**УТВЕРЖДАЮ**
**Технический директор**
**ТОО «Tandem TVS»**
**_____Бижанов А.Ж.**

# Отчет об оказанных услугах за июль месяц 2024 года.

**Заказчик** **ГУ «МКИ РК»** **Договор №ЦА-61-Государственные закупки.**
*(наименование организации)* *(номер и дата договора)*

**Объект:** **«Министерство культуры и информации Республики Казахстан», г. Астана, пр. Мәңгілік Ел, дом 8, здание «Дом министерств», № 14 подъезд**
*(наименование объекта, на котором проводились работы)*

**Время и дата начала работ:** **9:00** **1 июля** **2024 г.**

**Время и дата окончания работ:** **18:30** **31 июля** **2024 г.**

**ТОО «Tandem TVS»** обеспечил бесперебойную работу услуги по системно-техническому обслуживанию программно- аппаратных средств (рабочая станция, серверные оборудования, принтер, многофункциональное устройство и другие периферийные устройства). Для качественного и оперативного оказания услуг закреплены следующие специалисты:

Омаров Мадияр (сетевой инженер)
Рахметов Дархан (инженер технической поддержки)
Кайратов Ренат (инженер технической поддержки)
Ахмет Еркебулан (инженер технической поддержки)
Туймебай Кыдыр (инженер технической поддержки)

Согласно системе ServiceDesk, операторам поступило 258 заявок за текущий месяц.

**За текущий период, инженерами были отработаны заявки и решены нижеуказанные детальные задачи**

| № заявки | Дата создания | Текущие задачи | Решение | Ответственный инженер |
|---|---|---|---|---|
| 166016 | 01-07-2024 09:49 | Документолог не работает, 245 кабинет. ФИО: Жомабаев Санжар, Контактные данные: +77784712670 | Документолог работает | Аймурза Дидар |
| 166017 | 01-07-2024 09:52 | Не работает документолог, 757 кабинет ФИО: Шолпан Марат., Контактные данные: +7 702 975 4342 | Документолог работает | Кайратов Ренат |
| 166018 | 01-07-2024 09:54 | Не работает документолог, 234, 239 кабинет. ФИО: Темирбаев Данияр, Контактные данные: +77087066313 | Документолог работает | Рахметов Дархан |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 166021 | 01-07-2024 10:06 | Не работает документолог, 559 кабинет. ФИО: Зауренбеккызы, Контактные данные: +77750740319 | Документолог работает | Кайратов Ренат |
| 166022 | 01-07-2024 10:08 | Не работает ЦРМ, 775 кабинет. ФИО: Садыкова, Контактные данные: +77719000202 | Заявка выполнена | Кайратов Ренат |
| 166040 | 01-07-2024 11:42 | Инго не открывается, 759 кабинет, Контактные данные: +7 777 774 7277 | Заявка выполнена | Кайратов Ренат |
| 166052 | 01-07-2024 12:28 | Перестановить Windows, 759 кабинет. ФИО: Ташенова Анель, Контактные данные: | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 166057 | 01-07-2024 12:33 | ИПГО не работает, 727 кабинет. ФИО: Қалдарбек Ақберен Тоқтағұлұлы., Контактные данные: 74-13-29 | ИПГО работает в штатном режиме | Рахметов Дархан |
| 166084 | 01-07-2024 14:38 | Не работает документолог, 791 кабинет.ФИО: Шабаева, Контактные данные: +77761502581 | Документолог работает | Рахметов Дархан |
| 166085 | 01-07-2024 14:41 | Не работает документолог, 759 кабинет., ФИО: Нурбаева., Контактные данные: +77777747277 | Документолог работает | Рахметов Дархан |
| 166093 | 01-07-2024 15:18 | Не работает электронная почта, документолог. 243 кабинет. ФИО: Сыздыкова, Контактные данные: +77019992238 | Заявка выполнена | Кайратов Ренат |
| 166094 | 01-07-2024 15:22 | Не включается цветной принтер, 725 кабинет. ФИО: Курманова, Контактные данные: +77754507807 | Принтер настроен | Кайратов Ренат |
| 166095 | 01-07-2024 15:28 | Документолог не работает, 230 кабинет. ФИО: Байзакова, Контактные данные: +77753962355 | Документолог работает | Кайратов Ренат |
| 166096 | 01-07-2024 15:31 | Не работает документолог, 369 кабинет. ФИО: Данахметов Азамат, Контактные данные: +77022829150 | Документолог работает | Кайратов Ренат |
| 166097 | 01-07-2024 15:33 | Компьютер подключить, 791 кабинет. ФИО: Тусупбекова Гульмира., Контактные данные: 741173 | Компьютер подключен | Рахметов Дархан |
| 166098 | 01-07-2024 15:36 | Интернет подключить, 765 кабинет. ФИО: Тастемір Ақұлан, Контактные данные: +7 702 669 7050 | Интернет подключен | Кайратов Ренат |
| 166099 | 01-07-2024 15:46 | Документолог не работает,771 кабинет. ФИО: Ерманова Таншолпан., Контактные данные: 74 01 62 | Документолог работает | Кайратов Ренат |
| 166100 | 01-07-2024 15:56 | Не работает сеть, 683 кабинет. ФИО: Шайнязова, Контактные данные: 741846 | Сеть настроена | Кайратов Ренат |
| 166101 | 01-07-2024 15:58 | Не работает документолог, 267 кабинет. ФИО: Муртаза., Контактные данные:+7707612724 | Документолог работает | Кайратов Ренат |
| 166109 | 01-07-2024 16:21 | Документолог не работает, 685 кабинет. ФИО: Кульжабаева Лаура, Контактные данные: +7 707 819 0419 | Документолог работает | Кайратов Ренат |
| 166110 | 01-07-2024 16:25 | Не работает ЦРМ, 765 кабинет. ФИО: Жусупбекова У., Контактные данные: +77020008812 | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 166111 | 01-07-2024 16:28 | Настроить ноутбук. ФИО: Ыбырайымбек Айжан., Контактные данные: 740491 | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 166122 | 01-07-2024 17:11 | Документолог не работает, 569 кабинет. ФИО: Тапаева, Контактные данные: +7 777 584 0788 | Документолог работает | Аймурза Дидар |
| 166123 | 01-07-2024 17:13 | Проблема с NCALayer, 267 кабинет., ФИО: Куатов, Контактные данные: +77053816175 | Заявка выполнена | Кайратов Ренат |
