УТВЕРЖДАЮ
Технический директор
ТОО «Tandem TVS»
_____ Бижанов А.Ж.

Отчет об оказанных услугах за октябрь месяц 2024 года.

Заказчик **ГУ «МКИ РК»** **Договор №ЦА-61-Государственные закупки.**
(наименование организации) *(номер и дата договора)*

Объект: **«Министерство культуры и информации Республики Казахстан», г. Астана, пр. Мәңгілік Ел, дом 8, здание «Дом министерств», № 14 подъезд**
(наименование объекта, на котором проводились работы)

Время и дата начала работ: **9:00** **1 октябрь** **2024 г.**

Время и дата окончания работ: **18:30** **31 октябрь** **2024 г.**

ТОО «Tandem TVS» обеспечил бесперебойную работу услуги по системно-техническому обслуживанию программно- аппаратных средств (рабочая станция, серверные оборудования, принтер, многофункциональное устройство и другие периферийные устройства). Для качественного и оперативного оказания услуг закреплены следующие специалисты:

Омаров Мадияр (сетевой инженер)
Рахметов Дархан (инженер технической поддержки)
Кайратов Ренат (инженер технической поддержки)
Ахмет Еркебулан (инженер технической поддержки)
Туймебай Кыдыр (инженер технической поддержки)

Согласно системе ServiceDesk, операторам поступило 312 заявок за текущий месяц.

За текущий период, инженерами были отработаны заявки и решены нижеуказанные детальные задачи

№ заявки	Дата создания	Текущие задачи	Решение	Ответственный инженер
172487	01-10-2024 09:29	759 кабинет. Не работает монитор. Ташенова Анель	Проблема с монитором решена.	Рахметов Дархан
172488	01-10-2024 09:31	265 кабинет. Подключить компьютер. Кенжеханов Ердаулет. 41865	Заявка выполнена.	Ахмет Еркебулан

172496	01-10-2024 10:09	534 кабинет. Не работает документолог. Утегенов Мудр Конысович, тел.74-03-17	Доступ предоставлен.	Ахмет Еркебулан
172498	01-10-2024 10:15	541 кабинет. Не открывается ИПГО. Омарова Жазира Нартбаевна. +7 747 432 3089	Доступ предоставлен.	Беген Рысбек
172505	01-10-2024 11:01	474 кабинет. Не работает NCALayer. Батырғали Мұхаммед Ерікұлы. +7 777 101 0194	Заявка выполнена.	Беген Рысбек
172506	01-10-2024 11:06	663 кабинет. Активация офис. Вазирова Ляззат	Заявка выполнена.	Рахметов Дархан
172507	01-10-2024 11:09	683 кабинет. Активация офис. Сайльова Томирис	Заявка выполнена.	Рахметов Дархан
172509	01-10-2024 11:11	681 кабинет. Активация офис. Тулеева Шолпан	Заявка выполнена.	Рахметов Дархан
172510	01-10-2024 11:14	579 кабинет. Сбросить пароль от внешнего и внутреннего компьютера. Раисова. +7 700 231 7439	Пароль сброшен.	Кайратов Даулет
172511	01-10-2024 11:16	787 кабинет. Активация офис. Кенесов Ержан	Заявка выполнена.	Рахметов Дархан
172513	01-10-2024 11:22	471 кабинет. Не работают программы на компьютере. Тухватулина Ирина. +7 702 557 8995	Проблема с компьютером решена.	Ахмет Еркебулан
172514	01-10-2024 11:25	725 кабинет. Активация Office. Ибраимова Алима, 74-01-24	Заявка выполнена.	Рахметов Дархан
172515	01-10-2024 11:31	789 кабинет. Не работает компьютер. 41233	Проблема с компьютером решена.	Ахмет Еркебулан
172516	01-10-2024 11:56	759 кабинет. Сбросить пароль от внешнего компьютера. Нурбаева Фируза. 1104	Пароль сброшен.	Ахмет Еркебулан
172517	01-10-2024 12:06	240 кабинет. Не работает Word. Рустемов Ербол, 740450	Заявка выполнена.	Рахметов Дархан
172519	01-10-2024 12:23	750 кабинет. Не работает интернет. Смагулова Жансая. 4-03-18	Интернет подключен.	Ахмет Еркебулан
172521	01-10-2024 12:27	541 кабинет. Не работает ОДО, ЦРМ. Создать новому сотруднику учетку. Рахимжанова Мадина. +7 775 196 7811	Заявка выполнена.	Беген Рысбек
172522	01-10-2024 12:30	475 кабинет. Не работает принтер. Мухади Ахмадияр. 41388	Принтер настроен.	Рахметов Дархан
172523	01-10-2024 12:42	541 кабинет. Не работает ОДО. +7 775 196 7811	Доступ предоставлен.	Кайратов Даулет
172525	01-10-2024 15:34	781 кабинет. Не работает принтер. Нахбаева. +7 778 100 0979	Принтер настроен.	Кайратов Даулет
172533	01-10-2024 15:56	779 кабинет. Не работает ворд. Өмірбек Абылайхан. 74-10-99	Заявка выполнена.	Ахмет Еркебулан
172543	01-10-2024 17:30	781 кабинет. Не работает принтер. Нахбаева. +7 778 100 0979	Принтер настроен.	Беген Рысбек

172557	01-10-2024 18:06	775 кабинет. Не работает внешний компьютер. Садыкова. +7 771 900 0202	Проблема с компьютером решена.	Ахмет Еркебулан
172612	02-10-2024 11:15	Тема: Кабинет 374. Настроить принтер.Ф.И.О: Сафарова.Контактные данные: 740986.	Принтер настроен.	Ахмет Еркебулан
172614	02-10-2024 11:17	Тема:Кабинет 676. Нет интернета.Ф.И.О: Лаура Кульжабаева.Контактные данные:740459.	Интернет подключен.	Беген Рысбек
172618	02-10-2024 11:24	Тема:Кабинет 757. Поменять учетную запись на компьютере с одного на другой.Ф.И.О: Игиман.Контактные данные: 740470.	Заявка выполнена.	Омаров Мадияр
172623	02-10-2024 12:08	Тема:Кабинет 759. Создать учетную запись новому сотруднику. Ф.И.О: Дюсебаев Даурен.Контактные данные:740535.	Заявка выполнена.	Ахмет Еркебулан
172635	02-10-2024 16:46	Тема:Кабинет 541. не работает принтер.Ф.И.О: Рахимжанов.Контактные данные: 740410.	Принтер настроен.	Ахмет Еркебулан
172636	02-10-2024 16:49	Тема:Кабинет 679. Не открывается сайт ИПГО.Ф.И.О: Оспанова.Контактные данные: 741134.	Доступ предоставлен.	Рахметов Дархан
172637	02-10-2024 16:52	Тема:Кабинет 750. Нет сети внутреннем компьютере.Ф.И.О: Смагулова.Контактные данные: 740318.	Проблема с компьютером решена.	Туймебай Кыдыр
172640	02-10-2024 16:55	Тема:Кабинет 573. Не работает сайт ОДО, ЦРМ, Е-Кызмет.Ф.И.О: Кошен.Контактные данные: 87018115807.	Доступ предоставлен.	Беген Рысбек
172643	02-10-2024 16:58	Тема:Кабинет А475. Выдает ошибку на мониторе.Ф.И.О: Бегалиева.Контактные данные: 87078681772.	Проблема с монитором решена.	Кайратов Ренат
172644	02-10-2024 17:01	Тема:Кабинет 247. Не работает ЦРМ.Контактные данные: 741002.	Доступ предоставлен.	Рахметов Дархан
172706	03-10-2024 13:03	Тема: Нет доступа к интернету, 787 кабинет. ФИО: Сванбаева А., Контакты: +7 777 598 0223.	Интернет подключен.	Кайратов Даулет
172707	03-10-2024 13:05	Тема: Сделать кабель менеджмент, 268 кабинет.ФИО: Акпанбекова Айгерим.	Заявка выполнена.	Рахметов Дархан
172708	03-10-2024 13:06	Тема: Сделать кабель менеджмент, 271 кабинет. ФИО: Гильманов Марал.	Заявка выполнена.	Рахметов Дархан
172709	03-10-2024 13:10	Тема: Настройка учетной записи в компьютере без интернета у Нурзат Альжаппаров. 475 кабинет.ФИО: Акерке,Контакты: +7 775 807 0976.	Заявка выполнена.	Ахмет Еркебулан
172710	03-10-2024 13:14	Тема: Сброс пароля в компьютере с интернетом у Мустафина Жаната. 563 кабинет. ФИО: Рахматалиева Айнура, Контакты: 74-05-57.	Пароль сброшен.	Кайратов Даулет

