«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный директор

ТОО «RUMA POWER»

_____А.Абельдинова

«____»_____ 2024 г.

Отчет об оказанных услугах

Заказчик **ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения РК»** **Договор** **№2 от 29.12.2023 г.**
(наименование организации) *(номер и дата договора)*

Объект: Администрирование и техническое обслуживание программно-аппаратного комплекса **Заявка №** **б/н**
(наименование объекта, на котором проводились работы) *(номер заявки)*

В период с 01 января по 29 февраля 2024 года в соответствии с договором о государственных закупках услуг по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса № 2 от 29 декабря 2023 года (далее-Договор) проведены следующие виды работ (в скобках указаны п.п. требований технической спецификации к Договору):

1. (3.) Приняты и исполнены заявки на техподдержку средств вычислительной техники Заказчика (выполняется посредством Service Desk Исполнителя или устной заявки по телефону). За истекший период было выполнено 644 обращений (*Приложение 1*).

№	Вид работы	Кол-во выполненных работ по заявкам
1	Установка (сборка) компьютера	139
2	Настройка операционной системы	21
3	Настройка программ	3
4	Настройка сети	39
5	Доступ к ресурсам сети: ИПГО, АКАП, ЕСЭДО, Интернет, Юрбаза, др.	283
6	Настройка авторизации в сети	26

№	Вид работы	Кол-во выполненных работ по заявкам
7	Настройка малопроизводительной оргтехники А4 (принтер, сканер, факс)	120
8	Настройка проектора, экрана, звука, камер в конференц-зале	
9	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3	13
10	Мелкий текущий ремонт	
11	Профилактическое обслуживание оборудования	
12	Прочие	
Всего выполненных работ по заявкам за отчетный период		**644**

Всего поступивших за отчетный период заявок – 644, все заявки подавались устно по телефону.

2. (4.) Поставщик обеспечил:

– регистрацию новых учетных записей пользователей в Active Directory Заказчика в течение 1 рабочего дня с момента получения заявки. Список новых учетных записей приведен в Приложении 15.

– удаление неиспользуемых учетных записей в течение трех рабочих дней с момента получения заявки. Список удаленных учетных записей приведен в Приложении 9.

– за отчетный период обращений на блокирование учетных записей сотрудников не поступало.

3. (5.) Проведены работы по предоставлению доступа в Service Desk в компьютерной сети с доступом в ЕТС ГО. Поставщик обеспечил доступ (логин, пароль) Service Desk всем пользователям Заказчика, зарегистрированных в Active Directory локального домена. Поставщик предоставил программное обеспечение Service Desk. ServiceDesk Поставщика имеет следующие функции (*Приложение 6*):

– возможность регистрации заявок путем заполнения заявки на портале Service Desk в веб-браузере (в сети «ЕТС ГО» доступен по адресу: http://192.168.100.25/glpi);

– возможность просмотра статуса обработки заявки;

– возможность осуществлять текущий мониторинг и контроль хода исполнения заявок, с возможностью формирования отчетов;

– возможность сортировки заявок по различным параметрам;

– интеграция с Active Directory локального домена (*Приложение 6*).

4. (6.) Производилось системно-техническое обслуживание (СТО), и ремонт оборудования, указанного в Приложении 1 к Технической спецификации к Договору (*Приложение 1*).

5. (8.) Поставщик организовал доступность канала связи сети Интернет, доступности хостов ЛВС, для активно-сетевого и серверного оборудования в пределах своих полномочий. При мониторинге сетей Заказчика Поставщик выполнил следующие мероприятия:

- доступность канала связи сетей Заказчика (*Приложение 3*).
- мониторинг сети Заказчика проводился посредством системы мониторинга PRTG. (*Приложение 7*).

6. (9.) Проводился мониторинг:

- температурного режима посредством Ectocontrol с версией 3.2 с датчиками температуры (*Приложение 4*).
- Электропитания. Все оборудование подключено к электросети (*Приложение 4*).
- Мониторинг видеонаблюдения в серверных помещениях. Поставщиком установлена камера видеонаблюдения в серверном помещении 707 каб.(*Приложение 5*). Посмотреть трансляцию в реальном времени можно введя в строку IP address камеры (IP 192.168.10.30) в браузере Internet Explorer. Доступен только на 26-ом Vlan-е менеджмента.

7. (10.) Производилось обеспечение по месту нахождения Заказчика своих сотрудников в рабочие дни с 09.00 до 18.30 часов, а также в дежурное время с 18.30 до 20.00 часов в рабочие дни и субботние дни с 10.00 до 14.00 часов. Место нахождения диспетчера приема заявок: офис Поставщика.

8. (11.) Обеспечена оперативность реагирования службы системно-технической поддержки, которая составила не более 30 минут. При обнаружении сбоев в работе оборудования Заказчика, указанного в приложении 1, Поставщик оперативно реагировал и, в течение 15 минут с момента обнаружения, самостоятельно приступал к устранению сбоев.

9. (12.) Ко всему оборудованию, перечисленному в приложении 1 настоящей технической спецификации, Заказчик обеспечил Поставщика программным обеспечением, лицензионными ключами к операционным системам, пакетам офисных приложений, антивирусному и прочему ПО, предоставил административные права доступа согласно списку специалистов техподдержки Поставщика, согласованному с Заказчиком.

10. (13.) Поставщик предоставил детали, ПО, расходные материалы для выполнения ремонтных работ, но не более чем на сумму 5 % от суммы

договора о государственных закупках. За счет этой суммы произведена замена комплектующих (Приложение №20).

11. (14.) При закупке и вводе в эксплуатацию Заказчиком дополнительного ПО и/или аппаратных средств для размещения в локальной сети и для сервисов ЛВС, Поставщик примет их в работу без увеличения стоимости Договора. За отчетный период таких заявок не поступало.

12. (15.) Поставщик в процессе выполнения своих обязательств, оказывал консультации пользователям Заказчика:

- консультирование по работе с компьютерным оборудованием для решения технических проблем;
- консультации по сервисам, ПО и оборудованию, сопровождаемым в рамках настоящей технической спецификации.

13. (16.) Поставщик обеспечил установку, настройку и обновление системного и прикладного ПО (ПО предоставлялось Заказчиком). Перечень выполненных работ приведен в журнале событий прикладного ПО (Приложение 1). Обращений на внедрение новой оргтехники и ПО не поступало.

14. (17.) Поставщик обеспечил в рамках системно-технического обслуживания и администрирования серверного оборудования следующие мероприятия:

- (17.1) проводилось полное резервное копирование настроек и данных серверного оборудования Заказчика. (*Приложение 8)*
- (17.2) за отчетный период обращений на восстановление работоспособности серверного оборудования и источников бесперебойного питания не поступало;
- (17.3) за отчетный период обращений о сбоях и на восстановление работоспособности в функционировании системного и прикладного ПО не поступало;
- (17.4) осуществлялось администрирование серверного оборудования

15. (18.) По системно-техническому обслуживанию активно-сетевого оборудования Поставщик обеспечил:

- полное резервное копирование настроек активного сетевого оборудования Заказчика не проводилось, в связи с не внесенным изменениям в конфигурацию (Приложение 10);
- актуализацию включенных портов и настроек на портах;
- актуализацию VLAN и листов доступа.

16. (19.) по системно-техническому обслуживанию системы кондиционирования серверного помещения Поставщик обеспечил:

- оперативное устранение сбоев;

17. (20.) Поставщик по заявке Заказчика, в течение 1 часа с момента подачи заявки Заказчиком производил замену картриджей/тонеров/ фотобарабанов/фьюзеров/лотков отработанного тонера черно-белых и цветных принтеров/МФУ (Журнал учета замены картриджей/тонеров/фотобарабанов/фьюзеров/лотков отработанного тонера прилагается).

18. (21.) Поставщик обеспечивал профилактическое обслуживание и ремонт принтеров, ч/б и цветных многофункциональных устройств согласно Приложению 1 к технической спецификации к договору.

19. (22.) Ремонтные работы обеспечивали восстановление исправности и восстановление ресурса техники с заменой или восстановлением запасных и расходных частей.

20. (23.) Ремонтные работы не нарушали структуру циклов профилактики, установленных для каждой единицы техники. В объем работ при ремонте входит:

– диагностика неисправности – визуальный осмотр, контрольные замеры и определение отдельных деталей, узлов, механизмов и плат, подлежащих замене или восстановлению;
– частичная разборка оборудования со снятием узлов и механизмов;
– разборка снятых узлов (по мере необходимости);
– замена или ремонт отдельных дефектных деталей, узлов, механизмов, плат и устройств (тормозной площадки; резинового вала; термопленки; блока лазера; роликов захвата; роликов торможения; верхнего нагревательного вала; нижнего прижимного вала; полотенца фьюзера; коронатора заряда (коротрон); коротрона переноса; роликов дополнительного лотка; бушинга; роликов отделения; ограничительной пластины лотка; ламп проектора; расходных и комплектующих материалов).
– регулировка оборудования по техническим и электрическим параметрам;
– проверка правильности работы оборудования;
– сдача оборудования в эксплуатацию после профилактики и ремонта Заказчику.

21. (24.) По системно-техническому обслуживанию компьютерного оборудования:

– выполнялось администрирование компьютерного оборудования;
– обеспечена работоспособность компьютерного оборудования Заказчика;
– обеспечена установка, настройка и обновление системного и прикладного ПО;
– обеспечено восстановление работоспособности системного и прикладного ПО в случае сбоев в его функционировании;

– обеспечена настройка системного и прикладного ПО;

– с Заказчиком согласован список разрешенного ПО по форме согласно приложению 1 к технической спецификации к договору. Обращений на удаление ПО, не входящего в этот список, не поступало;

– обеспечено недопущение установки пользователям не разрешенного ПО: установка любого ПО возможна только под учетной записью доменного администратора.

– заявок на подключение или отключение рабочей станции и периферийных устройств от сети электропитания и ЛВС не поступало.

22. (25) По системно-техническому обслуживанию ЛВС Поставщик обеспечил:

– администрирование, коммутацию и настройку оборудования (*Приложение 11*);

– увеличение количества узлов ЛВС (установка нового ПК/принтера/ МФУ и пр.);

– замену патч-кордов ЛВС;

– обращений на замену активного сетевого оборудования не поступало;

– за отчетный период не было сбоя в работе ЛВС Заказчика, каналов связи или серверного оборудования.

– настройку защиты по аппаратному адресу на портах – с помощью настройки PortFast, которые соединены с другими коммутаторами предотвращает риск создания петли (*Приложение 12*);

– подключение ЛВС к внешним сетям, которое будет ограничено посредством правил доступа сетевых экранов. Ограничение ресурсов во внешних сетях производится посредством прокси сервера;

– разграничение доступа в ЛВС посредством VLAN (*Приложение 13*);

– мониторинг доступности основных, агрегирующих каналов передачи данных от операторов связи посредством специализированного программного обеспечения *(Приложение 7)*;

– настройку статистической, динамической маршрутизации;

– настройку правила доступа, политику безопасности;

– восстановление работоспособности, а также конфигурации из резервных копий в случае необходимости.

23. (26.) Произведен ремонт оборудования Заказчика. Акты ремонта от 01.01.2024г. и от 19.02.2024г. прилагаются. При выполнении ремонта оборудования Заказчика Поставщик выполнял следующие требования:

– восстановление работоспособности оборудования, снятого с гарантийного обслуживания, без замены составных частей (деталей) оборудования;

– при передаче для ремонта в сторонние организации Поставщик делает резервное копирование с жестких дисков, а затем удаляет все

файлы с жестких дисков компьютера (операционная система не удаляется);

– за отчетный период обращений на проведение ремонта у сторонних организаций не поступало;

– сроки выполнения ремонта оборудования Заказчика, которые зависят от типа оборудования и могут варьироваться в зависимости от сложности текущего ремонта, но не превышали 30 календарных дней со дня регистрации заявки на текущий ремонт оборудования.

24. (27.) Производилась диагностика оборудования (техническая экспертиза), указанного в Приложении 1 к технической спецификации к договору. Акты диагностики от 29.01.2024г., от 30.01.2024г., от 16.02.2024г. и акт технической экспертизы от 12.02.2024 прилагаются. Диагностика оборудования включала в себя:

– визуальный осмотр оборудования;

– определение неисправности деталей, узлов, механизмов и плат;

– проведения ремонтных работ;

– Поставщик после проведения диагностики оборудования заполнял акт диагностики оборудования (по форме согласно приложению 6 к технической спецификации). Акты диагностики прилагаются.

25. (28.) Производилось профилактическое обслуживание оборудования, указанного в приложении 1 к технической спецификации (Акт №1 профилактического обслуживания от 13.01.2024г, Акт №2 профилактического обслуживания от 10.02.2024г.).

26. (29.) Производились работы по профилактическому обслуживанию сервера, указанного в Приложении 1 к Технической спецификации к Договору (Акт №1 профилактического обслуживания от 13.01.2024г, Акт №2 профилактического обслуживания от 10.02.2024г). Выполнены следующие работы:

– продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений;

– просмотр журналов встроенными утилитами работоспособности блоков сервера;

– проверка обновления операционной системы;

– обновление версии антивирусных программ производят сотрудники АО «ГТС»;

– проверка на наличие вирусов и при необходимости лечение;

– дефрагментация данных на жестком диске;

– За отчетный период обращений на актуализацию учетных записей, имеющих административный доступ к серверу не поступало;

– актуализация правил программного брандмауэра;

– проверка резервного копирования сервера.

27. (30.) При профилактическом обслуживании кондиционеров Поставщик обеспечил (Акт №1 профилактического обслуживания от

13.01.2024г, Акт №2 профилактического обслуживания от 10.02.2024г.):

- дозаправка кондиционеров фреоном не требуется;
- очистку от пыли/грязи;
- промывку водой радиатора внешнего блока;
- диагностику неисправностей электроники и механизмов;
- смазку механизма;
- проверку оборудования на утечку фреона; Утечек не обнаружено.
- прочистку дренажных трасс;
- очистку фильтров;
- проверку работы температурного датчика.

28. (31.) При профилактическом обслуживании оргтехники Поставщик обеспечил (*Приложение 1*):

- очистку внутренней части оргтехники от тонера/картриджа, клочков бумаги и скрепок;
- тестирование работоспособности оргтехники;
- обновление драйвера оргтехники (при необходимости);
- смазку деталей механизма оргтехники;
- удаление временных и ненужных файлов.

29. (32.) Производились работы по профилактическому обслуживанию активно-сетевого оборудования, указанного в Приложении 1 к технической спецификации к договору (Акт №1 профилактического обслуживания от 13.01.2024г, Акт №2 профилактического обслуживания от 10.02.2024г). Поставщик выполнил следующие работы:

- продувка и очистка внутренней части активно-сетевого оборудования;
- визуальный осмотр работоспособности блоков активно-сетевого оборудования.

30. (33.) Производились работы по профилактическому обслуживанию ИБП, указанного в Приложении 1 к технической спецификации к договору (Акт №1 профилактического обслуживания от 13.01.2024г , Акт №2 профилактического обслуживания от 10.02.2024г.). Поставщик выполнил следующие работы:

- продувку и очистку внутренней части ИБП от пыли и загрязнений;
- тестирование работоспособности батарей ИБП, запуск встроенного программного теста;

31. (34.) В рамках исполнения требований ИБ Заказчика обеспечено:

- монтаж и настройка ЛВС Заказчика, с физическим разделением сети с доступом в Интернет и доступом в ЕТС ГО;
- установка, настройка и обновление ПО в подразделении по защите государственных секретов не требуется;
- на текущий момент действует запрет доступа на интернет-ресурсы экстремистского и террористического содержания, развлекательного,

игрового и эротического характера, социальных сетей, внешних почтовых сервисов для блокировки;

– запрет скачивания с интернет-файлов размером более 50Мб (*Приложение 14*);

– настройку и устанавку антивирусной защиты на рабочих станциях и серверах производят сотрудник АО «ГТС»;

– MAC фильтрация на коммутаторах во внешнем контуре Интернет;

– настройка парольной защиты согласно ИБ с автоматическим ежемесячным запросом смены пароля;

– ограничение подключений к ЛВС незарегистрированных устройств;

– проведены мероприятий по актуализации паспортов на серверное и активное сетевое оборудование. Актуализированные паспорта на серверное и активное сетевое оборудование прилагаются.

– за отчетный период обращений на удаление с компьютеров Заказчика не разрешенного прикладного программного обеспечения не поступало.

32. (35.) С целью контроля событий нарушений ИБ в здании Заказчика, Поставщик посредством протокола сетевого времени (NTP) обеспечил синхронизацию времени рабочих станции со службой времени Windows (IP адрес 192.168.200.2.) (*Приложение 18*).

33. (36.) Поставщиком ведутся следующие журналы:

– журнал учета резервных копий;

– журнал учета тестирования резервных копий;

– журнал учета кабельных соединений;

– журнал регистрации заявок (Приложение 1);

– журнал посещений серверного помещения кабинет № 707;

– журнал регистрации инцидентов ИБ и учета внештатных ситуаций;

– отчет о проведении оценки уязвимости сетевых ресурсов;

– журнал учета изменений конфигурации оборудования, тестирования и учета изменений СПО и ППО ИС, регистрации и устранения уязвимостей ПО;

– журнал тестирования дизель-генераторных установок и источников бесперебойного питания для серверного помещения.

– журнал тестирования систем обеспечения микроклимата, видеонаблюдения, пожаротушения серверных помещений;

– журнал учета замены картриджей/тонеров/ фотобарабанов/ фьюзеров/лотков/отработанного тонера;

Представитель Поставщика:

Инженер	А. Қасым	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной ответственностью
«RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 1
к отчету об оказанных услугах

Перечень поступивших обращений

Перечень поступивших обращений, зарегистрированных в Service Desk

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
92499	Создать папку в обменнике	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Абдрахманов Р.Ш	912	743542	Закрыт	03.01.2024 10:55	03.01.2024 11:08	Омирсерик Елдар	Создал папку в обменнике
92500	Предоставить доступ к сайту электронные договора	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Молдабекова Ш.С	932	743293	Закрыт	03.01.2024 11:00	03.01.2024 11:08	Омирсерик Елдар	Подключил сайт и закрепил в браузере
92715	Установить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Рахимбекова Н.К	921	743302	Закрыт	04.01.2024 17:53	05.01.2024 10:32	Касым Арсен	Установил NCALayer
92718	Обменка не работает	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Муратбеков М.Т	927	743603	Закрыт	05.01.2024 09:43	05.01.2024 10:32	Какимаш Аян	Настроил обменку
92719	Обновить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Абишева Д.Б	818	743473	Закрыт	05.01.2024 09:47	05.01.2024 10:32	Какимаш Аян	Обновил NCALayer
92731	Обновить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Культаева К.К	932	743293	Закрыт	05.01.2024 15:50	05.01.2024 16:08	Омирсерик Елдар	Установил NCALayer двум пользователям
92752	Установить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Марал А.	944	743611	Закрыт	05.01.2024 16:44	05.01.2024 17:11	Омирсерик Елдар	Установил NCALayer двум пользователям
92821	Обновить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Исмагулова М.Г	901	743495	Закрыт	08.01.2024 14:52	08.01.2024 16:06	Какимаш Аян	Обновил NCALayer и зашли в е-кызмет через Edge
92851	Нет доступа к сайту е-кызмет	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Молдабекова Ш.С	932	743293	Закрыт	08.01.2024 15:36	08.01.2024 17:41	Омирсерик Елдар	Настроил доступ к сайту. Установил Браузер и NCALayer
92888	Обновить NCALayer	Доступ к ресурсам	Исмагулова	901	743495	Закрыт	09.01.2024	09.01.2024	Какимаш	Обновил

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
		сети: ИПГО и др	М.Г				09:08	10:02	Аян	NCALayer 4 пользователям
92893	Настроить интернет ноутбук	Установка (сборка) компьютера	Кусаинов	902	743341	Закрыт	09.01.2024 10:08	09.01.2024 10:02	Касым Арсен	Настроил интернет ноутбук
92895	Е-кызмет сайт не открывается	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Дуйсенов С.Е	912	743633	Закрыт	09.01.2024 10:27	09.01.2024 15:23	Касым Арсен	Обновил NCALayer
92904	Обновить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Абдикадиров А.А	921	743302	Закрыт	09.01.2024 14:58	09.01.2024 17:25	Касым Арсен	Обновил NCALayer
92912	Активировать Excel	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Нуриденова Л.К	902	743341	Закрыт	09.01.2024 15:55	09.01.2024 17:21	Омирсерик Елдар	Переустановил Office
92935	Проблема с ПК	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сагитов Т.Б	902	743341	Закрыт	09.01.2024 16:18	09.01.2024 17:22	Омирсерик Елдар	Обновил NCALayer 4 пользователям
93060	Установить е-кызмет	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Бейсембаева Ф.	946	743780	Закрыт	09.01.2024 17:58	10.01.2024 10:34	Какимаш Аян	Установил е-кызмет
93064	Установить ЕРСОП	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жумагазиева Д.У	932	743491	Закрыт	10.01.2024 09:43	10.01.2024 10:34	Какимаш Аян	Установил ЕРСОП
93094	Установить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Абдукалыкова Ж.Б	912	743492	Закрыт	10.01.2024 14:49	10.01.2024 15:24	Какимаш Аян	Установил NCALayer двум пользователям
93202	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Нуриденова Л.К	902	743473	Закрыт	11.01.2024 09:44	11.01.2024 09:51	Какимаш Аян	Настроил принтер
93207	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Оспанов А.А	932	743572	Закрыт	11.01.2024 11:49	11.01.2024 21:14	Какимаш Аян	Настроил принтер
93208	Нет доступа к сайту ЦБД	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Исмагулова М.Г	901	743495	Закрыт	11.01.2024 12:12	11.01.2024 21:14	Омирсерик Елдар	Добавили айпи сайта в наш сеть
93478	Не включается ПК	Установка (сборка) компьютера	Бейсембаева Ф.	901	743780	Закрыт	15.01.2024 10:04	15.01.2024 14:04	Какимаш Аян	Подключил ПК
93600	Обновить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сулейменова М.Р	912	743542	Закрыт	16.01.2024 09:49	16.01.2024 11:03	Какимаш Аян	Обновил NCALayer
93601	Не включается ПК	Установка (сборка) компьютера	Халикова Ф.Т	921	743302	Закрыт	16.01.2024 09:58	16.01.2024 11:07	Касым Арсен	Подключил ПК
93677	Настроить сайт	Настройка операционной системы	Джумагазиева С.И	932	743491	Закрыт	16.01.2024 17:29	16.01.2024 17:42	Какимаш Аян	Настроил сайт
93697	Установить ПК	Установка (сборка) компьютера	Келесов М.М	932	742773	Закрыт	16.01.2024 18:24	17.01.2024 09:21	Омирсерик Елдар	Установил ПК. Подключил учетную запись.

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
										Подключил принтер. Добавил сайты
93709	Обновить NCALayer	Установка (сборка) компьютера	Сулейменова Г.Р	901	743725	Закрыт	17.01.2024 09:09	17.01.2024 09:25	Какимаш Аян	Обновил NCALayer
93711	Не включается ПК	Установка (сборка) компьютера	Халикова Ф.Т	921	743302	Закрыт	17.01.2024 09:13	17.01.2024 10:32	Какимаш Аян	Подключил ПК
93718	Установить ПК	Установка (сборка) компьютера	Рамазанов Р.Н	902	743341	Закрыт	17.01.2024 09:30	17.01.2024 11:24	Какимаш Аян	Установил ПК
93724	Обновить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Толеубаева	905	743440	Закрыт	17.01.2024 10:12	17.01.2024 11:22	Касым Арсен	Обновил NCALayer
93790	Интернет не работает	Настройка сети	Исаева А.К	932	7423773	Закрыт	18.01.2024 09:21	18.01.2024 11:19	Касым Арсен	Настроили сеть интернет
93800	Е-кызмет сайт не открывается	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Халикова Ф.Т	921	743440	Закрыт	18.01.2024 11:12	18.01.2024 12:34	Касым Арсен	Обновил NCALayer
93801	Не удается отправить документы на печать	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Исаева А.К	932	7423773	Закрыт	18.01.2024 11:13	18.01.2024 12:35	Касым Арсен	Подключил принтер
93810	Не включается ПК	Установка (сборка) компьютера	Абдрахманов Р.Ш	912	743542	Закрыт	18.01.2024 12:09	18.01.2024 15:05	Касым Арсен	Замена материнской платы
93811	Переустановка ПК	Установка (сборка) компьютера	Муратбеков М.Т	927	742773	Закрыт	18.01.2024 12:24	18.01.2024 16:35	Омирсерик Елдар	Подключил новый ПК. Добавил гос сайты. Подключил принтер. Поменял домен на интернет в старом моноблоке. Установил ПО и прокси
93814	Обновить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жуздикпаева Ж.Е	958	749091	Закрыт	18.01.2024 15:03	18.01.2024 15:35	Какимаш Аян	Обновил NCALayer
93815	Интернет не работает	Настройка сети	Исаева А.К	932	742773	Закрыт	18.01.2024 15:16	18.01.2024 16:21	Касым Арсен	Настроил интернет
93845	Установить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Джумагазиева Д.У	932	742773	Закрыт	18.01.2024 16:53	18.01.2024 17:00	Омирсерик Елдар	Установил NCALayer
93846	ЕРСОП сайт не открывается	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Муратбеков М.Т	927	742773	Закрыт	18.01.2024 17:12	18.01.2024 17:17	Омирсерик Елдар	Открыл через другой браузер

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
										браузер
93870	Нет доступа к гос сайтам	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Исаева А.К	932	742773	Закрыт	19.01.2024 09:30	19.01.2024 10:25	Касым Арсен	Настроил доступ к сайтам
93872	Установить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Бейсембаева Ф.А	901	743594	Закрыт	19.01.2024 10:11	19.01.2024 10:25	Касым Арсен	Установил обменку
93926	Настроить ПК	Установка (сборка) компьютера	Сулейменова Г.Р	901	743725	Закрыт	22.01.2024 09:29	22.01.2024 11:33	Омирсерик Елдар	Настроил ПК
93928	Установить ИПГО	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Оспанов А.А	932	743572	Закрыт	22.01.2024 09:37	22.01.2024 11:33	Касым Арсен	Установил ИПГО
93936	Подключить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Оразбекова А.Б	901	743726	Закрыт	22.01.2024 11:21	22.01.2024 11:33	Омирсерик Елдар	Подключил учетную запись. Подключил принтер
93945	ПК не работает	Установка (сборка) компьютера	Абдрахманов Р.Ш	912	743542	Закрыт	22.01.2024 14:38	22.01.2024 15:53	Касым Арсен	Настроил ПК
93960	Переустановить ПК	Установка (сборка) компьютера	Маканов А.М	901	743725	Закрыт	22.01.2024 15:50	23.01.2024 15:19	Какимаш Аян	Переустановил ПК
94052	Не включается ПК	Установка (сборка) компьютера	Абдрахманов Р.Ш	912	743542	Закрыт	22.01.2024 17:25	22.01.2024 18:21	Какимаш Аян	Оптимизировал ПК
94126	Поменять ПК	Установка (сборка) компьютера	Оразбекова А.Б	901	743725	Закрыт	23.01.2024 14:59	23.01.2024 17:15	Какимаш Аян	Поменял ПК
94146	Настроить экран ПК	Установка (сборка) компьютера	Накипова А.Х	912	743440	Закрыт	23.01.2024 15:54	23.01.2024 17:16	Омирсерик Елдар	Настроил экран ПК
94147	Настроить экран ПК	Установка (сборка) компьютера	Оразбекова А.Б	901	743725	Закрыт	23.01.2024 16:40	23.01.2024 17:17	Какимаш Аян	Настроил экран ПК
94212	Подключить монитор	Установка (сборка) компьютера	Молдабекова Ш.С	932	743293	Закрыт	24.01.2024 08:58	25.01.2024 11:11	Омирсерик Елдар	Поменял шнур питания монитора
94213	Обновить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Абишева	902	743341	Закрыт	24.01.2024 09:05	24.01.2024 15:57	Касым Арсен	Обновил NCALayer
94228	Установить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Исаева А.К	932	742773	Закрыт	24.01.2024 11:19	24.01.2024 15:57	Омирсерик Елдар	Установил обменку
94316	Проверить подключения проводов	Настройка операционной системы	Культаева К.К	932	742773	Закрыт	25.01.2024 11:35	25.01.2024 12:00	Касым Арсен	Проверил подключения проводов. Проблема с ПК
94380	Подключить процессор	Установка (сборка) компьютера	Сулейменова Г.Р	901	743725	Закрыт	26.01.2024 09:34	26.01.2024 10:34	Какимаш Аян	Подключил процессор
94381	Требуется замена фьюзера	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Нуриденова Л.К	902	743473	Закрыт	26.01.2024 09:34	26.01.2024 10:43	Касым Арсен	Заменил фьюзер принтера versalink B7025

