Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№12907283

Конкурстың № 12756189-1
Конкурстың атауы Чат-бот виджетін әзірлеу және енгізу бойынша жұмыстар
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2024-07-18 16:56:42 дейін 2024-07-25 16:56:42
Ұйымдастырушының атауы "Еңбек ресурстарын дамыту орталығы" АҚ

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	101040016089	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Согласно п 1.9. ТС Взаимодействие с чатом GPT требует постоянные расходы на подключение к API, на отправку и получение сообщений. Вопрос: Хотелось бы получить разъяснение, кто должен оплачивать эти дополнительные расходы на разных жизненных циклах продукта (во время создания и тестирования продукта, после сдачи продукта в эксплуатацию)?	2024-07-25 15:25:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все расходы необходимые на подключение, поддержание базы данных, обработку вопросов, во время разработки и тестирования до сдачи готового продукта (чат-бота) Заказчику, Исполнителем оплачиваются самостоятельно. После принятия Заказчиком готового продукта (чат-бота), оплачивается стороной Заказчика.

2	101040016089	КҚ жобасына ескерту	согласно разделам 4 и 6 ТС Результаты работ без ограничений принадлежат Заказчику, Поставщик должен передать исходные коды разработанного чат-бота и Поставщик не может использовать результаты выполненных работ, что подразумевает, что Поставщик в дальнейшем не сможет использовать интеграцию с системой ИИ, ни в каких других своих проекта т.к. это будет использование результата работ по интеграции. В связи с этим предлагаем исключить данный пункт или отредактировать с указанием конкретного набора информации, которую Поставщик должен передать (исходный код по виджету, исходный код по базе знаний, исходный код по интеграционному взаимодействию).	2024-07-25 15:30:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно пункту 1.1 Раздела 1 «Поставщик разрабатывает и внедряет чат-бот виджет с использованием искусственного интеллекта и автоматизированных процессов на платформе skills.enbek.kz», тем самым исходный код разработанного чат-бот виджета должен быть передан Заказчику. Поставщик должен передать исходные коды разработанного чат-бота, включая, но не ограничиваясь, следующие компоненты: 1. Исходный код виджета 2. Исходный код базы знаний 3. Исходный код интеграционного взаимодействия. Поставщик не может использовать результаты выполненных работ, в том числе разработанный дизайн, в текущем проекте для других своих проектов, за исключением стандартных библиотек и компонентов, которые не являются уникальными для данного проекта.

3	101040016089	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	1. Конкурс на работы по разработке ПО, которое остается в собственности Заказчика? 2. Исходный код на Chat GPT тоже должен быть передан Заказчику? 3. Chat GPT должен быть установлен в периметре ИТ-инфраструктуры Заказчика или может использоваться внешний облачный ChatGPT? 4. Если допускается использование внешнего облачного ChatGPT, то есть ли ограничения на передачу каких-либо данных во внешнее облако и на страну местонахождения облака?	2024-07-25 15:30:32	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	С учетом внесенных изменений в техническую спецификацию: 1. Конкурс проводится на разработку программного обеспечения, результаты которого, включая все исходные коды, будут переданы Заказчику и останутся в его собственности. Это необходимо для обеспечения полного контроля над проектом и возможностью его дальнейшей поддержки и развития. 2. Поставщик должен передать исходный код интеграционного взаимодействия, то есть кода, обеспечивающего взаимодействие между разработанным ПО и API модели нейросети. 3. Необходима облачная обученная модель нейросети, это будет лучшим решением, так как будет основана на данных переданных Заказчиком. 4. Необходимо обучать модель на основе предоставленной информации Заказчиком. Нельзя передавать личную информацию пользователей.

