Сумен жабдықтау және (немесе) су бұру көрсетілетін қызметтерін ұсынуға арналған № _____ үлгілік шарт

Алматы қ. 20___ жылғы «____»_____

Бұдан әрі Өнім беруші деп аталатын сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жөніндегі көрсетілетін қызметтерді (бұдан әрі – Көрсетілетін қызметтер) ұсынатын, БСН 080940004108 **Алматы қаласы Энергетика және сумен жабдықтау басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы «Алматы Су» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны** атынан 2024 жылғы «16» қаңтардан бастап № 03-13/30 сенімхат негізінде әрекет ететін өтім жөніндегі департаментінің сумен жабдықтау және су бұруды реттеу басқармасының шарттар жасасу бөлімінің бастығы м.а. Нурсеитова Асемгуль Бакыбаевна бір тараптан және бұдан әрі Тұтынушы деп аталатын

_____

_____

атынан (тұтынушының деректемелері, жеке тұлғалар үшін жеке басын куәландыратын құжат жеке сәйкестендіру нөмірі, заңды тұлғалар үшін бизнес сәйкестендіру нөмірі)

_____

негізінде әрекет ететін

_____

екінші тараптан,_____

(лауазымы, А.Ә.Т.)

Тараптар деп аталатындар төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі - Шарт) жасасты.

1-тарау. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

есепке алу аспабы – нормаланған метрологиялық сипаттамалары бар, белгілі бір уақыт аралығы ішінде физикалық шаманың бірлігін жаңғыртатын және сақтайтын, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен суды коммерциялық есепке алу үшін қолдануға рұқсат етілген су көлемін (ауыз су, техникалық, ағынды және басқа да су түрлері) өлшеуге арналған техникалық құрал;

есепке алу аспаптарын тексеру – есепке алу аспаптарының жай-күйін тексеру, оның техникалық талаптарға сәйкестігін анықтау және растау, көрсеткіштерді алу, сондай-ақ су өлшеу торабында пломбалардың бар-жоғы мен бүтіндігін анықтау үшін Өнім берушінің өкілі орындайтын операциялар жиынтығы;

есеп айырысу кезеңі - Тұтынушы көрсетілетін қызмет үшін есеп айырысу жүргізетін айдың бірінші күні сағат 00:00-ден бастап айдың соңғы күні сағат 24:00-ге дейін күнтізбелік бір айға тең уақыт кезеңі ретінде Шартта айқындалған;

пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы - тараптардың келісімімен белгіленетін міндеттер белгісі (оларды пайдалану үшін жауапкершілік) бойынша сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелерінің элементтерін бөлу орны. Мұндай келісім болмаған кезде пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы теңгерімдік тиесілілікті бөлу шекарасы бойынша белгіленеді;

су тұтыну нормасы - «Қазақстан Республикасындағы жергілікті мемлекеттік басқару және өзін-өзі басқару туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 27-бабы 1-тармағының 34) тармақшасына сәйкес жергілікті атқарушы орган айқындайтын нақты елді мекендегі бір адамның, жеке қосалқы шаруашылықтағы жануарлардың тәуліктік қажеттілігін қанағаттандыруға немесе суармалы ауданның бір бірлігіне арналған судың мөлшері;

суды есепке алу торабына жібермеу - Өнім беруші өкілінің сарқынды сулардың сынамаларын алу үшін аумақта орналасқан немесе шаруашылық қарауындағы сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің барлық элементтерінің көрсеткіштерін алу және жұмысқа қабілеттілігін тексеру, техникалық жай-күйін және қауіпсіздігін бақылау үшін суды есепке алу торабына рұқсат беруден Тұтынушының бас тартуы (кедергі келтіру);

теңгерімдік тиесілілікті бөлу шекарасы - схемаларда көрсетілетін меншік, шаруашылық жүргізу немесе жедел басқару белгісі бойынша иелері арасындағы сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің элементтерін бөлу орны;

төлем құжаты - Өнім берушінің ұсынған көрсетілетін қызметтері (тауарлары, жұмыстары) үшін төлемді жүзеге асыру үшін жасалған, соның негізінде төлем жүргізілетін құжат (шот, хабарлама, түбіртек, ескерту-шот);

тұтынушы - сумен жабдықтаудың және (немесе) су бұрудың реттеліп көрсетілетін қызметтерін пайдаланатын немесе пайдалануға ниеттенетін жеке немесе заңды тұлға;

Типовой договор № 533273
на предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения

г. Алматы «16» 01 2024 г

Государственное коммунальное предприятие на пра хозяйственного ведения «Алматы Су» Управления энергетики водоснабжения города Алматы, БИН 080940004108 предоставляющ услуги водоснабжения и (или) водоотведения (далее – Услуг именуемое в дальнейшем **«Поставщик»** в лице и.о. начальника отдела заключению договоров управления регулирования водоснабжения водоотведения департамента по сбыту Нурсеитовой Асемгуль Бакыбаевн действующего на основании доверенности № 03-13/30 от «16» января 2024 го с одной стороны, и

БИН 230640036574, КГУ „Школа-гимназия № 211" УО. г. Алматы

(реквизиты потребителя, для физических лиц - докуме удостоверяющий личность физического лица индивидуальн идентификационный номер, для юридических лиц бизн идентификационный номер/индивидуальный идентификационн номер) именуемый в дальнейшем Потребитель, в ли

Касымова Айжан Тоқсанбаевна

директор школы КГУ №211

(должность, Ф.И.О)

действующего на основан

Устава

с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящ договор (далее - Договор) о нижеследующем.

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:

прибор учета - техническое средство для измерения объе воды (питьевой, технической, сточной и других видов вод), имеющ нормированные метрологические характеристики, воспроизводящее хранящее единицу физической величины в течение определенно интервала времени, разрешенное к применению для коммерческо учета воды в порядке, установленном законодательством Республи Казахстан;

проверка приборов учета - совокупность операци выполняемых представителем Поставщика для осмотра состоян приборов учета, определения и подтверждения его соответств техническим требованиям, снятия показаний, а также определен наличия и целостности пломб на водомерном узле;

расчетный период - период, определенный в Договоре к период времени, равный одному календарному месяцу с 00:00 час первого дня до 24:00 часов последнего дня месяца, за котор производится расчет Потребителем за услугу;

граница раздела эксплуатационной ответственности - мес раздела элементов систем водоснабжения и (или) водоотведения признаку обязанностей (ответственности за их эксплуатаци устанавливаемое соглашением сторон. При отсутствии тако соглашения граница раздела эксплуатационной ответственнос устанавливается по границе раздела балансовой принадлежности;

норма водопотребления - количество воды д удовлетворения суточной потребности одного человека, животн личного подсобного хозяйства или на единицу поливной площади конкретном населенном пункте, утвержденная местн исполнительным органом в соответствии с подпунктом 34) пункта статьи 27 Закона Республики Казахстан «О местном государственн управлении и самоуправлении в Республике Казахстан»;

недопуск к узлу учета воды - отказ (воспрепятствовани Потребителя в предоставлении допуска к узлу учета воды для снят показаний и проверки работоспособности, контроля техническо состояния и безопасности всех элементов систем водоснабжения водоотведения, расположенных на территории или находящихся хозяйственном ведении, для отбора проб сточных вод представите Поставщика;

граница раздела балансовой принадлежности - мес раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения меж владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения и оперативного управления, которое указывается на схемах;

платежный документ - документ (счет, извещение, квитанци счет-предупреждение) составленное для осуществления оплаты предоставленные услуги (товары, работы) Поставщика, на основан которого производится оплата;

11. Тұтынушының өндірістік ағынды суларын Өнім берушінің су бұру жүйелеріне қабылдау Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 20 шілдедегі № 546 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілердің мемлекеттік тізілімінде № 11932 болып тіркелген) Елді мекендердің су бұру жүйелеріне ағынды суларды қабылдау қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады.

