ГУ «УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ»

СОЦИАЛЬНЫЙ КОРПОРАТИВНЫЙ ФОНД «ЗУБР»

«Утверждаю»
Директор СКФ «ЗУБР»
Кулик В.О.
«10» июля 2024г.

ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ТВОРЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

«Ресурсный центр поддержки гражданских инициатив Восточно-Казахстанской области»

Исполнитель: Социальный корпоративный фонд «ЗУБР»
Наименование проекта: «Ресурсный центр поддержки гражданских инициатив Восточно-Казахстанской области»
Договор: №67 от 27.03.2024г.

Дата подачи отчета: «10» июля 2024 г.
Количество страниц 13

Усть-Каменогорск, 2024 г.

Е.Балтабеков

Наименование поставщика: Социальный корпоративный фонд «ЗУБР»
Наименование проекта: «Ресурсный центр поддержки гражданских инициатив Восточно-Казахстанской области» реализуемого по государственному социальному заказу ГУ "Управление общественного развития ВКО"
Номер договора: № 67 от 27.03.2024г.
Отчетный период: 27 марта – 10 июля 204 года

1. Описание проделанной работы на 1 этапе реализации проекта в 2024 году

№	Наименование мероприятия	Дата и место проведения	Количество участников	Комментарии *(с обоснованием отклонений от показателей в технической спецификации)*
1	**2**	**3**	**4**	**5**
1	Офлайн семинар «Методические рекомендации по применению норм ГСЗ»	30 мая, офис СКФ «ЗУБР»	20 участников	отклонений не было
2	Онлайн обучающая консультация "Портал государственных закупок: от регистрации до заключения договора на реализацию государственного социального заказа"	12 июня, онлайн на платформе ZOOM	17 участников	отклонений не было
3	Офлайн обучающая консультация «Секреты подготовки проектов на госсоцзаказ и госгранты»	27 июня, , офис СКФ «ЗУБР»	13 участников	отклонений не было

Шаг (задача) 1. Наращивание институционального и организационного потенциала путем обучения НПО, гражданских активистов, представителей государственных органов, взаимодействующих с гражданским обществом

30 мая 2024 года с 10.00 по 13.00 ч. проведен обучающий семинар (офлайн) по разъяснению методических рекомендаций применения норм ГСЗ как для потенциальных заказчиков. Так и для потенциальных поставщиков услуг. Место проведения мероприятия: офис СКФ «ЗУБР» (г. Усть-Каменогорск, ул. Красина 12/4). Участие в мероприятии приняло 20 представителей региональных государственных органов области и руководители НПО г. Усть-Каменогорска.

В ходе мероприятия консультант СКФ «ЗУБР» Наталья Терехова подробно пояснила процедуры формирования тем и разработки проектов ГСЗ, а также алгоритм оценки конкурсных заявок.

Отдельно остановились на важном компоненте (особенно для потенциальных заказчиков), как пошаговый алгоритм действий при определении стоимости социального проекта: от определения исходных данных для расчета стоимости проекта до составления бюджетной заявки.

Особый интерес участников семинара вызвал практический блок семинара, где можно рассчитать опыт потенциального поставщика. Именно расчет опыта зачастую вызывает много споров и разногласий между заказчиками и поставщиками услуг и здесь важно использовать единое понимание и подход при расчетах.

Важно отметить, что семинар вызвал неподдельный интерес у представителей государственных органов и организаций КГУ, которые пока не сталкивались с ГСЗ, но планируют начать взаимодействие с неправительственными организациями. Именно для представителей государственных органов озвученные методические рекомендации и разработанные материалы (презентация и РМ) послужат хорошей основой для организации такого сотрудничества

В заключительной части мероприятия были презентован основной спектр оказываемых услуг Ресурсным Центром ВКО, участникам даны контакты, по которым можно в дальнейшем обращаться в Ресурсный центр и консультироваться по вопросам написания заявок на гранты и конкурсы и др.

По результатам обратной связи (бланки «Оценка уровня удовлетворенности по мероприятию») можно сделать вывод, что участники мероприятия (более 90%) высоко оценили полезность самого мероприятия, а также отметили, что полученные знания обязательно попробуют применить на практике в самое ближайшее время. Лишь один участник написал, что часть вопросов еще нужно прояснять. Подтверждающие материалы по семинару в Приложении 1.

