УТВЕРЖДАЮ

Технический директор

ТОО «Tandem TVS»

_____ Бижанов А.Ж.

Отчет об оказанных услугах за сентябрь месяц 2024 года.

Заказчик **ГУ «МКИ РК»** **Договор №ЦА-61-Государственные закупки.**
(наименование организации) *(номер и дата договора)*

Объект: **«Министерство культуры и информации Республики Казахстан», г. Астана, пр. Мәңгілік Ел, дом 8, здание «Дом министерств», № 14 подъезд**
(наименование объекта, на котором проводились работы)

Время и дата начала работ: **9:00** **1 сентябрь** **2024 г.**

Время и дата окончания работ: **18:30** **30 сентябрь** **2024 г.**

ТОО «Tandem TVS» обеспечил бесперебойную работу услуги по системно-техническому обслуживанию программно- аппаратных средств (рабочая станция, серверные оборудования, принтер, многофункциональное устройство и другие периферийные устройства). Для качественного и оперативного оказания услуг закреплены следующие специалисты:

Омаров Мадияр (сетевой инженер)
Рахметов Дархан (инженер технической поддержки)
Кайратов Ренат (инженер технической поддержки)
Ахмет Еркебулан (инженер технической поддержки)
Туймебай Кыдыр (инженер технической поддержки)

Согласно системе ServiceDesk, операторам поступило 269 заявок за текущий месяц.

За текущий период, инженерами были отработаны заявки и решены нижеуказанные детальные задачи

№ заявки	Дата создания	Текущие задачи	Решение	Ответственный инженер
170259	02-09-2024 11:48	273 кабинет. Не включается компьютер. Жомартова Анаргуль +7 705 167 2769	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
170260	02-09-2024 11:49	А250 кабинет. Не включается компьютер. Байжуманов Алибек Булатович 74-02-55	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет

170261	02-09-2024 11:53	239 кабинет. Создать конференцию ZOOM на 17:00Тема: Заслушивание по обращению Битасова. Мухамеджанов Азат 740741	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
170262	02-09-2024 11:55	375 кабинет. Не заходит в учетную запись, с утра обновили пароль. Инабат Сулейменова +7 778 388 9995	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
170263	02-09-2024 11:58	787 кабинет. Не работает интернет. Не получается войти в учетную запись внутреннего компьютера. Сванбаева +77775980223	Интернет настроен	Рахметов Дархан
170264	02-09-2024 12:05	679 кабинет. Не работают внутренние сайты. Серикбаева, 741190.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
170265	02-09-2024 12:06	557 кабинет. Интернет не работает. Айбек Муратович +7 707 900 6491	Интернет настроен	Рахметов Дархан
170266	02-09-2024 12:09	681 кабинет. Не получается войти во внутренний компьютер. Егембердиев Дидар Куандыкович +7 701 516 6553	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
170267	02-09-2024 12:11	787 кабинет. Не работает принтер. Муханова Гулдана +77019092291	Принтер настроен	Рахметов Дархан
170287	02-09-2024 15:41	771 кабинет. Не работает принтер. Турапекова А., +7 775 283 4153	Принтер настроен	Кайратов Даулет
170288	02-09-2024 15:43	273 кабинет. Интернет не работает. АйтпенбетоваМадина Жұмабаевна, 74-04-08	Интернет настроен	Кайратов Даулет
170290	02-09-2024 15:44	676 кабинет. Интернет не работает. Лаура Кульжабаева +77002720675	Интернет настроен	Кайратов Ренат
170299	02-09-2024 16:07	757 кабинет. Принтер не печатает. Ыбыраев Н. С., 740264	Принтер настроен	Кайратов Даулет
170302	02-09-2024 16:09	374 кабинет. Нужно перенести компьютер. Есболатов +77477576979	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
170304	02-09-2024 16:11	763 кабинет. Сброс пароля во внешнем компьютере. Маден Куаныш +7 707 5550306	Пароль сброшен	Рахметов Дархан
170338	02-09-2024 17:36	237 кабинет. Принтер не работает. Конбаева Аглески Сагатовна 74-11-96	Принтер настроен	Кайратов Даулет
170339	02-09-2024 17:37	367 кабинет. Интернет не работает. Сафарова Ш., 74-05-14.	Интернет настроен	Кайратов Даулет
170340	02-09-2024 17:38	727 кабинет. Не открывается ОДО. Ибраева +7 701 522 2345	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
170357	02-09-2024 18:07	534 кабинет. Не работает принтер. Мусурепова +77077775190	Принтер настроен	Кайратов Даулет
170358	02-09-2024 18:08	237 кабинет. Интернет не работает. Саутбай Ғ., 74-05-21	Интернет настроен	Кайратов Даулет

170363	02-09-2024 18:21	681 кабинет. Не работает портал государственных закупок. Тулеева Ш.Т., 741847	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
170373	03-09-2024 09:39	Тема: Не открывается ОДО.727 кабинет;ФИО:Ибраева;Контактные данные: +7 701 522 2345	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
170374	03-09-2024 09:41	Тема: Принтер не работает. 767 каб;ФИО:Бозшаева Акмарал;Контактные данные: 741996	Принтер настроен	Ахмет Еркебулан
170387	03-09-2024 10:44	Тема: Не работает интернет, 367 кабинет;ФИО: Сафарова Ш;Контактные данные: 74-05-14	Интернет настроен	Ахмет Еркебулан
170390	03-09-2024 10:46	Тема: компьютер подключить,267 каб;ФИО: Есболатов;Контактные данные: +7 747 457 6979	Проблема с компьютером решена	Ахмет Еркебулан
170401	03-09-2024 11:36	Тема:Компьютер не работает,273 каб;ФИО:Айтпенбетова Мадина Жұмабаевна;Контактные данные: 74-04-08	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
170402	03-09-2024 11:37	Тема: Компьютер не работает,276 каб;ФИО: Таирханова Молдир;Контактные данные: +7 771 265 4241	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
170403	03-09-2024 11:39	Тема:Активация Windows,271 каб;ФИО: Муртаза Ж;Контактные данные: +7 707 612 7241	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
170409	03-09-2024 12:11	Тема: Сеть не работает, 255 каб;ФИО:Акилбекова;Контактные данные: +7 747 448 5262	Сеть настроена	Кайратов Даулет
170411	03-09-2024 12:13	Тема: Камера не работает.566 кабинет;ФИО: Камбаров;Контактные данные: 741990	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
170412	03-09-2024 12:14	Тема: Установить модуль КНП,789 каб;ФИО: Темиршот Марал;Контактные данные: +7 701 204 0020	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
170414	03-09-2024 12:16	Тема:переустановка Windows,766 каб;ФИО: Ыбырайымбек Айжан;Контактные данные: +7 705 598 1929	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
170420	03-09-2024 14:54	Тема: принтер не работает.473 кабинет;ФИО: Бабаев Ибраим Алимханович;Контактные данные: 74-18-57	Принтер настроен	Кайратов Даулет
170421	03-09-2024 14:55	Тема: Принтер не печатает,262 каб;ФИО: Касымжанова;Контактные данные: +7 777 678 6127	Принтер настроен	Кайратов Даулет
170422	03-09-2024 14:56	Тема: настроить ноутбук на собеседование, 735 каб;ФИО:	Заявка выполнена	Кайратов Ренат

