Исх.285 от 20.04.2024 г.

В уполномоченный орган

Настоящим письмом **ТОО «bilim.app»** сообщает, о несогласие с жалобами **ТОО «Bilim Land»** по данным государственным закупкам по следующим основаниям:

Замечание ТОО «Bilim Land»:

В соответствии с пунктом 15 параграфа 2 главы 3 Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 24 июля 2012 года No 344 «Об утверждении Правил по подготовке, экспертизе, апробации и проведению мониторинга, изданию учебников для организаций среднего образования и учебно-методических комплексов для дошкольных организаций, организаций среднего образования» (далее – Приказ No344), государственная услуга «Выдача экспертного заключения авторам и авторскому коллективу на учебные издания дошкольного, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего, высшего и послевузовского образования» (далее – Государственная услуга) оказывается услугодателем. Согласно пункту 3 главы 2 указанного Приказа, услугодателем является - Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Республиканский научно-практический центр экспертизы содержания образования". В открытых источниках интернет ресурса доступен реестр организаций прошедших экспертизу в РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр экспертизы содержания образования»:
https://drive.google.com/file/d/12UHK37oKjM-JGXK-Kl52oAsKAJaJOuN8/view?usp=sharing
https://drive.google.com/file/d/1jnbe9OuBT8A13VfzgeuYU08UX3MExBTV/view?usp=sharing
https://drive.google.com/drive/folders/11hjtHIG7k228I2B8Op3LrERtIsHoqZCF

Приложенный документ под наименованием «Заключение МОН», «Ы.Алтынсарин» предоставлен от Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальная академия образования имени И. Алтынсарина» который не является уполномоченным органом, по выдаче экспертного заключения, в связи с чем необходимо приложить экспертное заключение от РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр экспертизы содержания образования».

Возражение на замечание:

Данное требование является завышенным и препятствующим для участия потенциальных поставщиков. Кроме того, требование именно экспертизы РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр экспертизы содержания образования» Министерства просвещения РК считаем необоснованным.

Установление данных требований в технической спецификации не допускается. Идет нарушение законодательства в сфере государственных закупок.

Согласно подпункту 1) пункта 3 статьи 21 Закона “О государственных закупках” в конкурсной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в случаях, не предусмотренных настоящим Законом, в том числе касающиеся установления любых не измеряемых количественно и (или) неадминистрируемых требований к потенциальным поставщикам.

На основании Заключение экспертов Национальной академии образования им. И. Алтынсарина 01-1/265 от 05.05.2023 года РГУ «Комитет дошкольного и среднего образования Министерства образования и науки Республики Казахстан» подтверждает, о соответствие онлайн уроков платформы в использование в образовательном процессе за исходящий номер: 3189/18-2/444 от 05.05.2022.

Согласно открытых источников интернет ресурса доступен реестр организаций прошедших экспертизу в РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр экспертизы содержания образования»:

https://drive.google.com/drive/folders/1xy2AZhq2DafyDJGlDW6DfB2AZYMWmarQ

В данном реестре присутствует (Тізбе 2024) ТОО «bilim.app» как организация прошедшая экспертизу и полностью соответствует требованиям технической спецификации и приказа № 456 РК "Об утверждении минимальных требований к объектам информатизации в области образования".

Замечание ТОО «Bilim Land»:

Акт испытаний на соответствие требованиям информационной безопасности, выданный на имя разработчика Комитетом по информационной безопасности Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан согласно Приказу Министра просвещения Республики Казахстан «Об утверждении минимальных требований к объектам информатизации в области образования» от 14 ноября 2022 года № 456;

Возражение на замечание:

В соответствии с приложения 2-3 к КД потенциальный поставщик должен предоставить **Акт испытаний на соответствие требованиям информационной безопасности, выданное на имя разработчика комитетом по информационной безопасности Министерства цифрового развития, инноваций аэрокосмической промышленности Республики Казахстан** сообщаем следующее:

Согласно пункта 14 Приказа Министра просвещения Республики Казахстан от 14 ноября 2022 года № 456 «**Об утверждении минимальных требований к объектам информатизации в области образования» который гласит:**

14. Объекты информатизации в области образования предназначеные для формирования государственных электронных информационных ресурсов, осуществления государственных функций и оказания государственных услуг **подлежат испытаниям на соответствие требованиям информационной безопасности согласно Правилам проведения испытаний объектов информатизации "электронного правительства" и информационных систем, отнесенных к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, на соответствие требованиям информационной безопасности, утвержденных приказом Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 18795)** и в соответствии с Законом Республики Казахстан "Об информатизации".

А согласно пункта 13, главы 2, приложения 2 вышеуказанных правил утвержденных приказом Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НҚ указано:

13. Испытания на соответствие требованиям информационной безопасности информационной системы, отнесенной к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры (за исключением являющихся объектами информатизации "электронного правительства"), и других объектов информатизации, не относящихся к объектам информатизации "электронного правительства" **проводятся аккредитованными испытательными лабораториями.**

На основании вышеизложенного следует что, **ТОО «SERTSOFT» является аккредитованным Органом по подтверждению соответствия и испытательной лабораторией у которой имеются аттестаты аккредитации на выполнение сертификационных и испытательных работ которые зарегистрированы в реестре Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан**.