12. Өнім берушінің аттестатталған зертханасы орындаған талдау нәтижелері бойынша Тұтынушының сарқынды суларындағы зиянды заттардың рұқсат етілген шоғырлануы асып кеткен кезде, Тұтынушы өндірістік сарқынды суларды су бұру жүйесіне ағызуды тоқтатады және зиянды заттардың рұқсат етілген шоғырлануына қол жеткізгенге дейін ластануды төмендету жөнінде шұғыл шаралар қабылдайды. Ластану құрамының артуына әкеп соққан себептерді жойғаннан кейін Тұтынушының өтінімі бойынша Өнім беруші сынамаларды қайта іріктеуді жүргізеді.

4-тарау. Көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу тәртібі

13. Осы Шарт бойынша ұсынылған қызметтер үшін ақы төлеу уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша жүргізіледі.

Тарифтерді өзгерту Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен жүргізіледі.

14. Егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, Тұтынушы нақты ұсынылған қызметтердің мөлшері үшін ай сайын төлем құжатының негізінде есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың 25-не дейінгі мерзімде төлейді. Есептік кезең бір күнтізбелік айды құрайды.

5-тарау. Көрсетілетін қызметтерді босатуды және тұтынуды есепке алу

15. Көрсетілген сумен жабдықтау және су бұру қызметтерінің көлемі коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады.

Осы Шартпен қамтылмаған сумен жабдықтау және су бұру қызметтерінің көрсетілген көлемін айқындау тәртібі Қазақстан Республикасы Құрылыс және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық істері агенттігі төрағасының 2011 жылғы 26 қыркүйектегі № 354 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілердің мемлекеттік тізілімінде № 7257 болып тіркелген) Сумен жабдықтау және су бұру бойынша көрсетілген қызметтердің көлемін есептеу әдістемесіне сәйкес айқындалады.

16. Өнім берушінің су бұру жүйелеріне Тұтынушыдан бөлінген су мөлшері мына жағдайларда:

1) ыстық сумен жабдықтаудың жабық жүйесі кезінде, суық су Тұтынушыға орталықтандырылған сумен жабдықтау жүйесінен келіп түскен кезде және ғимаратта екі құбырға бөлінеді: біреуі - одан әрі үйішілік суық сумен жабдықтау тарату желісіне, екіншісі - жергілікті су жылытқыш арқылы ыстық сумен жабдықтаудың үйішілік тарату желісіне жіберілген суық судың мөлшеріне. Бұл ретте үйге ортақ есепке алу аспаптары суық сумен жабдықтау кірмелерінде пайдалану жауапкершілігін бөлу шекараларында орнатылады;

2) ыстық сумен жабдықтаудың ашық жүйесі кезінде, ыстық су орталықтандырылған ыстық сумен жабдықтау жүйесінен келіп түскен кезде-жіберілген суық су мен ыстық су мөлшері. Үйге ортақ су есепке алу аспаптары ыстық және суық сумен жабдықтау кірмелерінде пайдалану жауапкершілігін бөлу шекараларында орнатылады.

17. Тұтынушы қайтарымсыз пайдаланған, шығарылатын өнімнің құрамына кірген, суаруға сарқынды суларды бұру жүйесіне ағызылмайтын су бұру қызметтеріне ақы төлеуді есептеу кезінде ескерілмейді.

Есепке алынбаған судың көлемі технологиялық есептеулерге сәйкес анықталады.

18. Тұтынушының суды есепке алу аспабының техникалық және метрологиялық сипаттамалары су тұтынудың нақты көлеміне сәйкес келуі тиіс.

Өнім беруші Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 28 тамыздағы № 621 бұйрығымен бекітілген Сумен жабдықтау және су бұру жүйелеріндегі суды есептеу аспаптарын таңдау, монтаждау және пайдалану қағидаларына (Нормативтік құқықтық актілердің мемлекеттік тізілімінде № 12111 болып тіркелген) сәйкес есепке алу құралдарын пайдалануға жіберуді жүзеге асырады.

19. Тұтастығы бұзылған, бастапқы тексеру туралы бедері жоқ, тексеру мерзімі өткен есепке алу аспаптарын орнатуға және пайдалануға жол берілмейді.

20. Белгіленген тексеру мерзімі өткеннен кейін суды есепке алу аспабын техникалық талаптарға сәйкес келмейтін ретінде коммерциялық есептен автоматты түрде алынады. Өнім беруші тексеру мерзімі аяқталғанға дейін 30 күн бұрын Тұтынушыны есепке алу

Потребителя о временной приостановке услуг не менее чем за т рабочих дня.

11. Прием производственных сточных вод Потребителя системы водоотведения Поставщика осуществляется в соответствии Правилами приема сточных вод в системы водоотведения населенны пунктов, утвержденными приказом Министра национальн экономики Республики Казахстан от 20 июля 2015 года № 5 (зарегистрирован в Реестре государственной регистраці нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 11932).

12. При превышении допустимых концентраций вредн веществ в сточных водах Потребителя по результатам анализ выполненного аттестованной лабораторией Поставщика, Потребите прекращает сброс производственных сточных вод в систе водоотведения и принимает срочные меры по снижению загрязнен до достижения допустимых концентраций вредных веществ. Пос устранения причины, вызвавшей повышение содержания загрязнени по заявке Потребителя Поставщиком производится повторный отб проб.

Глава 4. Порядок оплаты услуг

13. Оплата за предоставленные услуги по настоящему догово производится по тарифам, утвержденным ведомств уполномоченного органа.

Изменение тарифов производится в порядке, установленн законодательством Республики Казахстан.

14. Оплата производится Потребителем ежемесячно фактически предоставленное количество услуг на основан платежного документа в срок до 25 числа месяца, следующего пос расчетного периода, если иное не предусмотрено соглашением сторо Расчетный период составляет один календарный месяц.

Глава 5. Учет отпуска и потребления услуг

15. Объем предоставленных услуг водоснабжения водоотведения определяется по показаниям приборов коммерческо учета.

Порядок определения объема предоставленных усл водоснабжения и водоотведения, не охваченный настоящ Договором, определяется в соответствии с Методикой расчета объем предоставленных услуг по водоснабжению и водоотведени утвержденной приказом Председателя Агентства Республи Казахстан по делам строительства и жилищно-коммунально хозяйства от 26 сентября 2011 года № 354 (зарегистрирован в Реест государственной регистрации нормативных правовых акт Республики Казахстан за № 7257).

16. Количество вод, отводимых от Потребителя в систем водоотведения Поставщика, принимается равным:

1) при закрытой системе горячего водоснабжения, ког холодная вода поступает Потребителю из централизованной систем водоснабжения и в здании разделяется на два трубопровода: один далее во внутридомовую распределительную сеть холодно водоснабжения, второй - через местный водонагреватель внутридомовую распределительную сеть горячего водоснабжения количеству отпущенной холодной воды. При этом общедомов приборы учета устанавливаются на границах разде эксплуатационной ответственности на вводе холодно водоснабжения;

2) при открытой системе горячего водоснабжения, ког горячая вода поступает из системы централизованного горяче водоснабжения - количеству отпущенной холодной воды и горяч воды. Общедомовые приборы учета устанавливаются на границ раздела эксплуатационной ответственности на вводах горячего холодного водоснабжения.