		Кулян;Контактные данные: +7 701 204 0020		
170424	03-09-2024 14:57	Тема: Принтер не печатает,262 каб;ФИО: Касымжанова;Контактные данные: +7 777 678 6127	Принтер настроен	Кайратов Даулет
170425	03-09-2024 14:58	Тема: Микрофон не работает, 566 каб;ФИО: Камбаров;Контактные данные:741990	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
170454	03-09-2024 17:49	Тема: Интернет не работает, 725 каб;ФИО:Бертысов Нурлан;Контактные данные: +7 775 663 6114	Интернет настроен	Ахмет Еркебулан
170474	04-09-2024 09:36	Тема:Кабинет 267. Создать учетную запись внешнем компьютере.Ф.И.О: Есбулатов Адильхан.Контактные данные: 740976.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
170490	04-09-2024 10:42	Тема: Кабинет 569. Нет интернета.Ф.И.О: Утенова Шолпан.Контактные данные: 747573.	Интернет настроен	Ахмет Еркебулан
170505	04-09-2024 14:59	Тема: Кабинет 759. На Гос. закупках показывает ошибку номер 21.Ф.И.О: Кабельдинов А.Контактные данные: 740671.	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
170547	04-09-2024 18:05	Тема:Кабинет 471. Разблокировать учетную запись компьютера внутреннего.Ф.И.О: Тухватулина Ирина.Контактные данные: 87756644210.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
170553	04-09-2024 18:19	Тема:Кабинет А257. Не работает принтер.Ф.И.О: Тишбеков Б.Контактные данные: 87072393902.	Принтер настроен	Ахмет Еркебулан
170566	05-09-2024 09:32	Тема: Компьютер включается, дальше ничего не работает, 247 кабинет. ФИО: Рустемов Ербол, Контакты:74-00-83. +77027555642.	Проблема с компьютером решена	Ахмет Еркебулан
170578	05-09-2024 10:20	Тема: Нет доступа к Интернету, 557 кабинет. ФИО: Айбек Муратович, Контакты: +77079006491.	Интернет настроен	Ахмет Еркебулан
170579	05-09-2024 10:22	Тема: Не открывается документолог, 681 кабинет.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
170580	05-09-2024 10:23	Тема: Компьютер зависает, 573 кабинет. ФИО: Максутов Мерей, Контакты: +77011231144.	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
170581	05-09-2024 10:25	Тема: Не печатает принтер, 549 кабинет. ФИО: Манатбеков, Контакты: +77071026872.	Принтер настроен	Ахмет Еркебулан

170613	05-09-2024 12:48	Тема: Компьютер зависает, 757 кабинет. ФИО: Иркенов Расул, Контакты: +77073103963.	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
170614	05-09-2024 12:52	Тема: Не идет на распечатку. 263 кабинет.ФИО: Алтынбаев Аймахан, Контакты: +77055182360	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
170625	05-09-2024 15:41	Тема: Установить принтер, 243 кабинет. ФИО: Краснощеков, Контакты: +77770970095.	Принтер настроен	Кайратов Даулет
170629	05-09-2024 15:44	Тема: е-кызмет не открывается вкладка, 787 кабинет. ФИО: Досмуратова, Контакты: +77750740462.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
170644	05-09-2024 16:32	Тема: Интернет не работает, 237 кабинет. ФИО: Саутбай F. Контакты: 74-05-21.	Интернет настроен	Кайратов Ренат
170646	05-09-2024 16:37	Тема: Компьютер не работает, 679 кабинет. ФИО: Серикбаева, Контакты: 741390.	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
170654	05-09-2024 17:01	Тема: Нет доступа к интернету, 268 кабинет.ФИО: Акпанбекова, Контакты: +77719991026.	Интернет настроен	Кайратов Даулет
170719	06-09-2024 10:32	757 кабинет. Не открывается учетная запись. Иркенов Расул Серикович4-03-43.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
170720	06-09-2024 10:35	775 кабинет. Не открывается Документолог и ИПГО. Батыргали Р., +7 708 120 5956	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
170721	06-09-2024 10:36	539 кабинет. Зависает монитор компьютера. Онаева Рига 74-03-70	Монитор настроен	Кайратов Даулет
170723	06-09-2024 10:41	767 кабинет. Интернет не работает. Бакытжанова Б., 740560	Интернет настроен	Ахмет Еркебулан
170724	06-09-2024 10:43	775 кабинет. Не работает принтер. Садыкова Меруерт Ержанқызы, 740433	Принтер настроен	Кайратов Даулет
170725	06-09-2024 10:44	262 кабинет. Не сохраняются пароли в ОДО и Е-отиниш. Касымжанова Ж.,741054.	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
170734	06-09-2024 11:37	763 кабинет. Поменять мониторы у компьютеров. Закрыть учетную запись уволившегося сотрудника. Создать учетные записи для нового сотрудника. Установить и настроить все программы. Искакова Айжан +7 771 180 0763	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
170744	06-09-2024 15:31	679 кабинет. Не работает компьютер. Кіштаева Саягүл 74—13—09	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
170759	06-09-2024 16:37	237 кабинет. Принтер не работает. Саутбай F., 74-05-21	Принтер настроен	Ахмет Еркебулан