Платформа ТОО «Bilim app» после проведения испытаний получила сертификат соответствия KZ.7500968.00.01.00005 по 4 уровню доверия информационной безопасности в соответствии с СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017 "Информационные технологии. Методы и средства обеспечения безопасности. Критерии оценки безопасности информационных

технологий. Часть 3. Требования к обеспечению защиты", которые были проведены обследования исходные коды на уязвимости и функции безопасности.

На основании сертификата соответствия выданного ТОО «SERTSOFT» ТОО «Bilim app» было включено в реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности того же, Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

Также, ТОО «Bilim app» на основании вышеизложенного и согласно Закона «О государственных закупках» был включен в реестр для участия в конкурсах с предварительным квалификационным отбором на портале государственных закупок.

Касательно требования

Информационная безопасность и защищенность Образовательного интернет-ресурса от внешних и внутренних угроз (подтверждается Актом испытаний на соответствие требованиям информационной безопасности, выданное на имя разработчика Комитетом по информационной безопасности Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан согласно Приказу Министра просвещения Республики Казахстан "Об утверждении минимальных требований к объектам информатизации в области образования" от 14 ноября 2022 года № 456).

ТОО "bilim.app" в процессе обсуждения конкурсной документации были поданы замечания в данной части.

Согласно Закона Республики Казахстан от 11 декабря 2023 года № 44-VIII, «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам информационной безопасности, информатизации и цифровых активов» внесены изменения в Закон Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V ЗРК. «Об информатизации» в части ранее действующей нормы указанной в п 11-1) статьи 7-1, исключена норма по выдаче акта по результатам испытаний на соответствие требованиям информационной безопасности уполномоченным органом (Комитетом по информационной безопасности Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан) в сфере обеспечения информационной безопасности. Таким образом данное требование Законом не установлено.

Замечание ТОО «Bilim Land»:

В целях определения соответствия конкурсной документации (технической спецификации) и Приказу Министра просвещения РК №456, потенциальный поставщик при подаче заявки должен предоставить ссылку и временный аккаунт (логин и пароль) с полным доступом на весь требуемый функционал и ассортимент образовательного интернет-ресурса в период проведения данной закупки

Возражение на замечание:

Первое:

В Приказе Министра просвещения РК №456 нет ссылки или пункта на основании которого нужно предоставить временный аккаунт (логин и пароль)
(временный аккаунт (логин и пароль) не является документом)

Второе:

В пункте 5 статьи 27 «О государственных закупках» указано:

При рассмотрении заявок на участие в конкурсе на предмет соответствия потенциальных поставщиков квалификационным требованиям и требованиям конкурсной документации конкурсная комиссия вправе:

1) посредством веб-портала государственных закупок запросить у потенциальных поставщиков материалы и разъяснения в связи с их заявками с тем, чтобы упростить рассмотрение, оценку и сопоставление заявок на участие в конкурсе;

2) в целях уточнения сведений, содержащихся в заявках на участие в конкурсе, в письменной форме и (или) форме электронного документа запросить необходимую информацию у соответствующих физических или юридических лиц, государственных органов.

Согласно этой нормы комиссия вправе запросить всю информацию касающеюся предмета закупки. Соответственно указание требования в технической спецификации которое якобы, необходимо для определения соответствия образовательного интернет-

ресурса конкурсной документации (технической спецификации) будет является незаконным и нарушающим подпункт 1) пункта 3 статьи 21 Закона “О государственных закупках” где указано что, в конкурсной документации запрещается устанавливать условия государственных закупок, которые влекут за собой ограничение количества потенциальных поставщиков, в случаях, не предусмотренных настоящим Законом, в том числе касающиеся установления любых не измеряемых количественно и (или) неадминистрируемых требований к потенциальным поставщикам.

Иными словами у комиссии имеются все полномочия для запроса непосредственно у потенциального поставщика посредством устного или письменного запроса информацию о предоставление ссылки и временного аккаунта (логин и пароль) с полным доступом на весь требуемый функционал и ассортимент образовательного интернет-ресурса в период проведения данной закупки, ни в коем случае не передавая эту информацию на рассмотрение третьим лицам.

Тем более, изучением Приложения 2-3 к конкурсной документации «Техническая спецификация закупаемых товаров (заполняется заказчиком)» установлено требование к поставщику**.**

Таким образом, вышеуказанные требования относятся к поставщику победителю.

(В Приложение 7 (Квалификационные требования, предъявляемые к потенциальному поставщику при осуществлении государственных закупок услуг) требование не установлено)

В этой связи, отклонение потенциального поставщика ТОО "bilim.app" по доводам, указанным в жалобе будет является не обоснованным и не законным.

На основании вышеизложенного настоятельно просим Вас принять во внимание вышеуказанные доводы товарищества согласно норм законодательства при рассмотрении вышеуказанного жалобы.

Директор ТОО «bilim.app» Бектаев М.Р.

Исп. Рахымжанов Д.Р.
870103555666