17. Вода, использованная Потребителем безвозврат вошедшая в состав выпускаемой продукции, на полив, не сбрасываем в систему отведения сточных вод, при расчете оплаты за услу водоотведения не учитывается.

Объем не учитываемой воды определяется согласі технологическим расчетам.

18. Технические и метрологические характеристики прибо учета у Потребителя должны соответствовать реальным объем водопотребления.

Поставщик осуществляет допуск приборов учета эксплуатации согласно Правилам выбора, монтажа и эксплуатаці приборов учета воды в системах водоснабжения и водоотведени утвержденных приказом Министра национальной экономи Республики Казахстан от 28 августа 2015 года № 621 (зарегистриров в Реестре государственной регистрации нормативных правовых акт Республики Казахстан за № 12111).

уәкілетті органның ведомствосы - тиісті табиғи монополиялар салаларында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органның ведомствосы.

Осы Шартта пайдаланылатын өзге де ұғымдар мен терминдер Қазақстан Республикасының Су кодексіне және Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес қолданылады.

2-тарау. Шарттың нысанасы

2. Шарт талаптарына сәйкес Өнім беруші Тұтынушыға қызметтер көрсетуге міндеттенеді, ал Тұтынушы ұсынылған көрсетілетін қызметтерге осы Шартта белгіленген мерзімдерде, тәртіппен және мөлшерде ақы төлеуге міндеттенеді.

3. Ұсынылатын көрсетілетін қызметтердің сипаттамалары мен берілетін судың сапасы Қазақстан Республикасы заңнамасының, санитарлық қағидалардың, мемлекеттік стандарттардың талаптарына сәйкес болуы тиіс.

4. Шарт тұтынушымен жеке тәртіппен оның меншігінде немесе басқа да заңды негіздерде Өнім берушінің техникалық шарттарға сәйкес орындалған елді мекеннің сумен жабдықтау және су бұру жүйелеріне қосылған сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелері болған кезде жасалады.

5. Тұтынушыны сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелеріне қосуға арналған техникалық шарттарда көрсетілген көлемдерге сәйкес Тұтынушы алатын ауыз судың рұқсат етілген көлемі_____ м^3/жыл, техникалық су _____ м^3/жыл Тұтынушыдан шаруашылық-тұрмыстық және өндірістік сарқынды сулардың ластану құрамы бойынша оларға жақын бөлінетін _____ м^3/жыл.

Ауыз суды тұрмыстық тұтыну үшін пайдаланатын жеке тұлға оны пайдалануға және түзілетін сарқынды суларды оған қажетті мөлшерде тастауға құқылы.

6. Қызмет көрсету режимі - тәулік бойы.

7. Кондоминиум объектілеріндегі пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы:

сумен жабдықтау бойынша - ғимаратта су құбырын енгізудегі бірінші ысырманың бөлуші фланеці;

су бұру бойынша - елді мекеннің су бұру желілеріне қосылған жердегі құдық.

3-тарау. Көрсетілетін қызметтерді ұсыну шарттары

8. Қызметтер көрсетуді тоқтата тұру мынадай жағдайларда жүргізіледі:

1) авариялық жағдай не азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қауіп - қатер төнген;

2) Өнім берушінің желісіне өздігінен қосылған;

3) есеп айырысу кезеңнен кейінгі екі ай ішінде қызметтер үшін төлемақы жасалмаған;

4) сарқынды сулардың сынамаларын алу үшін аумақта орналасқан немесе шаруашылық жүргізуіндегі сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің барлық элементтерінің көрсеткіштерін алу және жұмысқа қабілеттілігін тексеру, техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылау үшін суды есепке алу аспаптарына Өнім беруші өкілдерін бірнеше рет жібермеу;

5) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарымен негізделген құбыр жолдарға дезинфекция жүргізу қажет болған жағдайда;

6) Нормативтік құқықтық актілерде және Тараптардың келісімінде көзделген басқа да жағдайларда тоқтатылады.

Осы тармақтың 1) және 2) тармақшаларында көзделген жағдайларда қызметтер көрсетуді тоқтата тұру дереу жүргізіледі. Осы тармақтың 3), 4), 5) тармақшаларында көрсетілген жағдайларда Тұтынушы көрсетілетін қызметті көрсетуді ұсынуды тоқтата тұрғанға дейін кемінде бір ай бұрын ескертіледі.

9. Шарттың 8-тармағының 1) және 2) тармақшаларында ескертілген жағдайларда пайда болған бұзушылықтарды жойған кезде Тұтынушыны қосу жүргізіледі.

Шарттың 8-тармағының 3) тармақшасында көзделген бұзушылықтар үшін Тұтынушыға көрсетілетін қызметті ұсынуды тоқтата тұрған жағдайда, қосу борышты өтегеннен кейін жүргізіледі. Бірнеше рет ажыратылған жағдайда қосу борышты өтегеннен және қосқаны үшін ақы төлегеннен кейін жүргізіледі.

10. Өнім беруші жоспарлы-алдын алу жөндеуді, сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелеріне қызмет көрсету жөніндегі жұмыстарды, жаңа Тұтынушыларды Тұтынушы қосылған сумен жабдықтау және (немесе) су бұру желілеріне қосу жөніндегі жұмыстарды жүргізген жағдайда, Өнім беруші Тұтынушыны кемінде үш жұмыс күні бұрын қызметтерді уақытша тоқтата тұру туралы ескертеді.

потребитель - физическое или юридическое лиц пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемы услугами водоснабжения и (или) водоотведения;

ведомство уполномоченного органа - ведомст государственного органа, осуществляющего руководство соответствующих сферах естественных монополий.

Иные понятия и термины, используемые в настоящем Договор применяются в соответствии с Водным кодексом Республик Казахстан и законодательством Республики Казахстан о естественн монополиях.

Глава 2. Предмет договора

2. В соответствии с условиями договора Поставщик обязует оказать Потребителю Услуги, а Потребитель обязуется оплачива предоставленные услуги в сроки, порядке и размере, определенн настоящим Договором.

3. Характеристики предоставляемых услуг и качест подаваемой воды должны соответствовать требовани законодательства Республики Казахстан, санитарных прави государственных стандартов.

4. Договор заключается с Потребителем в индивидуальн порядке при наличии у него в собственности или на иных законн основаниях систем водоснабжения и (или) водоотведен присоединенных к системам водоснабжения и водоотведен населенного пункта, выполненных в соответствии с техническим условиями Поставщика.

5. Разрешенный объем забираемой Потребителем питьев воды _____ м^3/год, технической воды _____ м^3/г отводимых от Потребителя хозяйственно-бытовых и близких к ним составу загрязнений производственных сточных вод _____ м^3/г согласно объемам, указанным в технических условиях на подключен к системам водоснабжения и (или) водоотведения Поставщика.

Физическое лицо, использующее питьевую воду для бытово потребления, вправе использовать ее и сбрасывать образующие сточные воды в необходимом ему количестве.

6. Режим предоставления услуг - круглосуточный.

7. Границей раздела эксплуатационной ответственности объектах кондоминиума являются:

по водоснабжению - разделительный фланец первой задвиж на вводе водопровода в здании;

по водоотведению - колодец в месте присоединения к сет водоотведения населенного пункта.

