УТВЕРЖДАЮ
Технический директор
ТОО «Tandem TVS»
Бижанов А.Ж.

Отчет об оказанных услугах за июнь месяц 2024 года.

Заказчик **ГУ «МКИ РК»** **Договор №ЦА-61-Государственные закупки.**
(наименование организации) *(номер и дата договора)*

Объект: **«Министерство культуры и информации Республики Казахстан», г. Астана, пр. Мәңгілік Ел, дом 8, здание «Дом министерств», № 14 подъезд**
(наименование объекта, на котором проводились работы)

Время и дата начала работ: **9:00** **1 июня** **2024 г.**

Время и дата окончания работ: **18:30** **30 июня** **2024 г.**

ТОО «Tandem TVS» обеспечил бесперебойную работу услуги по системно-техническому обслуживанию программно- аппаратных средств (рабочая станция, серверные оборудования, принтер, многофункциональное устройство и другие периферийные устройства). Для качественного и оперативного оказания услуг закреплены следующие специалисты:

Омаров Мадияр (сетевой инженер)
Рахметов Дархан (инженер технической поддержки)
Кайратов Ренат (инженер технической поддержки)
Туймебай Кыдыр (инженер технической поддержки)
Ахмет Еркебулан (инженер технической поддержки)

Согласно системе ServiceDesk, операторам поступило 269 заявок за текущий месяц.

За текущий период, инженерами были отработаны заявки и решены нижеуказанные детальные задачи

№ заявки	Дата создания	Текущие задачи	Решение	Ответственный инженер
164088	03-06-2024 09:56	Тема: Переезд., подключить 6 компов к сети. 255 каб; ФИО:Талгаткызы Диана; Контактные данные: 87029152412	Переезд выполнен	Кайратов Ренат
164095	03-06-2024 10:00	Тема: Не могут открыть Проводник., 750 каб; ФИО:Аманбаева А. А.; Контактные данные: +77015066202	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
164097	03-06-2024 10:13	Тема: Не открывается ватсап. 739 кабинет; ФИО: 74-01-02; Контактные данные: Ыбыраева М.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан

164098	03-06-2024 10:15	Тема: Word не работает, просит ключ доступа. 739каб; ФИО:Ыбыраева М.; Контактные данные: 74-01-02	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
164099	03-06-2024 10:18	Тема: По egov не могут отправить документ , 769 каб; ФИО:Токтанова; Контактные данные: +7 701 394 0775	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
164100	03-06-2024 10:19	Тема: клавиатура не работает, 787 каб; ФИО:Гулдана; Контактные данные: +7 701 909 2291	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
164107	03-06-2024 11:12	Тема: Принтер не печатает 365 кабинет; ФИО:Канапина Раухан; Контактные данные: +7 778 678 3684	Принтер настроен	Кайратов Ренат
164108	03-06-2024 11:13	Тема: интернет не работает, 367 каб; ФИО:Сахарова Шолпан; Контактные данные: +7 775 136 0090	Интернет настроен	Кайратов Ренат
164111	03-06-2024 11:21	Тема: компьютер не работает, 243 каб; ФИО:Тилепбергенов; Контактные данные:+7 775 450 7807	Проблема с компьютером решена	Кайратов Ренат
164112	03-06-2024 11:26	Тема: Диск не открывает, 750 каб; ФИО: Аманбаева А.А; Контактные данные:+77015066202	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
164134	03-06-2024 12:41	Тема: Интернет не работает, 725 каб;ФИО:Ибраимова Алима;Контактные данные: +7 747 108 9629	Интернет настроен	Кайратов Ренат
164135	03-06-2024 12:43	Тема: сбросить пароль от внешнего компьютера, 257 каб; ФИО: Дина Аманжолова; Контактные данные: +7 702 967 1999	Пароль сброшен	Кайратов Ренат
164136	03-06-2024 12:44	Тема: не работает принтер, 247 каб; ФИО:Ережеповп Акбота; Контактные данные: 74-10-02	Принтер настроен	Кайратов Ренат
164137	03-06-2024 12:46	Тема: Сбросить пароль от внешнего компьютера, 681 каб; ФИО: Утеуова Акмарал; Контактные данные:+7 705 817 0290	Пароль сброшен	Кайратов Ренат
164138	03-06-2024 12:47	Тема: Принтер не работает 683 кб; ФИО: Сайльова; Контактные данные: 740531	Принтер настроен	Кайратов Ренат
164139	03-06-2024 12:49	Тема: Firefox не открывается,771 каб; ФИО: Нұрмахан Аида Қайдарбеккызы; Контактные данные: +7 707 055 0099	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
164140	03-06-2024 12:52	Тема: принтеры подклочить, 273 кабинет; ФИО:Манатова Асель; Контактные данные: +7 775 664 4210	Принтер настроен	Кайратов Ренат
164145	03-06-2024 15:20	Тема: Установка сопутствующие ПО для работы, кабинет 271; ФИО:+7 747 801 9888; Контактные данные: Маратулы	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
164147	03-06-2024 15:55	Тема: Учетную запись создать новому сотруднику, 271А кабинет; ФИО: Кабиева; Контактные данные: +7 701 738 8320	Заявка выполнена	Рахметов Дархан

164148	03-06-2024 15:56	Тема: Принтер не печатает. Каб. 775; ФИО:Садыкова Меруерт; Контактные данные: +7 771 900 0202	Принтер настроен	Рахметов Дархан
164149	03-06-2024 15:57	Тема: интернет не работает. Каб. 775; ФИО:Садыкова Меруерт; Контактные данные: +7 771 900 0202	Интернет настроен	Рахметов Дархан
164157	03-06-2024 17:07	Тема: Word не работает просит переустановку,779 кабинет; ФИО:Жолдасым Айдын Меирулы; Контактные данные:+7 701 177 9290	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
164174	03-06-2024 23:58	Тема: 276 кабинет, не работает сеть, ФИО: Фатима Кусенова, Контактные данные: 74-09-05	Сеть настроена	Рахметов Дархан
164175	04-06-2024 00:06	Тема: 565 кабинет. Не работает одо и црм., ФИО: Блялова; Контактные данные: 74-21-68	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
164176	04-06-2024 00:09	Тема: 267 кабинет., Нет подключения сети., ФИО: Бекмаганбетова Мадина; Контактные данные: 74 10 53/ +7 705 633 6934	Сеть настроена	Рахметов Дархан
164177	04-06-2024 00:11	Тема: 685 кабинет. Компьютер не включается.; ФИО: Калмаханов Самат Абдибекович;Контактные данные: +7 702 500 0919	Проблема с компьютером решена	Кайратов Ренат
164178	04-06-2024 00:15	Тема: 766 кабинет., Сеть не работает., ФИО: Ыбырайымбек Айжан; Контактные данные: 740491	Сеть настроена	Аймурза Дидар
164179	04-06-2024 00:17	Тема: 750 кабинет. Не работает мышь, ФИО: Ермек Ансаган; Контактные данные: +7 705 180 9108	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
164180	04-06-2024 00:19	Тема: 257 кабинет. Нет интернета; ФИО: Аманжолова; Контактные данные: 74-10-37	Интернет настроен	Рахметов Дархан
164181	04-06-2024 00:21	Тема: 779 кабинет., Отключены провода от компьютеров; ФИО: Өмірбек Абылайхан; Контактные данные: +7 777 753 5344	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
164182	04-06-2024 00:24	Тема: 683 кабинет., Не работает внутренняя сеть.; ФИО: Сайлова; Контактные данные: 740531/ +7 707 744 0780	Сеть настроена	Омаров Мадияр
164183	04-06-2024 00:25	Тема: 545 кабинет. Настройка NCALayer; ФИО: Капашев; Контактные данные: 87052176838	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
164184	04-06-2024 00:26	Тема: 781 кабинет. Интернет не работает; ФИО: Гулісхан Нахбаева; Контактные данные: +7 (702) 375-11-27	Интернет настроен	Кайратов Ренат
164185	04-06-2024 00:31	Тема: 769 кабинет. Локальная сеть не работает; ФИО: Қалыбеков Бекболат Қайратұлы; Контактные данные: +7 775 990 0777	Сеть настроена	Рахметов Дархан

