«Гормонтажпроект» ЖШС
Қазақстан Республикасы, 100017,
Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы,
Мустафин көшесі, құрылыс 5/2,
Тел.: 8 (7212) 903-073
E-mail: gormonpro@mail.ru
БСН 110640013075

ТОО «Гормонтажпроект»
Республика Казахстан, 100017,
Карагандинская область, город Караганда,
улица Мустафина, дом 5/2,
Тел.: 8 (7212) 903-073
E-mail: gormonpro@mail.ru
БИН 110640013075

ГУ «Управление государственных

закупок Алматинской области»

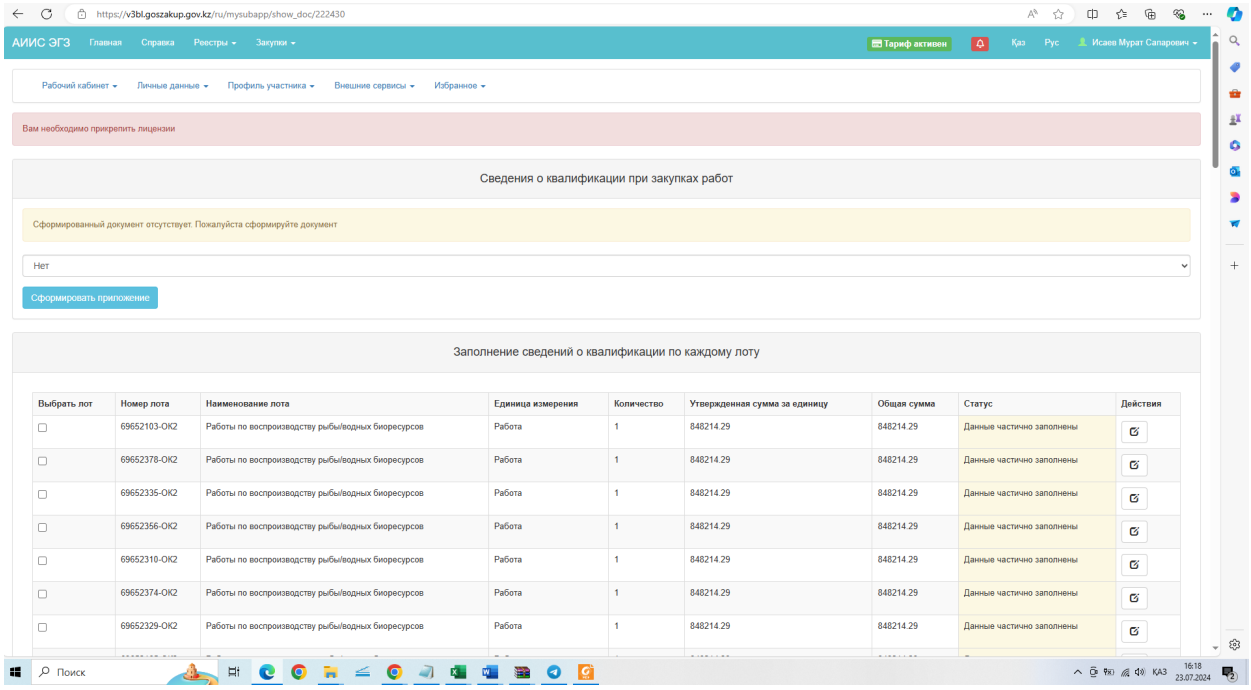
Настоящим письмом сообщаем, что мы, ТОО «Гормонтажпроект», приняли участие в тендере **12698031-1 «Проведение паспортизации рыбохозяйственных водоемов Алматинской области».** Однако на этапе предварительного рассмотрения, ввиду технических неполадок, мы не смогли дополнить свою заявку. А именно не было возможности сформировать и подписать заявку от лица субподрядчика ТОО «Казахстанский Институт Содействия Промышленности».

Описание проблемы:

Дата и время: 23.07.2024 с 15:00 до 17:49.

