Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің
2019 жылғы 24 маусымдағы № 58 бұйрығымен бекітілген
Утвержден приказом Министра национальной экономики
Республики Казахстан от 24 июня 2019 года № 58

Сумен жабдықтау және (немесе) су бұрідың көрсетілетін қызметтерін ұсынуға арналған үлгілік шарт
№ ЖС-03-24-490

Құлсары қ. **01 ақпан 2024 ж.**

Бұдан әрі «Өнім беруші» деп аталатын, сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жөніндегі көрсетілетін қызметтерді (бұдан әрі – Көрсетілетін қызметтер) ұсынатын «Жылыойсу» жауапкершілігі шектеулі серіктестік, БСН: 231040015969, Жарғы негізінде әрекет ететін директор Иманкулов Мир Хизатуллаевич бір тараптан және бұдан әрі «Коммуналдық-тұрмыстық тұтынушы» деп аталатын «Атырау облысы Білім беру басқармасының Жылыой ауданы білім бөлімінің «Балдәурен» бөбекжай-бақшасы» коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны, Жарғы негізінде әрекет ететін меңгеруші Ешибаева Нелла Бактыбаевна атынан екінші тараптан, бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп аталатындар, 39-бап 3-тармақ 1-тармақша табиғи монополия салаларына жататын көрсетілетін қызметтерді, сондай-ақ энергиямен жабтықтау қызметтерін көрсетуді сатып алу немесе электр энергиясын кепілдендірген берушімен электр энергиясын сатып алу-сату; «Мемлекеттік сатып алу» туралы 2015 жылғы 4 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Заңының (бұдан әрі – Заң), «Тікелей шарт тұжырымы бір дерекөздерден» мемлекеттік сатып алудың тәсілі негізінде осы көрсетілетін қызметтерді мемлекеттік сатып алу туралы шартты (бұдан әрі – Шарт) жасасты және мына төмендегі туралы келісімге келді

1 тарау. Шартта қолданылатын негізгі ұғымдар

1. Шартта келесі негізгі ұғымдар қолданылады:
есептеу аспабы – нормаланған метрологиялық сипаттамалары бар, белгілі бір уақыт аралығы ішінде физикалық шама бірлігін жаңғыртатын және сақтайтын, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен суды коммерциялық есепке алу үшін қолдануға рұқсат етілген су көлемін (ауызсу, техникалық, сарқынды және басқа да су түрлерін) өлшеуге арналған техникалық құрал;
есепке алу аспаптарын тексеру – есепке алу аспаптарының жай-күйін тексеру, оның техникалық талаптарға сәйкестігін анықтау және растау, көрсеткіштерді алу, сондай-ақ су өлшегіш торапта пломбалардың болуы мен тұтастығын анықтау үшін Өнім беруші өкілі орындайтын операциялар жиынтығы;
есеп айырысу кезеңі – тұтынушы қызмет үшін есеп айырысатын айдың бірінші күні сағат 00:00-ден бастап айдың соңғы күні сағат 24:00-ге дейін бір күнтізбелік айға тең уақыт кезеңі ретінде шартта айқындалған кезең;
пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы – тараптардың келісімімен белгіленетін міндеттер (оларды пайдаланғаны үшін жауапкершілік) белгісі бойынша сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелері элементтерінің бөліну орны. Мұндай келісім болмаған кезде пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы теңгерімдік тиесілікті бөлу шекарасы бойынша белгіленеді;
су тұтыну нормасы – «Қазақстан Республикасындағы жергілікті мемлекеттік басқару және өзін-өзі басқару туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 27-бабы 1-тармағының 34) тармақшасына сәйкес жергілікті атқарушы орган айқындайтын нақты елді мекенде бір адамның, жеке қосалқы шаруашылық жануарларының тәуліктік қажеттілігін қанағаттандыру үшін немесе суару алаңының бірлігіне су мөлшері;
суды есепке алу торабына жібермеу – өнім беруші өкілінің сарқынды суларының сынамаларын алу үшін аумақта орналасқан немесе шаруашылық жүргізудегі сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің барлық элементтерінің көрсеткіштерін алу және жұмысқа қабілеттілігін тексеру, техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылау үшін суды есепке алу торабына рұқсат беруден тұтынушының бас тартуы (кедергі келтіруі);
баланстық тиесілілік бөлімінің шекарасы – схемаларда көрсетілген меншік, шаруашылық жүргізу немесе жедел басқару белгісі бойынша иеленушілер арасындағы сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің элементтерін бөлу орны;
төлем құжаты – өнім берушінің ұсынған қызметтері (тауарлары, жұмыстары) үшін ақы төлеуді жүзеге асыру үшін жасалған, оның негізінде төлем жүргізілетін құжат (шот, хабарлама, түбіртек, шот-ескерту);
тұтынушы – сумен жабдықтаудың және (немесе) су бұрудың реттеліп көрсетілетін қызметтерін пайдаланатын немесе пайдалануға ниеттенетін жеке немесе заңды тұлға;
уәкілетті органның ведомствосы – табиғи монополиялардың тиісті салаларында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органның ведомствосы.
Осы Шартта пайдаланылатын өзге де ұғымдар мен терминдер Қазақстан Республикасының Су кодексіне және Қазақстан

Типовой договор
на предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения
№ ЖС-03-24-490

г.Кульсары **01 февраль 2024 г.**

Товарищество с ограниченной ответственностью «Жылыойсу», БИН: 231040015969, предоставляющее услуги водоснабжения и (или) водоотведения (далее – Услуги), именуемый(-ое)(-ая) в дальнейшем Поставщик, в лице директора Иманкулова Мир Хизатуллаевича, действующего на основании Устава с одной стороны, и Коммунальное государственное казенное предприятие «Ясли-сад «Балдәурен» отдела образования Жылыойского района Управления образования Атырауской области», именуемый(-ое)(-ая) в дальнейшем Потребитель, в лице заведующей Ешибаевой Нелла Бактыбаевны, действующей на основании Устава, с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», на основании пп.1 п.3 ст.39 приобретения услуг, относящихся к сферам естественных монополий, а также услуг электроснабжения или купли-продажи электрической энергии с гарантирующим поставщиком электрической энергии; Закона Республики Казахстан от 4 декабря 2015 года «О государственных закупках» (далее – Закон), государственных закупок способом «Из одного источника путем прямого заключения договора» заключили настоящий договор, о государственных закупках услуг (далее – Договор) и пришли к соглашению о нижеследующем:

