УТВЕРЖДАЮ
Технический директор
ТОО «Tandem TVS»
_____ Бижанов А.Ж.

Отчет об оказанных услугах за август месяц 2024 года.

Заказчик **ГУ «МКИ РК»** **Договор №ЦА-61-Государственные закупки.**
(наименование организации) *(номер и дата договора)*

Объект: **«Министерство культуры и информации Республики Казахстан», г. Астана, пр. Мәңгілік Ел, дом 8, здание «Дом министерств», № 14 подъезд**
(наименование объекта, на котором проводились работы)

Время и дата начала работ: **9:00** **1 август** **2024 г.**

Время и дата окончания работ: **18:30** **31 август** **2024 г.**

ТОО «Tandem TVS» обеспечил бесперебойную работу услуги по системно-техническому обслуживанию программно- аппаратных средств (рабочая станция, серверные оборудования, принтер, многофункциональное устройство и другие периферийные устройства). Для качественного и оперативного оказания услуг закреплены следующие специалисты:

Омаров Мадияр (сетевой инженер)
Рахметов Дархан (инженер технической поддержки)
Кайратов Ренат (инженер технической поддержки)
Ахмет Еркебулан (инженер технической поддержки)
Туймебай Кыдыр (инженер технической поддержки)

Согласно системе ServiceDesk, операторам поступило 256 заявок за текущий месяц.

За текущий период, инженерами были отработаны заявки и решены нижеуказанные детальные задачи

№ заявки	Дата создания	Текущие задачи	Решение	Ответственный инженер
168164	01-08-2024 10:16	474 кабинет. Установить все программы на компьютер. Жалгасбаев Айбек +7 775 757 2456	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
168165	01-08-2024 10:17	243 кабинет. Не работает принтер. Краснощеков 74-12-86	Принтер настроен	Кайратов Ренат
168167	01-08-2024 10:29	787 кабинет. Устарела учетная запись. Темирханова Г., 74-08-46	Заявка выполнена	Рахметов Дархан

168171	01-08-2024 10:52	573 кабинет. Проблемы с принтером. Сагатов Азат Боранбаевич +7 701 811 5807	Принтер настроен	Кайратов Ренат
168179	01-08-2024 11:42	683 кабинет. Установить принтер. Сайльова 740531	Принтер настроен	Рахметов Дархан
168180	01-08-2024 11:44	557 кабинет. Интернет не работает. Айбек Муратович +7 707 900 6491	Интернет настроен	Рахметов Дархан
168184	01-08-2024 11:52	А257 кабинет. Не работает принтер. Тишбеков Бекнур Маулетович +7 707 239 3902	Принтер настроен	Кайратов Даулет
168185	01-08-2024 12:27	791 кабинет. Эксель и принтер не работает. Фариза +7 771 255 6401	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
168199	02-08-2024 10:22	Тема:Кабинет 234. Не включается компьютер., ФИО: Сапаров., Контактные данные: 87017692314.	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
168214	02-08-2024 10:36	Тема:Кабинет 546. Нет интернета.ФИО: Исаев.Контактные данные: 747596.	Интернет настроен	Кайратов Ренат
168230	02-08-2024 11:00	Тема:Кабинет 757, Подключить принтер., ФИО: Иркенов Р., Контактные данные: 87073103963.	Принтер настроен	Ахмет Еркебулан
168255	02-08-2024 13:57	Тема:574 кабинет. Интернет не работает., ФИО:Султанова Гульбара, Контактные данные: +7 707 177 7022	Интернет настроен	Ахмет Еркебулан
168256	02-08-2024 14:01	267 кабинет., Плохо работает интернет., ФИО: Бекмаганбетова Мадина., Контактные данные: 7409	Интернет настроен	Кайратов Даулет
168257	02-08-2024 14:03	Тема:276 кабинет. Компьютер не распознает флеш-накопитель., ФИО: Мажитова., Контактные данные: +7 700 760 2581	Проблема с компьютером решена	Кайратов Ренат
168258	02-08-2024 14:06	791 кабинет., Excel и принтер не работает., ФИО: Фариза., Контактные данные: +7 771 255 6401	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
168259	02-08-2024 14:10	Тема:557 кабинет. Интернет не работает., ФИО: Айбек Муратович., Контактные данные: +7 707 900 6491 .	Интернет настроен	Рахметов Дархан
168260	02-08-2024 14:13	А257 кабинет. Не работает принтер., ФИО:Тишбеков Бекнур Маулетович., Контактные данные:+7 707 239 3902	Принтер настроен	Туймебай Кыдыр
168261	02-08-2024 14:18	Тема:573 кабинет. Проблемы с принтером., ФИО:Сагатов Азат Боранбаевич., Контактные данные: 7 701 811 580 .	Принтер настроен	Ахмет Еркебулан
168262	02-08-2024 14:21	683 кабинет. Установить принтер., ФИО:Сайльова., Контактные данные: 740531.	Принтер настроен	Кайратов Ренат
168263	02-08-2024 14:24	Тема:243 кабинет. Не работает принтер., ФИО:Краснощеков., Контактные данные: 74-12-86.	Принтер настроен	Омаров Мадияр

168275	02-08-2024 15:00	Тема:Кабинет 262. Не работает ИПГО., ФИО: Касымжанова Ж., Контактные данные: 741054.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
168289	02-08-2024 15:45	Тема:Кабинет 750. Не включается компьютер внешний.Ф, ИО: Мынбаева Л., Контактные данные: 741452	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан
168290	02-08-2024 15:48	Тема:Кабинет 543. Не работает Е-Кызмет., ФИО: Нурбекова., Контактные данные: 740475.	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
168314	02-08-2024 17:43	Тема:Кабинет 367. Нет интернета., ФИО: Сафарова., Контактные данные: 740514.	Интернет настроен	Кайратов Даулет
168320	02-08-2024 18:27	Тема:Кабинет 685. Проблема с клавиатурой., ФИО: Сабуров Марат., Контактные данные: 740583.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
168359	05-08-2024 13:50	Проблема с MS Word, 543 кабинет.Ф, ИО: Нурбекова, Контактные данные: 740475	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
168360	05-08-2024 13:52	Не включается компьютер, 759 кабинет., ФИО: Ташенова Анель	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан
168361	05-08-2024 13:55	Подключить компьютер новому сотруднику, 750 кабинет. ФИО: Аманбаева Контактные данные: 741452	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
168362	05-08-2024 13:57	Не работает интернет, 757 кабинет., ФИО: Токкожа Н., Контактные данные: 741190	Интернет настроен	Кайратов Даулет
168363	05-08-2024 13:59	Не работает интернет, 679 кабинет., ФИО: Досщанова Айгуль, Контактные данные: 741309	Интернет настроен	Кайратов Даулет
168364	05-08-2024 14:02	Не работает ЦРМ, Е-отиниш, 543 кабинет., ФИО: Бекмаганбетова, Контактные данные: 740488	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
168365	05-08-2024 14:05	Документы не редактируются, 737 кабинет. ФИО: Есмагулов, Контактные данные: 740904	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
168384	05-08-2024 15:08	Не работает интернет, 757 кабинет. ФИО: Иркенов Расул., Контактные данные: +7 707 310 3963	Интернет настроен	Кайратов Даулет
168395	05-08-2024 16:46	Проблемы с компьютером, 775 кабинет., ФИО: Ижанова., Контактные данные: 74-04-76	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
168396	05-08-2024 16:48	Не работает принтер, 787 кабинет., ФИО: Темирханова, Контактные данные: +77019777121	Принтер настроен	Кайратов Даулет
168439	05-08-2024 18:09	276 кабинет. Компьютер не распознает флеш-накопитель. Мажитова +7 700 760 2581	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
168440	05-08-2024 18:10	267 кабинет. Плохо работает интернет., Бекмаганбетова Мадина, 740976	Интернет настроен	Кайратов Даулет
168441	05-08-2024 18:12	574 кабинет. Интернет не работает., Султанова Гульбара +7 707 177 7022	Интернет настроен	Кайратов Даулет

