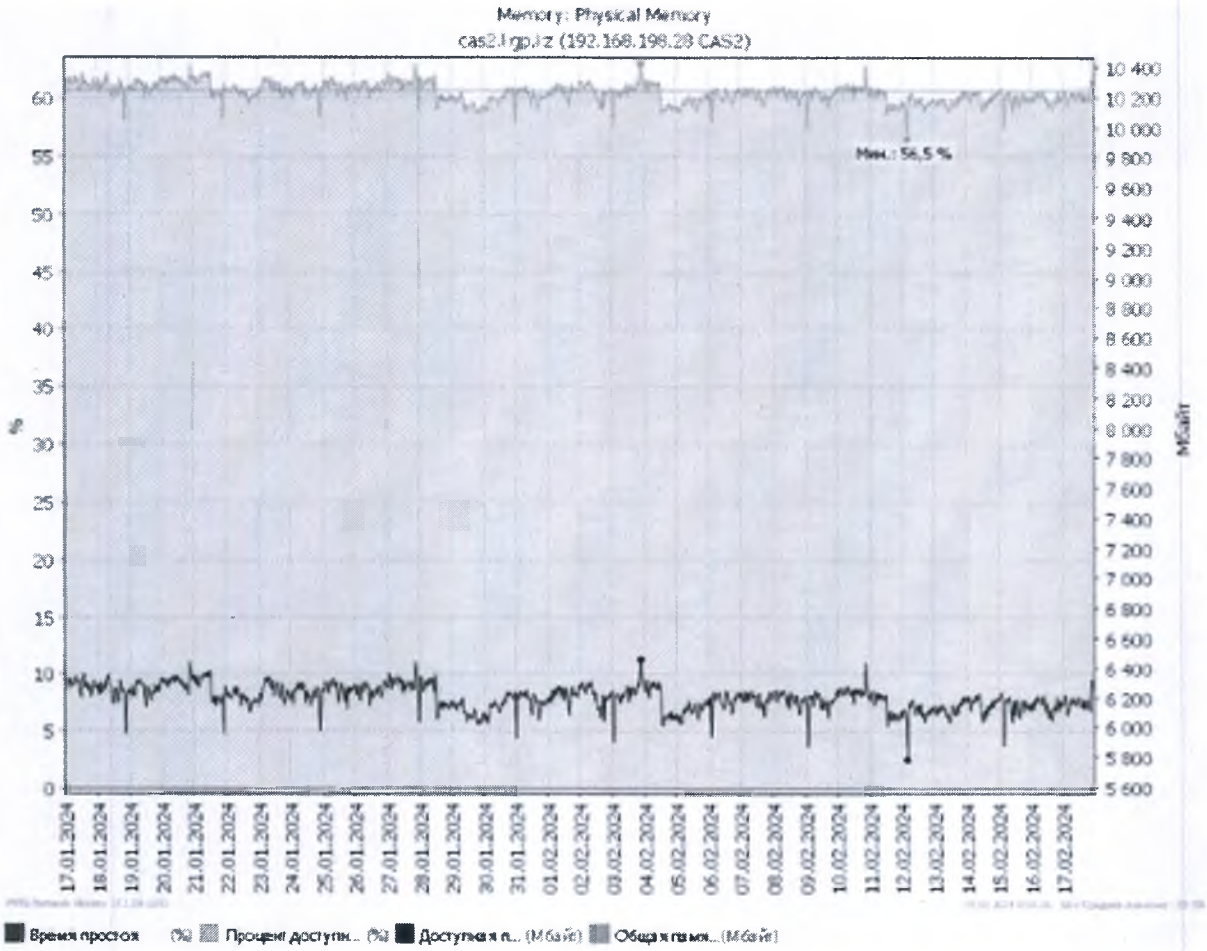


Таблица загрузки ЦП сервера клиентского доступа Microsoft Exchange cas2.kgp.kz.

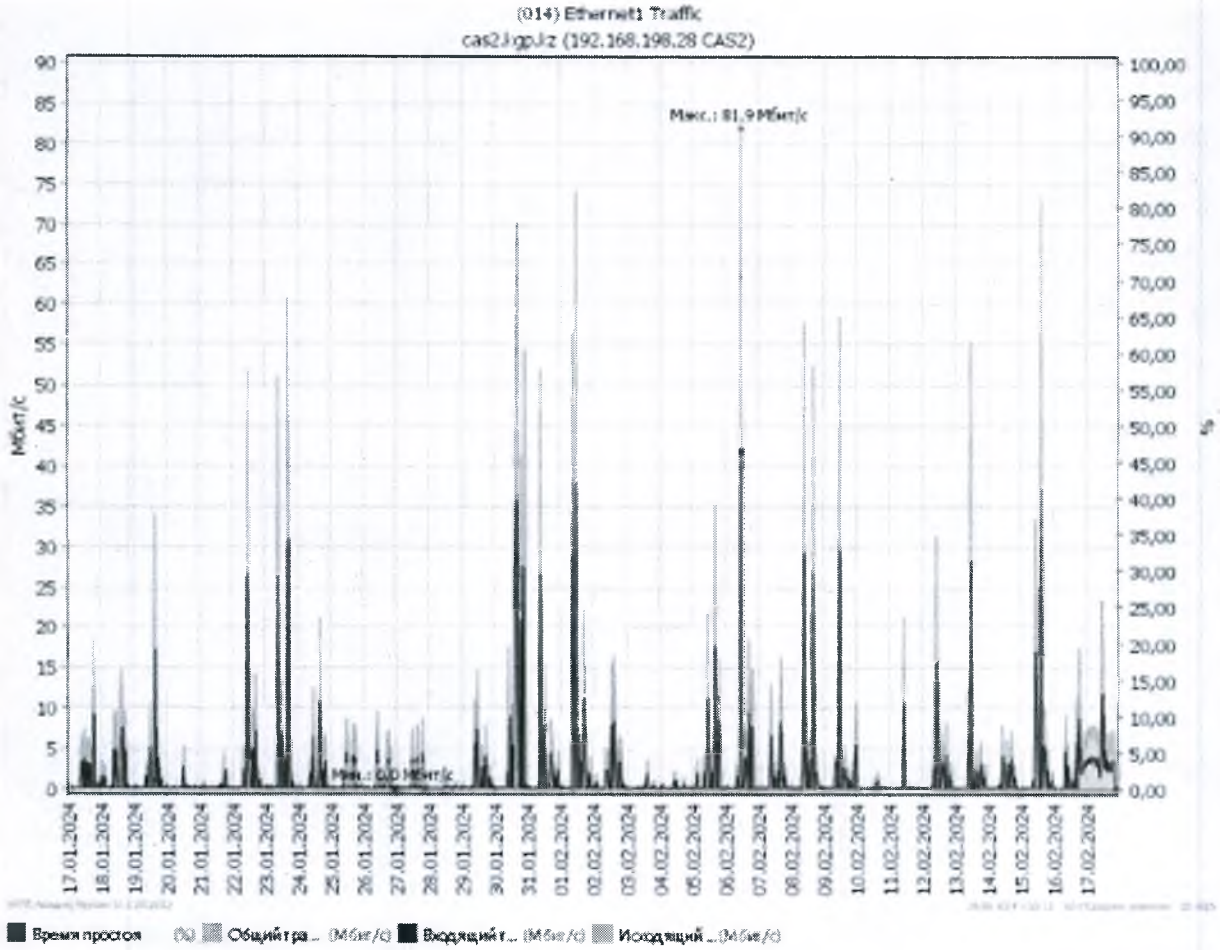
Канал	Среднее значение
Всего	3%
Процессор 1	3%
Процессор 2	4%
Процессор 3	3%
Процессор 4	3%

Среднее значение физической памяти составляет:

- процент доступной памяти 61%
- доступная память 6 203 Мбайт
- общая память – 10 240 Мбайт.



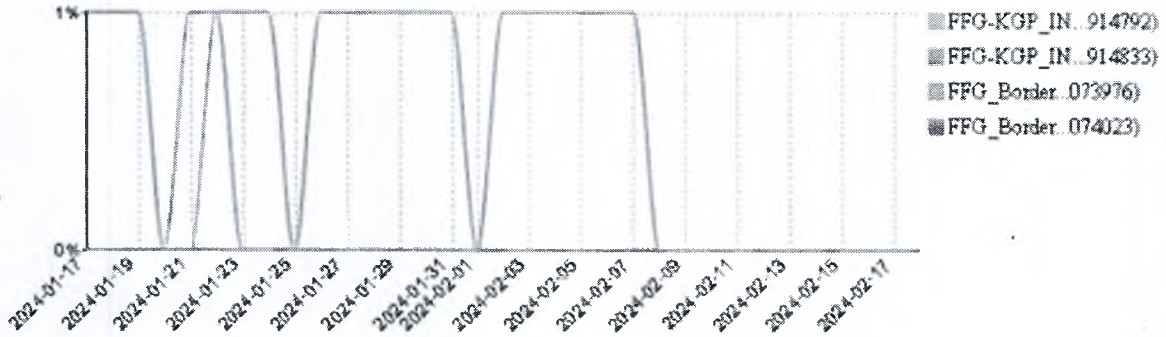
Загрузка сетевого интерфейса в среднем составляет около 10 Мбит/с.



2. Администрирование средств сетевой безопасности

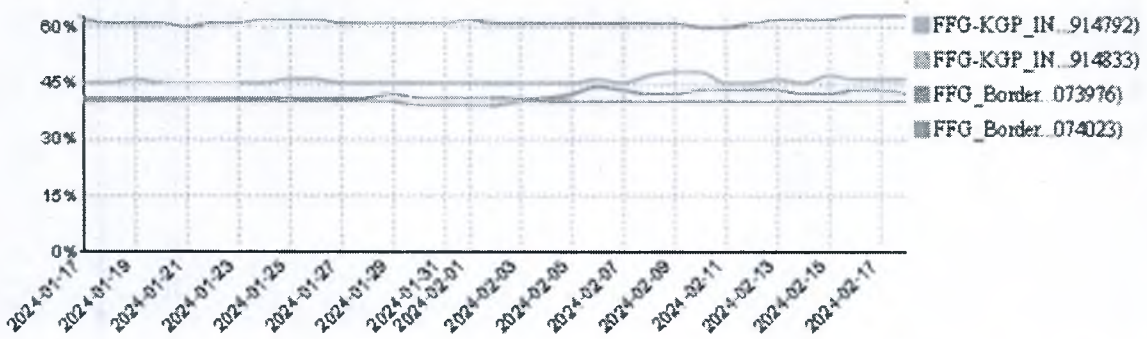
2.1 Производительность устройства Fortigate в ЦА

График и таблица ниже иллюстрируют среднюю и максимальную тенденцию использования ЦП.



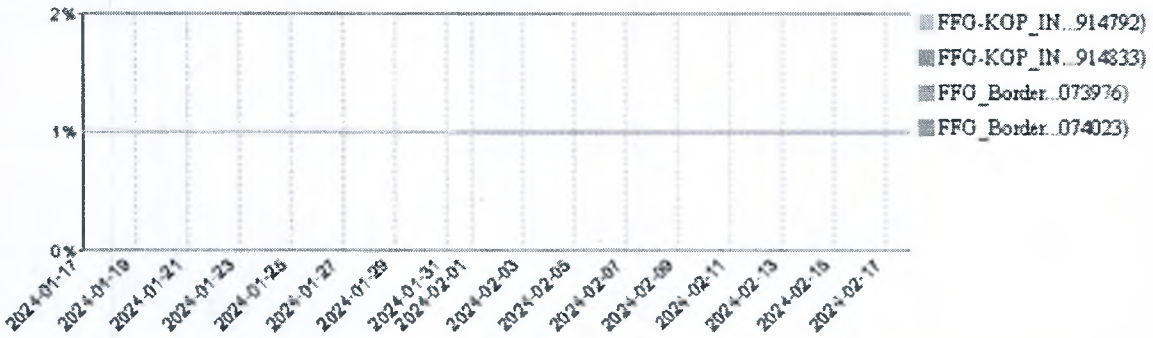
# Device Name	Max CPU Utilization	Average CPU Utilization
1 FFG_Border-ETS_INET(FGT40FTK21073976)	49%	0%
2 FFG_Border-ETS_INET(FGT40FTK21074023)	49%	0%
3 FFG-KGP_INET(FG201FT922914792)	24%	0%
4 FFG-KGP_INET(FG201FT922914833)	24%	0%

График и таблица ниже иллюстрируют тенденцию среднего и максимального использования памяти.



