**Сумен жабдықтау жөніндегі көрсетілген қызметтерді ұсынуға арналған**
**ШАРТ №1/20/ ХСА**

Құрмаңғазы ауылы 03 қаңтар 2024 жыл.

Бұдан әрі «Қызмет беруші» деп аталатын, Жарғы негізінде әрекет ететін «Құрмаңғазы Су Арнасы» ЖШС, мекен – жайы:Құрмаңғазы ауылы, Болашақ к-сі, №24, атынан директоры Аманжанұлы Е және лауазымы, аты, әкесінің аты (болған жағдайда), тегі (бұдан әрі – А.Ә.Т.) бұдан әрі Тұтынушы деп аталатын «Атырау облысы Құрмаңғазы ауданы Құрмаңғазы ауылдық округ әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі, БИН 950240001201 атынан (заңды тұлғалар үшін бизнес сәйкестендіру нөмірі) Ереже негізінде әрекет ететін округ әкімі Муса Абдуррахман Рахметұлы екінші тараптан,
(лауазымы,А.Ә.Т.)
Тараптар деп аталатындар төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі – Шарт) жасасты

**1. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар**

1.1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

**есепке алу аспабы** - нормаланған метрологиялық сипаттамалары бар, белгілі бір уақыт аралығы ішінде физикалық шаманың бірлігін шығаратын және сақтайтын, ҚР-ның заңнамасында белгіленген тәртіппен суды коммерциялық есепке алу үшін қолдануға рұқсат етілген су көлемін (ауыз су,) өлшеуге арналған техникалық құрал;

**есепке алу аспаптарын тексеру** - есепке алу аспаптарының жай-күйін тексеру, оның техникалық талаптарға сәйкестігін анықтау және растау, көрсеткіштерді алу, сондай-ақ су өлшеу торабында пломбалардың бар-жоғы мен бүтіндігін анықтау үшін Өнім берушінің өкілі орындайтын операциялар жиынтығы;

**есеп айырысу кезеңі** - Тұтынушы көрсетілетін қызмет үшін есеп айырысу жүргізетін айдың бірінші күні сағат 00:00-ден бастап айдың соңғы күні сағат 24:00-ге дейін күнтізбелік бір айға тең уақыт кезеңі ретінде Шартта айқындалған;

**пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы** - тараптардың келісімімен белгіленетін міндеттер белгісі (оларды пайдалану үшін жауапкершілік) бойынша сумен жабдықтау жүйелерінің элементтерін бөлу орны. Мұндай келісім болмаған кезде пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы теңгерімдік тиесілілікті бөлу шекарасы бойынша белгіленеді;

**су тұтыну нормасы** - 2001 жылғы 23 қаңтардағы ҚР(ҚР жергілікті мемлекеттік басқару және өзін-өзі басқару туралы» Заңының 27-бабы 1-тармағының 34) тармақшасына сәйкес жергілікті атқарушы орган бекіткен бір адамның, жеке қосалқы шаруашылық жануарларының тәуліктік қажеттілігін қанағаттандыру үшін немесе нақты елді мекендегі суармалы алқап бірлігіне арналған су мөлшері;

**суды есепке алу торабына жібермеу** - Өнім беруші өкілінің аумақта орналасқан немесе шаруашылық қарауындағы сумен жабдықтау жүйелерінің барлық элементтерінің көрсеткіштерін алу және жұмыска қабілеттілігін тексеру, техникалық жай-күйін және қауіпсіздігін бақылау үшін суды есепке алу торабына рұқсат беруден Тұтынушының бас тартуы (кедергі келтіру);

**теңгерімдік тиесілілікті бөлу шекарасы** - схемаларда көрсетілетін меншік, шаруашылық жүргізу немесе жедел басқару белгісі бойынша иелері арасындағы сумен жабдықтау жүйелерінің элементтерін бөлу орны;

**төлем құжаты** - өнім берушінің ұсынған көрсетілетін қызметтері (тауарлары, жұмыстары) үшін төлемді жүзеге асыру үшін жасалған, соның негізінде төлем жүргізілетін құжат (шот, хабарлама, түбіртек, ескерту-шот);

**тұтынушы** – сумен жабдықтаудың реттеліп көрсетілетін қызметтерін пайдаланатын немесе пайдалануға ниеттенетін жеке немесе заңды тұлға;

қызмет беруші-сумен жабдықтау және су бұру бойынша тұтынушыларға қызметтер көрсету мақсатында елді мекеннің сумен жабдықтау және су бұру жүйелерін пайдаланатын, сондай-ақ тұтынушыларды сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің жай-күйіне техникалық қадағалауды жүзеге асыратын, сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің қызметін жүзеге асырады және елді мекеннің сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің дамуын бақылайды;

тұрмыстық тұтынушы-сумен жабдықтау және су бұру қызметтерін тұрмыстық мақсаттарда пайдаланатын жеке тұлға (пәтерлердің, сондай-ақ жеке құрылыстың жеке секторының тұрғын үй ғимараттарының меншік иелері);

есепке алу торабы-суды есепке алуды, сондай-ақ оның параметрлерін бақылауды және тіркеуді қамтамасыз ететін аспаптар мен құрылғылар жиынтығы;

су есептегіш-жылжымалы қабырғалары бар көлемді камераларды қолдануды немесе ағып жатқан судың турбинаның немесе жұмыс дөңгелегінің жылжымалы элементінің айналу жылдамдығына әсерін қамтитын механикалық принципке негізделген, ол арқылы ағып жатқан судың көлемін үздіксіз жинақтайтын дербес интеграциялаушы өлшеу құралы;

**уәкілетті органның ведомствосы** - тиісті табиғи монополиялар салаларында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органның ведомствосы.

Осы Шартта пайдаланылатын өзге де ұғымдар мен терминдер 2003

**ДОГОВОР №1/20 ХСА**
**на предоставление услуг по водоснабжению**

с.Курмангазы 03 января 2024 года

ТОО «Құрмаңғазы Су Арнасы» расположенное по адресу:с.Курмангазы,ул.Болашак 24, в лице директора Аманжанулы Е, действующий на основании Устава с одной стороны, и Государственное учреждение «Аппарат акима сельского округа Курмангазы Курмангазинского района Атырауской области», БИН 950240001201 (реквизиты потребителя, , для юридических лиц бизнес идентификационный номер/ндивидуальный идентификационный номер) именуемый в дальнейшем Потребитель, в лице акима сельского округа Курмангазы Муса Абдуррахман Рахметулы, действующий на основании Положение (должность, Ф.И.О) с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

**1. Основные понятия, используемые в Договоре**

1.1. В Договоре используются следующие основные понятия:

**прибор учета** - техническое средство для измерения объема воды, имеющее нормированные метрологические характеристики, воспроизводящее и хранящее единицу физической величины в течение определенного интервала времени, разрешенное к применению для коммерческого учета воды в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

**проверка приборов учета** - совокупность операций, выполняемых представителем Поставщика для осмотра состояния приборов учета, определения и подтверждения его соответствия техническим условиям, снятия показаний, а также определения наличия и целостности пломбы на водомерном узле;