| 166124 | 01-07-2024 17:16 | Компьютер подключить, 767 кабинет. ФИО:Құлмаханов Н, Контактные данные: | Компьютер подключен | Аймурза Дидар |
| 166129 | 01-07-2024 17:25 | Не работает интернет. ФИО: Сабирова Д., Контактные данные: +7 775 196 7811 | Интернет настроен | Аймурза Дидар |
| 166130 | 01-07-2024 17:28 | ИПГО и принтер не работает, 757 кабинет, Контактные данные: 74-13-29 | Заявка выполнена | Кайратов Ренат |
| 166131 | 01-07-2024 17:33 | Проблемы с компьютером, 765 кабинет. ФИО: Умбеталиева Д.А. | Проблема с компьютером решена | Кайратов Ренат |
| 166134 | 01-07-2024 17:35 | Тема :Настроить компьютер новому сотруднику, 765 кабинет ФИО: Төлеген Олжас, Контактные данные: +7 747 558 9747 | Заявка выполнена | Аймурза Дидар |
| 166135 | 01-07-2024 17:37 | Подключить интернет, 249 кабинет. ФИО: Онгаров, Контактные данные: +77075057999 | Интернет настроен | Рахметов Дархан |
| 166172 | 02-07-2024 09:20 | Не работает документолог, 245 кабинет. ФИО: Жумабаев С., Контактные данные: +77784712670 | Документолог работает | Рахметов Дархан |
| 166173 | 02-07-2024 09:22 | Неверный пароль, 725 кабинет. ФИО: Бертысов Н., Контактные данные: +7 775 663 6114 | Заявка выполнена | Кайратов Ренат |
| 166174 | 02-07-2024 09:30 | Не работает документолог, 559 кабинет.ФИО: Дауренкызы, Контактные данные: +77750740319 | Документолог работает | Кайратов Ренат |
| 166177 | 02-07-2024 11:26 | Установить документолог, е-отиниш, 757 кабинет. ФИО: Марат Акшолпан., Контактные данные: +7 702 975 4342, 740216 | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 166178 | 02-07-2024 11:36 | Принтер не работает, 679 кабинет. ФИО: Кыштаева., Контактные данные: +7 700 510 5052, 741309 | Принтер настроен | Кайратов Ренат |
| 166179 | 02-07-2024 11:47 | Проблема с компьютером, 474 кабинет. ФИО: Батырғали М., Контактные данные: +7 777 101 0194 | Проблема с компьютером решена | Кайратов Ренат |
| 166180 | 02-07-2024 11:49 | Проблемы с Word, 559 кабинет. ФИО: Дауренбеккызы., Контактные данные: +77750740319 | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 166196 | 02-07-2024 15:06 | Установить Е-отиниш, 237 кабинет. ФИО: Кушкимбаев, Контактные данные: +77750740078 | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 166265 | 05-07-2024 09:23 | Не работает ОДО, 775 кабинет. ФИО: Гасырғали., Контактные данные: +77081205956 | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 166266 | 05-07-2024 09:33 | Неверный пароль, 271А кабинет. ФИО: Арыстан Маратұлы., Контактные данные: +7 747 801 9888 | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 166284 | 05-07-2024 10:20 | Подключить принтер, 769 кабинет. ФИО: Токтанова Г., Контактные данные: +7 701 394 0775 | Принтер настроен | Рахметов Дархан |
| 166285 | 05-07-2024 10:23 | Нет сети, 757 кабинет. ФИО: Игіман Қ. Ж., Контактные данные: +7 701 250 1557 | Сеть настроена | Рахметов Дархан |
| 166288 | 05-07-2024 10:33 | Неверный пароль, 374 кабинет. ФИО: Аубакиров С., Контактные данные: +7 701 674 2214 | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 166292 | 05-07-2024 10:58 | Подключить принтер, А257 кабинет. ФИО: Тишбеков Б. М., Контактные данные: +7 707 239 3902 | Принтер настроен | Рахметов Дархан |
| 166294 | 05-07-2024 11:03 | Не работает интернет, 267 кабинет. ФИО: Актаева Индира., Контактные данные: +77079547050 | Интернет настроен | Рахметов Дархан |
| 166295 | 05-07-2024 11:06 | Не работает ЦРМ, 553 кабинет. ФИО: Мыктыбаев,Контактные данные: +77012187468 | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 166297 | 05-07-2024 11:15 | Подключить ЕОДО, интернет, Е-отиниш, Е-қызмет, ИПГО, 534 кабинет. ФИО: Утегенов М. К., Контактные данные: 74-03-17. | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 166305 | 05-07-2024 11:40 | Не работает интернет, 757 кабинет. ФИО: Калиева Айзада., Контактные данные: 74-03-43 | Интернет настроен | Рахметов Дархан |
| 166325 | 05-07-2024 12:20 | Проблемы с компьютером, 787 кабинет. ФИО: Ержан Дүйсен., Контактные данные: 74-05-02 | Проблема с компьютером решена | Рахметов Дархан |
| 166326 | 05-07-2024 12:23 | ОДО не работает, 537 кабинет. ФИО: Гулим Кошен., Контактные данные: +7 701 811 5807 | Заявка выполнена | Омаров Мадияр |
| 166335 | 05-07-2024 16:13 | Принтер не работает, 767 кабинет. ФИО: Бозшаева А., Контактные данные: +7 701 722 6691 | Принтер настроен | Рахметов Дархан |
| 166359 | 05-07-2024 17:06 | Не открывается документолог, 676 кабинет. ФИО: Кульжабаева Лаура., Контактные данные: +7 707 819 0419 | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 166377 | 05-07-2024 17:36 | Не работает сканер, 276 кабинет. ФИО: Мажитова, Контактные данные: +7 700 760 2581 | Сканер настроен | Рахметов Дархан |
| 166378 | 05-07-2024 17:38 | Не работает ЦРМ, 262 кабинет. ФИО: Касымжанова Жанна, Контактные данные: +77002128159 | Заявка выполнена | Омаров Мадияр |
| 166379 | 05-07-2024 17:40 | Не работает сканер, 475 кабинет. ФИО: Жаксыбеков Т., Контактные данные: +77084976221 | Сканер настроен | Рахметов Дархан |
| 166380 | 05-07-2024 17:41 | Неверный пароль, 785 кабинет. ФИО: Рахимов Бекзат., Контактные данные: 74-03-24 | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 166407 | 09-07-2024 09:25 | Не работает документолог, 766 кабинет. ФИО: Кошкенбаева, Контактные данные:+77750740186 | Документолог работает | Омаров Мадияр |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 166430 | 09-07-2024 10:46 | Принтер не печатает, 249 кабинет. ФИО: Кушумова А. Ж., Контактные данные: +7 702 325 8885 | Принтер настроен | Омаров Мадияр |