168492	06-08-2024 11:42	Не работает принтер, 553 кабинет.	Принтер настроен	Кайратов Ренат
168493	06-08-2024 11:53	Не работает MS Word, 750 кабинет. ФИО: Аманбаева А,Контактные данные: +77015066202.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
168494	06-08-2024 11:56	Настройка учетной записи в компьютере, 474 кабинет. ФИО: Джулаев Ахат, Контактные данные: +77771010194.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
168495	06-08-2024 11:59	Принтер выдает ошибку, 771 кабинет.ФИО: Турапекова, А. Контактные данные: +77752834153.	Принтер настроен	Кайратов Ренат
168496	06-08-2024 12:02	После перезагрузки компьютера не открывается Word, excel, 369 кабинет. ФИО: Сериккызы, Контактные данные: +77750740277.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
168497	06-08-2024 12:05	ИПГО, ЦРМ с паролем захожу, дальше белая страница (у обоих) , 543 кабинет. ФИО: Бекмагамбетова, Нурбекова, Контактные данные: +77072988935.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
168498	06-08-2024 12:08	Обновить программу на локальном компьютере, 375 кабинет., ФИО: Есбергенов Ерлан, Контактные данные: +77759383872.	Программа обновлена	Кайратов Ренат
168499	06-08-2024 12:10	Сброс пароля в компьютере с доступом в интернет, 375 кабинет. ФИО: Есбергенов Ерлан, Контактные данные: +77759383872.	Пароль сброшен	Рахметов Дархан
168500	06-08-2024 12:14	Сброс пароля в компьютере без интернета. ФИО: Жуматаев Ербол Кадырбаевич, Контактные данные: 74-04-84.	Пароль сброшен	Кайратов Ренат
168501	06-08-2024 12:21	Сброс пароля в компьютере без интернета.ФИО: Ижанова Айгерим, Контактные данные: +77076581182.	Пароль сброшен	Кайратов Ренат
168502	06-08-2024 12:26	Word показывает, что нелицензированное, 679 кабинет. ФИО: Абдуллаева А, Контактные данные: +7 707 111 7623.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
168507	06-08-2024 12:35	Активировать MS Word, 474 кабинет., ФИО: Джулаев Ахат, Контактные данные: +77070661313.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
168520	06-08-2024 17:12	ИПГО не открывается, 550 кабинет.ФИО: Бекбаева А, Контактные данные: +77479952074.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
168521	06-08-2024 17:15	Принтер не печатает, 739 кабинет. ФИО: Ыбыраева Мадина, Контактные данные: 74-01-02.	Принтер настроен	Тулеуленов Рустамбек
168569	07-08-2024 09:55	718 кабинет, Камера не работает для выхода в ZOOM., Турганов Роман 40328	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
168575	07-08-2024 10:22	574 кабинет., Интернет не работает., Султанова Г. +7 707 177 7022	Интернет настроен	Кайратов Даулет

168577	07-08-2024 10:27	263 кабинет. Не работает ИПГО., Алтынбай +77055182360	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
168624	07-08-2024 17:37	474 кабинет. Проблемы с принтером., Джулаев Ахат, 74-04-63	Принтер настроен	Кайратов Даулет
168628	07-08-2024 17:39	374 кабинет. Заблокировалась учетная запись во внутренней сети уволенного сотрудника., Контактные данные - Саттар Айнур, 74-09-31	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
168630	07-08-2024 17:40	777 кабинет. Не работает Word., Алимжанов Б.Н. 74-19-55	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
168632	07-08-2024 17:41	739 кабинет. Мейрлан Раханов учетная запись отключена., 74-01-02, Ыбыраева Мадина	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
168633	07-08-2024 17:43	А257Кабинет. Е-кызмет не открывает, требует NCA-layer . Төрехан Елерке Әлепханқызы+7 707 239 3902	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
168635	07-08-2024 17:44	374 кабинет. Восстановить учетную запись уволенных сотрудников Балхимбекова Лязат и Аубакиров Серик. Саттар А. 74-94-05	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
168636	07-08-2024 17:46	255 кабинет. Не работает NCA-layer., Махмут Ф. 74-10-33	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
168637	07-08-2024 17:49	471 кабинет. Заблокирована учетная запись., Хорлан+7 701 928 3847	Учетная запись разблокирована	Рахметов Дархан
168656	08-08-2024 09:52	247 каб, компьютер не работает, Рустемов Ербол, тел: 74-00-83	Проблема с компьютером решена	Омаров Мадияр
168658	08-08-2024 09:58	727 каб, Ибраева, компьютер не включается	Проблема с компьютером решена	Кайратов Ренат
168666	08-08-2024 10:52	Принтер не работает в кабинете 245, 74-04-84 Жуматаев Ербол Кадырбаевич - главный эксперт Юридического департамента	Принтер настроен	Рахметов Дархан
168667	08-08-2024 10:55	789 кабинет. Сабиррахимов Алишер. Создать две учетной записи,. - +7 701 204 0020 ~Марал	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
168668	08-08-2024 11:10	У Председателя не работает Камера , 566 кабинет, тел: 741990	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
168672	08-08-2024 11:28	271 каб, Кадиева Г., проверить три компьютера, из этих трех компьютеров один выделить помощнее для работы.8775-671-44-75	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
168673	08-08-2024 11:29	268 каб, Оспанбекова, проверить компьютеры уволенных сотрудников., удалить старые данные , подготовить для новых сотрудников.Принтер поменять на другое рабочее место.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
168678	08-08-2024 11:51	Не работает камера, 566 кабинет. ФИО: Камбаров. Контактные данные: 741990	Заявка выполнена	Кайратов Ренат

168679	08-08-2024 11:54	Не работает принтер, 245 кабинет. ФИО: Жуматаев Ербол Кадырбаевич. Контактные данные: 74-04-84	Принтер настроен	Кайратов Даулет
168730	09-08-2024 10:27	Подключить принтер, 563 кабинет.ФИО: Кайдаров, Контактные данные: +77780000558.	Принтер настроен	Рахметов Дархан
168731	09-08-2024 10:29	Не открывается Документолог, ЦРМ. 273 кабинет.ФИО: Мирзахметов Алмаз, Контактные данные: +77013706465.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
168733	09-08-2024 10:34	Подключить принтер, 471 кабинет. ФИО: Несипбаев Асет Сарсенович, Контактные данные: +77771080141.	Принтер настроен	Кайратов Даулет
168762	09-08-2024 13:02	Не работает принтер, 255 кабинет. ФИО: Махмутов Габит,Контактные данные: 74-10-33.	Принтер настроен	Рахметов Дархан
168789	09-08-2024 15:40	Не реагирует мышка, 757 кабинет. ФИО: Қалдарбек Ақберен Токтағұлұлы, Контактные данные: 74-13-29.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
168791	09-08-2024 15:42	Клавиатура не работает, 759 кабинет. ФИО: Нурбаева, Контактные данные: +77777747277.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
168798	09-08-2024 16:19	Кабинет: №767; Создать ссылку. Начало ZOOM 09.08.2024г., в 15:00; Заслушивание по обращению №ЖТ-2024-04886012 от 01.08.2024г.;Ноутбук, запись не нужны;ФИО: Нурдос Кулмаханов, Контактные данные: +7 701 070 2030.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
168850	12-08-2024 12:43	Нет доступа к интернету, 556 кабинет., ФИО: Нұрадинов Мейіржан; Контактные данные: 74-14-66, +77026237579.	Интернет настроен	Кайратов Ренат
168854	12-08-2024 12:49	Не работает камера, 566 кабинет. ФИО: Камбаров; Контактные данные: 741990, +77073720760.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
168857	12-08-2024 12:51	Не обновляется ДАТА в компьютере (перезагрузку сделала), 683 кабинет; ФИО: Кужахметова; Контактные данные: 740531, +77077440780.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
168859	12-08-2024 12:56	Office не работает, 681 кабинет; ФИО:Омаров Талгат; Контактные данные:+77022442422;	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
168860	12-08-2024 12:59	Нет доступа к интернету, 556 кабинет; ФИО: Тлеубергенова Райхан; Контактные данные: +77752186974;	Интернет настроен	Кайратов Даулет
168864	12-08-2024 13:02	Не работает принтер, 267 кабинет., ФИО: Бекмаганбетова Мадина; Контактные данные: 740976;	Принтер настроен	Кайратов Даулет
168865	12-08-2024 13:05	Не работает принтер, 546 кабинет; ФИО: Жармагамбетова Н.Д., Контактные данные: +7 747 514 0798: 74-05-29.	Принтер настроен	Кайратов Ренат
168866	12-08-2024 13:09	Сайт Әділет не заходит (не правильный адрес), 249 кабинет., ФИО: Ирзакулова; Контактные данные: +77761222242.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет

168867	12-08-2024 13:11	Нет доступа к интернету, 546 кабинет., ФИО: Исаев А.У; Контактные данные: +77089495560.	Интернет настроен	Кайратов Ренат
168868	12-08-2024 13:13	Подключить компьютер, 237 кабинет., ФИО: Саутбай Г.С; Контактные данные: +7 776 136 5672;	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
168869	12-08-2024 13:15	Нет доступа к интернету, 563 кабинет. ФИО: Рахматалиева Айнура; Контактные данные: +77770281494;	Интернет настроен	Кайратов Ренат
168870	12-08-2024 13:56	Нет подключение сети, Без Интернета (не открывается Документолог ,ЦРМ,ОДО), 276 кабинет; ФИО: Таирханова Молдир; Контактные данные: +7 771 265 4241;	Сеть настроена	Кайратов Даулет
168871	12-08-2024 14:02	Принтер не печатает, 679 кабинет; ФИО: Абдуллаева Альбина Фархатовна; Контактные данные: +7 707 111 7623;	Принтер настроен	Кайратов Даулет
168872	12-08-2024 14:06	Заблокировался компьютер с интернетом, 725 кабинет; ФИО: Кабдулинова Лаура Бектемировна;Контактные данные: +7 705 321 6665;	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
168873	12-08-2024 14:08	Нет подключение сети, без интернета (не открывается Документолог ,ЦРМ,ОДО), 791 кабинет; ФИО: Абдумуминова Фариза; Контактные данные: +77712556401;	Сеть настроена	Кайратов Даулет
168874	12-08-2024 14:13	Нет подключение сети без интернета (не открывается Документолог, ЦРМ, ОДО), 779 кабинет; ФИО: Акбузауова Ляззат Сериковна; Контактные данные: 740586.	Сеть настроена	Кайратов Даулет
168877	12-08-2024 15:45	Нет подключение сети, без интернета (не откр Документолог ,ЦРМ,ОДО), 767 кабинет. ФИО: Бозшаева А; Контактные данные:+77017584281;	Сеть настроена	Кайратов Ренат
168878	12-08-2024 15:47	Нет доступа к интернету, 249 кабинет, ФИО: Ирзакулова; Контактные данные: +77761222242;	Интернет настроен	Кайратов Даулет
168879	12-08-2024 15:49	Проверить компьютер, 237 кабинет.ФИО: Саутбай Г.С.; Контактные данные: +7 776 136 5672.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
168883	12-08-2024 16:12	Нет подключение сети, без интернета (не открывается Документолог ,ЦРМ,ОДО), 779 кабинет; ФИО: Акбузауова Ляззат Сериковна; Контактные данные: 740586;	Сеть настроена	Кайратов Ренат
168894	12-08-2024 17:28	С 556 кабинета перенести компьютер с интернетом в 569 кабинет., ФИО: Алпысбай Гулстан; Контактные данные: +77479952074;	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
168895	12-08-2024 17:31	Нет доступа к интернет-ресурсам (странички не открывается требует установку Windows 10), 723	Интернет настроен	Кайратов Даулет

		кабинет.ФИО: Мединамов Дамирка Баядилович; Контактные данные: +77023204177;		
168924	12-08-2024 18:10	Не работает документолог, 685 кабинет; ФИО: Калмаханов Самат; Контактные данные: +7 702 500 0919	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
168925	12-08-2024 18:11	273 кабинет, не работает интернет; ФИО: Алмаз Мирзахметов ; Контактные данные: +7 707 541 8006	Интернет настроен	Рахметов Дархан
168941	13-08-2024 09:42	750 кабинет. Не работает интернет в кабинете., Бисертай Ардак +77028768800	Интернет настроен	Кайратов Даулет
168944	13-08-2024 09:48	273 кабинет. Не работает интернет., Алмаз Мирзахметов	Интернет настроен	Кайратов Даулет
168950	13-08-2024 10:30	571 кабинет. Не работает ИПГО., Бегалиев Б., 74-22-60	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
168951	13-08-2024 10:37	271 кабинет. Принтер не работает., Кабиева Гульмира +77756714475	Принтер настроен	Кайратов Даулет
168952	13-08-2024 10:50	237 кабинет. Принтер не печатает., Саутбай Г., +7 776 136 5672	Принтер настроен	Кайратов Ренат
168957	13-08-2024 11:39	741 кабинет. Создать учетную запись., Сейдрахын +77757301002	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
168961	13-08-2024 14:51	775 кабинет. Нужен другой формат файла., Ижанова А. 74-04-76	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
168963	13-08-2024 14:52	267 кабинет. Не работает принтер., Бекмаганбетова Мадина 740976	Принтер настроен	Кайратов Даулет
168967	13-08-2024 16:03	1023 кабинет., Не работает закрытая сеть., Билялова Айгерим Канатовна 74-00-62	Сеть настроена	Рахметов Дархан
168968	13-08-2024 16:05	767 кабинет. ОД, ИПГО не работает. , Бакытжанова Б. 740560.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
168969	13-08-2024 16:06	775 кабинет., Не работает закрытая сеть., Кенесары +77079839123	Сеть настроена	Рахметов Дархан
168970	13-08-2024 16:10	259 кабинет., Не работает интернет в открытой сети., Накыпбекова Нургуль+7 708 109 1776	Интернет настроен	Кайратов Ренат
168976	13-08-2024 16:30	741 кабинет. Не открываются программы в закрытой сети. , Сейдрахым741229.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
168978	13-08-2024 16:37	771 кабинет. Ошибка с принтером. Турапекова А., +7 775 283 4153	Принтер настроен	Кайратов Даулет
168981	13-08-2024 17:08	243 кабинет. Принтер не работает., Краснощеков Роман +77770970095	Принтер настроен	Кайратов Ренат
168984	13-08-2024 17:27	766 кабинет. Не работает ИПГО., Нурекешев К.М., 741265	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169015	14-08-2024 10:47	интернет не работает 750 кабинет;ФИО:Айтжанова Жансулу;Контактные данные: 740350	Интернет настроен	Рахметов Дархан
169016	14-08-2024 10:48	Нет сети,791 каб; ФИО: Тусупбекова Гульмира; Контактные данные: 741173	Сеть настроена	Туймебай Кыдыр
169017	14-08-2024 10:50	ОДО, ЦРМ, Е-отиниш нужно добавить эти сайты в закладку браузера, 262 каб;	Заявка выполнена	Туймебай Кыдыр

		ФИО:Касымжанова;Контактные данные: 41054		
169018	14-08-2024 10:52	Не работает документолог, 253 каб; ФИО:Курсанова Айжан; Контактные данные: +7 705 645 1751	Заявка выполнена	Туймебай Кыдыр
169019	14-08-2024 10:53	Компьютер зависает, 559 каб; ФИО:Дауренбеккызы; Контактные данные: +7 775 074 0319	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан
169021	14-08-2024 10:55	Сетевая папка не работает,679 каб; ФИО: Абдуллаева Альбина Фархатовна; Контактные данные: +7 707 111 7623	Сетевая папка настроена	Туймебай Кыдыр
169023	14-08-2024 10:57	Принтер не работает,374 каб; ФИО: Абилов Айбар; Контактные данные: +7 778 622 1730	Принтер настроен	Кайратов Даулет
169024	14-08-2024 10:58	ОДО не работает, каб 791; ФИО:Шалгумбаева Дина Нурмуханбетовна; Контактные данные: +7 702 608 8840	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
169026	14-08-2024 10:59	Тема:Не работает ОДО и ЦРМ., 571 кабинет; ФИО: Сакиева Д.; Контактные данные: +7 775 932 9359	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
169029	14-08-2024 11:06	Сеть не работает 779 кабинет; ФИО:Акбузаова Ляззат Сериковна; Контактные данные: 740586	Сеть настроена	Рахметов Дархан
169038	14-08-2024 12:45	Компьютер не включается, 679 каб; ФИО:Кабдуллаева; Контактные данные: +7 701 527 9293	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
169040	14-08-2024 12:46	документолог не работает,475 каб; ФИО: Мухади Ахмадияр; Контактные данные: +7 708 545 8611	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169046	14-08-2024 15:46	Сетевая папка не работает,679 кабинет; ФИО: Серикбаева; Контактные данные: +7 702 955 9868	Сетевая папка настроена	Кайратов Ренат
169047	14-08-2024 15:47	Принтер не работает,679 кабинет; ФИО: Серикбаева; Контактные данные: +7 702 955 9868	Принтер настроен	Кайратов Ренат
169048	14-08-2024 15:48	Принтер не работает, 683 каб;ФИО: Сайльова; Контактные данные: 740531	Принтер настроен	Кайратов Ренат
169050	14-08-2024 15:49	Не включается компьютер, 559 каб; ФИО: Дауренбеккызы; Контактные данные: +7 775 074 0319	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
169063	14-08-2024 16:57	Тема:Принтер не печатает.237 кабинет; ФИО: Саутбай Ғ.; Контактные данные: +7 776 136 5672	Принтер настроен	Кайратов Даулет
169109	15-08-2024 09:32	Тема:Кабинет 679. Не работает сеть.ФИО: Серикбаева.Контактные данные: 741309. ...	Сеть настроена	Кайратов Даулет
169118	15-08-2024 09:53	Тема:Кабинет 683., Активация Word., ФИО: Кужахметова., Контактные данные: 740531.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет

169124	15-08-2024 10:10	Тема:Кабинет 579. Активация Word., ФИО: Раисова., Контактные данные:741835.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
169126	15-08-2024 11:20	Тема:Кабинет 725. Не работает Е-Отыныш, ОДО., ФИО: Абдрахманова., Контактные данные: 87053216665	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169127	15-08-2024 11:23	Тема:Кабинет 757. Не работает интернет., ФИО: Иркенов Р., Контактные данные: 87073103963.	Интернет настроен	Кайратов Ренат
169129	15-08-2024 11:44	Тема:Кабинет 471. настройка принтера., ФИО: Манатова., Контактные данные: 740569	Принтер настроен	Кайратов Ренат
169130	15-08-2024 11:49	Тема:Кабинет 765. ZOOM в 12:30 15 августа., ФИО:Тастемир., Контактные данные:87026697050	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
169134	15-08-2024 12:17	Кабинет 676 Установит NCALayer., ФИО: Кульжабаева., Контактные данные: 740459.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
169138	15-08-2024 16:13	Кабинет 763. Нет интернета., ФИО:Шамкенова., Контактные данные: 741284.	Интернет настроен	Кайратов Ренат
169141	15-08-2024 16:27	Кабинет 543. Не работает Документолог, Е-Отыныш., ФИО: Бекмаганбетова., Контактные данные: 740488.	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
169172	16-08-2024 08:59	775 каб, проблема с внутренней сетью; ФИО: Иванова А; Контактные данные:+7 707 658 1182	Сеть настроена	Рахметов Дархан
169176	16-08-2024 09:01	679 кабинет, компьютер не включается; ФИО: Серикбаева ; Контактные данные: 741309	Проблема с компьютером решена	Кайратов Ренат
169177	16-08-2024 09:33	787 каб, проблема с внутренней сетью, Контактные данные: Темирханова , 8701-977-7121	Сеть настроена	Кайратов Ренат
169178	16-08-2024 09:34	Одо ипго не работает, 766 кабинет, Контактные данные: Жекен Н	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169180	16-08-2024 09:55	237 кабинет, Принтер не печатает; Контактные данные: Саутбай Г., 74-05-21	Принтер настроен	Кайратов Даулет
169182	16-08-2024 09:57	Проблема с внутренней сетью, 767 каб; Контактные данные: Бакытжанова Б, +7 701 758 4281	Сеть настроена	Кайратов Ренат
169187	16-08-2024 10:56	Проблема с внутренней сетью, 375 каб.	Сеть настроена	Кайратов Даулет
169190	16-08-2024 11:47	Тема:471 каб, проблема с компьютером; ФИО: Тургамбаева; Контактные данные: 8775-074-01-86	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан
169217	16-08-2024 15:49	каб 769, проблема с внутренней сетью, нет подключение к сайту (ИППГО), Тел: Токтанова Гульнар, +7 701 394 0775.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
169218	16-08-2024 15:51	Каб 757, Интернет не работает., Контактные данные: Раб телефон 74-13-29, Қалдарбек Акберен Тоқтағұлұлы.	Интернет настроен	Рахметов Дархан

169219	16-08-2024 16:09	685 каб, не работает принтер, Контактные данные: Сабуров Марат Серикович, +7 702 180 7000	Принтер настроен	Кайратов Даулет
169220	16-08-2024 16:10	685 каб, Проблема с внутренней сетью, Сабуров М., +7 702 180 7000	Сеть настроена	Кайратов Даулет
169221	16-08-2024 16:32	791 каб, Проблема с внутренней сетью, Контактные данные: Тусупбекова Гульмира, 741173	Сеть настроена	Кайратов Даулет
169230	16-08-2024 17:02	631 каб, не заходит на сайт госзакупки., 8707-303-05-64., Сейтжанбай	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169236	16-08-2024 17:30	Подключить камеру, 683 кабинет. ФИО: Сайльова. Контактные данные: 740531	Камера подключена	Кайратов Даулет
169237	16-08-2024 17:31	Не работает принтер, 685 кабинет. ФИО: Сабуров Марат Серикович	Принтер настроен	Рахметов Дархан
169239	16-08-2024 17:36	Проблема с внутренней сетью, 685 кабинет. ФИО: Сабуров	Сеть настроена	Рахметов Дархан
169240	16-08-2024 17:38	Проблема с внутренней сетью, 791 кабинет., ФИО: Тусупбекова Гульмира., Контактные данные: 741173	Сеть настроена	Кайратов Даулет
169296	19-08-2024 12:30	Тема:Кабинет 725. Нет интернета.,Ф.И.О: Бертысов Н., Контактные данные: 740469.	Интернет настроен	Кайратов Даулет
169299	19-08-2024 12:32	Кабинет 771. Не работает компьютер., Ф.И.О: Турсын.,Контактные данные: 741052.	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
169312	19-08-2024 14:17	Тема:Кабинет 679. Настроить принтер.Ф,И.О: Кабдулаева., Контактные данные: 741274.	Принтер настроен	Ахмет Еркебулан
169316	19-08-2024 15:34	Тема:Кабинет 563. Подключить принтер., Ф.И.О: Кадимова.Контактные данные: 740975.	Принтер настроен	Туймебай Кыдыр
169319	19-08-2024 15:37	Тема:Кабинет 556. Компьютер внутренний не включается., Ф.И.О: Сеил Дина.Контактные данные: 741990.	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
169321	19-08-2024 15:39	Тема:Кабинет 471. Настроить дату и время на компьютере., Ф.И.О: Тщанова С.Контактные данные: 740958.	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
169323	19-08-2024 15:44	Тема:Кабинет 750. Установить и настроить компьютер новому сотруднику., Ф.И.О: Айда Елемесова., Контактные данные: 740318.	Заявка выполнена	Туймебай Кыдыр
169344	19-08-2024 18:07	Кабинет 787. Не включается компьютер., Ф.И.О: Муханова., Контактные данные: 741041.	Проблема с компьютером решена	Ахмет Еркебулан
169345	19-08-2024 18:09	Тема:Кабинет 679. Не включается компьютер., Ф.И.О: Кыштаева С., Контактные данные: 741309.	Проблема с компьютером решена	Туймебай Кыдыр
169349	19-08-2024 18:12	Тема:Кабинет 549. Не открываются файлы., Ф.И.О: Жолаев., Контактные данные: 740425.	Заявка выполнена	Омаров Мадияр