**расчетный период** - период, определенный в Договоре как период времени, равный одному календарному месяцу с 00:00 часов первого дня до 24:00 часов последнего дня месяца, за который производится расчет Потребителем за услугу;

**граница раздела эксплуатационной ответственности** - место раздела элементов систем водоснабжения по признаку обязанностей (ответственности за их эксплуатацию), устанавливаемое соглашением сторон. При отсутствии такого соглашения граница раздела эксплуатационной ответственности устанавливается по границе раздела балансовой принадлежности;

**норма водопотребления** - количество воды для удовлетворения суточной потребности одного человека, животных личного подсобного хозяйства или на единицу поливной площади в конкретном населенном пункте, утвержденная местным исполнительным органом в соответствии с подпунктом 34) пункта 1 статьи 27 Закона Республики Казахстан от 23 января 2001 года «О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан»;

**недопуск к узлу учета воды** - отказ (воспрепятствование) Потребителя в представлении допуска к узлу учета воды для снятия показаний, проверки работоспособности, контроля технического состояния и безопасности всех элементов систем водоснабжения, расположенных на территории или находящихся в хозяйственном ведении;

**граница раздела балансовой принадлежности** - место раздела элементов систем водоснабжения между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления, которое указывается на схемах;

**платежный документ** - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение) составленное для осуществления оплаты за предоставленные услуги (товары, работы) Поставщика, на основании которого производится оплата;

**потребитель** – физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемыми услугами водоснабжения и (или) водоотведения;

услугодатель - водохозяйственная организация (предприятие водоснабжения и водоотведения), осуществляющая(ее) полный технологический процесс водоснабжения и водоотведения, эксплуатирующая(ее) системы водоснабжения и водоотведения населенного пункта с целью оказания Потребителям по водоснабжению и водоотведению, а также осуществляющая(ее) технический надзор за состоянием систем водоснабжения и водоотведения Потребителей, регулирующая и контролирующая(ее) развитие систем водоснабжения и водоотведения населенного пункта в целом;

бытовой потребитель- физическое лицо, использующее услуги водоснабжения и водоотведения в бытовых целях (собственники квартир, а также зданий частного сектора индивидуальной постройки);

узел учета- комплект приборов и устройств, обеспечивающий учет воды, а также контроль и регистрацию его параметров;

водосчетчик - самостоятельный интегрирующий измерительный прибор, непрерывно суммирующий объем протекшей через него воды, основанный на механическом принципе, включающем применение объемных камер с подвижными стенками или воздействие протекающей воды на скорость вращения подвижного элемента турбины или крыльчатки;

**ведомство уполномоченного органа** - ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных

жылғы 9 шілдедегі ҚР Су кодексіне және ҚР табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес қолданылады.

## 2. Шарттың нысанасы

2.1. Шарт талаптарына сәйкес Өнім беруші Тұтынушыға қызметтер көрсетуге міндеттенеді, ал Тұтынушы ұсынылған көрсетілетін қызметтерге осы Шартта белгіленген мерзімдерде, тәртіппен және мөлшерде ақы төлеуге міндеттенеді.

2.2. Ұсынылатын көрсетілетін қызметтердің сипаттамалары мен берілетін судың сапасы Қазақстан Республикасы заңнамасының, санитарлық қағидалардың, мемлекеттік стандарттардың талаптарына сәйкес болуы тиіс.

2.3. Шарт тұтынушымен жеке тәртіппен оның меншігінде немесе басқа да заңды негіздерде Өнім берушінің техникалық шарттарға сәйкес орындалған елді мекеннің сумен жабдықтау жүйелеріне қосылған сумен жабдықтау жүйелері болған кезде жасалады.

2.4. Қызмет көрсету режимі - тәулік бойы.

2.5. Кондоминиум объектілеріндегі пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы:

сумен жабдықтау бойынша – ғимаратта су құбырын енгізудегі бірінші ысырманың бөлуші фланеці, су бұру бойынша - елді мекеннің су бұру желілеріне қосылатын жердегі құдық;

2.6. Жеке тұрғын үйдің иесі немесе заңды тұлға болып табылатын көрсетілетін қызмет берушінің және тұтынушының сумен жабдықтау және су бұру желілері арасындағы теңгерімдік тиесілілікті бөлу шекарасы елді мекеннің сумен жабдықтау және су бұру жүйесіне қосылған жердегі құбырға қосу болып табылады.

2.7. Кондоминиум объектілеріндегі теңгерімдік тиесілілікті бөлу шекарасы мыналар болып табылады: сумен жабдықтау бойынша - тұрғын үйдің (тұрғын ғимараттың) сыртқы қабырғасы, су бұру бойынша - елді мекеннің су бұру желісіндегі құдықпен түйісетін жерде шығару;

## 3. Көрсетілетін қызметтерді ұсыну шарттары

3.1. Қызметтер көрсетуді тоқтата тұру мынадай жағдайларда жүргізіледі:

1) авариялық жағдай не азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қауіп - қатер төнген;

2) Өнім берушінің желісіне өздігінен қосылған;

3) есеп айырысу кезеңнен кейінгі екі ай ішінде қызметтер үшін төлемақы жасалмаған;

4) аумақта орналасқан немесе шаруашы-лық жүргізуіндегі сумен жабдықтау жүйелерінің барлық элементтерінің көрсеткіштерін алу және жұмысқа қабілеттілігін тексеру, техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылау үшін суды есепке алу аспаптарына Өнім беруші өкілдерін бірнеше рет жібермеу;

5) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарымен негізделген құбыр жолдарға дезинфекция жүргізу қажет болған жағдайда;

6) Нормативтік құқықтық актілерде және Тараптардың келісімінде көзделген басқа да жағдайларда тоқтатылады.

Осы тармақтың 1) және 2) тармақшаларында көзделген жағдайларда қызметтер көрсетуді тоқтата ұру дереу жүргізіледі. Осы тармақтың 3), 4), 5) тармақшаларында көрсетілген жағдайларда Тұтынушы көрсетілетін қызметті көрсетуді ұсынуды тоқтата тұрғанға дейін кемінде бір ай бұрын ескертіледі.

3.2. Шарттың 3.1. тармағының 1) және 2) тармақшаларында ескертілген жағдайларда пайда болған бұзушылықтарды алып тастаған және жойған кезде Тұтынушыны қосу жүргізіледі. Шарттың 3.1. тармағының 3) тармақшасында көзделген бұзушылықтар үшін Тұтынушыға қызметтен ұсынуды тоқтата тұрған жағдайда, қосу борышты өтегеннен кейін жүргізіледі. Бірнеше рет ажыратылған жағдайда қосу борышты өтегеннен және қосқаны үшін ақы төлегеннен ейін жүргізіледі.

3.3. Өнім беруші жоспарлы алдын алу жөндеуді, сумен жүйелеріне қызмет көрсету жөніндегі жұмыстарды, жаңа Тұтынушыларды Тұтынушы қосылған сумен жабдықтау желілеріне қосу жөніндегі жұмыстарды жүргізген жағдайда, Өнім беруші Тұтынушыны кемінде үш жұмыс күні бұрын қызметтерді уақытша тоқтата тұру туралы ескертеді.

