УТВЕРЖДАЮ

Технический директор

ТОО «Tandem TVS»

_____ Бижанов А.Ж.

Отчет об оказанных услугах за март месяц 2024 года.

Заказчик **ГУ «МКИ РК»** **Договор №ЦА-61-Государственные закупки.**
(наименование организации) *(номер и дата договора)*

Объект: **«Министерство культуры и информации Республики Казахстан», г. Астана, пр. Мәңгілік Ел, дом 8, здание «Дом министерств», № 14 подъезд**
(наименование объекта, на котором проводились работы)

Время и дата начала работ: **9:00** **1 марта** **2024 г.**

Время и дата окончания работ: **18:30** **31 марта** **2024 г.**

ТОО «Tandem TVS» обеспечил бесперебойную работу Услуги по системно-техническому обслуживанию программно- аппаратных средств (рабочая станция, серверные оборудования, принтер, многофункциональное устройство и другие периферийные устройства).

За текущий период, инженерами были отработаны заявки и решены нижеуказанные детальные задачи

№ заявки	Дата создания	Текущие задачи	Решение	Ответственный инженер
158179	01-03-2024 12:49	569 кабинет. Жёлтый экран в мониторе.	Монитор настроен	Рахметов Дархан
158180	01-03-2024 12:55	872 кабинет. Сброс пароляИзменить время - Ережепова А, 741002	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
158181	01-03-2024 12:57	367 кабинет. Установить NCLayer. Заявку подала Нурбек Акнур, 740513.	Заявка выполнена	Майкен Аян
158206	01-03-2024 14:52	566 кабинет. Нет подключение внутренней сети. Заявку подала Сеил Дина, 741990.	Сеть настроена	Кайратов Ренат
158207	01-03-2024 14:53	909 кабинет. Сброс пароля - Карашулаков Ж, 74-30-86	Пароль сброшен	Майкен Аян
158208	01-03-2024 14:54	221 кабинет. Не помнят пароль, уволенный сотрудник. Открыть, Перенос данных, настроит новую учетную запись - Талгаткызы Диана, 741033	Пароль сброшен	Майкен Аян

158209	01-03-2024 14:56	365 кабинет. Заблокирован ПК. Заявку подал Нурмухамбетов М, 740902.	Заявка выполнена	Майкен Аян
158210	01-03-2024 14:58	757 кабинет. Принтер не печатает. Заявку подал Игиман, +7 777 777 7401.	Принтер настроен	Рахметов Дархан
158211	01-03-2024 15:00	757 кабинет. MS Word сбой активаций, требует ключ. Заявку подал Игиман, +7 777 777 7401.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
158212	01-03-2024 15:02	361 кабинет. Сменить учетную запись. Заявку подал Жумабаев С, 74-05-53.	Учетная запись настроена	Майкен Аян
158260	02-03-2024 00:56	361 каб Установить NCLayer - Жумабаев С, тел: 74-05-53.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
158261	02-03-2024 01:03	902 каб Установить телеграмму. Письмо согласование есть - Бозшаева.	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
158262	02-03-2024 01:06	556 каб Сброс пароля учетной записи - 74-03-57.	Пароль сброшен	Рахметов Дархан
158263	02-03-2024 01:10	521 кабинет. Нет звука на компьютере- Каппашев.	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
158269	04-03-2024 11:30	676 кабинет. Установить компьютер для интернета - Ильясов Динмухамед	Заявка выполнена	Майкен Аян
158270	04-03-2024 11:32	679 кабинет. Монитор не включается - Оласбек.	Монитор настроен	Майкен Аян
158271	04-03-2024 11:33	902 кабинет. Нет сети на внутреннем компьютере.	Сеть настроена	Майкен Аян
158273	04-03-2024 11:36	872 кабинет. Настройка компьютера. Заявку подала Ережепова.	Компьютер настроен	Майкен Аян
158305	04-03-2024 14:34	927 кабинет. Установить 2 компьютер. Кайдаров, 74-05-57	Заявка выполнена	Майкен Аян
158306	04-03-2024 14:36	927 кабинет. Прописать хосты. Кайдаров, 74-05-57	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
158307	04-03-2024 14:37	573 кабинет. Подключить компьютер для нового сотрудника.	Компьютер настроен	Рахметов Дархан
158308	04-03-2024 14:37	571 кабинет. Подключить компьютер для нового сотрудника.	Компьютер настроен	Рахметов Дархан
158324	04-03-2024 15:16	751 кабинет. Подключение сети.	Сеть настроена	Кайратов Ренат
158371	05-03-2024 01:12	Не работает ОДО каб 218 Кенесов.	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
158372	05-03-2024 01:15	Подключить компьютер каб 676.	Компьютер настроен	Аймурза Дидар
158373	05-03-2024 01:17	Нет подключения к внутренней сети каб 330, каб 226.	Сеть настроена	Кайратов Ренат
158374	05-03-2024 01:20	Сброс пароля учетной записи каб 221.	Пароль сброшен	Майкен Аян
158375	05-03-2024 01:21	Не подключается принтер каб 757.	Принтер настроен	Омаров Мадияр