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
	печатает	малопроизводительной оргтехники А4	Л.К				10:40	9:20	Артем	чистка принтера от скрепки
94402	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Байсынов Н.Ж	932	743491	Закрыт	26.01.2024 16:43	26.01.2024 17:29	Какимаш Аян	Настроил принтер
94480	Нет доступа к сайту е-кызмет	Настройка сети	Төлеуғали С.Т	912	743493	Закрыт	29.01.2024 18:23	29.01.2024 18:42	Какимаш Аян	Настроил доступ к сайту
94527	Подключить ПК	Установка (сборка) компьютера	Бердуаш Б.Б	942	77077744015	Закрыт	30.01.2024 09:55	30.01.2024 15:28	Касым Арсен	Подключил ПК
94596	Подключить сеть интернет	Настройка сети	Марал А.	944	743611	Закрыт	31.01.2024 14:49	31.01.2024 17:07	Какимаш Аян	Подключил сеть интернет
94635	Подключить принтер	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жазетова Г.М	944	743522	Закрыт	01.02.2024 08:43	01.02.2024 12:28	Омирсерик Елдар	Подключил и настроил принтер
94636	Проблема с сетью	Настройка сети	Курманкулова А.К	822	750738	Закрыт	01.02.2024 09:07	01.02.2024 10:45	Касым Арсен	Проверил подключения интернета. Отошел кабель
94638	Проблема с ПК	Установка (сборка) компьютера	Рамазанов Р.Н	902	7771613981	Закрыт	01.02.2024 10:03	01.02.2024 10:45	Какимаш Аян	Устранил ошибку
94637	Проблема с ПК	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Кадирбаева К.С	828	743274	Закрыт	01.02.2024 10:45	01.02.2024 10:45	Какимаш Аян	Устранил ошибку
94639	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сулейменова А.Г	808	743533	Закрыт	01.02.2024 11:18	01.02.2024 12:28	Какимаш Аян	Переустановил и активировал office и переустановил принтер
94640	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Кенжеханов Т.Т	936	743576	Закрыт	01.02.2024 11:40	01.02.2024 12:28	Касым Арсен	Настроил принтер
94641	Установить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сулейменова Г.Р	901	743780	Закрыт	01.02.2024 14:36	01.02.2024 15:06	Омирсерик Елдар	Установил NCALayer
94642	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Мухитов А.Б	814		Закрыт	01.02.2024 14:41	01.02.2024 15:06	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
94643	Настроить формат печати	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Мамбетов Ш.Т	803	743364	Закрыт	01.02.2024 14:43	01.02.2024 15:23	Касым Арсен	Настроил формат печати
94644	Настроить принтер	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Аязбекова Ә.Т	936	743511	Закрыт	01.02.2024 14:58	01.02.2024 15:06	Какимаш Аян	Обновил NCALayer. Очистил кэш куки и мусорный файлы
94653	Диагностика процессора	Установка (сборка) компьютера	Сагиндыкова Н.Е	834	742830	Закрыт	01.02.2024 15:30	01.02.2024 16:37	Омирсерик Елдар	Перезапустил ПК
94676	Подключить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Хасенов Р.Е	936	743360	Закрыт	01.02.2024 15:41	02.02.2024 12:16	Касым Арсен	Подключил учетную запись
94654	Нет доступа к сайту ИПГО	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жақып Ә.С	960	743527	Закрыт	01.02.2024 15:42	01.02.2024 16:37	Какимаш Аян	Настроил доступ к сайту ИПГО

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
		ИПГО и др					15:41	12:16		учетную запись
94654	Нет доступа к сайту ИПГО	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жақып Ә.С	960	743527	Закрыт	01.02.2024 15:42	01.02.2024 16:37	Какимаш Аян	Настроил доступ к сайту ИПГО
94658	Установить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Хасенов Р.Е	936	743527	Закрыт	01.02.2024 17:26	01.02.2024 17:33	Какимаш Аян	Установил учетную запись. Настроил прокси и интернет. Настроил программы. Предоставил доступ к гос сайтам
94659	Нет доступа к сайту е-кызмет	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Кадирбаева К.С	828	743527	Закрыт	01.02.2024 17:26	01.02.2024 17:33	Какимаш Аян	Настроил доступ к сайту е-кызмет
94660	Активация Office	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ахметов Д.К	712		Закрыт	01.02.2024 17:30	01.02.2024 17:33	Омирсерик Елдар	Активировал Office
94671	Настроить интернет	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Хасенова А.С	830	743431	Закрыт	02.02.2024 09:23	02.02.2024 12:03	Какимаш Аян	Настроил интернет
94672	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Касенов Б.Б	944	743611	Закрыт	02.02.2024 10:17	02.02.2024 12:03	Какимаш Аян	Настроил принтер
94673	Настроить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Абдрасилова А.К	836	743213	Закрыт	02.02.2024 11:05	02.02.2024 12:03	Какимаш Аян	Настроил обменку
94674	Помочь перенести данные с жесткого диска на компьютер	Установка (сборка) компьютера	Манатова С.А	712	743532	Закрыт	02.02.2024 11:39	02.02.2024 18:44	Омирсерик Елдар	Помог перенести данные с жесткого диска на компьютер
94675	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жандаулет А.	936	743580	Закрыт	02.02.2024 12:02	02.02.2024 17:39	Омирсерик Елдар	Поменял 3 принт картриджа
94677	Подключить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Саматаева С.Б	901	743725	Закрыт	02.02.2024 12:08	02.02.2024 17:40	Какимаш Аян	Подключил учетную запись. Установил ПК. Настроил сайты и программы
94678	Установить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Майрамов А.Н	828	743821	Закрыт	02.02.2024 15:41	02.02.2024 17:44	Омирсерик Елдар	Установил обменку
94679	Подключить интернет учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Мағел М.Б	836	743145	Закрыт	02.02.2024 15:51	02.02.2024 17:46	Омирсерик Елдар	Подключил интернет учетную запись
94680	Интернет не работает	Настройка сети	Серік М.О	832	742869	Закрыт	02.02.2024 16:46	02.02.2024 17:52	Омирсерик Елдар	Настроил интернет
94681	Проблемы с ноутбуком	Установка (сборка) компьютера	Жуздикпаева Ж.Е	958	749091	Закрыт	02.02.2024 17:00	02.02.2024 17:53	Омирсерик Елдар	Настроил домен и учетную запись
94682	Переустановить ПК	Установка (сборка) компьютера	Исаева А.К	932	742773	Закрыт	02.02.2024 17:32	02.02.2024 18:43	Омирсерик Елдар	Установил ПК. подключил домен

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
										и учетную запись. Настроил принтер. Добавил сайты
94699	Документ не открывается	Установка (сборка) компьютера	Исаева А.К	932	742773	Закрыт	05.02.2024 10:03	05.02.2024 11:28	Какимаш Аян	Настроил программу. Оптимизировал ПК
94700	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Аскар Е.Н	917	743129	Закрыт	05.02.2024 10:08	05.02.2024 10:58	Касым Арсен	Восстановил пароль ПК
94701	Настроить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Масалиева Д.А	808	743231	Закрыт	05.02.2024 10:11	05.02.2024 10:58	Какимаш Аян	Настроил обменку
94702	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Манатова С.А	954	743532	Закрыт	05.02.2024 10:31	05.02.2024 12:09	Касым Арсен	Установил новый принтер. Подключил по сети на 6 ПК
94703	Настроить разрешение экрана	Установка (сборка) компьютера	Батыркызы Ж	924		Закрыт	05.02.2024 11:00	05.02.2024 11:25	Какимаш Аян	Настроил разрешение экрана
94704	Настроить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Марал А.	944	743611	Закрыт	05.02.2024 11:07	05.02.2024 11:26	Касым Арсен	Настроил обменку
94725	Перезапустить ПК	Установка (сборка) компьютера	Тажикбаева А.О	818	743908	Закрыт	05.02.2024 11:49	05.02.2024 17:49	Омирсерик Елдар	Перезапустил ПК
94726	Настроить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Байбатчаев Д.К	812		Закрыт	05.02.2024 11:59	05.02.2024 17:49	Омирсерик Елдар	Настроил обменку
94727	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Курманкулова А.К	822	750738	Закрыт	05.02.2024 12:05	05.02.2024 17:49	Какимаш Аян	Настроил принтер. Подключил 4 пользователям
94728	Нет доступа к гос сайтам	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Исаева А.К	932	742773	Закрыт	05.02.2024 15:23	05.02.2024 17:49	Касым Арсен	Настроил доступ к гос сайтам
94729	Проверить подключения ПК	Установка (сборка) компьютера	Свиридова А.Ч	802	743597	Закрыт	05.02.2024 15:58	05.02.2024 17:49	Омирсерик Елдар	Проверил подключения ПК. Подправил шнур питание
94767	Застревание бумаги в лотке принтера xerox versalink b7025	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3	Тажиева Л.А	801	743359	Закрыт	06.02.2024 09:04	06.02.2024 11:41	Карапыш Артем	Сделал ремонт лотка А3
94768	Принтер не печатает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Аязбекова Ә.Т	942	743511	Закрыт	06.02.2024 09:19	06.02.2024 11:41	Омирсерик Елдар	Настроил печать принтера
94769	Не удается отправить документы на печать	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жуманова К.Б	834	742830	Закрыт	06.02.2024 10:25	06.02.2024 11:41	Омирсерик Елдар	Устранил ошибку
94770	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Раимбекова М.М	806	742929	Закрыт	06.02.2024 10:28	06.02.2024 11:41	Касым Арсен	Восстановил пароль ПК
94771	Застревание бумаги в принтере xerox versalink b7025	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Нуриденова Л.К	902	743473	Закрыт	06.02.2024 10:51	06.02.2024 12:07	Карапыш Артем	Устранил замятие бумаги

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
94773	Обновить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Раимбекова М.М	806	742929	Закрыт	06.02.2024 11:36	06.02.2024 11:50	Омирсерик Елдар	Переустановил NCALayer
94802	Проконсультировать пользователя по работе с е-кызмет	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Бабкенова Г.Т	822	743365	Закрыт	06.02.2024 12:22	06.02.2024 16:17	Омирсерик Елдар	Открыл сайт е-кызмет
94803	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Раимбекова М.М	806	742929	Закрыт	06.02.2024 14:39	06.02.2024 16:17	Касым Арсен	Восстановил пароль ПК
94804	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Игенова Б.Н	810	743606	Закрыт	06.02.2024 15:03	06.02.2024 16:17	Касым Арсен	Настроил принтер
94805	Настройка переключение языков с помощью языковой панели	Настройка операционной системы	Мынбаев Б.Б	836	743977	Закрыт	06.02.2024 16:09	06.02.2024 17:17	Омирсерик Елдар	Настроил переключение языков с помощью языковой панели
94827	Интернет не работает	Настройка операционной системы	Манатова С.А	954	743532	Закрыт	06.02.2024 16:33	06.02.2024 17:16	Касым Арсен	Подключил интернет
94828	Обновить NCALayer	Настройка операционной системы	Жансеитов Ж	802	742890	Закрыт	06.02.2024 16:58	06.02.2024 17:19	Омирсерик Елдар	Обновил NCALayer
94829	Ошибка при печати с принтера	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жалмуканова А.Б	838	742972	Закрыт	06.02.2024 17:08	06.02.2024 17:21	Касым Арсен	Устранил ошибку при печати с принтера
94887	Проверить подключения ПК	Установка (сборка) компьютера	Оразбеков Ш.Б	960	743526	Закрыт	07.02.2024 09:07	07.02.2024 10:08	Касым Арсен	Проверил подключения ПК. Отошел кабель от монитора
94888	Подключить принтер к ПК	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Маясарова А.Т	822	743365	Закрыт	07.02.2024 09:08	07.02.2024 18:00	Омирсерик Елдар	Подключил принтер
94889	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Абишева Н.Н	902	743473	Закрыт	07.02.2024 09:33	07.02.2024 18:00	Карапыш Артем	Настроили принтер
94890	Нет доступа к сайту е-кызмет	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Азретова А.Н	718	87476326309	Закрыт	07.02.2024 09:52	07.02.2024 10:08	Касым Арсен	Настроил доступ к сайту е-кызмет
94891	Проблема с принтером	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жалмуканова А.Б	838	742972	Закрыт	07.02.2024 10:09	07.02.2024 12:24	Касым Арсен	Устранил проблему с принтером
94892	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Мамбетов Ш.Т	803	743364	Закрыт	07.02.2024 10:25	07.02.2024 12:25	Омирсерик Елдар	Переустановил принтер, настроил печать и формат
94915	Поменять формат бумаги при печати	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Толегенов С.О	824	743805	Закрыт	07.02.2024 11:37	07.02.2024 12:29	Омирсерик Елдар	Поменял формат
94916	Помочь загрузить файл с WhatsApp на ПК	Настройка операционной системы	Толеуов Ж.	851	741765	Закрыт	07.02.2024 12:04	07.02.2024 12:30	Касым Арсен	Помог загрузить файл с WhatsApp на ПК
94934	Закрепить е-кызмет в закладках	Доступ к ресурсам сети:	Азретова А.Н	718	743144	Закрыт	07.02.2024	07.02.2024	Омирсерик	Закрепил сайт в

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
		ИПГО и др					14:47	17:27	Елдар	закладках
94935	Нужно обновить NCALayer пользователям в кабинетах 818; 819; 823 и 830	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Тажикбаева А.О	818	743908	Закрыт	07.02.2024 15:53	07.02.2024 17:27	Омирсерик Елдар	Обновил NCALayer. Очистил кэш куки
94936	Нет доступа к сайту ИПГО	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Бабкенова Г.Т	813	743365	Закрыт	07.02.2024 16:28	07.02.2024 17:27	Омирсерик Елдар	Настроил доступ к сайту ИПГО
94988	Нет доступа к сайту е-кызмет	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Байжанова М.С	830	743355	Закрыт	07.02.2024 18:08	08.02.2024 12:04	Омирсерик Елдар	Настроил доступ к сайту е-кызмет
94989	Проблема с принтером	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сагитов Т.Б	902	743341	Закрыт	08.02.2024 09:02	08.02.2024 12:04	Касым Арсен	Устранили проблему с принтером
94990	Установить е-кызмет	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Тажикбаева А.О	838	743908	Закрыт	08.02.2024 09:19	08.02.2024 12:04	Касым Арсен	Установил е-кызмет
94991	Подключить ПК	Установка (сборка) компьютера	Кабдуллин И.С	718	749628	Закрыт	08.02.2024 09:25	08.02.2024 14:57	Касым Арсен	Установил ПК. Подключил учетную запись
94992	Нет доступа к сайту е-кызмет	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жаумитова М.Д	960	742852	Закрыт	08.02.2024 09:41	08.02.2024 12:04	Касым Арсен	Настроил доступ к сайту е-кызмет
94993	Нет доступа к сайту е-кызмет	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Свиридова А.Ч	813	743597	Закрыт	08.02.2024 11:23	08.02.2024 12:12	Касым Арсен	Настроил доступ к сайту е-кызмет
94994	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Сабитова Г.К	924	742973	Закрыт	08.02.2024 12:00	08.02.2024 16:16	Касым Арсен	Восстановил пароль ПК
95014	Нет доступа к сайту е-кызмет	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Калиева Д.Ж	802	743598	Закрыт	08.02.2024 12:29	08.02.2024 15:44	Касым Арсен	Настроил доступ к сайту е-кызмет
95015	Нет доступа к сайту е-кызмет	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жеткеева Ж.Г	807	743548	Закрыт	08.02.2024 15:32	08.02.2024 16:16	Дымбаев Талгат	Настроил доступ к сайту е-кызмет
95050	Нет доступа к гос сайтам	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Карабатырова Д.Ж	916	743603	Закрыт	08.02.2024 16:48	08.02.2024 17:24	Касым Арсен	Настроил доступ к гос сайтам
95051	Не закрывается крышка от большого цветного принтера xerox versalink c7025	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3	Оспанов А.А	932	743572	Закрыт	08.02.2024 16:48	09.02.2024 12:37	Карапыш Артем	Сделано ремонт крышки
95052	Настроить вход на сайт е-кызмет через Mozilla Firefox	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Бекишева А.Т	802.	743286	Закрыт	08.02.2024 17:22	08.02.2024 18:00	Дымбаев Талгат	Настроил вход на сайт е-кызмет через Mozilla Firefox
95076	ПК не включается	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Батыркызы Ж	924	743654	Закрыт	08.02.2024 18:23	09.02.2024 10:13	Дымбаев Талгат	Подключил ПК
95077	Принтер не включается	Установка (сборка) компьютера	Карабатырова Д.Ж	916	743603	Закрыт	09.02.2024 09:32	09.02.2024 10:13	Касым Арсен	Включил принтер
95078	Не удается отправить документы на печать	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Кабдуллин И.С	718	743472	Закрыт	09.02.2024 09:58	09.02.2024 10:13	Касым Арсен	Устранил ошибку
95079	Нет доступа к гос сайтам	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жеткеева Ж.Г	807	743548	Закрыт	09.02.2024 09:59	09.02.2024 17:06	Касым Арсен	Настроил доступ к гос сайтам
95083	Сканер не работает	Настройка высокопроизводительной	Баянды М.	916	743766	Закрыт	09.02.2024 10:45	09.02.2024 12:30	Касым Арсен	Настроил сканер

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
		ИПГО и др					09:59	17:06		гос сайтам
95083	Сканер не работает	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3	Баянды М.	916	743766	Закрыт	09.02.2024 10:45	09.02.2024 12:30	Касым Арсен	Настроил сканер
95084	Сканер не работает	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3	Серік М.О	838	743895	Закрыт	09.02.2024 10:58	09.02.2024 12:30	Омирсерик Елдар	Настроил сканер
95096	Нет доступа к сайту е-кызмет	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Манатова	954	743532	Закрыт	09.02.2024 11:41	09.02.2024 12:31	Омирсерик Елдар	Настроил доступ к сайту
95097	Нет доступ к сайту е-кызмет	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Баянды М.	718	749628	Закрыт	09.02.2024 11:42	09.02.2024 12:32	Омирсерик Елдар	Настроил доступ к сайту
95098	Интернет не работает	Настройка сети	Калиева Д.Ж	802	743766	Закрыт	09.02.2024 11:56	09.02.2024 15:42	Касым Арсен	Подключил интернет
95099	Подключить принтер	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3	Жақып Ә.С	960	743527	Закрыт	09.02.2024 11:59	09.02.2024 15:41	Касым Арсен	Подключил принтер
95100	ПК медленно работает	Установка (сборка) компьютера	Хасенова Б.З	830	743972	Закрыт	09.02.2024 12:25	09.02.2024 15:41	Омирсерик Елдар	Перезагрузил ПК
95106	Установить е-кызмет	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Азретова А.Н	718	749628	Закрыт	09.02.2024 14:47	09.02.2024 15:51	Касым Арсен	Установил е-кызмет
95107	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сабитова Г.К	924	743654	Закрыт	09.02.2024 15:11	09.02.2024 15:45	Дымбаев Талгат	Настроил принтер
95108	Черный монитор ПК	Установка (сборка) компьютера	Раимбскова М.М	806	742929	Закрыт	09.02.2024 15:19	09.02.2024 15:47	Дымбаев Талгат	Устранил ошибку
95109	Сеть не работает	Настройка сети	Какимова А.А	836	743977	Закрыт	09.02.2024 15:26	09.02.2024 15:49	Касым Арсен	Подключил сеть
95110	Нет доступа к сайту е-кызмет	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Карабатырова Д.Ж	830	743603	Закрыт	09.02.2024 15:30	09.02.2024 15:51	Дымбаев Талгат	Настроил доступ к сайту
95119	Нет доступа к сайту е-кызмет	Установка (сборка) компьютера	Ахметкалиева Н.И	916	743005	Закрыт	09.02.2024 16:18	09.02.2024 16:42	Дымбаев Талгат	Настроил доступ к сайту
95111	Нет доступа к сайту е-кызмет	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Халикова Ф.Т	921	743440	Закрыт	09.02.2024 18:05	09.02.2024 18:22	Дымбаев Талгат	Настроил доступ к сайту
95133	Проблема с ПК	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Бесмельдинова М.Е	936	743590	Закрыт	12.02.2024 09:17	12.02.2024 11:55	Дымбаев Талгат	Устранил ошибку
95163	ПК медленно работает	Установка (сборка) компьютера	Есмаганбетова Ә.А	960	743526	Закрыт	12.02.2024 10:12	12.02.2024 11:57	Касым Арсен	Устранил ошибку
95164	RAF документ не открывается	Настройка операционной системы	Толегенов С.О	824	743805	Закрыт	12.02.2024 10:12	12.02.2024 11:58	Касым Арсен	Устранил ошибку
95165	Настроить ПК	Настройка операционной системы	Манатова С.А	954	743532	Закрыт	12.02.2024 10:46	12.02.2024 11:59	Касым Арсен	Настроил дисплей ПК
95166	ПК не работает	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Бектурганова	816	743676	Закрыт	12.02.2024 11:03	12.02.2024 12:00	Омирсерик Елдар	Устранил ошибку
95178	Принтер Xerox Phaser 3320 не работает крепление	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3	Дуйсенова А.К	956	743676	Закрыт	12.02.2024 14:04	12.02.2024 16:30	Карапыш Артем	Требуется замена роликов захвата бумаги

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
95179	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Мамбетов Ш.Т	803	743364	Закрыт	12.02.2024 15:59	12.02.2024 17:19	Касым Арсен	Настроил принтер
95180	Подключить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Аюхан М.	944	743611	Закрыт	12.02.2024 17:03	12.02.2024 18:30	Омирсерик Елдар	Подключил учетную запись и ПК
95225	Установить ПК	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жазетова Г.М	944	743522	Закрыт	12.02.2024 17:10	12.02.2024 18:35	Омирсерик Елдар	Установил ПК
95192	Настроить ПК	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Дюзекенев А.Е	810	743269	Закрыт	12.02.2024 17:40	12.02.2024 18:35	Омирсерик Елдар	Настроил ПК
95190	Подключить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Касенов Б.Б	944	743611	Закрыт	12.02.2024 17:52	12.02.2024 18:31	Омирсерик Елдар	Подключил учетную запись
95191	Подключить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Дуйсенов С.Е	912	743633	Закрыт	12.02.2024 18:03	12.02.2024 18:35	Касым Арсен	Подключил учетную запись
95226	Подключить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сарсенов Д.	912	743269	Закрыт	12.02.2024 18:52	13.02.2024 11:35	Омирсерик Елдар	Подключил учетную запись. Настроил прокси. Установил сертификат ЕШДИ.
95227	Подключить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ахметов Д.К	712	743269	Закрыт	12.02.2024 18:53	13.02.2024 11:35	Омирсерик Елдар	Подключил учетную запись. Настроил прокси сервер. Установил сертификат ЕШДИ. Предоставил доступ к гос сайтам.
95228	Требуется чистка принтера xerox versalink c7025	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3	Манатова С.А	954	743532	Закрыт	13.02.2024 09:07	13.02.2024 15:35	Карапыш Артем	Сделал чистку принтера
95229	Настроить ПК	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Хасенова А.С	830	743972	Закрыт	13.02.2024 09:13	13.02.2024 15:35	Какимаш Аян	Настроил ПК
95230	Нет доступа к сайту ИПГО	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жақып Ә.С	960	743527	Закрыт	13.02.2024 10:34	13.02.2024 15:35	Какимаш Аян	Настроил доступ к сайту
95231	Восстановить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Батыркызы Ж	924	743654	Закрыт	13.02.2024 11:13	13.02.2024 15:35	Касым Арсен	Восстановил учетную запись
95232	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Есмаганбетова	960		Закрыт	13.02.2024 11:14	13.02.2024 15:35	Омирсерик Елдар	Подключил принтер
95233	Интернет не работает	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Хасенова А.С	830	743972	Закрыт	13.02.2024 12:14	13.02.2024 15:35	Омирсерик Елдар	Подключил интернет
95234	Настроить принтер	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жандаулет А.	936	743580	Закрыт	13.02.2024 14:36	13.02.2024 15:35	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
95254	Нет доступа к сайтам ИПГО и	Доступ к ресурсам сети:	Хасенова А.С	830	743972	Закрыт	13.02.2024	13.02.2024	Касым Арсен	Настроил доступ к

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
	УДО	ИПГО и др					18:25	18:25		сайтам
95294	Установить ПК	Установка (сборка) компьютера	Кемерова А.Н	808		Закрыт	13.02.2024 18:57	14.02.2024 10:48	Какимаш Аян	Установил ПК. Настроил сайты и программы. Подключил учетную запись. Предоставил доступ к гос сайтам.
95295	Установить программу архив	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Батыркызы Ж	924	743654	Закрыт	14.02.2024 10:14	14.02.2024 15:48	Какимаш Аян	Установил программу архив
95296	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Еслан Ж.С	901	743725	Закрыт	14.02.2024 10:54	14.02.2024 15:48	Омирсерик Елдар	Подключил принтер
95298	Добавить гос сайты на браузер	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сулейменова М.Р	912	743542	Закрыт	14.02.2024 11:33	14.02.2024 15:48	Омирсерик Елдар	Добавил гос сайты на браузер
95297	Поменять монитор	Установка (сборка) компьютера	Манатова С.А	954	743532	Закрыт	14.02.2024 11:36	14.02.2024 16:54	Омирсерик Елдар	Поменял монитор
95299	Подключить процессор	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сагиндыкова Д.С	802	743598	Закрыт	14.02.2024 11:51	14.02.2024 15:48	Омирсерик Елдар	Подключил процессор
95300	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жандаулет А.	934	743580	Закрыт	14.02.2024 12:00	14.02.2024 15:48	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
95301	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жандаулет А.	936	743580	Закрыт	14.02.2024 14:55	14.02.2024 15:48	Какимаш Аян	Настроил принтер
95302	Добавить ссылку е-кызмет	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Азретова А.Н	718	743472	Закрыт	14.02.2024 15:03	14.02.2024 15:48	Омирсерик Елдар	Добавил ссылку е-кызмет
95303	Установить Adobe Reader	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Айтжанова А.Е	803		Закрыт	14.02.2024 15:10	14.02.2024 15:48	Омирсерик Елдар	Установил Adobe Reader
95355	Проверить подключения интернета	Настройка сети	Свиридова А.Ч	802	743597	Закрыт	14.02.2024 16:57	14.02.2024 18:45	Какимаш Аян	Проверил подключения интернета
95356	Не работает интернет	Настройка сети	Абдиева А.М	916	743604	Закрыт	14.02.2024 18:18	14.02.2024 18:35	Омирсерик Елдар	Подключил интернет
95357	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Толеуов Ж.	851	741765	Закрыт	15.02.2024 09:01	15.02.2024 16:31	Карапыш Артем	Настроил принтер
95358	Принтер не включается	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жақып Ә.С	960	743527	Закрыт	15.02.2024 09:19	15.02.2024 10:25	Касым Арсен	Подключил принтер
95359	Обновить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Елеубекова Б.Е	836	743213	Закрыт	15.02.2024 09:20	15.02.2024 10:25	Касым Арсен	Обновил NCALayer
95360	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жандаулет А.	934	743580	Закрыт	15.02.2024 09:23	15.02.2024 10:25	Касым Арсен	Настроил принтер