164186	04-06-2024 00:38	Тема: 549 кабинет. Проблема с учетной записью на компьютере; ФИО: Хамидуллин Дәулет Төлегенұлы; Контактные данные: +7 777 309 3897	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
164187	04-06-2024 00:42	Тема: 787 кабинет. Word не работает; ФИО: Кенесов Ержан; Контактные данные: 74-05-02	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
164188	04-06-2024 00:48	Тема: 759 кабинет., Не открывается компьютер без интернета.; ФИО: Пазилова Акмарал Муратовна; Контактные данные: 74 05 35	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
164189	04-06-2024 00:50	Тема: 791 кабинет, настроить программы; ФИО: Айтжанова Назым; Контактные данные: +7 771 867 6842	Программы настроены	Аймурза Дидар
164190	04-06-2024 00:51	Тема: 767 кабинет, настроить сканер., ФИО: Бакытжанова Баян; Контактные данные: 740560	Сканер настроен	Аймурза Дидар
164191	04-06-2024 02:21	Тема: 541 кабинет., ЦРМ и документолог не работает., ФИО: Гульжан Маханова; Контактные данные: +7 771 184 7455	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
164192	04-06-2024 02:26	Тема: 769 кабинет, компьютер отключился; ФИО: Есекеева Мансия; Контактные данные: +7 771 592 8114	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
164193	04-06-2024 02:57	Тема: 523а кабнет., Не открывается файл на компьютере.; ФИО: Кыныбаева Гаухар; Контактные данные: +7 701 543 6127	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
164194	04-06-2024 03:36	Тема: 725 кабинет. Нет сети; ФИО: Кабдилинова Лаура; Контактные данные: 87750741233	Сеть настроена	Аймурза Дидар
164195	04-06-2024 03:55	Тема: 369 кабинет, подключить компьютер; ФИО: Сериккызы Айнилия; Контактные данные: 40277/ +7 708 399 0143	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
164196	04-06-2024 03:59	Тема: 634 кабинет, сканер не работает; ФИО: Мусирепова Айгуль Мухаметкалиева; Контактные данные: +7 775 074 1233	Сканер настроен	Аймурза Дидар
164197	04-06-2024 04:24	Тема: 766 кабинет., Не работает сеть; ФИО: Ыбырайымбек Айжан; Контактные данные: 740491	Сеть настроена	Рахметов Дархан
164198	04-06-2024 04:34	Тема: 769 кабинет, интернет не работает; ФИО: Токтанова Гульнар; Контактные данные: +7 775 074 1841	Интернет настроен	Аймурза Дидар
164199	04-06-2024 04:37	Тема: 741 кабинет, проблема с компьютером; ФИО: Сейдрахым Ануар; Контактные данные: +7 775 074 1233	Проблема с компьютером решена	Аймурза Дидар
164200	04-06-2024 04:41	Тема: 268 кабинет, ЦРМ не открывается; ФИО: Акпанбекова Айгерим; Контактные данные: +7 771 999 1026	Заявка выполнена	Кайратов Ренат

164201	04-06-2024 04:43	Тема: 775 кабинет, принтер не работает; ФИО: Садыкова Меруерт; Контактные данные: +7 775 074 1233	Принтер настроен	Аймурза Дидар
164202	04-06-2024 04:55	Тема: 756 кабинет, сброс пароля; ФИО: Барлыбаев; Контактные данные: +7 775 196 7811	Пароль сброшен	Омаров Мадияр
164203	04-06-2024 04:57	Тема: 771 кабинет., Нет подключения к интернету; ФИО: Турабекова А; Контактные данные: +7 775 283 4153	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
164204	04-06-2024 05:00	Тема: 791 кабинет, сканер не работает; ФИО: Балнур Мараткызы; Контактные данные: +7 776 208 0507	Сканер настроен	Кайратов Ренат
164205	04-06-2024 05:02	Тема: 757 кабинет. Интернет не работает; ФИО: Игіман Қуаныш Жомартұлы; Контактные данные: +7 701 250 1557	Интернет настроен	Кайратов Ренат
164206	04-06-2024 05:04	Тема: 265 кабинет. Установить ZOOM; ФИО: Абдыкамал Азат; Контактные данные: +7 707 132 2658	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
164207	04-06-2024 05:07	Тема: 683 кабинет. Не включается компьютер; ФИО: Шайнязова Куралай Башнековна; Контактные данные: 74-18-46	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан
164208	04-06-2024 05:09	Тема: 750 кабинет. Не открывается ЦРМ и документолог; ФИО: Нурпеисова А.А; Контактные данные: +7 775 83 78 519	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
164209	04-06-2024 05:12	Тема: 571 кабинет, учетная запись заблокирована с интернетом; ФИО: Айболат Владимир; Контактные данные: +7 775 932 9359	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
164273	04-06-2024 11:45	Тема: Проблемы с компьютером (долго грузится), 791 кабинет. ФИО: Тусупбекова Г. Контактные данные: 741173, +7 778 412 0024	Проблема с компьютером решена	Аймурза Дидар
164274	04-06-2024 11:54	Тема: Документолог не работает, А547 кабинет, ФИО: Карсакбаева Г.Д., Контактные данные: 740471, 87028905805	Документолог работает в штатном режиме	Кайратов Ренат
164277	04-06-2024 12:12	Тема: Не открывается база, 771 кабинет., ФИО: Турабекова, Контактные данные: +77752834153	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
164278	04-06-2024 12:14	Тема: Интернет не работает, 541 кабинет., ФИО: Борамбаев Н. М., Контактные данные: 74-04-41	Интернет настроен	Рахметов Дархан
164292	04-06-2024 14:04	Тема:Кабинет 541. Компьютер завис., ФИО: Утеулиева Г., Контактные данные: 740340.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
164294	04-06-2024 16:07	Тема: Не работает ИПГО, 771 кабинет. , ФИО: Ерманова Т., Контактные данные: 740162	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
164295	04-06-2024 16:12	Тема: Компьютер заблокирован, 541 кабинет, ФИО: Искакова Айжан, Контактные данные:741320, 87711847455	Проблема с компьютером решена	Кайратов Ренат