158376	05-03-2024 01:23	Нет интернета каб 668.	Интернет настроен	Рахметов Дархан
158377	05-03-2024 01:26	Настройка принтера каб 518.	Принтер настроен	Омаров Мадияр
158378	05-03-2024 01:27	Обновить браузер каб 525.	Браузер настроен	Майкен Аян
158379	05-03-2024 01:29	Не работает интернет каб 762.	Интернет настроен	Майкен Аян
158380	05-03-2024 01:32	Нет интернета каб 524.	Интернет настроен	Омаров Мадияр
158381	05-03-2024 01:34	Не работает сетевая розетка каб 762.	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
158382	05-03-2024 01:39	Подключить компьютер каб 683.	Компьютер настроен	Аймурза Дидар
158399	05-03-2024 11:06	Подключить сеть, 683 кабинет	Сеть настроена	Аймурза Дидар
158400	05-03-2024 11:11	Установить ОДО, 273 кабинет.	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
158401	05-03-2024 11:23	Настроить принтер, 527 кабинет.	Принтер настроен	Аймурза Дидар
158402	05-03-2024 11:39	Не работает ИПГО, 365 кабинет, телефон +77017456016	Заявка выполнена	Майкен Аян
158408	05-03-2024 11:56	Сбросить пароль, 679 кабинет.	Пароль сброшен	Рахметов Дархан
158409	05-03-2024 11:58	Завис компьютер, 374 кабинет, телефон +77777961830	Проблема с комьпютером решена	Аймурза Дидар
158414	05-03-2024 13:18	Не работает документолог, 341 кабинет, телефон +77079547050	Документолог настроен	Кайратов Ренат
158415	05-03-2024 13:20	Подключить принтер, 273 кабинет.	Принтер настроен	Майкен Аян
158475	05-03-2024 23:21	374 кабинет. Не работает документолог. +77016742214	Документолог настроен	Аймурза Дидар
158476	05-03-2024 23:24	581 кабинет, смена времени и проблема с флешкой.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
158477	05-03-2024 23:27	668 кабинет. Проблема с сервером. Асанова Думан Темиртаевна.	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
158478	05-03-2024 23:30	779 кабинет, интернет не работает.	Интернет настроен	Майкен Аян
158479	05-03-2024 23:35	666 кабинет, не удается войти в сетку, МКИ, Шериязданова Ж.	Сеть настроена	Омаров Мадияр
158480	05-03-2024 23:39	547 кабинет, принтер не работает. +7 771 592 8114	Принтер настроен	Кайратов Ренат
158481	05-03-2024 23:44	221 кабинет. Настройка компьютера. МКИ Ішкі аудит-департаменті. +7 702 915 2412	Компьютер настроен	Кайратов Ренат
158482	05-03-2024 23:47	474 кабинет. Создать учетку на внутреннем компьютере. Должность: главный специалист. 74 13 16 Асхабатова Айгерим	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
158483	05-03-2024 23:51	775 кабинет. Не работает Word .+77081205956	Заявка выполнена	Аймурза Дидар

158500	06-03-2024 11:11	Принтер не включается каб 273, тел: 741104 Жаксыбаева Айнур.	Принтер настроен	Майкен Аян
158503	06-03-2024 11:57	Не работает ОДО, Е-Отыныш каб 527, тел: 740370.	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
158504	06-03-2024 12:00	Не работает интернет каб 666.	Интернет настроен	Рахметов Дархан
158505	06-03-2024 12:22	Учетная запись заблокирована каб 369.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
158506	06-03-2024 12:27	Не включается процессор каб 676, тел: 740459 Кульжабаева Лаура.	Заявка выполнена	Майкен Аян
158507	06-03-2024 12:30	Настроить компьютер каб 727, тел: 741329 Калдарбек А.	Компьютер настроен	Майкен Аян
158514	06-03-2024 13:13	Не работает интернет каб А249, тел: 741492 Елерке Торехан.	Интернет настроен	Кайратов Ренат
158515	06-03-2024 13:17	Учетную запись разблокировать каб 1018, тел: 741196 Копаева.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
158516	06-03-2024 13:20	Не работает программа ЦРМ каб 524.	Программа настроена	Майкен Аян
158517	06-03-2024 13:25	Подключить принтер каб 927, тел: 740557.	Принтер настроен	Кайратов Ренат
158546	06-03-2024 17:32	Не работает интернет каб 750.	Интернет настроен	Рахметов Дархан
158547	06-03-2024 17:34	Не работает Документолог, ИПГО каб 766.	Документолог настроен	Рахметов Дархан
158548	06-03-2024 17:37	Нет интернета каб 523а, тел: 740378 Оспанова.	Интернет настроен	Майкен Аян
158549	06-03-2024 17:40	Установить сайт Адлет каб 474.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
158550	06-03-2024 17:42	Не работает принтер каб 273.	Принтер настроен	Кайратов Ренат
158551	06-03-2024 17:45	Не работает ОДО каб 524.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
158572	06-03-2024 18:57	Установить принтер каб 573, тел: 87086569095.	Принтер настроен	Майкен Аян
158585	07-03-2024 10:52	273 кабинет. Нет подключение внутренней сети - Жаксыбаева Айнур Кайрулловна, 74-11-04.	Сеть настроена	Майкен Аян
158586	07-03-2024 10:56	474 кабинет. Принтер не распечатывает.	Принтер настроен	Майкен Аян
158587	07-03-2024 11:03	927 кабинет. Подключить принтер.	Принтер настроен	Аймурза Дидар
158588	07-03-2024 11:04	683 кабинет. Установить принтер - Омарова А.	Принтер настроен	Кайратов Ренат
158592	07-03-2024 11:09	1023 кабинет. Подключить ноутбук к ZOOM. Ссылка есть, ноутбук есть.	Заявка выполнена	Майкен Аян
158647	07-03-2024 17:27	573 кабинет. Заблокирован компьютер - Сагатов Азат.	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
158648	07-03-2024 17:28	775 кабинет. Монитор не включается - Батыргали Рыскуль.	Монитор настроен	Аймурза Дидар
158649	07-03-2024 17:29	557 кабинет. Не включается компьютер - Мухтарова.	Проблема с комьпютером решена	Майкен Аян