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
95361	Восстановить доккумент	Настройка авторизации в сети	Молдабекова Ш.С	932	743293	Закрыт	15.02.2024 09:36	15.02.2024 10:25	Касым Арсен	Восстановил пароль ПК
95362	Монитор не включается	Настройка операционной системы	Манатаева	960	743527	Закрыт	15.02.2024 10:35	15.02.2024 17:59	Омирсерик Елдар	Подключил монитор
95438	Подключить ПК	Настройка операционной системы	Карабатырова	916	743603	Закрыт	15.02.2024 11:36	15.02.2024 16:32	Омирсерик Елдар	Установил ПК. Подключил учетную запись
95439	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Өмірбаева Ә.	924	743654	Закрыт	15.02.2024 15:36	15.02.2024 18:02	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
95440	Установить ЦБД и Oracle	Настройка операционной системы	Маканов А.М	901	743527	Закрыт	15.02.2024 15:56	15.02.2024 18:08	Касым Арсен	Установил ЦБД и Oracle
95441	Установить ПК	Настройка операционной системы	Бауыржанқызы Т.	718	743775	Закрыт	15.02.2024 15:57	15.02.2024 18:11	Какимаш Аян	Установил ПК. Подключил учетную запись. Провел укладку кабелей
95442	Настроить браузер	Настройка операционной системы	Сарбасов А.А	842		Закрыт	15.02.2024 16:18	15.02.2024 18:12	Какимаш Аян	Настроил браузер
95443	Установить ПК	Установка (сборка) компьютера	Азретова А.Н	718		Закрыт	15.02.2024 17:12	15.02.2024 18:13	Какимаш Аян	Установил ПК. Подключил учетную запись.
95488	Поменять процессор	Установка (сборка) компьютера	Манатова С.А	954	743532	Закрыт	16.02.2024 09:14	16.02.2024 16:56	Омирсерик Елдар	Поменял процессор
95489	Подключить интернет	Настройка сети	Курманкулова А.К	822	750738	Закрыт	16.02.2024 09:59	16.02.2024 16:56	Какимаш Аян	Установил ПК. Подключил учетную запись. Настроил программы и сайты. Настроил монитор
95490	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Азретова А.Н	718	749628	Закрыт	16.02.2024 10:01	16.02.2024 16:56	Какимаш Аян	Подключил принтер
95491	Настроить монитор	Установка (сборка) компьютера	Ибраева Э.Б	835		Закрыт	16.02.2024 10:10	16.02.2024 16:56	Какимаш Аян	Настроил монитор
95492	Убрать доступ в обменке	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Бекишева А.Т	802	743286	Закрыт	16.02.2024 10:30	16.02.2024 16:56	Касым Арсен	Убрал доступ в обменке
95493	Настроить печать принтера	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Хасенов Р.Е	936	743360	Закрыт	16.02.2024 11:03	16.02.2024 16:56	Омирсерик Елдар	Настроил печать принтера
95494	Настроить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жансейтов Ж.Ж	802	742890	Закрыт	16.02.2024 11:46	16.02.2024 16:56	Касым Арсен	Настроил обменку
95495	Нет доступа к сайту ЦРМ	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Азретова А.Н	718		Закрыт	16.02.2024 12:29	16.02.2024 16:56	Касым Арсен	Настроил доступ к сайту
95496	Настроить интернет	Настройка сети	Мухитов А.Б	814		Закрыт	16.02.2024	16.02.2024	Омирсерик	Настроил

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
95503	Создать учетную запись	Настройка сети	Есенов Д.Д	916	743679	Закрыт	16.02.2024 17:09	16.02.2024 17:41	Омирсерик Елдар	Создал учетную запись. Установил и подключил ПК. Предоставил доступ к гос сайтам. Настроил принтер
95537	Подключить ПК	Установка (сборка) компьютера	Сапар Д.Д	948	750178	Закрыт	19.02.2024 09:11	19.02.2024 13:42	Касым Арсен	Подключил ПК
95538	Нет доступа к сайту е-кызмет	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Елеуова Ш.А	936	743360	Закрыт	19.02.2024 09:39	19.02.2024 13:42	Касым Арсен	Настроил доступ к сайту
95539	Нет доступа к сайту ИПГО	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Азретова А.Н	718	749628	Закрыт	19.02.2024 09:45	19.02.2024 13:42	Касым Арсен	Поменял доменное имя ИПГО
95540	Нет доступа к сайту ИПГО	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Калиева Д.Ж	802	743598	Закрыт	19.02.2024 09:52	19.02.2024 13:42	Омирсерик Елдар	Поменял доменное имя ИПГО
95541	Нет доступа к сайту ИПГО	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Есмағанбетова Ә.А	960	743526	Закрыт	19.02.2024 10:17	19.02.2024 13:42	Омирсерик Елдар	Поменял доменное имя ИПГО
95542	Настроить монитор	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Ибраева Э.Б	835		Закрыт	19.02.2024 10:35	19.02.2024 13:42	Какимаш Аян	Настроил монитор. Поменял доменное имя ИПГО. Настроил доступ к сайту е-отыныш
95543	Нет доступа к сайту ИПГО	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Раимбекова М.М	806	742929	Закрыт	19.02.2024 11:15	19.02.2024 13:42	Омирсерик Елдар	Поменял доменное имя ИПГО
95544	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Байсынов Н.Ж	937		Закрыт	19.02.2024 11:27	19.02.2024 13:42	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
95545	Принтер HP LaserJet M1132 MFP не печатает	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3	Бектурганова	816	743676	Закрыт	19.02.2024 11:50	19.02.2024 13:42	Карапыш Артем	Заменен USB провод
95546	Установить программу	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жандаулет А.	934	743580	Закрыт	19.02.2024 11:53	19.02.2024 15:50	Омирсерик Елдар	Установил программу
95548	Подключить ПК	Установка (сборка) компьютера	Жансейтов Ж.Ж	802	742890	Закрыт	19.02.2024 12:07	19.02.2024 12:44	Касым Арсен	Подключил ПК
95549	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Айткулов Д.А	818	743726	Закрыт	19.02.2024 12:23	19.02.2024 12:47	Касым Арсен	Восстановил пароль ПК
95550	Обновить драйвер принтера	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Толеуов Ж.	851		Закрыт	19.02.2024 12:30	19.02.2024 12:48	Омирсерик Елдар	Обновил драйвер принтера
95561	Нет доступа к сайту е-кызмет	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Исаева А.К	932	742773	Закрыт	19.02.2024 15:14	19.02.2024 15:30	Омирсерик Елдар	Настроил доступ к сайту
95551	Нет доступа к сайту е-отыныш	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Кенжеханов Т.Т	936	743576	Закрыт	19.02.2024 16:29	19.02.2024 18:23	Омирсерик Елдар	Настроил доступ к сайту
95619	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Байсынов Н.Ж	932	743491	Закрыт	19.02.2024 16:42	19.02.2024 18:23	Касым Арсен	Подключил принтер

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
95619	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Байсынов Н.Ж	932	743491	Закрыт	19.02.2024 16:42	19.02.2024 18:23	Касым Арсен	Подключил принтер
95620	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Хасенов Р.Е	936		Закрыт	19.02.2024 16:55	19.02.2024 18:24	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
95621	Настроить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Асансеитова С.М	718	743144	Закрыт	19.02.2024 17:50	19.02.2024 18:02	Касым Арсен	Настроил обменку
95622	Переустановить Windows	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Алимбекова Б.А	812	743256	Закрыт	19.02.2024 18:07	20.02.2024 11:24	Омирсерик Елдар	Переустановил Windows. Подключил учетную запись
95623	Не работает интернет	Настройка сети	Чаркин М.В	829	742860	Закрыт	19.02.2024 18:11	20.02.2024 09:31	Омирсерик Елдар	Подключил интернет
95624	Нет доступа к сайту е-кызмет	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Толегенов С.О	824	743805	Закрыт	20.02.2024 09:03	20.02.2024 09:32	Касым Арсен	Настроил доступ к сайту
95625	Нет доступа к сайту ИПГО	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Бабкенова Г.Т	822	743365	Закрыт	20.02.2024 09:08	20.02.2024 09:33	Касым Арсен	Настроил доступ к сайту ИПГО
95626	Интернет не работает	Настройка сети	Дускалиева С.Т	901	743495	Закрыт	20.02.2024 09:08	20.02.2024 09:34	Касым Арсен	Подключил интернет
95683	Установить ПК	Настройка сети	Бауыржанқызы Т.	718	749628	Закрыт	20.02.2024 10:34	20.02.2024 15:25	Омирсерик Елдар	Установил ПК
95684	Сканер не работает	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3	Алматова А.	916	743679	Закрыт	20.02.2024 10:34	20.02.2024 15:25	Омирсерик Елдар	Настроил сканер
95685	Нет доступа к сайту е-отыныш	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Кенжеханов Т.Т	936	743576	Закрыт	20.02.2024 11:49	20.02.2024 15:25	Омирсерик Елдар	Настроил доступ к сайту е-отыныш
95686	Настроить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Кемерова А.Н	808	743337	Закрыт	20.02.2024 12:01	20.02.2024 15:25	Омирсерик Елдар	Настроил обменку
95687	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Манатова С.А	948	743532	Закрыт	20.02.2024 12:06	20.02.2024 15:25	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
95688	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Темирова Д.Т	818	743451	Закрыт	20.02.2024 14:53	20.02.2024 15:25	Касым Арсен	Восстановил пароль ПК
95689	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Сапар Д.Д	948	750178	Закрыт	20.02.2024 14:56	20.02.2024 15:25	Омирсерик Елдар	Подключил принтер
95690	Нет доступа к сайту е-кызмет	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Кенжеханов Т.Т	936	743576	Закрыт	20.02.2024 15:23	20.02.2024 15:25	Омирсерик Елдар	Настроил доступ к сайту
95700	Обновить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Айтжанова А.Е	803		Закрыт	20.02.2024 16:32	20.02.2024 17:06	Омирсерик Елдар	Обновил NCALayer
95749	Не работает интернет	Настройка сети	Кенжеханов Т.Т	936	743576	Закрыт	21.02.2024 10:38	21.02.2024 11:53	Омирсерик Елдар	Подключил интернет
95776	Чистка принтера VersaLink C7025	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Оспанов Е.	732	750743	Закрыт	21.02.2024 12:00	21.02.2024 16:35	Карапыш Артем	Сделал чистку принтера VersaLink C7025.

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
										Заменил ленту
95756	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Картаева М.А	949	743642	Закрыт	21.02.2024 14:33	21.02.2024 15:52	Касым Арсен	Восстановил пароль ПК
95757	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Байтемирова А.Ш	949	743642	Закрыт	21.02.2024 14:36	21.02.2024 15:52	Касым Арсен	Восстановил пароль ПК
95758	Застревание бумаги в принтере Versalink C7025	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Байсынов Н.Ж	932		Закрыт	21.02.2024 14:51	21.02.2024 16:13	Карапыш Артем	Устранил застревание бумаги в принтере Versalink C7025
95759	Настроить формат лотка	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Амиржан Д.М	936	743580	Закрыт	21.02.2024 15:03	21.02.2024 15:52	Омирсерик Елдар	Настроил формат лотка
95760	Обновить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Кемерова А.Н	808	743337	Закрыт	21.02.2024 15:40	21.02.2024 15:52	Касым Арсен	Обновил NCALayer
95761	Обновить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Манатова С.А	954	743532	Закрыт	21.02.2024 15:46	21.02.2024 15:52	Омирсерик Елдар	Обновил NCALayer
95762	Обновить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Свиридова А.Ч	802	743597	Закрыт	21.02.2024 15:50	21.02.2024 17:31	Омирсерик Елдар	Обновил NCALayer
95772	Настроить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Тәңірбергенұлы Б	912	743493	Закрыт	21.02.2024 15:58	21.02.2024 16:23	Касым Арсен	Настроил обменку
95812	Подключить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Патшахан Г.	930	743374	Закрыт	21.02.2024 16:21	21.02.2024 17:30	Омирсерик Елдар	Подключил учетную запись
95811	Предоставить доступ к папке ДМСИ	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Бауыржанқызы Т.	718		Закрыт	21.02.2024 17:12	21.02.2024 17:28	Касым Арсен	Предоставил доступ к папке ДМСИ
95813	Обновить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Омарова С.А	934	743576	Закрыт	21.02.2024 17:15	21.02.2024 17:31	Омирсерик Елдар	Обновил NCALayer
95814	Документ не открывается	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Оразбекова А.Б	901	743725	Закрыт	21.02.2024 17:27	21.02.2024 18:40	Омирсерик Елдар	Нашел расположение исходного файла
95815	Подключить принтер к компьютеру	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Бауыржанқызы Т.	718	743775	Закрыт	21.02.2024 17:29	21.02.2024 17:49	Касым Арсен	Подключил принтер к компьютеру
95845	Microsoft Word не работает	Настройка операционной системы	Муратбеков М.Т	927	743491	Закрыт	22.02.2024 09:26	22.02.2024 11:53	Касым Арсен	Устранил ошибку
95846	Установить ПК	Установка (сборка) компьютера	Есенов Д.Д	916	743679	Закрыт	22.02.2024 09:27	22.02.2024 11:53	Касым Арсен	Установил ПК
95847	Настроить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Майрамов А.Н	828	743821	Закрыт	22.02.2024 09:39	22.02.2024 11:53	Касым Арсен	Настроил обменку
95848	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Калиева Д.Ж	802	743598	Закрыт	22.02.2024 09:42	22.02.2024 11:53	Касым Арсен	Восстановил пароль ПК
95849	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Бердуаш Б.Б	942	77077744015	Закрыт	22.02.2024 09:56	22.02.2024 11:53	Касым Арсен	Восстановил пароль ПК
95850	Принтер не работает	Настройка малопроизводительной	Азретова А.Н	718	749628	Закрыт	22.02.2024 10:10	22.02.2024 18:47	Касым Арсен	Поменял фьюзер и фотобарабан

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
95857	Проверить подключение к сети	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Абдрасилова А.К	836	750736	Закрыт	22.02.2024 12:33	22.02.2024 15:20	Омирсерик Елдар	Проверил подключение к сети. Отошел провод
95876	Требуется чистка принтера Versalink C7025	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Мухитов А.Б	814	743309	Закрыт	22.02.2024 15:40	22.02.2024 18:11	Карапыш Артем	Сделано чистка принтера и отстойника
95877	ПК не включается	Установка (сборка) компьютера	Тажикбаева А.О	818	743726	Закрыт	22.02.2024 16:03	22.02.2024 17:53	Омирсерик Елдар	Подключил ПК.
95882	ПК не включается	Установка (сборка) компьютера	Ибраева Э.Б	835	742820	Закрыт	22.02.2024 16:10	22.02.2024 17:54	Омирсерик Елдар	Подключил ПК. Проблема с электричеством
95883	Настроить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Байбатчаев Д.К	812		Закрыт	22.02.2024 16:12	22.02.2024 17:55	Омирсерик Елдар	Настроил обменку
95884	Подключить ПК	Установка (сборка) компьютера	Балтабай Д.Ғ	932	742773	Закрыт	22.02.2024 17:29	22.02.2024 18:31	Омирсерик Елдар	Подключил учетную запись. Установил принтер. Добавил гос сайты. Настроили порт секьюрити
95908	Нет доступа к сайту е-отыныш	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Абдикадиров А.А	921	743877	Закрыт	23.02.2024 09:05	23.02.2024 12:41	Касым Арсен	Настроил доступ к сайту е-отыныш
95909	Активация Microsoft Word	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Чаркин М.В	829	742860	Закрыт	23.02.2024 09:16	23.02.2024 12:41	Касым Арсен	Активировал Microsoft Word
95910	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Хасенова А.С	830	743972	Закрыт	23.02.2024 09:30	23.02.2024 12:41	Касым Арсен	Восстановил пароль ПК
95911	Настроить обменку	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Маясарова А.Т	822	743365	Закрыт	23.02.2024 10:34	23.02.2024 12:41	Касым Арсен	Настроил обменку
95912	Подключить интернет ПК	Установка (сборка) компьютера	Раимбекова М.М	806	742929	Закрыт	23.02.2024 11:09	23.02.2024 12:41	Омирсерик Елдар	Подключил интернет ПК
95913	Нет доступа к сайту е-кызмет	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Сарсембинова Д.М	818	743908	Закрыт	23.02.2024 11:13	23.02.2024 12:41	Омирсерик Елдар	Настроил доступ к сайту е-кызмет
95914	Нужна чистка отходника принтера Ricoh IM C2500	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Алгазимов А.А	808	743318	Отложен	23.02.2024 11:24	23.02.2024 17:41	Карапыш Артем	Проведена чистка принтера
95915	Переустановить ПК	Установка (сборка) компьютера	Мухитов А.Б	814	743309	Закрыт	23.02.2024 12:28	23.02.2024 16:34	Касым Арсен	Переустановил ПК
95934	Нет доступа к гос сайтам	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Кульбаева А.	954	743532	Закрыт	23.02.2024 15:30	23.02.2024 16:35	Омирсерик Елдар	Настроили доступ к сайту
95981	Принтер не включается	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Орыншак Қ.	933	750723	Закрыт	23.02.2024 17:11	23.02.2024 18:00	Омирсерик Елдар	Устранил ошибку
96088	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Манатова С.А	954	743532	Закрыт	26.02.2024 09:22	26.02.2024 16:31	Касым Арсен	Подключил принтер

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
96089	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Мухитов А.Б	814	743309	Закрыт	26.02.2024 09:53	26.02.2024 16:31	Касым Арсен	Подключил принтер
96090	Нет доступа к сайту е-кызмет	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Бекишева А.Т	802	743286	Закрыт	26.02.2024 10:19	26.02.2024 16:31	Касым Арсен	Настроил доступ к сайту е-кызмет
96091	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Азретова А.Н	718	749628	Закрыт	26.02.2024 11:56	26.02.2024 16:31	Касым Арсен	Восстановил пароль ПК
96092	Обновить NCALayer	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Елеубекова Б.Е	836	743213	Закрыт	26.02.2024 12:22	26.02.2024 16:31	Омирсерик Елдар	Обновил NCALayer
96093	Принтер HP LaserJet 1022 не работает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Елеубекова Б.Е	836	743213	Отложен	26.02.2024 12:22	26.02.2024 16:31	Карапыш Артем	Настроил драйвер принтера
96094	Установить браузер Mozilla Firefox	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Жуманова К.Б	834		Закрыт	26.02.2024 12:42	26.02.2024 16:31	Омирсерик Елдар	Установил браузер Mozilla Firefox
96095	Настроить ПК	Установка (сборка) компьютера	Хасенова А.С	830	743972	Закрыт	26.02.2024 15:12	26.02.2024 16:31	Омирсерик Елдар	Настроил ПК
96096	Подключить учетную запись	Настройка операционной системы	Токтауов А.	812		Закрыт	26.02.2024 15:54	26.02.2024 16:31	Омирсерик Елдар	Подключил учетную запись. Настроил принтер
96097	Настроить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Чаркин М.В	829	742860	Закрыт	26.02.2024 16:07	26.02.2024 16:31	Омирсерик Елдар	Настроил принтер
96098	ПК не включается	Установка (сборка) компьютера	Сагиндыкова Д.С	802	743598	Закрыт	26.02.2024 16:09	26.02.2024 16:31	Касым Арсен	Подключил ПК
96108	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Елеуова Ш.А	936	743360	Закрыт	26.02.2024 16:30	26.02.2024 17:53	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
96109	Нет доступа к сайту е-кызмет	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Толегенов С.О	824	743805	Закрыт	26.02.2024 16:32	26.02.2024 17:53	Касым Арсен	Настроил доступ к сайту е-кызмет
96110	Подключить принтер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Толегенов С.О	824	743805	Закрыт	26.02.2024 17:03	26.02.2024 17:53	Касым Арсен	Подключил принтер
96196	Подключить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жандаулет А.Т	936	743580	Закрыт	27.02.2024 09:39	27.02.2024 15:20	Касым Арсен	Подключил учетную запись
96197	Обменник не работает	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Толегенов С.О	824	743805	Закрыт	27.02.2024 09:59	27.02.2024 15:20	Касым Арсен	Настроил обменку
96198	Принтер не печатает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Давлетов Е.Г	938	742836	Закрыт	27.02.2024 15:17	27.02.2024 15:20	Омирсерик Елдар	Убрал статику, поставил DHCP. Перезагрузил ХАБ
96207	Нет доступа к сайту ИПГО	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Байтемирова А.Ш	949	743642	Закрыт	27.02.2024 16:42	27.02.2024 17:18	Омирсерик Елдар	Настроил доступ к сайту ИПГО
96208	Настроить сканер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Габдуллин О.Е	832	750704	Закрыт	27.02.2024 17:34	27.02.2024 18:14	Омирсерик Елдар	Настроил сканер
96241	Интернет не работает	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Айгазинова Д.А	838	743345	Закрыт	28.02.2024 09:07	28.02.2024 12:24	Касым Арсен	Подключил интернет

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
		оргтехники А4								
96241	Интернет не работает	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Айгазинова Д.А	838	743345	Закрыт	28.02.2024 09:07	28.02.2024 12:24	Касым Арсен	Подключил интернет
96242	Обменник не работает	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Айгазинова Д.А	838	743345	Закрыт	28.02.2024 09:07	28.02.2024 12:24	Касым Арсен	Настроил обменку
96250	Установить ЦБДИ	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Кемерова А.Н	808	743337	Закрыт	28.02.2024 09:47	28.02.2024 12:34	Касым Арсен	Установил ЦБДИ
96251	ПК не включается	Установка (сборка) компьютера	Айтмурзаева В.Ж	808	743318	Закрыт	28.02.2024 12:25	28.02.2024 15:16	Омирсерик Елдар	Подключил ПК
96255	Интернет не работает	Установка (сборка) компьютера	Агайдар	818	743908	Закрыт	28.02.2024 14:45	28.02.2024 15:19	Омирсерик Елдар	Подключил интернет
96256	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Халикова Ф.Т	921	743302	Закрыт	28.02.2024 14:51	28.02.2024 15:20	Касым Арсен	Восстановил пароль ПК
96320	Монитор не включается	Установка (сборка) компьютера	Сулейменова Г.Р	901	743780	Закрыт	29.02.2024 09:14	29.02.2024 10:53	Касым Арсен	Подключил сетевой фильтр
96321	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Балтабай Д.Ғ	932	742773	Закрыт	29.02.2024 09:19	29.02.2024 10:53	Касым Арсен	Восстановил пароль ПК
96322	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Маясарова А.Т	824	743805	Закрыт	29.02.2024 09:42	29.02.2024 10:53	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
96323	ПК не включается	Установка (сборка) компьютера	Айтмурзаева В.Ж	808	743318	Закрыт	29.02.2024 09:50	29.02.2024 10:53	Омирсерик Елдар	Устранил ошибку
96324	Установить ПК	Установка (сборка) компьютера	Жеткеева Ж.Г	807	743548	Закрыт	29.02.2024 10:27	29.02.2024 17:43	Омирсерик Елдар	Установил ПК. Подключил учетную запись. Подключил принтер. Настроил доступ к гос сайтам
96325	Настроить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Темирбекова	807	743548	Закрыт	29.02.2024 10:54	29.02.2024 11:17	Касым Арсен	Настроил учетную запись
96326	Удалить программу ЗУМ	Настройка программ	Суханова К.К	912	743492	Закрыт	29.02.2024 10:55	29.02.2024 11:23	Касым Арсен	Удалил программу ЗУМ
96327	Подключить принтер к ПК	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Абдиева А.М	912	743604	Закрыт	29.02.2024 11:19	29.02.2024 11:48	Касым Арсен	Подключил принтер к ПК
96332	Нет доступа к обменной папке	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Тәнірбергенұлы Б	912	743493	Закрыт	29.02.2024 11:44	29.02.2024 11:58	Касым Арсен	Настроил доступ к обменной папке
96349	Установить Camunda Moduler	Настройка программ	Толегенов С.О	824	743805	Закрыт	29.02.2024 14:39	29.02.2024 17:23	Омирсерик Елдар	Установил Camunda Moduler
96350	Нет доступа к сайту е-Минфин	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Байтемирова А.Ш	949	743642	Закрыт	29.02.2024 15:02	29.02.2024 17:23	Касым Арсен	Настроил доступ к сайту
96351	ПК не включается	Установка (сборка) компьютера	Мамбетов Ш.Т	803	743364	Закрыт	29.02.2024 15:03	29.02.2024 17:23	Омирсерик Елдар	Устранил ошибку
96352	Нет доступа к обменной папке	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Майрамов А.Н	828	743821	Закрыт	29.02.2024 15:05	29.02.2024 17:23	Касым Арсен	Настроил доступ к обменной папке
96353	Подключить цветной принтер	Настройка	Токтауов А	812	743256	Закрыт	29.02.2024	29.02.2024	Касым Арсен	Подключил