170830	09-09-2024 12:22	Тема: Нет доступа к интернету, 249 кабинет. ФИО: Кушумова Аида, Контакты: +77023258885.	Интернет настроен	Рахметов Дархан
170831	09-09-2024 12:24	Тема: Настроить принтер, 757 кабинет.ФИО: Иркенов Расул, Контакты: +77073103963.	Принтер настроен	Рахметов Дархан
170832	09-09-2024 12:26	Тема: Заблокировано компьютер Без интернета, 791 кабинет.ФИО: Балнур Абайбекова, Контакты: +77761502581.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
170833	09-09-2024 12:28	Тема: Не открывается файлы Word, 249 кабинет. ФИО: Кушеков Махамбет, Контакты: +7 747 490 9454.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
170835	09-09-2024 12:31	Тема: Принтер подключить, 475 кабинет. ФИО: Мухадиль, Контакты: +77085458611.	Принтер настроен	Рахметов Дархан
170837	09-09-2024 12:33	Тема: Нет доступа к Интернету, 262 кабинет. ФИО: Касымжанова Ж. Контакты: 741054, +77776786127.	Интернет настроен	Рахметов Дархан
170839	09-09-2024 12:37	Тема: Установка компьютера, 539 кабинет.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
170844	09-09-2024 12:48	Тема: Принтер не печатает, 757 кабинет. ФИО: Игіман Қ.Ж., Контакты: +77012501557.	Принтер настроен	Рахметов Дархан
170845	09-09-2024 12:51	Тема: Нет доступа к Интернету, 759 кабинет. ФИО: Ташенова Анель.	Интернет настроен	Рахметов Дархан
170847	09-09-2024 12:53	Тема: Подключение процессора после ремонта, 723 кабинет. ФИО: Самтикбаева Назгуль, Контакты: +7 775 777 0278	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
170849	09-09-2024 12:55	Тема: Клавиатура не работает, 679 кабинет. ФИО: Серикбаева, Контакты: 741190.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
170850	09-09-2024 12:56	Тема: Поменять местами компьютеры, 683 кабинет. ФИО: Сайлова Томирис.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
170852	09-09-2024 12:58	Тема: Настройка и подключение компьютера, 255 кабинет. ФИО: Омарова Арай	Настройка произведена	Рахметов Дархан
170853	09-09-2024 12:59	Тема: Не работает принтер, 571 кабинет.ФИО: В.Айболат, Контакты: +7 705 185 3700.	Принтер настроен	Рахметов Дархан
170871	09-09-2024 15:56	Тема: Сбросить пароль в компьютере С ИНТЕРНЕТОМ, 757 кабинет. ФИО: Токкожа Нурайым Жасуланкызы, Контакты: +77021710024.	Пароль сброшен	Кайратов Ренат
170872	09-09-2024 15:57	Тема: Подключить принтер (для подключение требуется длинный	Принтер настроен	Кайратов Ренат

		шнур), 471 кабинет. ФИО: Сураубаев Алмаз, Контакты: +77013123177.		
170888	09-09-2024 17:44	Тема: Зависает компьютер без интернета (медленно загружается файлы с документолога, открывается тоже медленно), 759 кабинет. ФИО: Нурбаева, Контакты: +7777 774 7277.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
170889	09-09-2024 17:45	Тема: Не работает принтер, 685 кабинет. ФИО: Какафенова Айжан, Контакты: +77023842942.	Принтер настроен	Кайратов Ренат
170893	09-09-2024 17:59	Тема: Не работает компьютер, 679 кабинет. ФИО: Кіштаева С. Д, Контакты: 74—13—09.	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
170930	10-09-2024 10:39	725 кабинет. Принтер не работает. Бертысов Нурлан 74 04 69.	Принтер настроен	Кайратов Ренат
170931	10-09-2024 10:40	734 кабинет. Поменять пароль на внутреннем компьютере. Алшынбай Ербол +7 702 401 8030	Заявка выполнена	Омаров Мадияр
170942	10-09-2024 11:14	769 кабинет. Заблокировался внутренний компьютер. Кутанова 741841	Пароль сброшен	Кайратов Ренат
170965	10-09-2024 16:24	273 кабинет. Не работает интернет. Айтпенбетова Мадина Жұмабаевна,74-04-08	Интернет настроен	Кайратов Даулет
170968	10-09-2024 16:24	574 кабинет. Интернет не работает. Султанова +7 707 177 7022	Интернет настроен	Кайратов Даулет
170974	10-09-2024 16:42	679 кабинет. Не работает компьютер. Кіштаева С. Д, 74—13—09	Проблема с компьютером решена	Кайратов Ренат
170981	10-09-2024 16:57	Тема: Не работает интернет, 257 кабинет. ФИО: Төрехан Елерке, Контакты: +7 776 839 0424.	Интернет настроен	Рахметов Дархан
171021	10-09-2024 17:38	Тема: Нет подключение внутренней сети (Не открывается ОДО, Документолог), 234 кабинет. ФИО: Альжанова Ж, Контакты: +7 7015206263.	Сеть настроена	Кайратов Ренат
171067	11-09-2024 10:21	Тема: MS Office просит ключи активации.243 кабинет;ФИО: Краснощеков;Контактные данные: +77770970095	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
171069	11-09-2024 10:22	Тема: Сбросить пароль на внутреннем компьютере. 471 каб;ФИО: Манатова Асель;Контактные данные: 740569	Пароль сброшен	Кайратов Даулет
171077	11-09-2024 10:37	Тема: Компьютер не работает, 679 кабинет;ФИО:Кіштаева С. Д;Контактные данные: 74—13—09	Проблема с компьютером решена	Кайратов Ренат
171082	11-09-2024 11:27	Тема:Интернет не работает,791 каб;ФИО: Даирова	Интернет настроен	Рахметов Дархан