164296	04-06-2024 16:18	Тема: Установить вкладку Е-архив, 791 кабинет., ФИО: Айтжанова, Контактные данные: +77718676842	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
164300	04-06-2024 16:27	Тема: Установить Документолог, Е-кызмет, 367 кабинет., ФИО: Сейтказин А.Н., Контактные данные: +77004800901	Документолог работает в штатном режиме	Кайратов Ренат
164301	04-06-2024 16:30	Тема: Заблокировался компьютер, 543 кабинет., ФИО: Нурбекова, Контактные данные: +77750740319	Компьютер разблокировали	Рахметов Дархан
164302	04-06-2024 16:34	Тема: Разблокировать учетную запись, 763 кабинет., ФИО: Искакова А.А., Контактные данные: +7 771 180 0763	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
164303	04-06-2024 16:38	Тема: Заблокирован компьютер, 553 кабинет., ФИО: Аманбаева Аяш., Контактные данные: 742083, +7 775 467 0777	Компьютер разблокировали	Кайратов Ренат
164304	04-06-2024 16:45	Тема: ИПГО не работает, 771 кабинет., ФИО: Ерманова., Контактные данные: 740162	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
164329	04-06-2024 17:46	Тема: Не работает принтер, 779 кабинет., ФИО: Омирбек Аблайхан, Контактные данные: 741099	Принтер настроен	Аймурза Дидар
164376	05-06-2024 11:40	Тема: 05 июня в 11:00 начало ZOOM., Ссылку получили. 587 кабинет., Нужен будет ноутбук., ФИО: Мыктыбаев Канат.Контактные данные: +77012187468.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
164377	05-06-2024 11:44	Тема: Интернет не работает, 775 кабинет., ФИО: Батыргали Рыскул; Контактные данные: +7 708 120 5956.	Интернет настроен	Рахметов Дархан
164378	05-06-2024 11:46	Тема: Сброс пароля в компьютере без интернета., ФИО: Искакова Айжан.	Пароль сброшен	Рахметов Дархан
164379	05-06-2024 11:48	Тема: Принтер не работает, 681 кабинет., ФИО: Шабанова	Принтер настроен	Кайратов Ренат
164380	05-06-2024 11:50	Тема: Сбросить пароль компьютер без интернета, 565 кабинет; ФИО: Токтагулов Ержан Даулетович; Контактные данные: +77012385178.	Пароль сброшен	Кайратов Ренат
164381	05-06-2024 11:52	Тема: Не подключен принтер, нет провода после переезда, 539 кабинет., ФИО: Әлімханов Еркебұлан, Контактные данные: +77083019116.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
164382	05-06-2024 11:58	Тема: MS Word не работает, 766 кабинет., ФИО: Жекен Нұрбибі, Контактные данные: 740552.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
164383	05-06-2024 11:59	Тема: ИПГО нет соединение с сервером, 766 кабинет. ФИО: Жекен Нұрбибі, Контактные данные: 740552.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
164384	05-06-2024 12:07	Тема: Сканер установить драйвер, 759 кабинет., ФИО: Елемесов, Контактные данные: 74-04-73.	Сканер настроен	Аймурза Дидар

164385	05-06-2024 12:08	Тема: е- кызмет нет доступа, 347 кабинет., ФИО: Серик, Контактные данные: +7 701 674 2214.	Е-кызмет настроен	Кайратов Ренат
164386	05-06-2024 12:12	Тема: Заблокировано компьютер без интернета., ФИО: Аманбаева Аяш; Контактные данные: 74-20-83.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
164422	05-06-2024 16:30	Тема: Нет интернет доступа, 367 кабинет. ФИО: Сафарова Ш., Контактные данные: 74-05-14.	Интернет настроен	Аймурза Дидар
164423	05-06-2024 16:32	Тема: Не работает цветной принтер, 273 кабинет. ФИО: Манатова, Контактные данные: +77756644210.	Принтер настроен	Кайратов Ренат
164424	05-06-2024 16:36	Тема: Не работает ИПГО, Остальные программы работают, 771 кабинет. ФИО: Ерманова Таншолпан, Контактные данные: +77761831007.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
164474	06-06-2024 11:22	Тема: монитор не включается, кабинет 556 ; ФИО: Нұрадинов Мейіржан; Контактные данные: 74-14-66	Монитор настроен	Кайратов Ренат
164475	06-06-2024 11:23	Тема: Монитор не работает, 787 кабинет; ФИО:+7 701 909 2291; Контактные данные: Муханова Гулдана	Монитор настроен	Кайратов Ренат
164476	06-06-2024 11:25	Тема: ZOOM настроить надо, 676 каб; ФИО:Кулжабаева Лаура; Контактные данные: +77473323884	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
164477	06-06-2024 11:26	Тема: Настроить компьютер новому сотруднику, 543 каб; ФИО: Нурбекова; Контактные данные: +7 702 770 8631	Компьютер настроен	Кайратов Ренат
164478	06-06-2024 11:28	Тема: Е - отиниш, ЦРМ, Документолог не грузятся, А547 каб; ФИО: Карсакбаева Гулден Далабаевна; Контактные данные: 74-04-71	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
164479	06-06-2024 11:32	Тема: Папка не архивирует. Каб 523а; ФИО: Кыныбаева Гаухар; Контактные данные: +7 701 543 6127	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
164480	06-06-2024 11:35	Тема: Настроить ZOOM, Контрпропагандистская работа в интернет пространстве., 267 кабинет; ФИО: Актаева Индира; Контактные данные:+7 707 954 7050	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
164481	06-06-2024 11:36	Тема: интернет не работает, 740 каб; ФИО: Жургенбаева Э; Контактные данные: +7 701 607 0045	Интернет настроен	Кайратов Ренат
164482	06-06-2024 11:38	Тема: Word и еще другие программы установить., 429 каб;ФИО: Аликулова; Контактные данные: +7 777 976 3888	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
164512	06-06-2024 14:37	Тема: подключить принтер, 773 каб; ФИО: Сауле; Контактные данные: +7 701 762 6557	Принтер настроен	Кайратов Ренат
164513	06-06-2024 14:38	Тема: Поставить ncalayer, 773 каб; ФИО: Сауле; Контактные данные: +7 701 762 6557	Заявка выполнена	Кайратов Ренат

