Приложение №1

ПРОТОКОЛ
выполненных работ по сопровождению ЕСЭДО с web-интерфейсом в ГУ «Аппарат акима Западно-Казахстанской области» и его территориальных подразделениях за июль месяц 2024 года

Мы, нижеподписавшиеся составили настоящий протокол о том, что согласно договора № 17/17-637 от 4 марта 2024 г. за июль месяц 2024 года выполнены следующие работы:

Сопровождение и поддержка пользователей Единой системы электронного документооборота с web-интерфейсом:

- Поддержка пользователей, отработка запросов, поступающих от сотрудников ГО, участников взаимодействия, решение возникающих проблем при работе с функционалом, выявление, анализ, решение проблемных вопросов, возникающих с функционалом и бизнес процессом ИС ЕСЭДО с web-интерфейсом в регламентное время отработки запросов, согласованное с заказчиком
- Сопровождение нормативно-справочной информации ИС (справочник ГО)
- Управление учетными записями пользователей ИС (создание, удаление, модификация, блокирование, присвоение ролей)
- Поддержка клиентского места (установка и настройка клиентского приложения, мониторинг работы клиентского приложения)
- Индивидуальное обучение пользователя
- Консультирование пользователей (оказание консультаций, обработка запросов)
- Тестирование ИС после проведения изменений и доработки разработчиками
- Анализ функционала, бизнес процесса, возможностей, потребностей пользователей

Примечание:
1) Отчет Service Desk предоставляется на CD диске по требованию Заказчика.

ГУ «Аппарат акима по Западно-Казахстанской области»

Заместитель руководителя аппарата _____ Гумаров Ж.А.

Руководитель отдела организационно-инспекторской работы аппарата акима Западно-Казахстанской области _____ Карменов А. Г.

Главный инспектор отдела организационно-инспекторской работы аппарата акима Западно-Казахстанской области _____ Мурзанов Т.Ж.

АО «Национальные информационные технологии»

Директор представительства АО «Национальные информационные технологии» по Западно-Казахстанской области _____ Лиликин А. А.

Начальник управления по сопровождению информационных систем представительства АО «Национальные информационные технологии» по Западно-Казахстанской области _____ Сисенгалиев Н. Б.

Приложение №1

ПРОТОКОЛ
выполненных работ по сопровождению ЕСЭДО с web-интерфейсом в ГУ «Аппарат акима Западно-Казахстанской области» и его территориальных подразделениях за август месяц 2024 года

Мы, нижеподписавшиеся составили настоящий протокол о том, что согласно договора № 17/17-637 от 4 марта 2024 г. за август месяц 2024 года выполнены следующие работы:

Сопровождение и поддержка пользователей Единой системы электронного документооборота с web-интерфейсом:

- Поддержка пользователей, отработка запросов, поступающих от сотрудников ГО, участников взаимодействия, решение возникающих проблем при работе с функционалом, выявление, анализ, решение проблемных вопросов, возникающих с функционалом и бизнес процессом ИС ЕСЭДО с web-интерфейсом в регламентное время отработки запросов, согласованное с заказчиком
- Сопровождение нормативно-справочной информации ИС (справочник ГО)
- Управление учетными записями пользователей ИС (создание, удаление, модификация, блокирование, присвоение ролей)
- Поддержка клиентского места (установка и настройка клиентского приложения, мониторинг работы клиентского приложения)
- Индивидуальное обучение пользователя
- Консультирование пользователей (оказание консультаций, обработка запросов)
- Тестирование ИС после проведения изменений и доработки разработчиками
- Анализ функционала, бизнес процесса, возможностей, потребностей пользователей

Примечание:
1) Отчет Service Desk предоставляется на CD диске по требованию Заказчика.

ГУ «Аппарат акима по Западно-Казахстанской области»

Заместитель руководителя аппарата _____ Гумаров Ж.А.

Руководитель отдела организационно-инспекторской работы аппарата акима Западно-Казахстанской области _____ Карменов А. Г.

Главный инспектор отдела организационно-инспекторской работы аппарата акима Западно-Казахстанской области _____ Мурзанов Т.Ж.

АО «Национальные информационные технологии»

Директор представительства АО «Национальные информационные технологии» по Западно-Казахстанской области _____ Лиликин А. А.

Начальник управления по сопровождению информационных систем представительства АО «Национальные информационные технологии» по Западно-Казахстанской области _____ Сисенгалиев Н. Б.

Приложение №1

ПРОТОКОЛ
выполненных работ по сопровождению ЕСЭДО с web-интерфейсом в ГУ «Аппарат акима Западно-Казахстанской области» и его территориальных подразделениях за сентябрь месяц 2024 года

Мы, нижеподписавшиеся составили настоящий протокол о том, что согласно договора № 17/17-637 от 4 марта 2024 г. за сентябрь месяц 2024 года выполнены следующие работы:

Сопровождение и поддержка пользователей Единой системы электронного документооборота с web-интерфейсом:

- Поддержка пользователей, отработка запросов, поступающих от сотрудников ГО, участников взаимодействия, решение возникающих проблем при работе с функционалом, выявление, анализ, решение проблемных вопросов, возникающих с функционалом и бизнес процессом ИС ЕСЭДО с web-интерфейсом в регламентное время отработки запросов, согласованное с заказчиком
- Сопровождение нормативно-справочной информации ИС (справочник ГО)
- Управление учетными записями пользователей ИС (создание, удаление, модификация, блокирование, присвоение ролей)
- Поддержка клиентского места (установка и настройка клиентского приложения, мониторинг работы клиентского приложения)
- Индивидуальное обучение пользователя
- Консультирование пользователей (оказание консультаций, обработка запросов)
- Тестирование ИС после проведения изменений и доработки разработчиками
- Анализ функционала, бизнес процесса, возможностей, потребностей пользователей

Примечание:
1) Отчет Service Desk предоставляется на CD диске по требованию Заказчика.

ГУ «Аппарат акима по Западно-Казахстанской области»

Заместитель руководителя аппарата _____ Гумаров Ж.А.

Руководитель отдела организационно-инспекторской работы аппарата акима Западно-Казахстанской области _____ Карменов А. Г.

Главный инспектор отдела организационно-инспекторской работы аппарата акима Западно-Казахстанской области _____ Мурзанов Т.Ж.

АО «Национальные информационные технологии»

Директор представительства АО «Национальные информационные технологии» по Западно-Казахстанской области _____ Лиликин А. А.

Начальник управления по сопровождению информационных систем представительства АО «Национальные информационные технологии» по Западно-Казахстанской области _____ Сисенгалиев Н. Б.