# Device Name	Max Memory Utilization	Average Memory Utilization
1 FFG-KGP_INET(FG201FT922914833)	64%	61%
2 FFG_Border-ETS_INET(FGT40FTK21074023)	57%	42%
3 FFG_Border-ETS_INET(FGT40FTK21073976)	50%	40%
4 FFG-KGP_INET(FG201FT922914792)	49%	46%

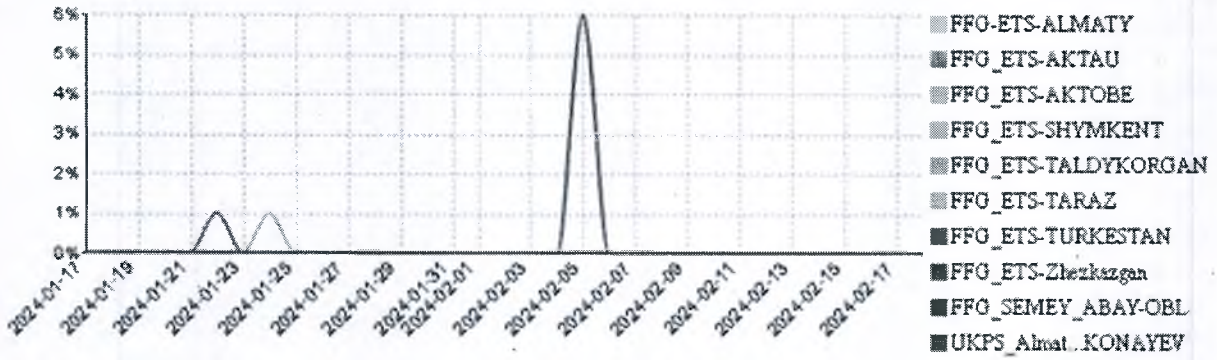
На приведенном ниже графике и в таблице показано текущее использование диска и объем свободного места на диске устройств.



# Device Name	Max Disk Utilization	Average Disk Utilization
1 FFG-KGP_INET(FG201FT922914833)	2%	2%
2 FFG-KGP_INET(FG201FT922914792)	1%	1%
3 FFG_Border-ETS_INET(FGT40FTK21073976)	0%	0%
4 FFG_Border-ETS_INET(FGT40FTK21074023)	0%	0%

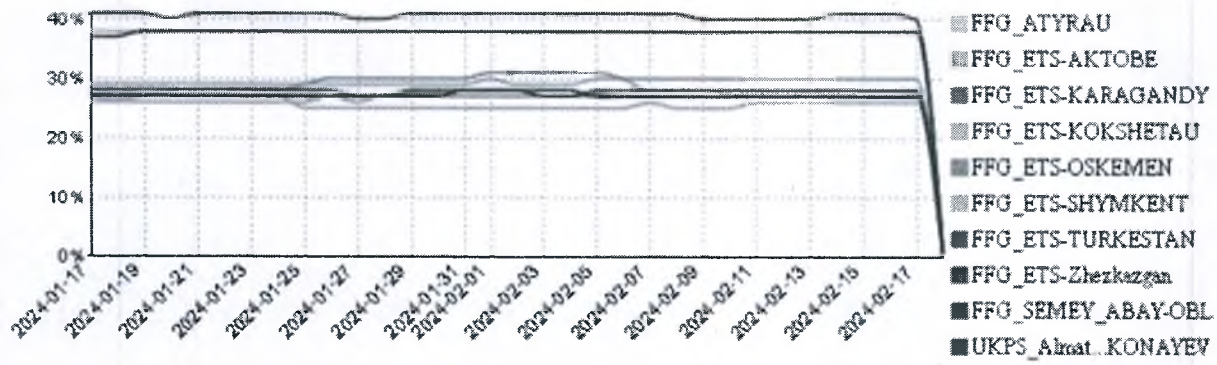
2.2 Производительность устройства Fortigate в регионах

График и таблица ниже иллюстрируют среднюю и максимальную тенденцию использования ЦП.



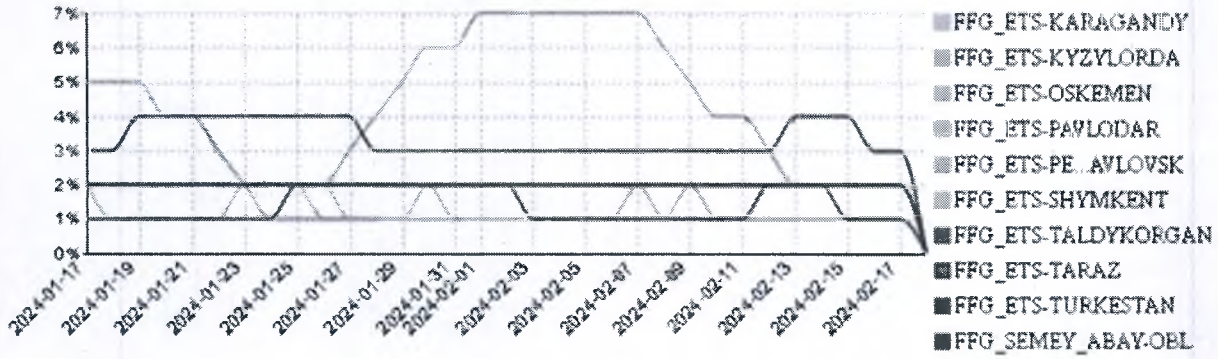
#	Device Name	Max CPU Utilization	Average CPU Utilization
1	FFG_SEMEY_ABAY-OBL	92%	0%
2	FFG_ETS-Zhezkazgan	34%	0%
3	UKPS_Almaty_obl-KONAYEV	33%	0%
4	FFG-ETS-ALMATY	17%	0%
5	FFG_ETS-TALDYKORGAN	16%	0%
6	FFG_ETS-SHYMKENT	16%	0%
7	FFG_ETS-TARAZ	16%	0%
8	FFG_ETS-TURKESTAN	12%	0%
9	FFG_ETS-AKTOBE	12%	0%
10	FFG_ETS-AKTAU	12%	0%
11	FFG_ETS-URALSK	12%	0%
12	FFG_ETS-KYZYLORDA	11%	0%
13	FFG_ETS-KOSTANAY	9%	0%
14	FFG_ETS-PETROPAVLOVSK	9%	0%
15	FFG_ETS-PAVLODAR	8%	0%
16	FFG_ETS-KOKSHETAU	6%	0%
17	FFG_ETS-KARAGANDY	6%	0%
18	FFG_ATYRAU	4%	0%
19	FFG_ETS-OSKEMEN	3%	0%

График и таблица ниже иллюстрируют тенденцию среднего и максимального использования памяти.



#	Device Name	Max Memory Utilization	Average Memory Utilization
1	UKPS_Almaty_obl-KONAYEV	42%	41%
2	FFG_ATYRAU	39%	38%
3	FFG_ETS-Zhezkazgan	39%	38%
4	FFG_ETS-OSKEMEN	33%	29%
5	FFG_ETS-TURKESTAN	30%	28%
6	FFG_ETS-KOKSHETAU	30%	29%
7	FFG_ETS-AKTOBE	28%	27%
8	FFG_SEMEY_ABAY-OBL	28%	27%
9	FFG_ETS-SHYMKENT	28%	26%
10	FFG_ETS-KARAGANDY	28%	27%
11	FFG_ETS-PAVLODAR	27%	26%
12	FFG_ETS-KOSTANAY	27%	26%
13	FFG_ETS-AKTAU	27%	26%
14	FFG-ETS-ALMATY	27%	26%
15	FFG_ETS-URALSK	27%	26%
16	FFG_ETS-TARAZ	27%	26%
17	FFG_ETS-KYZYLORDA	27%	27%
18	FFG_ETS-PETROPAVLOVSK	27%	26%
19	FFG_ETS-TALDYKORGAN	26%	25%

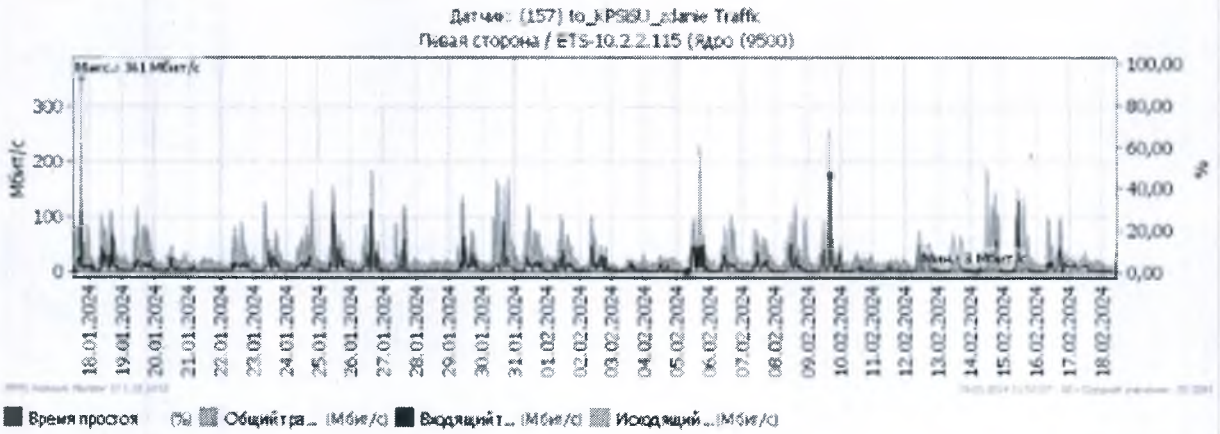
На приведенном ниже графике и в таблице показано текущее использование диска и объем свободного места на диске устройств.



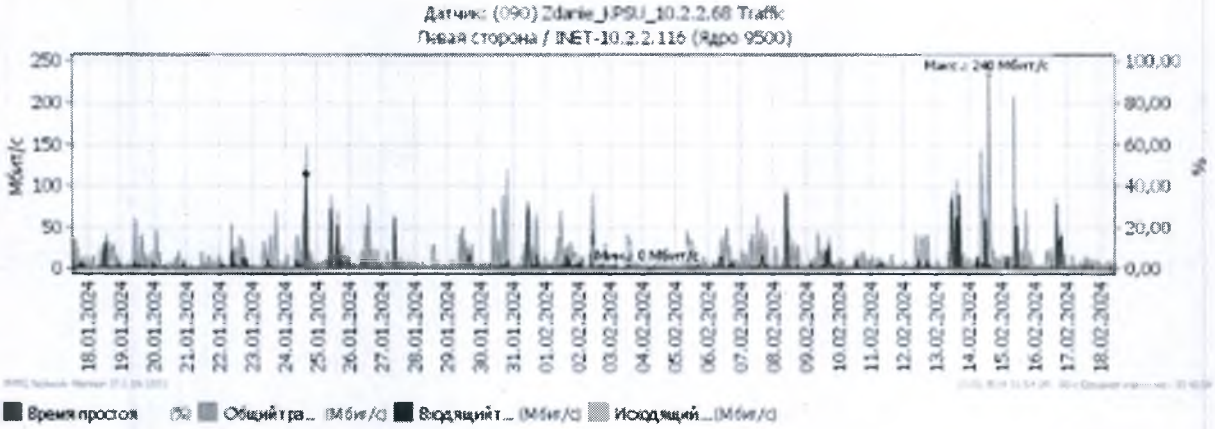
#	Device Name	Max Disk Utilization	Average Disk Utilization
1	FFG_ETS-OSKEMEN	8%	4%
2	FFG_ETS-TURKESTAN	4%	3%
3	FFG_ETS-TARAZ	2%	2%
4	FFG_ETS-PAVLODAR	2%	1%
5	FFG_ETS-KARAGANDY	2%	1%
6	FFG_SEMEY_ABAY-OBL	2%	2%
7	FFG_ETS-TALDYKORGAN	2%	1%
8	FFG_ETS-SHYMKENT	2%	2%
9	FFG_ETS-KYZYLORDA	2%	1%
10	FFG_ETS-PETROPAVLOVSK	2%	2%
11	FFG_ETS-AKTAU	2%	2%
12	FFG_ETS-AKTOBE	2%	2%
13	FFG-ETS-ALMATY	2%	2%
14	FFG_ETS-URALSK	2%	2%
15	FFG_ETS-KOSTANAY	1%	1%
16	FFG_ETS-KOKSHETAU	1%	1%
17	FFG_ATYRAU	0%	0%
18	UKPS_Almaty_obl-KONAYEV	0%	0%
19	FFG_ETS-Zhezkazgan	0%	0%

2.3 Отчёт о загрузке каналов.