		Балкадиша;Контактные данные:741848		
171083	11-09-2024 11:29	Тема:Выпустить ЭЦП.276 кабинет;ФИО: Тойлыбаева Шынар;Контактные данные: +7 701 716 7306	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
171084	11-09-2024 11:30	Тема:Переустановить MS Office.276 кабинет;ФИО: Тойлыбаева Шынар;Контактные данные: +7 701 716 7306	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
171085	11-09-2024 11:31	Тема:принтер не работает,781 каб;ФИО: Нахбаева Гулісхан;Контактные данные:+7 702 375 1127	Принтер настроен	Рахметов Дархан
171086	11-09-2024 11:33	Тема:Настроить принтер.Кабинет 757;ФИО:Иркенов Расул;Контактные данные: +7 707 310 3963	Принтер настроен	Рахметов Дархан
171088	11-09-2024 11:34	Тема: Установить модуль омаркет в NCALayer;ФИО: Talgat Omarov;Контактные данные: +7 702 244 2422	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
171096	11-09-2024 12:04	Тема:Артефакты на мониторе.741 кабинет;ФИО: Қалыбаев Азамат;Контактные данные:+7 776 002 1202	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
171097	11-09-2024 12:10	Тема: Не работает Word,247 каб;ФИО:Ереженова Акбота;Контактные данные: 74-10-02	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
171103	11-09-2024 12:53	Тема: Компьютер не работает, 679 кабинет;ФИО:Кіштаева С. Д;Контактные данные: 74—13—09	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан
171104	11-09-2024 12:57	Тема: Компьютер подключить, 569 кабинет;ФИО: Нұрадинов Мейіржан;Контактные данные:+7 702 623 7579	Компьютер подключен	Рахметов Дархан
171105	11-09-2024 13:29	Тема: Компьютер не работает, 679 кабинет;ФИО:Кіштаева С. Д;Контактные данные: 74—13—09	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан
171111	11-09-2024 15:29	Тема: Компьютер не работает,569 каб;ФИО: Жоламанова Г;Контактные данные: +7 701 788 6629	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан
171112	11-09-2024 15:30	Тема:Сеть не работает,779 кабинет;ФИО: Айдын Жолдасым;Контактные данные: +7 701 177 9290	Сеть настроена	Рахметов Дархан
171139	11-09-2024 16:58	Тема:Word активация ключа нужна.574 каб;ФИО:Султанова;Контактные данные: +7 707 177 7022	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан

171196	12-09-2024 11:21	Тема: Кабинет 267. Не включается компьютер.Ф.И.О : Бекмаганбетова М.Контактные данные: 740976.	Проблема с компьютером решена	Ахмет Еркебулан
171200	12-09-2024 11:23	Тема:Кабинет 775. Не открывается ОДО.Ф.И.О: Батыргали Р.Контактные данные:87081205956.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
171202	12-09-2024 11:25	Тема: Кабинет 369. Не включается компьютер внутренний.Ф.И.О: Сериккызы.Контактные данные: 740277.	Проблема с компьютером решена	Кайратов Ренат
171204	12-09-2024 11:28	Тема: Кабинет 247. Не работает Документолог.Ф.И.О: Сахтанов Д.Контактные данные: 740083.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
171206	12-09-2024 11:32	Тема:Кабинет 475А. Не работает Word.Ф.И.О: Сапарбек.Контактные данные: 87024018030.	Заявка выполнена	Туймебай Кыдыр
171207	12-09-2024 11:44	Тема:Кабинет 569. Не включается внешний компьютер.Ф.И.О: Утегенова Шолпан.Контактные данные: 747573.	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
171208	12-09-2024 11:46	Тема: Кабинет 763. Не включается компьютер.Ф.И.О: Искакова Айжан.Контактные данные: 87711800763.	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
171209	12-09-2024 11:48	Тема:Кабинет 769. Нет интернета.Ф.И.О: Айтжанова.Контактные данные: 87751713377.	Интернет настроен	Омаров Мадияр
171210	12-09-2024 12:02	Тема:Кабинет 741. Не работает интернет.Ф.И.О: Губашев.Контактные данные: 740589.	Интернет настроен	Ахмет Еркебулан
171211	12-09-2024 12:07	Тема:Кабинет 769. Нет интернета.Ф.И.О: Айтжанова.Контактные данные: 87751713377.	Интернет настроен	Омаров Мадияр
171228	12-09-2024 17:56	Тема:Кабинет 268. Не работает E-kyzmet - GOV.KZ, Ф.И.О: Имабекова, Контактные данные:741831.	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
171229	12-09-2024 17:59	Тема:Кабинет 276. Не включается компьютер., Ф.И.О: Жапаралина., Контактные данные: 741581.	Проблема с компьютером решена	Омаров Мадияр
171231	12-09-2024 18:04	Тема: Кабинет 789. ZOOM 13.09 в 15:00., Тема:Стажировка по программе Болашак., Ф.И.О: Жамалбекова., Контактные данные: 87781000979.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан

171232	12-09-2024 18:07	Тема: Кабинет 234. Не работает Документолог, Е-Кызмет.Ф.И.О: Темирбай.Контактные данные: 740177.	Документолог работает	Ахмет Еркебулан
171233	12-09-2024 18:10	Тема:Кабинет 767. Не работает принтер., Ф.И.О: Бозшаева А., Контактные данные: 741996.	Принтер настроен	Туймебай Кыдыр
171234	12-09-2024 18:16	Тема:Кабинет 587. ZOOM 13.09 в 10:00., Тема:Заседание рабочей группы по вопросам антидискриминационного законодательства МКИ РК, Ф.И.О: Жармаганбетова.Контактные данные: 87475140798.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
171256	13-09-2024 10:45	Тема: Монитор проверить. 725 кабинет. ФИО: Бертысов Нурлан, Контакты: +77756636114.	Монитор настроен	Кайратов Ренат
171258	13-09-2024 10:48	Тема: Сбросить пароль от компьютера БЕЗ интернета, 779 кабинет. ФИО: Төлеміс Мейірбек, Контакты: +7 777 753 5344.	Пароль сброшен	Рахметов Дархан
171259	13-09-2024 10:50	Тема: Ошибка с принтером, 771 кабинет. ФИО: Турапекова А, Контакты: +77752834153.	Принтер настроен	Рахметов Дархан
171260	13-09-2024 10:52	Тема: Не работает интернет. Не скачивается модуль КНП в ncalayer. 741 кабинет. ФИО: Губашев Т.А.Контакты: 740589.	Интернет настроен	Рахметов Дархан
171275	13-09-2024 12:39	Тема: Проверить компьютер, зависание, 571 кабинет. ФИО: Бегалиев Берик, Контакты: +77079006491.	Проблема с компьютером решена	Кайратов Ренат
171276	13-09-2024 12:40	Тема: Настройка учетной записи, 374 кабинет. ФИО: Абилов Айбар, Контакты: +77786221730.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
171296	13-09-2024 15:49	Тема: Нет доступа к Интернету, 367 кабинет. ФИО: Сейтказин, Контакты: +77004800901.	Интернет настроен	Ахмет Еркебулан
171297	13-09-2024 15:50	Тема: Сброс пароля компьютер без интернета, 725 кабинет. ФИО: Ибраимова А	Пароль сброшен	Рахметов Дархан
171401	16-09-2024 16:09	Тема:Кабинет 276. Не открывается WORD., Ф.И.О: Кусенова., Контактные данные: 740905.	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
171402	16-09-2024 16:12	Тема:Кабинет 773. Не открывается WORD., Ф.И.О: Махмутова., Контактные данные:741363.	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
171404	16-09-2024 16:33	Тема:Кабинет 569., Не включается компьютер., Ф.И.О: Утенова Шолпан., Контактные данные: 747573.	Проблема с компьютером решена	Ахмет Еркебулан