158650	07-03-2024 17:30	750 кабинет. Сайт МКИ не доступен - Ермек Ансаган. Раньше заходили.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
158651	07-03-2024 17:33	549 кабинет. Блокируется компьютер внутренний сеть - Жонкина Айгерим, 74-18-43.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
158708	11-03-2024 12:48	872 кабинет, смена пароля на компьютере, +7 702 771 2028	Пароль сброшен	Аймурза Дидар
158709	11-03-2024 12:50	579 кабинет, не работает црм, +77785809764	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
158710	11-03-2024 12:55	683 кабинет компьютер не работает, +7 707 744 0780	Компьютер настроен	Майкен Аян
158711	11-03-2024 12:58	273 кабинет, принтер не работает, +7 778 590 1997	Принтер настроен	Рахметов Дархан
158713	11-03-2024 13:18	Кабинет 523а. Принтер не работает, +7 701 543 6127	Принтер настроен	Аймурза Дидар
158767	12-03-2024 12:43	Подключить два компьютера каб 767.	Заявка выполнена	Майкен Аян
158768	12-03-2024 12:46	Не работает ЦРМ каб 573.	Заявка выполнена	Майкен Аян
158771	12-03-2024 12:49	Не печатает принтер каб 518, тел: 740471 Карсаубаева.	Принтер настроен	Майкен Аян
158779	12-03-2024 13:05	Не работает Документолог, ЦРМ каб 676, тел: 740459 Кульжабаева Лаура.	Документолог настроен	Майкен Аян
158782	12-03-2024 13:09	Не работает принтер каб 518 , тел: 740457 Жуманова.	Принтер настроен	Майкен Аян
158793	12-03-2024 15:35	ZOOM-конференцию на 14.03.2024 в 10:00, каб 334а. Тема: «Исполнение обязательств по договорам».Тел: 740094.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
158794	12-03-2024 17:08	Нет интернета каб 474, тел: 740094 Батырали.	Интернет настроен	Кайратов Ренат
158795	12-03-2024 17:10	Подключить компьютер каб 769, тел:87087436293 Токжан.	Компьютер настроен	Аймурза Дидар
158796	12-03-2024 17:13	Не работает Документолог, ЦРМ каб 775, тел: 741327 Батыргали.	Документолог настроен	Аймурза Дидар
158797	12-03-2024 17:19	Создать учетную запись новому сотруднику каб 925/1, тел: 742168.	Учетная запись настроена	Аймурза Дидар
158814	12-03-2024 17:55	Создать учетную запись в закрытой сети новому сотруднику каб 221, тел: 741033 Махмутов Габит.	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
158820	12-03-2024 18:51	Подключить компьютеры 5 штук каб 771, тел: 87785809764 Инкар Турсун.	Компьютер настроен	Рахметов Дархан
158836	13-03-2024 10:56	256 кабинет. Нет интернета. 740384	Интернет настроен	Аймурза Дидар
158864	13-03-2024 15:21	771 кабинет. Нет подключения внутрен. сети. - Ерманова.	Сеть настроена	Аймурза Дидар
158872	13-03-2024 17:31	771 кабинет. Не работает Документолог, црм. - Ерманова.	Документолог настроен	Рахметов Дархан
158873	13-03-2024 17:34	Кабинет 765.Установить компьютер связи с переездом. Айгерим 87019000943	Заявка выполнена	Майкен Аян