172711	03-10-2024 13:15	Тема: MS Office лицензия закончена, 429 кабинет. ФИО: Шалабаева, Контакты: +77750740315.	Заявка выполнена.	Ахмет Еркебулан
172712	03-10-2024 13:17	Тема: Подключить принтер, 765 кабинет.ФИО: Умбетавлиева Д, Контакты: +7 701 170 4654.	Принтер настроен.	Ахмет Еркебулан
172713	03-10-2024 13:18	Тема: Не работает принтер, 679 кабинет. ФИО: Кіштаева С. Д, Контакты: 74-13-09.	Принтер настроен.	Рахметов Дархан
172714	03-10-2024 13:20	Тема: Нет доступа к интернету, 569 кабинет. ФИО: Нұрадинов Мейіржан, Контакты: 74-75-69, +7 702 623 7579.	Интернет подключен.	Ахмет Еркебулан
172715	03-10-2024 13:22	Тема: Монитор не включается, 787 кабинет. ФИО: Асылбеков, Контакты: +77051144556.	Проблема с монитором решена.	Ахмет Еркебулан
172716	03-10-2024 13:25	Тема: Сброс пароля в компьютере с интернетом, 757 кабинет. ФИО: Игіман Қ.Ж. Контакты: +7 701 250 1557.	Пароль сброшен.	Рахметов Дархан
172729	03-10-2024 15:22	Тема: Принтер не работает, 471 кабинет. ФИО: Несипбаев Асет Сарсенович, Контакты: +77771080141.	Принтер настроен.	Ахмет Еркебулан
172731	03-10-2024 15:24	Тема: Сброс пароля компьютер без интернета, 750 кабинет. ФИО: Елемесова Аида, Контакты: +77474866504.	Пароль сброшен.	Ахмет Еркебулан
172732	03-10-2024 15:26	Тема: Проверить принтер, печатает размыто. 766 кабинет. ФИО: Мукатаева Анар, Контакты: 740491.	Принтер настроен.	Кайратов Даулет
172739	03-10-2024 15:43	Тема: Установка NCLayer, 276 кабинет. ФИО: Мажитова Аяжан, Контакты: +77007602581.	Заявка выполнена.	Беген Рысбек
172755	03-10-2024 16:52	Тема: Нет подключение внутренней сети, 679 кабинет. ФИО: Серикбаева, Контакты: 741190.	Заявка выполнена.	Кайратов Даулет
172777	03-10-2024 18:01	Тема: Не работает е-кызмет, 239 кабинет. ФИО: Мухамеджанов А. Контактные данные: 740741	Доступ предоставлен.	Беген Рысбек
172795	04-10-2024 09:49	545 кабинет. Зависание компьютера без интернета (долго открывается файлы). Бекмагамбетова, +77072988935	Проблема с компьютером решена.	Кайратов Даулет
172796	04-10-2024 09:50	566 кабинет. Не загружаются сайты во внутреннем компьютере. Сейил Д.К., 741990	Доступ предоставлен.	Беген Рысбек
172797	04-10-2024 09:51	679 кабинет. Сетевая папка не работает. Серикбаева, 741190	Доступ предоставлен.	Ахмет Еркебулан
172798	04-10-2024 09:53	375 кабинет. Не работает внутренний компьютер. Сулейманова Инабат, 74-09-50	Проблема с компьютером решена.	Рахметов Дархан
172803	04-10-2024 10:13	766 кабинет. Не работает интернет. Ыбырайымбек Айжан, 740491	Интернет подключен.	Ахмет Еркебулан

172816	04-10-2024 15:14	787 кабинет. Не работает принтер. Гульдана +77019092291	Принтер настроен.	Беген Рысбек
172817	04-10-2024 15:15	262 кабинет. Блок А. Зависает внутренний компьютер. Арынова Мира, 740914	Заявка выполнена.	Рахметов Дархан
172818	04-10-2024 15:16	374 кабинет. Ошибка в работе Office. Руслан Индира, 4 14 75	Заявка выполнена.	Беген Рысбек
172820	04-10-2024 15:17	765 кабинет. Не работает принтер. А.Тастемір, 74-18-43	Принтер настроен.	Рахметов Дархан
172827	04-10-2024 17:00	679 кабинет. Не работает NCALayer. Оспанова +77083876068	Доступ предоставлен.	Омаров Мадияр
172842	04-10-2024 17:13	268 кабинет. Активация Office. Исабеков +77719991026	Заявка выполнена.	Кайратов Даулет
172885	07-10-2024 11:15	Тема: Нет подключение сети, без интернета, 374 кабинет. ФИО: Саттар Айнур, Контакты: +77784250909.	Доступ предоставлен.	Кайратов Даулет
172886	07-10-2024 11:19	Тема: Не работает принтер, 475 кабинет.ФИО: Жаксыбеков Бахытжан, Контакты: +77072737063.	Принтер настроен.	Кайратов Даулет
172887	07-10-2024 11:20	Тема: Сброс пароля в компьютере без интернета, 475 кабинет.ФИО: Жаксыбеков Бахытжан, Контакты: +77072737063.	Пароль сброшен.	Рахметов Дархан
172888	07-10-2024 11:22	Тема: Сброс пароля в компьютере без интернета, 750 кабинет.ФИО: Елемесова Аида, Контакты: +77711233030.	Пароль сброшен.	Рахметов Дархан
172889	07-10-2024 11:27	Тема: Создать вкладку ИПГО, 474 кабинет. ФИО: Есенов Ерназар. Контакты: +7 707 812 6829.	Заявка выполнена.	Ахмет Еркебулан
172890	07-10-2024 11:31	Тема: Настроит микрофон в компьютере, 474 кабинет. ФИО: Батырғали Мұхаммед, Контакты: +7 777 101 0194.	Заявка выполнена.	Кайратов Даулет
172891	07-10-2024 11:35	Тема: Не печатает принтер. А257 кабинет. ФИО: Тишбеков Бекнур Маулетович, Контакты: +7 707 239 3902.	Принтер настроен.	Кайратов Даулет
172892	07-10-2024 11:37	Тема: Сброс пароля в компьютере без интернета, 475 кабинет. ФИО: Нурзат Альжаппаров.	Пароль сброшен.	Рахметов Дархан
172893	07-10-2024 11:40	Тема: Сброс пароля в компьютере без интернета, 563 кабинет. ФИО: Мустафин Жанат Турежанович, Контакты: +7 775 818 4225.	Пароль сброшен.	Рахметов Дархан
172894	07-10-2024 11:43	Тема: Компьютер не работает, 679 кабинет.ФИО: Кіштаева С. Д, Контакты: +7 700 510 5052.	Проблема с компьютером решена.	Кайратов Даулет
172898	07-10-2024 11:58	Тема: Не печатает принтер, 243 кабинет. ФИО: Тлепбергенов Нурлан, Контакты: +77754507807.	Принтер настроен.	Ахмет Еркебулан