## 4. Көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу тәртібі

4.1. Осы Шарт бойынша ұсынылған қызметтер үшін ақы төлеу уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша жүргізіледі. Тарифтерді өзгерту ҚР заңнамасында белгіленген тәртіппен жүргізіледі.

4.2. Егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, Тұтынушы нақты ұсынылған қызметтердің мөлшері үшін ай сайын төлем құжатының негізінде есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың 25-не дейінгі мерзімде төлейді. Есептік кезең бір күнтізбелік айды құрайды.

4.3 Тұтынушымен осы Шарт бойынша Суды жеткізу үшін төлем осы Шарттың №1 Қосымшасында көрсетілген Сумен жабдықтауға арналған баға бойынша, шот-фактура негізінде және Тұтынушыға бюджет бағдарламасы ,ішкі бағдарлама ,ерекшелік:

ҚҚС-ты қоса алғанда тиісті қаржылық жылға шарт бойынша сома-200000 теңге 00 тиын (Екі жүз мың теңге 00 тиын).

ҚҚС-ты қоспағанда тиісті қаржылық жылға шарт бойынша сома - тиісті қаржылық жылға шарт бойынша сома-178571 теңге 43 тиын (бір жүз жетпіс сегіз мың бес жүз жетпіс бір теңге 43 тиын).

Бюджет түрі 124001015151.

монополий.

Иные понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в соответствии с Водным кодексом РК от 9 июля 2003 года и законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

## 2. Предмет договора

2.1. В соответствии с условиями договора Поставщик обязуется оказать Потребителю Услуги, а Потребитель обязуется оплачивать предоставленные услуги в сроки, порядке и размере, определенные настоящим Договором.

2.2. Характеристики предоставляемых услуг и качество подаваемой воды должны соответствовать требованиям законодательства РК, [illegible] правил, государственных стандартов.

2.3. Договор заключается с Потребителем в индивидуальном порядке [illegible] наличии у него в собственности или на иных законных основаниях систем водоснабжения присоединенных к системам водоснабжения, выполненных в соответствии с техническими условиями Поставщика.

2.4. Режим предоставления услуг - круглосуточный.

2.5. Границей раздела эксплуатационной ответственности на объектах кондоминиума являются: по водоснабжению - разделительный фланец первой задвижки на вводе водопровода в здании, по водоотведению - колодец в месте присоединения к сетям водоотведения населенного пункта;

2.6. Граница раздела балансовой принадлежности между сетями водоснабжения и водоотведения услугодателя и потребителя, являющегося владельцем индивидуального жилого дома или юридическим лицом, является врезка в трубопровод в месте подключения к системе водоснабжения и водоотведения населенного пункта.

2.7. Граница раздела балансовой принадлежности на объектах кондоминиума являются: по водоснабжению - наружная стена жилого дома (жилого здания), по водоотведению - выпуск в месте сопряжения с колодцем на сети водоотведения населенного пункта;

## 3. Условия предоставления услуг

3.1. Приостановление подачи услуг производится в случаях:

1) аварийной ситуации либо угрозы жизни и безопасности граждан;

2) самовольного присоединения к сети Поставщика;

3) отсутствия оплаты за услуги в течение двух месяцев, следующих [illegible] расчетным периодом;

4) неоднократного недопущения представителей Поставщика к приборам учета воды для снятия показаний и проверки работоспособности [illegible] технического состояния и безопасности всех элементов [illegible] водоснабжения, расположенных на территории или находящихся [illegible] хозяйственном ведении;

5) необходимости проведения дезинфекции трубопроводов, обусловленной требованиями законодательства Республики Казахстан;

6) в других случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами и соглашением Сторон.

Приостановление подачи услуг в случаях, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта производится немедленно. В случаях, указанных в подпунктах 3), 4), 5), настоящего пункта, Потребитель предупреждается не менее, чем за месяц до приостановления подачи услуг.

3.2. В случаях, оговоренных подпунктами 1) и 2) пункта 3.1. Договора, подключение Потребителя производится при устранении и ликвидации возникших нарушений.

В случае приостановления предоставления услуг Потребителю за нарушения, предусмотренные подпунктом 3) пункта 3.1. Договора, подключение производится после погашения долга. При неоднократном отключении подключение производится после погашения долга и внесения [illegible] подключение.

3.3. В случае проведения Поставщиком планово-предупредительного ремонта, работ по обслуживанию систем водоснабжения, работ по присоединению новых Потребителей к сетям водоснабжения, к которым присоединен Потребитель, Поставщик предупреждает Потребителя о временной приостановке услуг не менее чем за три рабочих дня.

## 4. Порядок оплаты услуг

4.1. Оплата за предоставленные услуги по настоящему договору производится по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа.

Изменение тарифов производится в порядке, установленном законодательством РК.

4.2. Оплата производится Потребителем ежемесячно за фактически предоставленное количество услуг на основании платежного документа в срок до 25 числа месяца, следующего после расчетного периода, если иное не предусмотрено соглашением сторон. Расчетный период составляет один календарный месяц.

4.3 Оплата за поставку воды по настоящему договору с потребителем производится по цене на водоснабжение, указанной в Приложении №1 к настоящему Договору, на основании счета-фактуры и по бюджетной программе ,подпрограмме, спецификации к потребителю: Сумма по договору на соответствующий финансовый год составляет с учетом НДС - 200[illegible] тиын (Двести тысяч теңге 00 тиын).

Сумма по договору на соответствующий финансовый год составляет [illegible] учетом НДС –178571 тенге 43 тиын (сто семьдесят восемь [illegible] семьдесят одна тенге 43 тиын).

Вид бюджета 124001015151.

Бюджеттік бағдарламалар әкімшісі - 124 аудан,аудандық маңызы бар қала, кент,ауыл, ауылдық округ әкімінің аппараты».
Бюджеттік бағдарлама - 001 «Қаладағы аудан,аудандық маңызы бар қала, кент,ауыл, ауылдық округ әкімінің қызметін қамтамасыз ету жөніндегі қызметтер_».
Ішкі бағдарлама-015 «Жергілікті бюджет есебінен».
Ерекшелік - 151 - коммуналдық қызметтерді төлеу.
бойынша бөлінетін қаражат есебінен Тараптармен келісілген сумен жабдықтау көлемі негізінде жүргізеді.