158874	13-03-2024 17:36	Кабинет 765.Установить компьютер связи с переездом.Айгерим 87019000943	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
158875	13-03-2024 17:41	769 кабинет. Подключить 5 компьютеров. Один из них с интернетом. Токтанова +77013940775	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
158888	13-03-2024 18:00	727 кабинет. Заблокирована учетная запись, внутренняя сеть - Калиева 74-03-43.	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
158892	13-03-2024 18:05	787 кабинет. Заблокирован внешняя учетная запись. Сванбаева, 74-13-37	Заявка выполнена	Майкен Аян
158893	13-03-2024 18:08	727 кабинет. Учетная запись заблокировалась. +7 700 117 7179.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
158895	13-03-2024 18:14	374 кабинет. Настройка принтера	Принтер настроен	Майкен Аян
158896	13-03-2024 18:28	Кабинет 773. Установить комп в связи с переездом. 741363 Махмутова	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
158897	13-03-2024 18:30	Кабинет 571. Принтер надо подключить к сетевому доступу	Принтер настроен	Майкен Аян
158898	13-03-2024 18:32	741 кабинет. Подключить интернет - Балтабай.	Интернет настроен	Аймурза Дидар
158899	13-03-2024 18:35	256 кабинет. Сменить пароль компьютера. Мирзахметова740407	Пароль сброшен	Аймурза Дидар
158999	15-03-2024 12:30	771 кабинет. Не включается монитор. +7 778 580 9764	Монитор настроен	Рахметов Дархан
159000	15-03-2024 12:32	757 кабинет.Не работает интернет.+7 707 567 4470	Интернет настроен	Аймурза Дидар
159001	15-03-2024 12:34	750 кабинет. Компьютер завис.	Проблема с комьпютером решена	Аймурза Дидар
159002	15-03-2024 12:35	540 кабинет. Нет сети. 87028368996	Сеть настроена	Рахметов Дархан
159004	15-03-2024 12:36	872 кабинет. Word не работает. +7 702 771 2028	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
159005	15-03-2024 12:38	683 кабинет. Принтер не работает. +7 705 214 0210	Принтер настроен	Майкен Аян
159007	15-03-2024 12:41	Кабинет 727. Клавиатура и мышка некорректно работают. 74-13-29	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
159009	15-03-2024 12:42	474 кабинет. Компьютер не работает.+7 775 757 2456	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
159010	15-03-2024 12:53	540 кабинет. Нет сети. +77028368996	Сеть настроена	Омаров Мадияр
159017	15-03-2024 13:49	741 кабинет. Сеть настроить. +77015098198	Сеть настроена	Аймурза Дидар
159018	15-03-2024 16:21	791 кабинет. Интернет не работает. +7 701 356 6778	Интернет настроен	Майкен Аян
159019	15-03-2024 16:24	791 кабинет. PDF файлы не открываются.+77014417232	Заявка выполнена	Майкен Аян
159030	15-03-2024 17:52	А249 кабинет. Интернет не работает. 74-14-92 рабочий номер	Интернет настроен	Майкен Аян

159035	15-03-2024 18:11	927 кабинет. Подключить интернет. 74-21-99 Кайдаров	Интернет настроен	Аймурза Дидар
159038	15-03-2024 18:14	553 кабинет. Учетную запись сбросить от компьютера. +7 705 218 7468	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
159045	15-03-2024 18:25	521 кабинет. Не работает ИПГО. +7 771 184 7455	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
159068	15-03-2024 20:33	767 кабинет. Зум конференция в 10:00. Дата: 14.03.2024. +77053186748	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
159069	15-03-2024 20:35	334 кабинет, подключить зум.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
159070	15-03-2024 20:40	523а кабинет. Принтер по сети не работает. +7 701 543 6127	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
159071	15-03-2024 21:03	767 кабинет. Настроить сканер.	Сканер настроен	Майкен Аян
159072	15-03-2024 21:08	553 кабинет, принтер не распечатывает +7 700 249 5348	Принтер настроен	Майкен Аян
159073	15-03-2024 21:16	668 кабинет. Подключить компьютеры. +7 700 510 5052	Компьютер настроен	Рахметов Дархан
159074	15-03-2024 21:18	683 кабинет. Подключить принтер. +7 707 744 0780	Принтер настроен	Рахметов Дархан
159075	15-03-2024 21:51	789 кабинет, переставить и подключить компьютеры.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
159076	15-03-2024 21:55	775 кабинет. Настроить MS Office. +7 707 658 1182	Заявка выполнена	Майкен Аян
159077	15-03-2024 21:56	766 кабинет. Активация ворд.	Заявка выполнена	Майкен Аян
159078	15-03-2024 21:59	727 кабинет. Настроить ПК. Қалдарбек Ақберен Тоқтағұлұлы. Рабочий телефон 74-13-29	Компьютер настроен	Майкен Аян
159079	15-03-2024 22:02	566 кабинет. ИПГО не работает. +7 707 372 0760	Заявка выполнена	Майкен Аян
159080	15-03-2024 22:04	789 кабинет. Нет сети.	Сеть настроена	Аймурза Дидар
159081	15-03-2024 22:06	374 кабинет, не открывается документолог. +7 777 796 1830	Документолог настроен	Аймурза Дидар
159082	15-03-2024 22:09	681 кабинет. Установить программу Office XML Handler. Утеуова А.Ш. Мки Дар гз +7 705 817 0290	Программа настроена	Майкен Аян
159083	15-03-2024 22:11	925 кабинет. Активация ворд. +7 777 097 0095	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
159084	15-03-2024 22:13	791 кабинет, сканер не работает. +7 701 356 6778	Сканер настроен	Майкен Аян
159085	15-03-2024 22:16	787 кабинет. Заблокирован внешний компьютер. Сванбаева, 74-13-37	Заявка выполнена	Майкен Аян
159086	15-03-2024 22:20	550 кабинет. Установить NCALayer. +7 701 218 7468	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
159087	15-03-2024 22:27	765 кабинет. Подключить 2 принтера.	Принтер настроен	Кайратов Ренат