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:
прибор учета – техническое средство для измерения объема воды (питьевой, технической, сточной и других видов вод), имеющее нормированные метрологические характеристики, воспроизводящее и хранящее единицу физической величины в течение определенного интервала времени, разрешенное к применению для коммерческого учета воды в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
проверка приборов учета – совокупность операций, выполняемых представителем Поставщика для осмотра состояния приборов учета, определения и подтверждения его соответствия техническим требованиям, снятия показаний, а также определения наличия и целостности пломб на водомерном узле;
расчетный период – период, определенный в Договоре как период времени, равный одному календарному месяцу с 00:00 часов первого дня до 24:00 часов последнего дня месяца, за который производится расчет Потребителем за услугу;
граница раздела эксплуатационной ответственности – место раздела элементов систем водоснабжения и (или) водоотведения по признаку обязанностей (ответственности за их эксплуатацию), устанавливаемое соглашением сторон. При отсутствии такого соглашения граница раздела эксплуатационной ответственности устанавливается по границе раздела балансовой принадлежности;
норма водопотребления – количество воды для удовлетворения суточной потребности одного человека, животных личного подсобного хозяйства или на единицу поливной площади в конкретном населенном пункте, которое определяется местным исполнительным органом в соответствии с подпунктом 34) пункта 1 статьи 27 Закона Республики Казахстан «О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан»;
недопуск к узлу учета воды – отказ (воспрепятствование) Потребителя в предоставлении допуска к узлу учета воды для снятия показаний и проверки работоспособности, контроля технического состояния и безопасности всех элементов систем водоснабжения и водоотведения, расположенных на территории или находящихся в хозяйственном ведении, для отбора проб сточных вод представителя Поставщика;

граница раздела балансовой принадлежности – место раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления, которое указывается на схемах;
платежный документ – документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение) составленное для осуществления оплаты за предоставленные услуги (товары, работы) Поставщика, на основании которого производится оплата;
потребитель – физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемыми услугами водоснабжения и (или) водоотведения;
ведомство уполномоченного органа – ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий.
Иные понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в соответствии с Водным кодексом Республики Казахстан

Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес қолданылады.

2 тарау. Шарттың мәні

2. Шарттың талаптарына сәйкес өнім беруші тұтынушыға қызмет көрсетуге міндеттенеді, ал тұтынушы көрсетілген қызметтерге осы шартта айқындалған мерзімдерде, тәртіппен және мөлшерде ақы төлеуге міндеттенеді.

3. Көрсетілетін қызметтердің сипаттамалары мен берілетін судың сапасы Қазақстан Республикасы заңнамасының, санитарлық ережелердің, Мемлекеттік стандарттардың талаптарына сәйкес келуге тиіс.

4. Шарт тұтынушымен оның меншігінде немесе өзге де заңды негіздерде елді мекеннің сумен жабдықтау және су бұру жүйелеріне қосылған, өнім берушінің техникалық шарттарына сәйкес орындалған сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелері болған кезде жеке тәртіппен жасалады.

5. Рұқсат етілген көлемі жиналатын Тұтынушының ауыз суды _____ м3/жылына, техникалық су _____ м3/жыл, бұрылатын Тұтынушыдан шаруашылық-тұрмыстық және жақын оларға ластану құрамы бойынша өндірістік ағынды суларды _____ м3/жыл көлеміне сәйкес көрсетілген қосуға арналған техникалық шарттарда сумен жабдықтау жүйелеріне және (немесе) су бұру Өнім.

Ауыз суды тұрмыстық тұтыну үшін пайдаланатын жеке тұлға оны пайдалануға және пайда болған сарқынды суларды өзіне қажетті мөлшерде төгуге құқылы.

6. Қызмет көрсету режимі – тәулік бойы.

7. Кондоминиум объектілеріндегі пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы:

сумен жабдықтау бойынша – ғимараттағы су құбырының кіреберісіндегі бірінші ысырманың бөлгіш фланеці;

су бұру бойынша – елді мекеннің су бұру желілеріне қосылатын жердегі құдық.

3-тарау. Қызмет көрсету шарттары

8. Қызмет көрсетуді тоқтата тұру мынадай жағдайларда жүргізіледі:

1) авариялық жағдайды не азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қатерді;

2) Өнім берушінің желісіне өз бетінше қосылу;

3) есептік кезеңнен кейінгі екі ай ішінде қызметтер үшін ақы төленбеген;

4) өнім берушінің өкілдерін көрсеткіштерді алу және жұмысқа қабілеттілігін тексеру, аумақта орналасқан немесе шаруашылық жүргізудегі сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің барлық элементтерінің техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылау үшін сарқынды сулардың сынамаларын алу үшін суды есепке алу аспаптарына бірнеше рет жібермеу;

5) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына негізделген құбырларға дезинфекция жүргізу қажеттілігі;

6) Нормативтік құқықтық актілерде және тараптардың келісімінде көзделген басқа жағдайларда.

Осы тармақтың 1) және 2) тармақшаларында көзделген жағдайларда көрсетілетін қызметтерді беруді тоқтата тұру дереу жүргізіледі. Осы тармақтың 3), 4), 5) тармақшаларында көрсетілген жағдайларда тұтынушыға қызмет көрсетуді тоқтата тұрғанға дейін кемінде бір ай бұрын ескертіледі.

9. Шарттың 8-тармағының 1) және 2) тармақшаларында айтылған жағдайларда тұтынушыны қосу туындаған бұзушылықтар жойылған және жойылған кезде жүргізіледі.

Шарттың 8-тармағының 3) тармақшасында көзделген бұзушылықтар үшін тұтынушыға қызмет көрсетуді тоқтата тұрған жағдайда, қосылу борыш өтелгеннен кейін жүргізіледі. Бірнеше рет ажыратылған кезде қосылу қарызды өтегеннен және қосылу үшін төлем жасалғаннан кейін жүргізіледі.

10. Өнім беруші жоспарлы-алдын алу жөндеуін, сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелеріне қызмет көрсету жөніндегі жұмыстарды, тұтынушы қосылған сумен жабдықтау және (немесе) су бұру желілеріне жаңа тұтынушыларды қосу жөніндегі жұмыстарды жүргізген жағдайда, өнім беруші тұтынушыға қызметтерді кемінде үш жұмыс күні бұрын уақытша тоқтата тұру туралы ескертеді.

11. Тұтынушының өндірістік сарқынды суларын өнім берушінің су бұру жүйелеріне қабылдау Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 20 шілдедегі № 546 бұйрығымен бекітілген (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 11932 болып тіркелген) елді мекендердің су бұру жүйелеріне сарқынды суларды қабылдау қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады.

12. Жеткізушінің аттестатталған зертханасы орындаған талдау нәтижелері бойынша тұтынушының сарқынды суларындағы зиянды заттардың рұқсат етілген концентрациясы асып кеткен кезде тұтынушы өндірістік сарқынды суларды су бұру жүйесіне ағызуды тоқтатады және зиянды заттардың рұқсат етілген концентрациясына жеткенге дейін ластануды төмендету жөнінде шұғыл шаралар қабылдайды. Ластану құрамының артуына себеп болған себеп жойылғаннан кейін тұтынушының өтінімі бойынша өнім беруші

и законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

Глава 2. Предмет договора

2. В соответствии с условиями договора Поставщик обязуется оказать Потребителю Услуги, а Потребитель обязуется оплачивать предоставленные услуги в сроки, порядке и размере, определенные настоящим Договором.