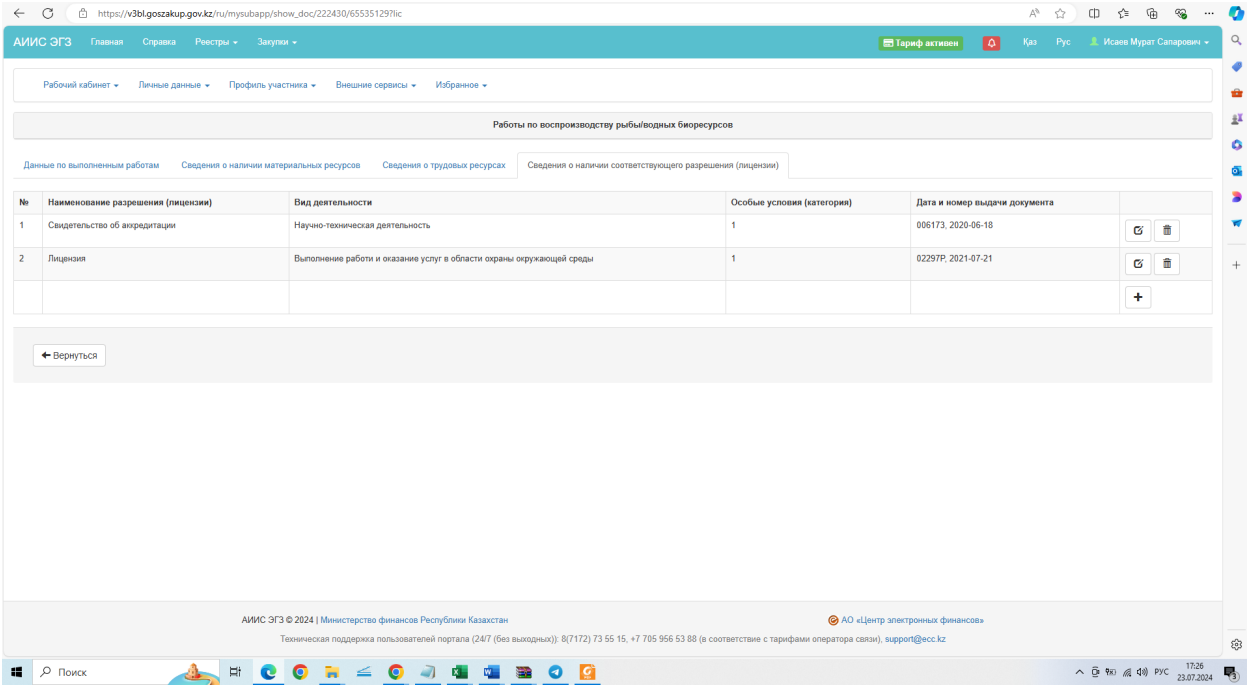
Действия, предпринятые нами:

1.Мы неоднократно пытались сформировать и подписать заявку на разрешение участия нашего субподрядчика различными способами на вашей платформе.

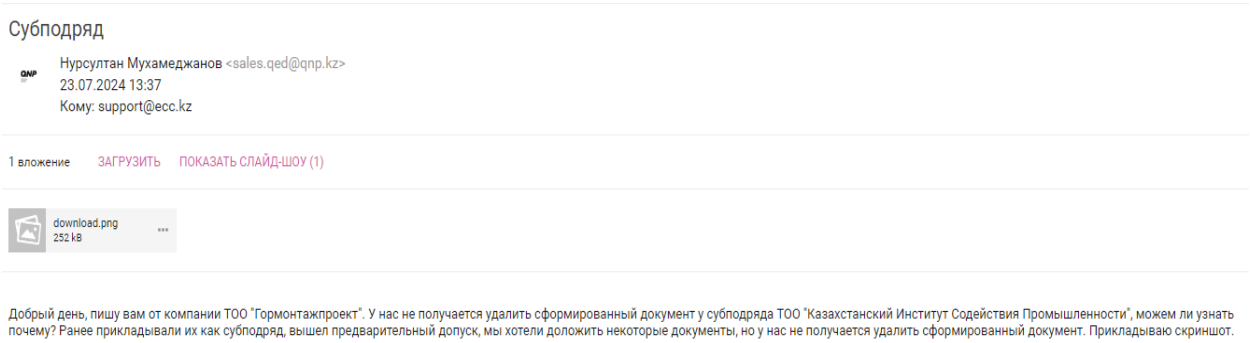


Подписи ЭЦП проверены НУЦ РК
Документ подписан в сервисе idocs
Вы можете проверить подлинность электронного документа по ссылке:
https://cabinet.idocs.kz/docs/workflow/preview/2c38ddb3-dfc2-4f4c-e9d6-08dcaaf1731d

2.При этом все время выходила ошибка "прикрепите лицензию", хотя все необходимые лицензии были прикреплены.