| 166431 | 09-07-2024 10:55 | Не работает интернет, 683 кабинет. ФИО: Шайнязова., Контактные данные: 74-18-46 | Интернет настроен | Рахметов Дархан |
| 166432 | 09-07-2024 11:16 | ОДО не работает, 781 кабинет. ФИО: Нахбаева., Контактные данные: +7 701 204 0020 | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 166433 | 09-07-2024 11:20 | Е-кызмет не работает, 757 кабинет. ФИО: Марат Акшолпан., Контактные данные: +7 702 975 4342 | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 166434 | 09-07-2024 11:24 | Установить NCALayer, 723 кабинет. ФИО: Самтикбаева Назгуль., Контактные данные: +7 775 777 0278 | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 166435 | 09-07-2024 11:26 | Установить все программы, 769 кабинет. ФИО: Кутанова А. К., Контактные данные: +7 707 158 1585 | Заявка выполнена | Омаров Мадияр |
| 166436 | 09-07-2024 11:28 | Не работает интернет, 789 кабинет. ФИО: Темiршот., Контактные данные: +7 701 204 0020 | Интернет настроен | Рахметов Дархан |
| 166437 | 09-07-2024 11:31 | Настроить MS Word, MS Excel, 767 кабинет. ФИО: Кулмаханулы Нурдос., Контактные данные: +7 701 070 2030 | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 166438 | 09-07-2024 11:36 | Не работает интернет, 267 кабинет. ФИО: Бекмаганбетова Мадина., Контактные данные: 740976 | Интернет подключен | Рахметов Дархан |
| 166439 | 09-07-2024 11:38 | Не работает е-отиниш, 243 кабинет. ФИО: Краснощеков, Контактные данные: +77770970095 | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 166440 | 09-07-2024 11:43 | Подключить интернет, 543 кабинет. ФИО: Утегенов М. К., Контактные данные: +7 701 184 0803 | Интернет настроен | Рахметов Дархан |
| 166442 | 09-07-2024 11:44 | Подключить интернет, 543 кабинет. ФИО: Мусерипова Айгүл, Контактные данные: +7 701 184 0803 | Интернет подключен | Рахметов Дархан |
| 166445 | 09-07-2024 11:47 | Не работает документолог, 367 кабинет. ФИО: Сейтказин., Контактные данные: +77004800901 | Документолог работает | Рахметов Дархан |
| 166451 | 09-07-2024 12:18 | Монитор не работает, 765 кабинет. ФИО: Тастемір Акұлан., Контактные данные: +7 702 669 7050 | Монитор настроен | Омаров Мадияр |
| 166456 | 09-07-2024 12:24 | Не работает Е-кызмет, 543 кабинет. ФИО: Муратов Г.Ж., Контактные данные: +7 701 445 3897 | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 166462 | 09-07-2024 12:57 | Не печатает принтер, 247 кабинет. ФИО: Ережепова Акбота., Контактные данные: 74-10-02 | Принтер настроен | Рахметов Дархан |
| 166469 | 09-07-2024 15:42 | Сеть не работает, 257 кабинет. ФИО: Айдарбек Абай., Контактные данные: +7 778 388 8923 | Сеть настроена | Рахметов Дархан |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 166479 | 09-07-2024 16:56 | Настроить компьютер, 271 кабинет. ФИО: Муртаза, Контактные данные: +77076127241 | Компьютер настроен | Омаров Мадияр |
| 166481 | 09-07-2024 16:59 | Установить ИПГО, 253 кабинет. ФИО: Курсанова Б., Контактные данные: +77056451751 | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 166483 | 09-07-2024 17:03 | Не включается компьютер, 569 кабинет. ФИО: Утегенова, Контактные данные: +77751192972 | Проблема с компьютером решена | Омаров Мадияр |
| 166533 | 10-07-2024 09:20 | Неверный пароль, 541 кабинет. ФИО: Байжанова Гульмира Сериковна., Контактные данные: +7 775 196 7811 | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 166545 | 10-07-2024 10:20 | Не включается компьютер, 679 кабинет. ФИО: Кіштаева Саягүл Дүйсенқызы., Контактные данные: +7 700 510 5052 | Проблема с компьютером решена | Рахметов Дархан |
| 166546 | 10-07-2024 10:23 | Нет доступа в сети, 257 кабинет. ФИО: Айдарбек Абай.,Контактные данные: +777838888923 | Сеть настроена | Рахметов Дархан |
| 166547 | 10-07-2024 10:25 | Интернет не работает, 763 кабинет. ФИО: Мамырбек Рахымжан., Контактные данные: +77714148215 | Интернет настроен | Омаров Мадияр |
| 166548 | 10-07-2024 10:28 | Принтер не работает, 273 кабинет. ФИО: Аманжолова, Контактные данные: +77013706465 | Принтер настроен | Рахметов Дархан |
| 166563 | 10-07-2024 10:55 | Настроить на Панели задач время и языки, 534 кабинет. ФИО: Мусурепова., Контактные данные: +770777775190 | Заявка выполнена | Омаров Мадияр |
| 166573 | 10-07-2024 11:46 | Проблема с компьютером, 271 кабинет. ФИО: Муртаза Ж., Контактные данные: +77076127241 | Проблема с компьютером решена | Омаров Мадияр |
| 166577 | 10-07-2024 12:41 | Принтер не работает, 791 кабинет. ФИО: Тайбасарова Р., Контактные данные: +77015133796 | Принтер настроен | Аймурза Дидар |
| 166578 | 10-07-2024 12:44 | Обновить NCALayer, 534 кабинет. ФИО: Мусурепова А., Контактные данные: +77077775190 | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 166583 | 10-07-2024 15:48 | Проблема с MS Word, 271 кабинет. ФИО: Кабиева Г., Контактные данные: +77756714475 | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 166590 | 10-07-2024 15:59 | Е-кызмет не работает, 776 кабинет. ФИО: Кушкенбаева., Контактные данные:+77750740186 | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 166607 | 10-07-2024 16:59 | Настроить NCALayer, 439 кабинет. ФИО: Темирбай Д., Контактные данные: +77087066313 | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 166608 | 10-07-2024 17:04 | Сбросить пароль, 787 кабинет. ФИО: Амирханова М., Контактные данные: +77051144556 | Пароль сброшен | Рахметов Дархан |