В рамках задачи1 также **разработан видеокурс по теме «Гражданское участие и общественная экспертиза в социально значимых сферах»,** который состоит из 5 видеоуроков.

Темы видеоуроков:

1. Гражданское участие: понятие, принципы, процесс, уровни
2. Методы гражданского участия и практика применения
3. Общественная экспертиза: понятие, законодательное регулирование, примеры
4. Планирование общественной экспертизы, методы и инструменты сбора данных, анализа информации, подготовка аналитических отчетов, обращений
5. Продвижение и практическое применение результатов общественной экспертизы для решения социально значимых вопросов

Все видеоуроки записаны и обработаны, к каждому видеоуроку разработаны тестовые заданиями для самостоятельной работы. Также проведена работа по изучению платформы для видеоуроков, ее особенностей и условий размещения. Готовый видеокурс загружен на платформу Skills.enbek.kz, на данный момент ожидаем подтверждения. После того как платформа выдаст нам подтверждение, станет возможным прохождение видеокурса с возможностью получить сертификат.

Записи видеокурсов можно найти по ссылке https://drive.google.com/drive/folders/13YlULpIQkB2cJ-WZm-VmtaOC9BxqzfQ5?usp=sharing

12 июня 2024 года с 11:00 до 12:00 проведена обучающая консультация по работе с Порталом государственных закупок. Мероприятие прошло онлайн на платформе ZOOM. Участие в мероприятии приняли 17 представителей НПО и местных государственных органов ВКО.

В ходе мероприятия консультант ресурсного центра Валерий Ким продемонстрировал как происходит работа с порталом государственных закупок, включая настройку компьютера, мониторинг ГСЗ, подача заявки.

Особый акцент был сделан на пошаговом разборе процедуры подачи заявки на конкурс по средствам портала.

Запись мероприятия обработана и загружена на YouTube-канал – https://youtu.be/3nh9R5aa9XQ.

27 июня 2024 года в офисе Ресурсного центра поддержки гражданских инициатив ВКО состоялась обучающая консультация "Секреты подготовки проектов на госсоцзаказ и госгранты"

основные блоки обсуждения были:

-Как оптимально организовать процесс разработки проекта? Работа по чек-листам

-Почему нужно начинать со "скелета" проекта? Работа с логической структурой

-О каких внутренних связях разделов проекта нужно знать, чтобы получить высокие баллы при оценке?

-Как посмотреть на свой проект глазами экспертной комиссии?

В ходе мероприятия детально рассмотрели варианты чек-листов по подготовке заявок на госгранты и гососзказа, а также все необходимые приложения из НПА.

На мероприятии приняли участие представители НПО и гражданские активисты гг. Усть-Каменогорск и Риддер, всего 13 человек.

По итогам обучающей консультации от участников было много положительных отзывов, к примеру "Спасибо Вам большое за обучающую консультацию, было очень интересно и познавательно, очень структурированно и чётко».

Подтверждающие материалы по обучающей консультациям в Приложении 2.

Шаг (задача) 2. Оказание консультационной поддержки НПО, гражданским активистам, лидерам общественного мнения, представителям государственных органов по вопросам развития и устойчивости организации, взаимодействия НПО и государственных органов

Данная задача является сквозной и включает в себя оказание консультационной, поддержки представителям НПО, государственных органов, а также гражданским активистам и лидерам общественного мнения. В рамках работы Ресурсного центра поддержки гражданских активистов ВКО консультантами за указанный промежуточный период оказано **89 консультаций**, касающихся возможностей участия общественных организаций и активистов в процессе совершенствования законодательства, регулирующего деятельность гражданского сектора, также по вопросам развития и устойчивости организации, взаимодействия НПО и государственных органов.

Важно отметить, что консультирование осуществляется не только для представителей гражданского сектора, но и для представителей областных, районных и городских органов власти, реализующих нормы законодательства во взаимодействии с НПО и активистами на местах. За отчетный период по запросам представителей целевой группы, а также путем адресных рассылок, предоставления информации онлайн и офлайн было оказано множество разных видов консультаций, включающих в себя этапы обращения за консультацией, обработка запроса консультантом, оказание экспресс-консультации (без подготовки методической базы), подготовка информации, методических материалов и документов, оказание консультации с использованием подготовленных материалов, завершение консультации.