3.В процессе мы неоднократно обращались в службу технической поддержки вашей площадки:



Подписи ЭЦП проверены НУЦ РК
Документ подписан в сервисе idocs
Вы можете проверить подлинность электронного документа по ссылке:
https://cabinet.idocs.kz/docs/workflow/preview/2c38ddb3-dfc2-4f4c-e9d6-08dcaaf1731d

Запрос 2790973 успешно создан.

SA Service Management Automation <smax@ecc.kz>
23.07.2024 13:38
Кому: Мухамеджанов, Нурсултан <sales.qed@qnp.kz>

Изображения не отображаются с целью защиты от спама. Показать изображения

Служба технической поддержки

Здравствуйте, Мухамеджанов, Нурсултан!

Запрос #2790973:Субподряд успешно создан.

С наилучшими пожеланиями,
Служба поддержки

Отправлено автоматически из Service Management Automation. Пожалуйста, не отвечайте на это сообщение.

Субподряд

Нурсултан Мухамеджанов <sales.qed@qnp.kz>
23.07.2024 17:21
Кому: support@ecc.kz

1 вложение ЗАГРУЗИТЬ ПОКАЗАТЬ СЛАЙД-ШОУ (1)

Снимок экрана 20... 243 kB

Здравствуйте, не получается сформировать документ от субподряда, пишет, что нужно прикрепить лицензию, хотя она прикреплена.

Запрос 2792340 успешно создан.

SA Service Management Automation <smax@ecc.kz>
23.07.2024 17:22
Кому: Мухамеджанов, Нурсултан <sales.qed@qnp.kz>

Изображения не отображаются с целью защиты от спама. Показать изображения

Служба технической поддержки

Здравствуйте, Мухамеджанов, Нурсултан!

Запрос #2792340:Субподряд успешно создан.

С наилучшими пожеланиями,
Служба поддержки

Отправлено автоматически из Service Management Automation. Пожалуйста, не отвечайте на это сообщение.

Подписи ЭЦП проверены НУЦ РК
Документ подписан в сервисе idocs
Вы можете проверить подлинность электронного документа по ссылке:
https://cabinet.idocs.kz/docs/workflow/preview/2c38ddb3-dfc2-4f4c-e9d6-08dcaaf1731d

- Написали несколько запросов в техподдержку, но не получили ни одного ответа.
- Звонили на указанные контактные номера технической поддержки, но никто не отвечал.

Эти проблемы напрямую повлияли на возможность нашей компании полноценно участвовать в тендере, и мы считаем это неприемлемым для обеспечения честной и равной конкуренции среди участников.

В связи с вышеописанным, мы настоятельно просим вас рассмотреть нашу жалобу и принять необходимые меры для устранения технических неполадок. Также просим вас переобъявить этап предварительного допуска, чтобы мы могли завершить процесс получения разрешения на участие субподрядчика и продолжить участие в тендере на равных условиях с другими участниками.

Вместе с этим мы письмом мы прикрепляем скриншоты и другие доказательства, подтверждающие наши попытки связаться с технической поддержкой и устранить проблему, а также показывающие ошибки, с которыми мы столкнулись.

С уважением,

Директор ТОО «Гормонтажпроект» **Осечкин В.В.**

Подписи ЭЦП проверены НУЦ РК
Документ подписан в сервисе idocs
Вы можете проверить подлинность электронного документа по ссылке:
https://cabinet.idocs.kz/docs/workflow/preview/2c38ddb3-dfc2-4f4c-e9d6-08dcaaf1731d