3. Характеристики предоставляемых услуг и качество подаваемой воды должны соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан, санитарных правил, государственных стандартов.

4. Договор заключается с Потребителем в индивидуальном порядке при наличии у него в собственности или на иных законных основаниях систем водоснабжения и (или) водоотведения, присоединенных к системам водоснабжения и водоотведения населенного пункта, выполненных в соответствии с техническими условиями Поставщика.

5. Разрешенный объем забираемой Потребителем питьевой воды _____ м^3/год, технической воды _____ м^3/год, отводимых от Потребителя хозяйственно-бытовых и близких к ним по составу загрязнений производственных сточных вод _____ м^3/год согласно объемам, указанным в технических условиях на подключение к системам водоснабжения и (или) водоотведения Поставщика.

Физическое лицо, использующее питьевую воду для бытового потребления, вправе использовать ее и сбрасывать образующиеся сточные воды в необходимом ему количестве.

6. Режим предоставления услуг – круглосуточный.

7. Границей раздела эксплуатационной ответственности на объектах кондоминиума являются:

по водоснабжению – разделительный фланец первой задвижки на вводе водопровода в здании;

по водоотведению – колодец в месте присоединения к сетям водоотведения населенного пункта.

Глава 3. Условия предоставления услуг

8. Приостановление подачи услуг производится в случаях:

1) аварийной ситуации либо угрозы жизни и безопасности граждан;

2) самовольного присоединения к сети Поставщика;

3) отсутствия оплаты за услуги в течение двух месяцев, следующего за расчетным периодом;

4) неоднократного недопущения представителей Поставщика к приборам учета воды для снятия показаний и проверки работоспособности, контроля технического состояния и безопасности всех элементов систем водоснабжения и водоотведения, расположенных на территории или находящихся в хозяйственном ведении, для отбора проб сточных вод;

5) необходимости проведения дезинфекции трубопроводов, обусловленной требованиями законодательства Республики Казахстан;

6) в других случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами и соглашением Сторон.

Приостановление подачи услуг в случаях, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта производится немедленно. В случаях, указанных в подпунктах 3), 4), 5), настоящего пункта, Потребитель предупреждается не менее, чем за месяц до приостановления подачи услуг.

9. В случаях, оговоренных подпунктами 1) и 2) пункта 8 Договора, подключение Потребителя производится при устранении и ликвидации возникших нарушений.

В случае приостановления предоставления услуг Потребителю за нарушения, предусмотренные подпунктом 3) пункта 8 Договора, подключение производится после погашения долга. При неоднократном отключении подключение производится после погашения долга и внесения платы за подключение.

10. В случае проведения Поставщиком планово-предупредительного ремонта, работ по обслуживанию систем водоснабжения и (или) водоотведения, работ по присоединению новых Потребителей к сетям водоснабжения и (или) водоотведения, к которым присоединен Потребитель, Поставщик предупреждает Потребителя о временной приостановке услуг не менее чем за три рабочих дня.

11. Прием производственных сточных вод Потребителя в системы водоотведения Поставщика осуществляется в соответствии с Правилами приема сточных вод в системы водоотведения населенных пунктов, утвержденными приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 20 июля 2015 года № 546 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 11932).

12. При превышении допустимых концентраций вредных веществ в сточных водах Потребителя по результатам анализа, выполненного аттестованной лабораторией Поставщика, Потребитель прекращает сброс производственных сточных вод в систему водоотведения и принимает срочные меры по снижению загрязнений до достижения допустимых концентраций вредных веществ. После устранения причины, вызвавшей повышение содержания загрязнений, по заявке Потребителя Поставщиком производится повторный отбор проб.

сынамаларды қайта іріктеуді жүргізеді.

4-тарау. Қызметтерге ақы төлеу тәртібі

13. Осы Шарт бойынша көрсетілген қызметтер үшін ақы төлеу уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша жүргізіледі.
Тарифтерді өзгерту Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен жүргізіледі.
14. Егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, тұтынушы төлем құжатының негізінде нақты көрсетілген қызметтер саны үшін төлем төлеуді есептік кезеңнен кейінгі айдың 25-күніне дейінгі мерзімде ай сайын жүргізеді. Есептік кезең бір күнтізбелік айды құрайды.

5-тарау. Демалысты және қызметтерді тұтынуды есепке алу

15. Сумен жабдықтау және су бұру қызметтерінің көлемі коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады.
Осы Шартта қамтылмаған сумен жабдықтау және су бұру қызметтерінің көрсетілген көлемін айқындау тәртібі Қазақстан Республикасы Құрылыс және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық істері агенттігі Төрағасының 2011 жылғы 26 қыркүйектегі № 354 бұйрығымен бекітілген Сумен жабдықтау және су бұру жөніндегі көрсетілген қызметтер көлемдерін есептеу әдістемесіне сәйкес айқындалады (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде тіркелген № 7257 үшін).
16. Тұтынушыдан жеткізушінің су бұру жүйелеріне бұрылатын су мөлшері тең деп қабылданады:
1) ыстық сумен жабдықтаудың жабық жүйесі кезінде, суық су тұтынушыға орталықтандырылған сумен жабдықтау жүйесінен келіп түскен кезде және ғимаратта екі құбырға бөлінеді: бірі – одан әрі суық сумен жабдықтаудың үйішілік тарату желісіне, екіншісі – жергілікті су жылытқышы арқылы ыстық сумен жабдықтаудың үйішілік тарату желісіне – босатылған суық судың мөлшеріне. Бұл ретте үйге ортақ есепке алу аспаптары суық сумен жабдықтауды енгізуде пайдалану жауапкершілігін бөлу шекараларында орнатылады;