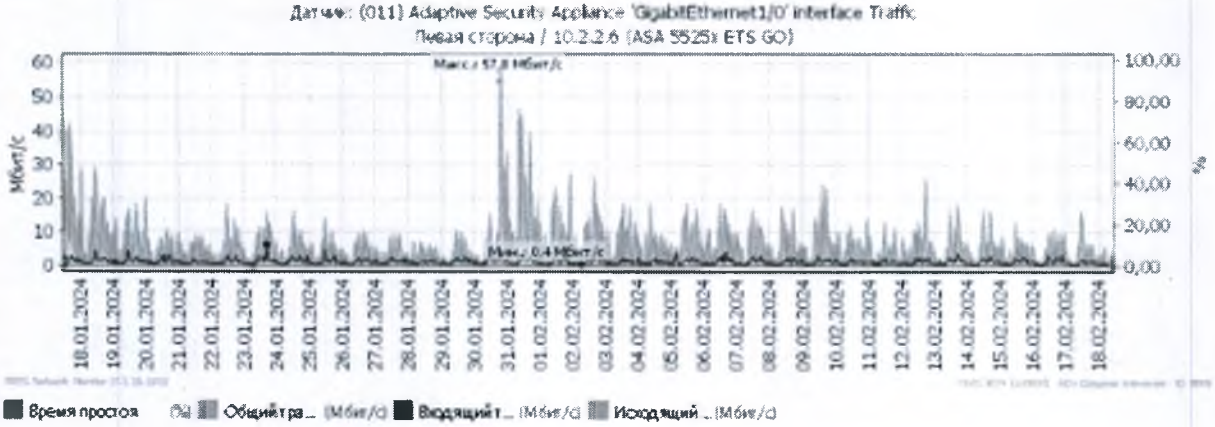
1) Мобильный ЦОД и кроссовое помещение сети внутреннего контура соединяется с коммутатором ядра Cisco 9500. Из графика загруженности ядра локальной сети видно, что загрузка канала между **ядром сети и зданием** составляет в среднем 20 Мбит/с входящего трафика и 80 Мбит/с исходящего трафика.



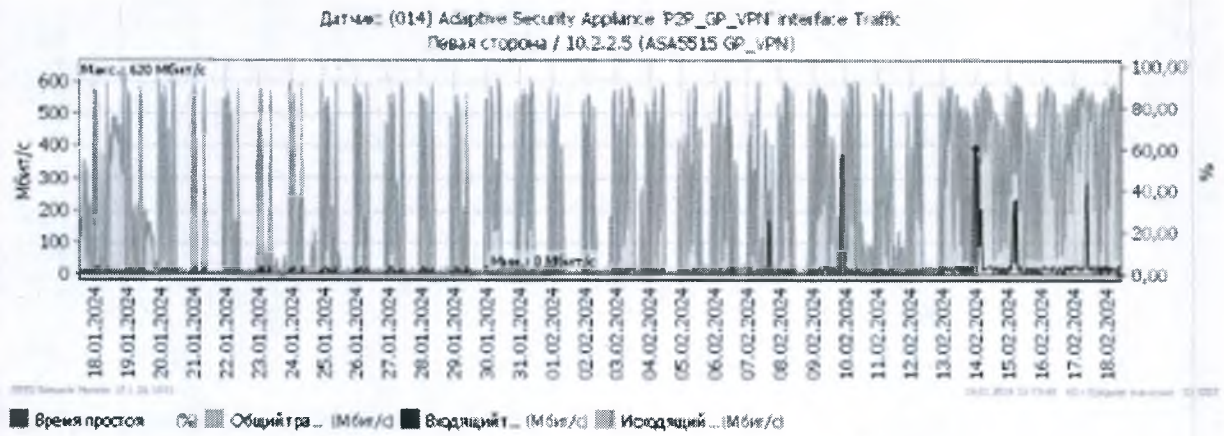
2) Мобильный ЦОД и кроссовое помещение сети внешнего контура соединяется с коммутатором ядра Cisco 9500. Загруженность канала составляет около 50 Мбит/с.



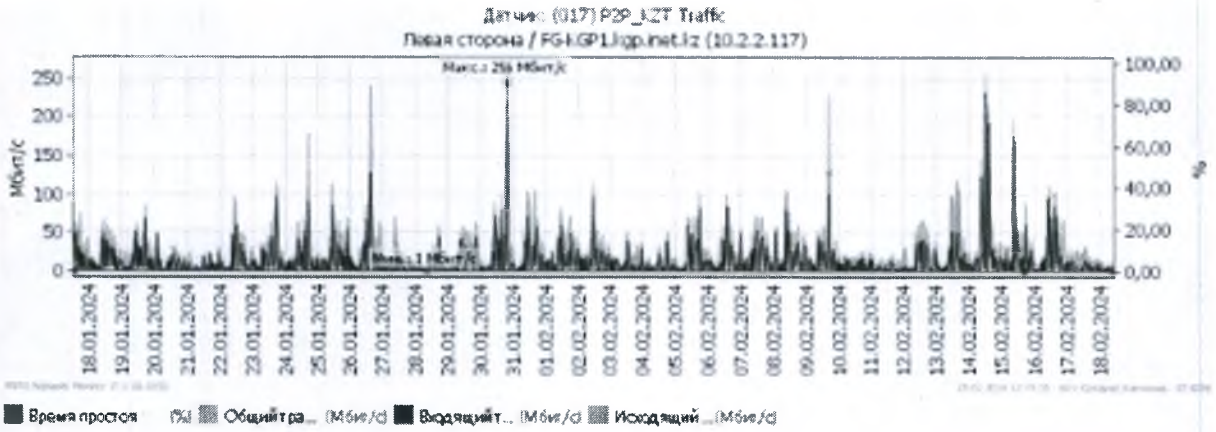
3) межсетевой экран **ASA 5525x и ETC ГО** соединяет интерфейс NIT, загруженность интерфейса составляет в среднем 20 Мбит/с исходящего трафика и 1 Мбит/с входящего трафика.



4) межсетевой экран **ASA 5515 и VPN ГП** соединяет интерфейс Gi0/1, загруженность интерфейса составляет в среднем 600 Мбит/с исходящего и 10 Мбит/с входящего трафика.

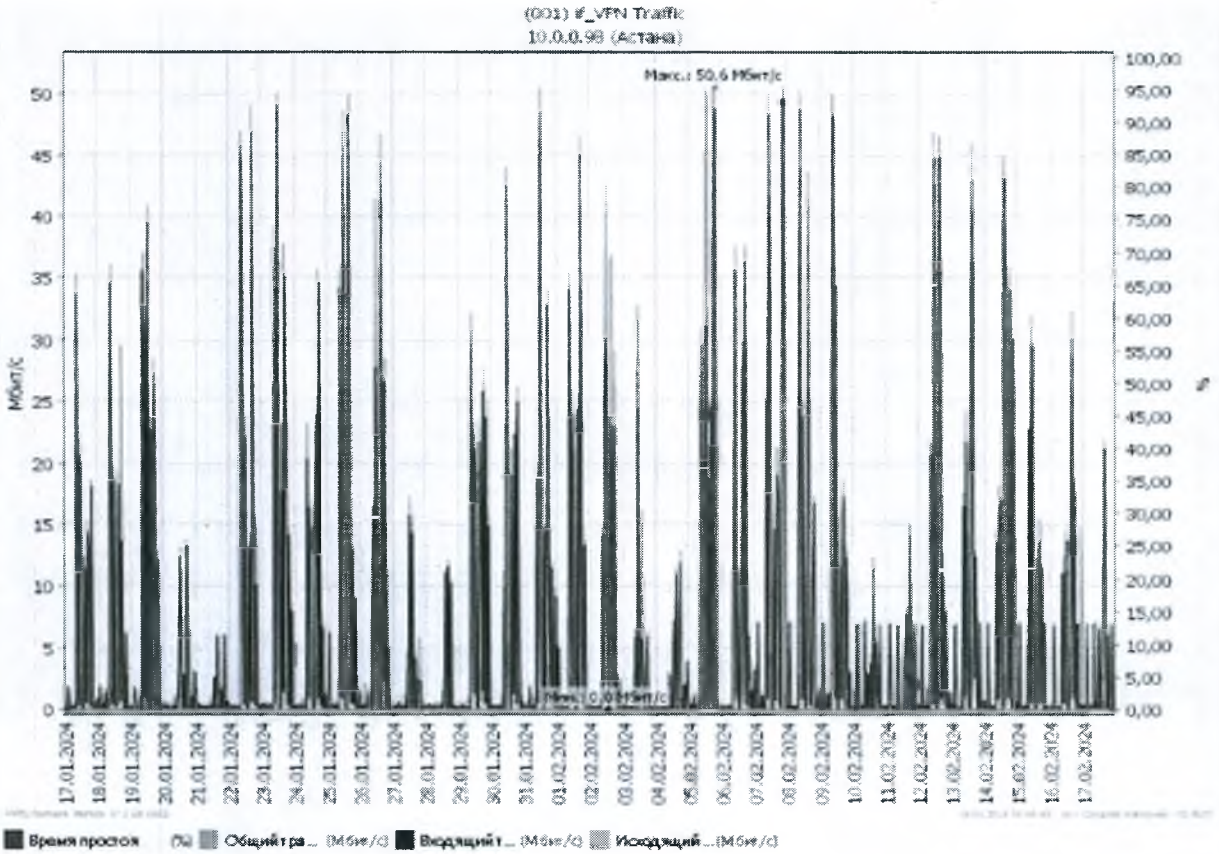


5) Межсетевой экран **Fortigate 201F и сетей общего пользования (Интернет)** соединяет интерфейс P2P_KZT, загруженность интерфейса составляет в среднем 50 Мбит/с входящего и исходящего трафика.

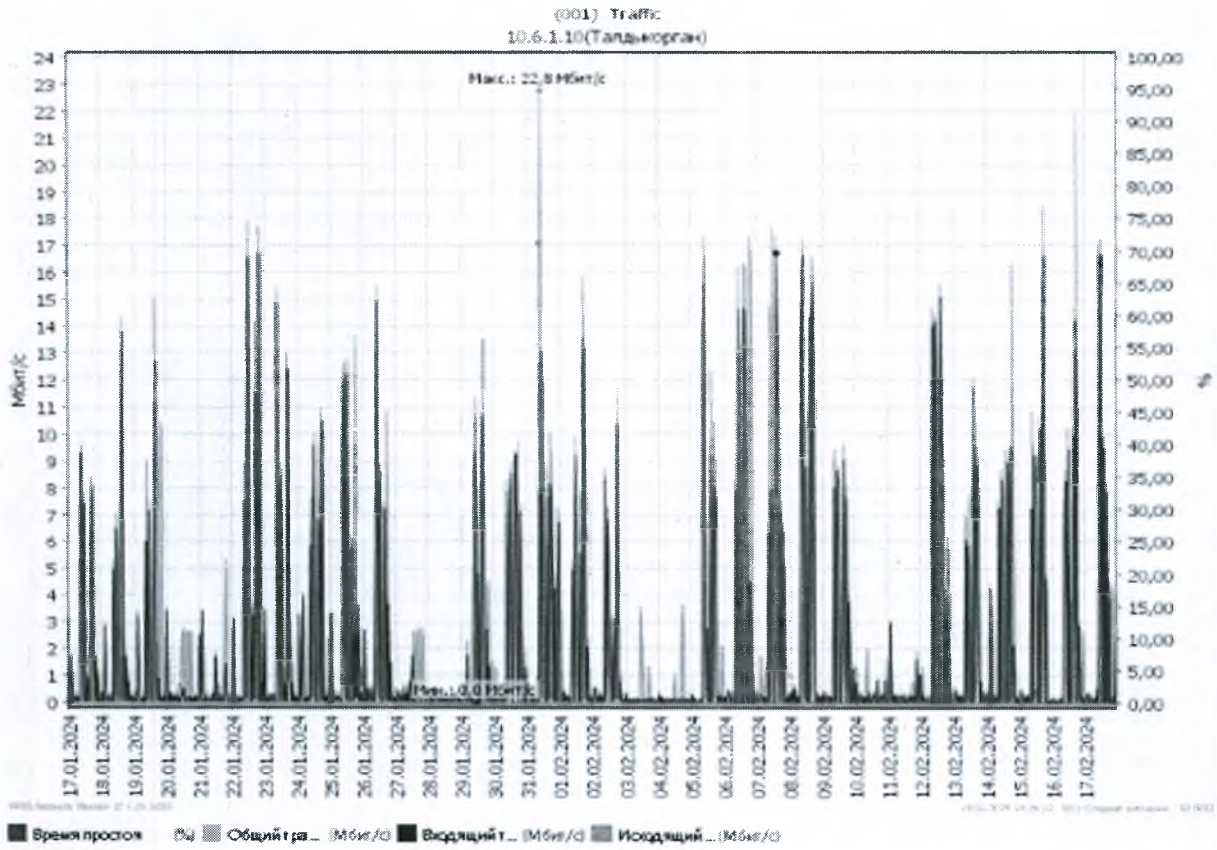


2.3 Отчёт о загрузке VPN каналов.