Глава 3. Условия предоставления услуг

8. Приостановление подачи услуг производится в случаях:

1) аварийной ситуации либо угрозы жизни и безопасно граждан;

2) самовольного присоединения к сети Поставщика;

3) отсутствия оплаты за услуги в течение двух месяц следующего за расчетным периодом;

4) неоднократного недопущения представителей Поставщика приборам учета воды для снятия показаний и провер работоспособности, контроля технического состояния и безопасно всех элементов систем водоснабжения и водоотведен расположенных на территории или находящихся в хозяйственн ведении, для отбора проб сточных вод;

5) необходимости проведения дезинфекции трубопровод обусловленной требованиями законодательства Республик Казахстан;

6) в других случаях, предусмотренных нормативны правовыми актами и соглашением Сторон.

Приостановление подачи услуг в случаях, предусмотренн подпунктами 1) и 2) настоящего пункта производится немедленно. случаях, указанных в подпунктах 3), 4), 5), настоящего пунк Потребитель предупреждается не менее, чем за месяц приостановления подачи услуг.

9. В случаях, оговоренных подпунктами 1) и 2) пункта Договора, подключение Потребителя производится при устранении ликвидации возникших нарушений.

В случае приостановления предоставления услуг Потребител за нарушения, предусмотренные подпунктом 3) пункта 8 Договор подключение производится после погашения долга. П неоднократном отключении подключение производится пос погашения долга и внесения платы за подключение.

10. В случае проведения Поставщиком планов предупредительного ремонта, работ по обслуживанию сист водоснабжения и (или) водоотведения, работ по присоединению нов Потребителей к сетям водоснабжения и (или) водоотведения, которым присоединен Потребитель, Поставщик предупрежда

аспабын кезекті мемлекеттік тексеруді жүргізу немесе оны ауыстыру қажеттігі туралы хабардар етеді.

21. Өнім беруші хабарлаған кезде кезекті тексеруге, жөндеуге немесе ауыстыруға байланысты есепке алу аспаптары уақытша болмаған жағдайда, сондай-ақ Тұтынушының кінәсінен емес есепке алу аспабының ақаулығы анықталған кезде ұсынылған сумен жабдықтау қызметтерінің ұсынылған қызметтерінің көлемі аспаптардың болмауы кезеңіне есепке алу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес алдыңғы үш айдағы орташа шығыс бойынша анықталады, бірақ бір айдан аспайтын мерзімде. Көрсетілген мерзім өткеннен кейін, есептеу аспаптары болмаған жағдайда, ұсынылған сумен жабдықтау қызметтерінің көлемі жеке тұлғалар үшін су тұтыну нормалары бойынша, заңды тұлғалар үшін осы Шарттың 5-тармағына сәйкес анықталады.

22. Пәтерде немесе жеке үйде орнатылған есепке алу аспаптарының сақталуын қамтамасыз ету Тұтынушыға жүктеледі. Өнім беруші есепке алу аспаптарын арнайы бөлінген үй-жайларға орнатқан кезде олардың сақталуына Өнім беруші теңгерімдік тиесілілігін шектеу актісіне және пайдалану жауапкершілігіне сәйкес жауапты болады.

23. Есепке алу аспаптарын белгісіз адамдар ұрлаған немесе сындырған жағдайда, олардың сақталуына жауапты адам, егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есепке алу аспаптарының ұрлануы немесе сынуы фактісі анықталған кезден бастап бір ай мерзімде есепке алу аспаптарын қалпына келтіруге міндетті. Өнім беруші есепке алу аспаптарын қалпына келтіру сәтіне дейін Тұтынушыны сумен жабдықтау желілеріне қосады.

24. Тұтынушыдан суды есепке алу схемасын бұзу, басқару тораптары мен есепке алу аспаптарында пломбаларды жұлып алу, есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін бұрмалайтын құрылғыларды орнату фактілері анықталған кезде Тұтынушыға соңғы тексеру жүргізілген күннен бастап анықталған күнге дейін, бірақ екі айдан аспайтын мерзімде, тәулігіне 24 сағат ішінде жұмыс істеген кезде құбырдың басқару торабына дейінгі толық өткізу қабілеті есебінен суды пайдаланғаны үшін қайта есептеу жүргізіледі.

25. Бұзушылықтар анықталған жағдайда ұсынылған, сумен жабдықтау қызметтері көлемінің есебі Қазақстан Республикасы Құрылыс және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық істері агенттігі төрағасының 2011 жылғы 26 қыркүйектегі № 354 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілердің мемлекеттік тізілімінде № 7257 болып тіркелген) Сумен жабдықтау және су бұру жөнінде көрсетілген қызметтің көлемін есептеу әдістемесіне сәйкес жүргізіледі.

6-тарау. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

26. Тұтынушы:

1) Шарттың талаптарына сәйкес көлемде денсаулығына қауіпсіз, мүлкіне зиян келтірмейтін белгіленген сападағы қызметтерді алуға;

2) ағынды суларды рұқсат етілген жүктеме шегінде қажетті көлемде жіберуге;

3) Өнім берушіден қызметтерді есепке алу аспаптарын орнатуды талап етуге;

4) Өнім берушінің заңнамаға қайшы келетін іс-әрекеттеріне немесе әрекетсіздігіне уәкілетті органның ведомствосына және (немесе) сот тәртібімен шағымдануға;

5) көпшілік тыңдауларға қатысуға;

6) Қызметтерді тиісінше ұсынбау салдарынан өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды толық көлемде өтеуді, сондай-ақ моральдық зиянды өтеуді белгіленген тәртіппен талап етуге;

7) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптарға сәйкес келмейтін қызмет ұсынылған жағдайда көрсетілетін қызметтердің құнын қайта есептеуді талап етуге;

8) Егер Өнім беруші белгіленген тәртіппен шот қоймаған болса, алынған қызмет үшін төлем жасамауға;

9) көрсетілген қызметті ұсынуға Өнім берушімен шарт жасасу;

10) ұсынылған қызметке толық төлем жасаған жағдайда бір айдан кешіктірмей бұл туралы Өнім берушіні жазбаша хабардар етіп, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

27. Тұтынушы:

1) нормативтік-техникалық құжаттардың талаптарына сәйкес өзіне меншік құқығымен немесе өзге де заңды негізде тиесілі және (немесе) оның пайдалану жауапкершілігінің шекарасында орналасқан сумен жабдықтау және су бұру желілері мен жабдықтарының пайдаланылуы мен қауіпсіздігін қамтамасыз етуге;

19. Установка и эксплуатация приборов учета с нарушенн целостностью, не имеющих оттиска о первичной поверке, с истекш сроком поверки не допускаются.

20. По истечении установленного срока поверки прибор уче автоматически снимается с коммерческого учета, как соответствующий техническим требованиям. Поставщик услуг за дней до окончания срока поверки уведомляет Потребителя необходимости проведения очередной государственной повер прибора учета или его замены.

21. В случае временного отсутствия приборов учета в связи с очередной поверкой, ремонтом или заменой при извещен Поставщика, а также при обнаружении неисправности прибора уче не по вине потребителя объем предоставленных услуг водоснабжен определяется по среднему расходу за три предыдущих месяца согласн показаниям приборов учета на период отсутствия приборов, но более одного месяца. По истечении указанного срока, при отсутств приборов учета объем предоставленных услуг водоснабжен определяется для физических лиц по нормам водопотребления, д юридических лиц принимается согласно пункту 5 настояще Договора.