2) ыстық сумен жабдықтау жүйесі ашық болған кезде, ыстық су орталықтандырылған ыстық сумен жабдықтау жүйесінен шыққан кезде – босатылған суық су мен ыстық судың мөлшері. Үйге ортақ есепке алу аспаптары пайдалану жауапкершілігін бөлу шекараларында ыстық және суық сумен жабдықтау кірмелерінде орнатылады.
17. Тұтынушы қайтарымсыз пайдаланған, шығарылатын өнімнің құрамына кірген, суаруға сарқынды суларды бұру жүйесіне тасталмаған су су бұру қызметтері үшін төлемді есептеу кезінде есепке алынбайды.
Есепке алынбайтын судың көлемі технологиялық есептеулерге сәйкес айқындалады.
18. Тұтынушының есептеу құралының техникалық және метрологиялық сипаттамалары суды тұтынудың нақты көлеміне сәйкес келуі керек.
Өнім беруші Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 28 тамыздағы № 621 Бұйрығымен (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 12111 болып тіркелген) бекітілген Сумен жабдықтау және су бұру жүйелеріндегі суды есепке алу аспаптарын таңдау, монтаждау және пайдалану қағидаларына сәйкес есепке алу аспаптарын пайдалануға жіберуді жүзеге асырады.
19. Бастапқы тексеру туралы бедері жоқ, тексеру мерзімі өткен тұтастығы бұзылған есепке алу аспаптарын орнатуға және пайдалануға жол берілмейді.
20. Тексерудің белгіленген мерзімі өткеннен кейін есепке алу аспабы техникалық талаптарға сәйкес келмейтін ретінде коммерциялық есептеп автоматты түрде алынады. Қызмет көрсетуші тексеру мерзімі аяқталғанға дейін 30 күн бұрын тұтынушыны есепке алу аспабына кезекті мемлекеттік тексеру жүргізу немесе оны ауыстыру қажеттігі туралы хабардар етеді.
21. Жеткізушіге хабарлау кезінде оларды кезекті тексеруге, жөндеуге немесе ауыстыруға байланысты есепке алу аспаптары уақытша болмаған жағдайда, сондай-ақ Тұтынушының кінәсінен емес есепке алу аспабының ақауы анықталған жағдайда, ұсынылған сумен жабдықтау қызметтерінің көлемі аспаптар болмаған кезеңдегі есепке алу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес, бірақ бір айдан аспайтын алдыңғы үш айдағы орташа шығыс бойынша айқындалады. Көрсетілген мерзім өткеннен кейін, есепке алу аспаптары болмаған кезде сумен жабдықтаудың көрсетілген қызметтерінің көлемі жеке тұлғалар үшін су тұтыну нормалары бойынша айқындалады, заңды тұлғалар үшін осы Шарттың 5-тармағына сәйкес қабылданады.
22. Пәтерде немесе жеке үйде орнатылған есепке алу аспаптарының сақталуын қамтамасыз ету Тұтынушыға жүктеледі. Өнім беруші есепке алу аспаптарын арнайы бөлінген үй-жайларға орнатқан кезде олардың сақталуына өнім беруші теңгерімдік тиесілігін және пайдалану жауапкершілігін ажырату актісіне сәйкес жауапты болады.
23. Егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, белгіленбеген

Глава 4. Порядок оплаты услуг

13. Оплата за предоставленные услуги по настоящему договору производится по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа.
Изменение тарифов производится в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.
14. Оплата производится Потребителем ежемесячно за фактически предоставленное количество услуг на основании платежного документа в срок до 25 числа месяца, следующего после расчетного периода, если иное не предусмотрено соглашением сторон. Расчетный период составляет один календарный месяц.

Глава 5. Учет отпуска и потребления услуг

15. Объем предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения определяется по показаниям приборов коммерческого учета.
Порядок определения объема предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения, не охваченный настоящим Договором, определяется в соответствии с Методикой расчета объемов предоставленных услуг по водоснабжению и водоотведению, утвержденной приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства от 26 сентября 2011 года № 354 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 7257).

16. Количество вод, отводимых от Потребителя в системы водоотведения Поставщика, принимается равным:
1) при закрытой системе горячего водоснабжения, когда холодная вода поступает Потребителю из централизованной системы водоснабжения и в здании разделяется на два трубопровода: один – далее во внутридомовую распределительную сеть холодного водоснабжения, второй – через местный водонагреватель во внутридомовую распределительную сеть горячего водоснабжения – количеству отпущенной холодной воды. При этом общедомовые приборы учета устанавливаются на границах раздела эксплуатационной ответственности на вводе холодного водоснабжения;
2) при открытой системе горячего водоснабжения, когда горячая вода поступает из системы централизованного горячего водоснабжения – количеству отпущенной холодной воды и горячей воды. Общедомовые приборы учета устанавливаются на границах раздела эксплуатационной ответственности на вводах горячего и холодного водоснабжения.
17. Вода, использованная Потребителем безвозвратно, вошедшая в состав выпускаемой продукции, на полив, не сбрасываемая в систему отведения сточных вод, при расчете оплаты за услуги водоотведения не учитывается.
Объем не учитываемой воды определяется согласно технологическим расчетам.
18. Технические и метрологические характеристики прибора учета у Потребителя должны соответствовать реальным объемам водопотребления.
Поставщик осуществляет допуск приборов учета к эксплуатации согласно Правилам выбора, монтажа и эксплуатации приборов учета воды в системах водоснабжения и водоотведения, утвержденных приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 28 августа 2015 года № 621 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 12111).
19. Установка и эксплуатация приборов учета с нарушенной целостностью, не имеющих оттиска о первичной поверке, с истекшим сроком поверки не допускаются.
20. По истечении установленного срока поверки прибор учета автоматически снимается с коммерческого учета, как не соответствующий техническим требованиям. Поставщик услуг за 30 дней до окончания срока поверки уведомляет Потребителя о необходимости проведения очередной государственной поверки прибора учета или его замены.
21. В случае временного отсутствия приборов учета в связи с их очередной поверкой, ремонтом или заменой при извещении Поставщика, а также при обнаружении неисправности прибора учета не по вине потребителя объем предоставленных услуг водоснабжения определяется по среднему расходу за три предыдущих месяца согласно показаниям приборов учета на период отсутствия приборов, но не более одного месяца. По истечении указанного срока, при отсутствии приборов учета объем предоставленных услуг водоснабжения определяется для физических лиц по нормам водопотребления, для юридических лиц принимается согласно пункту 5 настоящего Договора.
22. Обеспечение сохранности приборов учета, установленных в квартире или индивидуальном доме, возлагается на Потребителя. При установке приборов учета Поставщиком в специально отведенные помещения ответственность за их сохранность несет Поставщик в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.
23. В случае хищения или поломки приборов учета не установленными

адамдар есепке алу аспаптарын ұрлаған немесе сындырған жағдайда, олардың сақталуына жауапты тұлға, егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есепке алу аспаптарын ұрлау немесе сындыру фактісі анықталған кезден бастап бір ай мерзімде қалпына келтіруге міндетті. Есепке алу аспаптарын қалпына келтіру сәтіне дейін тұтынушыны жеткізуші сумен жабдықтау желілеріне қосады.

24. Тұтынушыда суды есепке алу схемасын бұзу, басқару тораптарында және есепке алу аспаптарында пломбаларды бұзу, есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін бұрмалайтын айлабұйымдарды белгілеу фактілері анықталған кезде тұтынушыға соңғы тексеру жүргізілген күннен бастап табылған күнге дейін, бірақ екі айдан аспайтын мерзімге суды пайдаланғаны үшін құбырдың толық өткізу қабілеттілігі есебінен оның әрекеті кезінде басқару торабына дейін қайта есептеу жүргізіледі тәулігіне 24 сағат ішінде.

25. Бұзушылықтар анықталған кезде сумен жабдықтау қызметтерінің көлемін есептеу Қазақстан Республикасы Құрылыс және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық істері агенттігі Төрағасының 2011 жылғы 26 қыркүйектегі № 354 бұйрығымен (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 7257 болып тіркелген) бекітілген Сумен жабдықтау және су бұру қызметтерінің көлемін есептеу әдістемесіне сәйкес жүргізіледі.