| 166613 | 10-07-2024 17:37 | Сбросить пароль, 563 кабинет. ФИО: Рахматалиева А., Контактные данные: +77011912155 | Пароль сброшен | Рахметов Дархан |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 166652 | 11-07-2024 10:09 | Не работает ОДО, 471 кабинет. ФИО: Жаксыбаева Айнур Кайрулловна, Контактные данные: 74 11 04 | Заявка выполнена | Омаров Мадияр |
| 166655 | 11-07-2024 10:46 | Установить NCALayer, 271 кабинет. ФИО: Кабиева Г.А., Контактные данные: +7 747 801 9888 | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 166657 | 11-07-2024 12:04 | Принтер не работает, 245 кабинет. ФИО: Ермекбаев Берикжан Бакытжанович., Контактные данные: +7 775 110 4194 | Принтер настроен | Рахметов Дархан |
| 166658 | 11-07-2024 12:16 | Принтер не работает, 676 кабинет. ФИО: Кунжаубаева Лаура., Контактные данные: +77002720675 | Принтер настроен | Рахметов Дархан |
| 166659 | 11-07-2024 12:25 | Сканер не работает, 683 кабинет. ФИО: Сайльова., Контактные данные: 740531 | Сканер настроен | Рахметов Дархан |
| 166660 | 11-07-2024 12:28 | Принтер не работает, 553 кабинет. ФИО: Крюгер Светлана., Контактные данные: 74-01-28 | Принтер настроен | Рахметов Дархан |
| 166713 | 12-07-2024 09:13 | Сбросить пароль, 471 кабинет. ФИО: Даулетбаева Хорлан., Контактные данные: +7 777 883 0141 | Пароль сброшен | Омаров Мадияр |
| 166716 | 12-07-2024 09:36 | Сбросить пароль, 785 кабинет. ФИО: Рахимов Бекзат, Контактные данные: 74-03-24 | Пароль сброшен | Рахметов Дархан |
| 166721 | 12-07-2024 09:44 | Создать учетную запись, 679 кабинет. ФИО: Абдуллаева, Контактные данные: +7 707 111 7623 | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 166730 | 12-07-2024 10:09 | Проблема с компьютером, 779 кабинет. ФИО: Толемис Меирбек., Контактные данные: +7 708 751 5283 | Проблема с компьютером решена | Рахметов Дархан |
| 166748 | 12-07-2024 14:25 | Установить NCALayer, 757 кабинет., ФИО: Токкожа Нурайым,. Контактные данные: +7 702 171 0024 | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 166749 | 12-07-2024 14:26 | Принтер не работает, 679 кабинет., ФИО: Серикбаева Маржан, Контактные данные: +7 702 955 9868 | Принтер настроен | Омаров Мадияр |
| 166830 | 15-07-2024 15:55 | Сбросить пароль, 541 кабинет., ФИО: Маханова Г. Контактные данные: 74-13-20 | Пароль сброшен | Рахметов Дархан |
| 166831 | 15-07-2024 15:58 | Принтер не работает, 553 кабинет., ФИО: Крюгер Светлана. Контактные данные: 74-01-28 | Принтер настроен | Кайратов Ренат |
| 166832 | 15-07-2024 16:00 | Компьютер не включается, 766 кабинет, ФИО: Нурекешев К. Контактные данные: +7 777 707 0744 | Проблема с компьютером решена | Рахметов Дархан |
| 166833 | 15-07-2024 16:04 | Принтер не работает, 757 кабинет., ФИО: Ыбыраев Н С, Контактные данные: 740264 | Принтер настроен | Рахметов Дархан |
| 166834 | 15-07-2024 16:15 | Настроить компьютер, 262 кабинет., ФИО: Арынова Мира Контактные данные: +7 700 212 8159 | Компьютер настроен | Кайратов Даулет |
| 166835 | 15-07-2024 16:16 | Подключить компьютер, 725 кабинет., ФИО: Қалыбаев Азамат | Компьютер подключен | Рахметов Дархан |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 166836 | 15-07-2024 16:19 | Не работает принтер, 765 кабинет., ФИО: Тастемір Ақұлан., Контактные данные: +7 702 669 7050 765 | Принтер настроен | Ахмет Еркебулан |
| 166837 | 15-07-2024 16:21 | Обновить NCLayer, 273 кабинет., ФИО: Алмаз Мирзахметов., Контактные данные: +7 707 541 8006 | Заявка выполнена | Ахмет Еркебулан |
| 166844 | 15-07-2024 16:41 | Не работает принтер, 676 кабинет., ФИО: Кожанбаева Лаура., Контактные данные: +77002720675 | Принтер настроен | Ахмет Еркебулан |
| 166847 | 15-07-2024 16:48 | Принтер не работает, 739 кабинет., ФИО: Ыбыраева Мадина., Контактные данные: 74-01-02 | Принтер настроен | Кайратов Даулет |
| 166854 | 15-07-2024 17:16 | Подключить принтер, 543 кабинет., ФИО: Бекмаганбетова., Контактные данные: +77072988935 | Принтер настроен | Кайратов Даулет |
| 166907 | 16-07-2024 10:18 | 734 кабинет, Талапов Шерхан Талапұлы - нет интернета на внутреннем компьютере +7 775 236 9305 | Интернет настроен | Кайратов Даулет |
| 166909 | 16-07-2024 10:19 | 766 каб Сеть не работает - Нурекешев Канат, +7 7777070744 | Сеть настроена | Кайратов Ренат |
| 166910 | 16-07-2024 10:19 | 234 каб. Подключить принтер, заявку подал Темирбек Данияр +77087066313 | Принтер настроен | Рахметов Дархан |
| 166912 | 16-07-2024 10:20 | 257 каб Нет внутренней сети, Заявку подал Айдарбек Абай, +77783888923 | Сеть настроена | Ахмет Еркебулан |
| 166917 | 16-07-2024 10:26 | 789 каб, Сеть не работает, Заявку подала Жамалбекова, +77781000979 | Сеть настроена | Ахмет Еркебулан |
| 166918 | 16-07-2024 10:26 | 683 каб Не работает 1С программа , Тел: 740531, Заявку подала Сайльова | Заявка выполнена | Кайратов Даулет |
| 166919 | 16-07-2024 10:26 | 757 каб Не включается компьютер с интернетом, Заявку подал Игіман Қуаныш Жомартұлы, +77012501557 | Проблема с компьютером решена | Омаров Мадияр |
| 166920 | 16-07-2024 10:28 | 725 каб Проблема в компьтере с Интернетом, Заявку подал Бертысов, +77756636114 | Проблема с компьютером решена | Рахметов Дархан |
| 166921 | 16-07-2024 10:28 | 765 каб Не включается компьютер БЕЗ Интернета, Заявку подал Акимжан Н.К, +7768849911 | Проблема с компьютером решена | Кайратов Даулет |