172986	08-10-2024 14:46	А257 кабинет. Не работает принтер. Тишбеков Бекнур Маулетович, +7 707239 3902.	Принтер настроен.	Кайратов Даулет
172987	08-10-2024 14:49	240 кабинет. Настроить ZOOM. Жанар, +7 701 240 4649	Заявка выполнена.	Кайратов Даулет
172988	08-10-2024 14:53	771 кабинет. Не работает только документолог. Тұрсын І., +7 778 580 9764	Доступ предоставлен.	Кайратов Даулет
172990	08-10-2024 14:54	685 кабинет. Не работает только документолог. Темирлан Султан+77058696506	Доступ предоставлен.	Ахмет Еркебулан
172991	08-10-2024 14:55	775 кабинет. Не работают внутренние сайты. Ижанова, +7 707 658 1182.	Доступ предоставлен.	Кайратов Даулет
173000	08-10-2024 15:09	А475 кабинет. Ошибка в работе Office. Бегалиева Таттигуль Даниаловна,74-18-45	Заявка выполнена.	Ахмет Еркебулан
173001	08-10-2024 15:11	787 кабинет. Нет доступа к Интернету. Сванбаева А, +77775980223	Интернет подключен.	Кайратов Ренат
173002	08-10-2024 15:18	Кабинет: 765.Начало 8.10.2024 года, время 17:30 часов дня.Тема: «Жалдамалы баспана».Ноутбук не нужен.Запись не нужна .Ссылка нужна .Заявку подал: А.Тастемір 74-18-43	Заявка выполнена.	Рахметов Дархан
173009	08-10-2024 16:38	375 кабинет. Отключить учетную запись. Икаев Исламберді, +77078864854	Заявка выполнена.	Кайратов Даулет
173010	08-10-2024 16:40	727 кабинет. Не работает внутренняя сеть. Ибраева М.С., 740305	Доступ предоставлен.	Ахмет Еркебулан
173012	08-10-2024 16:42	374 кабинет. Не работают внутренние сайты. Саттар Айнур, +77784250909	Доступ предоставлен.	Ахмет Еркебулан
173026	08-10-2024 17:54	Тема: Не работает е-отиниш. ФИО: Канапина Райхан. Контактные данные: +77786783684	Доступ предоставлен.	Кайратов Даулет
173027	08-10-2024 17:56	Тема: Не работает интернет. ФИО: Бертысов Нурлан. Контактные данные : +7 775 663 6114	Интернет подключен.	Ахмет Еркебулан
173043	09-10-2024 09:39	571 кабинет. Не работает ЦРМ, Документолог. +7 705 185 3700	Доступ предоставлен.	Кайратов Ренат
173049	09-10-2024 09:55	685 кабинет. Не работает интернет. Жумахан Дидар. 4-13-18	Интернет подключен.	Кайратов Даулет
173060	09-10-2024 10:19	757 кабинет. Не печатает принтер. Иркенов Расул. +7 707 310 3963	Принтер настроен.	Кайратов Ренат
173075	09-10-2024 11:05	246 кабинет. не работает компьютер. Zhanbota Karashulakov. +7 707 818 7285	Проблема с компьютером решена.	Ахмет Еркебулан
173077	09-10-2024 11:44	765 кабинет. Не работает интернет. А.Тастемір. 74-18-43	Интернет подключен.	Кайратов Ренат
173078	09-10-2024 11:46	А 268 кабинет. Не работает ЦРМ, Документолог. Жаксыбаев Нуркен Абдирзакович. +7 705 817 9287	Доступ предоставлен.	Рахметов Дархан

173085	09-10-2024 15:09	566 кабинет. Не открываются файлы. Камбаров. +7 707 372 0760	Доступ предоставлен.	Кайратов Даулет
173086	09-10-2024 15:11	471 кабинет. Не работает компьютер. Даулетбаева Хорлан Дауреновна. 740567	Проблема с компьютером решена.	Кайратов Даулет
173087	09-10-2024 15:17	А257 кабинет. Не печатает принтер. Тишбеков Бекнур Маулетович. +7 707 239 3902	Принтер настроен.	Рахметов Дархан
173096	09-10-2024 16:26	757 кабинет. Установка NCALayer. Игіман Қуаныш, +7 701 250 1557	Заявка выполнена.	Рахметов Дархан
173124	09-10-2024 17:46	271 кабинет. Компьютер не видит флешку. Акпанбекова. 741831	Доступ предоставлен.	Ахмет Еркебулан
173129	09-10-2024 17:55	789 кабинет. Создать конференцию ZOOM на завтра на 14.00. Тема: Стажировка по программе Болашак. Жамалбекова. +7 778 100 0979	Заявка выполнена.	Рахметов Дархан
173132	09-10-2024 17:57	556 кабинет. Не работает ОДО. Тлеубергенова. +7 775 218 6974	Доступ предоставлен.	Кайратов Ренат
173169	10-10-2024 12:49	Тема: MS Word не открывается, 374 кабинет. ФИО: Руслан Индира, Контакты: 74 14 75.	Заявка выполнена.	Кайратов Даулет
173170	10-10-2024 12:53	Тема: Не включается компьютер (с утра включался), 787 кабинет. ФИО: Темирханова Гаухар, Контакты: +77019777121.	Проблема с компьютером решена.	Ахмет Еркебулан
173171	10-10-2024 12:55	Тема: Принтер не читает флешку, 263 кабинет. ФИО: Аймахан, Контакты: +77055182360.	Принтер настроен.	Рахметов Дархан
173172	10-10-2024 12:57	Тема: Подключить интернет, 685 кабинет. ФИО: Жумахан Дидар, Контакты: +77058696506.	Интернет подключен.	Ахмет Еркебулан
173173	10-10-2024 13:01	Тема: Нет подключение сети без интернета, 273 кабинет. ФИО: А. Мирзазметов, Контакты: +77075418006.	Доступ предоставлен.	Кайратов Ренат
173179	10-10-2024 16:08	Тема: Не открывается флешка, 723 кабинет. ФИО: Самтикбаева Назигуль Тлеубековна. Контактные данные: +7 775 777 0278	Доступ предоставлен.	Кайратов Ренат
173180	10-10-2024 16:11	Тема: Подключить динамик, 571 кабинет. ФИО: Бегалиев Берик. Контактные данные: +77079006491	Заявка выполнена.	Кайратов Даулет
173187	10-10-2024 16:22	Тема: Не работает интернет, 366 кабинет. ФИО: Актаева Индира. Контактные данные: +7 707 954 7050	Интернет подключен.	Кайратов Даулет
173192	10-10-2024 16:59	Тема: Не работает документолог, 374 кабинет. ФИО: Сатта Айнур. Контактные данные: +77784250909	Доступ предоставлен.	Кайратов Ренат

