Отчет
о выполненных работах
в рамках оказания услуг
по технической поддержке серверного оборудования Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан по городу Астана
по дополнительному соглашению №2 от 29.12.2023 к договору №81 от 12.09.2023г.

Период проведения: январь-февраль 2024 года
Заказчик: Государственное учреждение «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»
Исполнитель: ТОО «Radix Group»

№ п/п	Наименования работ, согласно технической спецификации	Информация об исполнении
1	Услуги должны соответствовать уровню технической поддержки 7/24 (семь дней в неделю, 24 часа в сутки) для аппаратного и программного обеспечения Оборудования. Срок реакции на заявку Заказчика – не более 60 минут.	Обеспечен уровень технической поддержки 7/24 (семь дней в неделю, 24 часа в сутки) для аппаратного и программного обеспечения Оборудования. Реакции на заявку Заказчика - не более 60 минут.
2	Проведение обработки и регистрации всех обращений, инициированных Заказчиком, посредством информационной системы Service Desk.	Зарегистрированы и обработаны обращения в системе OTRS http://service.rcompany.kz/otrs/customer.pl
3	Принятие обращений по телефону, а также в письменном виде на e-mail. Оформление поступивших обращений ответственным инженером как заявку в системе Service Desk. Отображение в дальнейшем всех решений по заявленной проблеме в этой заявке.	Обращений по телефону и в письменном виде на почту не поступали
4	Предоставление доступа к системе Service Desk с присвоением логина и пароля для Заказчика для подачи заявок.	Предоставлен логин, пароль и ссылка http://service.rcompany.kz/otrs/customer.pl для ответственного лица Попов Роман
5	Ограничение времени реакции в 3 часа (Время реакции при обслуживании с выездом к Заказчику — это период между обращением к Поставщику для получения технической поддержки и прибытием представителя Поставщика к Заказчику).	Обеспечено время реакции менее 3 часов
6	Обеспечение сохранности информации Заказчика и ее конфиденциальности; нераскрытие без предварительного письменного согласия Заказчика технической документации, предоставленные Заказчиком или от его имени другими лицами, за исключением того персонала, который привлечен в рамках исполнения своих обязательств	Обеспечена сохранность информации и ее конфиденциальности
7	Наличие службы технической поддержки для оперативного содействия в решении возникших сбойных ситуаций в работе серверного оборудования и программного обеспечения.	Предоставлено письмо о службе технической поддержки, специалист Жанабергенов Темирлан Калкаманович (адрес электронной почты info@rcomapny.kz, рабочий телефон +7(7172) 76-78-73 и мобильный телефон +77714054469.
8	Время работы службы технической поддержки в круглосуточном режиме (24x7), без обеденного перерыва, выходных и праздничных дней	Обеспечен круглосуточный режим службы технической поддержки
9	Предоставление письма в течение 15 календарных дней после заключения договора с указанием телефонных номеров, электронной почты, для приема заявок от Заказчика.	Предоставлено письмо с указанием телефонных номеров, электронной почты, для приема заявок от Заказчика
10	В течение 15 календарных дней после заключения	Утверждены форм отчётов и плана график