| 166928 | 16-07-2024 10:31 | 579 каб, Не заходит в ИПГО, зампред КДМС МКИ Раисова ЛФ, тел 741835 | Заявка выполнена | Омаров Мадияр |
| 166944 | 16-07-2024 11:34 | 781 каб, Интернет не работает, Заявку подала Нахбаева Гулисхан, +7 702 375 1127 | Интернет настроен | Рахметов Дархан |
| 167015 | 17-07-2024 07:49 | 781 каб ЭЦП-ключ не подписывает, Заявку подала Нахбаева Гулисхан, +77081201717 | Заявка выполнена | Ахмет Еркебулан |
| 167023 | 17-07-2024 08:01 | А547 Почта не работает , Заявку подала Руководитель управления Гульзейнеп Анафияевна, +77028905805 | Почта настроена | Кайратов Даулет |
| 167024 | 17-07-2024 08:02 | 781 каб, ЭЦП-ключ не подписывает - Нахбаева Гулисхан, +77081201717 | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 167025 | 17-07-2024 08:40 | 791 каб, Не работает интернет, Тусупбекова Гульмира, 741173. | Интернет настроен | Ахмет Еркебулан |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 167044 | 17-07-2024 09:52 | Тусупбекова Гульмира, 741173, 791 каб, нет интернета. | Интернет настроен | Ахмет Еркебулан |
| 167045 | 17-07-2024 09:53 | Не работает документолог, црм. 757 кабинет, Калиева Айзада, +7 700 117 7179 | Документолог работает | Кайратов Даулет |
| 167046 | 17-07-2024 09:55 | 727 каб, Ибраева, нет сети | Сеть настроена | Ахмет Еркебулан |
| 167048 | 17-07-2024 09:56 | 679 каб, 74-13-09, ОДО не работает, Кіштаева Саягүл Дүйсенқызы | Заявка выполнена | Ахмет Еркебулан |
| 167081 | 17-07-2024 13:50 | 249 каб., Не работает ЦРМ, Заявку подала Ирзакулова А. +77761222242 | Заявка выполнена | Кайратов Даулет |
| 167082 | 17-07-2024 13:51 | 543 каб., Подключить принтер, Заявку подала Бекмаганбетова +77072988935 | Принтер настроен | Ахмет Еркебулан |
| 167083 | 17-07-2024 13:51 | 757 каб, не работает принтер | Принтер настроен | Кайратов Ренат |
| 167084 | 17-07-2024 13:52 | Компьютер подключить для нового сотрудника, Заявку подал Калмаханов Самат, +7 702 500 0919, 685 кабинет | Компьютер подключен | Рахметов Дархан |
| 167102 | 17-07-2024 16:55 | Необходимо направить специалистов для подключения компьютера для нового сотрудника. Кабинет 263, управление кинематографии Комитета культуры МКИ РК. | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 167103 | 17-07-2024 16:56 | 757 каб, не работает интернет, Заявку подал Игіман Қуаныш Жомартұлы | Интернет настроен | Ахмет Еркебулан |
| 167120 | 17-07-2024 18:28 | 534 каб., Обновить NCALayer Жайлак Б.Ж., +77476003631 | Заявка выполнена | Кайратов Даулет |
| 167171 | 18-07-2024 14:18 | Кабинет 725. ZOOM 19.07.2024 в 16:30. Для международной конференцииФИО: Абдрахманова Динара.Контактные данные:740624, 87053216665. | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 167172 | 18-07-2024 14:26 | Кабинет 787. Сброс пароля на локальной сети.ФИО: Улжан Досмуратова.Контактные данные: 87889998744. | Пароль сброшен | Кайратов Ренат |
| 167173 | 18-07-2024 14:39 | Кабинет 679. Не работает сканер., ФИО: Серикбаева М., Контактные данные: 741309. | Сканер настроен | Кайратов Даулет |
| 167187 | 18-07-2024 17:29 | Кабинет 791. Не открываются документы.ФИО:Шалгумбаева Дана.Контактные данные: 747413. | Заявка выполнена | Ахмет Еркебулан |
| 167246 | 19-07-2024 16:16 | Монитор разбился, 679 кабинет. ФИО: Абдуллаева Альбина, Контактные данные:+77071117623. | Монитор настроен | Кайратов Даулет |
| 167248 | 19-07-2024 16:18 | Интернет не работает, 727 кабинет. ФИО: Ибраева, Контактные данные: +77015222345. | Интернет настроен | Кайратов Даулет |
| 167262 | 19-07-2024 17:03 | ИПГО нет доступа, 756 кабинет. ФИО: Сезимбай Контактные данные: +7 775 196 7811. | Заявка выполнена | Кайратов Ренат |
| 167264 | 19-07-2024 17:10 | Компютер не подключается к принтеру, кабинет А257. ФИО: Тишбеков Бекнур Маулетович, Контактные данные: +77072393902/ | Проблема с компьютером решена | Кайратов Ренат |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 167265 | 19-07-2024 17:11 | Принтер не работает, 259 кабинет., ФИО: Накыпбекова Нургуль Контактные данные: +7 708 109 1776. | Принтер настроен | Кайратов Ренат |
| 167266 | 19-07-2024 17:14 | Нет доступа к интернету, 676 кабинет., ФИО: Ботанова А. Контактные данные: +77023817773. | Интернет настроен | Кайратов Ренат |
| 167267 | 19-07-2024 17:16 | На портале госзакупа не могут зарегистрироваться, Модуль не устанавливается. 541 кабинет. ФИО: Нурбек, Контактные данные: +77051605701. | Заявка выполнена | Кайратов Ренат |
| 167268 | 19-07-2024 17:21 | Установить е-кызмет, 245 кабинет. ФИО: Ермекбаев Берикжан, Контактные данные: +77751104194. | Заявка выполнена | Кайратов Ренат |
| 167309 | 20-07-2024 13:04 | 547 каб установить outlook - Жузжанова Сауле +7 708 301 9116 | Заявка выполнена | Кайратов Ренат |
| 167332 | 22-07-2024 10:29 | Кабинет 243. Не работает принтер. Тлепбергенов 74-06-74. | Принтер настроен | Кайратов Даулет |
| 167339 | 22-07-2024 10:46 | 685 кабинет. Не работает ОДО и Е-кызмет.Калмаханов С+7 702 500 0919 | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 167342 | 22-07-2024 10:48 | 541 кабинет. Сброс пароля учетной записи в закрытой сети. Маханова +77711847455 | Пароль сброшен | Рахметов Дархан |
| 167343 | 22-07-2024 10:55 | 574 кабинет. Сброс пароля учетной записи. Султанова +77071777072 | Пароль сброшен | Кайратов Даулет |
| 167345 | 22-07-2024 11:02 | 549 кабинет. Не работает принтер.Манатбеков 740434. | Принтер настроен | Ахмет Еркебулан |