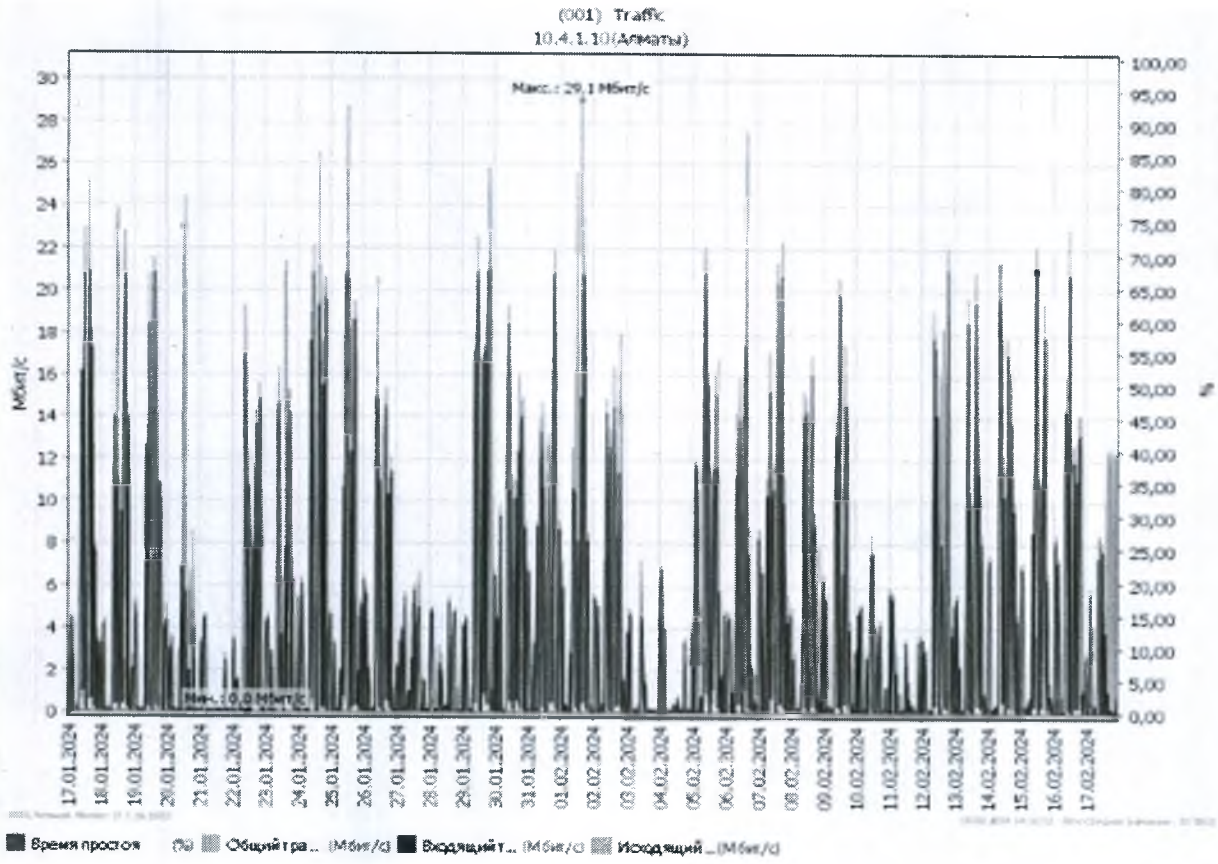
г. Астана



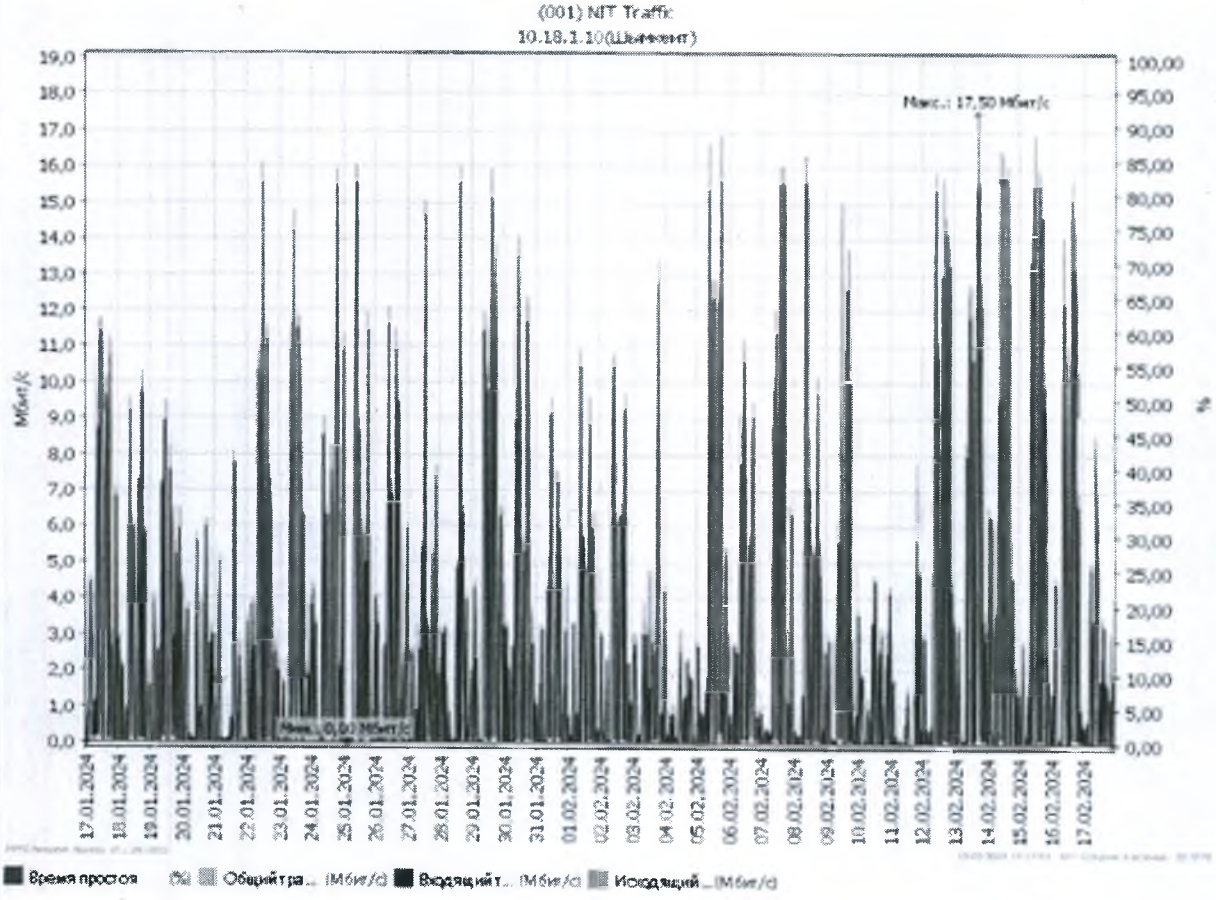
г. Талдыкорган



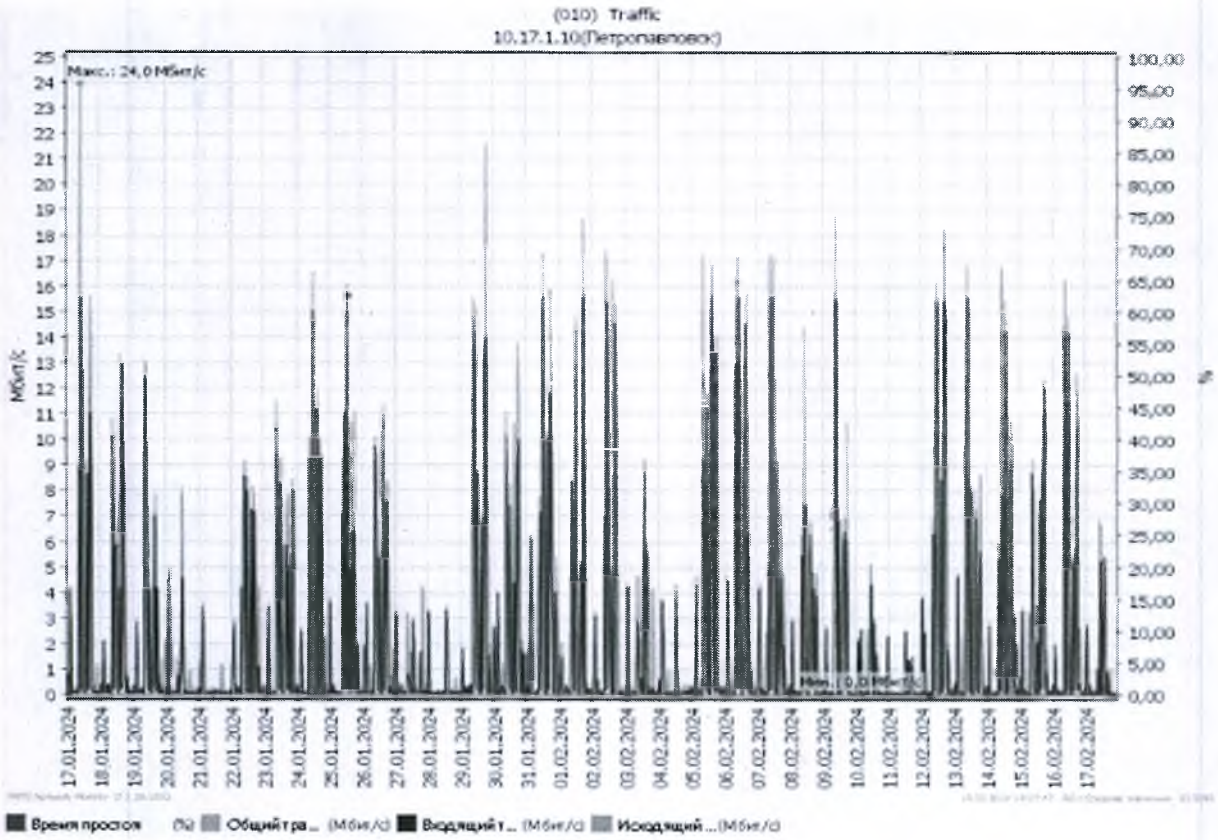
г. Алматы



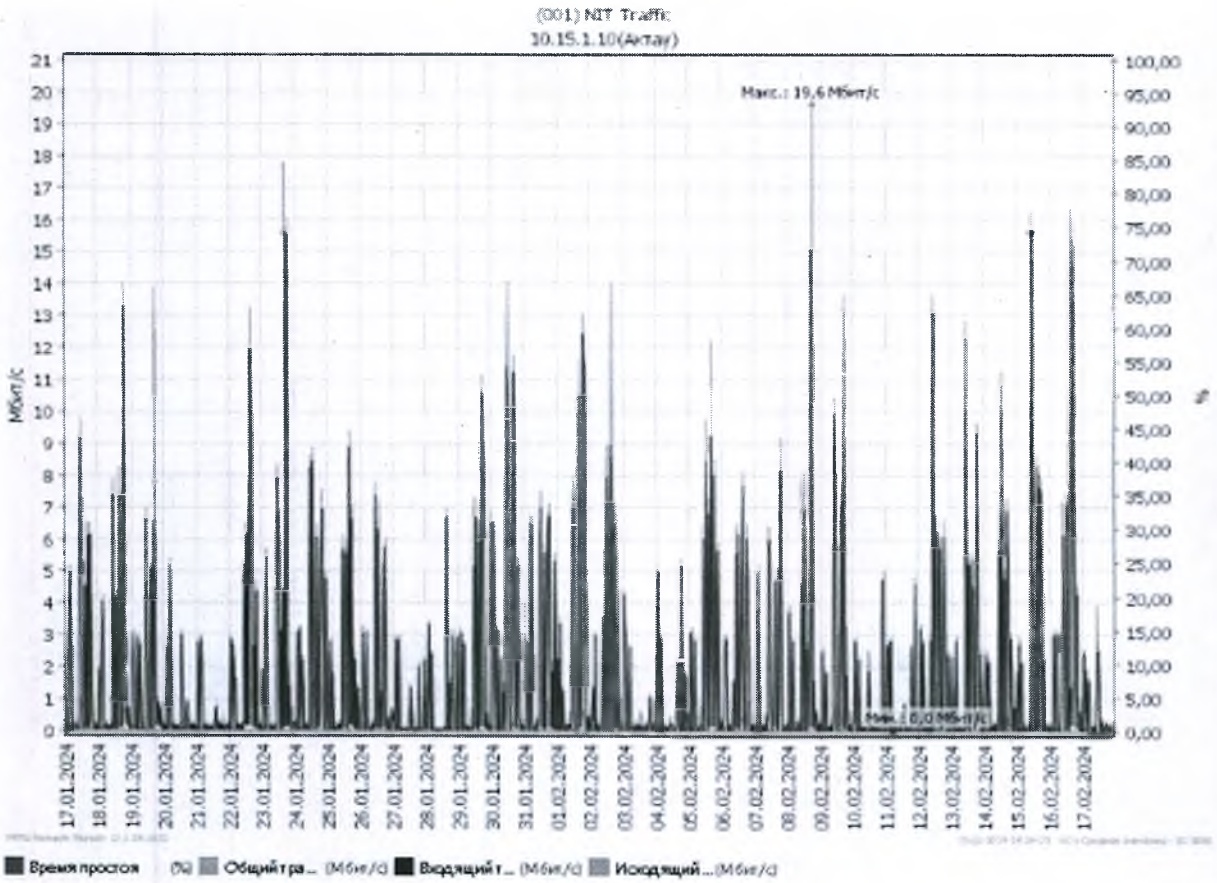
г. Шымкент



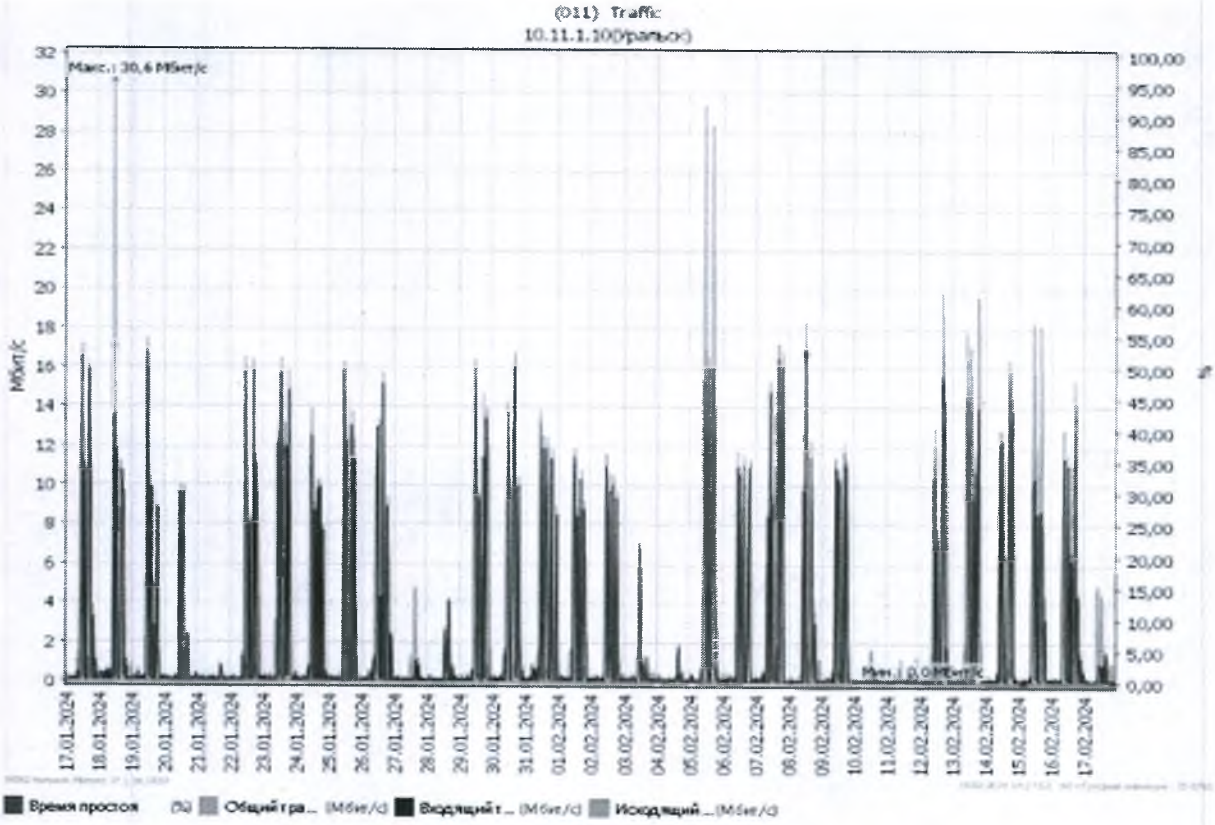
г. Петропавловск



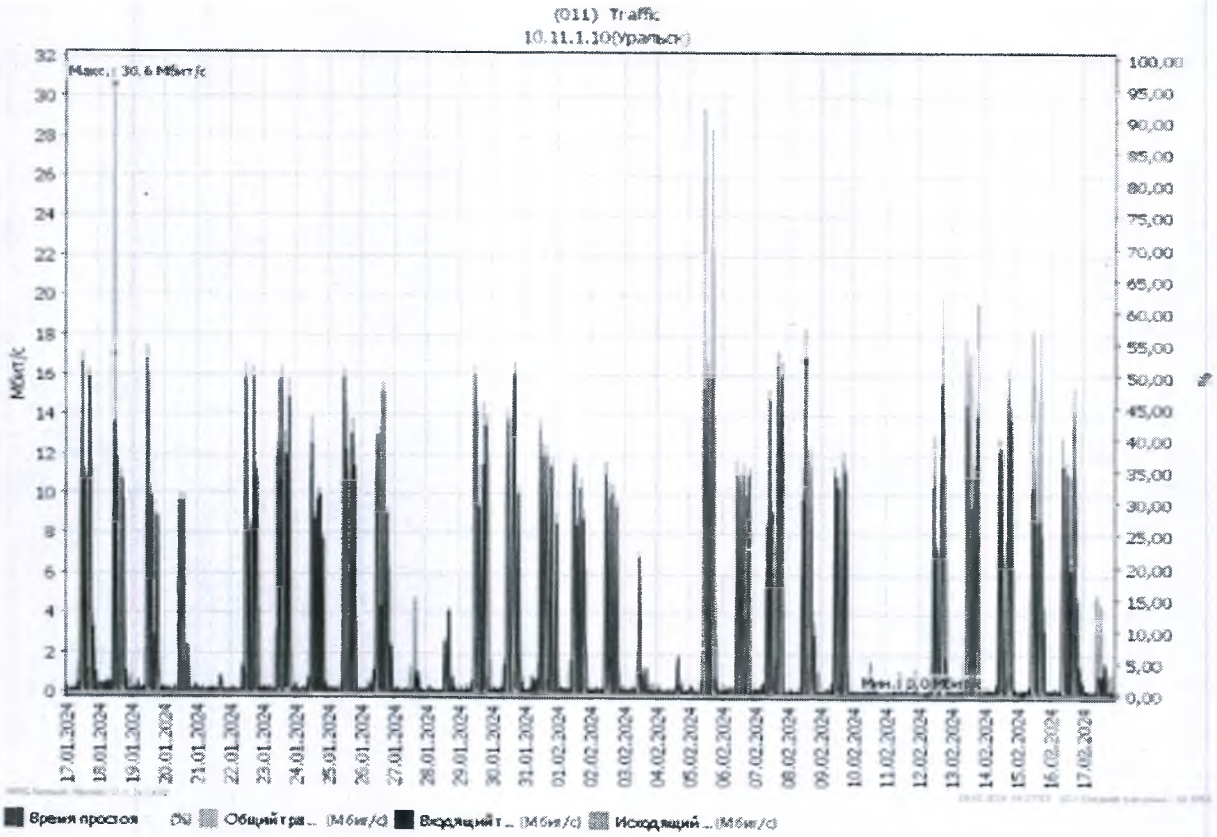
г. Актау



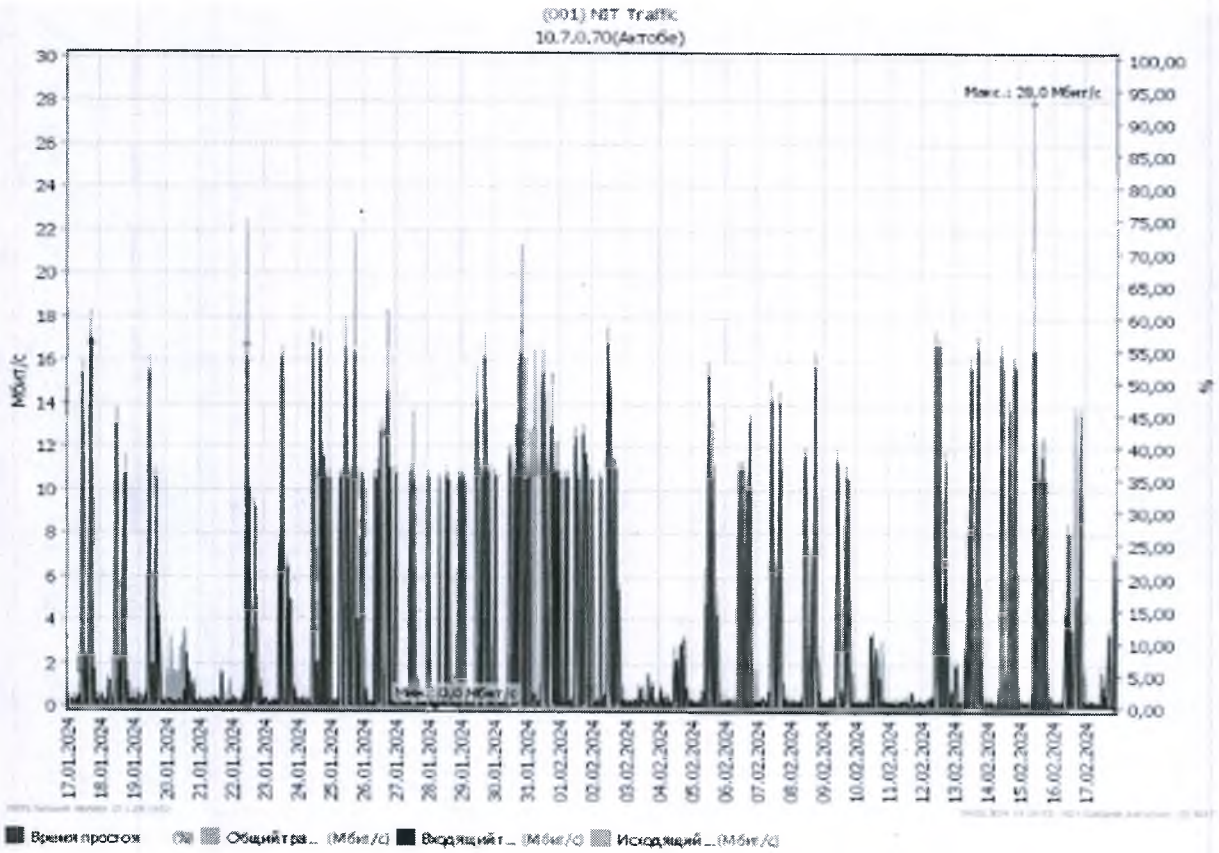
г. Уральск



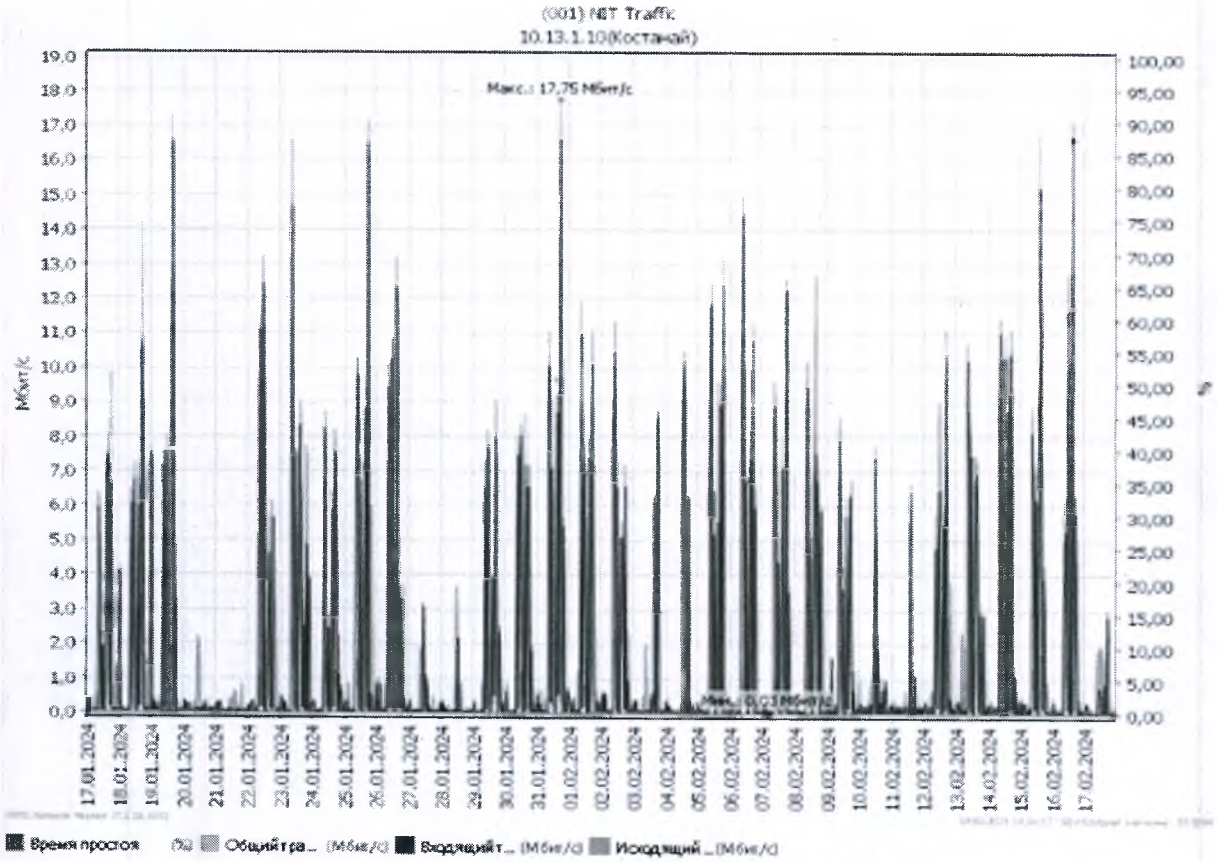
г. Кызылорда



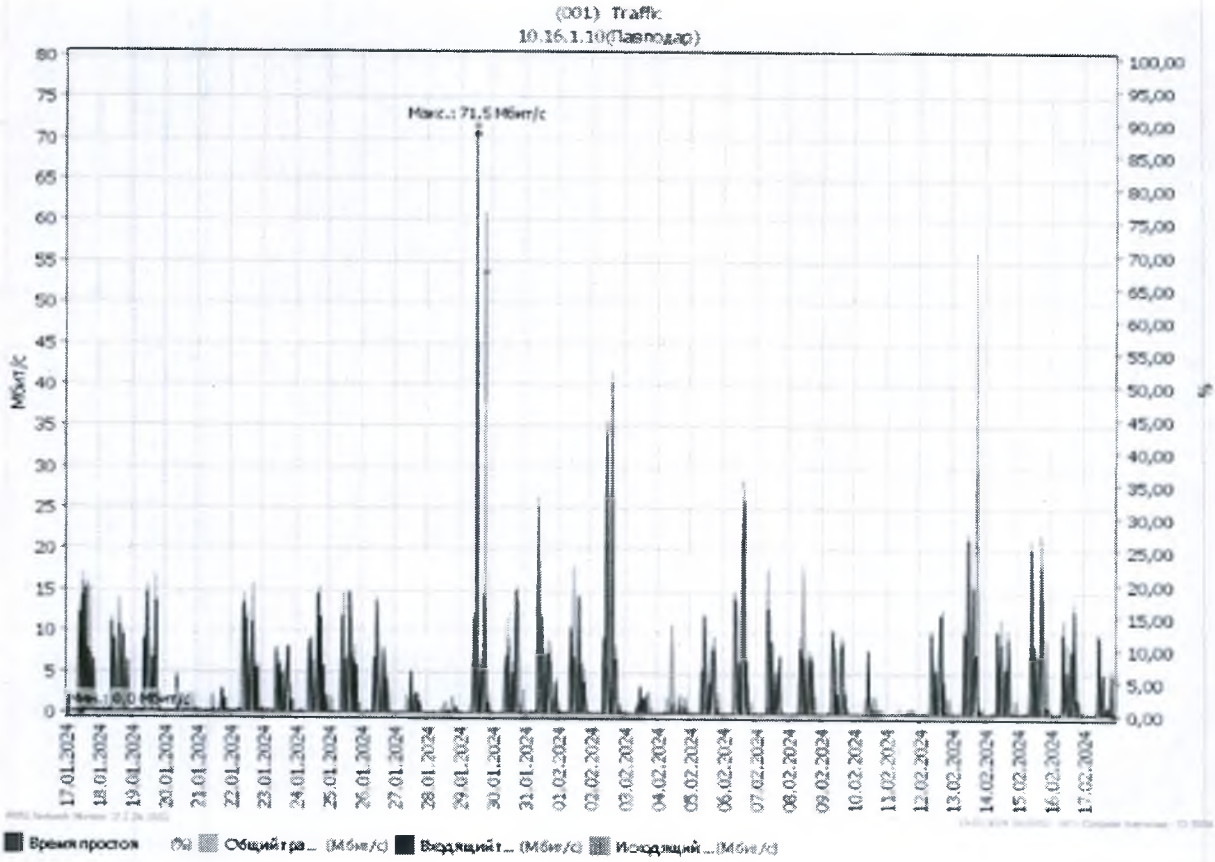
г. Актобе



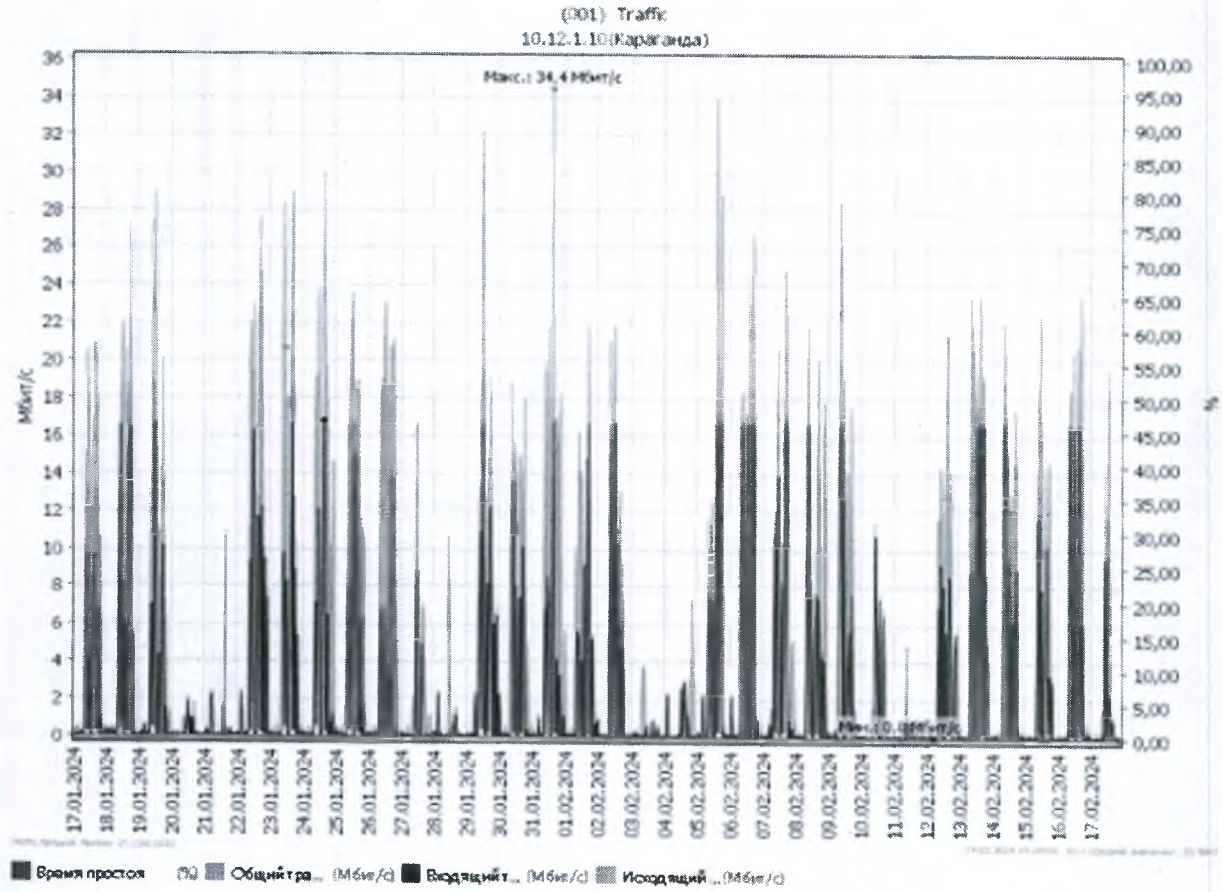
г. Костанай



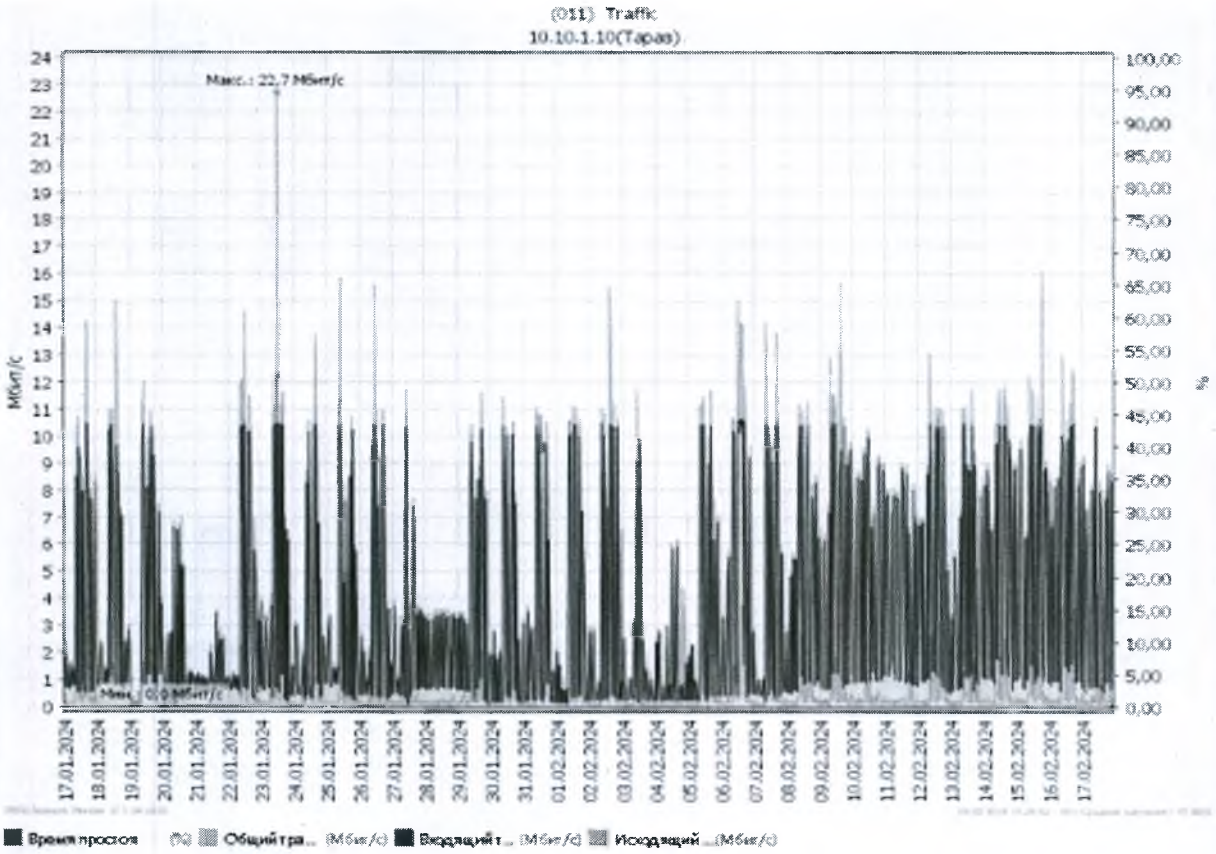
г. Павлодар



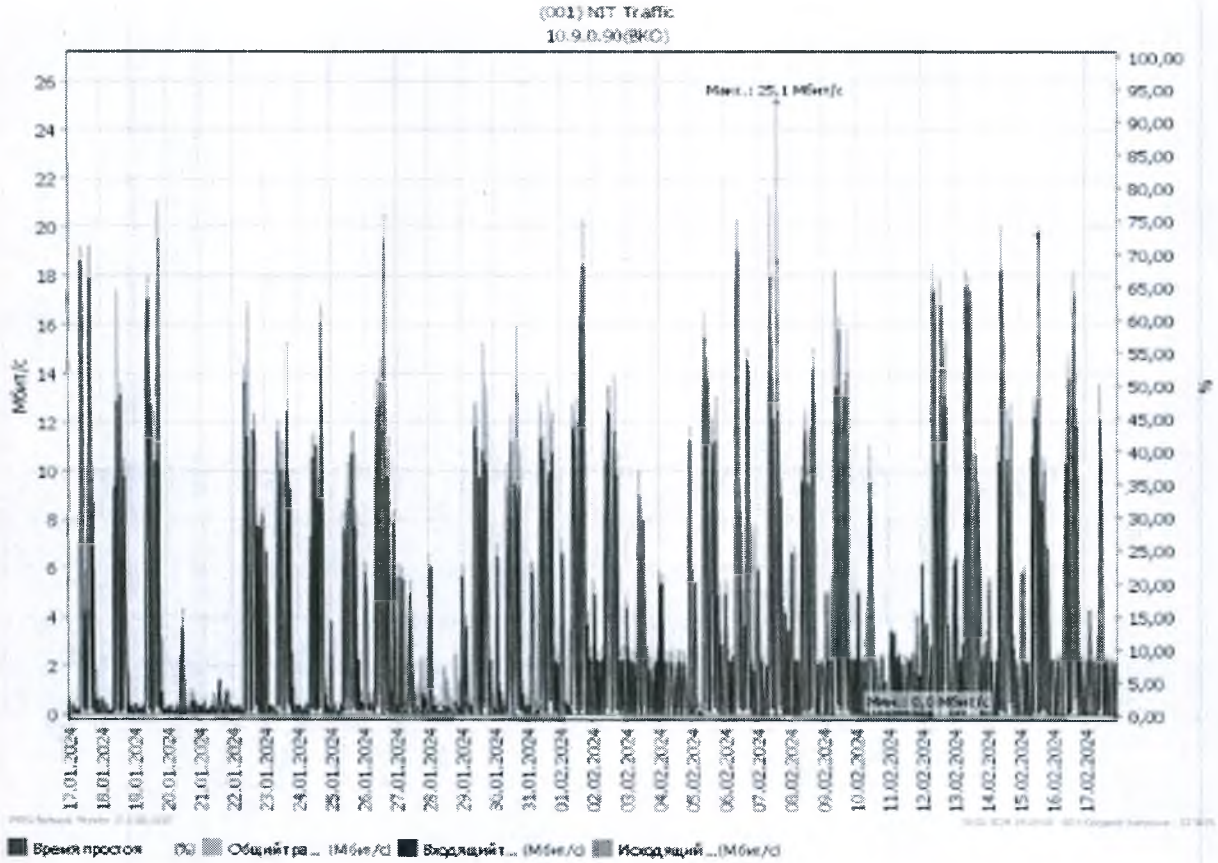
г. Караганда



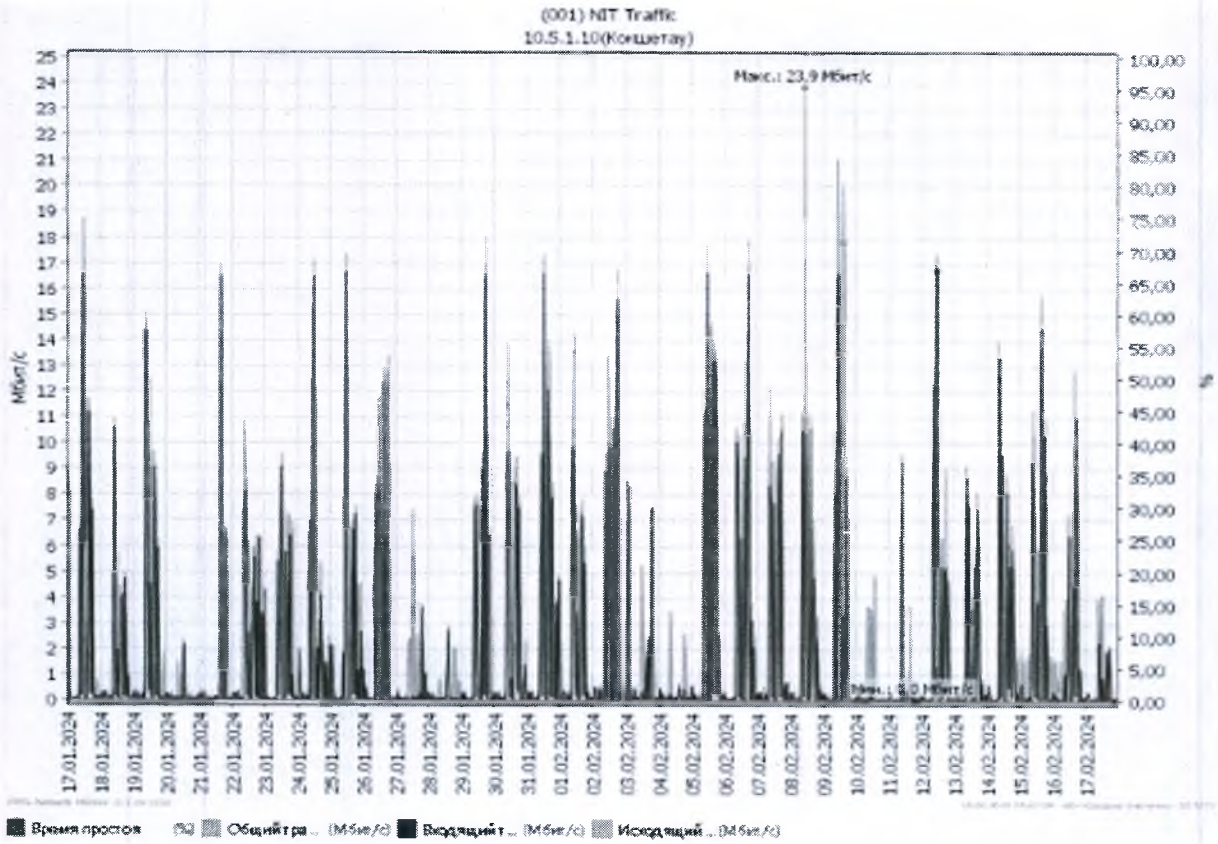
г. Тараз



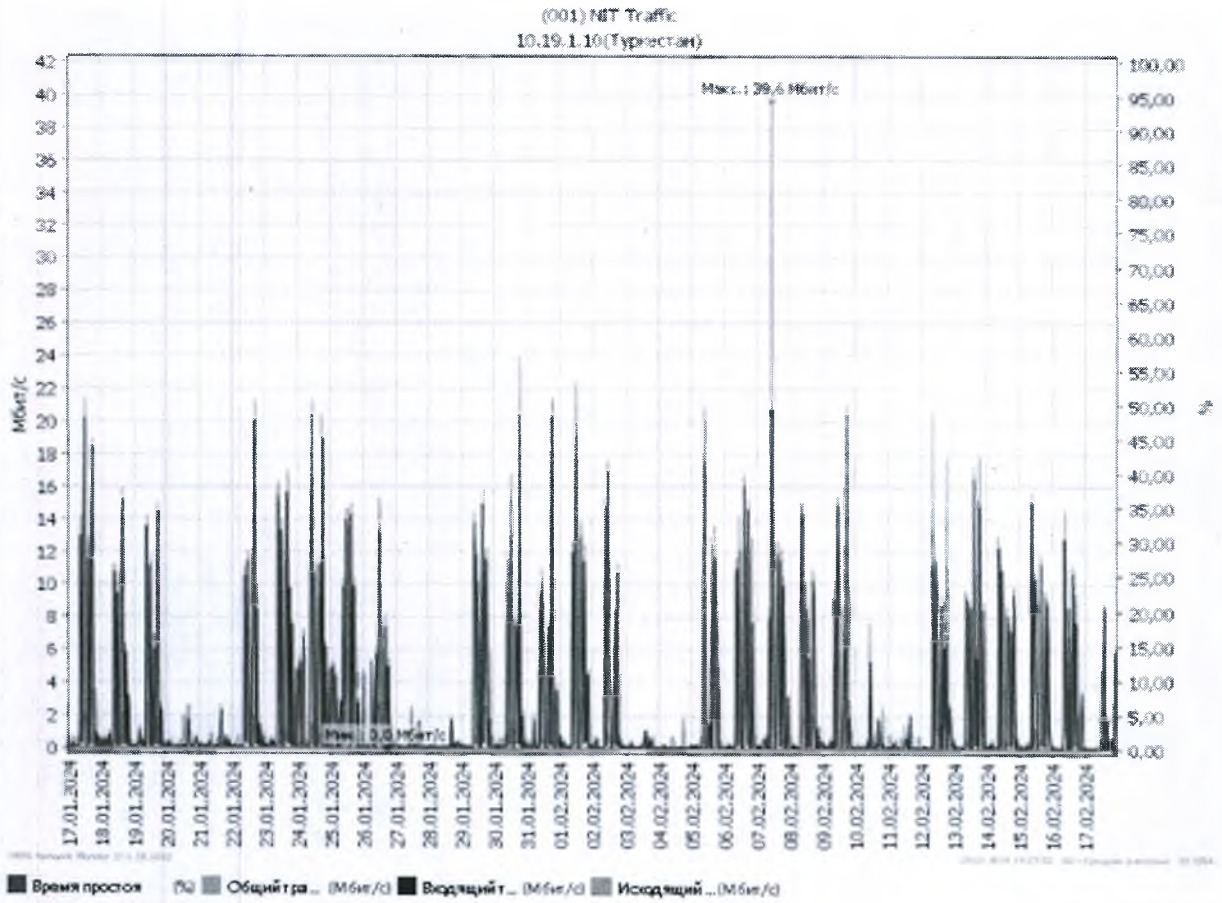
г. Оскемен



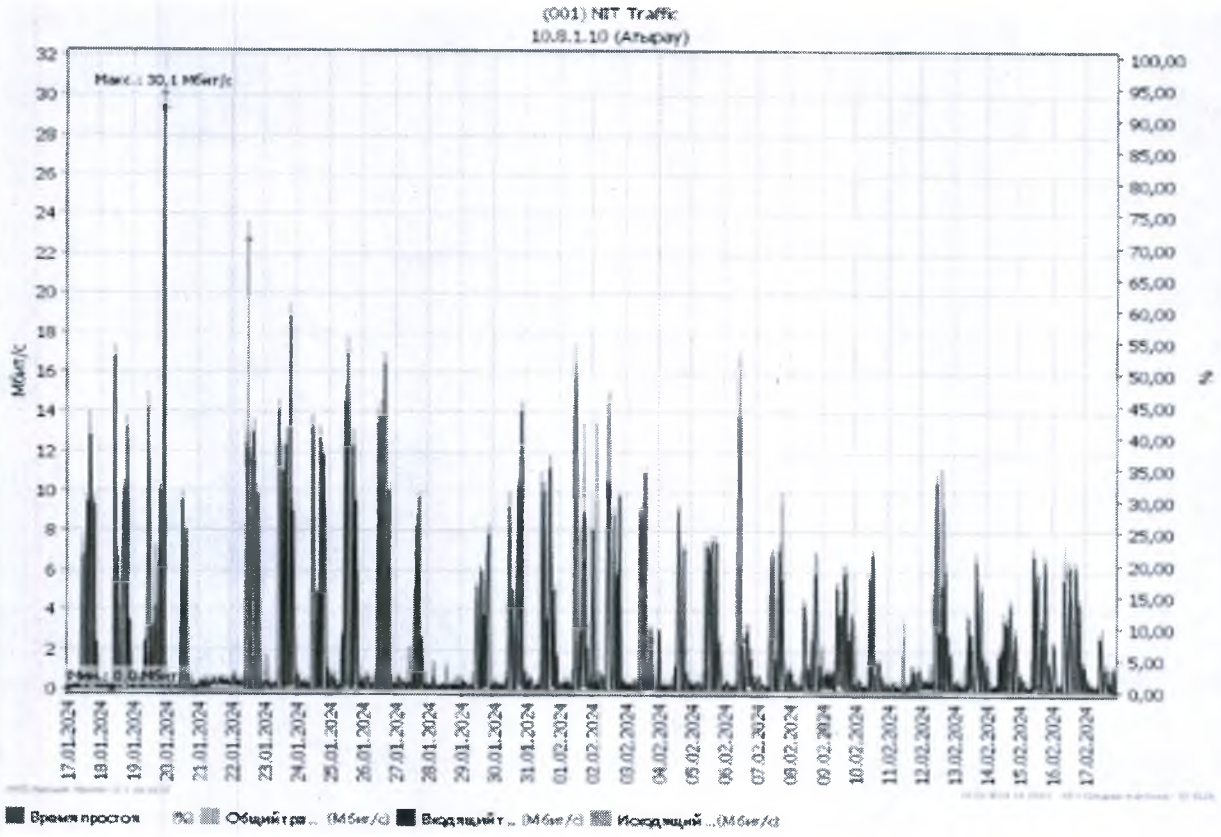
г. Кокшетау



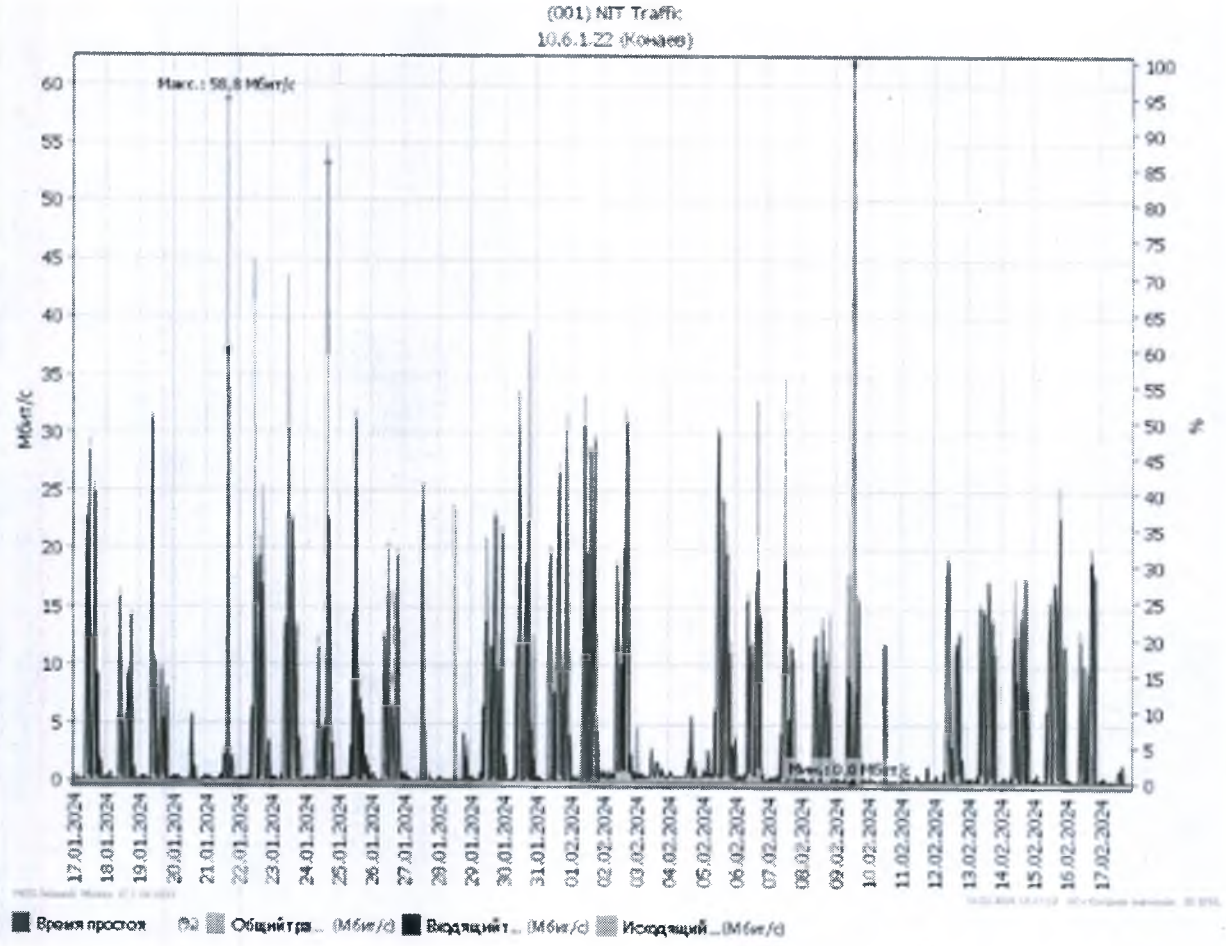
г. Туркестан



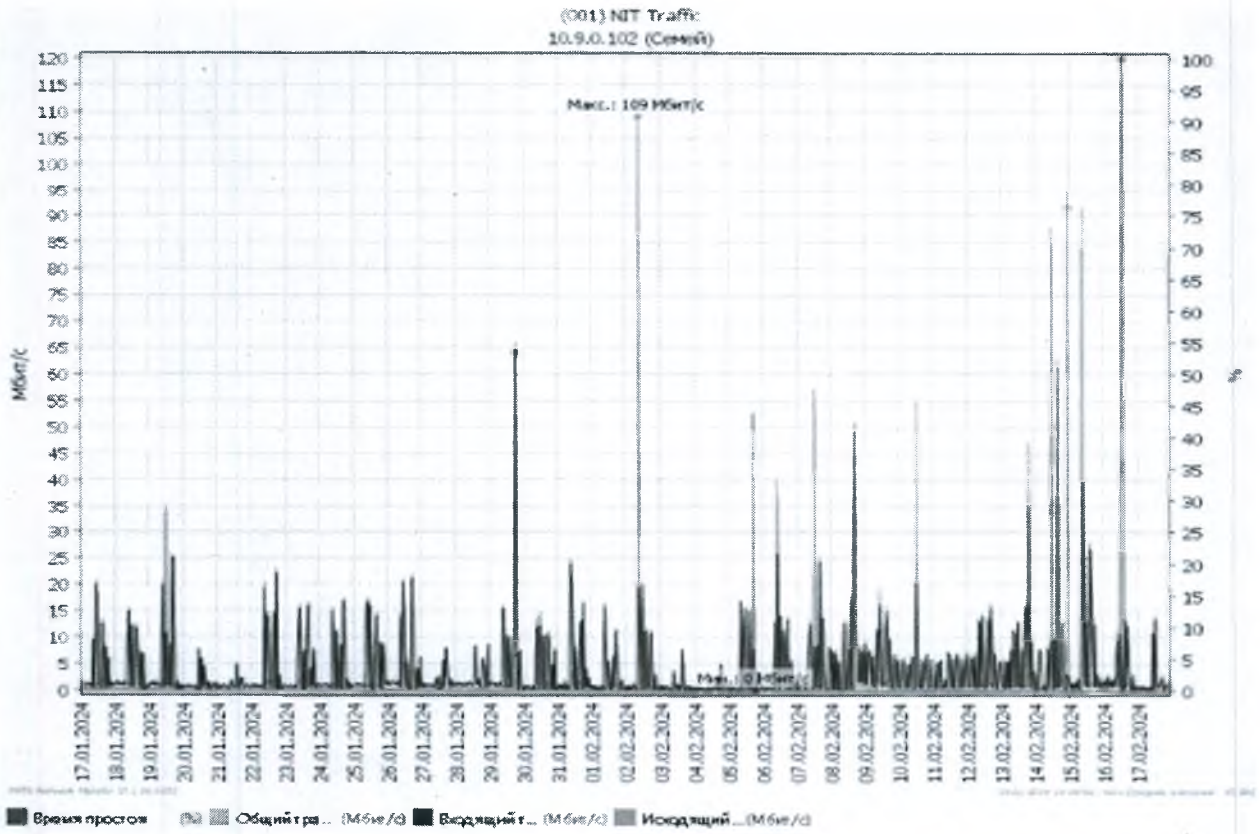
г. Атырау



г. Конаев



г. Семей



Заключение:

В результате анализа загруженности VPN каналов, за период с 17 января по 18 февраля 2024 года, выявлено, что пропускной способности каналов достаточно. Сетевые устройства сети не подвергаются перегрузкам.

Информация по замеряемой температуре и влажности в помещении эксплуатации - Мобильный ЦОД: температура 25.7 ^{o}C, влажность – 10%.