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
		высокопроизводительной оргтехники А3					15:16	17:23		принтер
96354	Сохранить пароль при входе в ИПГО	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жубанова Д.А	952	749632	Закрыт	29.02.2024 16:20	29.02.2024 17:23	Касым Арсен	Сохранил пароль при входе в ИПГО
96196	Подключить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жандаулет А.Т	936	743580	Закрыт	27.02.2024 09:39	27.02.2024 15:20	Касым Арсен	Подключил учетную запись
96197	Обменник не работает	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Толегенов С.О	824	743805	Закрыт	27.02.2024 09:59	27.02.2024 15:20	Касым Арсен	Настроил обменку
96198	Принтер не печатает	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Давлетов Е.Г	938	742836	Закрыт	27.02.2024 15:17	27.02.2024 15:20	Омирсерик Елдар	Убрал статику, поставил DHCP. Перезагрузил ХАБ
96207	Нет доступа к сайту ИПГО	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Байтемирова А.Ш	949	743642	Закрыт	27.02.2024 16:42	27.02.2024 17:18	Омирсерик Елдар	Настроил доступ к сайту ИПГО
96208	Настроить сканер	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Габдуллин О.Е	832	750704	Закрыт	27.02.2024 17:34	27.02.2024 18:14	Омирсерик Елдар	Настроил сканер
96241	Интернет не работает	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Айгазинова Д.А	838	743345	Закрыт	28.02.2024 09:07	28.02.2024 12:24	Касым Арсен	Подключил интернет
96242	Обменник не работает	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Айгазинова Д.А	838	743345	Закрыт	28.02.2024 09:07	28.02.2024 12:24	Касым Арсен	Настроил обменку
96250	Установить ЦБДИ	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Кемерова А.Н	808	743337	Закрыт	28.02.2024 09:47	28.02.2024 12:34	Касым Арсен	Установил ЦБДИ
96251	ПК не включается	Установка (сборка) компьютера	Айтмурзаева В.Ж	808	743318	Закрыт	28.02.2024 12:25	28.02.2024 15:16	Омирсерик Елдар	Подключил ПК
96255	Интернет не работает	Установка (сборка) компьютера	Агайдар	818	743908	Закрыт	28.02.2024 14:45	28.02.2024 15:19	Омирсерик Елдар	Подключил интернет
96256	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Халикова Ф.Т	921	743302	Закрыт	28.02.2024 14:51	28.02.2024 15:20	Касым Арсен	Восстановил пароль ПК
96320	Монитор не включается	Установка (сборка) компьютера	Сулейменова Г.Р	901	743780	Закрыт	29.02.2024 09:14	29.02.2024 10:53	Касым Арсен	Подключил сетевой фильтр
96321	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Балтабай Д.Г	932	742773	Закрыт	29.02.2024 09:19	29.02.2024 10:53	Касым Арсен	Восстановил пароль ПК
96322	Восстановить пароль ПК	Настройка авторизации в сети	Маясарова А.Т	824	743805	Закрыт	29.02.2024 09:42	29.02.2024 10:53	Омирсерик Елдар	Восстановил пароль ПК
96323	ПК не включается	Установка (сборка) компьютера	Айтмурзаева В.Ж	808	743318	Закрыт	29.02.2024 09:50	29.02.2024 10:53	Омирсерик Елдар	Устранил ошибку
96324	Установить ПК	Установка (сборка) компьютера	Жеткеева Ж.Г	807	743548	Закрыт	29.02.2024 10:27	29.02.2024 17:43	Омирсерик Елдар	Установил ПК. Подключил учетную запись. Подключил принтер. Настроил доступ к гос сайтам
96325	Настроить учетную запись	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Темирбекова	807	743548	Закрыт	29.02.2024 10:54	29.02.2024 11:17	Касым Арсен	Настроил учетную запись
96326	Удалить программу ЗУМ	Настройка программ	Суханова К.К	912	743492	Закрыт	29.02.2024	29.02.2024	Касым Арсен	Удалил программу

ID заявки	Описание	Категория	Автор заявки	Каб.	Телефон	Статус заявки	Время создания	Время завершения	Специалист	Решение
							10:55	11:23		ЗУМ
96327	Подключить принтер к ПК	Настройка малопроизводительной оргтехники А4	Абдиева А.М	912	743604	Закрыт	29.02.2024 11:19	29.02.2024 11:48	Касым Арсен	Подключил принтер к ПК
96332	Нет доступа к обменной папке	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Тәңірбергенұлы Б	912	743493	Закрыт	29.02.2024 11:44	29.02.2024 11:58	Касым Арсен	Настроил доступ к обменной папке
96349	Установить Camunda Moduler	Настройка программ	Толегенов С.О	824	743805	Закрыт	29.02.2024 14:39	29.02.2024 17:23	Омирсерик Елдар	Установил Camunda Moduler
96350	Нет доступа к сайту е-Минфин	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Байтемирова А.Ш	949	743642	Закрыт	29.02.2024 15:02	29.02.2024 17:23	Касым Арсен	Настроил доступ к сайту
96351	ПК не включается	Установка (сборка) компьютера	Мамбетов Ш.Т	803	743364	Закрыт	29.02.2024 15:03	29.02.2024 17:23	Омирсерик Елдар	Устранил ошибку
96352	Нет доступа к обменной папке	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Майрамов А.Н	828	743821	Закрыт	29.02.2024 15:05	29.02.2024 17:23	Касым Арсен	Настроил доступ к обменной папке
96353	Подключить цветной принтер	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3	Токтауов А	812	743256	Закрыт	29.02.2024 15:16	29.02.2024 17:23	Касым Арсен	Подключил принтер
96354	Сохранить пароль при входе в ИПГО	Доступ к ресурсам сети: ИПГО и др	Жубанова Д.А	952	749632	Закрыт	29.02.2024 16:20	29.02.2024 17:23	Касым Арсен	Сохранил пароль при входе в ИПГО

Представитель Поставщика:

Аккаунт-менеджер — *(должность)*

Д.Тұрсын — *(ФИО)*

(подпись)

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной ответственностью
«RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 2
к отчету об оказанных услугах

Журнал регистрации заявок

№	Вид работы	Количество исполненных заявок по дате																				
		03.01.2024	04.01.2024	05.01.2024	08.01.2024	09.01.2024	10.01.2024	11.01.2024	12.01.2024	15.01.2024	16.01.2024	17.01.2024	18.01.2024	19.01.2024	22.01.2024	23.01.2024	24.01.2024	25.01.2024	26.01.2024	29.01.2024	30.01.2024	31.01.2024
1	Руководство					2										3	1	1			1	
2	Секретариат		1			2		1	2		1			1	2	2		1		1		
3	Административный департамент	1		1	1	1		1	1		2	2		3		2	1			3		1
4	Комитет по миграции	1	1	2	1	1	1	1	5	2	2		1	2		1	1			1	1	
5	Комитет труда и социальной защиты	2	1	4	2	7	2	3		1	4	4	9	2	6	3	3	1	4	1	1	1
6	Департамент юридической службы			1	1	3	1			1	1	1	1	2	3	3	1	1		2		2
7	Департамент стратегического планирования и анализа	3	4	1		1	4	3	3	1	1	1			1		4	2	1	2	1	
8	Департамент социальной помощи	1	2			2	2	4	1		2	2		1	5	1	1	1				1
9	Департамент международного сотрудничества и интеграции			1			1													1		
10	Департамент социального обеспечения и социального страхования	3	2	1	1	2		1	2		1		1		1		1					

№	Вид работы	Количество исполненных заявок по дате																				
		03.01.2024	04.01.2024	05.01.2024	08.01.2024	09.01.2024	10.01.2024	11.01.2024	12.01.2024	15.01.2024	16.01.2024	17.01.2024	18.01.2024	19.01.2024	22.01.2024	23.01.2024	24.01.2024	25.01.2024	26.01.2024	29.01.2024	30.01.2024	31.01.2024
11	Департамент финансов	4	6	2	4	7	5	1	3	2	4	1		2	3		1	2	1	1		3
12	Департамент развития национальной системы квалификации и прогнозирования	1		1		1	1	1	2					1					1	1		
13	Управление кадровой службы				1	2				1	1	2				1	4		1	1	1	
14	Департамент занятости населения		1	4	2	1	2	2	2	2	2	2			1	1			2			2
15	Управление внутреннего аудита					2															1	
16	Департамент цифровизации и автоматизации государственных услуг			1						2					1							
17	Департамент социальных услуг	2	1	1	1	4	1		2			4			1			1	1	1	2	
18	Департамент труда и социального партнерства	1		1	1	2				2	2	1			1	2	1	1		2		1
19	Управление защиты государственных секретов и мобилизационной работы		1	1	1	1											1					
	Итого: 384	**19**	**20**	**22**	**16**	**41**	**20**	**18**	**23**	**14**	**23**	**20**	**12**	**14**	**25**	**19**	**20**	**11**	**11**	**17**	**8**	**11**

№	Вид работы	03.01.2024	04.01.2024	05.01.2024	08.01.2024	09.01.2024	10.01.2024	11.01.2024	12.01.2024	15.01.2024	16.01.2024	17.01.2024	18.01.2024	19.01.2024	22.01.2024	23.01.2024	24.01.2024	25.01.2024	26.01.2024	29.01.2024	30.01.2024	31.01.2024
1	Установка (сборка) компьютера	3			1	1	3	10	9	6	12	10	4	2	9	10	10	3	2	2	2	1
2	Настройка операционной системы		2	1							2							1	1			1
3	Настройка программ														1							

№	Вид работы	03.01.2024	04.01.2024	05.01.2024	08.01.2024	09.01.2024	10.01.2024	11.01.2024	12.01.2024	15.01.2024	16.01.2024	17.01.2024	18.01.2024	19.01.2024	22.01.2024	23.01.2024	24.01.2024	25.01.2024	26.01.2024	29.01.2024	30.01.2024	31.01.2024
4	Настройка сети	1	2			2	1	1		1	2		2		3	1	2	1	2	3		2
5	Доступ к ресурсам сети: ИПГО, АКАП, ЕСЭДО, Интернет, др.	12	10	18	12	33	13	3	10	7	3	6	4	9	9	3	6	1	2	6	4	2
6	Настройка авторизации в сети (проблемы с паролем)	1	1			2									1					1		
7	Настройка малопроизводительной оргтехники А4/А3 (МФУ, принтер, сканер)	1	5	3	3	3	3	4	4		4	4	2	3	2	3	2	5	4	5	2	5
8	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3 (цветной принтер, ксерокс и др.)	1														2						
9	Настройка проектора, экрана, звука, камер в конференц-зале																					
10	Мелкий текущий ремонт (без замены запчастей)																					
11	Заправка картриджа																					
12	Диагностика оборудования																					
13	Профилактическое обслуживание оборудования																					
14	Прочие:																					
	Итого: 384	**19**	**20**	**22**	**16**	**41**	**20**	**18**	**23**	**14**	**23**	**20**	**12**	**14**	**25**	**19**	**20**	**11**	**11**	**17**	**8**	**11**

№	Вид работы	Количество исполненных заявок по дате																				
		01.02.2024	02.02.2024	05.02.2024	06.02.2024	07.02.2024	08.02.2024	09.02.2024	12.02.2024	13.02.2024	14.02.2024	15.02.2024	16.02.2024	19.02.2024	20.02.2024	21.02.2024	22.02.2024	23.02.2024	26.02.2024	27.02.2024	28.02.2024	29.02.2024
1	Руководство	1			1	1						2		1		1			1			

№	Вид работы	Количество исполненных заявок по дате																					
		01.02.2024	02.02.2024	05.02.2024	06.02.2024	07.02.2024	08.02.2024	09.02.2024	12.02.2024	13.02.2024	14.02.2024	15.02.2024	16.02.2024	19.02.2024	20.02.2024	21.02.2024	22.02.2024	23.02.2024	26.02.2024	27.02.2024	28.02.2024	29.02.2024
2	Секретариат																					
3	Административный департамент				1		1	4	2		1	1	1	1	1		1	1	1	1		1
4	Комитет по миграции		1	1		2	1	1		1				1	2		2	2	1		1	
5	Комитет труда и социальной защиты	3	4	3	1	1	2	1	2		2	2		2		3	2	1			1	4
6	Департамент юридической службы		2		1			1				1	1	1			2		2			
7	Департамент стратегического планирования и анализа	3	1						1	1	2	1	1	4	2	3			1	1		
8	Департамент социальной помощи	1		1	1	3	1						1		2			1	2	1		2
9	Департамент международного сотрудничества и интеграции					2	1	3	1		1	1	2	3	1	2	1		1			
10	Департамент социального обеспечения и социального страхования	1		1	1				1	2			1	1			2	1	2			1
11	Департамент финансов	1	1	1	5	1	4	3	1		3		2	3	1	1	1	1	2	1		3
12	Департамент развития национальной системы квалификации и прогнозирования						1															1
13	Управление кадровой службы				1	1		1													2	
14	Департамент занятости населения		1	1	1			1	1	1	1		1	1	2	1	1	1	1			
15	Управление внутреннего аудита															2				1		1
16	Департамент цифровизации и автоматизации государственных услуг автоматизации государственных услуг	1		1				1		1	1	2				1		1				
17	Департамент социальных услуг	2	1	1						1					1	1	1	1			2	2
18	Департамент труда и социального партнерства	3			1	1	1	1	5	2		2	1	2								
19	Управление защиты государственных секретов и мобилизационной работы			1																		

№	Вид работы	Количество исполненных заявок по дате																				
		01.02.2024	02.02.2024	05.02.2024	06.02.2024	07.02.2024	08.02.2024	09.02.2024	12.02.2024	13.02.2024	14.02.2024	15.02.2024	16.02.2024	19.02.2024	20.02.2024	21.02.2024	22.02.2024	23.02.2024	26.02.2024	27.02.2024	28.02.2024	29.02.2024
	Итого: 260	**16**	**11**	**11**	**14**	**12**	**12**	**17**	**14**	**9**	**11**	**12**	**11**	**20**	**12**	**15**	**13**	**10**	**14**	**5**	**6**	**15**

№	Вид работы	01.02.2024	02.02.2024	05.02.2024	06.02.2024	07.02.2024	08.02.2024	09.02.2024	12.02.2024	13.02.2024	14.02.2024	15.02.2024	16.02.2024	19.02.2024	20.02.2024	21.02.2024	22.02.2024	23.02.2024	26.02.2024	27.02.2024	28.02.2024	29.02.2024
1	Установка (сборка) компьютера	2	3	4	1	1	1	4	1	1	1	1	3	2			4	2	2		2	4
2	Настройка операционной системы				3	1			2			5					1		1			
3	Настройка программ																					2
4	Настройка сети	1	1					2			2		3	1	2	1						
5	Доступ к ресурсам сети: ИПГО, АКАП, ЕСЭДО, Интернет, др.	9	5	4	2	5	8	6	9	6	5	1	3	11	6	8	3	5	3	3	3	5
6	Настройка авторизации в сети (проблемы с паролем)	1		1	2		1					1		2	1	2	3	1	2		1	2
7	Настройка малопроизводительной оргтехники А4/А3 (МФУ, принтер, сканер)	3	2	2	5	5	1	2	1	1	3	4	2	3	2	4	2	2	6	2		1
8	Настройка высокопроизводительной оргтехники А3 (цветной принтер, ксерокс и др.)				1		1	3	1	1				1	1							1
9	Настройка проектора, экрана, звука, камер в конференц-зале																					
10	Мелкий текущий ремонт (без замены запчастей)																					
11	Заправка картриджа																					
12	Диагностика оборудования																					
13	Профилактическое обслуживание оборудования																					

№	Вид работы	01.02.2024	02.02.2024	05.02.2024	06.02.2024	07.02.2024	08.02.2024	09.02.2024	12.02.2024	13.02.2024	14.02.2024	15.02.2024	16.02.2024	19.02.2024	20.02.2024	21.02.2024	22.02.2024	23.02.2024	26.02.2024	27.02.2024	28.02.2024	29.02.2024
14	Прочие:																					
	Итого: 260	**16**	**11**	**11**	**14**	**12**	**12**	**17**	**14**	**9**	**11**	**12**	**11**	**20**	**12**	**15**	**13**	**10**	**14**	**5**	**6**	**15**

Представитель Поставщика:

Аккаунт-менеджер — *з(должность)*

Д.Тұрсын — *(ФИО)*

(подпись)

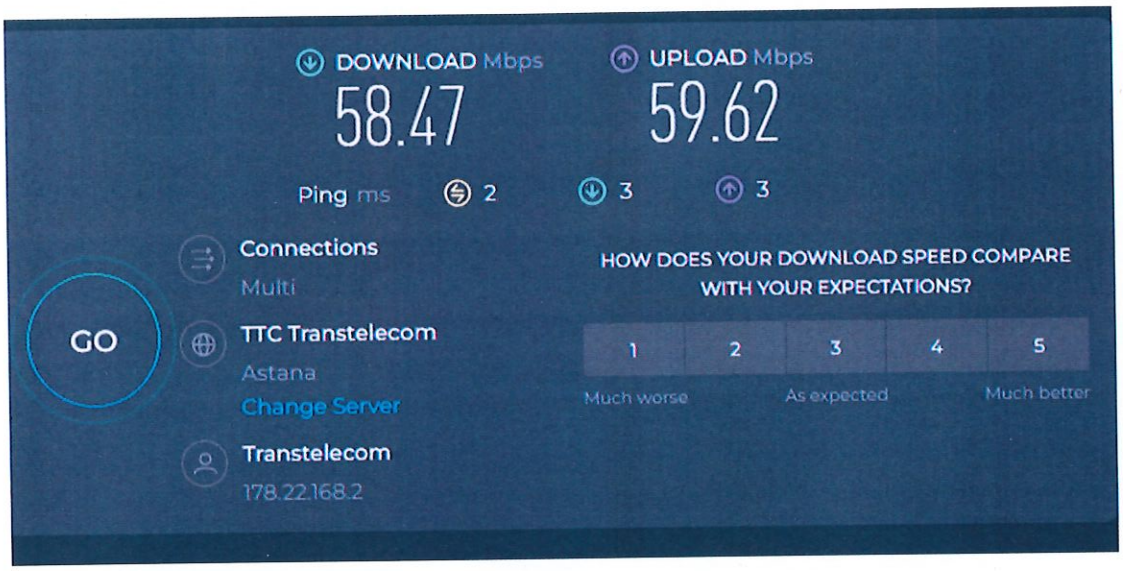
«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 3
к отчету об оказанных услугах

Доступности канала связи сети Интернет



Замер скорости

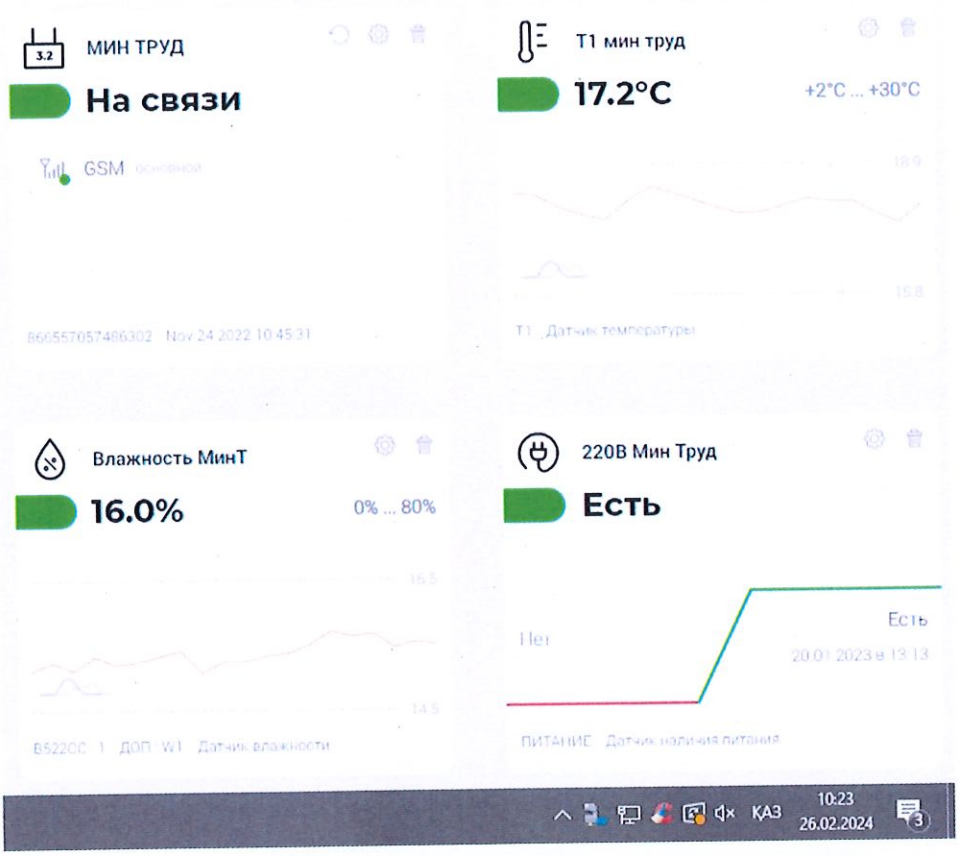
«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 4
к отчету об оказанных услугах

Мониторинг температурного режима и электропитания посредством Ectocontrol с версией 3.2



«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 5

к отчету об оказанных услугах

Снимок камеры (22.02.2024г)

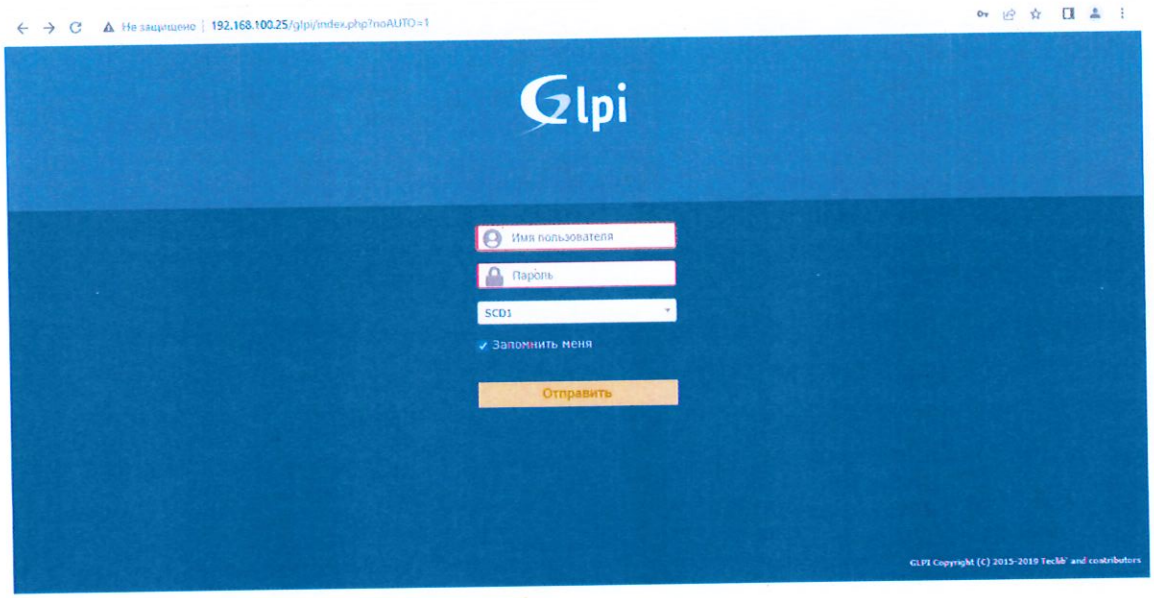
«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

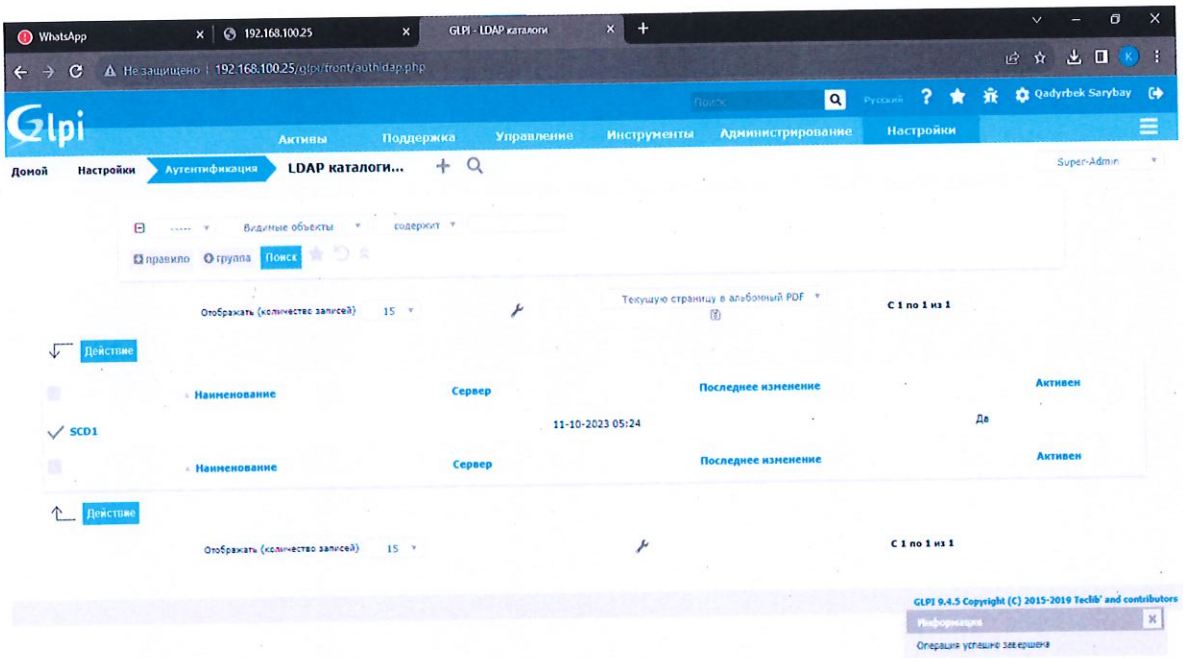
RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 6
к отчету об оказанных услугах

Доступ в Service Desk в компьютерной сети с доступом в ЕТС ГО





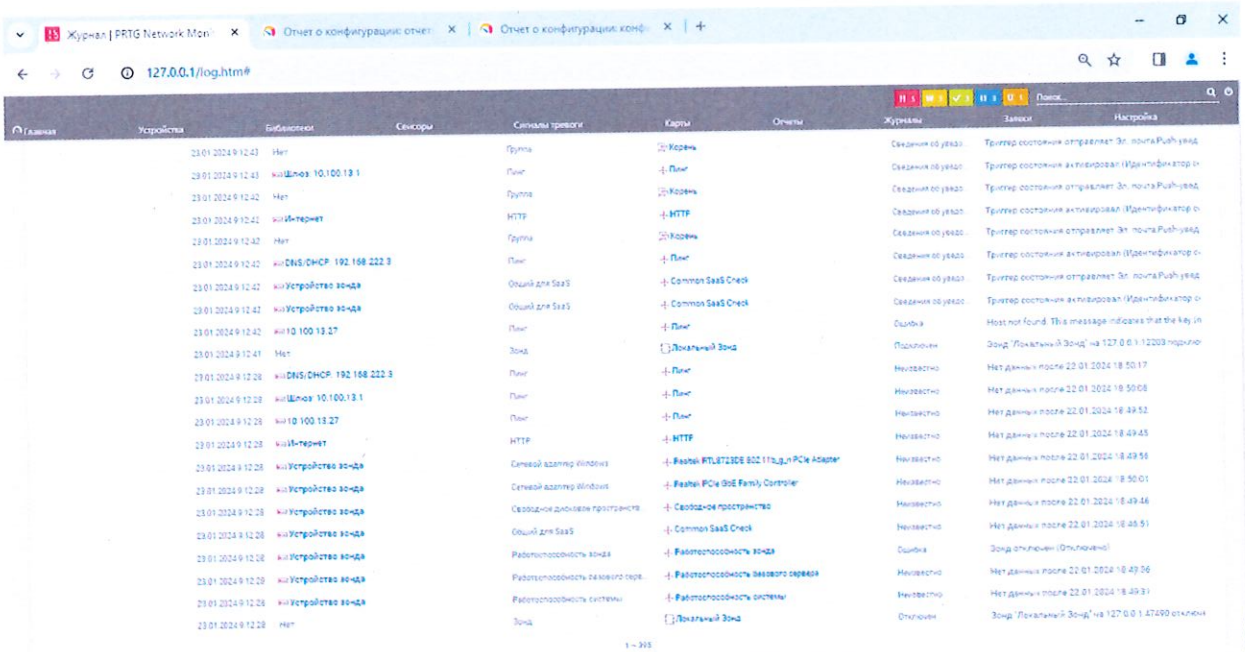
«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