6-тарау. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

26. Тұтынушы құқылы:

1) шарт талаптарына сәйкес оның мүлкіне зиян келтірмейтін, денсаулығы үшін қауіпсіз, белгіленген сападағы қызметтерді алуға;

2) рұқсат етілген жүктемелер шегінде сарқынды суларды қажетті көлемде ағызуға;

3) Өнім берушіның қызметтерді есепке алу аспаптарын орнатуды талап етуге;

4) уәкілетті органның ведомствосына және (немесе) сот тәртібімен өнім берушінің заңнамаға қайшы келетін әрекеттеріне немесе әрекетсіздігіне шағымдануға;

5) жария тыңдауларға қатысуға;

6) қызметтерді тиісінше ұсынбау салдарынан өмірге, денсаулыққа және (немесе) мүлікке келтірілген зиянды, сондай-ақ моральдық зиянды өтеуді өнім берушіден белгіленген тәртіппен толық көлемде өтеуді талап етуге;

7) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптарға сәйкес келмейтін қызмет көрсетілген жағдайда көрсетілетін қызметтердің құнын қайта есептеуді талап етуге;

8) егер Өнім беруші белгіленген тәртіппен шот ұсынбаса, алынған қызмет үшін төлем жүргізбеуге;

9) өнім берушімен қызмет көрсетуге шарт жасасуға;

10) көрсетілген қызметке толық ақы төленген жағдайда, бұл Туралы Өнім берушіні бір айдан кешіктірмей жазбаша хабардар еткен кезде Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

27. Тұтынушы міндетті:

1) нормативтік-техникалық құжаттардың талаптарына сәйкес өзіне меншік құқығында немесе өзге де заңды негізде тиесілі және (немесе) оның пайдалану жауапкершілігі шегінде болатын сумен жабдықтау және су бұру желілері мен жабдықтарының пайдаланылуын және қауіпсіздігін қамтамасыз етуге міндетті;

2) есепке алу аспаптарының болуы және өнім беруші ұсынған төлем құжаттарының негізінде көрсетілген қызметтерге олардың көрсеткіштеріне сәйкес уақтылы және толық көлемде ақы төлеуі;

3) Жеткізушіге сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелерінің желілері мен құрылыстарының, өзіне меншік құқығында немесе өзге де заңды негізде тиесілі және (немесе) оның пайдалану жауапкершілігі шегінде орналасқан, орталықтандырылған сумен жабдықтау жүйесінің жұмысына теріс әсер етуі мүмкін Қызметтерді пайдалану кезінде туындаған есепке алу аспаптарының жұмысындағы ақаулар туралы дереу хабарлауға және (немесе) су бұру және қоршаған ортаға зиян келтіру, ал сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелерінің желілері немесе құрылыстары бүлінген немесе ластауыштарды авариялық ағыған жағдайда, және төтенше жағдайлардың алдын алу және жою, санитарлық-эпидемиологиялық қызмет және қоршаған ортаны қорғау жөніндегі жергілікті органдарға;

4) есепке алу аспаптарының, есепке алу аспаптарындағы пломбалар мен тексеру белгілерінің, есепке алу тораптарындағы, айналма желісінің ысырмаларындағы, оның пайдалану жауапкершілігі шегіндегі өрт гидранттарындағы пломбалардың сақталуын, тиісті техникалық жай-күйін қамтамасыз етуге, көрсетілген үй-жайларды таза ұстауға, сондай-ақ есепке алу тораптары мен аспаптарына кіруге кедергі келтіретін заттарды, механикалық үй-жайларды сақтауға жол бермеуге;, есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін бұрмалауы мүмкін химиялық, электромагниттік немесе өзге де әсерлер;

5) өнім берушіні және мемлекеттік өртке қарсы қызметтің жергілікті органдарын өрт гидранттары істен шыққан немесе оның су құбыры желілерінде авария туындаған жағдайларда оларды пайдалану мүмкін остігі туралы дереу хабардар етуге міндетті;

6) өнім берушіге есепке алу аспаптарының барлық зақымданулары немесе ақаулары, пломбалардың бүтіндігінің бұзылуы туралы дереу хабарлауға;

лицами, лицо, ответственное за их сохранность, обязано восстанов приборы учета в месячный срок с момента установления факта хищен или поломки приборов учета, если иное не предусмотрено соглашени Сторон. До момента восстановления приборов учета Потребит подключается Поставщиком к сетям водоснабжения

24. При обнаружении фактов нарушения схемы учета воды Потребителя, срыва пломб на узлах управления и приборах уче установления приспособлений, искажающих показания приборов учет Потребителю производится перерасчет за пользование водой со дн проведения последней проверки до дня обнаружения, но не более дву месяцев, из расчета полной пропускной способности трубопровода д узла управления при действии его в течение 24 часов в сутки.

25. При выявлении нарушений расчет объемов предоставленных услу водоснабжения производится в соответствии с Методикой расчет объемов предоставленных услуг по водоснабжению и водоотведению утвержденной приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства от 26 сентября 2011 года № 354 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 7257).

Глава 6. Права и обязанности Сторон

26. Потребитель имеет право:

1) на получение услуг установленного качества, безопасных для его здоровья, не причиняющих вреда его имуществу в количестве в соответствии с условиями Договора;

2) сбрасывать сточные воды в необходимом объеме в пределах допустимых нагрузок;

3) требовать от Поставщика установки приборов учета услуг;

4) обжаловать в ведомство уполномоченного органа и (или) в судебном порядке действия или бездействие Поставщика противоречащие законодательству;

5) участвовать в публичных слушаниях;

6) требовать в установленном порядке от Поставщика возмещения в полном объеме вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу вследствие ненадлежащего предоставления услуг, а также возмещения морального вреда;

7) требовать перерасчета стоимости услуг в случае предоставления услуги, не соответствующей требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан;

8) не производить оплату за полученную услугу, если Поставщиком в установленном порядке не выставлен счет;

9) заключить с Поставщиком договор на предоставление услуг;

10) расторгнуть Договор в одностороннем порядке при письменном уведомлении об этом Поставщика не позднее, чем за месяц при условии полной оплаты предоставленной услуги.