**5. Көрсетілетін қызметтерді босатуды және тұтынуды есепке алу**

5.1. Көрсетілген сумен жабдықтау қызметтерінің көлемі коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады.
Осы Шартпен қамтылмаған сумен жабдықтау қызметтерінің көрсетілген көлемін айқындау тәртібі ҚР Құрылыс және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық істері агенттігі төрағасының 2011 жылғы 26 қыркүйектегі **№354** бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілердің мемлекеттік тізілімінде №7257 болып тіркелген) Сумен жабдықтау бойынша көрсетілген қызметтердің көлемін есептеу әдістемесіне сәйкес айқындалады.
5.2. Есепке алынбаған судың көлемі технологиялық есептеулерге сәйкес анықталады.
Тұтынушының суды есепке алу аспабының техникалық және метрологиялық сипаттамалары су тұтынудың нақты көлеміне сәйкес келуі тиіс.
Өнім беруші ҚР Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 28 тамыздағы **№621** бұйрығымен бекітілген Сумен жабдықтау және су бұру жүйелеріндегі суды есептеу аспаптарын таңдау, монтаждау және пайдалану қағидаларына (Нормативтік құқықтық актілердің мемлекеттік тізілімінде №12111 болып тіркелген) сәйкес есепке алу құралдарын пайдалануға жіберуді жүзеге асырады.
5.3. Тұтастығы бұзылған, бастапқы тексеру туралы бедері жоқ, тексеру мерзімі өткен есепке алу аспаптарын орнатуға және пайдалануға жол берілмейді.
5.4. Белгіленген тексеру мерзімі өткеннен кейін суды есепке алу аспабын техникалық талаптарға сәйкес келмейтін ретінде коммерциялық есептен автоматты түрде алынады. Өнім беруші тексеру мерзімі аяқталғанға дейін 30 күн бұрын Тұтынушыны есепке алу аспабын кезекті мемлекеттік тексеруді жүргізу немесе оны ауыстыру қажеттігі туралы хабардар етеді.
5.5 Өнім беруші хабарлаған кезде кезекті тексеруге, жөндеуге немесе ауыстыруға байланысты есепке алу аспаптары уақытша болмаған жағдайда, сондай-ақ Тұтынушының кінәсінен емес есепке алу аспабының ақаулығы анықталған кезде ұсынылған сумен жабдықтау қызметтерінің ұсынылған қызметтерінің көлемі аспаптардың болмауы кезеңіне есепке алу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес алдыңғы үш айдағы орташа шығыс бойынша анықталады, бірақ бір айдан аспайтын мерзімде. Көрсетілген мерзім өткеннен кейін, есептеу аспаптары болмаған жағдайда, ұсынылған сумен жабдықтау қызметтерінің көлемі жеке тұлғалар үшін су тұтыну нормалары бойынша, заңды тұлғалар үшін осы Шарттың 5-тармағына сәйкес анықталады.
5.6. Қызмет берушіге суды есепке алу торабының ақаулары туралы хабардар етпеген жағдайда, суды есепке алу торабы Тұтынушының кінәсінен істен шыққан болып есептеледі және есепке алуды жүргізу Әдістемеге сәйкес - есепке алу аспабы орнатылған құбырдың толық өткізу қабілеті бойынша есепке алу аспабын соңғы тексерген сәттен бастап ақау анықталған сәтке дейін, бірақ екі айдан аспайтын мерзімде жүзеге асырылады.
5.7. Пәтерде немесе жеке үйде орнатылған есепке алу аспаптарының сақталуын қамтамасыз ету Тұтынушыға жүктеледі. Өнім беруші есепке алу аспаптарын арнайы бөлінген үй-жайларға орнаткан кезде олардың сақталуына Өнім беруші теңгерімдік тиесілілігін шектеу актісіне және пайдалану жауапкершілігіне сәйкес жауапты болады.
5.8. Есепке алу аспаптарын белгісіз адамдар ұрлаған немесе сындырған жағдайда, олардың сақталуына жауапты адам, егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есепке алу аспаптарының ұрлануы немесе сынуы фактісі анықталған кезден бастап бір ай мерзімде есепке алу аспаптарын қалпына келтіруге міндетті. Өнім беруші есепке алу аспаптарын қалпына келтіру сәтіне дейін Тұтынушыны сумен жабдықтау желілеріне қосады.
5.9. Тұтынушыдан суды есепке алу схемасын бұзу, басқару тораптары мен есепке алу аспаптарында пломбаларды жұлып алу, есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін бұрмалайтын құрылғыларды орнату фактілері анықталған кезде Тұтынушыға соңғы тексеру жүргізілген күннен бастап анықталған күнге дейін, бірақ екі айдан аспайтын мерзімде, тәулігіне 24 сағат ішінде жұмыс істеген кезде құбырдың басқару торабына дейінгі толық өткізу қабілеті есебінен суды пайдаланғаны үшін қайта есептеу жүргізіледі.
5.10. Бұзушылықтар анықталған жағдайда ұсынылған, сумен жабдықтау қызметтері көлемінің есебі ҚР Құрылыс және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық істері агенттігі төрағасының 2011 жылғы 26 қыркүйектегі №354 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілердің мемлекеттік тізілімінде №7257 болып тіркелген) Сумен жабдықтау және су бұру жөнінде көрсетілген қызметтің көлемін есептеу әдістемесіне сәйкес жүргізіледі, және сумен жабдықтау және

Администратор бюджетных программ-124«Аппарат акима района в городе, города районного значеие, поселька,села,сельского округа».
Бюджетная программа 001- «Услуги по обеспечению деятельности акима района в городе, города районного значеие, поселька,села,сельского округа__».
Подпрограмма 015 – За счет средств местного бюджета».
Специфика - 151 - оплата коммунальных услуг.

**5. Учет отпуска и потребления услуг**

5.1. Объем предоставленных услуг водоснабжения определяется по показаниям приборов учета.
Порядок определения объема предоставленных услуг водоснабжения, охваченный настоящим Договором, определяется в соответствии с Методикой расчета объемов предоставленных услуг по водоснабжению, утвержденной приказом Председателя Агентства РК по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства от 26 сентября 2011 г. **№354** (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов РК за № 7257).
5.2. Технические и метрологические характеристики прибора учета у Потребителя должны соответствовать реальным объемам водопотребления.
Поставщик осуществляет допуск приборов учета к эксплуатации согласно Правилам выбора, монтажа и эксплуатации приборов учета воды в системах водоснабжения, утвержденных приказом Министра национальной экономики РК от 28.08.15г. **№621** (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов РК за №12111).
5.3. Установка и эксплуатация приборов учета с нарушенной целостностью, не имеющих оттиска о первичной поверке, с истекшим сроком поверки не допускаются.
5.4. По истечении установленного срока поверки прибор учета автоматически снимается с коммерческого учета, как не соответствующий техническим требованиям. Поставщик услуг за 30 дней до окончания срока поверки уведомляет Потребителя о необходимости проведения очередной государственной поверки прибора учета или его замены.
5.5. В случае временного отсутствия приборов учета в связи с очередной поверкой, ремонтом или заменой при извещении Потребителя, также при обнаружении неисправности прибора учета не по вине потребителя объем предоставленных услуг водоснабжения определяется по среднему расходу за три предыдущих месяца согласно показаниям приборов учета на период отсутствия приборов, но не более одного месяца. По истечении указанного срока, при отсутствии приборов учета объем предоставленных услуг водоснабжения определяется для физических лиц по нормам водопотребления, для юридических лиц принимается согласно пункту 5 настоящего Договора.
5.6. При неуведомлении Услугодателя о неисправностях узла учета воды, узел учета воды считается вышедшим из строя по вине Потребителя и ведение учета осуществляется в соответствии Методикой - по полной пропускной способности трубы, на которой установлен прибор учета с момента последней проверки прибора учета до момента обнаружения неисправности, но не более двух месяцев.
5.7. Обеспечение сохранности приборов учета, установленных в квартире или индивидуальном доме, возлагается на Потребителя. При установке приборов учета Поставщиком в специально отведенные помещения ответственность за их сохранность несет Поставщик в соответствии с разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.
5.8. В случае хищения или поломки приборов учета не установленными лицами лицо, ответственное за их сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок с момента установления факта хищения или поломки приборов учета, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. До момента восстановления приборов учета Потребитель подключается Поставщиком к сетям водоснабжения.
5.9. При обнаружении фактов нарушения схемы учета воды у Потребителя, срыва пломб на узлах управления и приборах учета, установления приспособлений, искажающих показания приборов учета, Потребителю производится перерасчет за пользование водой со дня проведения последней проверки до дня обнаружения, но не более двух месяцев, из расчета полной пропускной способности трубопровода до узла управления при действии его в течение 24 часов в сутки.
5.10. При выявлении нарушений расчет объемов предоставленных услуг водоснабжения производится в соответствии с Методикой расчета объемов предоставленных услуг по водоснабжению и водоотведению, утвержденной Приказом Председателя Агентства РК по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства от 26 сентября 2011 года **№354** (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов РК за № 7257), и Методическим указанием по выбору, монтажу и эксплуатации приборов коммерческого учета в системах водоснабжения и водоотведения (утвержденный приказом Председателя Агентства РК по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства от 28.04.2012 года **№ 167.**