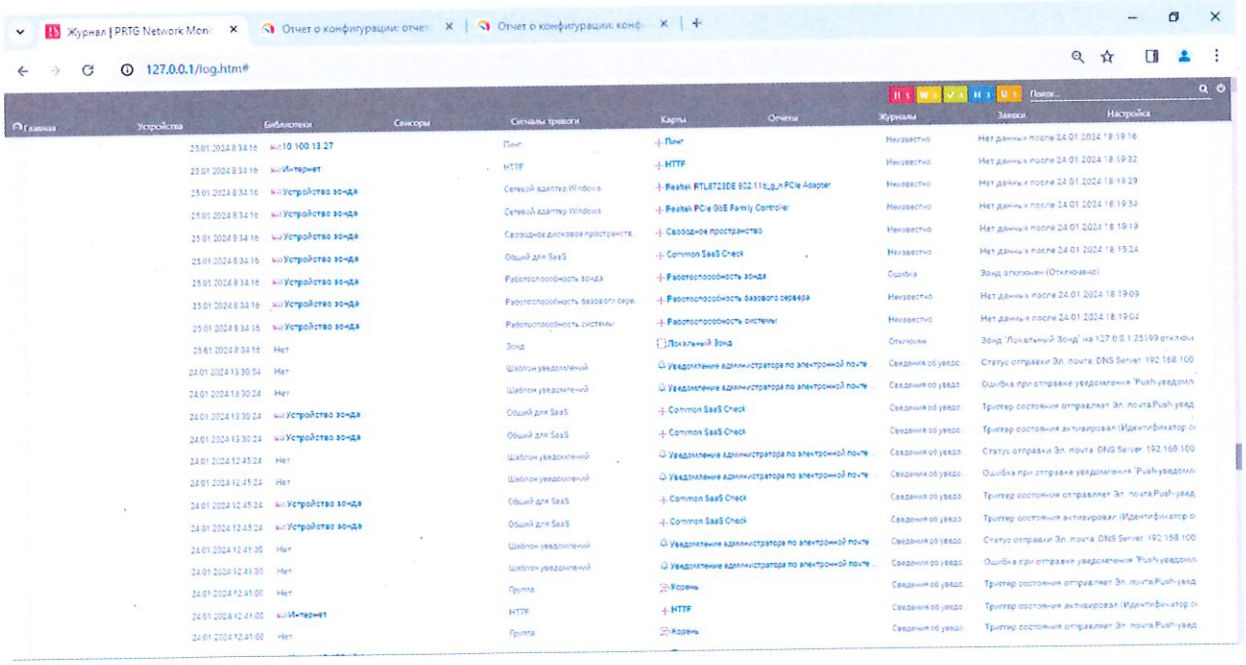
RUMA POWER
comfort future in your life

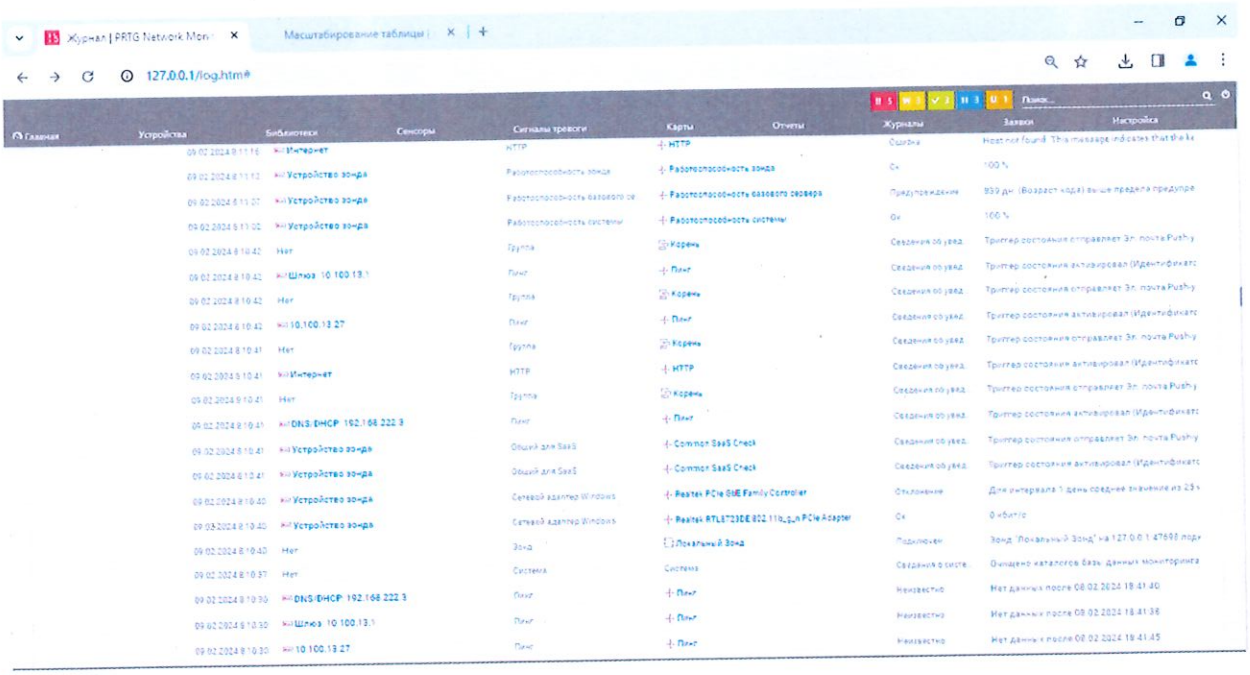
Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

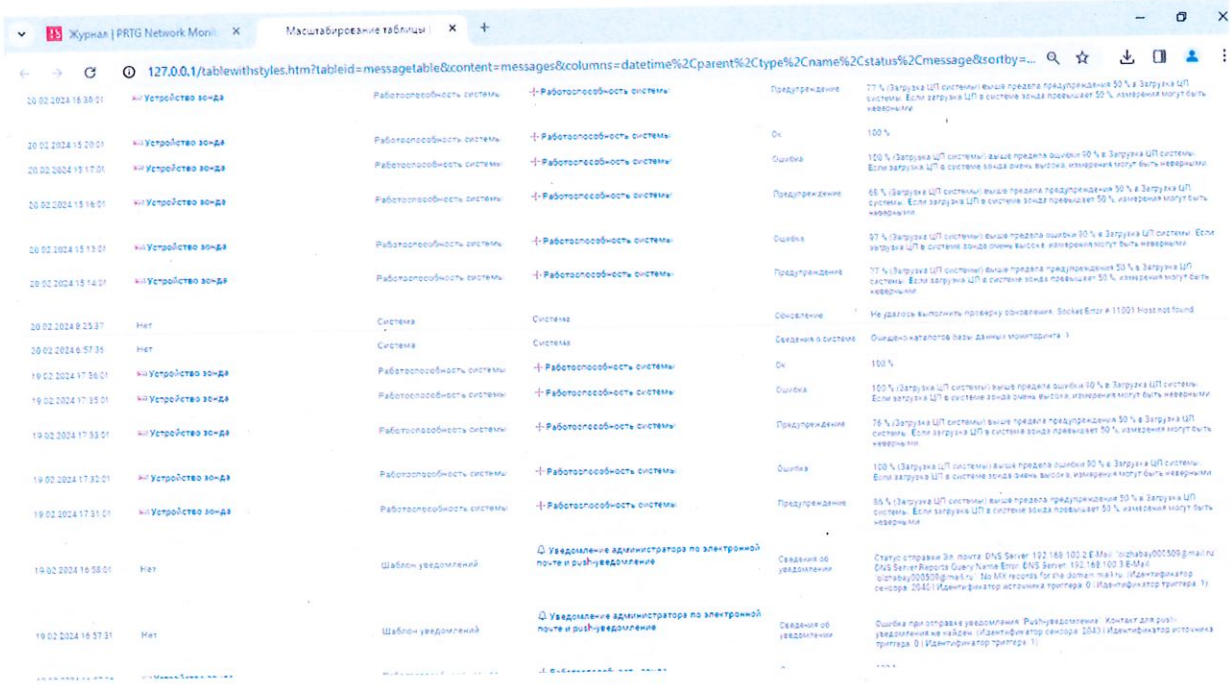
Приложение 7
к отчету об оказанных услугах

Мониторинг сети посредством системы мониторинга PRTG






Журнал | PRTG Network Monit
Масштабирование таблицы
127.0.0.1/log.htm#
Главная
Устройства
Библиотеки
Сенсоры
Сигналы тревоги
Карты
Отчеты
Журналы
Заявки
Настройка


Журнал | PRTG Network Monit
Масштабирование таблицы
127.0.0.1/tablewithstyles.htm?tableid=messagetable&content=messages&columns=datetime%2Cparent%2Ctype%2Cname%2Cstatus%2Cmessage&sortby=...

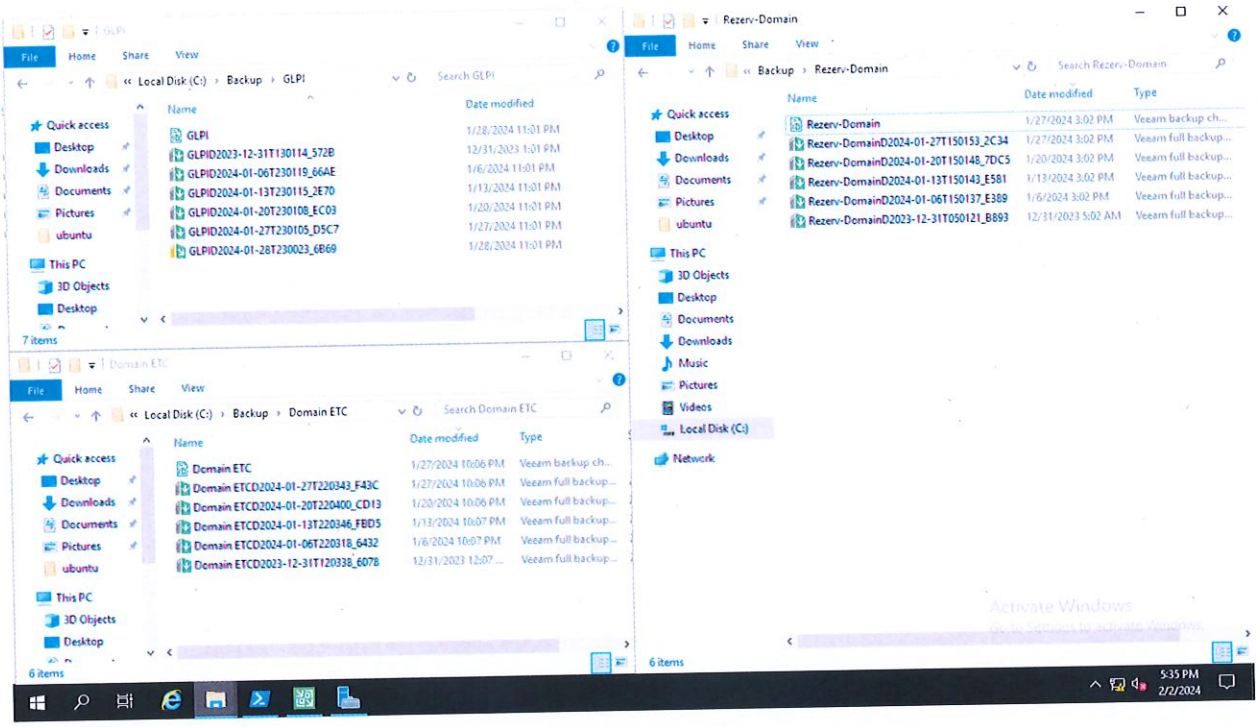
«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

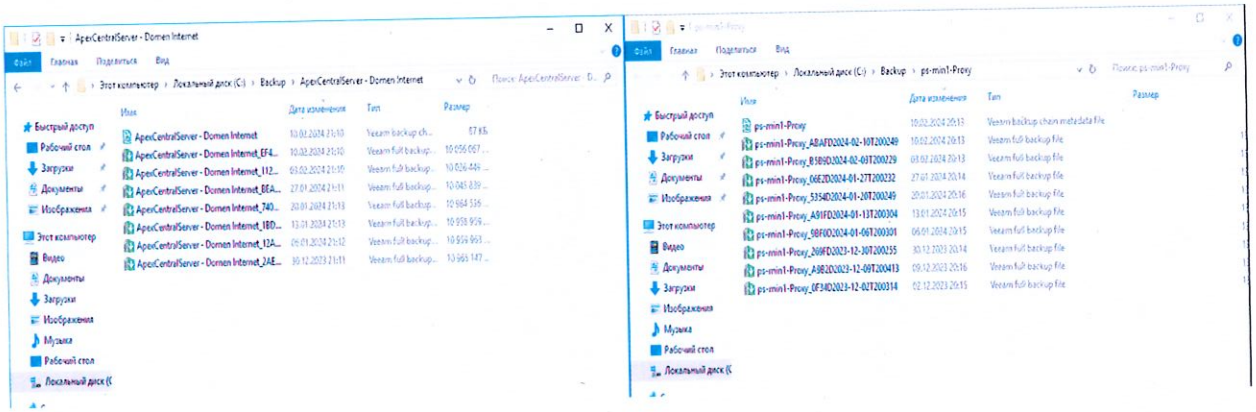
RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 8
к отчету об оказанных услугах

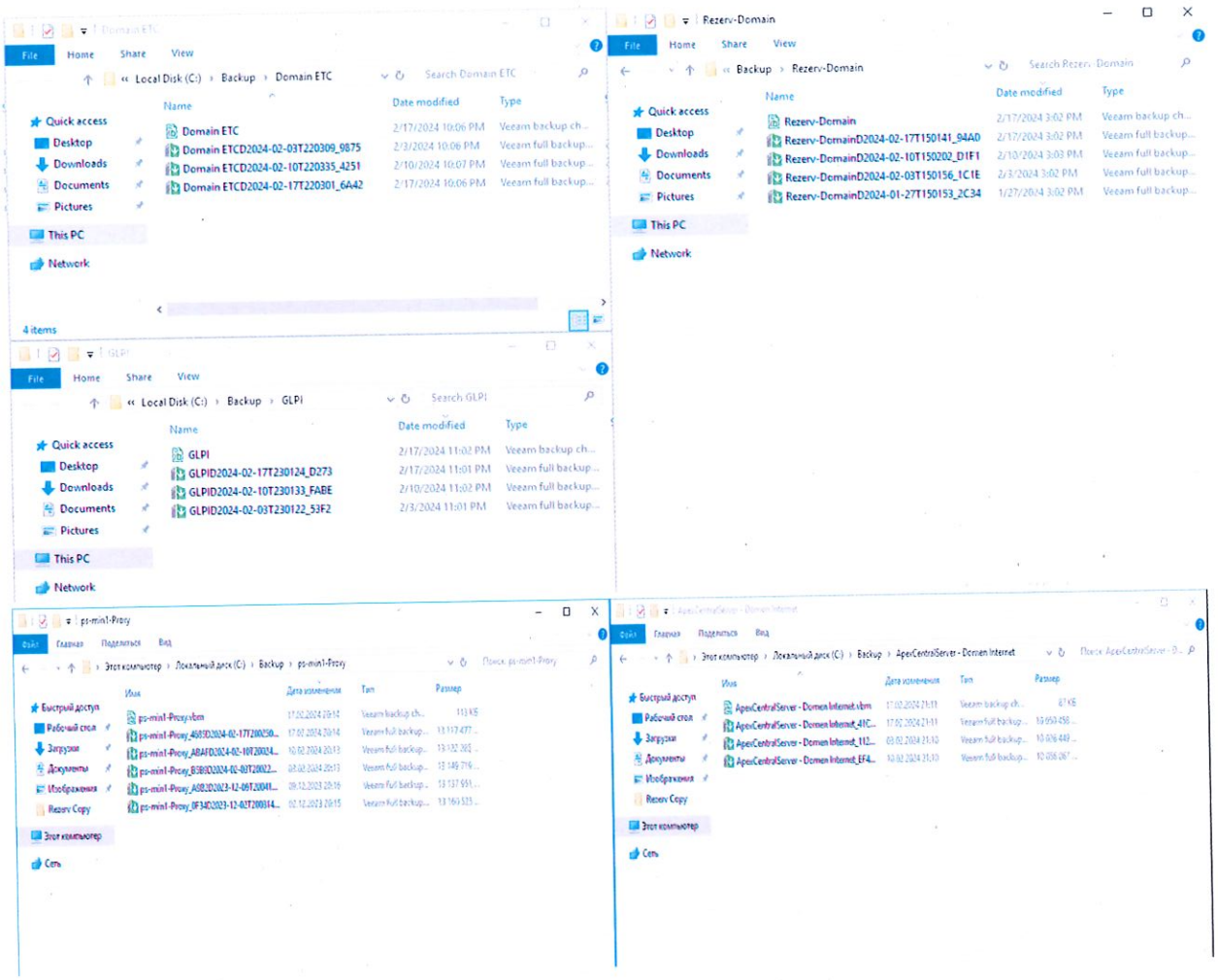
Резервное копирование настроек и данных серверного оборудования Заказчика





«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ.,
Қабанбай батыр д., 5/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана,
пр.Кабанбай батыра, д. 5/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX



«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 9
к отчету об оказанных услугах

Список удаленных учетных записей

№	Имя пользователя
1	Абдуова Ф.А.
2	Сулейменов Д.
3	Ахметов Д.К.
4	Жапишев Е.
5	Масалиева Д.
6	Баянды М.
7	Сарсенбиева А.
8	Сулейменова А.
9	Саду Л.

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 10

к отчету об оказанных услугах

Резервное копирование настроек активного сетевого оборудования Заказчика

192.168.10.2	22.02.2024 18:24	Текстовый докум...	9 КБ
192.168.10.3	22.02.2024 18:24	Текстовый докум...	28 КБ
192.168.10.4	22.02.2024 18:24	Текстовый докум...	13 КБ
192.168.10.5	22.02.2024 18:24	Текстовый докум...	19 КБ
192.168.10.6	22.02.2024 18:25	Текстовый докум...	19 КБ
192.168.10.7	22.02.2024 18:25	Текстовый докум...	24 КБ
192.168.10.8	22.02.2024 18:25	Текстовый докум...	24 КБ
2960_192.168.10.12	22.02.2024 18:25	Текстовый докум...	13 КБ
2960_192.168.10.13	22.02.2024 18:26	Текстовый докум...	10 КБ
2960_192.168.10.14	22.02.2024 18:26	Текстовый докум...	13 КБ
2960_192.168.10.15	22.02.2024 18:26	Текстовый докум...	11 КБ
2960_192.168.10.16	22.02.2024 18:26	Текстовый докум...	12 КБ
2960_192.168.10.17	22.02.2024 18:26	Текстовый докум...	11 КБ
2960_192.168.10.18	22.02.2024 18:26	Текстовый докум...	10 КБ

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырга к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

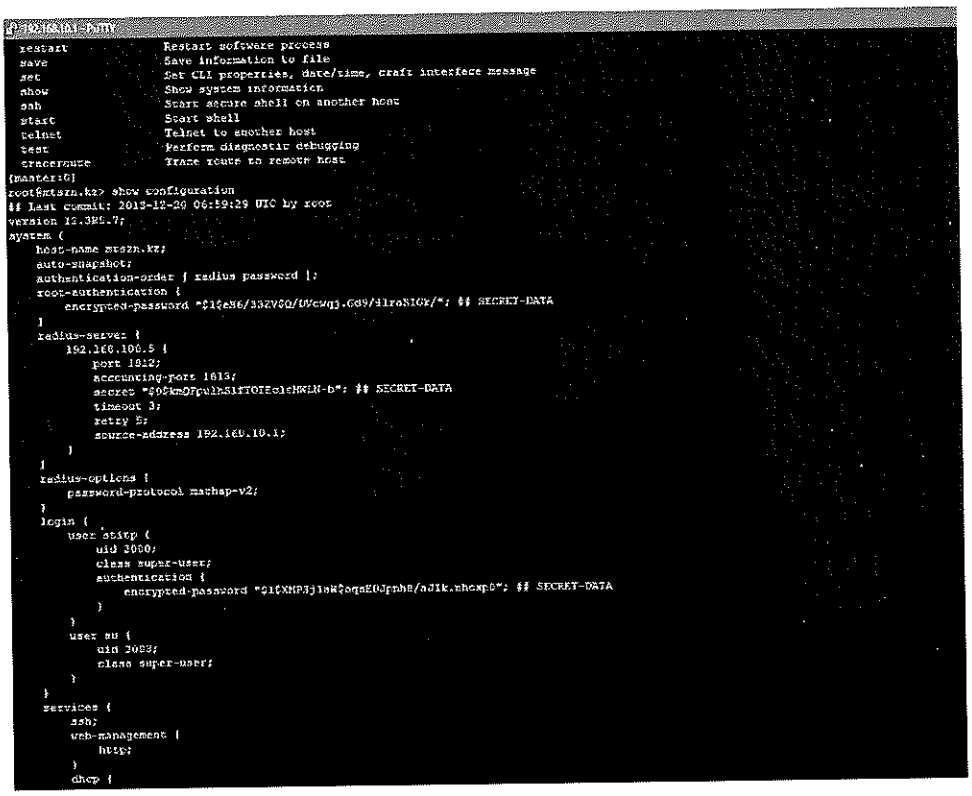
RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырга, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 11
к отчету об оказанных услугах

Коммутация и настройка оборудования ЛВС

Закрытая сеть (коммутатор Juniper)



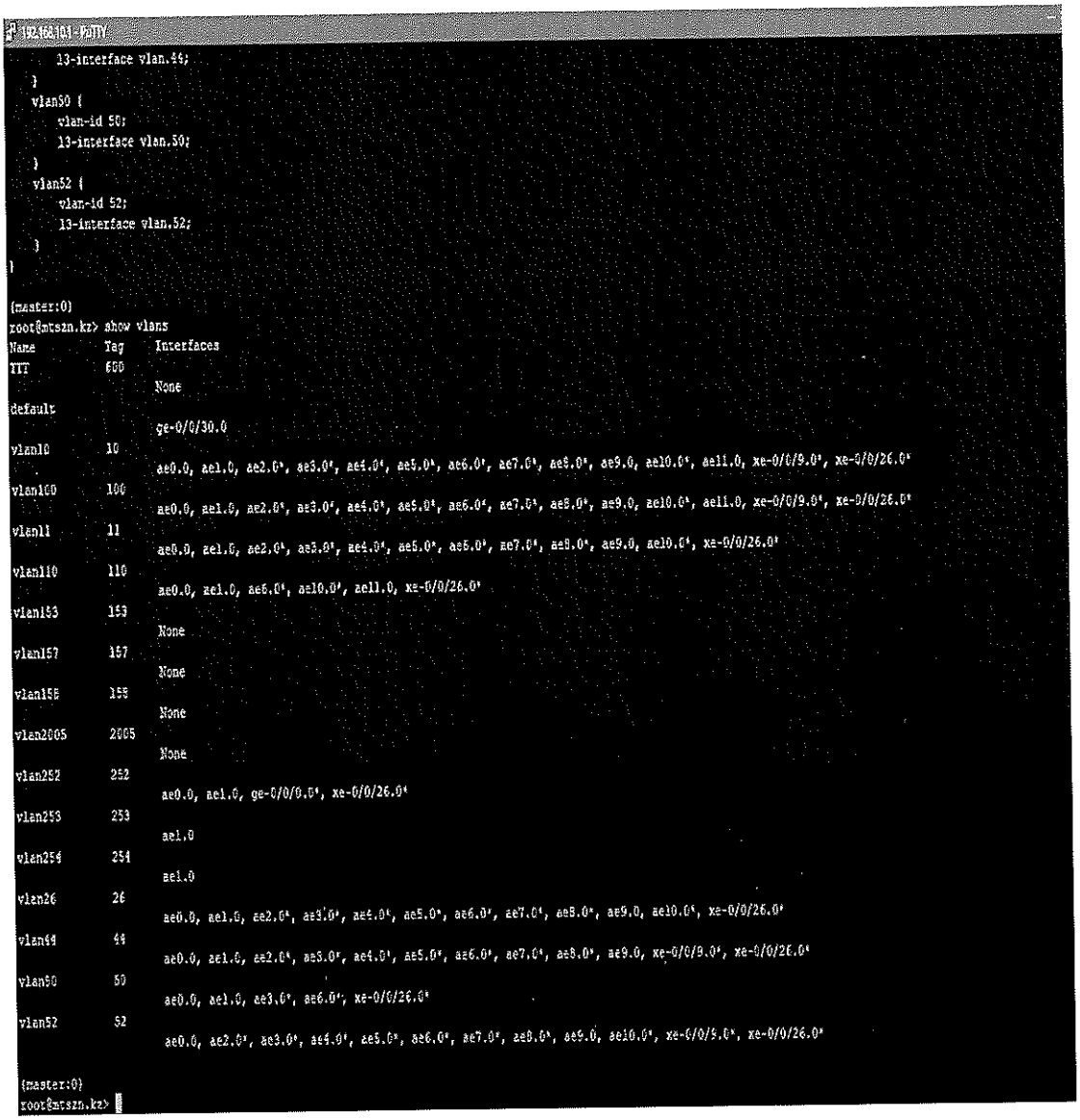
«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Ереңқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Ереңқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 12
к отчету об оказанных услугах

Настройка PortFast, которые соединены с другими коммутаторами предотвращает риск создания петли



```
    13-interface vlan.44;
  }
  vlan50 {
    vlan-id 50;
    l3-interface vlan.50;
  }
  vlan52 {
    vlan-id 52;
    l3-interface vlan.52;
  }
}

{master:0}
root@mtszn.kz> show vlans
Name            Tag     Interfaces
TTT             666
                        None
default
                        ge-0/0/30.0
vlan10          10
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, ae11.0, xe-0/0/9.0*, xe-0/0/26.0*
vlan100         100
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, ae11.0, xe-0/0/9.0*, xe-0/0/26.0*
vlan11          11
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, xe-0/0/26.0*
vlan110         110
                        ae0.0, ae1.0, ae6.0*, ae10.0*, ae11.0, xe-0/0/26.0*
vlan153         153
                        None
vlan157         157
                        None
vlan158         158
                        None
vlan2005        2005
                        None
vlan252         252
                        ae0.0, ae1.0, ge-0/0/9.0*, xe-0/0/26.0*
vlan253         253
                        ae1.0
vlan254         254
                        ae1.0
vlan26          26
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, xe-0/0/26.0*
vlan44          44
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae5.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, xe-0/0/9.0*, xe-0/0/26.0*
vlan50          50
                        ae0.0, ae1.0, ae3.0*, ae6.0*, xe-0/0/26.0*
vlan52          52
                        ae0.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, xe-0/0/5.0*, xe-0/0/26.0*

{master:0}
root@mtszn.kz>
```

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 13
к отчету об оказанных услугах