164514	06-06-2024 14:40	Тема: Нужно подключить принтер к компьютеру., Кабинет 245; ФИО: Ермекбаев Берикжан; Контактные данные: +7 775 110 4194	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
164515	06-06-2024 15:40	Тема: Не работает интернет, 791 каб; ФИО:Абдумуминова Фариза; Контактные данные: +7 771 255 6401	Интернет настроен	Кайратов Ренат
164516	06-06-2024 15:41	Тема: Не видит NCALayer. 787 кабинет; ФИО:Дүйсен Ержан; Контактные данные: 74-05-02	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
164517	06-06-2024 15:43	Тема: Необходимо настроить оборудование для ZOOMа заместителю председателя., 366 каб; ФИО:Бекмаганбетова Мадина; Контактные данные: 740976	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
164518	06-06-2024 15:52	Тема: Компьютер не включается, 741 кабинет; ФИО: Aigerim Manabayeva; Контактные данные: +7 777 936 4396	Проблема с компьютером решена	Омаров Мадияр
164628	08-06-2024 05:46	Тема: 769 кабинет., Ошибка "Угроза безопасности", ФИО: Есекеева М. М., Контактные данные: +77715928114	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
164629	08-06-2024 05:48	Тема: 543 кабинет, проблема с эксель, ФИО: Нурбекова Алтынгуль Жаксылыковна, Контактные данные: +7 702 770 8631	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
164630	08-06-2024 05:49	Тема: 791 кабинет. Не включается компьютер; ФИО: Тусупбекова Гульмира; Контактные данные: 741173/ +7 778 412 0024	Проблема с компьютером решена	Кайратов Ренат
164631	08-06-2024 05:51	Тема: 723 кабинет., Не работает интернет; ФИО: Самтикбаева Назгуль; Контактные данные: +7 775 777 0278	Интернет настроен	Кайратов Ренат
164632	08-06-2024 05:52	Тема:247 кабинет, не работает ОДО; ФИО:Акылзат Жумагалиева; Контактные данные: +7 707 309 5995	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
164633	08-06-2024 05:54	Тема: 247 кабинет, не работает ОДО,. ФИО: Ережепова Акбота; Контактные данные: 74-10-02/ +7 702 771 2028	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
164634	08-06-2024 05:58	Тема: 541 кабинет, е-кызмет не работает, необходим NClayer., ФИО: Маханова ГульжанКонтактные данные: +7 771 184 7455	Е-кызмет настроен	Кайратов Ренат
164635	08-06-2024 06:01	Тема: 741 кабинет., Кабель не работает; ФИО: Манабаева Айгерим; Контактные данные: +7 777 936 4396	Заявка выполнена	Шарапи Дидар
164636	08-06-2024 06:03	Тема: 759 кабинет, принтер не работает., ФИО: Акмарал Муратовна; Контактные данные: +7 702 891 1191	Принтер настроен	Аймурза Дидар
164637	08-06-2024 06:06	Тема: 725 кабинет., Сайт е-кызмет не работает; ФИО: Абдрахманова Динара Жаслановна; Контактные данные: +7 705 321 6665	Е-кызмет настроен	Шарапи Дидар

164638	08-06-2024 06:09	Тема: 668 кабинет, экран не горит; ФИО: Есеналина Динара; Контактные данные: +7 705 815 2192	Заявка выполнена	Шарапи Дидар
164639	08-06-2024 06:12	Тема: 474 кабинет., Принтер не работает; ФИО: Жалгасбаев Айбек; Контактные данные: +7 775 757 2456	Принтер настроен	Кайратов Ренат
164640	08-06-2024 06:18	Тема: 247 кабинет, разблокировать учетную запись., ФИО: Рустемов Ербол; Контактные данные: 74-00-83	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
164692	10-06-2024 10:50	Тема: Не работает компьютер. 791 кабинет; ФИО: Шалгумбаева Дина Нурмуханбетовна; Контактные данные: +7 702 608 8840	Проблема с компьютером решена	Кайратов Ренат
164693	10-06-2024 10:51	Тема: Принтер не печатает., 247 кабинет; ФИО: Саутбай F; Контактные данные: 74 04 47	Принтер настроен	Аймурза Дидар
164694	10-06-2024 10:56	Тема: Проблема с компьютером.243 кабинет; ФИО: Исембаева Алия; Контактные данные: +7 775 450 7807	Проблема с компьютером решена	Аймурза Дидар
164695	10-06-2024 10:57	Тема: проблемы с компьютером, 569 каб; ФИО: Nazhen Sarsembekov; Контактные данные:+7 701 788 6629;	Проблема с компьютером решена	Шарапи Дидар
164696	10-06-2024 11:01	Тема:не работает принтер, 725 кабинет; ФИО: Бертысов Н; Контактные данные: +7 775 663 6114	Принтер настроен	Кайратов Ренат
164697	10-06-2024 11:05	Тема: компьютер не включается, 727 каб; ФИО: Калиева; Контактные данные: +7 700 117 7179	Проблема с компьютером решена	Кайратов Ренат
164698	10-06-2024 11:15	Тема: Не открывается файл Word., 634 кабинет; ФИО: Жайлак Б.Ж; Контактные данные: +77476003631	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
164699	10-06-2024 11:17	Тема: По кабинету не работает интернет., 723 кабинет.; ФИО: Самтикбаева Назгуль; Контактные данные: +7 775 777 0278	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
164700	10-06-2024 11:19	Тема: Не работает сеть 683 кабинет; ФИО: Шайнязова; Контактные данные: 741846	Сеть настроена	Рахметов Дархан
164701	10-06-2024 11:20	Тема: Внутренний компьютер не заходит., 683 кабинет; ФИО: Сайльова; Контактные данные: 740531	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
164703	10-06-2024 11:23	Тема: не работает компьютер, 256 кабинет; ФИО: Алимжанова; Контактные данные: 740408	Проблема с компьютером решена	Аймурза Дидар
164704	10-06-2024 11:25	Тема: ипго не работает, 765 каб; ФИО:Жусипбекова; Контактные данные: +77020008812	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
164705	10-06-2024 11:27	Тема: NCALayer настроить, 679 кабинет; ФИО: Кіштаева Саягүл Дүйсенқызы; Контактные данные:+7 700 510 5052	Заявка выполнена	Рахметов Дархан