4	101040016089	КҚ жобасына ескерту	Согласно п.1.9 ТС Модель чат GPT является коммерческим продуктом компании Open AI. На текущий момент существует множество моделей искусственного интеллекта, обладающих аналогичными возможностями. Выбор определенного программного продукта ущемляет возможность других Поставщиков участвовать в тендере. В связи с этим, предлагаем изменить формулировку п.1.9 ТС	2024-07-25 15:27:09	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	В пункт 1.9 технической спецификации внесены изменения «1.9 Интеграция модели нейросети для генерации текста в чат-бота через API для улучшения качества генерируемых текстов и ответов на вопросы, не охваченные моделью NLU и Базой знаний, для обеспечения более естественного взаимодействия с пользователями.»
5	101040016089	КҚ жобасына ескерту	Согласно п.1.9 Модель чат GPT является коммерческим продуктом компании Open AI. На текущий момент существует множество моделей искусственного интеллекта, обладающих аналогичными возможностями. Выбор определенного программного продукта ущемляет возможность других Поставщиков участвовать в тендере. В связи с этим, предлагаем изменить формулировку п.1.9 "1.9 Интеграция модели Chat GPT в чат-бота через API для улучшения качества генерации текста, ответа на вопросы не предоставленные в модели NLU и Базы знаний для обеспечения более естественного взаимодействия с пользователями." на "1.9 Интеграция с технологией искусственного интеллекта в чат бот через API для улучшения качества генерации текста, ответа на вопросы не предоставленные в модели NLU и Базы знаний для обеспечения более естественного взаимодействия с пользователями." При необходимости Заказчик может указать целевые показатели к технологии ИИ, которые должны продемонстрировать потенциальные поставщики, а не ограничивать их в выборе технологий для реализации.	2024-07-25 15:28:39	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	В пункт 1.9 технической спецификации внесены изменения «1.9 Интеграция модели нейросети для генерации текста в чат-бота через API для улучшения качества генерируемых текстов и ответов на вопросы, не охваченные моделью NLU и Базой знаний, для обеспечения более естественного взаимодействия с пользователями.»

Осы конкурсқа қатысуға арналған өтінімдер осы хаттаманы және бекітілген конкурстық құжаттама мәтінін мемлекеттік сатып алудың веб-порталында орналастыру сәтінен бастап күнтізбелік он бес күннен кешіктірмей қабылданады.

Управляющий директор Киселёва Ольга Павловна

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты.

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№12907283

№ конкурса 12756189-1
Название конкурса Работы по разработке и внедрению чат-бот виджета
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2024-07-18 16:56:42 по 2024-07-25 16:56:42
Наименование организатора АО "Центр развития трудовых ресурсов"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	101040016089	Запрос о разъяснении КД	Согласно п 1.9. ТС Взаимодействие с чатом GPT требует постоянные расходы на подключение к API, на отправку и получение сообщений. Вопрос: Хотелось бы получить разъяснение, кто должен оплачивать эти дополнительные расходы на разных жизненных циклах продукта (во время создания и тестирования продукта, после сдачи продукта в эксплуатацию)?	2024-07-25 15:25:34	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все расходы необходимые на подключение, поддержание базы данных, обработку вопросов, во время разработки и тестирования до сдачи готового продукта (чат-бота) Заказчику, Исполнителем оплачиваются самостоятельно. После принятия Заказчиком готового продукта (чат-бота), оплачивается стороной Заказчика.

2	101040016089	Замечание к КД	согласно разделам 4 и 6 ТС Результаты работ без ограничений принадлежат Заказчику, Поставщик должен передать исходные коды разработанного чат-бота и Поставщик не может использовать результаты выполненных работ, что подразумевает, что Поставщик в дальнейшем не сможет использовать интеграцию с системой ИИ, ни в каких других своих проекта т.к. это будет использование результата работ по интеграции. В связи с этим предлагаем исключить данный пункт или отредактировать с указанием конкретного набора информации, которую Поставщик должен передать (исходный код по виджету, исходный код по базе знаний, исходный код по интеграционному взаимодействию).	2024-07-25 15:30:00	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Согласно пункту 1.1 Раздела 1 «Поставщик разрабатывает и внедряет чат-бот виджет с использованием искусственного интеллекта и автоматизированных процессов на платформе skills.enbek.kz», тем самым исходный код разработанного чат-бот виджета должен быть передан Заказчику. Поставщик должен передать исходные коды разработанного чат-бота, включая, но не ограничиваясь, следующие компоненты: 1. Исходный код виджета 2. Исходный код базы знаний 3. Исходный код интеграционного взаимодействия. Поставщик не может использовать результаты выполненных работ, в том числе разработанный дизайн, в текущем проекте для других своих проектов, за исключением стандартных библиотек и компонентов, которые не являются уникальными для данного проекта.