Примерные **тематики консультаций**:

- Разработка анкеты для оценки нужды и потребностей населения при формировании тем госсоцзаказа
- Разработка методологии оценки вовлеченности населения в решение вопросов социально-экономического развития на сельском уровне
- Доступ денежных средств в электронном кошельке на портале госзакупок
- Возможности для получения гарантированной государством бесплатной юридической помощи в г. Усть-Каменогорск
- Доступ к Справочнику НПО ВКО, дополнение информации по организации
- Порядок формирования состава конкурсной комиссии при оценке проектов ГСЗ
- Привлечение ресурсов (фонды, меценаты) на издание книги и культурные проекты
- Разработка технической спецификации на конкурс по госсоцзаказу в соответствии с критериями оценки
- Алгоритмы работы центров поддержки семьи и межведомственных комиссий в рамках интегрированной модели предоставления социальных услуг и помощи

Форма оказания консультаций различна – личные консультации, по телефону, посредством whatsapp переписки, ответ на комментарии к постам. Журнал консультаций в Приложении 3.

Шаг (задача) 3. Оказание информационной и методической помощи неправительственным организациям, гражданским активистам, государственным органам

С целью оказания методической поддержки целевой группе в проекте разработан ряд информационно-методических материалов, которые широко распространяются как в печатном (на офлайн мероприятиях проекта и различных партнерских площадках), так и в электронном виде (рассылки, запросы на консультации, электронная библиотека НПО на сайте организации), что особенно актуально для представителей отдаленных населенных пунктов в районах.

За отчетный период были разработаны следующие информационно-методические материалы, представленные в Приложении 4:

Наименование	*Содержание*
Буклет **Реорганизация: что, как и зачем?** (на государственном и русском языках)	Вопросы о том, как зарегистрировать организацию, какие документы подготовить и в какой государственной орган обращаться раскрыты на сегодняшний день очень хорошо, написано много статей, публикаций и методических материалов. А что касается другого этапа в жизни организации, когда наступают какие-либо изменения и необходимо их зарегистрировать, то у людей возникает много вопросов, что и как делать. Давайте разбираться с этими процессами…
Буклет **«Алгоритм ликвидации НПО»**	Ликвидация юридического лица - это прекращение его правоспособности и дееспособности путем исключения из государственного регистра юридических лиц. При ликвидации не происходит правопреемства, как при реорганизации юридического лица.

Брошюра **«Пошаговая инструкция по регистрации НПО»** (на государственном и русском языках)	«Пошаговая инструкция по регистрации неправительственной организации» поможет вам пройти путь регистрации вашей общественной организации в качестве юридического лица. Некоммерческой организацией признается юридическое лицо, не имеющее в качестве основной цели извлечение дохода и не распределяющее полученный чистый доход между участниками. Неправительственными именуются организации, создаваемые без участия государства. Однако помимо этих ограничений, следует указать, что данное пособие не включает рассмотрение вопросов регистрации политических партий, религиозных объединений и иных форм некоммерческих организаций. Несмотря на то, что все эти формы перечислены в «Законе о некоммерческих организациях», они преследуют иные цели и имеют иную специфику регистрации, нежели те организации, которые мы подразумеваем под наименованием «НПО».

Информационная поддержка по конкурсам и мероприятиям осуществлялась регулярно через социальные сети и мессенджеры Ресурсного центра, по мере поступления информации. Основными темами явились:
- Конкурсы на получение финансирования проектов/инициатив.
- Социальное предпринимательство.
- Обучение, в т.ч. получение знаний, используя онлайн ресурсы.
- Новости в сфере развития гражданского общества.
- Приглашения к участию в опросах для представителей НПО.
-Приглашения к участию в различных мероприятиях, направленных на развитие гражданского общества.

Прямые эфиры опубликованы в группе Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» в социальной сети facebook https://www.facebook.com/groups/172144376793623/posts/1140873419920709/

За отчетный период было опубликовано 3 прямых эфира, 2 на русском и 1 на государственном языке.