164706	10-06-2024 11:30	Тема: принтер не печатает, 676 каб; ФИО:Лаура Гулжабаева; Контактные данные: +7 700 272 0675	Принтер настроен	Рахметов Дархан
164707	10-06-2024 11:32	Тема: Разобрать шнуры, .775 кабинет.; ФИО: Ижанова А; Контактные данные: 74-04-76	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
164708	10-06-2024 11:33	Тема: интернет не работает., 375 кабинет; ФИО: Сулейманова Инабат; Контактные данные: 74-09-50	Интернет настроен	Рахметов Дархан
164723	10-06-2024 12:39	Тема: Переезд в 534 кабинет; ФИО: Мусирепова А; Контактные данные: +7 707 777 5190	Переезд выполнен	Рахметов Дархан
164724	10-06-2024 12:40	Тема: Переезд в 534 кабинет; ФИО: Мусирепова А; Контактные данные: +7 707 777 5190	Переезд выполнен	Кайратов Ренат
164745	10-06-2024 16:33	Тема: Компьютер не работает 243 каб; ФИО:Исимбаева Алия; Контактные данные: +7 775 450 7807	Проблема с компьютером решена	Шарапи Дидар
164746	10-06-2024 16:35	Тема: Компьютер не работает, 255 каб; ФИО: Габит Абитуллаевич; Контактные данные:+7 705 826 9354	Проблема с компьютером решена	Аймурза Дидар
164747	10-06-2024 16:47	Тема:Компьютер не работает 243 каб; ФИО:Исимбаева Алия; Контактные данные: +7 775 450 7807	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан
164748	10-06-2024 16:55	Тема: Принтер не работает, 255 каб; ФИО: Габит Абитуллаевич; Контактные данные:+7 705 826 9354	Принтер настроен	Рахметов Дархан
164823	11-06-2024 13:13	Тема:Кабинет 767., Не работает интернет, ФИО: Калиханов А.Контактные данные: 740085.	Интернет настроен	Кайратов Ренат
164824	11-06-2024 13:16	Тема:Кабинет 367. Нет интернета., ФИО: Сафарова Ш., Контактные данные: 740514.	Интернет настроен	Аймурза Дидар
164825	11-06-2024 13:21	Тема:Кабинет 679. Не работает NCALayer., ФИО: Оканова А., Контактные данные: 87079941401.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
164826	11-06-2024 13:26	Тема:Кабинет 543. Не открывается Word., ФИО: Жайлак Б., Контактные данные: 741171.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
164827	11-06-2024 13:29	Тема:Кабинет 757., Отошли провода от внутреннего компьютера., ФИО: Игиман Куаныш., Контактные данные: 740470.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
164828	11-06-2024 13:37	Тема:Кабинет 255. Нет интернета., ФИО: Махмутов Сабит., Контактные данные: 742803.	Интернет настроен	Кайратов Ренат
164829	11-06-2024 13:40	Тема:Кабинет 766. Помощь в компьютере., Не сохраняются файлы., ФИО: Ермаганбетов Д., Контактные данные: 87025559186.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан

164830	11-06-2024 14:00	Тема:Кабинет 727. Не включается компьютер., ФИО: Калдарбек А., Контактные данные: 741329.	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан
164831	11-06-2024 14:02	Тема:Кабинет 763. Сброс пароля от учетной записи., ФИО: Мади Куаныш., Контактные данные: 740131.	Пароль сброшен	Омаров Мадияр
164832	11-06-2024 14:05	Тема:Кабинет 469. Не работает принтер., ФИО: Изакулова А., Контактные данные: 741180.	Принтер настроен	Омаров Мадияр
164833	11-06-2024 14:57	Тема:ZOOM 13.06.2024г в 11:00 кабинет 723, 737, 739., ФИО: Дамир., Контактные данные: 87023204177.	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
165013	13-06-2024 12:22	Тема: Не работает документолог, црм и т.д, 773 каб; ФИО: Махмутова Г; Контактные данные: +7 747 184 5794	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
165014	13-06-2024 12:23	Тема: ИПГО не работает, 579 кабинет; ФИО: Мухтарова Найла Алтаевна; Контактные данные: 74 18 35	ИПГО работает в штатном режиме	Кайратов Ренат
165015	13-06-2024 12:24	Тема: Не работает е-қызмет, 541 каб.; ФИО: Д. Сабирова; Контактные данные: +7 775 196 7811	Е-кызмет настроен	Кайратов Ренат
165019	13-06-2024 12:28	Тема: принтер не работает, 475 каб; ФИО:Жаксыбеков Бакытжан; Контактные данные: +7 708 497 6221	Принтер настроен	Кайратов Ренат
165021	13-06-2024 12:29	Тема: подключить компьютер 675 каб; ФИО:Сабуров Марат; Контактные данные: +7 702 381 7773	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
165022	13-06-2024 12:31	Тема: црм не работает, 543 каб; ФИО: Бекмаганбетова; Контактные данные: +7 707 298 8935	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
165023	13-06-2024 12:32	Тема: принтер не работает 366 кабинет; ФИО: Рахимов С.К ; Контактные данные:+7 747 457 6979	Принтер настроен	Кайратов Ренат
165027	13-06-2024 12:36	Тема: документолог, црм и т.д не работают, 676 каб; ФИО: Кулжабаева Лаура; Контактные данные: +7 747 332 3884	Документолог работает в штатном режиме	Кайратов Ренат
165030	13-06-2024 12:37	Тема: Принтер не печатает, 668 кабинет; ФИО:Есеналина Динара Саматовна; Контактные данные: +7 705 815 2192	Принтер настроен	Кайратов Ренат
165049	13-06-2024 16:01	Тема: црм не работает, 767 каб; ФИО:Каликанова Айжан; Контактные данные: +7 705 318 6748	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
165050	13-06-2024 16:01	Тема: црм не работает, 265 каб; ФИО:Асылбек; Контактные данные: +7 747 555 6537	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
165051	13-06-2024 16:40	Тема: Проверить интернет, 781 каб; ФИО:Нахбаева; Контактные данные: +7 778 100 0979	Интернет настроен	Кайратов Ренат