| 167346 | 22-07-2024 11:07 | 787 кабинет. Не включается компьютер. Муханова 74-10-41. | Проблема с компьютером решена | Кайратов Ренат |
| 167361 | 22-07-2024 12:34 | Кабинет 271. Установить принтер. Шыныбекова тел: 740356. | Принтер настроен | Кайратов Даулет |
| 167367 | 22-07-2024 15:06 | 255 кабинет. Не корректно работает принтер. Досов 74-28-03 | Принтер настроен | Кайратов Даулет |
| 167369 | 22-07-2024 15:27 | 546 кабинет. Активировать офис. Исаев Абласан +7 708 949 5560 | Заявка выполнена | Кайратов Ренат |
| 167387 | 22-07-2024 16:22 | 474 кабинет. Не работает ИПГО. Бекешев Д 74-09-32 | ИПГО работает в штатном режиме | Кайратов Даулет |
| 167388 | 22-07-2024 16:26 | 679 кабинет. Не работает ОДО и Е-кызмет. Кіштаева Саягүл 74-13-09 | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 167390 | 22-07-2024 16:44 | 257 кабинет. Сеть не работает. Айдарбек Абай 74-05-51. +7 778 388 8923 | Сеть настроена | Ахмет Еркебулан |
| 167391 | 22-07-2024 16:59 | 374Кабинет. Подключить принтер. 740935 Ахметов | Принтер настроен | Ахмет Еркебулан |
| 167392 | 22-07-2024 17:26 | 255 кабинет. Подключить принтер. ФИО: Акильбекова Контактные данные: 74-04-05 +7 702 915 2412 | Принтер настроен | Кайратов Даулет |
| 167410 | 22-07-2024 17:50 | 543 кабинет. Установить все программы документолог, е-отиниш и т.д. ФИО: Нуржанова Г.С.Контактные данные: 74-04-88 | Заявка выполнена | Кайратов Даулет |
| 167437 | 23-07-2024 11:34 | Программа не работает, 723 кабинет. ФИО: Мединамов Д, Контактные данные: +77023204177. | Заявка выполнена | Кайратов Даулет |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 167438 | 23-07-2024 11:40 | Подключить принтер, 271 кабинет.ФИО: Кошенова, Контактные данные: +77474440318. | Принтер настроен | Кайратов Даулет |
| 167442 | 23-07-2024 12:13 | Принтер не печатает, 766 кабинет. ФИО: Нурекешев Канат, Контактные данные: +77777070744. | Принтер настроен | Кайратов Даулет |
| 167443 | 23-07-2024 12:16 | Подключить компьютер с интернетом, 471 кабинет. ФИО: Абельдинов, Контактные данные: +77778830141. | Заявка выполнена | Кайратов Даулет |
| 167444 | 23-07-2024 12:19 | Сгорел компьютер, 765 кабинет. ФИО: Толеген Олжас, Контактные данные: +7 747 558 9747. | Заявка выполнена | Ахмет Еркебулан |
| 167476 | 23-07-2024 17:00 | Нет подключение внутренней сети, 551 кабинет. ФИО: Мыктыбаев, Контактные данные: +77012187468. | Сеть настроена | Кайратов Даулет |
| 167477 | 23-07-2024 17:02 | Подключить принтер, 771 кабинет. ФИО: Турапекова,Контактные данные: +77752834153. | Заявка выполнена | Ахмет Еркебулан |
| 167478 | 23-07-2024 17:04 | Принтер не печатает, 475 кабинет. ФИО: Абуова, Контактные данные: +77758070976. | Принтер настроен | Кайратов Даулет |
| 167479 | 23-07-2024 17:05 | Принтер не работает, 571 кабинет. ФИО: Бегалиев Берик,Контактные данные: +77759329359. | Принтер настроен | Кайратов Даулет |
| 167480 | 23-07-2024 17:07 | Нет подключение внутренней сети, 255 кабинет. ФИО: Махмутов,Контактные данные: +77029152412. | Сеть настроена | Рахметов Дархан |
| 167486 | 23-07-2024 17:21 | Проверить принтер, другие документы печатает (может в очереди остались). 255 кабинет. ФИО: Досов, Контактные данные: +77058269354. | Принтер настроен | Ахмет Еркебулан |
| 167522 | 24-07-2024 09:33 | 767каб, принтер с ошибкой работает, Заявку подал Нурдос Кулмаханов . | Принтер настроен | Кайратов Даулет |
| 167524 | 24-07-2024 09:35 | 543 каб, компьютер медленно реагирует на команды, 8707-298-89-35 | Заявка выполнена | Ахмет Еркебулан |
| 167525 | 24-07-2024 09:37 | Не работает внутренний компьютер,. 566 каб, 741996 | Проблема с компьютером решена | Рахметов Дархан |
| 167544 | 24-07-2024 10:26 | 757 кабинет. Компьютер не включается. Қалдарбек Ақберен Тоқтағұлұлы 74-13-29 | Проблема с компьютером решена | Кайратов Даулет |
| 167546 | 24-07-2024 10:30 | 374 кабинет. Не работает интернет и принтер. Руслан Индира | Интернет настроен | Рахметов Дархан |
| 167552 | 24-07-2024 11:02 | 683 кабинет. Не работает Excel. Пайлева | Заявка выполнена | Кайратов Даулет |
| 167580 | 24-07-2024 16:35 | 723 Кабинет. Установить NCLayer, +7 775 777 0278 | Заявка выполнена | Кайратов Даулет |
| 167582 | 24-07-2024 17:03 | 574 кабинет. Не работает интернет в кабинете и в приемной. Султанова Гульбара +7 707 177 7022 | Интернет настроен | Кайратов Даулет |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 167629 | 25-07-2024 11:09 | документолог не открывается, 553 кабинет;ФИО:Аманбаева Аяш;Контактные данные:74-20-83 | Заявка выполнена | Кайратов Даулет |
| 167630 | 25-07-2024 11:11 | Не работает интернет, 267 каб;ФИО: Бекмаганбетова Мадина;Контактные данные: 740976 | Интернет настроен | Ахмет Еркебулан |
| 167632 | 25-07-2024 11:17 | Компьютер переставить.374 каб;ФИО: Канапина Раухан;Контактные данные: +7 778 678 3684 | Заявка выполнена | Кайратов Даулет |
| 167633 | 25-07-2024 11:21 | компьютер не работает, 263 каб;ФИО: Алтынбай Аймахан;Контактные данные: +7 705 518 2360 | Проблема с компьютером решена | Кайратов Ренат |
| 167634 | 25-07-2024 11:22 | Документолог не работает, 685 кабинет ;ФИО:Калмаханов Самат;Контактные данные: +7 702 500 0919 | Заявка выполнена | Ахмет Еркебулан |
| 167635 | 25-07-2024 11:27 | Не работает компьютер,574 каб;ФИО: Султанова Гульбара;Контактные данные: +7 707 177 7022 | Проблема с компьютером решена | Кайратов Ренат |