	договора утверждение форм отчётов и плана график проведения профилактических работ с Заказчиком.	проведения профилактических работ
11	Предоставление Заказчику отчета по выполненной заявке, по факту окончания работ в электронном виде.	Предоставлен отчет по выполненным заявкам
12	Предоставление отчёта по оказанию Услуги ежеквартально не позднее 10 числа месяца, следующего за отчётным периодом с приложением соответствующих подтверждающих документов.	Предоставлены отчеты по оказанию услуг не позднее 10 марта 2024 года
13	Содержание актов о проведении профилактических работ, а также возможных рекомендаций в ежеквартальном отчёте Поставщика.	Предоставлены акты о проведении профилактических работ
14	Ежемесячная проверка журналов и состояния оборудования специалистами Поставщика. Проверка на территории Заказчика.	Выполнена ежемесячная проверка журналов и состояние оборудования, выполнялась фотофиксация
15	При проведении работ на территории Заказчика, Поставщик, в обязательном порядке оповещение Заказчика не позднее чем за 24 часа до начала работ.	Заказчик оповещен при проведении работ
16	Устранение за свой счёт все обнаруженные сбои в работе оборудования, включая предоставление всех необходимых запчастей и материалов. Заменённые модули, запасные части становятся собственностью Заказчика.	Оборудование работает в штатном режиме
17	Выполнение замены вышедших из строя модулей или запасных частей. Ремонт модуля или запасных частей не допускается. Предоставляемые запасные части должны являться новыми.	Был заменен блок питание от сервера PRIMERGY BX900 S2 YLGB002335
18	Выполнение обслуживания до тех пор, пока работоспособность изделия не будет восстановлена. Если потребуются дополнительные части или ресурсы, временное приостановление работ до их получения, но не более 5 рабочих дней. При этом, в случае отсутствия возможности восстановить работоспособность Оборудования в указанный срок, Поставщик обязан в течении 1 рабочего дня с момента истечения срока необходимого для восстановления работоспособности направить письмо в адрес Заказчика с указанием причины и примерными сроками восстановления работоспособности.	21 декабря 2023 года был заменен блок питание от сервера PRIMERGY BX900 S2 YLGB002335, однако он не запустился в работу. Заказан повторно, письма № 543, 593, 594 направлены заказчику 26 января 2024 года был заменен блок питания от сервера PRIMERGY BX900 S2 YLGB002335, на данный момент он работает в штатном режиме. Письмо №207 направлено заказчику
19	В случае возникновения внеплановых работ, составление отчета о выполненных работах и указание заключения и рекомендаций и направление в адрес Заказчика в срок не позднее 5 рабочих дней со дня выполнения внеплановых работ.	Был заменен блок питание от сервера PRIMERGY BX900 S2 YLGB002335
20	Проведение профилактических работ по согласованию с Заказчиком. Проведение профилактического обслуживания согласно приложению к настоящей технической спецификации.	Проведены профилактические работы
21	Проведение профилактических работ в соответствии с утверждённым план-графиком профилактических работ, сертифицированным специалистом Поставщика, на территории Заказчика.	Проведены работы в соответствии с утверждённым план-графиком профилактических работ
22	По завершению профилактических работ предоставление отчета о состоянии оборудования.	Отчет предоставлен
23	Предоставление информации о возможностях новых программных продуктов, предназначенных для используемого оборудования, известных проблемах и доступных решениях, а также рекомендации и помощь по их использованию.	Предоставлена информация о возможностях новых программных продуктов

24	Консультативная поддержка при возникновении трудностей с установкой программного обеспечения оборудования, выбором правильных методов установки и обновлением автономных приложений.	Предоставлена консультативная поддержка

Итоги:

Приложение: отчёт о состоянии оборудования в рамках оказания услуг по технической поддержке серверного оборудования «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Директор ТОО «Radix Group» **Погорелов В.Г.**

Представители Заказчика

Заместитель директора департамента цифровизации и автоматизации государственных услуг **Сейдахмет Д.С.**

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем, департамента цифровизации и автоматизации государственных услуг **Касенов А.А.**

Отчет

о состоянии оборудования в рамках дополнительного соглашения №2 от 29.12.2023 к договору №81 от 12.09.2023г. год на оказание услуги по техническому обслуживанию серверного оборудования ГУ «Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан» по городу Караганда

Период проведения: с 01.01.2024 г. по 29.02.2024 г.
Заказчик: Государственное учреждение "Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан"
Исполнитель: ТОО «Radix Group»

Перечень серверного оборудования:

№ п.п	Тип оборудования	Серийный номер	Техническое состояние
1	PRIMERGY BX2560 M1	YLSS001386	Работает в штатном режиме
2	PRIMERGY BX2560 M1	YLSS001388	Работает в штатном режиме
3	PRIMERGY BX2560 M1	YLSS001387	Работает в штатном режиме
4	PRIMERGY BX2560 M1	YLSS001385	Работает в штатном режиме
5	PRIMERGY BX2560 M1	YLSS001389	Работает в штатном режиме
6	PRIMERGY BX2560 M1	YLSS001381	Работает в штатном режиме
7	PRIMERGY BX2560 M1	YLSS001380	Работает в штатном режиме
8	PRIMERGY BX2560 M1	YLSS001383	Работает в штатном режиме
9	PRIMERGY BX2560 M1	YLSS001384	Работает в штатном режиме
10	PRIMERGY BX2560 M1	YLSS001382	Работает в штатном режиме
11	EthSwitch/IBP 10Gb 18/8	DF14Z0004564	Работает в штатном режиме
12	EthSwitch/IBP 10Gb 18/8	DF14Z0004584	Работает в штатном режиме
13	FC Switch 16Gb 18/8 26 E	CVL0446K001	Работает в штатном режиме
14	FC Switch 16Gb 18/8 26 E	CVL0446K00E	Работает в штатном режиме
15	EthSwitch/IBP 1Gb 36/12	SQ1404LW00169	Работает в штатном режиме
16	EthSwitch/IBP 1Gb 36/12	SQ1404LW00162	Работает в штатном режиме
17	PRIMERGY BX900 S2	YLGB002335	Блок питание вышел из строя, заменен.
18	PRIMERGY BX900 Management Blade S1	SQ1449MI00002	Работает в штатном режиме
19	PRIMERGY BX900 Management Blade S1	SQ1440MI00198	Работает в штатном режиме

20	DX200 S3	4601443377	Работает в штатном режиме

Директор ТОО «Radix Group» **Погорелов В.Г.**

Технический специалист **Калинкин П. Ю.**

Акт
выполненных работ в январе и феврале 2024 года
в рамках оказания услуг
по технической поддержке серверного оборудования Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан по городу Астана по дополнительному соглашению №2 от 29.12.2023 к договору №81 от 12.09.2023г.