171405	16-09-2024 16:36	Тема: Кабинет 723., Запрашивает пароль внешний и внутренний компьютер., Ф.И.О: Кожанов Дамир.Контактные данные: 740554.	Пароль сброшен	Кайратов Даулет
171407	16-09-2024 16:39	Тема:Кабинет 474. Не включается компьютер., Ф.И.О: Жалгаспаев., Контактные данные: 877557572456.	Проблема с компьютером решена	Ахмет Еркебулан
171410	16-09-2024 16:43	Тема: Кабинет 681. Внутреннем компьютере восстановить файлы., Ф.И.О: Оспан., Контактные данные: 87001452117.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
171411	16-09-2024 16:47	Тема:Кабинет 676. Не включается компьютер внутренний., Ф.И.О: Каликанова., Контактные данные: 87053186748.	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан
171412	16-09-2024 16:55	Тема:Кабинет 679. Нет интернета., Ф.И.О: Аблуллаева., Контактные данные: 87071117623.	Интернет настроен	Омаров Мадияр
171413	16-09-2024 16:58	Тема: Кабинет 676. Не включается внутренний компьютер., Ф.И.О: Кульжабаева Лаура., Контактные данные: 740459.	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан
171417	16-09-2024 17:44	Тема: Подключить принтер, 563 кабинет. ФИО: Кайдаров., Контактные данные: +7 778 000 0558	Принтер настроен	Кайратов Даулет
171418	16-09-2024 17:46	Тема: Не работает ОДО, 727 кабинет. ФИО: Ибраева М. С., Контактные данные: 740305	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
171425	16-09-2024 17:56	Тема: Не работает ЦРМ, 273 кабинет., ФИО: Аманжолова Д., Контактные данные: +7 701 370 6465	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
171457	17-09-2024 09:10	Тема: Сбросить пароль компьютеру без интернета, 471 кабинет.ФИО: Даулетбаева Даулетбаева Хорлан, Контакты: 740567.	Пароль сброшен	Кайратов Ренат
171471	17-09-2024 10:03	Тема: Не работает ИПГО, Документолог (не открывается ссылка), 253 кабинет., ФИО: Курсанова Айжан, Контакты: 741010. +7 705 645 1751.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
171472	17-09-2024 10:05	Тема: Не могу зайти в документолог и другие программы, пишет отсутствует подключение, 375 кабинет., ФИО: Сулейманова Инабат, Контакты: +77783889995.	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан

171490	17-09-2024 11:42	Тема: Установка Word в компьютере без интернета, 791 кабинет.ФИО: Тайбасарова, Контакты: +77718676842.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
171491	17-09-2024 11:49	Тема: Создать учетную запись и настроит в компьютере с интернетом, 769 кабинет. ФИО: Жансулу Айтжанова (ZHANSULU AITZHANOVA). Контакты: +7 775 171 3377.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
171492	17-09-2024 11:51	Тема: Сбросить пароль в компьютере с интернетом, 766 кабинет. ФИО: Жекен Нұрбибі, Контакты: +77024700201.	Пароль сброшен	Кайратов Даулет
171493	17-09-2024 11:52	Тема: Нет подключение внутренней сети, 779 кабинет. ФИО: Жолдасым Айдын, Контакты: +7 701 177 9290.	Сеть настроена	Кайратов Даулет
171496	17-09-2024 12:22	Тема: Установка новый компьютер, 255 кабинет. ФИО: Омарова Арай.	Заявка выполнена	Кайратов Ренат
171497	17-09-2024 12:25	Тема: Восстановить учетную запись в компьютере без интернета, 276 кабинет. ФИО: Кусаинова Мадина. Контакты: +7 700 760 2581	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
171498	17-09-2024 12:28	Тема: Не читает флешку (ИБ регистрирована), принтер не работает, 276 кабинет. ФИО: Аяжан, Контакты: +7 700 760 2581.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
171499	17-09-2024 12:31	Тема: Проверить монитор, 276 кабинет.ФИО: Жапаралина Б.С. Контакты: 740507.	Монитор настроен	Рахметов Дархан
171500	17-09-2024 12:35	Тема: Установить Документолог, Е-отыныш, 750 кабинет. ФИО: Елемесова, Контакты: 740318.	Документолог работает	Кайратов Ренат
171544	17-09-2024 17:26	Тема: Перенастроить компьютер с интернетом, 787 кабинет., ФИО: Бейсенбаева Гульназ.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
171546	17-09-2024 17:27	Тема: Пере подключить компьютеры, кабель-менеджмент, 276 кабинет. ФИО: Кусенова Фатима.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
171547	17-09-2024 17:29	Тема: Подключить принтер, 276 кабинет. ФИО: Кусенова Фатима	Принтер настроен	Рахметов Дархан
171548	17-09-2024 17:31	Тема: Зависание компьютера, 239 кабинет. ФИО: Темирбай Данияр, Контакты: +77087066313.	Проблема с компьютером решена	Кайратов Ренат
171549	17-09-2024 17:33	Тема: Активизация MS Word, 787 кабинет. ФИО: Темирханова, Контакты: +77019777121.	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан

171550	17-09-2024 17:34	Тема: Не работает звук, 767 кабинет. ФИО: Каликанова А., Контакты: +77053186748.	Звук настроен	Рахметов Дархан
171552	17-09-2024 17:45	Тема: Нет подключение внутренней сети, 243 кабинет. ФИО: Иманбаев Алтынбек, Контакты: +77021441996.	Сеть настроена	Рахметов Дархан
171553	17-09-2024 17:46	Тема: е-кызмет, ошибка соединение с NCALayer, 571 кабинет. ФИО: Крюгер Светлана, Контакты: +77051853700.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
171554	17-09-2024 17:54	Тема: Не работает интернет, 237 кабинет. ФИО: Саутбай Ғ. Контактные данные: 74-05-21	Интернет настроен	Кайратов Ренат
171555	17-09-2024 17:56	Тема: Не работает интернет, 741 кабинет. ФИО: Губашев Т.А. Контактные данные: 740589	Интернет настроен	Кайратов Ренат
171556	17-09-2024 17:58	Тема: Не работает монитор, 725 кабинет. ФИО: Абдрахманова Д. Контактные данные: +77053216665	Монитор настроен	Кайратов Ренат
171587	18-09-2024 10:03	766 кабинет. Внутренний компьютер надо разблокировать. Жекен Нурбиби 740552	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан
171588	18-09-2024 10:04	766 кабинет. Внутренний компьютер надо разблокировать. Қанат Нурекешев 740552	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
171589	18-09-2024 10:06	247 кабинет. Нужно компьютер переставить. Жумагалиева А., 74-10-02	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
171598	18-09-2024 15:13	557 кабинет. Не работает интернет. Айбек Муратович +7 707 900 6491	Интернет настроен	Рахметов Дархан
171599	18-09-2024 15:23	249 кабинет. Не работает интернет. Кушумова А., 740520.	Интернет настроен	Кайратов Даулет
171601	18-09-2024 15:26	766 кабинет. Не работает word. Мукатаева Анара 740291.	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
171603	18-09-2024 15:30	569 кабинет. Не работает принтер. Сарсембеков Н., 747570.	Принтер настроен	Кайратов Даулет
171604	18-09-2024 15:31	741 кабинет. Не работает интернет. Губашев Т.А.,740589.	Интернет настроен	Ахмет Еркебулан
171605	18-09-2024 15:33	725 кабинет. Интернет не работает. Бертысов Нурлан +7 775 663 6114.	Интернет настроен	Ахмет Еркебулан
171606	18-09-2024 15:34	725 кабинет. Не работает интернет. Шымыров Жасулан +7 747 571 5101.	Интернет настроен	Кайратов Даулет
171607	18-09-2024 15:36	273 кабинет. Не работает монитор. Аманжолова Дина, 74-10-37.	Монитор настроен	Кайратов Даулет
171617	18-09-2024 16:39	Создать ссылку на ZOOM-конференцию 18.09.2024 на 17:00. Тема: Заслушивание по обращению. Нужна	Заявка выполнена	Рахметов Дархан

		запись.Абдрахманова Динара Жаслановна, 740624		
171618	18-09-2024 16:41	240 кабинет. Нужно подключить компьютер. Рустемов Ербол, 87027555642,74-04-50.	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
171619	18-09-2024 16:43	779 кабинет. Не открывается страница ОДО. Жолдасым Айдын +7 701 177 9290	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
171638	18-09-2024 17:16	271 кабинет. Принтер подключить. Кабиева 741839	Принтер настроен	Ахмет Еркебулан
171700	19-09-2024 12:57	Тема: Принтер некорректно работает.245 кабинет;ФИО: Жуматаев Ербол Кадырбаевич - главный эксперт Юридического департамента;Контактные данные: 74-04-84	Принтер настроен	Кайратов Даулет
171701	19-09-2024 12:59	Тема: Принтер не работает, 273 кабинет;ФИО:Аманжолова Дина;Контактные данные: 74-10-37	Принтер настроен	Рахметов Дархан
171706	19-09-2024 16:20	Тема: Ключ активации просит, 563 каб;ФИО:Блялова;Контактные данные: 74-21-68	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
171715	19-09-2024 16:43	Тема:Интернет не работает,273 каб;ФИО:Айтпенбетова Мадина Жұмабаевна;Контактные данные: 74-04-08	Интернет настроен	Кайратов Даулет
171717	19-09-2024 16:54	Тема: принтер не работает, 249 каб;ФИО:Ерзакулова;Контактные данные: +7 776 122 2242	Принтер настроен	Ахмет Еркебулан
171757	20-09-2024 09:57	Тема:Кабинет 767. Нет подключения к Документологу.Ф.И.О: Каликанова.Контактные данные: 740085.	Документолог работает	Кайратов Даулет
171761	20-09-2024 10:01	Тема:Кабинет 769. Не работает принтер.Ф.И.О: ЕсекеевaКонтактные данные: 740508.	Принтер настроен	Ахмет Еркебулан
171779	20-09-2024 12:17	Тема:Кабинет 763. Установить сканер.Контактные данные: 87711800763.	Сканер настроен	Рахметов Дархан
171783	20-09-2024 12:19	Тема:Кабинет 374. Настроить сканер.Ф.И.О: Ахметов.Контактные данные: 740935.	Сканер настроен	Ахмет Еркебулан
171785	20-09-2024 12:21	Тема: Кабинет 727. Не включается компьютер .Ф.И.О: Ибраева.Контактные данные: 740305.	Проблема с компьютером решена	Кайратов Ренат
171787	20-09-2024 12:23	Тема: Кабинет 769. Не заходит на сайты.Ф.И.О:	Заявка выполнена	Рахметов Дархан