Первый эфир опубликован 13 мая на тему **"Реорганизация: что, как и зачем?"**

Вопросы о том, как зарегистрировать организацию, какие документы подготовить и в какой государственной орган обращаться раскрыты на сегодняшний день очень хорошо, написано много статей, публикаций и методических материалов. А что касается другого этапа в жизни организации, когда наступают какие-либо изменения и необходимо их зарегистрировать, то у людей возникает много вопросов, что и как делать. Подробнее об этом в видео ниже, либо по ссылке на youtube канале https://studio.youtube.com/video/lIYZozLviFE/edit

Второй эфир вышел 24 июня на государственном языке - **Үкіметтік емес ұйымды құру!** В эфире консультант ресурсного центра рассказывает о шагах, которые необходимо предпринять, чтобы зарегистрировать НПО. Данный эфир доступен по ссылке https://www.youtube.com/watch?v=6pDGuL-AJnU

Третий эфир 28 июня на тему **"Ликвидация НПО: пошаговый алгоритм"**

Ликвидация юридического лица - это прекращение его правоспособности и дееспособности путем исключения из государственного регистра юридических лиц. При ликвидации не происходит правопреемства, как при реорганизации юридического лица.

Эфир доступен по ссылке https://youtu.be/VAtgQJXrtbM на ютуб -канале

Общий охват -129 просмотров

Шаг (задача) 4. Предоставление грантов на реализацию гражданских инициатив по актуальным социальным вопросам, развитию территорий, включая инициативы дворовых сообществ

В рамках данной задачи было разработано Положение о конкурсе грантов на государственном и русском языках, а также онлайн форма заявки для удобства заявителей. Согласно Положению, **целью конкурса** является предоставление грантов на реализацию гражданских инициатив по актуальным социальным вопросам, содействие развитию территорий, инициативы дворовых сообществ по улучшению качества городской среды и жизни горожан.

Заявленные темы гражданских инициатив должны были быть направлены на:

- самоорганизацию жителей для улучшения мест проживания, включая ликвидацию стихийных свалок, озеленение территории, организацию мест общего пользования, проведения досуга, собраний сообщества во дворах, на улицах;
- общественный контроль и организацию взаимодействия местных органов власти и населения для обеспечения санитарии мест общего пользования (парки, скверы, пешеходные зоны, улицы и иные объекты), улучшения качества социальной инфраструктуры в городах, селах;
- экологическое просвещение жителей и формирование культуры сбора, сортировки и утилизации мусора;
- формирование ответственного обращения с животными, уменьшение количества бродячих собак;
- повышение качества жизни и защиту прав социально уязвимых слоев населения.

На Конкурс могли подавать заявки только представители НПО и гражданские активисты Восточно-Казахстанской области.

Победители конкурса в количестве 7 заявителей должны получить грант в размере 500 000 тенге на реализацию гражданской инициативы.

Для всех заинтересованных лиц, помимо консультаций по конкурсу, **20 июня** была организована онлайн «Методическая встреча по разъяснению условий и требований конкурса грантов», в которой приняли участие 12 человек.

Прием заявок длился с 30 мая по 30 июня. Всего поступило 14 заявок от представителей НПО и гражданских активистов гг. Усть-Каменогорск, Риддер и Шемонаиха. Для определения победителей была разработана Сводная таблица с разбаловкой по критериям.

Заявки будет рассматривать комиссии состоящая из 5 человек:

- Миронова Валентина Валерьевна – представитель заказчика
- Кулик Виталий Олегович – руководитель ресурсного центра
- Натарова Юлия Николаевна – ведущий обучающих мероприятий
- Анкобаева Жадыра Мұратқызы – консультант
- Васильева Наталья Александровна – консультант

На данном этапе идет ознакомление каждым членом комиссии, всех заявок, для выставления баллов.

Материалы по грантовому конкурсу в Приложении 5.

Шаг (задача) 5. Организация и предоставление проездных грантов на обменные визиты

В рамках задачи по обменным визитам также было разработано Положение и онлайн форма для заявки. Обменный визит – запланированная деловая поездка представителя/команды одной организации/гражданского активиста к другой организации для взаимообмена профессиональным опытом и знаниями, установления партнерских и дружественных связей.

Обменный визит может быть совершен по территории ВКО либо в близлежащие регионы в рамках суммы проездного гранта.

По итогам Конкурса будет отобрано **5 победителей**, которые получат проездные гранты в размере 90 000 тенге.

Прием заявок длился с 26 апреля по 24 мая.

Всего поступило 15 заявок на получение проездного гранта, из которых было отобрано 5 заявителей:

1. Правдина Вера Николаевна, г. Усть-Каменогорск, МЭОО "Восточно-Казахстанский русский культурный центр"
2. Ипатова Анна Сергеевна, г. Усть-Каменогорск, ОО "Реабилитационно-развивающий центр "Страна чудес"
3. Нужных Надежда Сергеевна, г.Риддер, Центр поддержки женщин "Незабудка"
4. Журкина Снежана Валентиновна, г. Усть-Каменогорск, гражданский активист
5. Толеуканова Ажар, Глубоковский район, OSKEMEN sadaq atu

С пятью победителями была проведена онлайн методическая встреча по разъяснению условий обменного визита и требованиям к отчетным материалам.