173208	10-10-2024 17:48	Тема: Не открывается сайт госзакуп., 765 кабинет. ФИО: А.Тастемір, Контакты: 74-18-43, +7 702 669 7050.	Доступ предоставлен.	Кайратов Ренат
173209	10-10-2024 17:51	Тема: Подключить компьютеры, 779 кабинет. ФИО: Өмірбек Абылайхан, Контакты: 74-10-99.	Заявка выполнена.	Кайратов Даулет
173253	11-10-2024 11:53	475 кабинет. Ворд не работает. Сапарбек Н. 4 05 26, +77024018030	Доступ предоставлен.	Кайратов Даулет
173254	11-10-2024 11:54	679 кабинет. Не работает сетевая папка. Серикбаева, 741190.	Доступ предоставлен.	Кайратов Даулет
173255	11-10-2024 11:56	255 кабинет. Не работает документолог. Омарова Арай	Доступ предоставлен.	Кайратов Ренат
173256	11-10-2024 11:57	767 кабинет. Сброс пароля внутреннего компьютера. Каликанова Айжан+77053186748	Пароль сброшен.	Рахметов Дархан
173257	11-10-2024 11:58	779 кабинет. Создать внешнюю и внутреннюю учетные записи для нового сотрудника. Абылайхан 74-10-99	Заявка выполнена.	Рахметов Дархан
173258	11-10-2024 11:59	243 кабинет. Не работает принтер. Тлипбергенов +77754507807	Принтер настроен.	Ахмет Еркебулан
173291	11-10-2024 17:23	676 кабинет. Подключить принтер на два компьютера. Кулжабаева Лаура +77002720675	Принтер настроен.	Рахметов Дархан
173292	11-10-2024 17:25	563 кабинет. Сброс пароля внутреннего компьютера. Блялова, 74-21-68	Пароль сброшен.	Рахметов Дархан
173293	11-10-2024 17:26	757 кабинет. Не работает принтер. Калиева А., +7 700 117 7179	Принтер настроен.	Рахметов Дархан
173332	14-10-2024 09:20	679 кабинет. Не включается внутренний компьютер. Серикбаева, 741190	Проблема с компьютером решена.	Кайратов Даулет
173344	14-10-2024 10:03	265 кабинет. Не работают внутренние сайты. Асылбек Жандос +7787678276	Доступ предоставлен.	Ахмет Еркебулан
173345	14-10-2024 10:04	725 кабинет. Заблокирован внутренний компьютер. Бертысов, +7 747 5715101	Пароль сброшен.	Рахметов Дархан
173374	14-10-2024 15:25	257 кабинет. Принтер не печатает. Айдарбек Абай, 74-05-51	Принтер настроен.	Ахмет Еркебулан
173375	14-10-2024 15:27	763 кабинет. Не работает внешний компьютер. Наурызбаева Балжан Сериковна, +7 775 526 9219	Проблема с компьютером решена.	Кайратов Ренат
173376	14-10-2024 15:31	679 кабинет. Не работает Excel. Кіштаева С. Д., +7 700 510 5052	Заявка выполнена.	Кайратов Даулет
173377	14-10-2024 15:32	769 кабинет. Не работает клавиатура. Есекеева М.М., 74-05-08	Заявка выполнена.	Ахмет Еркебулан
173378	14-10-2024 15:33	569 кабинет. Сброс пароля внутреннего компьютера. Утенова Шолпан, 747573	Пароль сброшен.	Ахмет Еркебулан
173410	14-10-2024 16:56	А475 кабинет. Не работает сайт КПСиСУ. Бегалиева Таттигуль Даниаловна,+7 707 868 1772	Доступ предоставлен.	Омаров Мадияр

173411	14-10-2024 16:57	685 кабинет. Не работают внутренние сайты. Жұмахан Дидар, +7 705 8696506	Доступ предоставлен.	Кайратов Ренат
173441	14-10-2024 18:01	539 кабинет. Ошибка в работе Office. Әлімханов Е., 74-03-70	Доступ предоставлен.	Рахметов Дархан
173443	14-10-2024 18:03	373 кабинет. Переустановить драйвер для чтения флеш-накопителей. Данахметов +77022829150	Заявка выполнена.	Кайратов Даулет
173452	14-10-2024 18:34	Тема: Ошибка в работе Office. 571 кабинет. ФИО: Бегалиев Берик, Контакты: 74-22-60.	Доступ предоставлен.	Кайратов Даулет
173472	15-10-2024 09:23	545 кабинет. Не работает Crm. Бекмаганбетова. 740488	Доступ предоставлен.	Кайратов Ренат
173474	15-10-2024 09:26	573 кабинет. Не включается компьютер. Кошен Гулим. +7 701 811 5807	Проблема с компьютером решена.	Кайратов Ренат
173492	15-10-2024 10:26	469 кабинет. Сброс пароля во внешнем компьютере. Карсакбаева Гульзира. 740478	Пароль сброшен.	Рахметов Дархан
173493	15-10-2024 10:41	569 кабинет. Сброс пароля во внешнем компьютере. Утенова Шолпан. 747573	Пароль сброшен.	Кайратов Даулет
173497	15-10-2024 10:56	668 кабинет. Не работает принтер. Кучербаева Дамира. +7 702 464 6905	Принтер настроен.	Кайратов Даулет
173499	15-10-2024 11:11	373 кабинет. Переустановить драйвер для чтения флеш-накопителей. Данахметов +77022829150	Заявка выполнена.	Кайратов Даулет
173500	15-10-2024 11:22	273 кабинет. Не работает сеть. Мирзахметова А. +7 702 271 3235	Доступ предоставлен.	Кайратов Ренат
173505	15-10-2024 12:37	Кабинет 765. Начало 15.10.2024 года, время 17:00 часов дня. Тема: «Жалдамалы баспана». Заявку подал: А. Тастемір 74-18-43, +7 702 669 7050	Заявка выполнена.	Рахметов Дархан
173517	15-10-2024 15:15	541 кабинет. Не работает интернет. Борамбаев Н. +7 705 160 5701	Интернет подключен.	Ахмет Еркебулан
173521	15-10-2024 15:35	676 кабинет. Установить разрешение. Кулжабаева Лаура. +77002720675	Заявка выполнена.	Кайратов Ренат
173522	15-10-2024 15:58	541 кабинет. Не открываются программы. Маханова. +7 771 184 7455	Доступ предоставлен.	Ахмет Еркебулан
173541	15-10-2024 16:29	Кабинет 767. Время: 16.10.2024г., в 12:00. Тема: Х.Абдуллаевтың және басқалардың арызы бойынша тыңдалым өткізу. Заявку подал: Нурдос Кулмаханов	Заявка выполнена.	Рахметов Дархан
173557	15-10-2024 16:46	550 кабинет. Не работает NCALayer. Бекбаева Анар Бектасовна. 473871	Заявка выполнена.	Рахметов Дархан
173559	15-10-2024 16:54	775 кабинет. Сменить учётную запись. Айгерим Жусипова	Заявка выполнена.	Ахмет Еркебулан
173560	15-10-2024 16:55	787 кабинет. Не работает интернет. Темирханова Гаухар. 0846	Интернет подключен.	Ахмет Еркебулан