22. Обеспечение сохранности приборов учета, установленных квартире или индивидуальном доме, возлагается на Потребителя. П установке приборов учета Поставщиком в специально отведенн помещения ответственность за их сохранность несет Поставщик соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности эксплуатационной ответственности.

23. В случае хищения или поломки приборов учета установленными лицами лицо, ответственное за их сохранност обязано восстановить приборы учета в месячный срок с момен установления факта хищения или поломки приборов учета, если ин не предусмотрено соглашением Сторон. До момента восстановлен приборов учета Потребитель подключается Поставщиком к сет водоснабжения.

24. При обнаружении фактов нарушения схемы учета воды Потребителя, срыва пломб на узлах управления и приборах учет установления приспособлений, искажающих показания прибор учета, Потребителю производится перерасчет за пользование водой дня проведения последней проверки до дня обнаружения, но не бол двух месяцев, из расчета полной пропускной способнос трубопровода до узла управления при действии его в течение 24 час в сутки.

25. При выявлении нарушений расчет объем предоставленных услуг водоснабжения производится в соответствии Методикой расчета объемов предоставленных услуг водоснабжению и водоотведению, утвержденной приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по делам строительст и жилищно-коммунального хозяйства от 26 сентября 2011 года № 3 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрац нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 7257).

Глава 6. Права и обязанности Сторон

26. Потребитель имеет право:

1) на получение услуг установленного качества, безопасных д его здоровья, не причиняющих вреда его имуществу в количестве соответствии с условиями Договора;

2) сбрасывать сточные воды в необходимом объеме в предел допустимых нагрузок;

3) требовать от Поставщика установки приборов учета услуг;

4) обжаловать в ведомство уполномоченного органа и (или) судебном порядке действия или бездействие Поставщи противоречащие законодательству;

5) участвовать в публичных слушаниях;

6) требовать в установленном порядке от Поставщи возмещения в полном объеме вреда, причиненного жизни, здоровью (или) имуществу вследствие ненадлежащего предоставления услуг, также возмещения морального вреда;

7) требовать перерасчета стоимости услуг в случ предоставления услуги, не соответствующей требования установленным законодательством Республики Казахстан;

8) не производить оплату за полученную услугу, ес Поставщиком в установленном порядке не выставлен счет;

9) заключить с Поставщиком договор на предоставление услу

10) расторгнуть Договор в одностороннем порядке п письменном уведомлении об этом Поставщика не позднее, чем месяц при условии полной оплаты предоставленной услуги.

27. Потребитель обязан:

1) обеспечивать эксплуатацию и безопасность сетей оборудования водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ему

2) есепке алу құралдарының болуы және Өнім беруші ұсынған төлем құжаттарының негізінде ұсынылған қызметтерге олардың көрсеткіштеріне сәйкес уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге;

3) Өнім берушіге көрсетілетін қызметтерді пайдалану кезінде туындаған сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелерінің желілері мен құрылыстарының, өзіне меншік құқығымен немесе өзге де заңды негізде тиесілі және (немесе) оның пайдалану жауапкершілігі шекараларында орналасқан, орталықтандырылған сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйесінің жұмысына теріс әсер етуі және қоршаған ортаға зиян келтіруі мүмкін есепке алу аспаптарының жұмысындағы ақаулар туралы, ал сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелерінің желілері немесе құрылыстары бүлінген немесе, төтенше жағдайлардың алдын алу және оларды жою жөніндегі жергілікті органдарға, санитарлық - эпидемиологиялық қызметке және қоршаған ортаны қорғау қызметіне де дереу хабарлауға;

4) есепке алу аспаптарының, есепке алу аспаптарындағы пломбалар мен тексеру белгілерінің, есепке алу тораптарындағы пломбалардың, айналма желінің ысырмаларындағы, оның пайдалану жауапкершілігі шекарасындағы өрт гидранттарындағы пломбалардың сақталуын, тиісті техникалық жай-күйін қамтамасыз етуге, көрсетілген үй-жайларды таза ұстауға, сондай-ақ су мен ағынды суларды есепке алу тораптары мен аспаптарына кіруге кедергі келтіретін заттарды, есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін бұрмалауы мүмкін механикалық, химиялық, электромагниттік немесе өзге де әсерлерді сақтауға жол бермеуге;

5) Өнім берушіні және мемлекеттік өртке қарсы қызметтің жергілікті органдарын өрт сөндіру гидранттарын олар бұзылған немесе оның су құбыры желілерінде авария туындаған жағдайларда пайдалану мүмкін еместігі туралы дереу хабардар етуге;

6) есепке алу аспаптарының барлық зақымданулары немесе ақаулары туралы, пломбалардың бүтіндігінің бұзылғандығы туралы Өнім берушіге дереу хабарлауға;

7) ағынды сулардың сынамаларын алу үшін, сондай-ақ берешегі болған жағдайда Тұтынушының желілерін ажырату үшін аумақта орналасқан немесе шаруашылық жүргізуіндегі сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің барлық элементтерінің көрсеткіштерін алу және жұмысқа қабілеттілігін тексеру, техникалық жай-күйін және қауіпсіздігін бақылау үшін Өнім беруші өкілдерінің есепке алу құралдарына кедергісіз кіруін қамтамасыз етуге;

8) Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 20 шілдедегі № 546 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілердің мемлекеттік тізілімінде № 11932 болып тіркелген) Елді мекендердің су бұру жүйелеріне ағынды суларды қабылдау <u>қағидаларында</u> көзделген жағдайларда ағынды суларды оқшау тазартуды қамтамасыз ету;

9) көрсетілетін қызметті тұтыну кезінде қауіпсіздік техникасы бойынша талаптарды сақтауға;

10) орталықтандырылған су бұру жүйесінің жұмысына теріс әсерді болдырмау мақсатында белгіленген зиянды заттардың рұқсат етілген шоғырлануынан асатын ластануы бар ағынды суларды ағызуға жол бермеуге;

11) сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жөніндегі ұйымның рұқсатынсыз өзге Тұтынушыларды сумен жабдықтаудың және (немесе) су бұрудың меншікті желілеріне қоспауға;

12) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды орындауға міндетті.

28. Өнім берушінің:

1) ұсынылған қызметтер үшін төлемді уақытылы және толық көлемде алуға;

2) уәкілетті орган бекіткен тәртіппен тарифтердің қолданылу кезеңінде барлық Тұтынушылар үшін ұсынылатын қызметтерге тарифтерді төмендетуге;

3) жеке шарт (келісім) бойынша пайдалану жауапкершілігі шегінде Тұтынушының сумен жабдықтау және (немесе) су бұру желілері мен құрылыстарына техникалық қызмет көрсетуді және пайдалануды жүргізуге;

4) көрсетілетін қызметтерді тұтыну мен төлеуді бақылауды жүзеге асыруға;

5) тиісті лицензиясы болған кезде көрсетілетін қызметті есепке алу аспаптарының жұмыс қабілеттілігін тексеруді және салыстырып тексеруді жүргізуге құқылы.