169350	19-08-2024 18:14	Тема:Кабинет 769. Не включается компьютер., Ф.И.О: Талгаткызы., Контактные данные: 741045.	Проблема с компьютером решена	Туймебай Кыдыр
169351	19-08-2024 18:17	Тема:Кабинет 247. Не работает ОДО., Ф.И.О: Сахтанов., Контактные данные: 87029642271.	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
169353	19-08-2024 18:20	Тема:Кабинет 787. Сброс пароля учетной записи внутреннем компьютере., Ф.И.О: Улжан Досмуратова., Контактные данные: 740462.	Пароль сброшен	Кайратов Даулет
169401	20-08-2024 11:57	Сброс пароля в компьютере без интернета. 679 кабинет., ФИО: Кіштаева Саягүл Дүйсенқызы, Контакты: 74-13-09.	Пароль сброшен	Рахметов Дархан
169402	20-08-2024 11:59	Нет доступа в документолог, црм. 767 кабинет., ФИО: Құлмаханон Нұрдос, Контакты: +77010702030.	Доступ предоставлен	Рахметов Дархан
169403	20-08-2024 12:01	Монитор не включается. 245 кабинет., ФИО: Ермекбаев Берикжан, Контакты: +77751104194.	Монитор настроен	Рахметов Дархан
169405	20-08-2024 12:04	Компьютер не включается, процессор не включается, монитор мигает., 247 кабинет., ФИО: Сахтанов Д., Контакты: +7 702 964 2271.	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан
169406	20-08-2024 12:06	е-кызмет не открывается, 367 кабинет., ФИО: Сафарова Ш, Контакты: 74-05-14.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
169407	20-08-2024 12:07	Локальная сеть и никакие программы не работают, 765 кабинет.ФИО: Акимжан Н К, Контакты: 74-12-79.	Сеть настроена	Кайратов Ренат
169408	20-08-2024 12:09	Истекает срок лицензий Windows, 737 кабинет.ФИО: Есмагул Ильяс, Контакты: тел 74 09 04.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
169409	20-08-2024 12:11	Проблемы с загрузкой файлов на компьютер. Нет интернета., 757 кабинет. ФИО: Калиева Айзада главный эксперт КИ МКИ, Контакты: 74-03-43.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
169410	20-08-2024 12:12	Нет доступа е-отиниш, ОДО, 737 кабинет. ФИО: Есмагул Ильяс, Контакты: тел 74 09 04.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
169411	20-08-2024 12:15	Принтер не печатает, А257 кабинет., ФИО: Тишбеков Бекнур Маулетович, Контакты: +77072393902.	Принтер настроен	Кайратов Даулет
169426	20-08-2024 16:42	Компьютер не включается, 766 кабинет., ФИО: Мукатаева Анар, Контакты: +77055981929.	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
169427	20-08-2024 16:44	Исчезли значки на рабочем столе, 262 кабинет. ФИО: Алханов С.Е., Контакты: +7 777 678 6127.	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
169494	21-08-2024 10:24	541 кабинет., Сброс пароля внутреннего компьютера., Контактные данные: Маханова Г., 74-13-20	Пароль сброшен	Кайратов Ренат

169495	21-08-2024 10:25	367 кабинет. Не работает интернет., Контактные данные: Сафарова Ш., 74-05-14	Интернет настроен	Ахмет Еркебулан
169496	21-08-2024 10:26	543 кабинет. Не работает ЦРМ., Контактные данные: Бекмагамбетова +77072988935	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
169497	21-08-2024 10:27	791 кабинет. Не работает база. Айтжанова +77718676842	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
169498	21-08-2024 10:31	769 кабинет. ИПГО не заходит., Контактные данные: Токтанова Г., 4-13-85	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
169501	21-08-2024 11:20	243 кабинет. Не работает принтер., Контактные данные: Тлепбергенов +77754507807	Принтер настроен	Кайратов Даулет
169518	21-08-2024 14:46	237 кабинет. Не работает цветной принтер., Контактные данные: Буданова Арай Сериковна,74-10-08	Принтер настроен	Кайратов Даулет
169519	21-08-2024 14:47	573 каб Принтер застревает и зажевывает бумаги, Контактные данные: Сагатов, +77077911116	Принтер настроен	Кайратов Даулет
169520	21-08-2024 14:49	679 кабинет. Общая папка не работает., Контактные данные: Кіштаева Саягүл Дүйсенқызы, 74-13-09	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
169530	21-08-2024 16:34	791 кабинет. Не работает интернет на внутреннем компьютере., Контактные данные: Абайбекова+77762080507	Интернет настроен	Рахметов Дархан
169533	21-08-2024 16:47	725 кабинет. Не работает монитор., Контактные данные: Жасулан +7 747 571 5101	Монитор настроен	Ахмет Еркебулан
169560	21-08-2024 18:03	Не работает ИПГО, 563 кабинет. ФИО: Блялова А. Контактные данные 74-21-68, +7 701 238 5178	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169563	21-08-2024 18:06	Интернет не работает, 574 кабинет. ФИО: Султанова Гульбара. Контактные данные: +7 707 177 7022	Интернет настроен	Кайратов Даулет
169565	21-08-2024 18:08	Не работает ЦРМ, 543 кабинет. ФИО: Бекмаганбетова., Контактные данные: +77072988935	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169594	22-08-2024 09:43	Не работает ИПГО, 249 кабинет., ФИО: Ерзакулова., Контактные данные: +77761222242	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
169596	22-08-2024 09:45	Проблемы с компьютером, 262 кабинет. ФИО: Алханов С.Е. Контактные данные: +7 777 678 6127	Проблема с компьютером решена	Кайратов Ренат
169598	22-08-2024 09:50	Компьютер, принтер не работают, 429 кабинет. ФИО: Айтжанова Зарина. Контактные данные: +7 708 237 0718	Принтер настроен	Кайратов Даулет
169604	22-08-2024 10:30	Не работает документолог, 276 кабинет., ФИО: Таирханова Мөлдір., Контактные данные: +7 771 265 4241	Документолог настроен	Кайратов Ренат

169611	22-08-2024 11:02	Не открывает документы на компьютере.766 кабинет; ФИО: Ыбырайымбек Айжан;Контактные данные: +7 705 598 1929	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169622	22-08-2024 11:52	принтер не печатает,759 каб;ФИО: Нурбаева;Контактные данные: +7 777 774 7277	Принтер настроен	Рахметов Дархан
169623	22-08-2024 11:53	NCALayer не работает, 265 каб; ФИО:Халым Кунай; Контактные данные: +7 747 555 6537	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
169624	22-08-2024 11:54	Интернет не работает. 367 кабинет; ФИО: Сафарова Ш; Контактные данные: 74-05-14	Интернет настроен	Кайратов Даулет
169629	22-08-2024 15:09	Компьютер не включается. 765 кабинет; ФИО:74-18-43; Контактные данные: А. Тастемір	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
169634	22-08-2024 17:42	Не работает интернет, 367 кабинет., ФИО: Сафарова Ш., Контактные данные: 74-05-14, +7 775 136 0090	Интернет настроен	Ахмет Еркебулан
169650	22-08-2024 18:21	Подключить компьютер, 569 кабинет., ФИО: Жоламанова Гульден., Контактные данные: +7 701 788 6629	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169686	23-08-2024 10:39	Тема:Кабинет 725. Помощь в компьютере., Установить английский язык на мониторе., Ф.И.О: Бертысов Н., Контактные данные: 87756636114.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169688	23-08-2024 10:45	Тема:Кабинет 262. Необходима помощь в компьютере., Ф.И.О: Алхалиев., Контактные данные: 87776786127.	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
169689	23-08-2024 10:51	Тема:Кабинет 563. На компьютере экран показывает черный цвет., Ф.И.О: Блялова., Контактные данные: 742168.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
169691	23-08-2024 10:55	Тема:Кабинет 367. Нет интернета., Ф.И.О: Сафарова., Контактные данные:87751360090.	Интернет настроен	Ахмет Еркебулан
169728	23-08-2024 17:06	Тема:Кабинет 276. Не включается компьютер внешний., Ф.И.О: Кусенова Ф., Контактные данные: 740905.	Проблема с компьютером решена	Ахмет Еркебулан
169731	23-08-2024 17:34	Тема:Кабинет 471. Помощь Word., ФИО: Турганбаев., Контактные данные: 740563.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169734	23-08-2024 18:17	Тема:Кабинет 757. Не работает принтер., Ф.И.О: Калдарбек., Контактные данные:741329.	Принтер настроен	Кайратов Даулет
169772	26-08-2024 10:30	Тема:Компьютер не включается, 757 кабинет; ФИО:Ыбыраев Н.С; Контактные данные: 740264	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
169773	26-08-2024 10:33	Нет сети,679 кабинет; ФИО: Серикбаева; Контактные данные: 741190	Сеть настроена	Ахмет Еркебулан
169780	26-08-2024 10:58	Документолог не работает,474 кабинет, ФИО: Джулаев Ахат; Контактные данные: +7 777 101 0194	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан

169782	26-08-2024 10:59	Клавиатура не работает, 685 каб; ФИО:Калмаханов Самат; Контактные данные: +7 702 500 0919	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169784	26-08-2024 11:00	Интернет не работает, 239 каб; ФИО:Аяжан Каримова; Контактные данные: +7 701 769 2314	Интернет настроен	Ахмет Еркебулан
169785	26-08-2024 11:03	Нет интернета, 569 кабинет; ФИО:Тапаева А.; Контактные данные: 74-75-72	Интернет настроен	Ахмет Еркебулан
169786	26-08-2024 11:08	Переустановка Windows.569 каб; ФИО: Жоламан Гулден; Контактные данные: 87755615788	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
169787	26-08-2024 11:09	Монитор не включается, кабель отсоединился, 750 каб; ФИО:Онбаева А.А; Контактные данные: +7 701 506 6202	Монитор настроен	Кайратов Даулет
169797	26-08-2024 12:01	Системный блок починить, 571 каб; ФИО: Сакиева Д; Контактные данные: 74-11-68	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
169801	26-08-2024 12:08	Проблема с компьютером.245 кабинет.; ФИО: Жуматаев Ербол Кадырбаевич; Контактные данные: 74-04-84	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
169803	26-08-2024 12:11	Выдает ошибку файл поврежден в ОДО.Каб 775; ФИО: Батыргали; Контактные данные: 7775741327	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169804	26-08-2024 12:12	принтер не работает, 243 каб; ФИО:Сыздыкова Асель; Контактные данные: +7 701 999 2238	Принтер настроен	Ахмет Еркебулан
169805	26-08-2024 12:14	Сети нет, 679 кабинет; ФИО: Серикбаева; Контактные данные: 741190	Сеть настроена	Кайратов Даулет
169813	26-08-2024 15:10	Тема:Активация Word.475 каб; ФИО: Альжапаров; Контактные данные: +7 778 301 0618	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169815	26-08-2024 15:13	принтер не работает, 243 каб; ФИО:Иманбаев; Контактные данные: +7 701 999 2238	Принтер настроен	Рахметов Дархан
169825	26-08-2024 16:13	необходимо обновить NCALayer, каб 276; ФИО:Кусенова Фатима; Контактные данные: 740905	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
169826	26-08-2024 16:32	Бюро пропусков не работает, 679 кабинет;ФИО: Кіштаева Саягүл Дүйсенқызы;Контактные данные: 74-13-09	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169827	26-08-2024 16:34	Интернет не работает, 237 каб; ФИО:Буданова Арай; Контактные данные: +7 702 257 2817	Интернет настроен	Ахмет Еркебулан
169829	26-08-2024 16:44	Внутренняя сеть не работает, 679 каб; ФИО:Серикбаева; Контактные данные: 741190	Сеть настроена	Кайратов Даулет

169871	26-08-2024 18:24	Принтер не работает, 679 кабинет., ФИО: Кіштаева Саягүл Дүйсенқызы., Контактные данные: 74-13-09	Принтер настроен	Рахметов Дархан
169925	27-08-2024 11:55	Кабинет 725. Не работает интернет., Ф.И.О: Берпысов Нурлан., Контактные данные: 87756636114.	Интернет настроен	Ахмет Еркебулан
169941	27-08-2024 14:42	Кабинет 253. Не работает Документолог, Ф.И.О: Курсанова А., Контактные данные: 741019.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
169942	27-08-2024 14:45	Кабинет 757. Не работает ИПГО., ФИО: Калиева., Контактные данные: 87001177179.	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
169943	27-08-2024 14:52	Тема:Кабинет 581. Не работает внутренняя сеть., Ф.И.О: Арманова А.	Сеть настроена	Туймебай Кыдыр
169944	27-08-2024 15:00	Тема:Не включается компьютер внешний., Кабинет 781., Контактные данные: 87781000979.	Проблема с компьютером решена	Омаров Мадияр
169950	27-08-2024 15:09	Тема:Кабинет 268. Настроить принтер., ФИО: Муртазина., Контактные данные:87076127241.	Принтер настроен	Ахмет Еркебулан
169955	27-08-2024 15:13	Тема:Кабинет 268. Настроить принтер., ФИО: Аргенова., Контактные данные: 740220.	Принтер настроен	Ахмет Еркебулан
169957	27-08-2024 15:16	Тема:Кабинет 259. Подключить принтер компьютеру., ФИО: Накыпбекова Н., Контактные данные: 743862.	Принтер настроен	Рахметов Дархан
169960	27-08-2024 15:29	Тема:Кабинет 259. Не работает принтер., ФИО: Накыпекова Н., Контактные данные: 743862.	Принтер настроен	Туймебай Кыдыр
169962	27-08-2024 15:34	Тема:Кабинет 259. Не работает принтер., Ф.И.О: Кульмаханов., Контактные данные: 742565.	Принтер настроен	Рахметов Дархан
169964	27-08-2024 15:39	Тема:Кабинет 268. Настроить сайт COV.KZ ., ФИО: Актембекова А., Контактные данные: 741831.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
169968	27-08-2024 15:44	Тема:Кабинет 789. ZOOM 27.082024 в 16:00. Тема:Обсуждение пунктов дорожной карты по развитию креативных индустрий., ФИО: Нахбаева., Контактные данные: 87781000979	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
169999	27-08-2024 16:39	Тема:Кабинет 679. Не работает сайт Яндекс переводчик., ФИО: Серикбаева., Контактные данные: 741190.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
170002	27-08-2024 17:17	Принтер не рабоатет, А257 кабинет., ФИО: Тишбеков Бекнур Маулетович., Контактные данные: 87072393902	Принтер настроен	Ахмет Еркебулан
170041	27-08-2024 18:23	Не работает проигрыватель, 471 кабинет, ФИО: Турганбаева., Контактные данные : +77789006690	Заявка выполнена	Кайратов Даулет

169772	26-08-2024 10:30	Тема:Компьютер не включается, 757 кабинет;ФИО:Ыбыраев Н.С;Контактные данные: 740264	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
169773	26-08-2024 10:33	Тема: Нет сети,679 кабинет;ФИО: Серикбаева;Контактные данные: 741190	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
169780	26-08-2024 10:58	Тема: Документолог не работает,474 кабинет;ФИО: Джулаев Ахат;Контактные данные: +7 777 101 0194	Заявка выполнена	Туймебай Кыдыр
169782	26-08-2024 10:59	Тема: Клавиатура не работает, 685 каб;ФИО:Калмаханов Самат;Контактные данные: +7 702 500 0919	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
169784	26-08-2024 11:00	Тема: Интернет не работает, 239 каб;ФИО:Аяжан Каримова;Контактные данные: +7 701 769 2314	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
169785	26-08-2024 11:03	Тема: Нет интернета, 569 кабинет;ФИО:Тапаева А.;Контактные данные: 74-75-72	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
169786	26-08-2024 11:08	Тема: Переустановка Windows.569 каб;ФИО: Жоламан Гулден;Контактные данные: 87755615788	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
169787	26-08-2024 11:09	Тема: Монитор не включается, кабель отсоединился, 750 каб;ФИО:Онбаева А.А;Контактные данные: +7 701 506 6202	Заявка выполнена	Туймебай Кыдыр
169797	26-08-2024 12:01	Тема: Системный блок починить, 571 каб;ФИО: Сакиева Д;Контактные данные: 74-11-68	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
169801	26-08-2024 12:08	Тема: Проблема с компьютером.245 кабинет.;ФИО: Жуматаев Ербол Кадырбаевич;Контактные данные: 74-04-84	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
169803	26-08-2024 12:11	Тема: Выдает ошибку файл поврежден в ОДО.Каб 775;ФИО: Батыргали;Контактные данные: 7775741327	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
169804	26-08-2024 12:12	Тема: принтер не работает, 243 каб;ФИО:Сыздыкова Асель;Контактные данные: +7 701 999 2238	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
169805	26-08-2024 12:14	Тема: Сети нет, 679 кабинет;ФИО: Серикбаева;Контактные данные: 741190	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
169813	26-08-2024 15:10	Тема:Активация ворд.475 каб;ФИО: Альжаппаров;Контактные данные: +7 778 301 0618	Заявка выполнена	Туймебай Кыдыр
169815	26-08-2024 15:13	Тема: принтер не работает, 243 каб;ФИО:Иманбаев;Контактные данные: +7 701 999 2238	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
169825	26-08-2024 16:13	Тема: необходимо обновить NCALayer, каб 276;ФИО:Кусенова Фатима;Контактные данные: 740905	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
169826	26-08-2024 16:32	Тема: Бюро пропусков не работает, 679 кабинет;ФИО: Кіштаева Саягүл	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан

		Дүйсенқызы;Контактные данные: 74-13-09		
169827	26-08-2024 16:34	Тема: Интернет не работает, 237 каб;ФИО:Буданова Арай;Контактные данные: +7 702 257 2817	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
169829	26-08-2024 16:44	Тема: Внутренняя сеть не работает, 679 каб;ФИО:Серикбаева;Контактные данные: 741190	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
169871	26-08-2024 18:24	Тема: Принтер не работает, 679 кабинет. ФИО: Кіштаева Саягүл Дүйсенқызы. Контактные данные: 74-13-09	Заявка выполнена	Туймебай Кыдыр
169925	27-08-2024 11:55	Тема: Кабинет 725. Не работает интернет.Ф.И.О: Берпысов Нурлан.Контактные данные: 87756636114.	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
169941	27-08-2024 14:42	Тема: Кабинет 253. Не работает Документолог.Ф.И.О: Курсанова А.Контактные данные: 741019.	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
169942	27-08-2024 14:45	Тема: Кабинет 757. Не работает ИПГО.Ф.И.О: Калиева.Контактные данные: 87001177179.	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
169943	27-08-2024 14:52	Тема:Кабинет 581. Не работает внутренняя сеть.Ф.И.О: Арманова А.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
169944	27-08-2024 15:00	Тема:Не включается компьютер внешний. Кабинет 781.Контактные данные: 87781000979.	Заявка выполнена	Туймебай Кыдыр
169950	27-08-2024 15:09	Тема:Кабинет 268. Настроить принтер.Ф.И.О: Муртазина.Контактные данные:87076127241.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
169955	27-08-2024 15:13	Тема:Кабинет 268. Настроить принтер.Ф.И.О: Аргенова.Контактные данные: 740220.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
169957	27-08-2024 15:16	Тема:Кабинет 259. Подключить принтер компьютеру.Ф.И.О: Накыпбекова Н.Контактные данные: 743862.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
169960	27-08-2024 15:29	Тема:Кабинет 259. Не работает принтер.Ф.И.О: Накыпекова Н.Контактные данные: 743862.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
169962	27-08-2024 15:34	Тема:Кабинет 259. Не работает принтер.Ф.И.О: Кульмаханов.Контактные данные: 742565.	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
169964	27-08-2024 15:39	Тема:Кабинет 268. Настроить сайт COV.KZ .Ф.И.О: Актембекова А.Контактные данные: 741831.	Заявка выполнена	Туймебай Кыдыр
169968	27-08-2024 15:44	Тема:Кабинет 789. ZOOM 27.082024 в 16:00. Тема:Обсуждение пунктов дорожной карты по развитию креативных индустрий.Ф.И.О: Нахбаева.Контактные данные: 87781000979.	Заявка выполнена	Омаров Мадияр

169999	27-08-2024 16:39	Тема:Кабинет 679. Не работает сайт Яндекс переводчик.Ф.И.О: Серикбаева.Контактные данные: 741190.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
170002	27-08-2024 17:17	Тема: Принтер не рабоатет, А257 кабинет. ФИО: Тишбеков Бекнур Маулетович. Контактные данные: 87072393902	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
170041	27-08-2024 18:23	Тема: Не работает проигрыватель, 471 кабинет, ФИО: Турганбаева. Контактные данные : +77789006690	Заявка выполнена	Туймебай Кыдыр
170095	28-08-2024 11:55	Тема: Не работает принтер, 679 кабинет. ФИО: Серикбаева, Контакты: 741190, +77029559868.	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
170097	28-08-2024 12:05	Тема: Нет доступа к Интернету, 367 кабинет. ФИО: Сафарова Ш, Контакты: 74-05-14, +7757360090.	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
170098	28-08-2024 12:07	Тема: Компьютер не включается, 766 кабинет. ФИО: Жекен Н, Контакты: +77024700201.	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
170099	28-08-2024 12:10	Тема: Подключить и установить принтер, 571 кабинет. ФИО: Берик Бегалиев, Контакты: +77079006491.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
170100	28-08-2024 12:12	Тема: Принтер не печатает, 757 кабинет. ФИО: Ыбыраев Н С, Контакты: +77022849416.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
170101	28-08-2024 12:15	Тема: Не открывается MS Word документ, 276 кабинет.ФИО: Калимолдаев Д. Контакты: 740905, +77057643479	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
170102	28-08-2024 12:19	Тема: Принтер не работает, 471 кабинет. ФИО: Несипбаев Асет Сарсенович, Контакты: 740529, +77771080141.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
170103	28-08-2024 12:24	Тема: Интернет не работает у руководителя управления, 573 кабинет. ФИО: Максутов Мерей, Контакты: +77018115807.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
170104	28-08-2024 12:27	Тема: Не печатает принтер, 243 кабинет. ФИО: Сыздыкова, Контакты: +77019992238.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
170105	28-08-2024 12:28	Тема: Установка 2ух принтеров, 679 кабинет.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
170106	28-08-2024 12:30	Тема: Не печатает принтер, 751 кабинет.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
170111	28-08-2024 15:35	Тема: Нет доступа к Интернету, 791 кабинет. ФИО: Айтжанова, Контакты: +77718676842.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
170124	28-08-2024 16:50	Тема: Не работает принтер, 685 кабинет. ФИО: Какафенова Айжан, Контакты: +77023842942.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет

170125	28-08-2024 16:52	Тема: Не работает принтер, 766 кабинет. ФИО: Жекен Нұрбибі, Контакты: +77024700201.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
170126	28-08-2024 16:54	Тема: Нет доступа к Интернету, 791 кабинет. ФИО: Айтжанова, Контакты: +77718676842.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
170127	28-08-2024 16:56	Тема: Подключить 2 ПК, 243 кабинет. ФИО: Тлепбергенов, Контакты: +77754507807.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
170147	29-08-2024 09:47	Тема: 757 кабинет., Монитор не работает., Заявку подала Калиева Айзада.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
170151	29-08-2024 10:17	Тема: 247 каб, Интернет не работает., Заявку подал: Рустемов Ербол 74-00-83	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
170156	29-08-2024 10:32	Тема:Интернет не работает,367 кабинет, Заявку подалаСафарова Ш,74-05-14	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
170158	29-08-2024 10:48	Тема: 245 каб, На компьютере не получается поменять язык.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
170161	29-08-2024 10:49	Тема: 471 каб, Принтер выдали, надо установить. Суралбаев Алмаз, 8701-312-31-72	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
170192	29-08-2024 15:08	Тема: Рустемов Ербол 74-00-83, Забыл пароль от внешнего компьютера	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
169772	26-08-2024 10:30	Тема:Компьютер не включается, 757 кабинет;ФИО:Ыбыраев Н.С;Контактные данные: 740264	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169773	26-08-2024 10:33	Тема: Нет сети,679 кабинет;ФИО: Серикбаева;Контактные данные: 741190	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169780	26-08-2024 10:58	Тема: Документолог не работает,474 кабинет;ФИО: Джулаев Ахат;Контактные данные: +7 777 101 0194	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169782	26-08-2024 10:59	Тема: Клавиатура не работает, 685 каб;ФИО:Калмаханов Самат;Контактные данные: +7 702 500 0919	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169784	26-08-2024 11:00	Тема: Интернет не работает, 239 каб;ФИО:Аяжан Каримова;Контактные данные: +7 701 769 2314	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169785	26-08-2024 11:03	Тема: Нет интернета, 569 кабинет;ФИО:Тапаева А.;Контактные данные: 74-75-72	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
169786	26-08-2024 11:08	Тема: Переустановка Windows.569 каб;ФИО: Жоламан Гулден;Контактные данные: 87755615788	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169787	26-08-2024 11:09	Тема: Монитор не включается, кабель отсоединился, 750 каб;ФИО:Онбаева А.А;Контактные данные: +7 701 506 6202	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
169797	26-08-2024 12:01	Тема: Системный блок починить, 571 каб;ФИО: Сакиева Д;Контактные данные: 74-11-68	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169801	26-08-2024 12:08	Тема: Проблема с компьютером.245 кабинет.;ФИО: Жуматаев Ербол	Заявка выполнена	Рахметов Дархан