| 167636 | 25-07-2024 11:30 | Не работает компьютер,574 каб;ФИО: Султанова Гульбара;Контактные данные: +7 707 177 7022 | Заявка выполнена | Кайратов Даулет |
| 167637 | 25-07-2024 11:33 | подключить сканер, 769 каб;ФИО:Токтанова Гулнар;Контактные данные: 41385 | Сканер настроен | Кайратов Ренат |
| 167638 | 25-07-2024 11:35 | Интернет не работает,759 каб;ФИО: Нурбаева;Контактные данные: +7 777 774 7277 | Интернет настроен | Кайратов Ренат |
| 167639 | 25-07-2024 11:36 | компьютер подключить,759 каб;ФИО: Нурбаева;Контактные данные: +7 777 774 7277 | Проблема с компьютером решена | Кайратов Ренат |
| 167640 | 25-07-2024 11:38 | Принтер не работает,263 каб;ФИО: Алтынбай Аймахан;Контактные данные: +7 705 518 2360 | Принтер настроен | Ахмет Еркебулан |
| 167641 | 25-07-2024 11:40 | Документолог не работает, 685 кабинет;ФИО:Калмаханов Самат;Контактные данные: +7 702 500 0919 | Документолог работает | Ахмет Еркебулан |
| 167642 | 25-07-2024 11:43 | Принтер нужно подключить, 547 кабинет;ФИО:Жузжанова;Контактные данные:+7 702 379 4202 | Принтер настроен | Кайратов Даулет |
| 167660 | 25-07-2024 14:55 | Документолог не работает, 685 кабинет;ФИО:Калмаханов Самат;Контактные данные: +7 702 500 0919 | Документолог работает | Кайратов Даулет |
| 167662 | 25-07-2024 15:01 | Не работает интернет, 741 кабинет;ФИО: Aigerim Manabayeva;Контактные данные: +7 777 936 4396 | Интернет настроен | Кайратов Даулет |
| 167663 | 25-07-2024 15:03 | Интернет не работает, 767 каб;ФИО:Раисова;Контактные данные: 741835 | Интернет настроен | Кайратов Ренат |
| 167664 | 25-07-2024 15:25 | принтер не работает, 475 каб;ФИО:Абуова;Контактные данные: +7 775 807 0976 | Принтер настроен | Кайратов Ренат |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 167686 | 25-07-2024 17:09 | Подключить интернет после переезда,А365 каб;ФИО:;Контактные данные: +7 747 682 8850 | Интернет настроен | Ахмет Еркебулан |
| 167693 | 25-07-2024 17:37 | Нужно настроить учетную запись новому сотруднику. Каб 757; ФИО:Қалдарбек Акберен Тоқтағұлұлы; Контактные данные: 74-13-29 | Заявка выполнена | Кайратов Даулет |
| 167695 | 25-07-2024 17:38 | Интернет не работает, 767 каб;ФИО:Раисова; Контактные данные: 741835 | Интернет настроен | Кайратов Даулет |
| 167713 | 25-07-2024 18:14 | Принтер не работает, 679 кабинет; ФИО: Кіштаева Саягүл Дүйсенқызы; Контактные данные: 74-13-09 | Принтер настроен | Ахмет Еркебулан |
| 167726 | 26-07-2024 09:28 | Кабинет 723. Не включается компьютер; ФИО: Медикамов Д., Контактные данные: 741285. | Проблема с компьютером решена | Кайратов Даулет |
| 167728 | 26-07-2024 09:57 | Кабинет 685, Нет интернета.ФИО:Сабуров М., Контактные данные: 87021807000. | Интернет настроен | Рахметов Дархан |
| 167744 | 26-07-2024 11:22 | Кабинет 247. Не работает ЦРМ.ФИО: Рустемов Е.Контактные данные:740083. | Заявка выполнена | Кайратов Ренат |
| 167745 | 26-07-2024 11:58 | Кабинет 255., Минфин ЭЦП ключ подключить., ФИО:Акильбекова., Контактные данные:740405. | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 167746 | 26-07-2024 12:02 | Кабинет 791., Подключить компьютер., ФИО: Айтжанова., Контактные данные: 741178. | Компьютер подключен | Кайратов Даулет |
| 167750 | 26-07-2024 12:28 | Кабинет 679., Не работает принтер., ФИО: Кыштаева Саягуль., Контактные данные: 741309. | Принтер настроен | Кайратов Даулет |
| 167786 | 26-07-2024 17:53 | Кабинет 250., Не работает принтер., ФИО: Жуматаев Е., Контактные данные: 740484. | Принтер настроен | Кайратов Даулет |
| 167787 | 26-07-2024 17:57 | Кабинет 366. Не работают программы внутреннем компьютере., ФИО: Сейфуллин А., Контактные данные: 749213. | Программа настроена | Кайратов Ренат |
| 167788 | 26-07-2024 17:59 | Кабинет 765., Не работает Документолог., ФИО: Акимжанов., Контактные данные: 741279 | Документолог работает | Туймебай Кыдыр |
| 167789 | 26-07-2024 18:04 | Кабинет 730., Не работает Word., ФИО: Мукажан Алишер., Контактные данные: 87785000969. | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 167791 | 26-07-2024 18:07 | Кабинет 757., Не работает компьютерная мышь., ФИО: Калдарбек А., Контактные данные: 741329 | Заявка выполнена | Ахмет Еркебулан |
| 167792 | 26-07-2024 18:14 | Кабинет 791. Не работает Документолог., ФИО: Абдумамынова., Контактные данные: 741334 | Заявка выполнена | Туймебай Кыдыр |
| 167848 | 29-07-2024 11:44 | Интернет не работает 574 каб; ФИО: Султанова Гульбара ; Контактные данные:+7 707 177 7022 | Интернет настроен | Ахмет Еркебулан |
| 167849 | 29-07-2024 11:45 | Активация Word, 767 каб ;ФИО:Бакытжановой ББ;Контактные данные: +7 701 758 4281 | Заявка выполнена | Кайратов Даулет |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 167850 | 29-07-2024 11:47 | компьютер не включается,429 каб;ФИО: Аружан;Контактные данные: +7 775 074 0315 | Проблема с компьютером решена | Кайратов Даулет |
| 167851 | 29-07-2024 11:49 | ЦРМ, Документолог и другие сайты добавить в закладки страницы, 767 каб ;ФИО:Бакытжановой Б.Б;Контактные данные: +7 701 758 4281 | Заявка выполнена | Кайратов Даулет |
| 167852 | 29-07-2024 11:50 | Подключить интернет на другой компьютер, 374 каб;ФИО: Нурмуханбетов Меиржан;Контактные данные: +7 778 678 3684 | Интернет настроен | Кайратов Даулет |
| 167853 | 29-07-2024 11:53 | принтер не работает,247 кабинет;ФИО: Рустемов Ербол;Контактные данные: 74-00-83 | Принтер настроен | Кайратов Даулет |