29. Өнім беруші:

1) нормативтік-техникалық құжаттардың талаптарына сәйкес өзіне меншік құқығымен немесе өзге де заңды негізде тиесілі және (немесе) оның пайдалану жауапкершілігі шекарасында орналасқан елді мекеннің сумен жабдықтау және су бұру жүйелерін тиісінше пайдалануды қамтамасыз етуге;

праве собственности или на ином законном основании и (ил
находящихся в границах его эксплуатационной ответственност
согласно требованиям нормативно-технических документов;

2) иметь приборы учета и своевременно и в полном объе
оплачивать предоставленные услуги в соответствии с их показаниям
на основании выставленных Поставщиком платежных документов;

3) немедленно сообщать Поставщику о неисправностях
работе сетей и сооружений систем водоснабжения и (ил
водоотведения, приборов учета, принадлежащих ему на пра
собственности или на ином законном основании и (или) находящих
в границах его эксплуатационной ответственности, возникших п
пользовании услугами, которые могут оказать негативное воздейств
на работу централизованной системы водоснабжения и (ил
водоотведения и причинить вред окружающей среде, а в случ
повреждения сетей или сооружений систем водоснабжения и (ил
водоотведения, или аварийного сброса загрязняющих, токсичн
веществ - и в местные органы по предупреждению и ликвидац
чрезвычайных ситуаций, санитарно-эпидемиологической службы
охраны окружающей среды;

4) обеспечивать сохранность, надлежащее техническ
состояние приборов учета, пломб и знаков поверки на приборах уче
пломб на узлах учета, задвижках обводной линии, пожарн
гидрантах, находящихся в границах его эксплуатационн
ответственности, содержать указанные помещения в чистоте, а так
не допускать хранения предметов, препятствующих доступу к узлам
приборам учета, механических, химических, электромагнитных и.
иных воздействий, которые могут искажать показания приборов уче

5) незамедлительно уведомлять Поставщика и местные орга
государственной противопожарной службы о невозможнос
использования пожарных гидрантов в случаях их неисправности и.
возникновения аварии на его водопроводных сетях;

6) незамедлительно сообщать Поставщику обо вс
повреждениях или неисправностях приборов учета, о нарушен
целостности пломб;

7) обеспечивать беспрепятственный доступ представител
Поставщика к приборам учета для снятия показаний и провер
работоспособности, контроля технического состояния и безопасно
всех элементов систем водоснабжения и водоотведен
расположенных на территории или находящихся в хозяйственн
ведении, для отбора проб сточных вод, а также для отключения сет
потребителя при наличии задолженности;

8) обеспечивать локальную очистку сточных вод в случая
предусмотренных <u>Правилами</u> приема сточных вод в систем
водоотведения населенных пунктов, утвержденными приказ
Министра национальной экономики Республики Казахстан от 20 ию
2015 года № 546 (зарегистрирован в Реестре государственн
регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за
11932);

9) соблюдать требования по технике безопасности п
потреблении услуги;

10) не допускать сброс сточных вод с загрязнениям
превышающими допустимые концентрации вредных вещест
установленные в целях предотвращения негативного воздействия
работу централизованной системы водоотведения;

11) не присоединять иных Потребителей к собственным сет
водоснабжения и (или) водоотведения без разрешения организации
водоснабжению и (или) водоотведению;

12) выполнять иные требования, установленн
законодательством Республики Казахстан.

28. Поставщик имеет право:

1) своевременно и в полном объеме получать оплату
предоставленные услуги;

2) снижать тарифы за предоставляемые услуги для вс
Потребителей в период действия тарифов в порядке, утвержденн
уполномоченным органом;

3) производить техническое обслуживание и эксплуатаци
сетей и сооружений водоснабжения и (или) водоотведен
Потребителя в границах эксплуатационной ответственности
отдельному договору (соглашению);

4) осуществлять контроль потребления и оплаты услуг;

5) производить проверку работоспособности и повер
приборов учета услуг при наличии соответствующей лицензии.

29. Поставщик обязан:

1) обеспечивать надлежащую эксплуатацию сист
водоснабжения и водоотведения населенного пункта, принадлежащ
ему на праве собственности или на ином законном основании и (ил

2) санитарлық ережелерге (гигиеналық нормативтерге) сәйкес ауыз суды дайындауды және оны Тұтынушыға беруді қамтамасыз етуге;

3) Тұтынушыны басқа Тұтынушылардың міндеттемелерін орындамау себептері бойынша қызмет алу кезінде шектемей, жасалған шартқа сәйкес Тұтынушыға қызметтерді уақтылы және үздіксіз ұсынуды қамтамасыз етуге;

4) құрылыс объектілерін қабылдау және пайдалануға беру жағдайларын қоспағанда, қызметтерді сатып алуға және орнатуға арналған шарт жасалған және уәкілетті органның ведомствосымен келісілген төлем енгізілген жағдайда қызметтерді есепке алу аспаптарын сатып алуға және Тұтынушыларға орнатуға;

5) қызмет көрсетуге байланысты кез келген функцияларды басқа тұлғаларға беруге жол бермеуге;

6) көрсетілетін қызметтердің сапасы мен санын есепке алуды және бақылауды жүргізу, қызметтерді ұсынудың бұзылуының алдын алу және жою бойынша уақтылы шаралар қабылдау;

7) Тұтынушымен қызмет көрсетуге шарт жасасу;

8) уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша сумен жабдықтау және (немесе) су бұру қызметтерін ұсынуға;

9) есептік кезеңнен кейінгі айдың онынші күніне дейінгі мерзімде Тұтынушыға ұсынылатын қызметтер үшін ақы төлеуге төлем құжатын ұсынуға;

10) Тұтынушыларды Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімдерде тарифтердің немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы хабардар етуге;

11) 24 сағат ішінде Тұтынушының негізделген талаптары бойынша ұсынылатын қызметтердің сапасы мен көлемін қалпына келтіру жөнінде шаралар қабылдауға;

12) сумен жабдықтау және су бұру желілерін, есепке алу аспаптарын тексеру кезінде, сондай-ақ Тұтынушының есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу кезінде қызметтік куәлігін көрсетуге;

13) профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізу кезеңінде Тұтынушыға ауыз суын көлік құралдарымен жеткізіп беруге;

14) Тұтынушының желілері мен құрылыстары жарамды және (немесе) Өнім берушінің техникалық шарттары орындалған жағдайда Тұтынушының объектілерін сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелеріне қосуға рұқсат беруге;

15) үшінші тұлғалардың рұқсатсыз қол жеткізуінен Тұтынушының дербес деректерінің құпиялылығын қамтамасыз етуге;

16) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзім ішінде осы Шартты орындауға байланысты мәселелер бойынша абоненттің шағымдары мен өтініштеріне жауап беруге;

17) Тұтынушының қатысуымен орталықтандырылған сумен жабдықтау және су бұру жүйелеріне қосуға (жалғауға) арналған есептеу аспаптарын, есептеу тораптарын, құрылғылар мен құрылыстарды пайдалануға рұқсат беруді жүзеге асыруға;

18) Тұтынушының есепке алу аспаптарын пломбалауды жүргізуге;

19) Тұтынушыны Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және жағдайларда сумен жабдықтауды және (немесе) су бұруды уақытша тоқтату немесе шектеу туралы ескертуге;

20) өзіне меншік құқығында немесе өзге де заңды негізде тиесілі орталықтандырылған сумен жабдықтау және су бұру жүйелеріндегі авариялар мен зақымдануларды нормативтік құжаттарда белгіленген тәртіппен және мерзімдерде уақытылы жою жөнінде қажетті шаралар қабылдауға;

21) Қызмет көрсету жүзеге асырылатын сумен жабдықтау және су бұру желілеріне жоспарлы-алдын ала жөндеу жүргізудің кестесі мен мерзімдері туралы Тұтынушыларды хабардар етуге;

22) орталықтандырылған су бұру жүйесінің жұмысына теріс әсердің алдын алу мақсатында Тұтынушылардың өндірістік сарқынды суларынан сынама алуды жүзеге асыру және зерттеу жүргізу.

