ЖАУАПКЕРШІЛІГІ
ШЕКТЕУЛІ
СЕРІКТЕСТІК

050022, Алматы қ,
Алмалы ауданы, Наурызбай
батыра көшесі, 99/1 үй, н.п.
116, Тел: +7 727 339 54 80;
e-mail: komek@itspace.kz

ТОВАРИЩЕСТВО С
ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

050022, г. Алматы,
Алмалинский район, улица
Наурызбай батыра, дом 99/1
н.п. 116, Тел: +7 727 339 54 80;
e-mail: komek@itspace.kz

Исх№13 от 02.02.2024 г.

Главному врачу КГП на ПХВ
«Атырауская областная станция
скорой медицинской помощи»
Управления здравоохранения
Атырауской области
Ерболову А.А

Уважаемый Азамат Алитурлиевич!

Наша компания выражает почтение Вам и вашему коллективу! Надеемся, что наше дальнейшее сотрудничество будет не менее плодотворным и полезным.

Компания предлагает вашему вниманию ценовое предложение на услугу модификации диспетчерской службы для КГП на ПХВ «Областная станция скорой медицинской помощи» Управления здравоохранения Атырауской области на 2024 год.

Модернизация диспетчерской службы включают следующие работы по службам:

Скорой медицинской помощи “103”

1. Внедрение интеграции с ЕПС;
2. Внедрение модуля Удержания звонка;
3. Внедрение модуля отчеты Телеграм бот;
4. Разработка интеграции с КМИС приемных покоев медицинских организации;
5. Внедрение модуля график дежурств;
6. Переход на электронный обмен данными;
7. Разработка и доработка существующих отчетов;
8. Отчеты для учета расхода медикаментов и штрихкодирование препаратов.

1. Внедрение интеграции с ЕПС

Интеграция с сервисом по отправке информации о вызовах скорой медицинской помощи модуля «Платёжная система АПП» информационной системы «Единая платежная система». Также с помощью данной интеграция инициируется передача перечня вызовов и примененные тромболитические препараты в сервис ЕПС. Также реализована интеграция с обновленным сервисом ЕПС во исполнение пункта 3.1 протокола совещания Министерство здравоохранения Республики Казахстан от 12 января 2023 года в части передачи информации о сотрудниках бригад скорой помощи, задействованных в противоэпидемических мероприятиях в рамках борьбы с коронавирусной инфекцией COVID-19.

2. Внедрение модуля удержания звонка

В основной системе на программном уровне будет реализован функционал, позволяющий диспетчерам производить удержание звонка. Согласно приложения 2 к Правилам оказания скорой медицинской помощи в Республике Казахстан «Об утверждении Правил оказания скорой медицинской помощи в Республике Казахстан» (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-225/2020) на программном уровне должна быть реализован инструмент с алгоритмом по приему, обработке и передаче вызова методом «Удержания звонка». Согласно пунктов 10 и 11 «Алгоритм по приему, обработке и передаче вызова» за счет модуля «Удержания звонка» в основной системе обеспечивается следующий

функционал:

- При жизнеугрожающих состояниях пациента диспетчер переключается на режим «Удержание звонка»;
- Диспетчер по приему вызова в программе вызовами создает дополнительную консультативную карту с фиксацией номера основной карты, в котором зафиксирован период удержания звонка.

Также в данном модуле будет возможность отображать документ с алгоритмом пошаговых действий оператора по оказанию звонящему консультационной помощи.

3. **Внедрение подсистемы Telegram bot.**

Будет разработан дополнительный канал подачи обращения в ССМП через «Telegram-бот». «Telegram-бот» должен быть интегрирован с основной системой. Обращения из «Telegram-бот» должны в автоматическом режиме поступать в систему и регистрироваться как карточка вызова.