**6. Права и обязанности Сторон**

**6.1. Потребитель имеет право:**
1) на получение услуг установленного качества, безопасных для его здоровья не причиняющих вреда его имуществу в количестве в соответствии с условиями Договора;

су бұру жүйелеріндегі коммерциялық есепке алу аспаптарын таңдау, монтаждау және пайдалану жөніндегі әдістемелік нұсқаумен (ҚР Құрылыс және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық істері агенттігі Төрағасының 2012.04.28 № 167 бұйрығымен бекітілген.

### 6. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

6.1. **Тұтынушы:**

1) Шарттың талаптарына сәйкес көлемде денсаулығына қауіпсіз, мүлкіне зиян келтірмейтін белгіленген сападағы қызметтерді алуға;

2) Өнім берушіден қызметтерді есепке алу аспаптарын орнатуды талап етуге;

3) Өнім берушінің заңнамаға қайшы келетін іс-әрекеттеріне немесе әрекетсіздігіне уәкілетті органның ведомствосына және (немесе) сот тәртібімен шағымдануға;

4) көпшілік тыңдауларға қатысуға;

5) Қызметтерді тиісінше ұсынбау салдарынан өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды толық көлемде өтеуді, сондай-ақ моральдық зиянды өтеуді белгіленген тәртіппен талап етуге;

6)Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптарға сәйкес келмейтін қызмет ұсынылған жағдайда көрсетілетін қызметтердің құнын қайта есептеуді талап етуге;

7) Егер Өнім беруші белгіленген тәртіппен шот қоймаған болса, алынған қызмет үшін төлем жасамауға;

8) Тұтынушымен қызмет көрсетуге шарт жасасу;

9) ұсынылған қызметке толық төлем жасаған жағдайда бір айдан кешіктірмей бұл туралы Өнім берушіні жазбаша хабардар етіп, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

6.2. **Тұтынушы:**

1) нормативтік-техникалық құжаттардың талаптарына сәйкес өзіне меншік құқығымен немесе өзге де заңды негізде тиесілі және (немесе) оның пайдалану жауапкершілігінің шекарасында орналасқан сумен жабдықтау желілері мен жабдықтарының пайдаланылуы мен қауіпсіздігін қамтамасыз етуге;

2) есепке алу құралдарының болуы және Өнім беруші ұсынған төлем құжаттарының негізінде ұсынылған қызметтерге олардың көрсеткіштеріне сәйкес уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге;

3) Өнім берушіге көрсетілетін қызметтерді пайдалану кезінде туындаған сумен жабдықтау жүйелерінің желілері мен құрылыстарының, өзіне меншік құқығымен немесе өзге де заңды негізде тиесілі және (немесе) оның пайдалану жауапкершілігі шекараларында орналасқан, орталықтандырылған сумен жабдықтау жүйесінің жұмысына теріс әсер етуі және қоршаған ортаға зиян келтіруі мүмкін есепке алу аспаптарының жұмысындағы ақаулар туралы, ал сумен жабдықтау жүйелерінің желілері немесе құрылыстары бүлінген немесе, төтенше жағдайлардың алдын алу және оларды жою жөніндегі жергілікті органдарға, санитарлық - эпидемиологиялық қызметке және қоршаған ортаны қорғау қызметіне де дереу хабарлауға;

4) есепке алу аспаптарының, есепке алу аспаптарындағы пломбалар мен тексеру белгілерінің, есепке алу тораптарындағы пломбалардың, айналма желінің ысырмаларындағы, оның пайдалану жауапкершілігі шекарасындағы өрт гидранттарындағы пломбалардың сақталуын, тиісті техникалық жай-күйін қамтамасыз етуге, көрсетіл-ген үй-жайларды таза ұстауға, сондай-ақ су мен ағынды суларды есепке алу тораптары мен аспаптарына кіруге кедергі келтіретін заттарды, есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін бұрмалауы мүмкін механикалық, химиялық, электромагниттік немесе өзге де әсерлерді сақтауға жол бермеуге;

5) Өнім берушіні және мемлекеттік өртке қарсы қызметтің жергілікті органдарын өрт сөндіру гидранттарын олар бұзылған немесе оның су құбыры желілерінде авария туындаған жағдайларда пайдалану мүмкін еместігі туралы дереу хабардар етуге;

6) есепке алу аспаптарының барлық зақымданулары немесе ақаулары туралы, пломбалардың бүтіндігінің бұзылғандығы туралы Өнім берушіге дереу хабарлауға;

7)берешегі болған жағдайда Тұтынушының желілерін ажырату үшін аумақта орналасқан немесе шаруашылық жүргізуіндегі сумен жабдықтау жүйелерінің барлық элементтерінің көрсеткіштерін алу және жұмыска қабілеттілігін тексеру, техникалық жай-күйін және қауіпсіздігін бақылау үшін Өнім беруші өкілдерінің есепке алу құралдарына кедергісіз кіруін қамтамасыз етуге;

8) көрсетілетін қызметті тұтыну кезінде қауіпсіздік техникасы бойынша талаптарды сақтауға;

9) сумен жабдықтау жөніндегі ұйымның рұқсатынсыз өзге Тұтынушыларды сумен жабдықтаудың меншікті желілеріне қоспауға;

10) ҚР-ның заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды орындауға міндетті.