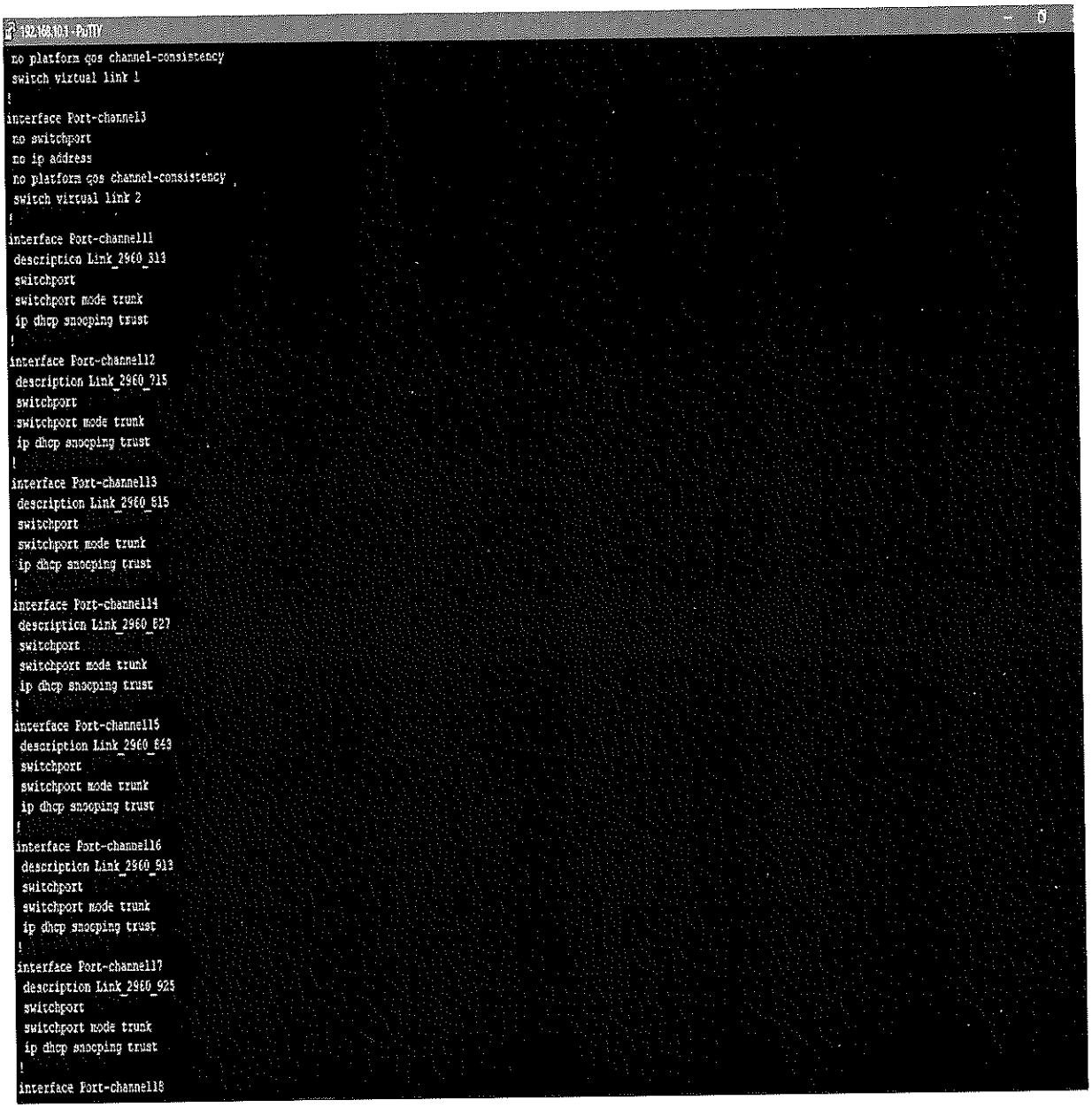
Разграничение доступа в ЛВС посредством VLAN

```
      l3-interface vlan.44;
    }
    vlan50 {
        vlan-id 50;
        l3-interface vlan.50;
    }
    vlan52 {
        vlan-id 52;
        l3-interface vlan.52;
    }
}

{master:0}
root@mtszn.kz> show vlans
Name            Tag     Interfaces
ITT             600
                        None
default
                        ge-0/0/30.0
vlan10          10
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, ae11.0, xe-0/0/8.0*, xe-0/0/26.0*
vlan100         100
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, ae11.0, xe-0/0/9.0*, xe-0/0/26.0*
vlan11          11
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, xe-0/0/26.0*
vlan110         110
                        ae0.0, ae1.0, ae6.0*, ae10.0*, ae11.0, xe-0/0/26.0*
vlan153         153
                        None
vlan157         157
                        None
vlan158         158
                        None
vlan2005        2005
                        None
vlan252         252
                        ae0.0, ae1.0, ge-0/0/0.0*, xe-0/0/26.0*
vlan253         253
                        ae1.0
vlan254         254
                        ae1.0
vlan26          26
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, xe-0/0/26.0*
vlan44          44
                        ae0.0, ae1.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, xe-0/0/9.0*, xe-0/0/26.0*
vlan50          50
                        ae0.0, ae1.0, ae3.0*, ae6.0*, xe-0/0/26.0*
vlan52          52
                        ae0.0, ae2.0*, ae3.0*, ae4.0*, ae5.0*, ae6.0*, ae7.0*, ae8.0*, ae9.0, ae10.0*, xe-0/0/9.0*, xe-0/0/26.0*

{master:0}
root@mtszn.kz>
```

Интернет (коммутатор Cisco)

```
interface GigabitEthernet1/0/20
 description B8
 switchport access vlan 203
 switchport mode access
 spanning-tree portfast
 spanning-tree bpduguard enable
!
interface GigabitEthernet1/0/21
 description A7
 switchport access vlan 205
 switchport mode access
 spanning-tree portfast
 spanning-tree bpduguard enable
!
interface GigabitEthernet1/0/22
 description B7
 switchport access vlan 205
 switchport mode access
 spanning-tree portfast
 spanning-tree bpduguard enable
!
interface GigabitEthernet1/0/23
 switchport trunk allowed vlan 10,200
 switchport mode trunk
!
interface GigabitEthernet1/0/24
 description B3
 switchport access vlan 205
 switchport mode access
 spanning-tree portfast
 spanning-tree bpduguard enable
!
interface GigabitEthernet1/0/25
 description A4
 switchport access vlan 204
 switchport mode access
 spanning-tree portfast
 spanning-tree bpduguard enable
!
interface GigabitEthernet1/0/26
 description B4
 switchport access vlan 204
 switchport mode access
 spanning-tree portfast
 spanning-tree bpduguard enable
!
interface GigabitEthernet1/0/27
 description A5
 switchport access vlan 209
 switchport mode access
 spanning-tree portfast
 spanning-tree bpduguard enable
```

```
VLAN Name                             Status    Ports
---- -------------------------------- --------- -------------------------------
1    default                          active    Gi1/1/29, Gi1/1/31, Gi1/1/35, Te1/2/1, Gi1/4/5, Gi1/4/10, Gi1/4/11, Gi1/4/12, Gi1/4/13, Gi1/4/14, Gi1/4/15, Gi1/4/16, Gi1/4
                                               Gi1/4/18, Gi1/4/19, Gi1/4/20, Gi1/4/21, Gi1/4/22, Gi1/4/23, Gi1/4/24, Gi1/4/25, Gi1/4/26
10   MANAGEMENT                       active    Gi1/1/4, Gi1/1/5, Gi1/1/6, Gi1/1/11, Gi1/1/13, Gi1/1/14, Gi1/1/15, Gi1/1/16, Gi1/1/17, Gi1/1/18, Gi1/1/24, Gi1/1/28, Gi1/1
                                               Gi1/1/45, Gi1/4/46, Gi1/4/48
25   MAT_VNET                         active
26   iac_admin                        active
98   CISCO_5520                       active    Gi1/1/98
168  LAN_users_10-12                  active
350  test_VPN_nav                     active    Gi1/1/44
200  LAN_servers                      active    Gi1/1/3, Gi1/1/7, Gi1/1/8, Gi1/1/9, Gi1/1/10, Gi1/1/12, Gi1/1/19, Gi1/1/30
202  vlan-gen                         active
254  VLAN0254                         active
300  420_to_719_VKONF                 active
1002 fddi-default                     act/unsup
1003 trcrf-default                    act/unsup
1004 fddinet-default                  act/unsup
1005 trbrf-default                    act/unsup
2540 VLAN2540                         active

VLAN Type  SAID       MTU   Parent RingNo BridgeNo Stp  BrdgMode Trans1 Trans2
---- ----- ---------- ----- ------ ------ -------- ---- -------- ------ ------
1    enet  100001     1500  -      -      -        -    -        0      0
10   enet  100010     1500  -      -      -        -    -        0      0
25   enet  100025     1500  -      -      -        -    -        0      0
26   enet  100026     1500  -      -      -        -    -        0      0
98   enet  100098     1500  -      -      -        -    -        0      0
168  enet  100168     1500  -      -      -        -    -        0      0
150  enet  100150     1500  -      -      -        -    -        0      0
200  enet  100200     1500  -      -      -        -    -        0      0
202  enet  100202     1500  -      -      -        -    -        0      0
254  enet  100254     1500  -      -      -        -    -        0      0
300  enet  100300     1500  -      -      -        -    -        0      0
1002 fddi  101002     1500  -      -      -        -    -        0      0
1003 trcrf 101003     4472  1005   3276   -        -    srb      0      0
1004 fdnet 101004     1500  -      -      -        ieee -        0      0
1005 trbrf 101005     4472  -      -      15       ibm  -        0      0
2540 enet  102540     1500  -      -      -        -    -        0      0

VLAN ARPHops STEHops Backup CRF
---- ------- ------- ----------
1003 7       7       off

Remote SPAN VLANs
------------------------------------------------------------------------------


Primary Secondary Type              Ports
------- --------- ----------------- ------------------------------------------

650f4
```


192.168.10.1 - PuTTY
no platform qos channel-consistency
switch virtual link 1
!
interface Port-channel3
no switchport
no ip address
no platform qos channel-consistency
switch virtual link 2
!
interface Port-channel11
description Link_2960_S13
switchport
switchport mode trunk
ip dhcp snooping trust
!
interface Port-channel12
description Link_2960_715
switchport
switchport mode trunk
ip dhcp snooping trust
!
interface Port-channel13
description Link_2960_S15
switchport
switchport mode trunk
ip dhcp snooping trust
!
interface Port-channel14
description Link_2960_827
switchport
switchport mode trunk
ip dhcp snooping trust
!
interface Port-channel15
description Link_2960_643
switchport
switchport mode trunk
ip dhcp snooping trust
!
interface Port-channel16
description Link_2960_913
switchport
switchport mode trunk
ip dhcp snooping trust
!
interface Port-channel17
description Link_2960_925
switchport
switchport mode trunk
ip dhcp snooping trust
!
interface Port-channel18

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 14
к отчету об оказанных услугах

Запрет скачивания с интернет-файлов размером более 50Мб

```
#Ogranichenie na skachivanie
##################################################################################
reply_body_max_size 50 MB crtr-users
reply_body_max_size 50 MB   mzsr-new
reply_body_max_size 50 MB servers
reply_body_max_size 500 MB mzsr-speed
reply_body_max_size 500 MB mzsr-speed-2
reply_body_max_size 50 MB mzsr-gglobal
reply_body_max_size 50  MB mzsr-bezmail
```

```
#Ogranichenie na skachivanie
##################################################
reply_body_max_size 50 MB crtr-users
reply_body_max_size 50 MB   mzsr-new
reply_body_max_size 50 MB servers
reply_body_max_size 500 MB mzsr-speed
reply_body_max_size 500 MB mzsr-speed-2
reply_body_max_size 50 MB mzsr-gglobal
reply_body_max_size 50  MB mzsr-bezmail
#-------------------------------------
```

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 15

к отчету об оказанных услугах

Список новых учетных записей

№	Имя пользователя
1	Сейдахмет Д.
2	Мамбетов Ш.
3	Оразбекова А.
4	Айгазинова Д.
5	Саматаева С.
6	Кабдулин И.
7	Бауыржанкызы Т.
8	Есенов Д.
9	Балтабай Д.
10	Орынша К.
11	Курбанбеков Е.

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 16
к отчету об оказанных услугах

Объем ежедневного интернет трафика прокси сервера

Squid user access report
Work Period: Jan 2024

Calendar											
2017	2018	2019	2021	2022	2023	2024					
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

Date	Group	Users	Oversize	Bytes	Average	Hit %
31 Jan 2024	grp	87	74	11.0 G	129.5 M	0.16%
30 Jan 2024	grp	86	64	11.0 G	130.7 M	0.19%
29 Jan 2024	grp	95	78	12.4 G	133.3 M	0.23%
28 Jan 2024	grp	40	15	1.0 G	25.2 M	0.62%
27 Jan 2024	grp	50	34	3.3 G	66.9 M	0.26%
26 Jan 2024	grp	84	74	9.8 G	119.0 M	0.34%
25 Jan 2024	grp	93	81	12.7 G	140.0 M	0.30%
24 Jan 2024	grp	90	73	10.4 G	118.4 M	0.15%
23 Jan 2024	grp	90	73	13.3 G	150.8 M	0.19%
22 Jan 2024	grp	84	66	14.2 G	173.7 M	0.29%
21 Jan 2024	grp	41	14	655.0 M	16.0 M	2.23%
20 Jan 2024	grp	54	38	3.1 G	58.1 M	0.59%
19 Jan 2024	grp	84	74	10.2 G	124.6 M	0.48%
18 Jan 2024	grp	85	68	11.1 G	134.1 M	0.35%
17 Jan 2024	grp	81	67	9.8 G	123.7 M	0.42%
16 Jan 2024	grp	85	69	14.6 G	176.5 M	0.23%
15 Jan 2024	grp	81	70	13.7 G	173.3 M	0.37%
14 Jan 2024	grp	39	18	2.0 G	52.8 M	0.03%
13 Jan 2024	grp	55	43	4.2 G	78.9 M	0.03%
12 Jan 2024	grp	86	72	14.1 G	167.7 M	0.10%
11 Jan 2024	grp	76	62	7.8 G	104.6 M	0.10%
10 Jan 2024	grp	81	64	9.7 G	123.0 M	0.20%
09 Jan 2024	grp	84	72	13.6 G	165.3 M	0.07%
08 Jan 2024	grp	85	68	13.3 G	160.4 M	0.06%
07 Jan 2024	grp	35	23	664.7 M	19.0 M	0.19%
06 Jan 2024	grp	46	21	1.3 G	28.0 M	0.21%
05 Jan 2024	grp	78	60	8.8 G	115.0 M	0.09%
04 Jan 2024	grp	80	62	10.0 G	127.7 M	0.07%
03 Jan 2024	grp	77	65	7.7 G	101.8 M	0.12%
02 Jan 2024	grp	29	11	326.5 M	11.3 M	0.05%
01 Jan 2024	grp	26	7	215.2 M	8.3 M	0.07%
Total/Average:		70	54	255.7 G	105.1 M	0.28%

LightSquid v1.8 (c) Sergey Erokhin AKA ESL

Squid user access report
Work Period: Feb 2024

Calendar											
2017	2018	2019	2021	2022	2023	2024					
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

Date	Group	Users	Oversize	Bytes	Average	Hit %
21 Feb 2024	grp	97	80	10.6 G	111.5 M	0.12%
20 Feb 2024	grp	98	81	12.3 G	128.2 M	0.17%
19 Feb 2024	grp	92	84	15.6 G	173.5 M	0.10%
18 Feb 2024	grp	46	21	1.5 G	32.8 M	0.35%
17 Feb 2024	grp	56	47	4.5 G	82.0 M	0.10%
16 Feb 2024	grp	97	78	14.7 G	155.2 M	0.15%
15 Feb 2024	grp	91	79	16.2 G	182.3 M	0.06%
14 Feb 2024	grp	95	76	13.3 G	143.4 M	0.08%
13 Feb 2024	grp	87	69	10.4 G	122.9 M	0.15%
12 Feb 2024	grp	88	75	11.2 G	130.8 M	0.14%
11 Feb 2024	grp	42	22	1.3 G	32.5 M	0.32%
10 Feb 2024	grp	51	41	3.7 G	74.1 M	0.17%
09 Feb 2024	grp	91	68	9.0 G	101.7 M	0.18%
08 Feb 2024	grp	91	74	13.6 G	153.1 M	0.12%
07 Feb 2024	grp	90	80	18.7 G	212.6 M	0.08%
06 Feb 2024	grp	93	80	17.6 G	193.2 M	0.14%
05 Feb 2024	grp	87	71	13.6 G	160.0 M	0.11%
04 Feb 2024	grp	46	29	2.7 G	60.7 M	0.14%
03 Feb 2024	grp	50	34	3.8 G	78.5 M	0.11%
02 Feb 2024	grp	91	75	14.0 G	157.0 M	0.09%
01 Feb 2024	grp	91	73	12.3 G	138.3 M	0.23%
Total/Average:		79	63	220.6 G	125.0 M	0.15%

LightSquid v1.8 (c) Sergey Erokhin AKA ESL

Представители Поставщика:

Инженер	А. Қасым	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

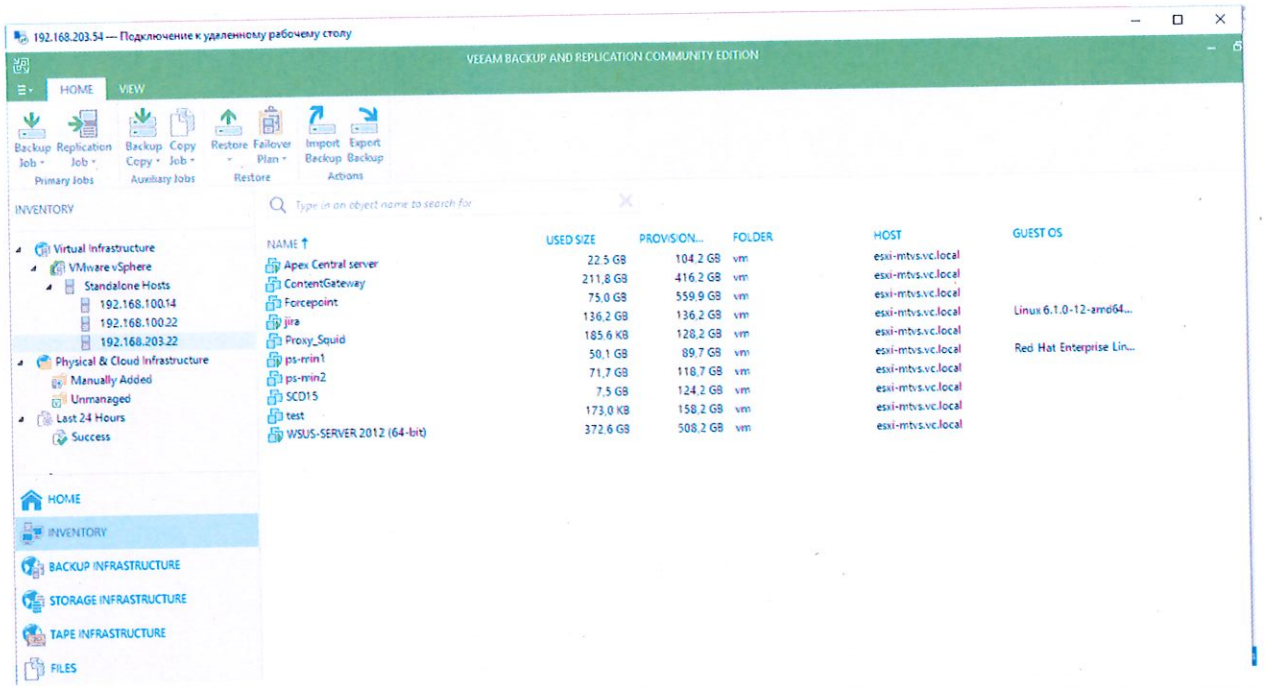
«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

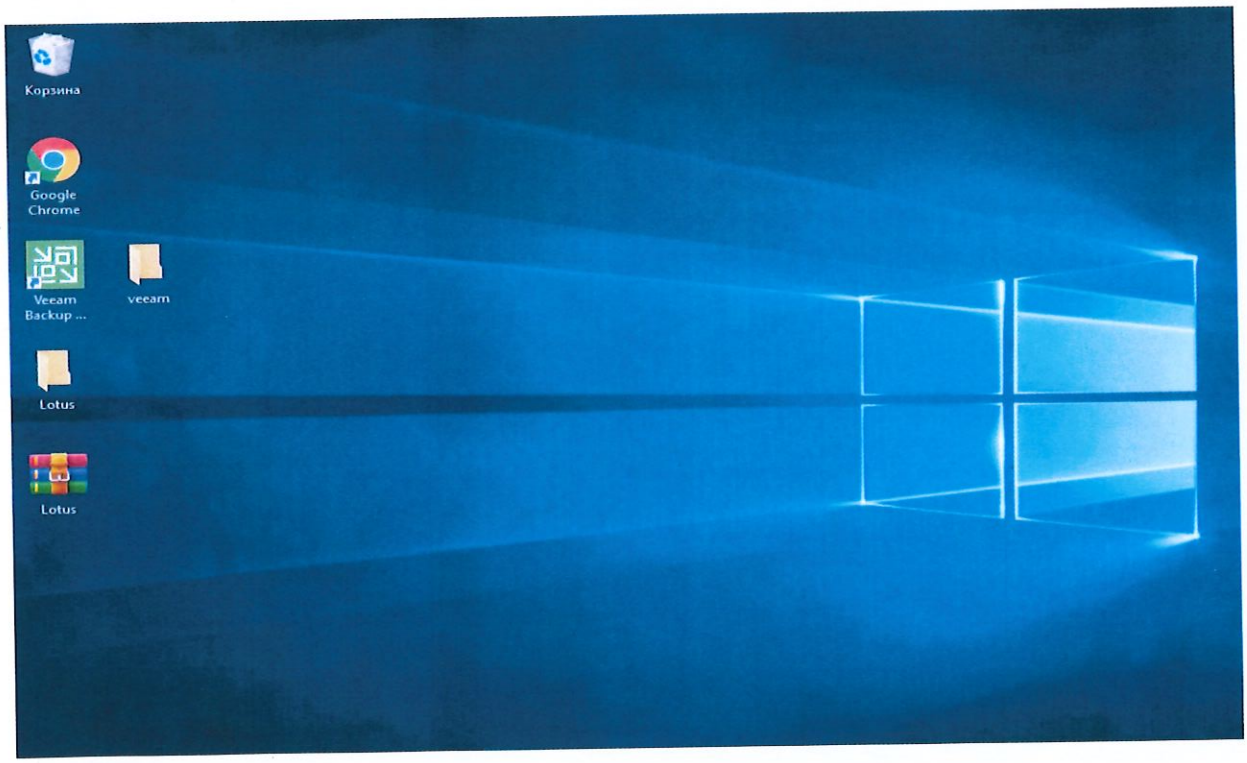
RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 17

IP адрес бэк-ап сервера 192.168.203.54



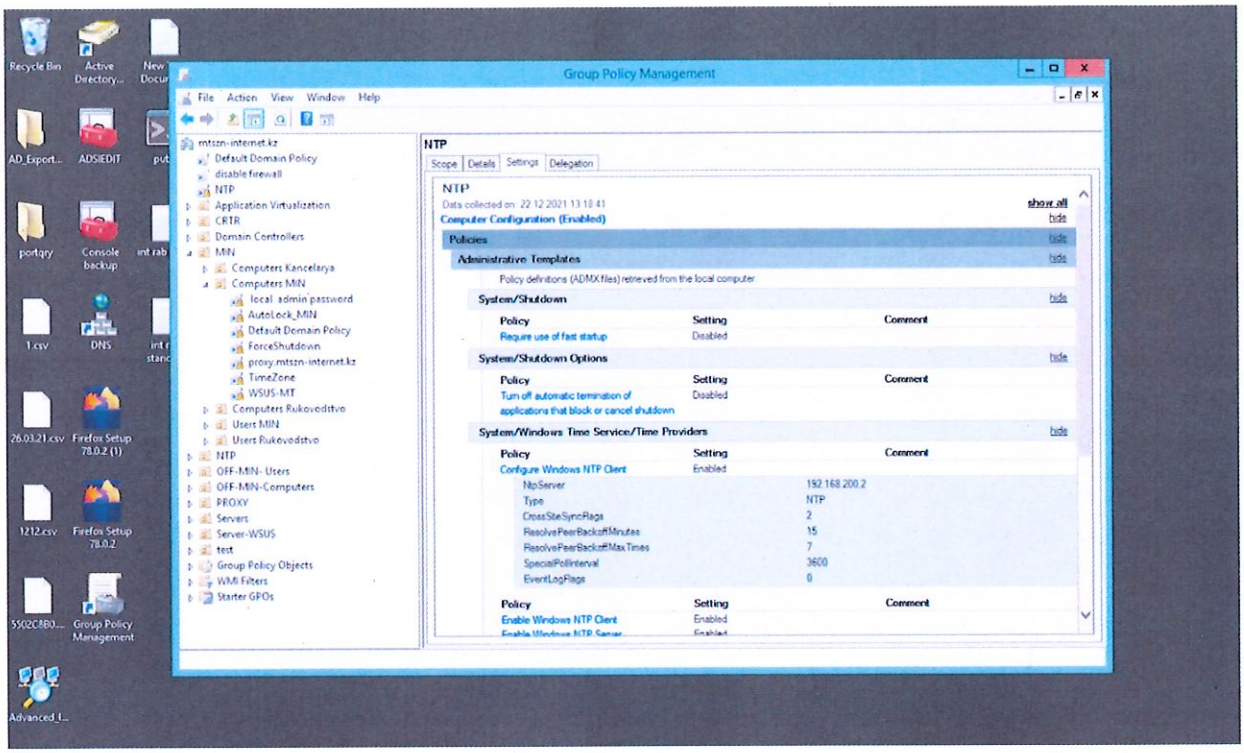


«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 18

IP адрес NTP сервера 192.168.200.2



«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 19
к отчету об оказанных услугах

Список
ПО, разрешенного к установке пользователям ЦА

№ п/п	Наименование ПО
1	NCALayer
2	Mozilla Firefox
3	Google Chrome
4	Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Outlook)
5	Winrar
6	7Zip
7	Adobe Reader
8	Adobe Acrobat
9	Антивирусные ПО
10	Lotus Notes
11	Opera
12	Foxit Reader
13	Zoom
14	CryptoSocket
15	DLP “Киберстраж”
16	Lightshot
17	Microsoft Teams
18	Tumar CSP
19	Панель управления Kaztoken
20	Adobe Photoshop
21	Punto Switcher
22	Google Meet
23	Webex
24	Adobe Premiere Pro
25	Coreldraw
26	АИС «Централизированная база данных выплаты пенсий и пособий»
27	Camunda Modeler

Представитель Заказчика:

Рук. УИВ — Аубакирова А.П. — [подпись]

(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

Приложение 20
к отчету об оказанных услугах

АКТ

по предоставлению запасных частей, необходимых для проведения технического обслуживания и сопровождения оборудования, а также ремонта

г. Астана «29» февраля 2024 г.

Заказчик: ГУ «Министерство труда и социальной защиты РК»

Поставщик: ТОО «RUMA POWER»

Основание: Договор о государственных закупках услуг № 2 от 29.12.2023 г.