На данный момент совершено 4 обменных визита, последний планируется в период с 10 по 23 июля.

Итоговый отчет обменного визита Журкиной Снежаны

В рамках проездного гранта 1 июня 2024 года я приняла участие в региональном финале международного конкурса ИТ-проектов в социальной сфере «Technovation girls» в г. Астана. Конкурс проводится среди девочек 8-18 лет и направлен на сокращение гендерного неравенства в сфере STEM. Темы проектов направлены на реализацию целей устойчивого развития ООН.

Организатором мероприятия в Казахстане является ОФ «Kinergy». Я выступала в качестве ментора сборной команды г.Астана-г.Усть-Каменогорск.

Целью данного визита было:

- Представить свой проект широкой публике: мобильное приложение для детей с кохлеарными имплантами и слабослышащих;

- Изучить проекты других участников и обменяться идеями с единомышленниками и сообществом ИТ-специалистов;

-Получить обратную связь от представителей ИТ-сообщества, социальной сферы и потенциальных инвесторов.

В мероприятии участвовало около 350 человек: участницы, менторы, судьи жюри, представители бизнеса и СМИ. Мероприятие проходило на базе Nazarbayev University.

В ходе проведения мероприятия мы презентовали свой проект на «аллее проектов» среди более чем 200 участниц и 40 команд со всего Казахстана.

Группа экспертов и судей включала представителей компаний: Yandex Kazakhstan, Lenovo, People consulting Ltd, Alstom Foundation, MEGOGO, Казахско-Американский университет, частная школа Urban School г. Астана и пр.

Среди проектов был целый ряд приложений, направленных на реализацию инклюзии. Это-приложения для диагностики и помощи детям с РАС и их родителям,

логопед-помощник с элементами искусственного интеллекта, программный тренажёр полезных привычек при СДВГ и пр.

Мы поговорили с участницами-разработчиками данных приложений, обменялись информацией об используемой методической базе и технических аспектах своих проектов.

Со стороны экспертов и судей наше приложение вызвало высокий интерес: мы получили положительные отзывы и предложения о сотрудничестве со стороны нескольких компаний, получили специальный приз в номинации «Использование искусственного интеллекта для решения социальных проблем», о нас выпустил сюжет и статью новостной столичный канал 24.kz. Решением судей наше приложение прошло региональный этап отбора и вышло на международный этап, где будут представлены более 60 стран-участниц.

Исходя из достигнутых результатов можно сделать вывод о том, что визит прошел успешно, поставленные цели поездки были достигнуты в полном объеме.

Итоговый отчет обменного визита между ОО «Реабилитационно – развивающий центр «Страна Чудес» в Кабинет психолого - педагогической коррекции г. Шемонаиха.

В рамках проездного гранта сотрудники ОО «Реабилиитационно – развивающий центр «Страна Чудес» 2 июня 2024 года совершили визит в кабинет психолого - педагогической коррекции в г. Шемонаиха. Количество специалистов 4, Новикова Ирина Александровна – нейропсихолог, Иванова Раиса Сергеевна – психолог, Мамбурова Лилия Юрьевна – директор ТОО «Специальная школа -детский сад», Ипатова Анна Сергеевна – председатель ОО «Реабилитационно – развивающий центр «Страна – Чудес»

Целью данного визита было:

- Обмен опытом между двумя организациями, работающими с детьми с ООП
- Проведение диагностик для восьми детей, написание кратких письменных рекомендаций, а также обсуждение коррекционного маршрута. Беседы с родителями
- Проведение обучающего семинара для сотрудников КППК с целью расширения их знаний и компетенций. Тема семинара «Развитие коммуникативных навыков у детей с РАС»
- Составление и подписание соглашения о сотрудничестве.