159088	15-03-2024 22:29	759 кабинет. Обжать кабель.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
159089	15-03-2024 22:32	771 кабинет, активация офис.	Заявка выполнена	Майкен Аян
159090	15-03-2024 22:33	775 кабинет, активация офис.	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
159180	19-03-2024 09:15	218 кабинет, MS Office активация ключа +7 778 999 8744	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
159190	19-03-2024 10:33	766 кабинет. Компьютер не включается. +7 777 707 0744	Проблема с комьпютером решена	Рахметов Дархан
159191	19-03-2024 10:34	527 кабинет. 740370. Не работает ОДО, ЦРМ и е-отиниш	Заявка выполнена	Майкен Аян
159192	19-03-2024 10:37	521 кабинет. Не работает ИПГО. +7 771 184 7455	Заявка выполнена	Майкен Аян
159193	19-03-2024 10:39	683 кабинет Не работает принтер	Принтер настроен	Рахметов Дархан
159199	19-03-2024 10:57	668 кабинет. Подключение компьютеров	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
159201	19-03-2024 10:59	750 кабинет. Принтер настроить.	Принтер настроен	Кайратов Ренат
159217	19-03-2024 11:43	755 кабинет. Принтер настроить.	Принтер настроен	Кайратов Ренат
159218	19-03-2024 11:45	221 кабинет.MS Wordактивация. +7 702 915 2412	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
159219	19-03-2024 11:48	929 кабинет. Компьютер не включается. +7 775 450 7807	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
159220	19-03-2024 11:49	723 кабинет. ИПГО не работает. +7 702 320 4177	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
159221	19-03-2024 11:52	727 кабинет блок А. Мышка не работает. +7 747 616 9266	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
159222	19-03-2024 11:53	356 кабинет. Активация MS Word	Заявка выполнена	Майкен Аян
159229	19-03-2024 12:22	556 кабинет. Word активация. +7 747 995 2074	Заявка выполнена	Майкен Аян
159230	19-03-2024 12:24	681 кабинет. Активация MS Word	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
159231	19-03-2024 12:26	557 кабинет. Жаксыбаев А.М. Необходимо провести доп. розетки и провода.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
159233	19-03-2024 13:09	779 кабинет. Сеть не работает. +7 777 753 5344	Сеть настроена	Майкен Аян
159234	19-03-2024 13:10	791 кабинет. Word активация нужна. +7 701 356 6778	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
159235	19-03-2024 13:11	775 кабинет. Сканер настроить. +7 708 120 5956	Сканер настроен	Майкен Аян
159247	19-03-2024 16:01	518 кабинет. ИПГО не работает. +7 702 320 4177	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
159254	19-03-2024 16:08	683 кабинет. MS Excel активацию надо сделать. +7 707 744 0780	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
159258	19-03-2024 16:12	366 кабинет. Word не работает. +7 776 889 1011	Заявка выполнена	Рахметов Дархан

159259	19-03-2024 16:18	474 кабинет. Компьютер не работает.Утегенов М.	Проблема с комьпютером решена	Омаров Мадияр
159261	19-03-2024 16:47	685 кабинет. MS Excel не работает. +7 707 819 0419	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
159263	19-03-2024 17:18	524 кабинет. Руков ОДО, ЦРМ не работает. +7 775 196 7811	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
159264	19-03-2024 17:20	546 кабинет. Принтер не печатает. +7 747 514 0798	Принтер настроен	Омаров Мадияр
159265	19-03-2024 17:30	571 кабинет. Принтер не подключается +7 701 072 5111	Принтер настроен	Омаров Мадияр
159266	19-03-2024 17:36	521 кабинет. Компьютер не включается. +7 701 292 4865	Проблема с комьпютером решена	Омаров Мадияр
159267	19-03-2024 17:49	777 кабинет. Подключить системы новому зампреду. Документолог и тд. +7 747 558 9747	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
159268	19-03-2024 17:52	523а кабинет. Не работает принтер через сеть. +7 701 543 6127	Принтер настроен	Омаров Мадияр
159291	19-03-2024 20:32	551 кабинет. У Председателя Комитета компьютер не работает. +7 775 932 9359	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
159292	19-03-2024 20:33	779 кабинет, активация ворд.	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
159293	19-03-2024 20:35	872 кабинет, переименовать компьютер и подключить к документологу. +7 702 771 2028	Заявка выполнена	Майкен Аян
159294	19-03-2024 20:37	631 кабинет. На странице е-лицензия выдает ошибку. Смаилов +7 707 961 7087	Заявка выполнена	Майкен Аян
159295	19-03-2024 20:39	221 кабинет, активация ворд. +7 702 915 2412	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
159296	19-03-2024 20:44	762 кабинет, активация ворд. +7 700 470 0204	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
159297	19-03-2024 20:49	750 кабинет. Очистка 3 компьютеров. +7 705 180 9108	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
159298	19-03-2024 20:50	872 кабинет. Настроить учетную запись.	Учетная запись настроена	Майкен Аян
159299	19-03-2024 20:55	927 кабинет, интернет не работает.	Интернет настроен	Аймурза Дидар
159300	19-03-2024 21:02	773 кабинет, принтер подключить к компьютеру. +7 777 018 8751	Принтер настроен	Майкен Аян
159301	19-03-2024 21:03	367 кабинет, не работает ворд и другие программы. +7 700 480 0901	Заявка выполнена	Майкен Аян
159302	19-03-2024 21:04	771 кабинет, активация ворд. +7 778 580 9764	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
159303	19-03-2024 21:06	725 кабинет, настроить принтер и компьютер. +7 747 108 9629	Принтер настроен	Аймурза Дидар
159311	20-03-2024 10:26	Заблокировался компьютер, запрашивает пароль каб 474.Тел: 87759442334 Бекишев дастан.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
159313	20-03-2024 10:29	Не работает компьютерная мышь каб 679, тел: 87760222232 Уласбек.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан

159327	20-03-2024 11:48	Не работает принтер каб 791, тел: 741312 Тойбасарова.	Принтер настроен	Аймурза Дидар
159333	20-03-2024 12:03	ZOOM каб 525 в 11:00. Тема:Прием граждан Комитета Председателя, тел: 740319.	Заявка выполнена	Майкен Аян
159336	20-03-2024 12:14	777 кабинет. Подключить системы новому Зам.Председателю. Документолог +7 747 558 9747.	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
159344	20-03-2024 12:43	679 кабинет. Компьютер не работает, тел: +7 701 994 1401.	Проблема с комьпютером решена	Омаров Мадияр
159345	20-03-2024 12:47	523а кабинет. Не работает принтер через сеть +7 701 543 6127.	Принтер настроен	Омаров Мадияр
159346	20-03-2024 12:50	759 кабинет. Сайты не открываются после установки.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
159351	20-03-2024 14:00	Не работает принтер каб 271.	Принтер настроен	Майкен Аян
159352	20-03-2024 14:03	Сброс пароля учетной записи каб 277, тел: 741845.	Пароль сброшен	Рахметов Дархан
159353	20-03-2024 14:06	Сброс пароля учетной записи каб 775, тел: 741345.	Пароль сброшен	Рахметов Дархан
159354	20-03-2024 14:09	Установить сотруднику Документолог каб 679, тел: 741309 Оканова.	Заявка выполнена	Майкен Аян
159355	20-03-2024 14:11	Не работает монитор компьютера каб 566, тел: 741990.	Монитор настроен	Рахметов Дархан
159356	20-03-2024 14:42	Установить приложения для сканирование документов каб 775.	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
159357	20-03-2024 15:50	Не работает ИПГО каб 723, тел: 740482 Сантикбаева.	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
159358	20-03-2024 15:53	Не открывается Word каб 341, тел: 741053 Индира.	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
159360	20-03-2024 15:56	Выдает ошибку в Chrome каб 725.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
159371	20-03-2024 16:41	Помощь в компьютере каб 267, тел: 740579 Ажар.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
159373	20-03-2024 16:44	Проблема с Word каб 681, тел: 741336 Арай.	Заявка выполнена	Майкен Аян
159375	20-03-2024 16:46	Не работает принтер каб 523а, тел: 87015436127 Гаухар.	Принтер настроен	Рахметов Дархан
159376	20-03-2024 16:48	Не открываются сканированные документы каб 775, тел: 87076581182.	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
159377	20-03-2024 16:55	Установить Е-Кызмет каб 683, тел: 740531 Тамирис.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
159378	20-03-2024 16:58	Проблема с учетной записью в закрытой сети каб 741, тел: 741229 Айдана.	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
159379	20-03-2024 17:00	Настройка принтера каб 791.	Принтер настроен	Рахметов Дархан
159380	20-03-2024 17:02	Установить принтер каб 221, тел: 741033 Диана.	Принтер настроен	Рахметов Дархан

159385	20-03-2024 18:09	Не работает принтер каб 771, тел: 740162.	Принтер настроен	Кайратов Ренат
159386	20-03-2024 18:11	Необходимо забрать на ремонт компьютер каб 775, тел: 740288.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
159530	26-03-2024 19:07	Не работает принтер, 527 кабинет, телефон +7 702 367 9470	Принтер настроен	Майкен Аян
159531	26-03-2024 19:09	Подключить принтер, 547 кабинет, телефон +77012125222	Принтер настроен	Майкен Аян
159558	27-03-2024 10:42	775 кабинет. Сетевой кабель подключить.+7 707 983 9123	Сетевой кабель подключен	Рахметов Дархан
159560	27-03-2024 10:44	769 кабинет. Интернет не работает. +7 775 074 1154	Интернет настроен	Майкен Аян
159598	27-03-2024 11:22	727 кабинет. Е-өтініш не открывается. 74-13-29	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
159599	27-03-2024 11:23	763 кабинет. Не заходит в е-отиниш и на другие приложения. +7 771 475 6602	Заявка выполнена	Майкен Аян
159600	27-03-2024 11:27	767 кабинет. Не работает ИПГО. +77053186748	Заявка выполнена	Майкен Аян
159601	27-03-2024 11:29	775 кабинет. Переустановка Windows	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
159603	27-03-2024 11:48	Кабинет 273. Нужно переподключить принтер. 74 11 04 Жаксыбаева Айнур Кайрулловна.	Принтер настроен	Аймурза Дидар
159604	27-03-2024 11:53	787 кабинет. Настройка ПК в домене.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
159605	27-03-2024 11:55	Кабинет 546. Активация MS Word. +7 708 949 5560	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
159606	27-03-2024 11:56	791 кабинет. Не загружается компьютер. +77083990143	Проблема с комьпютером решена	Майкен Аян
159607	27-03-2024 12:04	683 кабинет. Принтер настроить. +7 707 744 0780	Принтер настроен	Омаров Мадияр
159608	27-03-2024 12:05	683 кабинет. VPN не работает +7 707 744 0780	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
159609	27-03-2024 12:06	683 кабинет. Установить документолог. +7 707 744 0780	Документолог настроен	Омаров Мадияр
159613	27-03-2024 12:59	571 кабинет. Принтер настроить. +7 701 072 5111	Принтер настроен	Майкен Аян
159614	27-03-2024 13:00	524 кабинет. ИПГО и ОДО не работают. +7 775 196 7811	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
159615	27-03-2024 13:01	727 кабинет. Интернет не работает. +7 700 117 7179	Интернет настроен	Майкен Аян
159616	27-03-2024 13:02	273 кабинет. NCALayer не работает. +7 777 108 0141	Заявка выполнена	Майкен Аян
159617	27-03-2024 13:05	569 кабинет. Настроить принтер	Принтер настроен	Майкен Аян
159618	27-03-2024 16:09	375 кабинет. Компьютер заблокирован. +7 777 677 1001	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
159619	27-03-2024 16:10	523а кабинет. Принтер не работает. +7 701 962 8281	Принтер настроен	Рахметов Дархан