7-тарау. Тараптарды шектеу

30. Тұтынушыға:

1) Өнім берушінің келісімінсіз есептеу тораптарын қайта жабдықтауға, сондай-ақ есептеу аспаптарын орнатуды және (немесе) алуды жүргізуге;

2) Өнім беруші келіскен және қабылдаған қолда бар суды есепке алу схемаларын бұзуға тыйым салынады.

31. Өнім берушіге:

1) Басқа Тұтынушылардың талаптарды орындамау себептері бойынша қызмет көрсетуден бас тартуға немесе Тұтынушыны қызмет алудан шектеуге;

находящихся в границах его эксплуатационной ответственност согласно требованиям нормативно-технических документов;

2) обеспечивать подготовку питьевой воды и подачу Потребителю в соответствии с санитарными правилам (гигиеническими нормативами);

3) обеспечить своевременное и бесперебойное предоставлен услуг Потребителю в соответствии с заключенным Договором б ограничения Потребителя в получении услуги по причина невыполнения обязательств другими Потребителями;

4) приобретать и устанавливать Потребителям приборы уче услуг при условии заключения договора на их приобретение установку и внесения согласованной ведомством уполномоченно органа платы, за исключением случаев приемки и ввода объект строительства в эксплуатацию;

5) не допускать передачу любых функций, связанных оказанием услуги другим лицам;

6) вести учет и контроль качества и количест предоставляемых услуг, принимать своевременные меры предупреждению и устранению нарушений предоставления услуг;

7) заключить с Потребителем договор на предоставление услу

8) предоставлять услуги водоснабжения и (или) водоотведен по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа;

9) предоставлять Потребителю платежный документ на опла предоставляемых услуг в срок до десятого числа месяца, следующе за расчетным периодом;

10) уведомлять Потребителей об изменении тарифов или предельных уровней в сроки, установленные законодательств Республики Казахстан о естественных монополиях;

11) принять меры по восстановлению качества и объе предоставляемых услуг по обоснованным претензиям Потребителя течение 24 часов;

12) при осмотре сетей водоснабжения и водоотведени приборов учета, а также при снятии показаний приборов уче Потребителя предъявлять служебное удостоверение;

13) в период проведения профилактических и ремонтных раб предоставлять Потребителю питьевую воду транспортны средствами;

14) выдавать разрешение на подключение объект Потребителя к системам водоснабжения и (или) водоотведения п условии исправности сетей и сооружений Потребителя и (ил выполнения технических условий Поставщика;

15) обеспечить конфиденциальность персональных данн Потребителя от несанкционированного доступа третьих лиц;

16) отвечать на жалобы и обращения абонента по вопроса связанным с исполнением настоящего Договора, в течение сро установленного законодательством Республики Казахстан;

17) при участии Потребителя осуществлять допуск эксплуатации приборов учета, узлов учета, устройств и сооружени предназначенных для подключения (присоединения) централизованным системам водоснабжения и водоотведения;

18) производить опломбировку приборов учета Потребителя;

19) предупреждать Потребителя о временном прекращении и ограничении водоснабжения и (или) водоотведения в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахста

20) принимать необходимые меры по своевременн ликвидации аварий и повреждений на централизованных систем водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ему на пра собственности или на ином законном основании, в порядке и срок установленные нормативными документами;

21) уведомлять Потребителей о графиках и сроках проведен планово-предупредительного ремонта сетей водоснабжения водоотведения, через которые осуществляется оказание услуг;

22) осуществлять отбор проб и проводить исследован производственных сточных вод Потребителей в целях предотвращен негативного воздействия на работу централизованной систем водоотведения.

Глава 7. Ограничения Сторон

30. Потребителю запрещается:

1) переоборудовать узлы учета, а также производить установ и (или) снятие приборов учета без согласования с Поставщиком;

2) нарушать имеющиеся схемы учета воды, согласованные принятые Поставщиком.

31. Поставщику запрещается:

1) отказывать в предоставлении услуги или ограничива Потребителя в получении услуги по причинам невыполнен требований другими Потребителями;

2) ұсынылған қызмет үшін уәкілетті органның ведомствосы белгілеген мөлшерден асатын төлем алуға;

3) Тұтынушыдан төлем құжаттарын ұсынбай көрсетілетін қызметтердің ай сайынғы төлемін талап етуге тыйым салынады.

32. Тараптарға Тараптардың құқықтарын шектейтін не Қазақстан Республикасының заңнамасын өзгеше түрде бұзатын іс-әрекеттер жасауға тыйым салынады.

8-тарау. Тараптардың жауапкершілігі

33. Жабдықтар мен инженерлік желілерді тиісті ұстауға жауапкершілік оның меншік иесіне жүктеледі және теңгерімдік тиесілілік бөлінісінің шекаралары бойынша анықталады.

34. Шартта көзделген міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда кінәлі Тарап екінші Тарапқа Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес келтірілген залалды өтейді.

35. Тұтынушы ұсынылған қызметтер үшін төлем ақы мерзімі өткен жағдайда Шартқа сәйкес 40-тармақта көзделген жағдайларды қоспағанда осы сомаларды төлеу күні қолданыста болған Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру ставкасы бойынша мерзімі өткен әрбір күн үшін, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын тұрақсыздық айыбын төлейді.

Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу Тұтынушымен шарт жасасқан кезде жүргізіледі. Тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы, егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың 26 күні болып табылады.

36. Егер Өнім беруші үшін Тұтынушыға қызмет көрсету мүмкін еместігі Өнім берушімен шарттық қатынастарда тұратын басқа тұлғалардың кінәсінен болса, Тұтынушы алдында Өнім беруші жауапты болады.

37. Тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

38. Тараптардың келісімі бойынша құжатпен расталған ауыр материалдық шығынға немесе уақытша еңбекке жарамсыздыққа әкеп соққан ауру немесе жазатайым оқиға кезінде Тұтынушыға, оның жазбаша өтінішімен өсімпұл есептеу жөніндегі мерзім ұзартылуы мүмкін.

9-тарау. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары

39. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады. Бұл жағдайда Тараптардың ешқайсысы шығындарды өтеуге құқылы болмайды. Тараптардың кез келгенінің талап етуі бойынша өзара міндеттемелердің орындалуын айқындайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың ешқайсысы еңсерілмейтін күш мән-жайлары басталғанға дейін туындайтын шарт бойынша міндеттерден босатылмайды.

Еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған жағдайда, Тараптар олар басталған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде Қазақстан Республикасының тиісті уәкілетті ұйымы растаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталу күнін және сипаттамасын нақтылайтын жазбаша хабарламаны кейіннен табыс ете отырып не пошта арқылы жібере отырып, бұл туралы бір-біріне хабарлайды.

40. Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері еңсерілмейтін күш мән-жайларының қолданылу мерзіміне, бірақ мұндай мән-жайлар Шарт бойынша Тараптардың міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін дәрежеде ғана тоқтатыла тұруы мүмкін.

Егер еңсерілмейтін күш мән-жайлары үш және одан да көп айға созылатын болса, Тараптардың әрқайсысы екінші Тарапқа болжамды бұзу күніне дейін кемінде күнтізбелік жиырма күн бұрын алдын ала хабарлаған жағдайда Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар отыз күнтізбелік күн ішінде Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді.