| 167854 | 29-07-2024 11:54 | сбросить пароль на внутренний и внешний компьютер, 759 каб;ФИО:Елемесов Арман;Контактные данные: +7 776 866 0626 | Пароль сброшен | Ахмет Еркебулан |
| 167855 | 29-07-2024 11:55 | активация Word, 791 каб;ФИО:Мусина;Контактные данные: +7 701 441 7232 | Заявка выполнена | Кайратов Даулет |
| 167856 | 29-07-2024 11:56 | добавить казахский язык на раскладку,767 каб;ФИО: Бакытжанова Б;Контактные данные:+7 701 758 4281 | Заявка выполнена | Кайратов Даулет |
| 167858 | 29-07-2024 11:57 | Установить в компьютер NCALayer,каб 757;ФИО:Қалдарбек Акберен Тоқтағұлұлы;Контактные данные: 74-13-29 | Заявка выполнена | Ахмет Еркебулан |
| 167859 | 29-07-2024 11:58 | Проблема с компьютером, 573 каб;ФИО:Азат Сагатов;Контактные данные: +7 701 811 5807 | Проблема с компьютером решена | Кайратов Даулет |
| 167873 | 29-07-2024 13:58 | Компьютер не включается, 259 каб;ФИО:Накыпбекова Нургуль;Контактные данные: +7 708 109 1776 | Проблема с компьютером решена | Кайратов Даулет |
| 167874 | 29-07-2024 13:59 | Пароль надо сбросить на внутренней сети,785 кабинет; ФИО: Бекзат Рахимов; Контактные данные: +7 778 999 8744 | Пароль сброшен | Кайратов Даулет |
| 167887 | 29-07-2024 15:39 | В компьютере не работает ИПГО, документолог, е-өтініш,253 кабинет; ФИО: Гульжихан Кабланбекова; Контактные данные: +7 701 599 0014 | Заявка выполнена | Кайратов Даулет |
| 167888 | 29-07-2024 15:45 | Переподключение принтера, 267 каб; ФИО:Бекмаганбетова Мадина; Контактные данные: 740976 | Принтер настроен | Кайратов Даулет |
| 167889 | 29-07-2024 15:46 | Е-отиниш, одо не работает,473 каб; ФИО: Садуакасова; Контактные данные: +7 708 678 2808 | Заявка выполнена | Ахмет Еркебулан |
| 167910 | 29-07-2024 16:45 | Проблемы с МинФин., 255 каб;ФИО: Акильбекова; Контактные данные: 74-04-05 | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 167922 | 29-07-2024 17:39 | Интернет переподключить в другой компьютер, 374 каб; ФИО: Нурмуханбетова; Контактные данные:+7 778 678 3684 | Интернет настроен | Кайратов Даулет |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 167927 | 29-07-2024 17:41 | Подключение сканера, 769 каб; ФИО:Токтанова Гулнар; Контактные данные: 41385 | Сканер настроен | Кайратов Даулет |
| 167972 | 30-07-2024 09:51 | Кабинет 683., Не работает NCALayer., ФИО: Сайльова., Контактные данные:740531. | Заявка выполнена | Кайратов Ренат |
| 167973 | 30-07-2024 09:52 | Кабинет 757., Нет интернета., ФИО: Калиева., Контактные данные: 740343. | Интернет настроен | Омаров Мадияр |
| 167974 | 30-07-2024 09:54 | Кабинет 267. Не работает принтер., ФИО: Бекмаганбетова М., Контактные данные: 740976. | Принтер настроен | Кайратов Ренат |
| 167978 | 30-07-2024 10:05 | Кабинет 543. Не включается компьютер внутренний., ФИО: Мырзашева Г., Контактные данные: 740488. | Проблема с компьютером решена | Ахмет Еркебулан |
| 167979 | 30-07-2024 10:09 | ТемаКабинет 557. Не работает ИПГО., ФИО: Айбек Мурат, Контактные данные: 87079006491. | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 167991 | 30-07-2024 10:54 | Кабинет 271А. Настроить компьютер внутренний., ФИО: Кабиева Г., Контактные данные:740745. | Компьютер настроен | Ахмет Еркебулан |
| 167992 | 30-07-2024 10:55 | Кабинет 563. Подключить принтер., ФИО: Кайдаров., Контактные данные: 740125. | Принтер настроен | Туймебай Кыдыр |
| 167993 | 30-07-2024 10:58 | ТемаКабинет 685., Не работают программы Документолог, Е-Отыныш итд., ФИО: Касенова, Контактные данные: 741318. | Сервисы во внутренней сети работают | Кайратов Ренат |
| 167994 | 30-07-2024 11:02 | Кабинет 685. Нет интернета., ФИО: Сабуров Марат., Контактные данные: 87021807000. | Интернет настроен | Омаров Мадияр |
| 167995 | 30-07-2024 11:04 | Кабинет 571, Настроить компьютер новому сотруднику., ФИО:Айбек Муратович., Контактные данные: 87079006491. | Компьютер настроен | Ахмет Еркебулан |
| 167996 | 30-07-2024 11:06 | Кабинет 683. Установить сайт Е-Минфин., ФИО: Сайльова., Контактные данные: 740531. | Заявка выполнена | Туймебай Кыдыр |
| 168000 | 30-07-2024 11:41 | Кабинет 563. Не открывается Word., ФИО: Мустафин Жанат., Контактные данные: 742173. | Заявка выполнена | Кайратов Ренат |
| 168025 | 30-07-2024 14:55 | Кабинет 685. Разблокировать учетную запись внутреннем компьютере., ФИО:Сабуров Марат., Контактные данные: 87021807000. | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 168027 | 30-07-2024 14:58 | Кабинет 571. Настроить Е-Кызмет., ФИО:Крюгер Светлана., Контактные данные: 87051853700. | Заявка выполнена | Кайратов Ренат |
| 168032 | 30-07-2024 15:05 | Кабинет 255. Проблема сайтом Е-Кызмет., ФИО:Калиева Баян., Контактные данные: 40487. | Заявка выполнена | Рахметов Дархан |
| 168039 | 30-07-2024 15:57 | Кабинет 553. Нет интернета, ФИО:Аманбаева А., Контактные данные: 742083. | Интернет настроен | Кайратов Ренат |
| 168045 | 30-07-2024 16:49 | Кабинет 566. Установить принтер., ФИО: Камбаров., Контактные данные: 741990. | Принтер настроен | Кайратов Ренат |
| 168064 | 30-07-2024 18:32 | ЦРМ - сервер не отвечает, каб 473;ФИО:Шыныбекова; Контактные данные:740356 | Заявка выполнена | Кайратов Ренат |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 168065 | 30-07-2024 18:33 | Не заходит в Е-Кызмет,каб 759; ФИО: Нурбаева; Контактные данные: 740411 | Заявка выполнена | Кайратов Ренат |

**Аккаунт-менеджер ТОО «Tandem TVS»** **Косжанов Е.Ж**