		Айтжанова.Контактные данные: 87751713377.		
171789	20-09-2024 12:26	Тема:Кабинет 727. Не работает ОДО.Ф.И.О: Ибраева.Контактные данные: 740305.	Заявка выполнена	Туймебай Кыдыр
171797	20-09-2024 14:49	Тема: Кабинет 725. Нет интернета.Ф.И.О: Абдрахманова.Контактные данные: 87053216665.	Интернет настроен	Кайратов Ренат
171798	20-09-2024 14:52	Тема:Кабинет 237. Подключить принтер компьютеру.Ф.И.О: Саутбай.Контактные данные: 740521.	Принтер настроен	Кайратов Даулет
171813	20-09-2024 16:50	Тема:Кабинет 766. Сеть не работает.Ф.И.О: Ыбрайымбек.Контактные данные: 740491.	Сеть настроена	Рахметов Дархан
171818	20-09-2024 17:23	676 кабинет. Активация офис. Ботанова Асель.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
171820	20-09-2024 17:36	245 кабинет. Не работает интернет. Ермекбаев Берикжан. +7 775 110 4194	Интернет настроен	Кайратов Даулет
171841	20-09-2024 18:17	Тема: Принтер не работает.Каб 757;ФИО:Қалдарбек Ақберен Тоқтағұлұлы;Контактные данные: 74-13-29	Принтер настроен	Кайратов Даулет
171842	20-09-2024 18:18	Тема: Проблема со входом. 273 каб;ФИО: Мирзахметов;Контактные данные: 740407	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
171843	20-09-2024 18:21	Тема:Поменять местами компьютер.685 каб;ФИО: Султан Темірлан;Контактные данные: +7 775 074 1233	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
171845	20-09-2024 18:22	Тема: Сетевая папка не работает.679 каб;ФИО: Серикбаева;Контактные данные:, 741190	Сетевая папка настроена	Кайратов Ренат
171887	23-09-2024 11:13	239 кабинет. Не работает интернет. Мухамеджанов Азат +7 707 648 3880 (раб.тел. 740741)	Интернет настроен	Кайратов Даулет
171888	23-09-2024 11:18	676 кабинет. Не работает принтер. Лаура Кульжабаева 740459	Принтер настроен	Кайратов Даулет
171889	23-09-2024 11:22	757 кабинет. Не работает интернет на внутреннем компьютере. Токкожа Нурайым 740671	Интернет настроен	Кайратов Даулет
171891	23-09-2024 11:24	759 кабинет. Подключить принтер. Ташенова Анель.	Принтер настроен	Рахметов Дархан
171892	23-09-2024 11:26	374 кабинет. Разблокировать учётную запись. Саттар Айнур. 740931	Заявка выполнена	Кайратов Даулет

171893	23-09-2024 11:28	759 кабинет. Активация офиса. Ташенова Анель	Сеть настроена	Рахметов Дархан
171898	23-09-2024 11:55	779 кабинет. Не работает сеть. Өмірбек Абылайхан. 74-10-99	Сеть настроена	Ахмет Еркебулан
171901	23-09-2024 12:12	257 кабинет. Не работает принтер. Торехан Елерке. +7 776 839 0424	Принтер настроен	Кайратов Даулет
171908	23-09-2024 14:44	237 кабинет. Разблокировать учётную запись. Кушкенбаев Асылхан. 740078	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
171933	23-09-2024 16:22	679 кабинет. Не открываются файлы. Кіштаева С. Д. 74—13—09	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
171943	23-09-2024 17:13	240 кабинет. Установка outlook. Рустемов Ербол. 74-04-50	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
171959	23-09-2024 18:11	239 кабинет. Принтер не работает. Мухамеджанов Азат. 740741	Принтер настроен	Кайратов Даулет
171962	23-09-2024 18:14	237 кабинет. Подключить принтер. Саутбай Ғ. 74-05-21	Принтер настроен	Кайратов Даулет
172034	24-09-2024 16:29	Тема: Кабинет 771. Разблокировать учетную запись внешнего компьютера. Ф.И.О: Туранекова.Контактные данные:87752834153.	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
172035	24-09-2024 16:31	Тема:Кабинет 725. Не работает приложение Е-Отыныш, ОДО.Контактные данные: 87053216665.	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
172036	24-09-2024 16:32	Тема:Кабинет 771. Не работает принтер.Ф.И.О: Турсун.Контактные данные: 741052.	Принтер настроен	Кайратов Ренат
172037	24-09-2024 16:34	Тема:Кабинет 263. Нет интернета.Ф.И.О: Мерей Тлеуханова.Контактные данные: 741194.	Интернет настроен	Омаров Мадияр
172038	24-09-2024 16:37	Тема:Кабинет 237. Подключить принтер компьютеру. Ф,И,О: Саутбай.Контактные данные: 740521.	Принтер настроен	Рахметов Дархан
172039	24-09-2024 16:39	Тема:Кабинет 563. Не работает WORD. Ф.И.О: Рахматалиева.Контактные данные: 740557.	Заявка выполнена	Туймебай Кыдыр
172040	24-09-2024 16:41	Тема:Кабинет 563. Не работает WORD.Ф.И.О: Рустемов.Контактные данные: 740450.	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
172041	24-09-2024 16:43	Тема:Кабинет 541. Принтер подключить компьютеру.Ф.И.О: Боранбаев.Контактные данные: 87051605701.	Принтер настроен	Кайратов Даулет

172042	24-09-2024 16:45	Тема: Кабинет 271. Подключить компьютер к сети.Ф.И.О: Гильманов.Контактные данные: 740772.	Компьютер подключен	Омаров Мадияр
172045	24-09-2024 16:48	Тема:Кабинет 779. Нет интернета.Ф.И.О: Акбузаува.Контактные данные:740586.	Интернет настроен	Туймебай Кыдыр
172046	24-09-2024 16:51	Тема: Кабинет 769. не работает WORD.Ф.И.О: Есекеева.Контактные данные: 740508.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
172065	24-09-2024 18:13	Тема: Подключить компьютер к сети, 271 кбинет. ФИО: Гильманов М. Контактные данные:740772	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
172101	25-09-2024 12:04	Тема: Не работает интернет, 757 кабинет. ФИО: Иркенов Расул, Контакты: +77073103963.	Интернет настроен	Рахметов Дархан
172104	25-09-2024 12:08	Тема: Интернет не работает, 787 кабинет. Приходили ребята на антивирус сказали проверяют теперь не работает. ФИО: Сванбаева А, Контакты: +77775980223.	Интернет настроен	Кайратов Даулет
172106	25-09-2024 12:10	Тема: Нет подключение внутренней сети (нет доступа ОДО, Документолог), 787 кабинет. ФИО: Темирханова, Контакты: +77019777121.	Сеть настроена	Кайратов Даулет
172108	25-09-2024 12:12	Тема: Не открывается PDF-файлы, 240 кабинет. ФИО: Рустемов Ербол, Контакты: тел 74-04-50, +77027555642.	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
172109	25-09-2024 12:13	Тема: Нет подключение внутренней сети (нет доступа ОДО, Документолог), 253 кабинет. ФИО: Курсанова Айжан, Контакты: +77056451751.	Сеть настроена	Ахмет Еркебулан
172112	25-09-2024 12:17	Тема: Не работает принтер, на печать не идет, 257 кабинет. ФИО: Торехан Елерке, Контакты: +77768390424.	Принтер настроен	Кайратов Даулет
172119	25-09-2024 14:36	Тема: Нет доступа к интернету, 757 кабинет.ФИО: Иркенов Расул, Контакты: +77073103963.	Интернет настроен	Омаров Мадияр
172120	25-09-2024 14:38	Тема: Нет доступа к интернету, 239 кабинет. ФИО: Советханов Нурболат, Контакты: +77476709061.	Интернет настроен	Рахметов Дархан
172121	25-09-2024 14:41	Тема: Не открывается программа, 676 кабинет. ФИО: Кожабаева Лаура, Контакты: +77002720675.	Программа настроена	Рахметов Дархан