3. Отчет о выполнении резервных копий (Backup).

График резервного копирования:

1. Резервное копирование конфигурации сетевого оборудования Cisco на сервере 192.168.198.31:

Межсетевые экраны Cisco ASA – ежедневно;

Остальные сетевые устройства - при изменении конфигурации;

2. Резервное копирование серверов КПСиСУ на сервере 192.168.198.37:

dc2.kgp.kz (Домен контроллер) – еженедельно;

cas1.kgp.kz (Сервер клиентского доступа Microsoft Exchange) – еженедельно.

mb1.kgp.kz (Сервер баз данных Microsoft Exchange) – еженедельно.

4. Отчёт по поступившим заявкам в Service Desk HTEL за период 19.01.2024 – 18.02.2024 г.

ID заявки	Тема	Описание	Автор заявки	Специалист	Время создания	Время закрытия
35080	Прописать ДНС		Толстов Максим	Сергей Вислович	19/01/2024 12:03 PM	19/01/2024 12:22 PM
35081	Необходимо прописать доступ к СИО ПСО	Необходимо прописать доступ к СИО ПСО (10.61.209.53:8443) для органов полиции ДП ВКО согласно приложению	Мукушев Тулебай	Сергей Вислович	19/01/2024 12:10 PM	19/01/2024 12:22 PM
35082	необходимо выделить IP адреса	В целях разработки модуля "Сигнал об обращении разыскиваемого лица" необходимо выделить 3 IP адреса для СИО ПСО в подсети 10.1.54, с присвоением им ЕТС адреса и 1 IP адрес в подсети 10.1.55 (в ГП) без присвоения ЕТС	Мукушев Тулебай	Сергей Вислович	19/01/2024 12:12 PM	19/01/2024 12:21 PM