165055	13-06-2024 17:19	Тема: браузер обновить 739 каб; ФИО: Ыбыраева Мадина; Контактные данные: 74-01-02	Браузер обновлен	Шарапи Дидар
165073	13-06-2024 18:01	Тема: сканер не работает, 534 каб; ФИО: Мусурепова; Контактные данные: +7 707 777 5190	Сканер настроен	Кайратов Ренат
165088	14-06-2024 11:47	Тема: црм не работает, 265 каб; ФИО:Серик; Контактные данные: +7 775 783 9382	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
165089	14-06-2024 11:48	Тема: интернет не работает, 369 каб ; ФИО:Сериккызы; Контактные данные: +7 775 074 0277	Интернет настроен	Кайратов Ренат
165090	14-06-2024 11:49	Тема: провода наладить, 727 каб; ФИО:Калиева Айзада; Контактные данные: +7 700 117 7179	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
165091	14-06-2024 11:50	Тема:принтер не работает, 727 каб; ФИО:Калиева Айзада; Контактные данные: +7 700 117 7179	Принтер настроен	Кайратов Ренат
165092	14-06-2024 11:51	Тема: нет интернета, 668 кабинет; ФИО:Есеналина Динара; Контактные данные: 740533	Интернет настроен	Шарапи Дидар
165093	14-06-2024 11:52	Тема: Ворд установить, 556-каб; ФИО: Райхан Тлеубергенова; Контактные данные: +7 775 218 6974	Заявка выполнена	Шарапи Дидар
165094	14-06-2024 11:53	Тема: црм не работает, 469 кабинет; ФИО:Изакулова А; Контактные данные: +7 776 122 2242	Заявка выполнена	Шарапи Дидар
165102	14-06-2024 15:48	Тема: Настроить сайт, 553 каб; ФИО: Жанат Мустафин; Контактные данные: +7 777 028 1494	Сайт настроен	Кайратов Ренат
165104	14-06-2024 15:49	Тема: Не работает ИСПУ - информационная система проект. управления, каб.563; ФИО: Жанат Мустафин; Контактные данные: +7 775 818 4225	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
165106	14-06-2024 15:50	Тема: Принтер настроить, 534 каб; ФИО:Мусурепова; Контактные данные: +7 707 777 5190	Принтер настроен	Кайратов Ренат
165108	14-06-2024 15:51	Тема: Настроить принтер, кабинет А268; ФИО:Маратулы; Контактные данные: +7 747 801 9888	Принтер настроен	Шарапи Дидар
165123	14-06-2024 16:51	Тема: Не работает ИПГО, 543 каб; ФИО: Бекмаганбетова; Контактные данные: +7 707 298 8935	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
165124	14-06-2024 16:52	Тема: Принтер не работает, 255 каб; ФИО:Талгаткызы; Контактные данные: +7 702 915 2412	Принтер настроен	Кайратов Ренат
165140	17-06-2024 10:48	Тема: 367 кабинет, не работает интернет., ФИО: Сафарова Ш., Контактные данные: 74-05-14	Интернет настроен	Шарапи Дидар

165141	17-06-2024 10:50	Тема: 543 кабинет, Принтер не работает., ФИО: Бейтмагамбетова Балжан; Контактные данные: +7 707 298 8935	Принтер настроен	Кайратов Ренат
165142	17-06-2024 10:53	Тема: 279 кабинет, Произвести замену принтера., ФИО: Улжан Жамалбекова; Контактные данные: +7 778 100 0979	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
165143	17-06-2024 10:54	Тема: 668 кабинет, не работает интернет; ФИО: Есеналина Динара; Контактные данные: +7 705 815 2192	Интернет настроен	Аймурза Дидар
165144	17-06-2024 10:56	Тема: 268 кабинет, принтер не работает ; ФИО: Акпанбекова Айгерим; Контактные данные: +7 771 999 10 26	Принтер настроен	Аймурза Дидар
165145	17-06-2024 10:57	Тема: 255 кабинет, Сканер не работает; ФИО: Жандосов Канат Жанибекович; Контактные данные: +7 705 826 93 54	Сканер настроен	Шарапи Дидар
165146	17-06-2024 10:59	Тема: 679 кабинет, Установить принтер; ФИО: Абдуллаева Альбина Фархатовна; Контактные данные: 74-13-35	Принтер настроен	Шарапи Дидар
165147	17-06-2024 11:00	Тема: 247 кабинет., Интернет не работает; ФИО: Саутбай F.; Контактные данные: 74 04 47	Интернет настроен	Аймурза Дидар
165148	17-06-2024 11:04	Тема: 247 кабинет, На компьютере нет интернета; ФИО: Ибраев; Контактные данные: 741311	Интернет настроен	Аймурза Дидар
165149	17-06-2024 11:06	Тема: 750 кабинет, подключить whats upp; ФИО: Аманбаева А.А; Контактные данные: +7 701 506 62 02	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
165150	17-06-2024 11:07	Тема: 469 кабинет. Проблема с интернетом; ФИО: Кушеков Махамбет Еркенович; Контактные данные: +7 747 490 9454	Интернет настроен	Аймурза Дидар
165151	17-06-2024 11:10	Тема: 541 кабинет. Не работает внутренняя сеть Одо, црм, е өтніш и другие программы; ФИО: Борамбаев Нурбек; Контактные данные: +7 705 160 5701	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
165152	17-06-2024 11:12	Тема: 243 кабинет. Не работает ЦРМ; ФИО: Толепбергенов; Контактные данные: 740674/ 87754507807	Заявка выполнена	Аймурза Дидар
165153	17-06-2024 11:14	Тема: 685 кабинет., Документолог не работает с сетью; ФИО: Сапарханулы Есжан; Контактные данные: +7 707 507 7402	Документолог работает в штатном режиме	Рахметов Дархан
165154	17-06-2024 11:16	Тема: 268 кабинет, Принтер не работает, ФИО: Акпанбекова; Контактные данные: 87017388320	Принтер настроен	Рахметов Дархан
165176	17-06-2024 14:15	Тема:Кабинет 775., Сброс пароля учетной записи в Документологе., Контактные данные: 87017078907.	Пароль сброшен	Рахметов Дархан
165177	17-06-2024 14:17	Тема:Кабинет 685, Подсоединить принтер компьютеру, ФИО: Сабуров Марат, Контактные данные: 87021807000	Заявка выполнена	Кайратов Ренат