**6.3. Өнім берушінің:**

1) ұсынылған қызметтер үшін төлемді уақтылы және толық көлемде алуға;

2) уәкілетті орган бекіткен тәртіппен тарифтердің қолданылу кезеңінде барлық Тұтынушылар үшін ұсынылатын қызметтерге тарифтерді төмендетуге;

3) жеке шарт (келісім) бойынша пайдалану жауапкершілігі шегінде Тұтынушының сумен жабдықтау желілері мен құрылыстарына техникалық қызмет көрсетуді және пайдалануды жүргізуге;

2) требовать от Поставщика установки приборов учета услуг;

3) обжаловать в ведомство уполномоченного органа и (или) в судебном порядке действия или бездействие Поставщика противоречащие законодательству;

4) участвовать в публичных слушаниях;

5) требовать в установленном порядке от Поставщика возмещения в полном объеме вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу вследствие ненадлежащего предоставления услуг, а также возмещения морального вреда;

6) требовать перерасчета стоимости услуг в случае предоставления услуги, не соответствующей требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан;

7) не производить оплату за полученную услугу, если Поставщиком в установленном порядке не выставлен счет;

8) заключить с Потребителем договор на предоставление услуг;

9) расторгнуть Договор в одностороннем порядке при письменном уведомлении об этом Поставщика не позднее, чем за месяц до полной оплаты предоставленной услуги.

**6.2. Потребитель обязан:**

1) обеспечивать эксплуатацию и безопасность сетей и оборудования водоснабжения, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

2) иметь приборы учета и своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги в соответствии с их показаниями на основании выставленных Поставщиком платежных документов;

3) немедленно сообщать Поставщику о неисправностях в работе сетей и сооружений систем водоснабжения и (или) водоотведения, приборов учета, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, возникших при пользовании услугами которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоснабжения и (или) водоотведения и причинить вред окружающей среде, а в случае повреждения сетей или сооружений систем водоснабжении, в местные органы по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, санитарно-эпидемиологической службы и охраны окружающей среды;

4) обеспечивать сохранность, надлежащее техническое состояние приборов учета, пломб и знаков поверки на приборах учета, пломб на задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, содержать указанные помещения в чистоте, а также не допускать хранения предметов, препятствующих доступу к узлам и приборам учета, механических, химических, электромагнитных или иных воздействий, которые могут искажать показания приборов учета;

5) незамедлительно уведомлять Поставщика и местные органы государственной противопожарной службы о невозможности использования пожарных гидрантов в случаях их неисправности или возникновения аварии на его водопроводных сетях;

6) незамедлительно сообщать Поставщику обо всех повреждениях или неисправностях приборов учета, о нарушении целостности пломб;

7) обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Поставщика к приборам учета для снятия показаний и проверки работоспособности, контроля технического состояния и безопасности всех элементов систем водоснабжения, расположенных на территории или находящихся в хозяйственном ведении, а также для отключения сетей потребителя при наличии задолженности;

8) соблюдать требования по технике безопасности при потреблении услуги;

9) не присоединять иных Потребителей к собственным сетям водоснабжения без разрешения организации по водоснабжению и (или) водоотведению;

10) выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

**6.3. Поставщик имеет право**:

1) своевременно и в полном объеме получать оплату за предоставленные услуги;

2) снижать тарифы за предоставляемые услуги для всех Потребителей, период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

3) производить техническое обслуживание и эксплуатацию сетей и сооружений водоснабжения Потребителя в границах эксплуатационной ответственности по отдельному договору (соглашению);

4) осуществлять контроль потребления и оплаты услуг;

5) производить проверку работоспособности и поверку приборов учета услуг при наличии соответствующей лицензии.

**6.4. Поставщик обязан:**

1) обеспечивать надлежащую эксплуатацию систем водоснабжения населенного пункта, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

2) обеспечивать подготовку питьевой воды и подачу ее Потребителю в соответствии с санитарными правилами (гигиеническими нормативами);

3) обеспечить своевременное и бесперебойное предоставление Потребителю в соответствии с заключенным Договором без [illegible]

4) көрсетілетін қызметтерді тұтыну мен төлеуді бақылауды жүзеге асыруға;
5) тиісті лицензиясы болған кезде көрсетілетін қызметті есепке алу аспаптарының жұмыс қабілеттілігін тексеруді және салыстырып тексеруді жүргізуге құқылы.

**6.4. Өнім беруші:**

1) нормативтік-техникалық құжаттардың талаптарына сәйкес өзіне меншік құқығымен немесе өзге де заңды негізде тиесілі және (немесе) оның пайдалану жауапкершілігі шекарасында орналаскан елді мекеннің сумен жабдықтау жүйелерін тиісінше пайдалануды қамтамасыз етуге;
2) санитарлық ережелерге (гигиеналық нормативтерге) сәйкес ауыз суды дайындауды және оны Тұтынушыға беруді қамтамасыз етуге;
3) Тұтынушыны басқа Тұтынушылардың міндеттемелерін орындамау себептері бойынша қызмет алу кезінде шектемей, жасалған шартқа сәйкес Тұтынушыға қызметтерді уақтылы және үздіксіз ұсынуды қамтамасыз етуге;
4) құрылыс объектілерін қабылдау және пайдалануға беру жағдайларын қоспағанда, қызметтерді сатып алуға және орнатуға арналған шарт жасалған және уәкілетті органның ведомствосымен келісілген төлем енгізілген жағдайда қызметтерді есепке алу аспаптарын сатып алуға және Тұтынушыларға орнатуға;
5) қызмет көрсетуге байланысты кез келген функцияларды басқа тұлғаларға беруге жол бермеуге;
6) көрсетілетін қызметтердің сапасы мен санын есепке алуды және бақылауды жүргізу, қызметтерді ұсынудың бұзылуының алдын алу және жою бойынша уақтылы шаралар қабылдау;
7) Тұтынушымен қызмет көрсетуге шарт жасасу;
8) уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша сумен жабдықтау қызметтерін ұсынуға;
9) есептік кезеннен кейінгі айдың оныншы күніне дейінгі мерзімде Тұтынушыға ұсынылатын қызметтер үшін ақы төлеуге төлем құжатын ұсынуға;
10) Тұтынушыларды ҚР Табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімдерде тарифтердің немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы хабардар етуге;
11) 24 сағат ішінде Тұтынушының негізделген талаптары бойынша ұсынылатын қызметтердің сапасы мен көлемін қалпына келтіру жөнінде шаралар қабылдауға;
12) сумен жабдықтау желілерін, есепке алу аспаптарын тексеру кезінде, сондай-ақ Тұтынушының есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу кезінде қызметтік куәлігін көрсетуге;
13) профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізу кезеңінде Тұтынушыға ауыз суын көлік құралдарымен жеткізіп беруге;
14)Тұтынушының желілері мен құрылыстары жарамды және (немесе) Өнім берушінің техникалық шарттары орындалған жағдайда Тұтынушының объектілерін сумен жабдықтау жүйелеріне қосуға рұқсат беруге;
15) үшінші тұлғалардың рұқсатсыз қол жеткізуінен Тұтынушының дербес деректерінің құпиялылығын қамтамасыз етуге;
16) ҚР заңнамасында белгіленген мерзім ішінде осы Шартты орындауға байланысты мәселелер бойынша абоненттің шағымдары мен өтініштеріне жауап беруге;
17) Тұтынушының қатысуымен орталықтандырылған сумен жабдықтау жүйелеріне қосуға (жалғауға) арналған есептеу аспаптарын, есептеу тораптарын, құрылғылар мен құрылыстарды пайдалануға рұқсат беруді жүзеге асыруға;
18) Тұтынушының есепке алу аспаптарын пломбалауды жүргізуге;
19) Тұтынушыны ҚР заңнамасында көзделген тәртіппен және жағдайларда сумен жабдықтауды уақытша тоқтату немесе шектеу туралы ескертуге;
20) өзіне меншік құқығында немесе өзге де заңды негізде тиесілі орталықтан-дырылған сумен жабдықтау жүйелеріндегі авариялар мен зақымдану-ларды нормативтік құжаттарда белгіленген тәртіппен және мерзімдерде уақтылы жою жөнінде қажетті шаралар қабылдауға;
21) Қызмет көрсету жүзеге асырылатын сумен жабдықтау желілеріне жоспарлы алдын ала жөндеу жүргізудің кестесі мен мерзімдері туралы Тұтынушы-ларды хабардар етуге;