27. Потребитель обязан:

1) обеспечивать эксплуатацию и безопасность сетей и оборудования водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

2) иметь приборы учета и своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги в соответствии с их показаниями на основании выставленных Поставщиком платежных документов;

3) немедленно сообщать Поставщику о неисправностях в работе сетей и сооружений систем водоснабжения и (или) водоотведения, приборов учета, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, возникших при пользовании услугами, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоснабжения и (или) водоотведения и причинить вред окружающей среде, а в случае повреждения сетей или сооружений систем водоснабжения и (или) водоотведения, или аварийного сброса загрязняющих, токсичных веществ - и в местные органы по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, санитарно-эпидемиологической службы и охраны окружающей среды;

4) обеспечивать сохранность, надлежащее техническое состояние приборов учета, пломб и знаков поверки на приборах учета, пломб на узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, содержать указанные помещения в чистоте, а также не допускать хранения предметов, препятствующих доступу к узлам и приборам учета, механических, химических, электромагнитных или иных воздействий, которые могут искажать показания приборов учета;

5) незамедлительно уведомлять Поставщика и местные органы государственной противопожарной службы о невозможности использования пожарных гидрантов в случаях их неисправности или возникновения аварии на его водопроводных сетях;

6) незамедлительно сообщать Поставщику обо всех повреждениях или неисправностях приборов учета, о нарушении целостности пломб;

7) Өнім беруші өкілдерінің көрсеткіштерді алу және жұмысқа қабілеттілігін тексеру, аумақта орналасқан немесе шаруашылық жүргізудегі сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің барлық элементтерінің техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылау үшін, сарқынды сулардың сынамаларын алу үшін, сондай-ақ бересшегі болған кезде тұтынушының желілерін ажырату үшін есепке алу аспаптарына кедергісіз кіруін қамтамасыз етуге;

8) Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 20 шілдедегі № 546 бұйрығымен бекітілген (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 11932 болып тіркелген) елді мекендердің су бұру жүйелеріне сарқынды суларды қабылдау қағидаларында көзделген жағдайларда сарқынды суларды жергілікті тазартуды қамтамасыз етуге міндетті;

9) қызметті тұтыну кезінде қауіпсіздік техникасы бойынша талаптарды сақтауға міндетті;

10) орталықтандырылған су бұру жүйесінің жұмысына теріс әсер етуді болғызбау мақсатында белгіленген зиянды заттардың рұқсат етілген концентрациясынан асатын ластануы бар сарқынды суларды ағызуға жол бермеуге;

11) сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жөніндегі ұйымның рұқсатынсыз өз сумен жабдықтау және (немесе) су бұру желілеріне өзге де тұтынушыларды қоспауға;

12) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды орындауға міндетті.

28. Өнім берушінің құқығы бар:

1) көрсетілген қызметтер үшін төлемді уақтылы және толық көлемде алуға;

2) уәкілетті орган бекіткен тәртіппен тарифтердің қолданылу кезеңінде барлық тұтынушылар үшін ұсынылатын қызметтер үшін тарифтерді төмендетуге;

3) жекелеген шарт (келісім)бойынша пайдалану жауапкершілігі шегінде тұтынушыны сумен жабдықтау және (немесе) су бұру желілері мен құрылыстарына техникалық қызмет көрсетуді және пайдалануды жүргізуге;

4) қызметтерді тұтыну мен төлеуді бақылауды жүзеге асыру;

5) тиісті лицензия болған кезде қызметтердің жұмыс қабілеттілігін тексеруді және есепке алу аспаптарын тексеруді жүргізуге міндетті.

29. Өнім берушінің міндетті:

1) нормативтік-техникалық құжаттардың талаптарына сәйкес өзіне меншік құқығында немесе өзге де заңды негізде тиесілі және (немесе) оның пайдалану жауапкершілігі шегінде тұрған елді мекеннің сумен жабдықтау және су бұру жүйелерін тиісінше пайдалануды қамтамасыз етуге;

2)Санитариялық қағидаларға (гигиеналық нормативтерге) сәйкес ауыз суды дайындауды және оны тұтынушыға беруді қамтамасыз етуге міндетті;

3) басқа тұтынушылардың міндеттемелерін орындамау себептері бойынша қызметті алуда тұтынушыны шектемей, жасалған шартқа сәйкес тұтынушыға қызметтерді уақтылы және үздіксіз ұсынуды қамтамасыз етуге;

4) құрылыс объектілерін пайдалануға қабылдау және енгізу жағдайларын қоспағанда, оларды сатып алуға және орнатуға шарт жасасқан және уәкілетті органның ведомствосымен келісілген төлемақы енгізілген жағдайда тұтынушыларға қызметтерді есепке алу аспаптарын сатып алуға және орнатуға;

5) қызмет көрсетуге байланысты кез келген функцияларды басқа тұлғаларға беруге жол бермеуге;

6) көрсетілетін қызметтердің сапасы мен санын есепке алуды және бақылауды жүргізуге, қызметтер көрсетуді бұзушылықтардың алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға;

7) тұтынушымен қызмет көрсетуге шарт жасасуға;

8) уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша сумен жабдықтау және (немесе) су бұру қызметтерін көрсетуге міндетті;

9) тұтынушыға есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың онышы күніне дейінгі мерзімде көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуге төлем құжатын ұсынуға міндетті;

10) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімдерде Тарифтердің немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгергені туралы тұтынушыларды хабардар етуге міндетті;

11) 24 сағат ішінде тұтынушының негізделген талаптары бойынша көрсетілетін қызметтердің сапасы мен көлемін қалпына келтіру жөнінде шаралар қабылдасын;

12) сумен жабдықтау және су бұру желілерін, есепке алу аспаптарын қарау кезінде, сондай-ақ тұтынушының есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу кезінде қызметтік куәлігін көрсетуге міндетті;

13) профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізу кезеңінде тұтынушыға ауыз суды көлік құралдарымен беруге;

14) тұтынушының желілері мен құрылыстары жарамды және (немесе) өнім берушінің техникалық шарттары орындалған жағдайда тұтынушы объектілерін сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелеріне қосуға рұқсат беруге;

15) үшінші тұлғалардың рұқсатсыз кіруінен тұтынушының дербес деректерінің құпиялылығын қамтамасыз ету;

7) обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Поставщика к приборам учета для снятия показаний и проверки работоспособности, контроля технического состояния и безопасности всех элементов систем водоснабжения и водоотведения, расположенных на территории или находящихся в хозяйственном ведении, для отбора проб сточных вод, а также для отключения сетей потребителя при наличии задолженности,

8) обеспечивать локальную очистку сточных вод в случаях, предусмотренных Правилами приема сточных вод в системы водоотведения населенных пунктов, утвержденными приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 20 июля 2015 года № 546 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 11932);

9) соблюдать требования по технике безопасности при потреблении услуги;

10) не допускать сброс сточных вод с загрязнениями, превышающими допустимые концентрации вредных веществ, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;

11) не присоединять иных Потребителей к собственным сетям водоснабжения и (или) водоотведения без разрешения организации по водоснабжению и (или) водоотведению;

12) выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

28. Поставщик имеет право:

1) своевременно и в полном объеме получать оплату за предоставленные услуги;

2) снижать тарифы за предоставляемые услуги для всех Потребителей в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

3) производить техническое обслуживание и эксплуатацию сетей и сооружений водоснабжения и (или) водоотведения Потребителя в границах эксплуатационной ответственности по отдельному договору (соглашению);

4) осуществлять контроль потребления и оплаты услуг;

5) производить проверку работоспособности и поверку приборов учета услуг при наличии соответствующей лицензии.