159630	27-03-2024 16:23	539 кабинет. Компьютеры нужно подключить в связи с переездом. +7 702 770 8631	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
159632	27-03-2024 16:24	539 кабинет. Компьютеры нужно подключить в связи с переездом. +7 702 770 8631	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
159639	27-03-2024 17:08	257 кабинет. Принтер не печатает. +7 777 883 0141	Принтер настроен	Аймурза Дидар
159640	27-03-2024 17:09	683 кабинет. Принтер не печатает. +7 707 744 0780	Принтер настроен	Рахметов Дархан
159644	27-03-2024 17:19	523а кабинет. Интернет не работает. +7 701 445 3897	Интернет настроен	Рахметов Дархан
159645	27-03-2024 17:20	927 кабинет. Активация MS Word. +7 701 191 2155	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
159647	27-03-2024 17:31	787 кабинет. Компьютер не включается	Проблема с комьпютером решена	Рахметов Дархан
159649	27-03-2024 17:32	779 кабинет. Принтер не печатает. +7 702 966 0510	Принтер настроен	Рахметов Дархан
159385	20-03-2024 18:09	Не работает принтер каб 771, тел: 740162.	Принтер настроен	Кайратов Ренат
159386	20-03-2024 18:11	Необходимо забрать на ремонт компьютер каб 775, тел: 740288.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
159530	26-03-2024 19:07	Не работает принтер, 527 кабинет, телефон +7 702 367 9470	Принтер настроен	Майкен Аян
159531	26-03-2024 19:09	Подключить принтер, 547 кабинет, телефон +77012125222	Принтер настроен	Майкен Аян
159558	27-03-2024 10:42	775 кабинет. Сетевой кабель подключить.+7 707 983 9123	Сетевой кабель подключен	Рахметов Дархан
159560	27-03-2024 10:44	769 кабинет. Интернет не работает. +7 775 074 1154	Интернет настроен	Майкен Аян
159598	27-03-2024 11:22	727 кабинет. Е-өтініш не открывается. 74-13-29	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
159599	27-03-2024 11:23	763 кабинет. Не заходит в е-отиниш и на другие приложения. +7 771 475 6602	Заявка выполнена	Майкен Аян
159600	27-03-2024 11:27	767 кабинет. Не работает ИПГО. +77053186748	Заявка выполнена	Майкен Аян
159601	27-03-2024 11:29	775 кабинет. Переустановка Windows	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
159603	27-03-2024 11:48	Кабинет 273. Нужно переподключить принтер. 74 11 04 Жаксыбаева Айнур Кайрулловна.	Принтер настроен	Аймурза Дидар
159604	27-03-2024 11:53	787 кабинет. Настройка ПК в домене.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
159605	27-03-2024 11:55	Кабинет 546. Активация MS Word. +7 708 949 5560	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
159606	27-03-2024 11:56	791 кабинет. Не загружается компьютер. +77083990143	Проблема с комьпютером решена	Майкен Аян
159607	27-03-2024 12:04	683 кабинет. Принтер настроить. +7 707 744 0780	Принтер настроен	Омаров Мадияр