Первым этапом визита, было знакомство со специалистами и организацией, сотрудники провели экскурсию, показали кабинеты, где проходят занятия с детьми, особенно интересным показался кабинет СБО, где дети учатся готовить, стирать, убирать. При этом используют не игрушечные, а настоящие посуду, технику, предметы быта. Кабинет оборудован настоящей, плитой, духовкой, стиральной машиной и другой техникой с которой дети ежедневно сталкиваются в быту и которой должны научится пользоваться, для того что бы в дальнейшем стать более не зависимыми от родителей. Кроме того,в организации имеется профессионально оборудованный кабинет Мантесори, что так же вызвало большой интерес. Далее директор КППК Жанар Жомартовна показала видео ролик о работе организации.

Следующим этапом было проведение диагностических встреч с детьми и родителями. Было проведено восемь сорокаминутных диагностик специалистами «Страны Чудес» нейропсихологом – Новиковой Ириной Александровной и психологом – Ивановой Раисой Сергеевной. В ходе диагностики, на каждого ребенка был собран анамнез, проведены диагностические пробы, на память, внимание, зрительное соотнесение, был оценен уровень понимания и владения речью. Кроме того, была проведена беседа с родителями и специалистами, которые работают с детьми. Даны краткие письменные рекомендации.

По завершению диагностических встреч психологом Ивановой Раисой Сергеевной был проведен двухчасовой тренинг на тему «Развитие коммуникативных навыков у детей с РАС». В ходе тренинга специалисты КППК получили новые знания и навыки, которые

смогут в дальнейшем применять в работе с детьми. А также было обсуждение хода и результатов диагностик и плана построения коррекционного маршрута.

По завершению семинара, было принято решение о разработке и подписании соглашения о сотрудничестве между двумя организациями. Были вручены благодарственные письма сотрудникам «Страны Чудес».

Исходя из положительных отзывов коллег, можно сделать вывод о том, что визит прошел весьма успешно, как гости, так и принимающая сторона остались чрезвычайно довольны друг другом.

https://www.instagram.com/reel/C7w--tyKeXM/?igsh=MXQwdTc4dGZodnZwcw==

Отчет обменного визита между Центром поддержки женщин «Незабудка» с партнерами и ОФ «АНА УЙІ», г.Усть-Каменогорск

В рамках проездного гранта наша команда в составе психолога Анны Жгун, волонтёра Беспаловой Елены и руководителя ОО "Твои,Мои,Наши" Гросс Светланы 5 июня посетили общественный фонд «АНА УЙІ», который специализируется на оказании помощи молодым мамам.

Целью данного визита было рассмотреть такие темы как:

1. Актуальность обращений. Рассмотреть статистику нуждаемости и возможности каждой организации оказать содействие в положительном решении обращений.
2. Структура работы, штатное расписание и источники финансирования. Рассмотреть новые формы партнёрского взаимодействия.
3. Психологическая поддержка и положительная динамика в работе.

Ознакомившись со структурой работы, источниками финансирования организации, экскурсией по Дому, состоялась встреча со специалистами, на которой рассматривались основные аспекты работы в плане психологической поддержки молодых мам, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Психолог Анны Жгун отметила созданные достойные материально-бытовые условия для проживания женщин с детьми. Также впечатлили трудовые мастерские, в которых девушки учатся шить и делать предметы интерьера.

Было интересно узнать про метод еженедельной сессии для руководителя с «Мастером счастья», так как сфера социальная и подразумевает высокий риск эмоционального выгорания, и личный опыт выхода из данного состояния.

Психолог Анна Жгун поделилась своим опытом сопровождения женщин, обратившихся к ней за помощью в рамках сотрудничества с Центром «Незабудка» и ОО «Твои,Мои,Наши», а также динамикой положительных результатов у участниц от регулярных групповых встреч в форме тренинга.

В результате встречи пришли к согласию в вопросе, что у женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, должна быть возможность получить помощь по месту жительства. На данный момент в кризисных ситуациях женщин с детьми с г.Риддера направляют в областной центр, где созданы условия для их временного проживания. Обсудили возможность открытия филиала «Дома мамы» в г.Риддер, наметили пути взаимодействия в данном вопросе.

Обмен опытом прошел в дружеской обстановке и принёс вдохновение для каждой из сторон, так как опыт каждого имеет положительную динамику в работе.

Отчет обменного визита между Центром поддержки женщин «Незабудка» с партнерами и Региональный центр психологической поддержки и помощи, г.Усть-Каменогорск

12 июня команда Центра поддержки женщин "Незабудка" совместно с ОО «Твои,Мои,Наши» и ЦПС «Жанұя» посетили КГУ "Региональный центр психологической

поддержки и помощи". В рамках обменного визита встреча прошла в теплой и дружеской обстановке.