		Кадырбаевич;Контактные данные: 74-04-84		
169803	26-08-2024 12:11	Тема: Выдает ошибку файл поврежден в ОДО.Каб 775;ФИО: Батыргали;Контактные данные: 7775741327	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169804	26-08-2024 12:12	Тема: принтер не работает, 243 каб;ФИО:Сыздыкова Асель;Контактные данные: +7 701 999 2238	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
169805	26-08-2024 12:14	Тема: Сети нет, 679 кабинет;ФИО: Серикбаева;Контактные данные: 741190	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169813	26-08-2024 15:10	Тема:Активация ворд.475 каб;ФИО: Альжаппаров;Контактные данные: +7 778 301 0618	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
169815	26-08-2024 15:13	Тема: принтер не работает, 243 каб;ФИО:Иманбаев;Контактные данные: +7 701 999 2238	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
169825	26-08-2024 16:13	Тема: необходимо обновить NCALayer, каб 276;ФИО:Кусенова Фатима;Контактные данные: 740905	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
169826	26-08-2024 16:32	Тема: Бюро пропусков не работает, 679 кабинет;ФИО: Кіштаева Саягүл Дүйсенқызы;Контактные данные: 74-13-09	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169827	26-08-2024 16:34	Тема: Интернет не работает, 237 каб;ФИО:Буданова Арай;Контактные данные: +7 702 257 2817	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169829	26-08-2024 16:44	Тема: Внутренняя сеть не работает, 679 каб;ФИО:Серикбаева;Контактные данные: 741190	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169871	26-08-2024 18:24	Тема: Принтер не работает, 679 кабинет. ФИО: Кіштаева Саягүл Дүйсенқызы. Контактные данные: 74-13-09	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169925	27-08-2024 11:55	Тема: Кабинет 725. Не работает интернет.Ф.И.О: Берпысов Нурлан.Контактные данные: 87756636114.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169941	27-08-2024 14:42	Тема: Кабинет 253. Не работает Документолог.Ф.И.О: Курсанова А.Контактные данные: 741019.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
169942	27-08-2024 14:45	Тема: Кабинет 757. Не работает ИПГО.Ф.И.О: Калиева.Контактные данные: 87001177179.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169943	27-08-2024 14:52	Тема:Кабинет 581. Не работает внутренняя сеть.Ф.И.О: Арманова А.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
169944	27-08-2024 15:00	Тема:Не включается компьютер внешний. Кабинет 781.Контактные данные: 87781000979.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169950	27-08-2024 15:09	Тема:Кабинет 268. Настроить принтер.Ф.И.О: Муртазина.Контактные данные:87076127241.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан

169955	27-08-2024 15:13	Тема:Кабинет 268. Настроить принтер.Ф.И.О: Аргенова.Контактные данные: 740220.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169957	27-08-2024 15:16	Тема:Кабинет 259. Подключить принтер компьютеру.Ф.И.О: Накыпбекова Н.Контактные данные: 743862.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
169960	27-08-2024 15:29	Тема:Кабинет 259. Не работает принтер.Ф.И.О: Накыпекова Н.Контактные данные: 743862.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
169962	27-08-2024 15:34	Тема:Кабинет 259. Не работает принтер.Ф.И.О: Кульмаханов.Контактные данные: 742565.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
169964	27-08-2024 15:39	Тема:Кабинет 268. Настроить сайт COV.KZ .Ф.И.О: Актембекова А.Контактные данные: 741831.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
169968	27-08-2024 15:44	Тема:Кабинет 789. ZOOM 27.082024 в 16:00. Тема:Обсуждение пунктов дорожной карты по развитию креативных индустрий.Ф.И.О: Нахбаева.Контактные данные: 87781000979.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
169999	27-08-2024 16:39	Тема:Кабинет 679. Не работает сайт Яндекс переводчик.Ф.И.О: Серикбаева.Контактные данные: 741190.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
170002	27-08-2024 17:17	Тема: Принтер не рабоатет, А257 кабинет. ФИО: Тишбеков Бекнур Маулетович. Контактные данные: 87072393902	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
170041	27-08-2024 18:23	Тема: Не работает проигрыватель, 471 кабинет, ФИО: Турганбаева. Контактные данные : +77789006690	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
170095	28-08-2024 11:55	Тема: Не работает принтер, 679 кабинет. ФИО: Серикбаева, Контакты: 741190, +77029559868.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
170097	28-08-2024 12:05	Тема: Нет доступа к Интернету, 367 кабинет. ФИО: Сафарова III, Контакты: 74-05-14, +7757360090.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
170098	28-08-2024 12:07	Тема: Компьютер не включается, 766 кабинет. ФИО: Жекен Н, Контакты: +77024700201.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
170099	28-08-2024 12:10	Тема: Подключить и установить принтер, 571 кабинет. ФИО: Берик Бегалиев, Контакты: +77079006491.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
170100	28-08-2024 12:12	Тема: Принтер не печатает, 757 кабинет. ФИО: Ыбыраев Н С, Контакты: +77022849416.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
170101	28-08-2024 12:15	Тема: Не открывается MS Word документ, 276 кабинет.ФИО: Калимолдаев Д. Контакты: 740905, +77057643479	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
170102	28-08-2024 12:19	Тема: Принтер не работает, 471 кабинет. ФИО: Несипбаев Асет Сарсенович, Контакты: 740529, +77771080141.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан

170103	28-08-2024 12:24	Тема: Интернет не работает у руководителя управления, 573 кабинет. ФИО: Максутов Мерей, Контакты: +77018115807.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
170104	28-08-2024 12:27	Тема: Не печатает принтер, 243 кабинет. ФИО: Сыздыкова, Контакты: +77019992238.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
170105	28-08-2024 12:28	Тема: Установка 2ух принтеров, 679 кабинет.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
170106	28-08-2024 12:30	Тема: Не печатает принтер, 751 кабинет.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
170111	28-08-2024 15:35	Тема: Нет доступа к Интернету, 791 кабинет. ФИО: Айтжанова, Контакты: +77718676842.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
170124	28-08-2024 16:50	Тема: Не работает принтер, 685 кабинет. ФИО: Какафенова Айжан, Контакты: +77023842942.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
170125	28-08-2024 16:52	Тема: Не работает принтер, 766 кабинет. ФИО: Жекен Нұрбибі, Контакты: +77024700201.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
170126	28-08-2024 16:54	Тема: Нет доступа к Интернету, 791 кабинет. ФИО: Айтжанова, Контакты: +77718676842.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
170127	28-08-2024 16:56	Тема: Подключить 2 ПК, 243 кабинет. ФИО: Тлепбергенов, Контакты: +77754507807.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
170147	29-08-2024 09:47	Тема: 757 кабинет., Монитор не работает., Заявку подала Калиева Айзада.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
170151	29-08-2024 10:17	Тема: 247 каб, Интернет не работает., Заявку подал: Рустемов Ербол 74-00-83	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
170156	29-08-2024 10:32	Тема:Интернет не работает,367 кабинет, Заявку подалаСафарова Ш,74-05-14	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
170158	29-08-2024 10:48	Тема: 245 каб, На компьютере не получается поменять язык.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
170161	29-08-2024 10:49	Тема: 471 каб, Принтер выдали, надо установить. Суралбаев Алмаз, 8701-312-31-72	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
170192	29-08-2024 15:08	Тема: Рустемов Ербол 74-00-83, Забыл пароль от внешнего компьютера	Заявка выполнена	Кайратов Даулет

Аккаунт-менеджер ТОО «Tandem TVS» **Косжанов Е.Ж**