10-тарау. Жалпы ережелер және дауларды шешу

41. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе тұтастай алғанда, немесе Шарттың ережелеріне қатысты қандай да бір мәселеге немесе іс-әрекетке байланысты туындаған қандай да бір дау немесе келіспеушілік жағдайында Тараптардың кез келгені екінші тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, наразылық жолдауға құқылы.

Тараптар барлық дауларды келіссөздер жолымен реттеу үшін барлық күш-жігерін жұмсайды.

42. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкердің орналасқан жері бойынша соттарда шешіледі.

Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда Шартты бұзуға құқылы.

43. Тараптардың Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

2) взимать за предоставленную услугу плату, превышающу размер, установленный ведомством уполномоченного органа;

3) требовать от Потребителя ежемесячной оплаты услуг б предоставления на них платежных документов.

32. Сторонам запрещается совершать действи ограничивающие права Сторон либо иным образом нарушающ законодательство Республики Казахстан.

Глава 8. Ответственность Сторон

33. Ответственность за надлежащее содержание оборудован и инженерных сетей возлагается на его собственника и определяет по границам раздела балансовой принадлежности.

34. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнен обязательств, предусмотренных Договором, виновная сторо возмещает другой стороне понесенные убытки в соответствии законодательством Республики Казахстан.

35. В случае просрочки платы за предоставленные услу Потребитель, в соответствии с Договором, за исключением случае предусмотренных пунктом 40, выплачивает неустойку по став рефинансирования, установленной Национальным Банком Республи Казахстан, действующей на день уплаты этих сумм, за каждый де просрочки, но не более суммы основного долга.

Установление размера неустойки производится п заключении Договора с Потребителем. Началом срока начислен неустойки является 26 число месяца, следующего за расчетн периодом, если иное не оговорено соглашением Сторон.

36. Если невозможность для Поставщика предостави Потребителю услугу наступила по вине других лиц, состоящих Поставщиком в договорных отношениях, ответственность пер Потребителем несет Поставщик.

37. Уплата неустойки (пени) не освобождает Стороны выполнения обязательств по Договору.

38. По соглашению Сторон при болезни или несчастн случаях, повлекших тяжелые материальные затраты или временну нетрудоспособность и подтвержденных документально, возмож отсрочка по начислению пени Потребителю, при его письменн обращении.

Глава 9. Обстоятельства непреодолимой силы

39. Стороны освобождаются от ответственности неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолим силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может бы создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательст При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолим силы.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой сил Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступлен уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением ли отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего да начала и описание обстоятельств непреодолимой сил подтвержденных соответствующей уполномоченной организаци Республики Казахстан.

40. Обязательства Сторон по Договору могут бы приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой сил но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуе исполнению обязательств Сторон по Договору.

В случае, если обстоятельства непреодолимой силы буд длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгну Договор при условии предварительного уведомления другой сторо не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемо расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридца календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

Глава 10. Общие положения и разрешение споров

41. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каки либо вопросом или действием в отношении положений Договор любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию полным изложением сущности спора.

Стороны предпринимают все усилия для урегулирования вс споров путем переговоров.

42. В случае не достижения согласия все споры и разногла по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика.

Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случая предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

44. Шарт екі данада қазақ және орыс тілдерінде әрбір Тарап үшін бір данадан жасалады.

45. Тараптардың келісімі бойынша Шарт Үлгілік шартқа және Қазақстан Республикасының заннамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелерге арналған Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің аумақтық қазынашылық органдарында тіркеледі және ол тіркелген күнінен бастап күшіне енеді.

11-тарау. Шарттың қолданылу мерзімі

46. Шарт 20_ жылғы «__» _____ сағат 00:00-ден (Нұр-Сұлтан қаласының уақыты бойынша) бастап күшіне енеді және 20___ жылғы «__» _____ сағат 24:00-ге дейін қолданылады.

47. Шарттың қолданылу мерзімі, егер Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын тараптардың біреуі бұл туралы мәлімдесе, көрсетілетін қызметтерді ұсыну көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады. Шарттың мерзімін ұзарту Шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.

Тараптардың бірінің мерзім аяқталғаннан кейін шартты тоқтату немесе өзгерту туралы өтініші болмаған жағдайда, ол шартта көзделген мерзімге және шарттарда ұзартылған болып есептеледі.

12-тарау. Тараптардың деректемелері

Өнім беруші:	**Тұтынушы:**
Алматы қаласы Энергетика және сумен жабдықтау басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы «Алматы Су» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны	
сумен жабдықтау қызметтері үшін	
ҚҰЖЖ 30722009	
БСН 080 940 004 108	
IBAN KZ699 650 2F0 013 641 849	
БСК IRTYKZKA, 16 КБе	
Төлем коды 710	
АҚ « ForteBank»	
Банк БСН 990 740 000 683	
Су бұру қызметтері үшін	
ҚҰЖЖ 30722009	
БСН 080 940 004 108	
IBAN KZ859 650 2F0 013 641 852	
БСК IRTYKZKA, 16 КБе	
Төлем коды 859	
АҚ « ForteBank»	
Банк БСН 990 740 000 683	
050057, Алматы қ.	
Жароков к-сі, 196,	
тел. 8(727) 2276001	
ҚҚС бойынша тіркеу есебіне қою туралы куәлік	
сериясы 60001 №1205122 02.03.2019ж	

Сумен жабдықтау және су бұруды реттеу басқармасының шарттар жасасу бөлімінің бастығы м.а.

_____ **А.Б.Нурсеитова**

43. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и урегулированные им, регулируются действующим законодательство Республики Казахстан.

44. Договор составляется в двух экземплярах на казахском русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.

45. По соглашению Сторон Договор может быть дополн другими условиями, не противоречащими типовому Договору законодательству Республики Казахстан.

Договор для государственных учреждений, финансируемых государственного бюджета, регистрируется в территориальн органах казначейства Министерства финансов Республики Казахста и вступает в силу со дня его регистрации.

Глава 11. Срок действия Договора

46. Договор вступает в силу с 00:00 часов (по времени горо Нур-Султан) «02» 02 2023 года и действует до 24:00 часов «31 12 2024 года.

47. Срок действия Договора продлевается на определенн срок с уточнением объема передачи услуги, если одна из сторон заяв об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действ Договора. Продление срока договора оформляется дополнительн соглашением к Договору.

При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении и. изменении договора по окончании срока, он считается продленным тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрен договором.

Глава 12. Реквизиты Сторон

Поставщик:	**Потребитель:**
Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы Су» Управления энергетики и водоснабжения города Алматы	Пудрлибек ул 19 мкр Кайрат 2206 1003594
за услугу водоснабжения	
ОКПО 30722009	
БИН 080 940 004 108	
IBAN KZ699 650 2F0 013 641 849	
БИК IRTYKZKA, 16 КБе	ИИК KZ 32070102 KSN6000000
Код платежа 710	
АО «ForteBank»	
БИН Банка 990 740 000 683	
за услугу водоотведения	8775 3037570.
ОКПО 30722009	РГУ Комитет казначейства
БИН 080 940 004 108	
IBAN KZ859 650 2F0 013 641 852	
БИК IRTYKZKA, 16 КБе	
Код платежа 859	
АО «ForteBank»	
БИН Банка 990 740 000 683	
050057, г. Алматы,	
Ул. Жарокова, 196,	
тел. 8(727) 2276001	
Свидетельство о постановке на регистрационный учет по НДС серия 60001 от 02.03.2019 года № 1205122	

И.о. начальника отдела по заключению договоров управления регулирования водоснабжения и водоотведения

_____ **Нурсеитова А.Б.**