## 7. Тараптарды шектеу

**7.1. Тұтынушыға:**

1) Өнім берушінің келісімінсіз есептеу тораптарын қайта жабдықтауға, сондай-ақ есептеу аспаптарын орнатуды және (немесе) алуды жүргізуге;
2) Өнім беруші келіскен және қабылдаған колда бар суды есепке алу схемаларын бұзуға тыйым салынады.

**7.2. Өнім берушіге:**

1) Басқа Тұтынушылардың талаптарды орындамау себептері бойынша қызмет көрсетуден бас тартуға немесе Тұтынушыны қызмет алудан шектеуге;
2) ұсынылған қызмет үшін уәкілетті органның ведомствосы белгілеген мөлшерден асатын төлем алуға;
3) Тұтынушыдан төлем құжаттарын ұсынбай көрсетілетін қызметтердің ай сайынғы төлемін талап етуге тыйым салынады.

7.3. Тараптарға Тараптардың құқықтарын шектейтін не ҚР заңнамасын өзгеше түрде бұзатын іс-әрекеттер жасауға тыйым салынады.

Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения обязательств другими Потребителями;
4) приобретать и устанавливать Потребителям приборы учета услуг на условии заключения договора на их приобретение и установку и платы, согласованной ведомством уполномоченного органа платы, за исключением случаев приемки и ввода объектов строительства в эксплуатацию;
5) не допускать передачу любых функций, связанных с оказанием услуг другим лицам;
6) вести учет и контроль качества и количества предоставляемых услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений предоставления услуг;
7) заключить с Потребителем договор на предоставление услуг;
8) предоставлять услуги водоснабжения по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа;
9) представляют Потребителю платежный документ на оплату предоставляемых услуг в срок до десятого числа месяца, следующего за расчетным периодом;
10) уведомлять Потребителей об изменении тарифов или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
11) принять меры по восстановлению качества и объема предоставляемых услуг по обоснованным претензиям Потребителя в течение 24 часов;
12) при осмотре сетей водоснабжения, приборов учета, а также при снятии показаний приборов учета Потребителя предъявлять служебное удостоверение;
13) в период проведения профилактических и ремонтных работ предоставлять Потребителю питьевую воду транспортными средствами;
14) выдавать разрешение на подключение объектов Потребителя к сетям водоснабжения при условии исправности сетей и сооружений Потребителя и (или) выполнения технических условий Поставщика;
15) обеспечить конфиденциальность персональных данных Потребителя от несанкционированного доступа третьих лиц;
16) отвечать на жалобы и обращения абонента по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора, в течение срока, установленного законодательством Республики Казахстан;
17) при участии Потребителя осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета, узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения (присоединения) к централизованным системам водоснабжения;
18) производить опломбировку приборов учета Потребителя;
19) предупреждать Потребителя о временном прекращении или ограничении водоснабжения и в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
20) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах водоснабжения, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, установленные нормативными документами;
21) уведомлять Потребителей о графиках и сроках проведения плановых предупредительного ремонта сетей водоснабжения, через которые осуществляется оказание услуг;

## 7. Ограничения Сторон

**7.1. Потребителю запрещается:**

1) переоборудовать узлы учета, а также производить установку и снятие приборов учета без согласования с Поставщиком;
2) нарушать имеющиеся схемы учета воды, согласованные с Поставщиком.

**7.2. Поставщику запрещается:**

1) отказывать в предоставлении услуги или ограничивать Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения требований другими Потребителями;
2) взимать за предоставленную услугу плату, превышающую размер, установленный ведомством уполномоченного органа;
3) требовать от Потребителя ежемесячной оплаты услуг без предоставления на них платежных документов.

7.3. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

## 8. Ответственность Сторон

8.1. Ответственность за надлежащее содержание оборудования и инженерных сетей возлагается на его собственника и определяется по границам раздела балансовой принадлежности.
8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств предусмотренных Договором, виновная сторона возмещает другой стороне понесенные убытки в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
8.3. В случае просрочки платы за предоставленные услуги Потребителем в соответствии с Договором, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 9.2., выплачивает неустойку по ставке рефинансирования установленной Национальным Банком Республики Казахстан, действующей на день уплаты этих сумм, за каждый день просрочки, но не более суммы основного долга.
Установление размера неустойки производится при заключении Договора с Потребителем. Началом срока начисления неустойки является 26 число

## 8. Тараптардың жауапкершілігі

8.1. Жабдықтар мен инженерлік желілерді тиісті ұстауға жауапкершілік оның меншік иесіне жүктеледі және тенгерімдік тиесілілік бөлінісінің шекаралары бойынша анықталады.

8.2. Шартта көзделген міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда кінәлі Тарап екінші Тарапқа ҚР заннамасына сәйкес келтірілген залалды өтейді.

8.3. Тұтынушы ұсынылған қызметтер үшін төлем ақы мерзімі өткен жағдайда Шартқа сәйкес 9.2. тармақта көзделген жағдайларды қоспағанда осы сомаларды төлеу күні қолданыста болған ҚР Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру ставкасы бойынша мерзімі өткен әрбір күн үшін, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын тұрақсыздық айыбын төлейді. Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу Тұтынушымен шарт жасасқан кезде жүргізіледі. Тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы, егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың 26 күні болып табылады.

8.4. Егер Өнім беруші үшін Тұтынушыға қызмет көрсету мүмкін еместігі Өнім берушімен шарттық қатынастарда тұратын басқа тұлғалардың кінәсінен болса, Тұтынушы алдында Өнім беруші жауапты болады.

8.5. Тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндет-темелерді орындаудан босатпайды.

8.6. Тараптардың келісімі бойынша құжатпен расталған ауыр материалдық шығынға немесе уақытша еңбекке жарамсыздыққа әкеп соққан ауру немесе жазатайым оқиға кезінде Тұтынушыға, оның жазбаша өтінішімен өсімпұл есептеу жөніндегі мерзім ұзартылуы мүмкін.