Целью данного визита было рассмотреть такие темы как:

1. Актуальность обращений. В связи с тем, что каждая организация имеет опыт работы в данной отрасли, поделиться положительной динамикой работы и найти совместно пути решения тех вопросов, в которых сложно найти возможности оказать помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.
2. Отчётная документация и мониторинг обращений. Получить примеры новых методов в ведении мониторинга и оценки деятельности оказания консультаций с учетом сохранения конфиденциальности и прозрачности по фактам поступающих обращений.
3. Минимальное штатное расписание и источники финансирования деятельности. Поделиться опытом работы ведущих специалистов.

Руководитель центра Куземко Лилия Петровна и педагог-психолог Кельметр Олеся Петровна встретили нас и провели экскурсию по всем кабинетам, познакомив с ведущими специалистами. В форме презентации осветили организационную структуру и направления деятельности. Предложили рассмотреть возможность включить психологов, которые недавно приступили к работе и только приобретают опыт, в состав консилиума по рассмотрению сложных случаев, который проходит на регулярной основе онлайн.

Со своей стороны, директор ЦПЖ "Незабудка " Нужных Надежда рассказала о деятельности консультационного пункта и тедефона доверия в городе Риддер и о новой организации КГУ «Центр поддержки семьи "Жанұя". Члены команды поделились своей практикой работы с особенными семьями и ведением работы по укреплению семьи воспитывающих детей с ОВЗ. Руководитель ОО "Твои, Мои, Наши" рассказала о деятельности объединения и о проблемах родителей воспитывающих особенных детей, о необходимости своевременной поддержки и восполнения внутренних ресурсов как у родителей, так и у специалистов через организацию психологической помощи. Стороны нашли множество путей взаимодействия и наметили дальнейшее сотрудничество.

Итоговый отчёт обменного визита Правдиной Веры

В рамках проездного гранта 8-9 июня 2024 года я совершила обменный визит в г. Астана в ОФ «Особые праздники».

Цель визита:

- обмен опытом по привлечению к организации мероприятий и удержание мотивации волонтёров из числа молодёжи,
- проведение тренинга по публичным выступлениям для женского общественного движения г. Астана,
- консультация по юридическим аспектам работы с волонтёрами и общественниками.

Визит начали 8 июня 2024 с тренинга по публичным выступлениям. Пришедшие на тренинг женщины отметили насыщенность программы, доступность и наглядность изложения материала, актуальность. В ходе 6 часового тренинга участники поработали над голосом, дикцией, интонированием и подачей материала, разобрали структуру выступления и логику речи, научились правильно позиционировать и продвигать себя через тело (позы, жесты, мимику) и голос, наметили речевой и кинетический имидж, овладели основами самопрезентации. Полученные отзывы и нежелание участниц расходиться после, подтверждают актуальность тренинга.

9 июня 2024 г. посетили ОФ «Особые праздники», где встретились с руководителем фонда Б. Е. Игенбаевовой. Общественный фонд создан в 2016 году, юридический статус

получил в 2020 г. в 2021 г. при фонде был создан клуб волонтёров «Ашык журек». С волонтёрами фонд работает с момента основания.

Ботагоз Ертаевна познакомила с работой фонда, поделилась опытом организации особых праздников, показала структуру волонтёрской деятельности фонда. Проконсультировала по юридическим аспектам работы с волонтёрами, возможности привлечения сотрудников через портал госуслуг и центра занятости. Рассказала о взаимодействии с государственными структурами и вовлечении последних в деятельность организации.

В ходе встречи, была получена договорённость об ответном визите, в рамках проекта «Школа доброй воли», руководителя фонда «Особые праздники» в г. Усть-Каменогорск с тренингом по волонтёрству.

Обмен опытом прошел в дружеской обстановке и принёс вдохновение для каждой из сторон, так как опыт каждого имеет положительную динамику в работе. Исходя из положительных отзывов, можно сделать вывод о том, что визит прошел весьма успешно.

Материалы по обменным визитам в Приложении 6.