Период проведения: январь и февраль 2024 года
Заказчик: Государственное учреждение «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»
Исполнитель: ТОО «Radix Group»

№ п/п	Наименования работ, согласно технической спецификации	Дата проведения работ	Информация об исполнении
1	Диагностика работоспособности серверного оборудования	30.01.2024 29.02.2024	Выполнено с помощью программного обеспечения Administartor board, проведены штатные тесты работы корзины и серверов блэйд.
2	Проверка журналов оборудования	30.01.2024 29.02.2024	Проведен анализ логирования событий на предмет ошибок в работе оборудования, критически опасных событий не обнаружено.
3	Проверка журналов сбоев	30.01.2024 29.02.2024	Проведен анализ журнала сбоев в работе оборудования, сбоев не обнаружено.
4	Проверка индикаторов обслуживаемого оборудования	04.01.2024 19.01.2024 26.01.2024 01.02.2024 09.02.2024 15.02.2024 22.02.2024 29.02.2024	Проведен анализ состояния светодиодных индикаторов оборудования
5	Проверка температуры и влажности, сравнение с рекомендациями производителя	04.01.2024 19.01.2024 26.01.2024 01.02.2024 09.02.2024 15.02.2024 22.02.2024 29.02.2024	Выполнено с помощью термометра, установленного в помещении, Состояние окружающей среды в пределах норм
6	Проверка кабелей и их подключения	04.01.2024 19.01.2024 26.01.2024 01.02.2024 09.02.2024 15.02.2024 22.02.2024 29.02.2024	Выполнено визуальным осмотром и проверкой надежности коннекторов в гнездах.
7	Очистка оборудования от пыли	29.02.2024	Выполнено при помощи вакуумного пылесоса
8	Замена изношенных или дефектных частей	26.01.2024	21 декабря 2023 года был заменен блок питание от сервера PRIMERGY BX900 S2 YLGB002335, однако он не запустился в работу. Заказан повторно, письма № 543, 593, 594 направлены заказчику 26 января 2024 года был заменен

			блок питания от сервера PRIMERGY BX900 S2 YLGB002335, на данный момент он работает в штатном режиме. Письмо №207 направлено заказчику
9	Устранение проблем с механическими или электронными компонентами	-	Нет необходимости

Итоги:

Приложение 1 Фото отчет прилагается

Директор ТОО «Radix Group» **Погорелов В.Г.**

Представители Заказчика

Заместитель директора департамента цифровизации и автоматизации государственных услуг **Сейдахмет Д.С.**

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем, департамента цифровизации и автоматизации государственных услуг **Касенов А.А.**

УТВЕРЖДАЮ
Вице-министр
труда и социальной
защиты населения РК
_____Е. Оспанов
«____»_____**2024 г.**

План график профилактических работ.

Заказчик: **Министерство труда и социальной защиты населения Республика Казахстан** **Доп. соглашению:** №2 от 29.12.2023 г.

Объект: **Серверное оборудование, расположенное по адресу: г. _____**

Время и дата начала работ: : **«01» января 2024г.**
(время начала работ) *(дата начала работ)*

Время и дата окончания работ: : **«29» февраля 2024г.**
(время окончания работ) *(дата окончания работ)*

На серверном оборудовании необходимо выполнить следующие плановые работы:

1. Определение замеряемой температуры/влажности на соответствие требованиям эксплуатации в помещениях.

Снятие показаний проводятся специальным специализированным измерительным прибором: для более точных снятий показаний, рекомендуется устанавливать непосредственно в телекоммуникационный шкаф с сетевым оборудованием, с фиксацией текущих показаний температуры/влажности на момент измерений, время измерений не менее 2-3 мин.
Примечание: *Для получения достоверных результатов измерений, рекомендуется снимать показания до начала проведения работ.*
ПРР будут проводится без отключения активного сетевого оборудования

№ п/п	Наименования работ	Сроки исполнения	Ответственный	Форма завершения
1	Диагностика работоспособности серверного оборудования	ежемесячно	ТОО Radix Group	Отчет о состоянии оборудования, при необходимости, предоставление подтверждающих документов в отчете поставщика о выполненных работах
2	Проверка журналов оборудования	ежемесячно	ТОО Radix Group	Отчет о состоянии оборудования, при необходимости, предоставление подтверждающих документов в отчете поставщика о выполненных работах