173561	15-10-2024 17:01	763 кабинет. Открыть новую учётную запись к компьютеру. Наурызбаева Балжан Сериковна. +7 775 526 9219	Заявка выполнена.	Ахмет Еркебулан
173563	15-10-2024 17:06	243 кабинет. Проблема с клавиатурой. Сыздыкова. +7 701 999 22 38	Заявка выполнена.	Кайратов Ренат
173564	15-10-2024 17:07	539 кабинет. Подключить принтер. Е Әлімханов. 74-03-70	Принтер настроен.	Ахмет Еркебулан
173565	15-10-2024 17:40	246 кабинет. Проблема с компьютером. Карашулаков Жанбота. 743086	Проблема с компьютером решена.	Ахмет Еркебулан
173645	16-10-2024 17:10	Тема: Не работает NCALayer. 763 кабинет. ФИО: Наурызбаева Балжан Сериковна. Контакты: +7 775 526 9219.	Доступ предоставлен.	Кайратов Ренат
173646	16-10-2024 17:12	Тема: Не включается компьютер с интернетом, 239 кабинет. ФИО: Каримова Айжан, Контакты: +77017692314.	Проблема с компьютером решена.	Кайратов Даулет
173647	16-10-2024 17:13	Тема: Интернет істемей тұр, 273 кабинет. ФИО: Аманжолова Дина, Контакты: 74-10-37.	Интернет подключен.	Кайратов Даулет
173648	16-10-2024 17:15	Тема: Принтер не работает, 257 кабинет. ФИО: Төрехан Елерке, Контакты: +7 776 839 0424.	Принтер настроен.	Кайратов Ренат
173649	16-10-2024 17:16	Тема: Не работает электронная почта, 723 кабинет. ФИО: Мединамов Дамир, Контакты: +77023204177.	Доступ предоставлен.	Ахмет Еркебулан
173651	16-10-2024 17:20	Тема: В принтере застревает бумага, 247 кабинет. ФИО: Ережепова Акбота. Контакты: 74-10-02.	Принтер настроен.	Кайратов Даулет
173652	16-10-2024 17:22	Тема: Не работает принтер, 668 кабинет. ФИО: Кучербаева Дамира, Контакты: +77024646905.	Принтер настроен.	Ахмет Еркебулан
173653	16-10-2024 17:23	Тема: Не работает MS Word, 374 кабинет.ФИО: Руслан Индира, Контакты: +77 776 889 1011, 741475.	Проблема решена.	Кайратов Даулет
173654	16-10-2024 17:25	Тема: Не печатает принтер, 679 кабинет. ФИО: Абдуллаева Альбина, Контакты: +77071117623.	Принтер настроен.	Ахмет Еркебулан
173655	16-10-2024 17:27	Тема: Не заходит в е-кызмет, участник конкурса, в течение 15 мин надо оценки поставить. 775 кабинет. ФИО: Жусупова Ардак, Контакты: +77711008302.	Доступ предоставлен.	Рахметов Дархан
173656	16-10-2024 17:29	Тема: Каждые 5 минут выскакивает окошко "Файл G недоступен, 679 кабинет. ФИО: Серикбаева, Контакты: 741190.	Проблема решена.	Рахметов Дархан
173657	16-10-2024 17:31	Тема: Принтер не печатает, 739 кабинет. ФИО: Ыбыраева М, Контакты: +7 701 070 6466.	Принтер настроен.	Кайратов Даулет

173658	16-10-2024 17:34	Тема: Создать ссылку для ZOOM, начало 16.10.2024г (СЕГОДНЯ) в 15.00. 789 кабинет. Тема: Обучение по креативным индустриям. ФИО: Жамалбекова, Контакты:+77781000979.	Заявка выполнена.	Рахметов Дархан
173660	16-10-2024 17:43	Тема: В е-кызмет не заходит, 243 кабинет. ФИО: Краснощеков, Контакты: +77770970095.	Доступ предоставлен.	Ахмет Еркебулан
173675	17-10-2024 09:28	668 кабинет. Флеш-накопители не принимает компьютер. Кучербаева Дамира, Мусагалиева Айгуль, +7 702 464 6905	Доступ предоставлен.	Ахмет Еркебулан
173681	17-10-2024 09:47	791 кабинет. Не работает монитор. Абайбекова +77762080507	Проблема с монитором решена.	Кайратов Даулет
173687	17-10-2024 10:13	471 кабинет. Не работает принтер. Манатова Асель, 740569	Принтер настроен.	Кайратов Даулет
173690	17-10-2024 10:56	474 кабинет. Не получается войти в Е-кызмет. А. Жалгасбаев, +7 775 7572456	Доступ предоставлен.	Кайратов Даулет
173701	17-10-2024 12:52	237 кабинет. Интернет не работает. Саутбай F., 74-05-21	Интернет подключен.	Ахмет Еркебулан
173702	17-10-2024 12:53	267 кабинет. Сброс пароля внутреннего компьютера. Долиев Жапал Амзебекович. Заявку подала: Актаева Индира, +7 707 954 7050	Пароль сброшен.	Ахмет Еркебулан
173703	17-10-2024 12:54	766 кабинет. Плохо работает интернет. Ыбырайымбек Айжан, 740491	Интернет подключен.	Ахмет Еркебулан
173704	17-10-2024 12:55	741 кабинет. Не работали usb порты. Қалыбаев Азамат	Заявка выполнена.	Рахметов Дархан
173705	17-10-2024 12:56	787 кабинет. Сброс пароля внешнего компьютера. Рахимов Бекзат, 74-03-24	Пароль сброшен.	Кайратов Даулет
173745	17-10-2024 17:30	256 кабинет. Не работает NCALayer. Құспан Роллан, +7 707 541 8006	Установка NCALayer.	Кайратов Даулет
173746	17-10-2024 17:31	550 кабинет. Не работает NCALayer. Анар Бектасовна, 43871	Установка NCALayer.	Ахмет Еркебулан
173747	17-10-2024 17:33	256 кабинет. Не работает NCALayer и ошибка в работе Word. Құспан Роллан, +7 707 541 8006	Установка NCALayer.	Кайратов Даулет
173748	17-10-2024 17:36	276 кабинет. Ошибка в работе NCALayer. Мажитова Аяжан, +7 700 760 2581	Установка NCALayer.	Кайратов Ренат
173749	17-10-2024 17:37	668 кабинет. Интернет не работает. Кучербаева Дамира, +7 702 464 6905	Интернет подключен.	Ахмет Еркебулан
173750	17-10-2024 17:39	571 кабинет. Не работает NCALayer. Крюгер Светлана, +7 705 185 3700	Установка NCALayer.	Кайратов Ренат
173751	17-10-2024 17:41	685 кабинет. Не работают внутренние сайты. Сабуров Марат, +77021807000	Доступ предоставлен.	Ахмет Еркебулан
173752	17-10-2024 17:42	268 кабинет. Не работает NCALayer. Жаксыбаев +77750740020	Установка NCALayer.	Ахмет Еркебулан