35100	Прошу предоставить доступ	Прошу предоставить доступ с адреса 10.17.214.128/25 на адрес 10.61.209.53	Жармаханов Адильбек	Сергей Вислович	23/01/2024 09:25 AM	23/01/2024 09:26 AM
35120	предоставить доступ	В связи с подключением камер EkinPatrol департамента города Астана прошу открыть доступ 10.61.209.79 и 10.61.209.151 по порту 80 на адрес 10.61.150.32	Жаксылык Куат	Сергей Вислович	24/01/2024 02:59 PM	24/01/2024 02:59 PM
35163	Добавить ДНС запись	Добавить ДНС запись cognos.kgp.kz 192.168.210.18	Жуманов Медет	Сергей Вислович	29/01/2024 10:18 AM	29/01/2024 10:23 AM
35180	Прошу присвоить ЕТС адрес	Прошу присвоить ЕТС адрес для IP-адреса 192.168.199.84:8080/erdr и открыть доступ для всех государственных органов по порту 443, 8080	Алмат Спашев	Сергей Вислович	30/01/2024 09:31 AM	30/01/2024 06:02 PM
35205	прошу разрешить доступ	прошу разрешить доступ к подключение через ЕТС ГО 10.147.15.195, шлюз 10.147.15.193 для использование в работе	Азат Гульдана	Сергей Вислович	30/01/2024 05:57 PM	30/01/2024 06:01 PM
35206	Прошу предоставить доступ	Прошу предоставить доступ к ИС "ЕРАП" с IP-адреса 10.17.214.128/25 на IP-адрес 10.61.209.200	Жармаханов Адильбек	Сергей Вислович	30/01/2024 06:00 PM	30/01/2024 06:01 PM