«Telegram-бот» – это дополнительный канал подачи заявки, который позволяет гражданам отправлять заявки на получение консультации по вопросам жизнеобеспечения самостоятельно. Ответив на все вопросы бота, пользователь указывает свой ИИН, адрес проживания, после чего заявка будет сформирована и отправлена диспетчеру приёма. Далее после дополнительного просмотра заявки, она попадет в очередь вызовов диспетчера, который предоставит необходимую информацию.

Преимущества «Telegram-бот»:

1. Снижение нагрузки на диспетчеров 103.
2. Дополнительный канал подачи заявки.
3. Ответы на часто задаваемые вопросы.

4. **Интеграция с КМИС приемных покоев в медицинских организациях**

Разработка интеграционного шлюза по передаче электронного формата Сопроводительного листа станции скорой медицинской помощи (форма 088/у) при транспортировке пациентов в медицинские организации по Атырауской области. Данная разработка будет выполнена в соответствии с пунктом 46 приказа Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 29 сентября 2015 года № 761 «Об утверждении Правил оказания стационарной помощи», приказа и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения». Также в рамках данных работ будет реализована передача данных при организации транспортировки беременных, рожениц и родильниц. Данная интеграция обеспечит организацию качественной транспортировки беременных, рожениц и родильниц согласно «Приложение 8, к Стандарту организации оказания акушерско-гинекологической помощи в Республике Казахстан.

5. **Внедрение модуля График дежурств**

Модуль график дежурств предназначена для составления электронного графика дежурств в основной системе. Также модуль электронного графика дежурств будет взаимосвязана с основной системой и с составом мобильной бригады. Данный модуль позволяет оптимизировать трудозатраты и максимально ускорить пересменку мобильных бригад.

6. **Переход на электронный обмен данными**

Реализация доработок в мобильном приложении, за счет чего будет реализован полноценный переход на электронный обмен данными. Будет обеспечена передача карточки вызова (*Форма №085/у, утвержденный Приказом и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 "Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения, а также инструкций по их заполнению"*) с подробным описанием в электронном формате в мобильное приложение на коммуникатор бригад. Все действия и описания, выполненные в мобильном приложении, автоматически будут фиксироваться в основной системе. Мобильное приложение предназначено для повышения оперативности и качества обслуживания вызовов.

7. **Разработка новых отчетов и доработка имеющихся отчетов**

Разработка новых и доработка имеющихся статистических отчетов по требованию станции скорой медицинской помощи.

8. **Отчеты по учету расходу медикаментов со штрихкодами препаратов.**

Внедрение новых возможностей по формированию отчетов, направленные на улучшение качества обслуживания граждан в Атырауской области, для обеспечения более точных данных для управления медицинскими запасами, предотвращение ошибок при выдаче и повышение эффективности работы медицинского учреждения.

Общая стоимость описанных услуг для КГП на ПХВ «Областная станция скорой медицинской помощи» Управления здравоохранения Атырауской области на 2024 год составляет **69 468 800 тенге, без учета НДС**.

Для полноценного запуска Системы требуется следующий перечень оборудований. В таблице приведен перечень оборудования с оптимальными характеристиками.

№	Наименование	Кол-во
1	**Коммуникаторы**	55
2	**GPS трекер**	120
3	**Коммутатор**	20
4	**Маршрутизатор центральный**	1
5	**ИБП для Компьютера**	20
6	**SIP телефоны для диспетчерской**	18
7	**Головные гарнитуры**	12
8	**Компьютеры для диспетчерской**	4
9	**Моноблоки для диспетчерской**	26
10	**Система кондиционирования**	1
11	**Принтеры МФУ**	5
12	**Видеостена с двойным модулем**	2
13	**АТС**	1
14	**Система пожарной сигнализации**	1
15	**Система пожарной безопасности**	1
16	**Система пожарной видеонаблюдения**	1
17	**СКУД**	1

С уважением,
Генеральный директор ТОО «IT Space»
Нуралбаев Н.Б.