Отчетный период: с 01 января по 29 февраля 2024 года

№	Наименование	ед. изм	кол-во
1	Коннекторы RJ45	шт.	50
2	Кабель UTP 5 Cat	м.	50
3	Лента переноса D177-6097 D149-6097 для RICON	шт.	1
4	Блок питания ATX 400W AeroCool VX PLUS 400	шт.	1
5	Switch 8 port MS108	шт.	7
6	Материнская плата ASRock H310CM-HDV/M 2	шт.	1
7	Ремонт высокопроизводительной техники Ricoh IM C 2500	работа	1
8	Ремонт высокопроизводительной техники Xerox Versalink C7020	работа	1
9	Жесткий диск Kingston	шт.	1

Представители Поставщика:

Аккаунт-менеджер	Д.Тұрсын	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представители Заказчика:

Руководитель управления	А.А.Касенов	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной ответственностью
«RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

АКТ № 1
профилактического обслуживания оборудования
от 13.01.2024 г.

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования Заказчика	Серийный номер	Инвентарный номер	Вид проведённых работ	Заключение о состоянии оборудования	Дата проведения работ	Подпись пользователя
1	Коммутатор Cisco 2960S	FOC154Z499	236066007717/14	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	
2	Коммутатор Cisco 2960S	FOC1545Z48E	236066007717/5	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	
3	Коммутатор Cisco 2960S	FOC1545Z48G	236066007717/6	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	
4	Коммутатор Cisco 2960S	FOC1545Z4GW	236066007717/8	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	
5	Коммутатор Cisco 2960S	FOC1545Z4HT	236066007717/10	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	
6	Коммутатор Cisco 2960S	FOC1545Z4HW	236066007717/13	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования Заказчика	Серийный номер	Инвентарный номер	Вид проведённых работ	Заключение о состоянии оборудования	Дата проведения работ	Подпись пользователя
				загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.			
7	Коммутатор IBM2960S	FOC1545Z48S	236066007717/12	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	
8	Коммутатор IBM2960S	FOC1545Z48J	236066007717/11	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	
9	Коммутатор IBM2960S	SAL1551Z0JU	236066007717/1	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	
10	Коммутатор Juniper EX4550	н/д	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	
11	Коммутатор Juniper EX3300	GD0214440238	236009000954-	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	
12	Коммутатор Juniper EX3300	GA0214410597	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	
13	Коммутатор Juniper EX3300	GA0214410090	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	
14	Коммутатор Juniper EX3300	GD0214430080	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования Заказчика	Серийный номер	Инвентарный номер	Вид проведённых работ	Заключение о состоянии оборудования	Дата проведения работ	Подпись пользователя
				загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.			
15	Коммутатор Juniper EX3300	GA0214410124	236009000954-	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	
16	Коммутатор Juniper EX3300	GA0214410455	236009000954-	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	
17	Коммутатор Juniper EX3300	GD0216040881	236009000954-	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора.	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	
18	Аппаратный файрвол Cisco ASA 5520	JMX1234L2TF	236006007717	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	
19	Аппаратный файрвол Cisco ASA 5525	FTX182610Z6	236006009864	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	
20	Аппаратный файрвол Cisco ASA 5510	JMX547X1DZ	236006007717	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	
21	Сервер 2-х процессорный HP Proliant 360 G7, дисковый массив HP 2000 G3.	CZJ14401NM	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	
22	Сервер 2-х процессорный HP Proliant 360 G7, дисковый массив HP 2000 G3.	CZJ0420T4Q	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	
23	Сервер 2-х	CZJ144052D	н/д	Произведена продувка и очистка	Оборудование работает	13.01.2024	

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования Заказчика	Серийный номер	Инвентарный номер	Вид проведённых работ	Заключение о состоянии оборудования	Дата проведения работ	Подпись пользователя
	процессорный HP Proliant 360 G7, ленточная библиотека, дисковый массив HP 2000 G3.			внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	в штатном режиме		
24	ИБП APC 10000VA	н/д	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	
25	ИБП APC 10000VA	н/д	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	
26	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236009000954/2	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	
27	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236009000954/6	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	
28	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236009000954/1	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	
29	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236009000954/3	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	
30	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236009000954/4	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	
31	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236006006540	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования Заказчика	Серийный номер	Инвентарный номер	Вид проведённых работ	Заключение о состоянии оборудования	Дата проведения работ	Подпись пользователя
32	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236009000954/5	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	
33	ИБП APC 3000VA	н/д	236006003490-	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	
34	ИБП APC 3000VA	н/д	236009000954/7	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	
35	ИБП APC 3000VA	н/д	236066004479	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	
36	Almacom 24000BTU	н/д	236009001046	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	
37	Almacom 24000BTU	н/д	236009001045	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	13.01.2024	

Исполнитель Поставщика:

Инженер *(должность)* А. Қасым *(ФИО)* *(подпись)*

АКТ № 2
профилактического обслуживания оборудования
от 10.02.2024 г.

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования Заказчика	Серийный номер	Инвентарный номер	Вид проведённых работ	Заключение о состоянии оборудования	Дата проведения работ	Подпись пользователя
1	Коммутатор Cisco 2960S	FOC154Z499	236066007717/14	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	
2	Коммутатор Cisco 2960S	FOC1545Z48E	236066007717/5	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	
3	Коммутатор Cisco 2960S	FOC1545Z48G	236066007717/6	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	
4	Коммутатор Cisco 2960S	FOC1545Z4GW	236066007717/8	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	
5	Коммутатор Cisco 2960S	FOC1545Z4HT	236066007717/10	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	
6	Коммутатор Cisco 2960S	FOC1545Z4HW	236066007717/13	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	
7	Коммутатор	FOC1545Z48S	236066007717/12	Произведена продувка и очистка	Оборудование работает	10.02.2024	

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования Заказчика	Серийный номер	Инвентарный номер	Вид проведённых работ	Заключение о состоянии оборудования	Дата проведения работ	Подпись пользователя
	IBM2960S			внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	в штатном режиме		
8	Коммутатор IBM2960S	FOC1545Z48J	236066007717/11	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	
9	Коммутатор IBM2960S	SAL1551Z0JU	2360660077717/1	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	
10	Коммутатор Juniper EX4550	н/д	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	
11	Коммутатор Juniper EX3300	GD0214440238	236009000954-	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	
12	Коммутатор Juniper EX3300	GA0214410597	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	
13	Коммутатор Juniper EX3300	GA0214410090	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	
14	Коммутатор Juniper EX3300	GD0214430080	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	
15	Коммутатор Juniper	GA0214410124	236009000954-	Произведена продувка и очистка	Оборудование работает	10.02.2024	

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования Заказчика	Серийный номер	Инвентарный номер	Вид проведённых работ	Заключение о состоянии оборудования	Дата проведения работ	Подпись пользователя
	EX3300			внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	в штатном режиме		
16	Коммутатор Juniper EX3300	GA0214410455	236009000954-	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	
17	Коммутатор Juniper EX3300	GD0216040881	236009000954-	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора.	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	
18	Аппаратный файрвол Cisco ASA 5520	JMX1234L2TF	236006007717	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	
19	Аппаратный файрвол Cisco ASA 5525	FTX182610Z6	236006009864	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	
20	Аппаратный файрвол Cisco ASA 5510	JMX547X1DZ	236006007717	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	
21	Сервер 2-х процессорный HP Proliant 360 G7, дисковый массив HP 2000 G3.	CZJ14401NM	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	
22	Сервер 2-х процессорный HP Proliant 360 G7, дисковый массив HP 2000 G3.	CZJ0420T4Q	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	
23	Сервер 2-х процессорный HP Proliant 360 G7, ленточная библиотека, дисковый массив HP	CZJ144052D	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования Заказчика	Серийный номер	Инвентарный номер	Вид проведённых работ	Заключение о состоянии оборудования	Дата проведения работ	Подпись пользователя
	2000 G3.						
24	ИБП APC 10000VA	н/д	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	
25	ИБП APC 10000VA	н/д	н/д	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	
26	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236009000954/2	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора LAF-2525.	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	
27	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236009000954/6	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	
28	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236009000954/1	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	
29	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236009000954/3	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	
30	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236009000954/4	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	
31	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236006006540	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	
32	ИБП Eaton 3000VA	н/д	236009000954/5	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	
33	ИБП APC 3000VA	н/д	236006003490-	Произведена продувка и очистка	Оборудование работает	10.02.2024	

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования Заказчика	Серийный номер	Инвентарный номер	Вид проведённых работ	Заключение о состоянии оборудования	Дата проведения работ	Подпись пользователя
				внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	в штатном режиме		
34	ИБП APC 3000VA	н/д	236009000954/7	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	
35	ИБП APC 3000VA	н/д	236066004479	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	
36	Almacom 24000BTU	н/д	236009001046	Неисправен двигатель кондиционера	Оборудование неисправно	10.02.2024	
37	Almacom 24000BTU	н/д	236009001045	Произведена продувка и очистка внутренней части сервера от пыли и загрязнений с помощью компрессора	Оборудование работает в штатном режиме	10.02.2024	

Исполнитель Поставщика:

Инженер *(должность)* А. Қасым *(ФИО)* *(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ
Технический директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ Ә.Асқарұлы
«___» _____ 2024 г.

АКТ №_
диагностики оборудования
от 29.01.2024 г.

Согласно заявке Заказчика от 29 января 2024г. произведена диагностика технического состояния следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Каб.	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	Компьютер в комплекте F3(2021)	н/д	236006019600	912	Требуется замена материнской платы

Представитель Поставщика:

Инженер	А.Қасым	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем	А.Касенов	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ
Технический директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ Ә.Асқарұлы
«__» _____ 2024 г.

АКТ №_
диагностики оборудования
от 30.01.2024 г.

Согласно заявке Заказчика от 30 января 2024г. произведена диагностика технического состояния следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Каб.	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	Многофункиональное устройство Ricoh IM C2500	н/д	236006019713	802	Требуется замена ленты переноса сервисным инженером

Представитель Поставщика:

Инженер	А.Қасым	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем	А.Касенов	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ

Технический директор

ТОО «RUMA POWER»

_____ Э.Аскарұлы

«___»_____ 2024 г.

АКТ №_
диагностики оборудования
от 16.02.2024 г.

Согласно заявке Заказчика от 16 февраля 2024г. произведена диагностика технического состояния следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Каб.	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	XEROX VersaLink C7020	н/д	3391787262	950	Принтер не видит желтый тонер. Требуется ремонт в сервисном центре

Представитель Поставщика:

Инженер	А.Қасым	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем	А.Касенов	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ

Технический директор

ТОО «RUMA POWER»

_____ Ә.Аскарұлы

«___» _____ 2024 г.

АКТ №_
Технической экспертизы
от 12.02.2024 г.

Согласно заявке Заказчика от 10 февраля 2024г. произведена техническая экспертиза следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	Кондиционер Almacom ASP60	н/д	236009001046	Неисправен двигатель кондиционера

Заключение: В результате указанной неисправности, а также в связи с моральным устареванием оборудование признано непригодным для дальнейшей эксплуатации. Восстановление не представляется возможным.

Рекомендации: Рекомендуется к списанию и утилизации в установленном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Представитель Поставщика:

Инженер	А.Қасым	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем	А.Касенов	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ
Технический директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ Ә.Аскарұлы
«____» _____ 2024 г.

АКТ №_
ремонта оборудования
от 01.02.2024 г.

Согласно заявке Заказчика от 29 января 2024г. произведен ремонт следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Каб.	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	Компьютер в комплекте F3(2021)	н/д	236006019600	912	Произведена замена материнской платы

Представитель Поставщика:

Инженер	А.Қасым	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем	А.Касенов	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ

Технический директор

ТОО «RUMA POWER»

_____ Э.Аскарұлы

«___»_____ 2024 г.

АКТ №_
ремонта оборудования
от 01.02.2024 г.

Согласно заявке Заказчика от 16 февраля 2024г. произведен ремонт следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Каб.	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	Многофункиональное устройство Ricoh IM C2500	н/д	236006019713	802	Произведена замена ленты переноса сервисным инженером

Представитель Поставщика:

Инженер	А.Қасым	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем	А.Касенов	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

«RUMA POWER»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Заңды м-ж: ҚР, Астана қ., Алматы ауданы,
Энергетик т.а., Еренқабырға к., 11/1үй
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

RUMA POWER
comfort future in your life

Товарищество с ограниченной
ответственностью «RUMA POWER»
Юр. адрес: РК, г. Астана, р-н Алматы,
ж.м.Энергетик, ул.Еренқабырға, д. 11/1
ruma.power@bk.ru
БИН:160540004190
ИИК: KZT – KZ326018821000178531
Банк АО «Народный Банк Казахстан»,
БИК HSBKKZKX

УТВЕРЖДАЮ
Технический директор
ТОО «RUMA POWER»
_____ Ә.Асқарұлы
«____» _____ 2024 г.

АКТ №_
ремонта оборудования
от 19.02.2024 г.

Согласно заявке Заказчика от 16 сентября 2024г. произведен ремонт следующего оборудования:

№ п/п	Наименование, спецификация оборудования	Серийный номер	Инв. номер	Каб.	Результаты диагностики, требуемые дополнительные работы (профилактическое обслуживание, текущий ремонт)
1	XEROX VersaLink C7020	н/д	3391787262	950	Произедена чистка тракта подачи тонера сервисным инженером

Представитель Поставщика:

Инженер	А.Қасым	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Представитель Заказчика:

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем	А.Касенов	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал учета замены картриджей/тонеров/фотобарабанов/фьюзеров/лотков отработанного тонера

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 52 от 19.04.2023 г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190

Начат «19» 04 2023 года
Окончен «____»_____2023 года

г. Астана 2023г.

№	Дата выдачи картриджа	Ф.И.О. пользователя	Должность пользователя	Номер телефона пользователя	Количество полученных заправленных картриджей	Кабинет пользователя	Подпись пользователя
26.01.2024		Куриценова Л.К.	гл. эксперт	4-34-73	Фьюзер Б-7025	902	[illegible]

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал тестирования систем обеспечения микроклимата, видеонаблюдения, пожаротушения серверных помещений

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 52 от 19.04.2023 г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190

Начат «19» 04 2023 года
Окончен «____»_____2023 года

г. Астана 2023г.

Дата тестирования	Время тестирования	Система (подсистема)	ФИО специалиста	Подписи
10.02.2024	11:00	Сотосоптов, кондиционер	[illegible]	[illegible]

Вид тестирования	Результат	Выявленные несоответствия и неисправности
1. Тестирование элементов контроля управления	успешно	не выявлено
2. Тестирование элементов индикации и сигнализации	успешно	не выявлено
3. Тестирование питающих сигнальных кабельных соединений	успешно	не выявлено
4. Тестирование охвата площади рабочей зоны оборудования	успешно	не выявлено
5. Тестирование корректности переключения режимов работы	успешно	не выявлено
6. Тестирование исправности защитных и заземляющих устройств	успешно	не выявлено
7. Тестирование исправности контрольных приборов	успешно	не выявлено
8. Тестирование источников резервного питания	успешно	не выявлено
9. Тестирование корректности работы системы в штатных условиях	успешно	(кондиционер [illegible])
10. Тестирование срабатывания системы в граничных условиях	успешно	не выявлено

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал тестирования дизель-генераторных установок и источников бесперебойного питания для серверного помещения

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 52 от 19.04.2023 г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190

Начат «19» 04 2023 года
Окончен «____»_____2023 года

г. Астана 2023г.

Дата тестирования	Время тестирования	Система (подсистема)	ФИО специалиста	Подписи
10.02.2023	11.00	ИБП	[illegible]	[illegible]

Вид тестирования	Результат	Выявленные несоответствия и неисправности	
1. Тестирование элементов контроля управления	успешно	не выявлено	
2. Тестирование кабельных соединений	успешно	не выявлено	
3. Тестирование исправности защитных и заземляющих устройств	успешно	не выявлено	
4. Тестирование работы аккумуляторных батарей	успешно	не выявлено	
5. Тестирование работы системы в штатных условиях	успешно	не выявлено	
6. Тестирование срабатывания системы в граничных условиях	успешно	не выявлено	

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал учета резервных копий

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 52 от 19.04.2023 г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190

Начат «19» 04 2023 года
Окончен «____»_____2023 года

г. Астана 2023г.

№ п/п	наименование объекта резервного копирования	IP адрес сервера	средства проведения резервного копирования	содержимое резервной копии	место сохранения резервной копии	дата проведения резервного копирования	ответственный сотрудник за копирование	результат резервного копирования
	Apex Central server	192.168.203.4	VEEAM	Apex Central Server	локальный ПК	06.01.2024	Косым А	успешно
	PS-min1	192.168.203.4	VEEAM	PS-min1	локальный ПК	06.01.2024	Косым А	успешно
	DomainETC	192.168.100.5	VEEAM	Domain ETC scd1	виртуальный ПК	06.01.2024	Косым А	успешно
	Rezerv-domain	192.168.100.5	VEEAM	scd3	виртуальный ПК	06.01.2024	Косым А.	успешно
	GLPI	192.168.100.5	VEEAM	GLPI	виртуальный ПК	06.01.2024	Косым А	успешно
	Apex Central Server	192.168.203.5	VEEAM	Apex Central Server	локальный ПК	13.01.2024	Косым А	успешно
	PS-min1	192.168.203.5	VEEAM	PS-min1	локальный ПК	13.01.2024	Косым А	успешно
	DomainETC	192.168.100.5	VEEAM	scd1	виртуальный ПК	13.01.2024	Косым А	успешно
	Rezerv_Domain	192.168.100.5	VEEAM	scd3	виртуальный ПК	13.01.2024	Косым А	успешно
	GLPI	192.168.100.5	VEEAM	GLPI	виртуальный ПК	13.01.2024	Косым А	успешно

№ п/п	наименование объекта резервного копирования	IP адрес сервера	средства проведения резервного копирования	содержимое резервной копии	место сохранения резервной копии	дата проведения резервного копирования	ответственный сотрудник за копирование	результат резервного копирования
	Apex Central Server	192.168.20.54	VEEAM	Apex Central Server	Локальный ПК	20.01.2024	Косых А	успешно
	PS-min 1	192.168.20.54	VEEAM	PS-min 1	Локальный ПК	20.01.2024	Косых А	успешно
	Domain RTC	192.168.1005	VEEAM	SC61	Виртуальный ПК	20.01.2024	Косых А	успешно
	Reserv Domain	192.168.1005	VEEAM	SC63	Виртуальный ПК	20.01.2024	Косых А	успешно
	GLPI	192.168.1003	VEEAM	glpi	Виртуальный ПК	20.01.2024	Косых А	успешно
	Apex Central Server	192.168.20.54	VEEAM	Apex Central Serve	Локальный ПК	27.01.2024	Косых А	успешно
	PS-min 1	192.168.20.54	VEEAM	PS-min 1	Локальный ПК	27.01.2024	Косых А	успешно
	Domain RTC	192.168.1005	VEEAM	SC61	Виртуальный ПК	27.01.2024	Косых А	успешно
	Reserv Domain	192.168.1005	VEEAM	SC63	Виртуальный ПК	27.01.2024	Косых А	успешно
	GLPI	192.168.1005	VEEAM	glpi	Виртуальный ПК	27.01.2024	Косых А	успешно

№ п/п	наименование объекта резервного копирования	IP адрес сервера	средства проведения резервного копирования	содержимое резервной копии	место сохранения резервной копии	дата проведения резервного копирования	ответственный сотрудник за копирование	результат резервного копирования
	Архив основной server	192.168.203.54	VEEAM	Архив основной Server	Локальный ПК	03.02.2024	Красин А	успешно
	PS-main1	192.168.203.54	VEEAM	PS-main1	Локальный ПК	03.02.2024	Красин А	успешно
	Domain_CTC	192.168.100.5	VEEAM	Sc№1	Виртуальный ПК	03.02.2024	Красин А	успешно
	Резерв. Domain	192.168.100.5	VEEAM	Sc№3	Виртуальный ПК	03.02.2024	Красин А	успешно
	GLPI	192.168.100.5	VEEAM	GLPI	Виртуальный ПК	03.02.2024	Красин А	успешно
	Архив Основной server	192.168.203.54	VEEAM	Архив основной Server	Локальный ПК	10.02.2024	Красин А	успешно
	PS-main1	192.168.203.54	VEEAM	PS-main1	Локальный ПК	10.02.2024	Красин А	успешно
	Domain CTC	192.168.100.5	VEEAM	Sc№1	Виртуальный ПК	10.02.2024	Красин А	успешно
	Резерв Domain	192.168.100.5	VEEAM	Sc№3	Виртуальный ПК	10.02.2024	Красин А	успешно
	GLPI	192.168.100.5	VEEAM	GLPI	Виртуальный ПК	10.02.2024	Красин А	успешно

№ п/п	наименование объекта резервного копирования	IP адрес сервера	средства проведения резервного копирования	содержимое резервной копии	место сохранения резервной копии	дата проведения резервного копирования	ответственный сотрудник за копирование	результат резервного копирования
	Apex Central Server	192.168.203.54	VEEAM	Apex Central Server	Локальный пк	17.02.2024	Васим А	успешно
	ps-mini	192.168.203.54	VEEAM	ps-mini	Локальный пк	17.02.2024	Васим А	успешно
	Domain ETC	192.168.100.5	VEEAM	scd1	Виртуальный пк	17.02.2024	Васим А	успешно
	Recent Domain	192.168.100.5	VEEAM	scd3	Виртуальный пк	17.02.2024	Васим А	успешно
	glpi	192.168.100.5	VEEAM	glpi	Виртуальный пк	17.02.2024	Васим А	успешно

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал посещения серверных помещений

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 52 от 19.04.2023г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190

Начат «19» 04 2023 года
Окончен «____»_____2023 года

г. Астана 2023г.

№ п/п	ФИО	Дата	Причина	Исполнение
49.	Касым А	19.12.2023	проверка	[illegible]
50.	Касым А	29.12.2023	проверка	[illegible]
51.	Касым А	17.01.2024	проверка	[illegible]
52.	Касым А	06.02.2024	проверка	[illegible]
53.	Касым А	10.02.2024	проверка кондиционера	[illegible]
54.	Касым А	12.02.2024	забрать двигатель	[illegible]
55.	Касым А	16.02.2024	проверка файлового сервера	[illegible]
56.	Касым А	17.02.2024	проверка ИБП и серверов	[illegible]
57.	Касым А	19.02.2024	проверка	[illegible]
58.	Касым А	21.02.2024	проверка провайдера	[illegible]
59.	Касым А	22.02.2024	проверка сети	[illegible]
60.				

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал учета тестирования резервных копий

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 52 от 19.04.2023 г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190

Начат «19» 04 2023 года
Окончен «____»_____20___года

г. Астана 2023г.

№ п/п	наименование объекта резервного копирования	IP адрес сервера	средства проведения резервного копирования	содержимое резервной копии	место сохранения резервной копии	дата проверки резервных копий	ответственный сотрудник за тестирование	результат тестирования
37	Apex Central Server	192.168.203.54	VEEAM	Apex Central Server	Локальный ПК	05.01.2024	Касым А	
38	PS-min 1	192.168.203.54	VEEAM	PS-min 1	Локальный ПК	05.01.2024	Касым А	
39	Domain ETC	192.168.100.55	VEEAM	SCd 1	Виртуальный ПК	05.01.2024	Касым А	
40	Reserv Domain	192.168.100.55	VEEAM	SCd 3	Виртуальный ПК	05.01.2024	Касым А	
41	GLPI	192.168.100.55	VEEAM	glpi	Виртуальный ПК	05.01.2024	Касым А	
42	Apex Central Server	192.168.203.54	VEEAM	Apex Central Server	Локальный ПК	11.01.2024	Касым А	
	PS-min 1	192.168.203.54	VEEAM	PS-min 1	Локальный ПК	11.01.2024	Касым А	
	Domain ETC	192.168.100.5	VEEAM	SCd 1	Виртуальный ПК	11.01.2024	Касым А	
	Reserv Domain	192.168.100.5	VEEAM	SCd 3	Виртуальный ПК	11.01.2024	Касым А	

№ п/п	наименование объекта резервного копирования	IP адрес сервера	средства проведения резервного копирования	содержимое резервной копии	место сохранения резервной копии	дата проверки резервных копий	ответственный сотрудник за тестирование	результат тестирования
	GLPI	192.168.100.5	VEEAM	glpi	виртуальный ПК	11.01.2024	Касым А	успешно
	Apex Central Server	192.168.203.54	VEEAM	Apex Central Server	локальный ПК	19.01.2024	Касым А	успешно
	PS-min1	192.168.203.54	VEEAM	PS-min1	локальный ПК	19.01.2024	Касым А	успешно
	Domain ETC	192.168.100.5	VEEAM	SCd1	виртуальный ПК	19.01.2024	Касым А	успешно
	Rem Domain	192.168.100.5	VEEAM	SCd3	виртуальный ПК	19.01.2024	Касым А	успешно
	GLPI	192.168.100.5	VEEAM	glpi	виртуальный ПК	19.01.2024	Касым А	успешно
	Apex Central Server	192.168.203.54	VEEAM	Apex Central Serve	локальный ПК	26.01.2024	Касым А	успешно
	PS-min1	192.168.203.54	VEEAM	PS-min1	локальный ПК	26.01.2024	Касым А	успешно
	Domain ETC	192.168.100.5	VEEAM	SCd1	виртуальный ПК	26.01.2024	Касым А	успешно

№ п/п	наименование объекта резервного копирования	IP адрес сервера	средства проведения резервного копирования	содержимое резервной копии	место сохранения резервной копии	дата проверки резервных копий	ответственный сотрудник за тестирование	результат тестирования
	Recerv Domain	192.168.100.5	VEEAM	SCD3	виртуальный пк	26.01.2024	Кусаин А	успешно
	GLPI	192.168.100.5	VEEAM	glpi	виртуальный пк	26.01.2024	Кусаин А	успешно
	Apex Central Server	192.168.203.54	VEEAM	Apex Central Server	локальный пк	01.02.2024	Кусаин А	успешно
	PS-min1	192.168.203.54	VEEAM	PS-min1	локальный пк	01.02.2024	Кусаин А	успешно
	Domain CTC	192.168.100.5	VEEAM	SCD1	виртуальный пк	01.02.2024	Кусаин А	успешно
	Recerv Domain	192.168.100.5	VEEAM	SCD3	виртуальный пк	01.02.2024	Кусаин А	успешно
	GLPI	192.168.100.5	VEEAM	glpi	виртуальный пк	01.02.2024	Кусаин А	успешно
	Apex Central Server	192.168.203.54	VEEAM	Apex Central Server	локальный пк	08.02.2024	Кусаин А	успешно
	PS-min1	192.168.203.54	VEEAM	PS-min1	локальный пк	08.02.2024	Кусаин А	успешно

№ п/п	наименование объекта резервного копирования	IP адрес сервера	средства проведения резервного копирования	содержимое резервной копии	место сохранения резервной копии	дата проверки резервных копий	ответственный сотрудник за тестирование	результат тестирования
	Domain ETC	192.168.100.5	VEEAM	scd1	виртуальный ПК	08.02.2024	Басым А	успешно
	Remote Domain	192.168.100.5	VEEAM	scd3	виртуальный ПК	08.02.2024	Басым А	успешно
	GLPI	192.168.100.5	VEEAM	glpi	виртуальный ПК	08.02.2024	Басым А	успешно
	Apex Central Server	192.168.205.54	VEEAM	Apex Central Server	локальный ПК	15.02.2024	Басым А	успешно
	PS-min1	192.168.205.54	VEEAM	PS-min1	локальный ПК	15.02.2024	Басым А	успешно
	Domain ETC	192.168.100.5	VEEAM	scd1	виртуальный ПК	15.02.2024	Басым А	успешно
	Remote Domain	192.168.100.5	VEEAM	scd3	виртуальный ПК	15.02.2024	Басым А	успешно
	glpi	192.168.100.5	VEEAM	glpi	виртуальный ПК	15.02.2024	Басым А	успешно

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал учета кабельных соединений

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 52 от 19.04.2023г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190

Начат «19» 04 2023 года
Окончен «____»_____20___года

г. Астана 2023г

№ п/п	маркировка	№ паспорта	Тип оборудования	Местонахождение оборудования	№ паспорта /оборудования	Тип оборудования	Местонахождение оборудования	№ порта оборудования
1	236066007717/4	FOC145499	коммутатор cisco	313 каб	SAL1551Z0JU	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/1
2	236066007717/5	FOC1545Z48E	коммутатор cisco	715 каб	SAL1551Z0JU	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/2
3	236066007717/6	FOC1545Z8G	коммутатор cisco	815 каб	SAL1551Z0JU	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/3
4	236066007717/8	FOC1545Z4G N	коммутатор cisco	827 каб	SAL1551Z0JU	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/4
5	236066007717/10	FOC1545Z4HT	коммутатор cisco	843 каб	SAL1551Z0JU	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/5
6	236066007717/9	FOC1545Z4HN	коммутатор cisco	913 каб	SAL1551Z0JU	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/6
7	236066007717/12	FOC1545Z48S	коммутатор cisco	925 каб	SAL1551Z0JU	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/7
8	236066007717/11	FOC1545Z48J	коммутатор cisco	941 каб	SAL1551Z0JU	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/8
9	[illegible]021444938	JUNOS587274	коммутатор JUNIPER	715 каб	JUNOS587281	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/2
10	LX0214380897	JUNOS587281	коммутатор JUNIPER	707 каб	JUNOS587281	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/1
11	[illegible]	JUNOS587245	коммутатор JUNIPER	815 каб	JUNOS587281	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/3

№ п/п	маркировка	№ паспорта	Тип оборудования	Местонахождение оборудования	№ паспорта /оборудования	Тип оборудования	Местонахождение оборудования	№ порта оборудования
12	GA0214410090	JUN0558728	коммутатор JUNIPER	827	JUN0558 7281	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/4
13	GD0214410080	JUN0558728	коммутатор JUNIPER	843	JUN0S 587281	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/5
14	GA0214410124	JUN0558723 9	коммутатор JUNIPER	913	JUN0S 587281	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/6
15	GA0214410095	JUN0558728 1	коммутатор JUNIPER	925	JUN0S 587281	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/7
16	GA0214410320	JUN0558723	коммутатор JUNIPER	941	JUN0S 587281	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/8
17	236066009808	FOC1820V163	коммутатор cisco	313	JUN0S 587281	L3 коммутатор	707	Gi 1/4/1

ГУ «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Журнал регистрации инцидентов ИБ и учета внештатных ситуаций

согласно договору о государственных закупках услуг

по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

№ 52 от 19.04.2023 г.