3	Проверка журналов сбоев	ежемесячно	ТОО Radix Group	Отчет о состоянии оборудования, при необходимости, предоставление подтверждающих документов в отчете поставщика о выполненных работах
4	Проверка индикаторов обслуживаемого оборудования	еженедельно	ТОО Radix Group	Отчет о состоянии оборудования, при необходимости, предоставление подтверждающих документов в отчете поставщика о выполненных работах
5	Проверка температуры и влажности, сравнение с рекомендациями производителя	еженедельно	ТОО Radix Group	Отчет о состоянии оборудования, при необходимости, предоставление подтверждающих документов в отчете поставщика о выполненных работах
6	Проверка кабелей и их подключения	еженедельно	ТОО Radix Group	Отчет о состоянии оборудования, при необходимости, предоставление подтверждающих документов в отчете поставщика о выполненных работах
7	Очистка оборудования от пыли	Не реже чем 2 раза в год	ТОО Radix Group	Отчет о состоянии оборудования, при необходимости, предоставление подтверждающих документов в отчете поставщика о выполненных работах
8	Замена изношенных или дефектных частей	При необходимости	ТОО Radix Group	Отчет о состоянии оборудования, при необходимости, предоставление подтверждающих документов в отчете поставщика о выполненных работах
9	Устранение проблем с механическими или электронными компонентами	При необходимости	ТОО Radix Group	Отчет о состоянии оборудования, при необходимости, предоставление подтверждающих документов в отчете поставщика о

				выполненных работах

Примечание: *Категорически запрещается использование абразивных, моющих или иных средств, а также соприкосновение влажной бумажной салфетки коммутационных шин оборудования или отдельных частей (интерфейсных карт, блоков питания и пр.).*

Все вышеуказанные действия проводятся согласно условиям по дополнительному соглашению №2 от 29.12.2023 к договору №81 от 12.09.2023г., с предоставлением актов выполненных работ.

Список серверного оборудования:

№ п.п	Тип оборудования	Серийный номер
1	PRIMERGY BX2560 M1	YLSS001386
2	PRIMERGY BX2560 M1	YLSS001388
3	PRIMERGY BX2560 M1	YLSS001387
4	PRIMERGY BX2560 M1	YLSS001385
5	PRIMERGY BX2560 M1	YLSS001389
6	PRIMERGY BX2560 M1	YLSS001381
7	PRIMERGY BX2560 M1	YLSS001380
8	PRIMERGY BX2560 M1	YLSS001383
9	PRIMERGY BX2560 M1	YLSS001384
10	PRIMERGY BX2560 M1	YLSS001382
11	EthSwitch/IBP 10Gb 18/8	DF14Z0004564
12	EthSwitch/IBP 10Gb 18/8	DF14Z0004584
13	FC Switch 16Gb 18/8 26 E	CVL0446K001
14	FC Switch 16Gb 18/8 26 E	CVL0446K00E
15	EthSwitch/IBP 1Gb 36/12	SQ1404LW00169
16	EthSwitch/IBP 1Gb 36/12	SQ1404LW00162
17	PRIMERGY BX900 S2	YLGB002335
18	PRIMERGY BX900 Management Blade S1	SQ1449MI00002
19	PRIMERGY BX900 Management Blade S1	SQ1440MI00198
20	DX200 S3	4601443377

Представители ТОО «Radix Group***»:***

Генеральный директор ТОО Radix Group **Погорелов В.Г.**

Менеджер ТОО Radix Group **Габченко Е.А.**

Представители Министерство труда и социальной защиты населения Республика Казахстан:

Заместитель директора департамента цифровизации и автоматизации государственных услуг Сейдахмет Д.С

Руководитель управлении развития цифровизации и интеграции информационных систем, департамента цифровизации и автоматизации государственных услуг Касенов А.А.

УТВЕРЖДАЮ
Вице-министр
труда и социальной
защиты населения РК
_____Е. Оспанов
«____»_____2024 г.

Форма отчета
о выполненных работах в рамках оказания услуг
по технической поддержке серверного оборудования Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан
по дополнительному соглашению №2 от 29.12.2023 к договору №81 от 12.09.2023г.

Период проведения: январь-февраль 2024 года
Заказчик: Государственное учреждение «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»
Исполнитель: ТОО «Radix Group»

№ п/п	Наименования работ, согласно технической спецификации	Дата проведение работ	Информация об исполнении
1.			
2.			
3.			
4.			
....			

Итоги:

Приложение: отчёт о состоянии оборудования в рамках оказания услуг по технической поддержке серверного оборудования «Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»

Представитель Поставщика:

Директор ТОО «Radix Group» **Погорелов В.Г.**

Представители Заказчика:

Заместитель директора департамента цифровизации и автоматизации государственных услуг **Сейдахмет Д.С.**

Руководитель управления развития цифровизации и интеграции информационных систем, департамента цифровизации и автоматизации государственных услуг **Касенов А.А.**