173777	18-10-2024 10:07	549 кабинет. Не работает сканер. Жалмуханова Д. 740449	Сканер настроен.	Кайратов Даулет
173783	18-10-2024 10:37	779 кабинет. NCALayer не работает. Өмірбек Абылайхан. 74-10-99	Установка NCALayer.	Ахмет Еркебулан
173784	18-10-2024 10:39	791 кабинет. Не работает монитор. Абайбекова. +77762080507	Проблема с монитором решена.	Ахмет Еркебулан
173785	18-10-2024 10:40	262 кабинет. Проблема с почтой. Касымжанова Ж. +7 777 678 6127	Заявка выполнена.	Ахмет Еркебулан
173786	18-10-2024 10:41	374 кабинет. Не работает принтер. Ахметов. 740935	Принтер настроен.	Кайратов Ренат
173791	18-10-2024 11:27	571 кабинет. Не открывается word. Бегалиев Берик. +7 707 900 6491	Заявка выполнена.	Ахмет Еркебулан
173800	18-10-2024 12:08	571 кабинет. Не работает np.gov.kz. Сакиева Д.Б. +7 775 932 9359	Заявка выполнена.	Кайратов Даулет
173805	18-10-2024 12:24	668 кабинет. Не работает принтер. Кучербаева Дамира. +7 702 464 6905	Принтер настроен.	Кайратов Даулет
173808	18-10-2024 14:39	723 кабинет. Компьютер не работает. Кожанов Дамир. +7 702 320 4177	Проблема с компьютером решена.	Ахмет Еркебулан
173813	18-10-2024 16:18	265 кабинет. Проблема с компьютером. Манарбек Ж. 740988	Проблема с компьютером решена.	Кайратов Даулет
173814	18-10-2024 16:21	769 кабинет. Поменять настройки в компьютере. Алмагуль Кайырлыевна. +7 707 158 1585	Заявка выполнена.	Ахмет Еркебулан
173815	18-10-2024 16:22	685 кабинет. Не работает принтер. Жумахан Дидар. 4-13-18	Принтер настроен.	Кайратов Даулет
173816	18-10-2024 16:23	750 кабинет. Не работает клавиатура. Елемесова А. 4-03-18	Заявка выполнена.	Ахмет Еркебулан
173819	18-10-2024 16:44	257 кабинет. Принтер не работает. Айдарбек Абай. 74-05-51	Принтер настроен.	Кайратов Даулет
173826	18-10-2024 17:41	541 кабинет. Не работает np.gov.kz. Утеулиева Гулсезим. 74-03-40	Заявка выполнена.	Ахмет Еркебулан
173828	18-10-2024 18:12	541 кабинет. Ошибка в работе Office. Маханова, +7 771 184 7455	Заявка выполнена.	Кайратов Ренат
173843	21-10-2024 09:30	541 кабинет. Сброс пароля внутреннего компьютера. Маханова . +7 771 184 7455	Пароль сброшен.	Рахметов Дархан
173850	21-10-2024 09:40	676 кабинет. Внутренняя сеть не работает. Сабуров Марат. +7 702 180 7000	Сеть настроен.	Кайратов Даулет
173851	21-10-2024 09:44	775 кабинет. Внешний компьютер не работает. Садыкова Меруерт. +7 771 900 0202	Проблема с компьютером решена.	Кайратов Даулет
173856	21-10-2024 09:47	765 кабинет. Не работает внешний компьютер. Куангалиева А. +7 701 666 6272	Проблема с компьютером решена.	Ахмет Еркебулан

173858	21-10-2024 09:57	471 кабинет. Не работает компьютер. Турганбаева А. 740564	Проблема с компьютером решена.	Кайратов Даулет
173865	21-10-2024 10:14	247 кабинет. Сбросить пароль во внешнем компьютере. Ережепова Акбота. 74-10-02	Пароль сброшен.	Рахметов Дархан
173886	21-10-2024 12:21	775 кабинет. Настроить компьютер под флешку. Кенесары +77079839123	Заявка выполнена.	Кайратов Даулет
173887	21-10-2024 13:01	775 кабинет. Не работает монитор. Ижанова А. 74-04-76	Проблема с монитором решена.	Кайратов Ренат
173892	21-10-2024 15:10	539 кабинет. Проблема с компьютером. Р. Онаева. 74-03-70	Проблема с компьютером решена.	Кайратов Даулет
173893	21-10-2024 15:11	545 кабинет. Подключить принтер к компьютеру. Мырзашева Г. 1452	Принтер настроен.	Кайратов Даулет
173894	21-10-2024 15:35	668 кабинет. Принтер не работает. Кучербаева Дамира. +7 702 464 6905	Принтер настроен.	Кайратов Даулет
173902	21-10-2024 16:15	769 кабинет. Поменять компьютер. Калыбеков Б. 1343	Заявка выполнена.	Кайратов Даулет
173906	21-10-2024 16:28	763 кабинет. Не работает NCALayer. Искакова Айжан. +7 771 180 0763	Установка NCALayer.	Кайратов Даулет
173914	21-10-2024 16:52	775 кабинет. Установить драйвер на принтер. Кенесары. +77079839123	Принтер настроен.	Кайратов Даулет
173996	22-10-2024 17:06	Тема: Проблема с принтером, 249 кабинет.ФИО: Кушеков Махамбет, Контакты: +77474909454.	Принтер настроен.	Ахмет Еркебулан
173997	22-10-2024 17:07	Тема: Не заходит в е-кызмет. Ошибка при установке NCALAyer, 271 кабинет. ФИО: Гилманов Марал, Контакты: +77017388320.	Установка NCALayer.	Кайратов Даулет
173998	22-10-2024 17:10	Тема: Помочь выпустить ЭЦП-клюя, 791 кабинет. ФИО: Даирова Балкадиша.	Заявка выполнена.	Рахметов Дархан
173999	22-10-2024 17:11	Тема: Сбросить пароль в компьютере с интернетом, 367 кабинет. ФИО: Сафарова Ш. Контакты: 74-09-30.	Пароль сброшен.	Кайратов Даулет
174000	22-10-2024 17:12	Тема: Компьютер не работает, 668 кабинет. ФИО: Кучербаева Дамира, Контакты: +77024646905.	Проблема с компьютером решена.	Кайратов Даулет
174001	22-10-2024 17:14	Тема: Принтер не работает, 668 кабинет. ФИО: Кучербаева Дамира, Контакты: +77024646905.	Принтер настроен.	Кайратов Даулет
174002	22-10-2024 17:16	Тема: В Базе ОДО вышло окошко угроза о безопасности, 262 кабинет. ФИО: Касымжанова Ж, Контакты: +77776786127.	Заявка выполнена.	Кайратов Ренат
174003	22-10-2024 17:17	Тема: Установка ЦРМ, е-отиниш, 683 кабинет. ФИО: Нуримова Гульжахан	Заявка выполнена.	Кайратов Даулет