159608	27-03-2024 12:05	683 кабинет. VPN не работает +7 707 744 0780	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
159609	27-03-2024 12:06	683 кабинет. Установить документолог. +7 707 744 0780	Документолог настроен	Омаров Мадияр
159613	27-03-2024 12:59	571 кабинет. Принтер настроить. +7 701 072 5111	Принтер настроен	Майкен Аян
159614	27-03-2024 13:00	524 кабинет. ИПГО и ОДО не работают. +7 775 196 7811	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
159615	27-03-2024 13:01	727 кабинет. Интернет не работает. +7 700 117 7179	Интернет настроен	Майкен Аян
159616	27-03-2024 13:02	273 кабинет. NCALayer не работает. +7 777 108 0141	Заявка выполнена	Майкен Аян
159617	27-03-2024 13:05	569 кабинет. Настроить принтер	Принтер настроен	Майкен Аян
159618	27-03-2024 16:09	375 кабинет. Компьютер заблокирован. +7 777 677 1001	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
159619	27-03-2024 16:10	523а кабинет. Принтер не работает. +7 701 962 8281	Принтер настроен	Рахметов Дархан
159630	27-03-2024 16:23	539 кабинет. Компьютеры нужно подключить в связи с переездом. +7 702 770 8631	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
159632	27-03-2024 16:24	539 кабинет. Компьютеры нужно подключить в связи с переездом. +7 702 770 8631	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
159639	27-03-2024 17:08	257 кабинет. Принтер не печатает. +7 777 883 0141	Принтер настроен	Аймурза Дидар
159640	27-03-2024 17:09	683 кабинет. Принтер не печатает. +7 707 744 0780	Принтер настроен	Рахметов Дархан
159644	27-03-2024 17:19	523а кабинет. Интернет не работает. +7 701 445 3897	Интернет настроен	Рахметов Дархан
159645	27-03-2024 17:20	927 кабинет. Активация MS Word. +7 701 191 2155	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
159647	27-03-2024 17:31	787 кабинет. Компьютер не включается	Проблема с комьпютером решена	Рахметов Дархан
159649	27-03-2024 17:32	779 кабинет. Принтер не печатает. +7 702 966 0510	Принтер настроен	Рахметов Дархан
159601	27-03-2024 11:29	775 кабинет. Переустановка Windows	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
159603	27-03-2024 11:48	Кабинет 273. Нужно переподключить принтер. 74 11 04 Жаксыбаева Айнур Кайрулловна.	Принтер настроен	Аймурза Дидар
159604	27-03-2024 11:53	787 кабинет. Настройка ПК в домене.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
159605	27-03-2024 11:55	Кабинет 546. Активация MS Word. +7 708 949 5560	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
159606	27-03-2024 11:56	791 кабинет. Не загружается компьютер. +77083990143	Проблема с комьпютером решена	Майкен Аян
159607	27-03-2024 12:04	683 кабинет. Принтер настроить. +7 707 744 0780	Принтер настроен	Омаров Мадияр
159608	27-03-2024 12:05	683 кабинет. VPN не работает +7 707 744 0780	Заявка выполнена	Омаров Мадияр

159609	27-03-2024 12:06	683 кабинет. Установить документолог. +7 707 744 0780	Документолог настроен	Омаров Мадияр
159613	27-03-2024 12:59	571 кабинет. Принтер настроить. +7 701 072 5111	Принтер настроен	Майкен Аян
159614	27-03-2024 13:00	524 кабинет. ИПГО и ОДО не работают. +7 775 196 7811	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
159615	27-03-2024 13:01	727 кабинет. Интернет не работает. +7 700 117 7179	Интернет настроен	Майкен Аян
159616	27-03-2024 13:02	273 кабинет. NCALayer не работает. +7 777 108 0141	Заявка выполнена	Майкен Аян
159617	27-03-2024 13:05	569 кабинет. Настроить принтер	Принтер настроен	Майкен Аян
159618	27-03-2024 16:09	375 кабинет. Компьютер заблокирован. +7 777 677 1001	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
159619	27-03-2024 16:10	523а кабинет. Принтер не работает. +7 701 962 8281	Принтер настроен	Рахметов Дархан
159630	27-03-2024 16:23	539 кабинет. Компьютеры нужно подключить в связи с переездом. +7 702 770 8631	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
159632	27-03-2024 16:24	539 кабинет. Компьютеры нужно подключить в связи с переездом. +7 702 770 8631	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
159639	27-03-2024 17:08	257 кабинет. Принтер не печатает. +7 777 883 0141	Принтер настроен	Аймурза Дидар
159640	27-03-2024 17:09	683 кабинет. Принтер не печатает. +7 707 744 0780	Принтер настроен	Рахметов Дархан
159644	27-03-2024 17:19	523а кабинет. Интернет не работает. +7 701 445 3897	Интернет настроен	Рахметов Дархан
159645	27-03-2024 17:20	927 кабинет. Активация MS Word. +7 701 191 2155	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
159647	27-03-2024 17:31	787 кабинет. Компьютер не включается	Проблема с комьпютером решена	Рахметов Дархан
159649	27-03-2024 17:32	779 кабинет. Принтер не печатает. +7 702 966 0510	Принтер настроен	Рахметов Дархан
159601	27-03-2024 11:29	775 кабинет. Переустановка Windows	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
159603	27-03-2024 11:48	Кабинет 273. Нужно переподключить принтер. 74 11 04 Жаксыбаева Айнур Кайрулловна.	Принтер настроен	Аймурза Дидар
159604	27-03-2024 11:53	787 кабинет. Настройка ПК в домене.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
159639	27-03-2024 17:08	257 кабинет. Принтер не печатает. +7 777 883 0141	Принтер настроен	Аймурза Дидар
159640	27-03-2024 17:09	683 кабинет. Принтер не печатает. +7 707 744 0780	Принтер настроен	Рахметов Дархан
159644	27-03-2024 17:19	523а кабинет. Интернет не работает. +7 701 445 3897	Интернет настроен	Рахметов Дархан
159645	27-03-2024 17:20	927 кабинет. Активация MS Word. +7 701 191 2155	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
159647	27-03-2024 17:31	787 кабинет. Компьютер не включается	Проблема с комьпютером решена	Рахметов Дархан

159649	27-03-2024 17:32	779 кабинет. Принтер не печатает. +7 702 966 0510	Принтер настроен	Рахметов Дархан

Аккаунт-менеджер ТОО «Tandem TVS» **Косжанов Е.Ж**