## 9. Енсерілмейтін күш мән-жайлары

9.1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл енсерілмейтін күш мән-жайларының салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады. Бұл жағдайда Тараптардың ешқайсысы шығындарды өтеуге құқылы болмайды. Тараптардың кез келгенінің талап етуі бойынша өзара міндеттемелердің орындалуын айқындайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың ешқайсысы енсерілмейтін күш мән-жайлары басталғанға дейін туындайтын шарт бойынша міндеттерден босатылмайды.

Енсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған жағдайда, Тараптар олар басталған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде ҚР тиісті уәкілетті ұйымы растаған енсерілмейтін күш мән-жайларының басталу күнін және сипаттамасын нақтылайтын жазбаша хабарламаны кейіннен табыс ете отырып не пошта арқылы жібере отырып, бұл туралы бір-біріне хабарлайды.

9.2. Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері енсерілмейтін күш мән-жайларының қолданылу мерзіміне, бірақ мұндай мән-жайлар Шарт бойынша Тараптардың міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін дәрежеде ғана тоқтатыла тұруы мүмкін.

Егер енсерілмейтін күш мән-жайлары үш және одан да көп айға созылатын болса, Тараптардың әрқайсысы екінші Тарапқа болжамды бұзу күніне дейін кемінде күнтізбелік жиырма күн бұрын алдын ала хабарлаған жағдайда Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар отыз күнтізбелік күн ішінде Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді.

## 10. Жалпы ережелер және дауларды шешу

10.1. Шарттың кандай да бір ережесі бойынша немесе тұтастай алғанда, немесе Шарттың ережелеріне қатысты кандай да бір мәселеге немесе іс-әрекетке байланысты туындаған кандай да бір дау немесе келіспеушілік жағдайында Тараптардың кез келгені екінші тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, наразылық жолдауға құқылы.

Тараптар барлық дауларды келіссөздер жолымен реттеу үшін барлық күш-жігерін жұмсайды.

10.2. Келісімге кол жеткізілмеген жағдайда Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкердің орналаскан жері бойынша соттарда шешіледі.

Тараптар Қазакстан Республикасының заннамасында көзделген өзге де жағдайларда Шартты бұзуға құқылы.

10.3. Тараптардың Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген қатынастары ҚР колданыстағы заннамасымен реттледі.

10.4 Шарт екі данада казак және орыс тілдерінде әрбір Тарап үшін бір даналан жасалады.

10.5. Тараптардың келісімі бойынша Шарт Үлгілік шартка және ҚР заннамасына кайшы келмейтін баска да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

Мемлекеттік бюджеттен каржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт ҚР Каржы министрлігінің аумақтық казынашылык органдарында тіркеледі және тіркелген күнінен бастап күшіне енеді.

## 11. Шарттың қолданылу мерзімі

11.1. Шарт 2024 жылғы 03 кантардан сағат 00:00-ден (Атырау каласының уакыты бойынша) бастап күшіне енеді және 2024 жылғы 31 желтоксан сағат 24:00-ге дейін колданылады.

месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением Сторон.

8.4 Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.

8.5. Уплата неустойки (пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.

8.6. По соглашению Сторон при болезни или несчастных случаях, повлекших тяжелые материальные затраты или временную нетрудоспособность и подтвержденных документально, возможна отсрочка по начислению пени Потребителю, при его письменном обращении.

## 9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение [illegible] надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это [illegible] следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна [illegible] Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая [illegible] исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон [illegible] освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.

9.2. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.

В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать [illegible] календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При [illegible] Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести взаиморасчеты по Договору.

## 10. Общие положения и разрешение споров

10.1. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-[illegible] положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом, [illegible] действием в отношении положений Договора, любая из Сторон [illegible] направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора. Стороны должны принять все меры для урегулирования всех споров путем переговоров.

10.2. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика.

Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

10.3. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

10.4. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.

10.5. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Договор для государственных учреждений, финансируемых [illegible] государственного бюджета, регистрируется в территориальных [illegible] казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает [illegible] силу со дня его регистрации.

## 11. Срок действия Договора

11.1. Договор вступает в силу с 00:00 часов (по времени города Атырау) [illegible] января 2024 года и действует до 24:00 часов 31 декабря 2024 года.

11.2. Срок действия Договора продлевается на определенный [illegible] уточнением объема передачи услуги, если одна из сторон заявит об [illegible] за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора.

При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

11.2. Шарттың қолданылу мерзімі, егер Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын тараптардың біреуі бұл туралы мәлімдесе, көрсетілетін қызметтерді ұсыну көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады.
Тараптардың бірінің мерзім аяқталғаннан кейін шартты тоқтату немесе өзгерту туралы өтініші болмаған жағдайда, ол шартта көзделген мерзімге және шарттарда ұзартылған болып есептеледі.

**12.Тараптардың деректемелері:**

**«Қызмет беруші»**
«Құрмаңғазы Су Арнасы» ЖШС
Қазақстан Республикасы, Атырау облысы,
Құрмаңғазы ауданы, Құрмаңғазы ауылы, Болашақ к-сі, №24
БСН 190140028357
ЖСК KZ466010141000360491
АҚ «Қазақстан Халық Банкі»
БСК HSBKKZKX
Кбе 17
Эл.пошта Kurmangazysuarnasy@mail.ru
Тел. +77025748880

**Директор** **Аманжанұлы Ерлан**

**Тұтынушы:**

"Атырау облысы Құрмаңғазы ауданы Құрмаңғазы ауылдық округ әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі
БСН/ЖСН 950240001201
Атырау облысы, Құрмаңғазы ауданы, Құрмаңғазы ауылы, Ш.Сатеков көшесі 17.
БСК KKMFKZ2A
ЖСК KZ27070106KSN1503140
"Қазақстан Республикасы Қаржы Министрлігінің Қазынашылық Комитеті" РММ
8 (71233) 2-04-34, 2-11-15

**Округ әкімі** _____ **Муса А.Р.**

**12.Реквизиты сторон:**

**«Услугодатель»**
ТОО «Құрмаңғазы Су Арнасы»
Республика Казахстан Атырауская область
район Құрмаңғазы, ул Болашак , №24
БИН 190140028357
ИИК KZ466010141000360491
АО «Народный Банк Казахстана»
БИК HSBKKZKX
Кбе 17
Эл. почта Kurmangazysuarnasy@mail.ru
Тел. +77025748880

**Директор** **Аманжанұлы Ерлан**

**Потребитель:**

Государственное учреждение "Аппарат акима сельского округа Курмангазы Курмангазинского района Атырауской области"
БИН/ИИН 950240001201
Атырауская область, Курмангазинский район, село Курмангазы ул.Ш.Сатекова 17
БИК KKMFKZ2A
ЖСК KZ27070106KSN1503140
РГУ "Комитет Казначейства Министерства Финансов Республики Казахстан"
8 (71233) 2-04-34, 2-11-15

**Аким округа** _____ **Муса А.Р.**