		Шамшидиновна, Контакты: +77757661335.		
174004	22-10-2024 17:19	Тема: Нет подключение сети, 243 кабинет. ФИО: Тлепбергенов, Контакты: +77754507807.	Сеть настроен.	Ахмет Еркебулан
174005	22-10-2024 17:20	Тема: Сброс пароля в компьютере без интернета, 571 кабинет. ФИО: Крюгер Светлана, Контакты: +77051853700.	Пароль сброшен.	Кайратов Ренат
174006	22-10-2024 17:22	Тема: Сброс пароля в компьютере с интернетом, 765 кабинет. ФИО: Куангалиева Алмагуль. Контакты: +7 701 666 6272.	Пароль сброшен.	Рахметов Дархан
174036	23-10-2024 09:21	679 кабинет. Не работает внешний компьютер и принтер. Оспанова +77083876068	Проблема с компьютером решена.	Ахмет Еркебулан
174045	23-10-2024 09:38	А257 кабинет. Не работают внутренние сайты. Тишбеков Бекнур Маулетович,+7 707 239 3902	Сеть настроен.	Ахмет Еркебулан
174046	23-10-2024 09:39	245 кабинет. Не работает интернет в кабинете. Жуматаев Ербол Кадырбаевич, 74-04-84	Интернет подключен.	Ахмет Еркебулан
174050	23-10-2024 09:56	569 кабинет. Не включается внешний компьютер. Утенова Ш., 74-75-73	Проблема с компьютером решена.	Кайратов Даулет
174061	23-10-2024 11:24	563 кабинет. Надо подключить компьютер с интернетом. Арай, 74-21-68	Интернет подключен.	Ахмет Еркебулан
174062	23-10-2024 11:25	563 Кабинет.Начало 23.10.2024 года, время 16:00 часов дня. Тема: «Группа акселерации». Ноутбук не нужен. Запись не нужна. Ссылка нужна. Заявку подал:Рахматалиева Айнура 74-05-57 Департамент цифровой трансформации МКИ РК.	Заявка выполнена.	Рахметов Дархан
174063	23-10-2024 11:26	685 кабинет. Принтер не работает. Какафенова Айжан, +7 702 384 2942	Принтер настроен.	Кайратов Даулет
174064	23-10-2024 11:30	273 кабинет. Не работает интернет. Аманжолова Дина, 74-10-37	Интернет подключен.	Кайратов Даулет
174074	23-10-2024 11:54	237 кабинет. Не включается внутренний компьютер. Копбаева Аглески Сагатовна, 74 11 96	Проблема с компьютером решена.	Омаров Мадияр
174075	23-10-2024 11:55	243 кабинет. В принтере застряла бумага. Тлипбергенов, +77754507807	Проблема с принтером решена.	Кайратов Даулет
174086	23-10-2024 15:38	679 кабинет. Необходимо создать учетные записи во внешней и внутренней сетях. Оспанова Айгуль Нуртаевна, +77083876068	Заявка выполнена.	Ахмет Еркебулан

174087	23-10-2024 16:18	474 кабинет. Зависает внутренний компьютер. Джулаев Ахат, 74-04-63	Проблема с компьютером решена.	Ахмет Еркебулан
174090	23-10-2024 16:50	375 кабинет. Не работает принтер. Нурбек Акнур, +7 777 677 1001	Принтер настроен.	Кайратов Даулет
174128	24-10-2024 09:25	787 кабинет.Не работает принтер. Сванбаева А. +7 777 598 0223	Принтер настроен.	Кайратов Даулет
174134	24-10-2024 09:44	541 кабинет. Не работает компьютер. Утеулиева Гулсезим. 74-03-40	Проблема с компьютером решена.	Кайратов Ренат
174140	24-10-2024 10:05	375 кабинет. Не работает принтер. Нурбек Акнур, +7 777 677 1001	Принтер настроен.	Кайратов Даулет
174141	24-10-2024 10:11	237 кабинет. Не работает ЦРМ. Саутбай Ғ., 74-05-21	Сеть настроен.	Кайратов Ренат
174151	24-10-2024 11:03	769 кабинет. Проблема в компьютере. Алмагуль Кайырлыевна. +7 707 158 1585	Проблема с компьютером решена.	Кайратов Даулет
174158	24-10-2024 12:35	791 кабинет. Проблема с компьютером. Айтжанова н. 741178	Проблема с компьютером решена.	Кайратов Даулет
174166	24-10-2024 15:34	679 кабинет. Нужно открыть ИС ГП. Оспанова Айгуль. +7 708 387 6068	Заявка выполнена.	Кайратов Даулет
174172	24-10-2024 17:11	787 кабинет. Принтер не работает. Сванбаева. +7 777 598 0223	Принтер настроен.	Рахметов Дархан
174173	24-10-2024 17:12	779 кабинет. NCALayer не работает. Өмірбек Абылайхан. 74-10-99	Установка NCALayer.	Кайратов Даулет
174192	28-10-2024 09:25	751 кабинет. Не работает внешний компьютер. Бапаев, +77777770477	Проблема с компьютером решена.	Рахметов Дархан
174206	28-10-2024 11:02	668 кабинет. Обменная папка не работает. Кучербаева Дамира, +7 702 464 6905	Заявка выполнена.	Кайратов Ренат
174207	28-10-2024 11:07	779 кабинет. Не работает интернет. Өмірбек Абылайхан, 74-10-99	Интернет подключен.	Кайратов Даулет
174208	28-10-2024 11:09	545 кабинет. Не работает принтер. Бекмагамбетова,+77072988935	Принтер настроен.	Рахметов Дархан
174209	28-10-2024 11:11	249 кабинет. Не работает принтер. Кушеков Махамбет, +7 747 490 9454	Принтер настроен.	Рахметов Дархан
174210	28-10-2024 11:12	769 кабинет. Не работает принтер. Есекеева М.М., 74-05-08	Принтер настроен.	Рахметов Дархан
174211	28-10-2024 11:13	769 кабинет. Не работает принтер. Есекеева М.М., 74-05-08	Принтер настроен.	Рахметов Дархан
174212	28-10-2024 11:23	247 кабинет. Поменять учетную запись на внутреннем компьютере. Ережепова Акбота , 74-10-02	Заявка выполнена.	Рахметов Дархан
174214	28-10-2024 11:32	А257 кабинет. Не работают внутренние сайты. Тишбеков Бекнур Маулетович,+7 707 239 3902	Сеть настроен.	Рахметов Дархан