165178	17-06-2024 14:20	Тема:Кабинет 247., Принтер не печатает.ФИО: Саутбай.Контактные данные: 740447.	Принтер настроен	Омаров Мадияр
165179	17-06-2024 14:25	Тема:Кабинет 737. Не работает веб-камера на компьютере., ФИО: Акберген Токтагулулы, Контактные данные: 87476169266,	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
165180	17-06-2024 14:27	Тема:Кабинет 534, Подключить принтер, ФИО: Жайлак, Контактные данные: 741171.	Принтер настроен	Шарапи Дидар
165181	17-06-2024 14:30	Тема:Кабинет 741, Не работает звук на компьютере, ФИО: Абылдашева Сымбат, Контактные данные: 741031.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
165182	17-06-2024 14:32	Тема:Кабинет 668, Не работает принтер, ФИО: Есеналина Д., Контактные данные:740533.	Принтер настроен	Кайратов Ренат
165184	17-06-2024 14:37	Тема:Кабинет 683., Не работает интернет., ФИО: Шайниязов., Контактные данные: 744846.	Интернет настроен	Омаров Мадияр
165223	17-06-2024 17:41	Тема:Кабинет 718, Помощь Word необходимо, ФИО: Турган Роман, Контактные данные: 740328.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
165224	17-06-2024 17:46	Тема:Кабинет 725, Не работает портал Гос.закупки, ФИО: Ибраимова А., Контактные данные: 87053216665.	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
165230	17-06-2024 18:05	Тема:Кабинет 374, Необходима помощь в удаление файла, ФИО: Абилов Айдар., Контактные данные: 749405	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
165232	17-06-2024 18:08	Тема:Кабинет 791, Не включается компьютер внешний, ФИО: Бозашбаева Г., Контактные данные: 740928.	Проблема с компьютером решена	Омаров Мадияр
165236	17-06-2024 18:24	Тема:Кабинет 563. Нет интернета.ФИО: Рахматалиева А.Контактные данные: 87011912155.	Интернет настроен	Кайратов Ренат
165243	18-06-2024 09:11	Тема: 683 кабинет., Не работает сеть, ФИО: Шайнязова Контактные данные: 741846	Сеть настроена	Омаров Мадияр
165327	18-06-2024 15:52	Тема: 543 кабинет, установить ИПГО; ФИО: Бекмамагмбетова Балжан Контактные данные: +7 707 298 89 35	Заявка выполнена	Шарапи Дидар
165328	18-06-2024 15:54	Тема: 240 кабинет, заблокирован компьютер; ФИО: Санаубаева Жанар; Контактные данные: +7 707 809 1543	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
165329	18-06-2024 15:55	Тема: 775 кабинет, Не прикрепляется файл; ФИО: ИжановаКонтактные данные: +7 707 658 1182	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
165330	18-06-2024 16:05	Тема: 759 кабинет, интернет не работает; ФИО: Елеумесов Арман; Контактные данные: +7 776 866 0626	Интернет настроен	Шарапи Дидар
165331	18-06-2024 16:08	Тема: 566 кабинет, Е-кызмет не открывается без установки NCALayer;	Заявка выполнена	Шарапи Дидар

		ФИО: Сейил Дина; Контактные данные: 741990		
165332	18-06-2024 16:12	Тема: 556 кабинет, Разузнать IP компьютера с выходом в интернет., ФИО: Нұрадинов Мейіржан Контактные данные: 74-14-66	Заявка выполнена	Шарапи Дидар
165399	19-06-2024 11:01	Тема: Интернета нет, 541 кабинет; ФИО: Маханова Г.; Контактные данные: +7 771 184 7455	Интернет настроен	Шарапи Дидар
165400	19-06-2024 11:07	Тема: Принтер подключить, 240 каб; ФИО:Ахмадиев; Контактные данные: +7 705 325 8340	Принтер настроен	Рахметов Дархан
165401	19-06-2024 11:08	Тема: Интернет не работает, 243 каб; ФИО:Тилепбергенов; Контактные данные: +7 775 450 7807	Интернет настроен	Рахметов Дархан
165402	19-06-2024 11:09	Тема: Принтер не работает, 559 каб; ФИО:Дауренбеккызы; Контактные данные: +7 775 074 0319	Принтер настроен	Рахметов Дархан
165403	19-06-2024 11:10	Тема: ЦРМ не работает (сервер не отвечает), 765 каб; ФИО:Жусипбекова У; Контактные данные: +7 702 000 8812	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
165404	19-06-2024 11:11	Тема: ОДО не работает, 908 каб; ФИО:Ибраева М; Контактные данные: +7 701 522 2345	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
165405	19-06-2024 11:13	Тема: Не работает интернет, 547 каб; ФИО:Карсаубаева; Контактные данные: +7 708 617 1720	Интернет настроен	Рахметов Дархан
165406	19-06-2024 11:14	Тема: Сеть не работает, 565 кабинет; ФИО: Кайдаров; Контактные данные: 74-01-25	Сеть настроена	Рахметов Дархан
165412	19-06-2024 12:41	Тема: Excel не работает, 239 каб; ФИО: Жанкина; Контактные данные: +7 701 769 2314	Заявка выполнена	Шарапи Дидар
165500	20-06-2024 17:17	Тема:Кабинет 757, Нет интернета, ФИО: Ишман Куаныш, Контактные данные:. 740470.	Интернет настроен	Кайратов Ренат
165501	20-06-2024 17:20	Тема:Кабинет 769, Установить NCALayer, ФИО:Есекеева М., Контактные данные: 740508.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
165502	20-06-2024 17:22	Тема:Кабинет 245., Нет интернета.ФИО: Ермекбаева Б., Контактные данные: 740580.	Интернет настроен	Шарапи Дидар
165503	20-06-2024 17:31	Тема:Кабинет 243., Помощь в документах, некоторые буквы исчезают., ФИО: Исинбаева, Контактные данные: 740311	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
165504	20-06-2024 17:56	Тема:Кабинет А257., Нет интернета, Контактные данные: 87072393902.	Интернет настроен	Кайратов Ренат
165527	21-06-2024 10:23	Тема:Кабинет 534., Проблема с принтером., ФИО: Мусурепова А., Контактные данные: 741176.	Принтер настроен	Кайратов Ренат

165528	21-06-2024 10:26	Тема:Кабинет 759., Портал Гос. Закупки не работает., ФИО: Пазылова., Контактные данные: 740535	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
165530	21-06-2024 10:59	Тема:Кабинет 245, Установить компьютеры, ФИО: Санжар Жумабаев, Контактные данные: 740553	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
165570	21-06-2024 16:35	Тема:Кабинет 789. Нет интернета, ФИО: Темиршот, Контактные данные: 741233.	Интернет настроен	Омаров Мадияр
165571	21-06-2024 16:39	Тема:Кабинет 763. Установить NCALayer,.ФИО: Шамкенова, Контактные данные:87714756602	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
165573	21-06-2024 16:46	Тема:Кабинет 787, Изменить время на экране монитора., ФИО: Акишев Женис., Контактные данные: 87011118836.	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
165584	21-06-2024 17:14	Тема:Кабинет 249., Не работает программа Адлет., ФИО: Ирзакулова А., Контактные данные: 741180	Программа настроена	Кайратов Ренат
165689	25-06-2024 12:32	Тема: Нет доступа к интернету, 741 кабинет, ФИО: Губашев Тимур; Контактные данные: 740589;	Интернет настроен	Кайратов Ренат
165690	25-06-2024 12:40	Тема: Камера не работает, 574 кабинет, ФИО: Султанова Гульбара Бекетовна, Контактные данные: +7 707 177 7022	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
165691	25-06-2024 12:43	Тема: Разблокировать учетную запись., 573 кабинет., ФИО: Гүлім Көшен; Контактные данные: +7 701 811 5807	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
165692	25-06-2024 12:45	Тема: 25.06.2024г в 15:50 ZOOM; Тема: Разъяснение Положения "Jas Kenes syilygy", 765 кабинетНужна ссылка (ноутбук не нужен). ФИО: Төлеген Олжас,Контактные данные: +7 747 558 9747.	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
165693	25-06-2024 13:07	Тема: Нет подключение внутренней сети, 766 кабинет. ФИО: Кошкенбаева Анель, Контактные данные: 740186.	Сеть настроена	Кайратов Ренат
165694	25-06-2024 13:10	Тема: Нет доступа к интернету, 789 кабинет, ФИО: Контактные данные: +7 701 204 0020.	Интернет настроен	Кайратов Ренат
165695	25-06-2024 13:12	Тема: Нет подключение внутренней сети, 725 кабинет, ФИО: Кабдуллинова Лаура, Контактные данные: 740336.	Сеть настроена	Кайратов Ренат
165696	25-06-2024 13:13	Тема: Принтер не работает, 787 кабинет., ФИО: Муханова Гульдана, Контактные данные: +77019092291.	Принтер настроен	Кайратов Ренат
165697	25-06-2024 13:15	Тема: Нет доступа к интернету, 779 кабинет, ФИО: Өмірбек Абылайхан; Контактные данные: 74-10-99.	Интернет настроен	Кайратов Ренат
165698	25-06-2024 13:17	Тема: Лицензия windows истек, 683 кабинет. ФИО: Сайльова,Контактные данные: 740531, +77077440780.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат

165699	25-06-2024 13:19	Тема: Подключить сканер, 683 кабинет., ФИО: Кожахметова, Контактные данные: 740537.	Сканер настроен	Кайратов Ренат
165700	25-06-2024 13:21	Тема: Нет подключение внутренней сети, 679 кабинет, ФИО: Кіштаева Саягүл Дүйсенқызы, Контактные данные: 74-13-09.	Сеть настроена	Кайратов Ренат
165701	25-06-2024 13:23	Тема: В 587 кабинете 26.06 в 10:00 КРМО организует совещание., Создать ссылку ZOOM, Тема: По итогам проведения профилактического и антикризисного выезда в СКО. ФИО: Дарын Т, Контактные данные: +7 776 696 6664	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
165706	20-06-2024 14:29	Тема: 523А каб, нет интернета;Контактные данные: 74-11-94.	Интернет настроен	Омаров Мадияр
165723	25-06-2024 16:20	Тема: Монитор не включается (без интернета), 543 кабинет. ФИО: Оспанова, Контактные данные: 740378.	Монитор настроен	Омаров Мадияр
165724	25-06-2024 16:22	Тема: Не идет на печать, проверить принтер, 365 кабинет. ФИО: Есбулатов Алибек, Контактные данные: 741475.	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
165725	25-06-2024 16:24	Тема: Нет доступа к интернету, А257 кабинет. ФИО: Тишбеков Бекнур Маулетович, Контактные данные: +7 707 239 3902.	Интернет настроен	Омаров Мадияр
165726	25-06-2024 16:26	Тема: Принтер выдает ошибку -Ошибка в памяти, 553 кабинет. ФИО: Акансери, Контактные данные: 742083,+77012187468.	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
165727	25-06-2024 16:26	Тема: Принтер выдает ошибку -Ошибка в памяти, 553 кабинет. ФИО: Акансери, Контактные данные: 742083,+77012187468.	Принтер настроен	Омаров Мадияр
165728	25-06-2024 16:29	Тема: Нет подключение внутренней сети, 679 кабинет. ФИО: Кіштаева Саягүл Дүйсенқызы, Контактные данные: 74-13-09.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
165729	25-06-2024 16:34	Тема: Подключить 4 ПК, после ремонта, 757 кабинет. ФИО: Калиева, Контактные данные: 87001177179.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
165788	26-06-2024 11:17	Тема:Кабинет 534. Запрашивает пароль компьютер закрытой сети., ФИО: Мусрепова., Контактные данные: 741176.	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
165789	26-06-2024 11:19	Тема:Кабинет 265. Подключить компьютер к интернету., ФИО: Игенбай.Контактные данные: 740988	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
165790	26-06-2024 11:29	Тема:ZOOM 26.06.2024 в 17:00 кабинет 767., Заслушиваниепо обращению Шайкежанова АА., Контактные данные:740560	Заявка выполнена	Рахметов Дархан

165791	26-06-2024 11:33	Тема:Кабинет 369. Установить сканер., ФИО: Сериккызы А., Контактные данные: 740277.	Сканер настроен	Омаров Мадияр
165794	26-06-2024 12:26	Тема:Кабинет 765. Проблема с принтером., Контактные данные: 87011704654.	Принтер настроен	Кайратов Ренат
165795	26-06-2024 12:28	Тема:Кабинет 683. Не работает интернет., ФИО: Шайниязова.Контактные данные:741846	Интернет настроен	Шарапи Дидар
165796	26-06-2024 12:30	Тема:Кабинет 243. Не работает программа Е-Кызмет., ФИО: Сыздыкова С.Контактные данные: 741074.	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
165797	26-06-2024 13:57	Тема:Кабинет 779. Установить NCALayer., ФИО: Омирбек Абылхан., Контактные данные: 741099.	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
165798	26-06-2024 14:19	Тема:Кабинет 367. Нет интернета., ФИО: Сейтказиева.Контактные данные: 740930.	Интернет настроен	Омаров Мадияр
165815	26-06-2024 16:38	Тема: Кабинет 750., Не работает WhatsApp на компьютере.ФИО: Айтжанова.Контактные данные: 740350.	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
165816	26-06-2024 16:40	Тема:Кабинет 757. Нет интернета.,ФИО: Игиман К.Контактные данные: 740470.	Интернет настроен	Кайратов Ренат
165817	26-06-2024 16:47	Тема:Кабинет 683. Подключить принтер., ФИО: Асанкулова.Контактные данные: 741340.	Принтер настроен	Омаров Мадияр
165846	26-06-2024 18:09	Тема:Кабинет 683. Не работает принтер., ФИО: Сайлова.Контактные данные: 740531.	Принтер настроен	Кайратов Ренат
165849	26-06-2024 18:36	Тема:Кабинет 737. Не включается компьютер., ФИО: Есмагул Ильяс.Контактные данные: 740904.	Проблема с компьютером решена	Омаров Мадияр
165872	27-06-2024 10:58	Тема: 757 кабинет. Не работает документолог, црм, е-отиниш и е-кызмет, ФИО: Калиева Айзада; Контактные данные: 74-03-43	Заявка выполнена	Шарапи Дидар
165874	27-06-2024 11:05	Тема: 737 кабинет, установить е-кызмет и ипго, ФИО: Есмагул Ильяс, Контактные данные:74 09 04	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
165875	27-06-2024 11:06	Тема: 771 кабинет, сбросить пароль от компьютера; ФИО: Акмарал Бозшаева; Контактные данные: +7 778 580 97 64	Пароль сброшен	Омаров Мадияр

Аккаунт-менеджер ТОО «Tandem TVS» **Косжанов Е.Ж**