172125	25-09-2024 16:01	Тема: Подключить принтер, 237 кабинет. ФИО: Саутбай Ғ. Контакты: 74-05-21.	Принтер настроен	Рахметов Дархан
172126	25-09-2024 16:04	Тема: Принтер/картридж печатает некачественно. 739 кабинет. ФИО: Ыбыраева Мадина, Контакты: 74-01-02.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
172127	25-09-2024 16:10	Тема: Нет доступа к интернету, 267 кабинет.ФИО: Бекмаганбетова Мадина, Контакты: 740976.	Интернет настроен	Кайратов Ренат
172128	25-09-2024 16:12	Тема: Настройка учетной записи в компьютере без интернета, 775 кабинет. ФИО: Тамтен К. Контакты: +77719000202.	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
172129	25-09-2024 16:14	Тема: Нет доступа в портал госзакуп, 263 кабинет. ФИО: Оспанова А.С, Контакты: +77019628281.	Доступ предоставлен	Кайратов Даулет
172160	25-09-2024 17:59	Тема: Сеть не работает, 679 кабинет. ФИО: Серикбаева. Контактные данные: 741190, +7 702 955 9868	Сеть настроена	Омаров Мадияр
172188	26-09-2024 10:27	775 кабинет. Сброс пароля внешнего компьютера, Тамтен К., +7 707983 9123	Пароль сброшен	Рахметов Дархан
172189	26-09-2024 10:28	775 кабинет. На внешнем компьютере выходит другой пользователь. Тамтен К., +7 707 983 9123	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
172190	26-09-2024 10:29	737 кабинет. Не открывается сайт eqyzmet с интернета, для проведения собеседования. Есмағұл Ілияс, +7 777 753 5344	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
172192	26-09-2024 10:30	249 кабинет. Не работает принтер. Кушеков Махамбет +7 747 490 9454	Принтер настроен	Рахметов Дархан
172193	26-09-2024 10:31	249 кабинет. Кто-то удаленно распечатывает с принтера. Кушумова А +7 702325 8885	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
172194	26-09-2024 10:32	271 кабинет. Создать учетную запись и установить программы для нового сотрудника. Ешентаев Нурболат Абдухакимович +7 701 738 8320	Заявка выполнена	Ахмет Еркебулан
172195	26-09-2024 10:39	247 кабинет. Принтер не работает. Сахтанов, +77750740083	Принтер настроен	Беген Рысбек
172255	26-09-2024 15:50	765 кабинет. Нужна помощь со входом в компьютер. Умбеталиева Дина Абзаловна,740525	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
172256	26-09-2024 15:51	763 кабинет. На внешнем компьютере выходит другой	Заявка выполнена	Кайратов Даулет

		пользователь. Маден Куаныш, 40131		
172257	26-09-2024 15:53	569 кабинет. Не включается компьютер. Нұрадинов Мейіржан, 74-75-69	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан
172271	26-09-2024 17:16	А257 кабинет. Принтер не печатает. Тишбеков Бекнур Маулетович +7 707 2393902	Принтер настроен	Ахмет Еркебулан
172272	26-09-2024 17:17	787 кабинет. Принтер не работает. Сванбаева А.Б. +7 777 598 0223	Принтер настроен	Кайратов Даулет
172273	26-09-2024 17:19	374 кабинет. Принтер не печатает. Ахметов +77055809730	Принтер настроен	Ахмет Еркебулан
172274	26-09-2024 17:20	725 кабинет. На сайт ИПГО не заходит. Бертысов Нурлан, +7 775 663 6114	Заявка выполнена	Беген Рысбек
172275	26-09-2024 17:21	769 кабинет. Сброс пароля внутреннего компьютера. Токтанова Гульнар Набиоллина +7 775 905 0549	Пароль сброшен	Кайратов Даулет
172276	26-09-2024 17:48	775 кабинет. Ошибка в работе Office. Тамтен К., +7 707 983 9123	Заявка выполнена	Кайратов Даулет
172287	26-09-2024 18:50	Тема: Принтер не работает. 271 кабинет. ФИО: Гилманов, Контакты: +77017288320.	Принтер настроен	Беген Рысбек
172296	27-09-2024 09:23	779 кабинет. Сброс пароля на внутреннем компьютере. Акбузауова Ляззат Сериковна. 740586	Пароль сброшен	Рахметов Дархан
172297	27-09-2024 09:28	573 кабинет.Не работает интернет. Сагатов Азат Боранбаевич. +7 701 811 5807	Интернет настроен	Рахметов Дархан
172298	27-09-2024 09:34	239 кабинет. Сброс пароля на внутреннем компьютере. Тенелбай Данияр. 740511	Пароль сброшен	Рахметов Дархан
172309	27-09-2024 09:58	527 кабинет. Не включается компьютер. Шаяхметова Екатерина	Проблема с компьютером решена	Беген Рысбек
172319	27-09-2024 10:27	679 кабинет. Не работает сетка. Серикбаева. 741190.	Сеть настроена	Ахмет Еркебулан
172351	30-09-2024 11:41	563 кабинет. Не работает Word. Арай. 74-21-68	Заявка выполнена	Рахметов Дархан
172354	30-09-2024 11:53	249 кабинет. Не работает интернет. Кушеков Махамбет. +7 747 490 9454	Интернет настроен	Рахметов Дархан
172355	30-09-2024 12:00	267 кабинет. Сканер не работает. Актаева Индира +7 707 954 7050	Сканер настроен	Рахметов Дархан
172358	30-09-2024 12:04	374 кабинет. Сброс пароля от внутреннего компьютера. Ахметов Едил. 740935	Пароль сброшен	Омаров Мадияр

Аккаунт-менеджер ТОО «Tandem TVS» **Косжанов Е.Ж**