35207	прошу открыт доступ	С связи изменением айпи ОП Аягозского района Абайской области по IP 10.97.113.1 прошу открыт доступ для АРМ ЕРДР и СИОСПО	Бекет Бидан	Сергей Вислович	30/01/2024 06:01 PM	30/01/2024 06:01 PM
35242	Прошу открыть доступ к ЕТС	Прошу открыть доступ к ЕТС канал для использование портал Информационный сервис акимат г.Тараз отдел образование	Алимбаев Жанболат	Сергей Вислович	01/02/2024 03:10 PM	01/02/2024 03:38 PM
35243	Прошу добавить в список доверенных следующие IP адреса	Прошу добавить в список доверенных следующие IP адреса опорных пунктов полиции ВКО для доступа в	ИЛЬЯ ИСАБЕКОВ	Сергей Вислович	01/02/2024 03:38 PM	01/02/2024 03:38 PM

		АРМ ЕРДР ВКО 10.61.209.27 согласно приложения				
35286	Предоставить доступ	Сізден Түркістан облысы Полиция департаментінен келіп түскен хатқа байланысты 10.248.0.0/16 IP адресінен 10.61.209.53:8443 IP портына рұхсат беруіңізді сұраймын.	Суюнбай Бакберген	Сергей Вислович	05/02/2024 06:02 PM	05/02/2024 06:09 PM
35287	Предоставить доступ	С связи изменением айпи ОП Аягозского района Абайской области по IP 10.97.113.0/24 прошу открыт доступ для 10.61.209.27 АРМ ЕРДР и 10.61.209.53 СИОСПО	Бекет Бидан	Сергей Вислович	05/02/2024 06:09 PM	05/02/2024 06:09 PM