3	101040016089	Запрос о разъяснении КД	1. Конкурс на работы по разработке ПО, которое остается в собственности Заказчика? 2. Исходный код на Chat GPT тоже должен быть передан Заказчику? 3. Chat GPT должен быть установлен в периметре ИТ-инфраструктуры Заказчика или может использоваться внешний облачный ChatGPT? 4. Если допускается использование внешнего облачного ChatGPT, то есть ли ограничения на передачу каких-либо данных во внешнее облако и на страну местонахождения облака?	2024-07-25 15:30:32	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	С учетом внесенных изменений в техническую спецификацию: 1. Конкурс проводится на разработку программного обеспечения, результаты которого, включая все исходные коды, будут переданы Заказчику и останутся в его собственности. Это необходимо для обеспечения полного контроля над проектом и возможностью его дальнейшей поддержки и развития. 2. Поставщик должен передать исходный код интеграционного взаимодействия, то есть кода, обеспечивающего взаимодействие между разработанным ПО и API модели нейросети. 3. Необходима облачная обученная модель нейросети, это будет лучшим решением, так как будет основана на данных переданных Заказчиком. 4. Необходимо обучать модель на основе предоставленной информации Заказчиком. Нельзя передавать личную информацию пользователей.

4	101040016089	Замечание к КД	Согласно п.1.9 ТС Модель чат GPT является коммерческим продуктом компании Open AI. На текущий момент существует множество моделей искусственного интеллекта, обладающих аналогичными возможностями. Выбор определенного программного продукта ущемляет возможность других Поставщиков участвовать в тендере. В связи с этим, предлагаем изменить формулировку п.1.9 ТС	2024-07-25 15:27:09	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	В пункт 1.9 технической спецификации внесены изменения «1.9 Интеграция модели нейросети для генерации текста в чат-бота через API для улучшения качества генерируемых текстов и ответов на вопросы, не охваченные моделью NLU и Базой знаний, для обеспечения более естественного взаимодействия с пользователями.»
5	101040016089	Замечание к КД	Согласно п.1.9 Модель чат GPT является коммерческим продуктом компании Open AI. На текущий момент существует множество моделей искусственного интеллекта, обладающих аналогичными возможностями. Выбор определенного программного продукта ущемляет возможность других Поставщиков участвовать в тендере. В связи с этим, предлагаем изменить формулировку п.1.9 "1.9 Интеграция модели Chat GPT в чат-бота через API для улучшения качества генерации текста, ответа на вопросы не предоставленные в модели NLU и Базы знаний для обеспечения более естественного взаимодействия с пользователями." на "1.9 Интеграция с технологией искусственного интеллекта в чат бот через API для улучшения качества генерации текста, ответа на вопросы не предоставленные в модели NLU и Базы знаний для обеспечения более естественного взаимодействия с пользователями." При необходимости Заказчик может указать целевые показатели к технологии ИИ, которые должны продемонстрировать потенциальные поставщики, а не ограничивать их в выборе технологий для реализации.	2024-07-25 15:28:39	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	В пункт 1.9 технической спецификации внесены изменения «1.9 Интеграция модели нейросети для генерации текста в чат-бота через API для улучшения качества генерируемых текстов и ответов на вопросы, не охваченные моделью NLU и Базой знаний, для обеспечения более естественного взаимодействия с пользователями.»

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пятнадцати календарных дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Управляющий директор Киселёва Ольга Павловна

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество.»