29. Поставщик обязан:

1) обеспечивать надлежащую эксплуатацию систем водоснабжения и водоотведения населенного пункта, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

2) обеспечивать подготовку питьевой воды и подачу ее Потребителю в соответствии с санитарными правилами (гигиеническими нормативами);

3) обеспечить своевременное и бесперебойное предоставление услуг Потребителю в соответствии с заключенным Договором без ограничения Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения обязательств другими Потребителями;

4) приобретать и устанавливать Потребителям приборы учета услуг при условии заключения договора на их приобретение и установку и внесения согласованной ведомством уполномоченного органа платы, за исключением случаев приемки и ввода объектов строительства в эксплуатацию;

5) не допускать передачу любых функций, связанных с оказанием услуги другим лицам;

6) вести учет и контроль качества и количества предоставляемых услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений предоставления услуг;

7) заключить с Потребителем договор на предоставление услуг;

8) предоставлять услуги водоснабжения и (или) водоотведения по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа;

9) предоставлять Потребителю платежный документ на оплату предоставляемых услуг в срок до десятого числа месяца, следующего за расчетным периодом;

10) уведомлять Потребителей об изменении тарифов или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

11) принять меры по восстановлению качества и объема предоставляемых услуг по обоснованным претензиям Потребителя в течение 24 часов;

12) при осмотре сетей водоснабжения и водоотведения, приборов учета, а также при снятии показаний приборов учета Потребителя предъявлять служебное удостоверение;

13) в период проведения профилактических и ремонтных работ предоставлять Потребителю питьевую воду транспортными средствами;

14) выдавать разрешение на подключение объектов Потребителя к системам водоснабжения и (или) водоотведения при условии исправности сетей и сооружений Потребителя и (или) выполнения технических условий Поставщика;

15) обеспечить конфиденциальность персональных данных Потребителя от несанкционированного доступа третьих лиц;

16) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзім ішінде осы Шартты орындауға байланысты мәселелер бойынша абоненттің шағымдары мен өтініштеріне жауап беруге міндетті;

17) тұтынушының қатысуымен орталықтандырылған сумен жабдықтау және су бұру жүйелеріне қосуға (қосуға) арналған есепке алу аспаптарын, есепке алу тораптарын, құрылғылар мен құрылыстарды пайдалануға жіберуді жүзеге асыруға;

18) тұтынушыны есепке алу аспаптарын пломбалауды жүргізуге;

19) тұтынушыны Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және жағдайларда сумен жабдықтауды және (немесе) су бұруды уақытша тоқтату немесе шектеу туралы ескертуге;

20) өзіне меншік құқығында немесе өзге де заңды негізде тиесілі орталықтандырылған сумен жабдықтау және су бұру жүйелеріндегі авариялар мен зақымдарды уақтылы жою жөнінде нормативтік құжаттарда белгіленген тәртіппен және мерзімдерде қажетті шаралар қабылдауға;

21) Қызмет көрсету жүзеге асырылатын сумен жабдықтау және су бұру желілеріне жоспарлы-алдын ала жөндеу жүргізу кестелері мен мерзімдері туралы тұтынушыларды хабардар етуге міндетті;

22) орталықтандырылған су бұру жүйесінің жұмысына теріс әсер етуді болдырмау мақсатында тұтынушылардың өндірістік сарқынды суларының сынамаларын алуды жүзеге асыруға және зерттеулер жүргізуге міндетті.

16) отвечать на жалобы и обращения абонента по вопросам, свя исполнением настоящего Договора, в течение срока, устано законодательством Республики Казахстан;

17) при участии Потребителя осуществлять допуск к эксп приборов учета, узлов учета, устройств и сооружений, предназн для подключения (присоединения) к централизованным с водоснабжения и водоотведения;

18) производить опломбировку приборов учета Потребителя;

19) предупреждать Потребителя о временном прекращени ограничении водоснабжения и (или) водоотведения в порядк случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахст

20) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации и повреждений на централизованных системах водоснабжен водоотведения, принадлежащих ему на праве собственности и ином законном основании, в порядке и сроки, установле нормативными документами;

21) уведомлять Потребителей о графиках и сроках проведения пла предупредительного ремонта сетей водоснабжения и водоотведе через которые осуществляется оказание услуг;

22) осуществлять отбор проб и проводить исследова производственных сточных вод Потребителей в целях предотвраще негативного воздействия на работу централизованной систе водоотведения.

7-тарау. Тараптардың Шектеулері

30. Тұтынушыға тыйым салынады:

1) есепке алу тораптарын қайта жабдықтауға, сондай-ақ өнім берушінің келісімінсіз есепке алу аспаптарын орнатуға және (немесе) алып тастауға;

2) жеткізуші келіскен және қабылдаған суды есепке алудың қолда бар схемаларын бұзуға құқылы.

31. Өнім берушіне тыйым салынады:

1) Басқа тұтынушылардың талаптарды орындамау себептері бойынша қызмет көрсетуден бас тартуға немесе тұтынушыны қызметті алуда шектеуге;

2) ұсынылған қызмет үшін уәкілетті органның ведомствосы белгілеген мөлшерден асатын ақы алуға;

3) тұтынушыдан оларға төлем құжаттарын ұсынбай қызметтерге ай сайын ақы төлеуді талап етуге құқылы.

32. Тараптарға тараптардың құқықтарын шектейтін не Қазақстан Республикасының заңнамасын өзгеше түрде бұзатын әрекеттер жасауға тыйым салынады.

Глава 7. Ограничения Сторон

30. Потребителю запрещается:

1) переоборудовать узлы учета, а также производить установку и (ил снятие приборов учета без согласования с Поставщиком;

2) нарушать имеющиеся схемы учета воды, согласованные и приняты Поставщиком.

31. Поставщику запрещается:

1) отказывать в предоставлении услуги или ограничивать Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения требований другими Потребителями;

2) взимать за предоставленную услугу плату, превышающую размер, установленный ведомством уполномоченного органа;

3) требовать от Потребителя ежемесячной оплаты услуг без предоставления на них платежных документов.

32. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

8 тарау. Тараптардың Жауапкершілігі

33. Жабдықтар мен инженерлік желілерді тиісінше күтіп ұстау үшін жауапкершілік оның меншік иесіне жүктеледі және теңгерімдік тиесілілікті бөлу шекаралары бойынша айқындалады.

34. Шартта көзделген міндеттемелер орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған жағдайда, кінәлі Тарап екінші Тарапқа келтірілген залалды Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өтейді.

35. Көрсетілген қызметтер үшін төлем мерзімі өткен жағдайда тұтынушы Шартқа сәйкес, 40-тармақта көзделген жағдайларды қоспағанда, осы сомаларды төлеген күні қолданыстағы Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру ставкасы бойынша мерзімі өткен әрбір күн үшін, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын тұрақсыздық айыбын төлейді.

Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу тұтынушымен шарт жасасу кезінде жүргізіледі. Егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы есепті кезеңнен кейінгі айдың 26-күні болып табылады.

36. Егер Өнім берушінің тұтынушыға қызмет көрсете алмауы өнім берушімен шарттық қатынастарда тұрған басқа адамдардың кінәсінен туындаса, тұтынушы алдында өнім беруші жауапты болады.

37. Тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

38. Тараптардың келісімі бойынша ауыр материалдық шығындарға немесе еңбекке уақытша жарамсыздыққа әкеп соққан және құжаттамамен расталған сырқаттану немесе жазатайым оқиғалар кезінде тұтынушыға өсімпұл есептеу бойынша оны жазбаша өтініш берген кезде кейінге қалдыруға болады.

Глава 8. Ответственность Сторон

33. Ответственность за надлежащее содержание оборудования и инженерных сетей возлагается на его собственника и определяется по границам раздела балансовой принадлежности.

34. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, виновная сторона возмещает другой стороне понесенные убытки в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

35. В случае просрочки платы за предоставленные услуги Потребитель, в соответствии с Договором, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 40, выплачивает неустойку по ставке рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан, действующей на день уплаты этих сумм, за каждый день просрочки, но не более суммы основного долга.

Установление размера неустойки производится при заключении Договора с Потребителем. Началом срока начисления неустойки является 26 число месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением Сторон.

36. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.

37. Уплата неустойки (пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.

38. По соглашению Сторон при болезни или несчастных случаях, повлекших тяжелые материальные затраты или временную нетрудоспособность и подтвержденных документально, возможна отсрочка по начислению пени Потребителю, при его письменном обращении.

9 тарау. Еңсерілмейтін күш жағдайлары

39. Егер бұл еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдары болып табылса, Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Бұл жағдайда Тараптардың ешкайсысы шығындарды өтеуге құқылы болмайды. Тараптардың кез келгенінің талабы бойынша өзара міндеттемелердің орындалуын айқындайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың ешқайсысы еңсерілмейтін күш мән-жайлары басталғанға дейін туындайтын шарт бойынша міндеттерден босатылмайды.

Еңсерілмейтін күш мән-жайлары басталған жағдайда, Тараптар олар басталған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде бұл туралы Қазақстан

Глава 9. Обстоятельства непреодолимой силы

39. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте

Республикасының тиісті уәкілетті ұйымы растаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталу күні мен сипаттамасын нақтылайтын жазбаша хабарламаны кейіннен тапсыра не пошта арқылы жібере отырып, бір-бірін хабардар етеді.

40. Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері еңсерілмейтін күш мән-жайларының қолданылу мерзіміне, бірақ мұндай мән-жайлар Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін дәрежеде ғана тоқтатыла тұруы мүмкін.

Егер еңсерілмейтін күш мән-жайлары үш және одан да көп айға созылатын жағдайда, Тараптардың әрқайсысы екінші Тарапты болжамды бұзу күніне дейін кемінде күнтізбелік жиырма күн бұрын алдын ала хабардар еткен жағдайда Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар күнтізбелік отыз күн ішінде Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді.

10 тарау. Жалпы ережелер және дауларды шешу

41. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе тұтастай алғанда немесе Шарттың ережелеріне қатысты қандай да бір мәселеге немесе әрекетке байланысты туындаған қандай да бір дау немесе келіспеушілік жағдайында тараптардың кез келгені екінші Тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, талап қоюға құқылы.

Тараптар барлық дауларды келіссөздер арқылы шешу үшін барлық күш-жігерін жұмсайды.

42. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкердің орналасқан жері бойынша соттарда шешіледі.

Тараптардың Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда Шартты бұзуға құқығы бар.

43. Тараптардың Шарттан туындайтын және ол реттемеген қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

44. Шарт екі данада қазақ және орыс тілдерінде әр тарап үшін бір данадан жасалады.

45. Тараптардың келісімі бойынша шарт үлгілік шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің аумақтық қазынашылық органдарында тіркеледі және ол тіркелген күннен бастап күшіне енеді.

11 тарау. Шарттың қолданылу мерзімі

46. Шарт сағат 00:00-ден бастап күшіне енеді «01» 02 2024жыл және 24:00-ге дейін жарамды «___» _____20___жыл.

47. Егер Тараптардың бірі бұл туралы шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын мәлімдесе, шарттың қолданылу мерзімі қызметті беру көлемі нақтылана отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады. Шарттың мерзімін ұзарту шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.

Мерзім аяқталғаннан кейін шартты тоқтату немесе өзгерту туралы Тараптардың бірінің өтініші болмаған кезде ол шартта көзделген мерзімге және сол талаптарда ұзартылған болып есептеледі.

12-тарау. Тараптардың деректемелері

Өнім беруші:
Атауы: «Жылыойсу» ЖШС
Заңды мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, Атырау облысы, Жылыой ауданы, Құлсары қаласы, М.Далбаева көшесі, 1 ғимарат
БСН 231040015969
ЖСК KZ225601A1410023991991 (KZT)
«Қазақстан Халық банкі» АҚ
БИК HSBKKZKX, КБе – 17
E-mail: office@zhylyoisu.kz
Тел/факс: +7 (712) 377 90 30

Директор:
_____ **М.Х. Иманкулов**

Тұтынушы:
Атауы: «Атырау облысы Білім беру басқармасының Жылыой ауданы білім бөлімінің «Балдәурен» бөбекжай-бақшасы» коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны
Заңды мекен-жайы: Атырау облысы, Жылыой ауданы, Шоқпартоғай ауылы, Жұбандық Таскарин көшесі, 476
БСН 160240001541
ЖСК KZ378562203111164413
«Банк Центр Кредит» АҚ
БСК KCJBKZKX
Тел: 87781716119

Меңгеруші:
_____ **Н.Б. Ешибаева**

письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан

40. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.

В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

Глава 10. Общие положения и разрешение споров

41. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.

42. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика.

Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

43. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

44. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.

45. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

Глава 11. Срок действия Договора

46. Договор вступает в силу с 00:00 часов «01» 02 2024года и действует до 24:00 часов «___» _____20___года.

47. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема передачи услуги, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.

При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

Глава 12. Реквизиты Сторон

Поставщик:
Наименование: ТОО «Жылыойсу»
Юридический адрес: Республика Казахстан, Атырауская область, Жылыойский район, город Кульсары, улица М. Далбаева, здание 1
БИН 231040015969
ИИК KZ225601A1410023991991 (KZT)
АО «Народный Банк Казахстана»
БИК HSBKKZKX, КБе – 17
Email: office@zhylyoisu.kz
Тел: +7 (712) 377 90 30

Директор:
_____ **Иманкулов М.Х.**

Потребитель:
Наименование: Коммунальное государственное казенное предприятие «Ясли-сад «Балдәурен» отдела образования Жылыойского района Управления образования Атырауской области»
Юридический адрес: Атырауская область, Жылыойский район, с. Шокпартогай, улица Жубандык Таскарин, 476
БИН 160240001541
ИИК KZ378562203111164413
АО «Банк Центр Кредит»
БИК KCJBKZKX
Тел: 87781716119

Заведующая:
_____ **Ешибаева Н.Б.**