35330	Прошу разрешить доступ	Прошу разрешить доступ вложенным ip адресам опорных пунктов отделов полиции ВКО к следующим адресам информационных системам Комитета: 10.61.209.47 10.61.209.220 10.61.209.21 10.61.209.200	ИЛЬЯ ИСАБЕКОВ	Сергей Вислович	08/02/2024 10:51 AM	08/02/2024 10:51 AM
35348	Присвоить ip адресс и предоставить доступ	Прописать DNS запись 192.168.210.40 erdrapp1.kgp.kzприсвоить ETC адрес для 192.168.210.40Открыть доступ для всех ГО на адрес 192.168.210.40 по портам 80,8080,443	Колосова Надежда	Сергей Вислович	09/02/2024 10:41 AM	09/02/2024 10:41 AM
35432	Прописать маршрут	Прописать маршрут через сертекс мастер 10.18.92.0/24	Амиржан Багдат	Сергей Вислович	15/02/2024 12:27 PM	15/02/2024 12:27 PM
35450	прошу открыт доступ	С связи изменением айпи "Опорного пункта №1" ОП Аягозского района Абайской области по IP 10.97.114.192/27 прошу открыт доступ для 10.61.209.27 АРМ ЕРДР и 10.61.209.53 СИОСПО	Бекет Бидан	Сергей Вислович	16/02/2024 04:44 PM	16/02/2024 04:44 PM

От Заказчика:

Заместитель начальника управления информатизации, цифровизации и защиты информационных ресурсов

_____ **Нурумова Д.С.**

Начальник отдела защиты информационных ресурсов

_____ **Кудабаев Ж.А.**

Начальник отдела сопровождения информационно-коммуникационных технологий

_____ **Мукушев Т.К.**

От Поставщика:

Начальник отдела технического сопровождения

_____ **Ракусов В.**