Шаг (задача) 6. Информационное и экспертное сопровождение деятельности Ресурсного центра поддержки гражданских инициатив ВКО

В проекте существует несколько каналов информационной поддержки проекта, одним из которых является Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» в социальной сети Фейсбук, насчитывающей 916 участник на момент сдачи отчета (https://www.facebook.com/groups/172144376793623/?ref=bookmarks). На данном ресурсе размещаются посты с актуальной информацией по возможностям пройти обучение, принять участие в конкурсе на соискание финансирования социального проекта или идеи, возможность сотрудничества в рамках проектов партнеров и т.д., размещаемые как специалистами СКФ «ЗУБР», так и партнерами фонда в Республике Казахстан и ближнего зарубежья.

Также, информирование осуществляется через:

1. Официальную страницу СКФ «ЗУБР» в Фейсбук, 1698 участников (https://www.facebook.com/zubr.kz)
2. Официальную страницу СКФ «ЗУБР» в Инстаграм, 1009 участников (https://www.instagram.com/zubr.zubr)
3. Информационный чат «НПО ВКО» в сети WhatsApp, 143 участника
4. Подкаст-канал «ZUBRoteka» в сети Telegram, 53 участника (@zubroteka)

Посты (примеры), размещенные на вышеуказанных социальных сетях:

1. Об эко-активисте из Усть-Каменогорске - Людмиле Евженковой
2. Конкурс минигрантов по заказу МИД РК
3. Конкурс на Акселерацию идей / проектов
4. Прямой эфир «Поддержка детей с ментальной инвалидностью в Таджикистане»
5. Стратегическая игра для управленцев
6. конкурс устных историй OZIMIZ
7. Международная акселерационная программа для зеленых стартапов: разъяснительный вебинар GCIP в Казахстане
8. Конкурс грантов от Ресурсного центра поддержки гражданских инициатив
9. Обучающая консультация. Портал государственных закупок: от регистрации до заключения договора на реализацию государственного социального заказа и т.д.

Всего 48 публикаций, общий охват 33 716

Подробнее с публикациями можно ознакомится в дайджесте проекта, предоставлен в Приложении 7.

2. Проблемы и трудности, с которыми Исполнитель столкнулся при реализации данного этапа проекта, предпринятые меры по их преодолению.

Проблем и трудностей в ходе реализации первого этапа не возникало.

3. Коррективы, внесенные в проект за отчетный период, и их обоснование (изменение команды исполнителей, изменение тематики занятий, изменение целевой группы и географии проекта и т.д.)

На первом этапе реализации проекта корректировок не вносилось, команда действовала в рамках технической спецификации, все мероприятия выполнены согласно календарного плана.

4. Описание форм и результатов участия партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку на данном этапе реализации проекта.

За отчетный период информационную помощь и поддержку оказали ОВП городов и регионов ВКО:

- ГУ «Отдел внутренней политики города Усть-Каменогорска» - Иванова Кристина, 8 705 526 16 40
- ГУ «Отдел внутренней политики Шемонаихинского района» - Кулбекова Назым Тахаровна, 8 777 411 23 12
- ГУ «Отдел внутренней политики Курчумского района» - Армен Карапетян, 8 705 499 99 74
- ГУ «Отдел внутренней политики Зайсанского района» - Болдекбаева Индира Кудайбергенкызы, 8 777 172 33 92
- ГУ «Отдел внутренней политики Глубоковского района» - Шаяхметова Фарида, 8 705 223 69 23
- ГУ «Отдел внутренней полики, культуры, развития языков и спорта города Риддера» - Гречушникова Татьяна Владимировна, 8 777 297 94 72
- ГУ «Отдел внутренней политики, культуры, развития языков и спорта района Самар» - Манкей Нурболат, 8 777 541 12 81
- ГУ «Отдел внутренней политики Уланского района» - Ескендірова Жанар Алтаевна, 8 708 150 94 24
- ГУ «Отдел внутренней политики района Алтай» - Зайцева Татьяна Александровна, 8 705 181 12 47
- ГУ «Отдел внутренней политики, культуры, развития языков и спорта Катон-Карагайского района» - Нурсеитов Алмаз Мамбетулы, 87780833588

Отчет составлен: 10.07.2024

Координатор проекта: Анкобаева Ж.М.
8777 765 4774, zubr-kz@mail.ru

Список приложений:

Приложение 1 – Материалы семинара

Приложение 2 – Материалы обучающих консультаций

Приложение 3– Журнал консультаций

Приложение 4 - Информационно-методические материалы

Приложение 5 – Материалы по грантовому конкурсу

Приложение 6 – Материалы по обменным визитам

Приложение 7 – Дайджест проекта