Исполнитель: ТОО «RUMA POWER»
БИН: 160540004190

Начат «19» 04 2023 года
Окончен «____»_____2023 года

г. Астана 2023г.

163.	[illegible]	192.168.45.74	19.02.2024	удалено антивирусом	с 16.29 до 17:00
164.	ITmaxup	192.168.45.75	20.02.2024	удалено антивирусом	с 16.01 до 16:30
165.	Toolbar	192.168.45.75	20.02.2024	удалено антивирусом	с 16:01 до 16:30
166.	Toolbar	[illegible]	08.01.2024	удалено антивирусом	с 11:17 до 11:28
167.	[illegible]	[illegible]	08.01.2024	удалено антивирусом	с 19:02 до 19:30
168.					
169.					
170.					
171.					
172.					
173.					
174.					
175.					
176.					
177.					
178.					
179.					
180.					
181.					
182.					
183.					
184.					
185.					
186.					
187.					
188.					
189.					
190.					
191.					
192.					
193.					
194.					
195.					

Приложение 26 к приказу Министра финансов Республики Казахстан от 20 декабря 2012 года № 562

Форма 3-2

Клиент (индивидуальный предприниматель) ИИН/БИН 110340018293

Номер документа	Дата составления
01200147001	19.12.2023

НАКЛАДНАЯ НА ОТПУСК ЗАПАСОВ НА СТОРОНУ

Организация (индивидуальный предприниматель) - отправитель	Организация (индивидуальный предприниматель) - получатель	Ответственный за поставку (Ф.И.О.)	Транспортная организация	Товарно-транспортная накладная (номер, дата)
	Товарищество с ограниченной ответственностью "RUMA POWER" БИН/ИИН 160540004180			

Наименование, характеристика	Номенклатурный номер	Единица измерения	Количество		Цена за единицу, в KZT	Сумма с НДС, в KZT	Сумма НДС, в KZT
			подлежит отпуску	отпущено			
1 Шина 30*3D Кордел 4ABK, 2 (+) нед 560 Мин, ниш 350 Мин, CARLIN TLC		шт	3	3			

К отпуску количество запасов (прописью)

КС:1 898 237

Отпуск разрешил

Уполномочен на подписание накладной Старший менеджер По доверенности № 9 от 31.03.2023

Зейкен Аслан Серікұлы выданной Сулейменов А.М.

(подпись) расшифровка подписи

Главный бухгалтер Кожиманова Анна Александровна

Уполномочен на подписание накладной Старший менеджер

Зейкен Аслан Серікұлы

расшифровка подписи

Сдал (поставщик) Старший менеджер

Зейкен Аслан Серікұлы

расшифровка подписи

Запасы получил: подпись Сулейменов А. расшифровка подписи

Уважаемые клиенты!

С 1 № 439-V ЗРК ратифицирован Протокол о некоторых вопросах ввоза и обращении товаров на таможенной территории Евразийского экономического союза, в результате ввоза и обращения отдельных видов товаров (далее Перечень изъятий) на таможенной территории Евразийского экономического союза в [illegible] Республики Казахстан и Военной торговой организации

Kaspi QR

Приложение 28
к приказу Министра финансов
Республики Казахстан
от 20 декабря 2012 года № 562

Форма З-2

Организация (индивидуальный предприниматель) _____ ИИН/БИН 050340000287

Номер документа	Дата составления
18612	16.11.2023

НАКЛАДНАЯ НА ОТПУСК ЗАПАСОВ НА СТОРОНУ

Организация (индивидуальный предприниматель) - отправитель	Организация (индивидуальный предприниматель) - получатель	Ответственный за поставку (Ф.И.О.)	Транспортная организация	Товарно-транспортная накладная (номер, дата)
	ТОО «RUMA POWER»			

Номер по порядку	Наименование, характеристика	Номенклатурный номер	Единица измерения	Количество		Цена за единицу, в KZT	Сумма с НДС, в KZT	Сумма НДС, в KZT
				подлежит отпуску	отпущено			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Кабель витопарный, категории 5е, U/UTP , 24 AWG, 4x2x0,52, LSZH нг(A)-HF, для внутренней прокладки, серый, коробка 305 м		шт	5	5			
			Итого	5	5			

Всего отпущено количество запасов (прописью) Пять на сумму (прописью), в KZT

Отпуск разрешил Генеральный Директор / _____ / _____
должность *подпись* *расшифровка подписи*

Главный Бутебаева А. К.
расшифровка подписи

М.П.

Отпустил Кеушев К.Ж.
расшифровка подписи

По доверенности № 53 от 16.11.2023 года

выданной Сулейменову Алату Муттолиновичу

Запасы получил _____ / _____
подпись *расшифровка подписи*

Приложение 58 к приказу Министра финансов Республики Казахстан от 20 декабря 2012 года № 562
Форма 3-2

Организация (индивидуальный предприниматель) [redacted]

ИИН/БИН 110340018293

Номер документа	Дата составления
01200025112	19.02.2024

НАКЛАДНАЯ НА ОТПУСК ЗАПАСОВ НА СТОРОНУ

Организация (индивидуальный предприниматель) - получатель	Ответственный за поставку (Ф.И.О.)	Транспортная организация	Товарно-транспортная накладная (номер, дата)
Товарищество с ограниченной ответственностью "RUMA POWER" БИН/ИНН: 160540004190			

№ п/п	Наименование, характеристика	Номенклатурный номер	Единица измерения	Количество		Цена за единицу, в KZT	Сумма с НДС, в KZT	Сумма НДС, в KZT
				подлежит отпуску	отпущено			
1	2							
1	Switch 8 port Mercusys MS108, 10/100 Мбит/с Ethernet							

Всего отпущено количество запасов (прописью) О

КС:142 140

Отпуск разрешил
Уполномоченный на подписание накладной Заместитель старшего менеджера II категории

/ Хилай Максим Викторович
подпись расшифровка подписи

По доверенности № 4 от 03.01.2024

выданной Сулейменов А.М.

Жанова Анна Александровна
вила накладной Заместитель старшего менеджера II категории

/ Хилай Максим Викторович
расшифровка подписи

о лицо поставщика) Заместитель старшего менеджера II категории

/ Хилай Максим Викторович
расшифровка подписи

Запасы получил: Сулейменов А
подпись расшифровка подписи

Уважаемые клиенты!

Законом РК от 9 декабря 2015г. № 439-V ЗРК ратифицирован Протокол о некоторых вопросах ввоза и обращения товаров на таможенной территории Евразийского экономического союза. Протокол определяет особенности регулирования ввоза и обращения отдельных видов товаров (далее Перечень изъятий) на таможенной территории Евразийского экономического союза, в связи с присоединением Республики Казахстан к Всемирной торговой организации.

При реализации товара, который был включен в Перечень изъятий, налогоплательщики обязаны выписывать только электронные счета-фактуры (ЭСФ).

Форма 3-2

(Код индивидуального предпринимателя)

ИИН/БИН 110340018293

Номер документа	Дата составления
01200019304	07.02.2024

НАКЛАДНАЯ НА ОТПУСК ЗАПАСОВ НА СТОРОНУ

Организация (индивидуальный предприниматель) - отправитель	Организация (индивидуальный предприниматель) - получатель	Ответственный за поставку (Ф.И.О.)	Транспортная организация	Товарно-транспортная накладная (номер, дата)
	Товарищество с ограниченной ответственностью "RUMA POWER" БИН/ИИН, 160540004190			

№ п/п	Наименование, характеристика	Номенклатурный номер	Единица измерения	Количество		Цена за единицу, в KZT	Сумма с НДС, в KZT	Сумма НДС, в KZT
				подлежит отпуску	отпущено			
1	2							
1	Блок питания ATX 400W GameCool VX PLUS 400, Тоти Вес: 2.6 кг/20 х 8/24 х 9см.2SATA 2Molex 1xFDD 1.5 ATX							

(цифрами) количество запасов (прописью)

Отпуск разрешил
Уполномоченный на подписание накладных Менеджер

/ Нурманов

подпись

Главный бухгалтер: Рахимжанова Анде
Уполномоченный на подписание накладн

/ Нурманов

подпись

Отпуск произвел: уполномоченное лицо постав

/ Нурманов Руслан Тимурович

подпись расшифровка подписи

По доверенности № 4 от 03.01.2024

выданной Сулейменов А.М.

Запасы получил: Сулейменов

подпись расшифровка подписи

Уважаемые клиенты!

Законом РК от 9 декабря 2015г. № 439-V ЗРК ратифицирован Протокол о некоторых вопросах ввоза и обращения товаров на таможенной территории Евразийского экономического союза. Протокол определяет особенности регулирования ввоза и обращения отдельных видов товаров (далее Перечень изъятий) на таможенной территории Евразийского экономического союза в связи с присоединением Республики Казахстан к Всемирной торговой организации.

Поставщик (индивидуальный предприниматель)

ИИН/БИН 110340018283

Номер документа	Дата составления
01200014605	30.01.2024

НАКЛАДНАЯ НА ОТПУСК ЗАПАСОВ НА СТОРОНУ

	Организация (индивидуальный предприниматель) - получатель	Ответственный за поставку (Ф. И. О.)	Транспортная организация	Товарно-транспортная накладная (номер, дата)
	Товарищество с ограниченной ответственностью "ROMA POWER" ИИН/БИН 190540004190			

№ п/п	Наименование, характеристика	Номенклатурный номер	Единица измерения	Количество подлежит отпуску	Количество отпущено	Цена за единицу, в KZT	Сумма с НДС, в KZT	Сумма НДС, в KZT
1	2							
1	Бумага А4 (для принтера) MS 500 (80г/м2) Maxima Extra/A4							

Всего отпущено наименований запасов (прописью)

Отпуск разрешил
Управленческий по продажам наклейки Старший менеджер

подпись Зейнак Аслан Серикулы расшифровка подписи

По доверенности № 4 от 03.01.2024

выданной Сулейменов А.М.

Главный бухгалтер Ташимжанова Анна Александровна
(если предусмотрена должность главного бухгалтера)

подпись расшифровка подписи

М.П. (при наличии)

Отпустил (работник склада поставщика) Старший менеджер

подпись Зейнак Аслан Серикулы расшифровка подписи

Запасы получил: подпись расшифровка подписи

Уважаемые клиенты!

Обращаем ваше внимание, что с 1 января 2024 года вступил в силу Протокол о внесении изменений в Протокол о мерах нетарифного регулирования в отношении третьих стран, ратифицированный Республикой Казахстан в рамках Евразийского экономического союза.

Протокол о мерах нетарифного регулирования в отношении третьих стран, ратифицированный Республикой Казахстан в рамках Евразийского экономического союза, устанавливает особенности регулирования ввоза и обращения отдельных видов товаров (далее Перечень, изъятий) на таможенной территории Евразийского экономического союза и

Напоминаем, что с 1 января 2024 года вступил в силу Протокол о некоторых вопросах ввоза и обращения товаров на таможенной территории Евразийского экономического союза

Приложение 24
к приказу Министра финансов
Республики Казахстан
от 20 декабря 2012 года № 562

Форма 3-2

Организация (индивидуальный предприниматель) _____ ИИН/БИН 120840001784

Номер документа	Дата составления
64	31.01.2024

НАКЛАДНАЯ НА ОТПУСК ЗАПАСОВ НА СТОРОНУ

Организация (индивидуальный предприниматель) - отправитель	Организация (индивидуальный предприниматель) - получатель	Ответственный за поставку (Ф.И.О.)	Транспортная организация	Товарно-транспортная накладная (номер, дата)
	Товарищество с ограниченной ответственностью «ROMA POWER»	Нестеров В.В.		

Номер по порядку	Наименование, характеристика	Номенклатурный номер	Единица измерения	Количество		Цена за единицу, в KZT	Сумма с НДС, в KZT	Сумма НДС, в KZT
				подлежит отпуску	отпущено			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Лента переноса (Япония) D177-6097, D149-6097 для RICOH MPC2003/MPC2503/MPC3003/MPC2502/MPC4503/MPC5502/MPC6003 (CET), CET6267		1	1				
			Итого	1				

Всего отпущено количество запасов (прописью) Один _____ на сумму (прописью) в KZT _____

Менеджер по ____ / _____ / Нестеров В.В.
должность *подпись* *расшифровка подписи*

_____ / Не предусмотрен
подпись *расшифровка подписи*

_____ / Нестеров В.В.
подпись *расшифровка подписи*

По доверенности №7 от 30.01.2024 года

выданной Сулейменову Азату Муттолановичу

Запасы получил _____ / Сулейменов А.
подпись *расшифровка подписи*

Приложение 26
к приказу Министра финансов
Республики Казахстан
от 20 декабря 2012 года № 562

Форма З-2

Организация (индивидуальный предприниматель) _____ ИИН/БИН 160140007379

Номер документа	Дата составления
731	30.01.2024

НАКЛАДНАЯ НА ОТПУСК ЗАПАСОВ НА СТОРОНУ

Организация (индивидуальный предприниматель) - отправитель	Организация (индивидуальный предприниматель) - получатель	Ответственный за поставку (Ф.И.О.)	Транспортная организация	Товарно-транспортная накладная (номер, дата)
	Товарищество с ограниченной ответственностью "RUMA POWER"	Хайрулина Р.Ф.		

Номер по порядку	Наименование, характеристика	Номенклатурный номер	Единица измерения	Количество		Цена за единицу, в KZT	Сумма с НДС, в KZT	Сумма НДС, в KZT
				подлежит отпуску	отпущено			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Материнская плата ASRock H310CM-HDV/M.2 LGA1151 H310 2xDDR4 4xSATA3 1xM.2 D-Sub+DVI-D+HDMI mATX	00300010300	шт	1				
			Итого	1				

Всего отпущено количество запасов (прописью) Один на сумму (прописью), в KZT

Отпуск разрешил Бухгалтер / _____ / Хайрулина Р.Ф.
должность подпись расшифровка подписи

Главный бухгалтер Не предусмотрен
расшифровка подписи

М.П.

Отпустил _____
расшифровка подписи

По доверенности №5 от 30.01.2024 года

выданной Габдракимову А.А.

Запасы получил _____ / Габдракимов А.А.
подпись расшифровка подписи

Форма 3-2

Организация (индивидуальный предприниматель) _____

ИИН/БИН 110340018293

Номер документа	Дата составления
01200003389	08.01.2024

НАКЛАДНАЯ НА ОТПУСК ЗАПАСОВ НА СТОРОНУ

Организация (индивидуальный	Организация (индивидуальный предприниматель) - получатель	Ответственный за поставку (Ф.И.О.)	Транспортная организация	Товарно-транспортная накладная (номер, дата)
	Товарищество с ограниченной ответственностью "RUMA POWER" БИН/ИНН: 160540004180			

№ п/п	Наименование, характеристика	Номенклатурный номер	Единица измерения	Количество подлежит отпуску	Цена за	Сумма с НДС, в KZT	Сумма НДС, в KZT
1	2	3	4	5			
1	Коннектор RJ-45, Cat.5e	00000003055	ил	100			
2	Switch 6 port Mercusys MS106, 10/100 Мбит/с Ethernet	00000142140	ил	2			
			Итого				

Всего отпущено количество запасов (прописью)

КС:589 780

Отпуск разрешил
Уполномоченный на подписание накладной Старший менеджер

Зейкен Аслан Серкулы
расшифровка подписи

...на Александровна
...ной Старший менеджер

...слан Серкулы
расшифровка подписи

...тавщика) Старший менеджер

...слан Серкулы
расшифровка подписи

По доверенности № 4 от 03.01.2024
...выданной Сулейменов А.М.

Запасы получил: Сулейменов А.
подпись расшифровка подписи

Уважаемые клиенты!

Законом РК от 9 декабря 2015г. № 439-V ЗРК ратифицирован Протокол о некоторых вопросах ввоза и обращения товаров на таможенной территории Евразийского экономического союза. Протокол определяет особенности регулирования ввоза и обращения отдельных видов товаров (далее Перечень изъятий) на таможенной территории Евразийского экономического союза в связи с присоединением Республики Казахстан к Всемирной торговой организации.

Электронный Акт выполненных работ (оказанных услуг)

Раздел A. Общий раздел

1. Регистрационный номер	АКТ-120830001784-240129-57810727	2. Номер АВР из учетной системы	ИК0000004884
3.1. Дата (составления) выписки	29.01.2024	3. Дата выполнения работ (оказания услуг)	29.01.2024
4. Исправленный	☐	4.1. Дата	
4.2. Номер		4.3. Регистрационный номер	

Раздел B. Реквизиты исполнителя (поставщика)

5. ИИН/БИН	120830001784
5.0. БИН структурного подразделения юридического лица	
6. Исполнитель (Поставщик)	
7. Адрес места нахождения	
7.1 Дополнительные сведения	
8. Свидетельство плательщика НДС	
8.1. Серия 62001	8.2. Номер 00256629

Раздел C. Банковские реквизиты исполнителя (поставщика)

10. КБе	
11. ИИК	
12. БИК	
13. Наименование банка	

Раздел D. Реквизиты заказчика (получателя)

14. ИИН/БИН	160540004190
14.0. БИН структурного подразделения юридического лица	14.1. ☐ Резидент
15. Заказчик (Получатель)	Товарищество с ограниченной ответственностью «RUMA POWER»
Адрес места нахождения	Республика Казахстан, 010000, г. Астана, район Алматы, жилой массив Энергетик, ул. Кунаевская, д. 3 /1
16.1. Дополнительные сведения	

Раздел E. Банковские реквизиты заказчика (получателя)

18. КБе	17
19. ИИК	KZ32601BE2000178531
20. БИК	HSBKKZKX
21. Наименование банка	АО "Народный Банк Казахстана"

Раздел F. Договор (контракт)

22.1. ☐ Договор (контракт) на выполнение работ (оказание услуг)	22.3. Номер
22.2. ☑ Без договора (контракта) на выполнение работ (оказание услуг)	22.4. Дата

Раздел G. Данные по выполненным работам (оказанным услугам)

23.1. Код валюты: KZT — 23.2. Курс валюты:

№ п/п	Наименование выполненных работ (услуг) в разрезе их подвидов в соответствии с техническими спецификациями, планами, графиком выполнения работ (услуг) (при их наличии)	Наименование работ и услуг согласно перечню	Сектор вид ГСВС	Дата выполнения работ (оказания услуг)	Ед. изм	Кол-во (объем)	Цена (тариф) за единицу работ, услуг без косвенных налогов	Стоимость работ, услуг без косвенных налогов	Размер оборота по реализации (облагаемый/необлагаемый оборот)	НДС: Ставка	НДС: Сумма	Стоимость работ, услуг с учетом косвенных налогов	Дополнительные сведения
1	2	2.1	2.2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Услуги по ремонту компьютеров и периферийного оборудования	Ввоз и вывоз оборудования Ricoh IM C 2010	95.11.10.000		Без единицы	1							
	Всего по счету:												

Раздел H. Дополнительные сведения/ Сведения об отчете о научных исследованиях, маркетинговых, консультационных и прочих услугах (дата,

24. Сведения об использовании запасов, полученных от заказчика

24.1. Наименование, количество, стоимость

24.2. Приложение: Перечень документации, в том числе отчет(ы) о маркетинговых, научных исследованиях, консультационных и прочих услугах (обязательны при его (их) наличии) на _____ страницах

24.3. Дополнительные сведения

Раздел I. Сдал (исполнитель)/ Сведения по ЭЦП

25. ЭЦП юридического лица (структурного подразделения юридического лица) или индивидуального предпринимателя	
25.1. ИИН/БИН исполнителя (поставщика)/Наименование НП	
26. ЭЦП лица, уполномоченного подписывать АВР	
27. Ф.И.О. лица, сдавшего работы, услуги (выписывающего АВР)	
27.1. Должность сдавшего работы, услуги (выписывающего АВР)	
28. Дата подписания ЭЦП (принятия работ, услуг)	

Раздел J. Принял (заказчик)/ Сведения по ЭЦП

29. ЭЦП юридического лица (структурного подразделения юридического лица) или индивидуального предпринимателя	<X2s6tHEnHSLHYSnmOSpUsiSsaspF1cn7Bup1sWWdhQUbv7u6zQwwN7OoY1887atpv173Hu4C4VpCUDsuw==
29.1. ИИН/БИН заказчика (получателя)/Наименование НП	160540004190 Товарищество с ограниченной ответственностью "RUMA POWER"
30. ЭЦП лица, уполномоченного подписывать АВР	
31. Ф.И.О. лица, принимающего (подписывающего) АВР	АБДРАХИМОВ АСАН АСКАРОВИЧ
31.1. Должность принимающего (подписывающего) АВР	Директор
32. Дата подписания ЭЦП (принятия работ, услуг)	31.01.2024

Электронный Акт выполненных работ (оказанных услуг)

Раздел A. Общий раздел

1. Регистрационный номер	АВР-[illegible]	2. Номер АВР в учетной системе	1300000038
3. Дата составления акта	27.02.2026	3. Дата выполнения работ (оказания услуг)	27.02.2026
4. Корректировка	☐	4.1. Дата	
4.2. Номер		4.3. Регистрационный номер	

Раздел B. Реквизиты исполнителя (поставщика)

5. ИИН/БИН	880601350290
5.1. ИИН/БИН структурного подразделения юридического лица	
6. Наименование (Наименование)	
7. Адрес места нахождения	
8. Дополнительные сведения	
8.1. Свидетельство о регистрации НДС	
8.2. Серия	8.3. Номер

Раздел C. Банковские реквизиты исполнителя (поставщика)

9. КБе	
10. ИИК	
11. БИК	
11.1. Наименование банка	

Раздел D. Реквизиты заказчика (получателя)

12. ИИН/БИН	[illegible]
12.1. ИИН/БИН структурного подразделения юридического лица	14.1. ☐ Иностранец
13. Резидент (Получатель)	Товарищество с Ограниченной Ответственностью "ЗИМА ПОВЕР"
14. Адрес места нахождения	г. АСТАНА, РАЙОН АЛМАТЫ, ЖИЛОЙ МАССИВ ИШИМ, УЛИЦА ТЕПЛОЭНЕРГЕТИК, ДОМ 13/1
16.1. Дополнительные сведения	

Раздел E. Банковские реквизиты заказчика (получателя)

18. КБе	16
19. ИИК	KZ[illegible]
20. БИК	[illegible]
21. Наименование банка	АО "Народный Банк Казахстана"

Раздел F. Договор (контракт)

22.1. ☐ Договор (контракт) на [illegible]	22.3. Номер
22.2. ☒ Без договора (контракта) на выполнение работ (оказание услуг)	22.4. Дата

Раздел G. Данные по выполненным работам (оказанным услугам)

23.1. Код валюты: KZT — 23.2. Курс валюты:

№ п/п	Наименование выполненных работ (услуг), в разрезе технической спецификации, с указанием количества работ (услуг)	Номенклатура работ и услуг по учетной системе	Ед. измерения (КРЕО)	Дата выполнения работ (оказания услуг)	Единица	Код (МКЕИ)	Количество работ (услуг) по актам выполненных работ	Стоимость работ (услуг) без учета НДС	Размер оборота по реализации (выполнению, оказанию) без НДС	НДС: Ставка	НДС: Сумма	Стоимость работ (услуг) с учетом НДС	Дополнительная информация
1	2	2.1	2.2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Поставка, монтаж, пусконаладка оборудования, предусмотренного Актом № 27/02	Услуги по монтажу и пусконаладке оборудования	01.12.1241		Час (усл.)	7							
Всего по акту													

Раздел H. Дополнительные сведения/ Сведения об учете о научных исследованиях, маркетинговых, консультационных и прочих услугах (дата,

24. Сведения об идентификации заказа, полученных от заказчика

24.1. Наименование, количество, упаковка

24.2. Приложение: Исполнительная документация в составе комплекта с паспортами, актами освидетельствования скрытых работ, актами опрессовки (гидравлических испытаний) на [illegible] страницах

24.3. Дополнительные сведения

Раздел I. Сдал (исполнитель)/ Сведения по ЭЦП

25. ЭЦП юридического лица (структурного подразделения юридического лица) или индивидуального предпринимателя

25.1. ИИН/БИН владельца (поставщика)/Наименование ЮЛ

26. ЭЦП электронного цифрового ключа ЭЦП

27. Ф.И.О. лица, сдавшего работы, услуги (полномочного АВР)

27.1. Должность сдавшего работы, услуги (полномочного АВР)

28. Дата подписания ЭЦП сдавшим работ, услуг

Раздел J. Принял (заказчик)/ Сведения по ЭЦП

29. ЭЦП юридического лица (структурного подразделения юридического лица) или индивидуального предпринимателя

29.1. ИИН/БИН заказчика (получателя)/Наименование ЮЛ