174215	28-10-2024 11:35	247 кабинет. Не работает принтер. Сахтанов, +77750740083	Принтер настроен.	Рахметов Дархан
174218	28-10-2024 11:49	249 кабинет. Активация Office. Кушумова Аида, 74-05-20	Заявка выполнена.	Рахметов Дархан
174219	28-10-2024 11:52	757 кабинет. Не работает внутренний компьютер. Токкожа Нурайым, 740470	Проблема с компьютером решена.	Рахметов Дархан
174220	28-10-2024 11:53	471 кабинет. Не работают внутренние сайты. Сураугбаев, +77013123177	Сеть настроен.	Рахметов Дархан
174221	28-10-2024 11:54	676 кабинет. Не работают внутренние сайты. Кульжабаева +77023817773	Сеть настроен.	Кайратов Ренат
174222	28-10-2024 11:55	243 кабинет. ЦРМ не работает. Иманбаев, +77021441996	Заявка выполнена.	Рахметов Дархан
174223	28-10-2024 11:56	725 кабинет. Не работает цветной принтер. Кабдулинова Лаура, 74-03-36	Принтер настроен.	Рахметов Дархан
174224	28-10-2024 11:57	374 кабинет. Активация Office. Ахметов, +77055809730	Заявка выполнена.	Кайратов Ренат
174245	28-10-2024 13:05	751 кабинет. Не работает NCALayer. Бапаев, +77777770477	Установка NCALayer.	Рахметов Дархан
174267	28-10-2024 15:48	271 кабинет. Не работает е-кызмет. Гильманов,+77017388320	Сеть настроен.	Кайратов Ренат
174268	28-10-2024 15:48	243 кабинет. Бумага застряла в принтере. Краснощеков Р., +77770970095	Проблема с принтером решена.	Кайратов Ренат
174270	28-10-2024 15:49	245 кабинет. Не работает NCALayer. Жумабаев, +77784712670	Установка NCALayer.	Кайратов Ренат
174274	28-10-2024 15:54	750 кабинет. Не работает интернет. Елемесова Аида Асановна, +7 771 1233030	Интернет подключен.	Кайратов Ренат
174275	28-10-2024 15:55	765 кабинет. Установить принтер. Куангалиева А.,+7 701 666 6272	Принтер настроен.	Кайратов Ренат
174281	28-10-2024 16:06	751 кабинет. Не работает е-кызмет. Бапаев, +77777770477	Сеть настроен.	Кайратов Ренат
174317	28-10-2024 17:40	Кабинет 789. Начало 29.10.2024 года, время 15:00 часов дня. Тема: «Развитие креативных индустрий в регионах». Ноутбук не нужен. Запись не нужна. Ссылка нужна. Заявку подал: Жамалбекова Улжан, +7 778 100 0979.	Заявка выполнена.	Рахметов Дархан
174318	28-10-2024 17:41	237 кабинет. Подключить принтер. Саутбай F., 74-05-21	Принтер настроен.	Кайратов Ренат
174320	28-10-2024 17:42	563 кабинет. Включить доступ к ИСПУ Битрикс24. Мустафин Ж.Т., 74-21-73	Заявка выполнена.	Кайратов Даулет
174321	28-10-2024 17:43	265 кабинет. ЦРМ не работает. Халымконай, +77787678276	Сеть настроен.	Кайратов Даулет
174323	28-10-2024 17:44	374 кабинет. Настроить ИПГО. Саттар, +77784250909	Сеть настроен.	Кайратов Даулет
174324	28-10-2024 17:44	375 кабинет. Не работает NCALayer. Сулейманова, +7 778 388 9995	Установка NCALayer.	Кайратов Даулет

174326	28-10-2024 17:45	237 кабинет. Не работает интернет. Саутбай F.,74-05-21	Интернет подключен.	Кайратов Даулет
174328	28-10-2024 17:48	259 кабинет. Одо не работает. Накыпбекова Нургуль, 74-38-62	Сеть настроен.	Кайратов Даулет
174329	28-10-2024 17:49	668 кабинет. Интернет не работает. Мусагалиева Айгуль, +7 702 4646905	Интернет подключен.	Омаров Мадияр
174331	28-10-2024 17:50	475 кабинет. Принтер не работает. Мухади Акмадияр, 74-13-88	Принтер настроен.	Кайратов Ренат
174332	28-10-2024 17:50	253 кабинет. Не работает ИПГО. Курсанова Айжан,+7 705 645 1751	Сеть настроен.	Кайратов Даулет
174334	28-10-2024 17:51	550 кабинет. Программы не работают. Анар Бектасовна заместитель председателя МКИ, тел 43871	Сеть настроен.	Рахметов Дархан
174341	28-10-2024 18:10	А541 кабинет. Битрикс24 не открывается. Мустафин Ж.Т., 74-21-73	Сеть настроен.	Кайратов Ренат
174343	28-10-2024 18:15	683 кабинет. Не работает ЦРМ. Нуримова Г.Ш., +77757661335	Сеть настроен.	Кайратов Даулет
174364	29-10-2024 10:08	668 кабинет. Интернет не работает. Мусагалиева Айгуль, +7 702 464 6905	Интернет подключен.	Омаров Мадияр
174365	29-10-2024 10:10	240 кабинет. Не работает монитор. Рустемов Ербол. тел 74-04-50	Проблема с монитором решена.	Кайратов Даулет
174367	29-10-2024 10:25	267 кабинет. Не работает интернет. Актаева Индира. 74-10-53	Интернет подключен.	Кайратов Даулет
174369	29-10-2024 10:38	766 кабинет. Не работает компьютер. Ыбырайымбек Айжан. 740491	Проблема с компьютером решена.	Кайратов Ренат
174371	29-10-2024 10:43	750 кабинет. Установить программу. Елемесова А. 4-03-18	Заявка выполнена.	Кайратов Ренат
174374	29-10-2024 10:50	265 кабинет. Не читается pdf. Калабаева. 740926	Заявка выполнена.	Кайратов Даулет
174381	29-10-2024 11:14	683 кабинет. Принести 2 кабеля, чтобы подключить принтер к компьютеру. Нуримова Гульжахан Шамшидиновна, +77757661335	Заявка выполнена.	Омаров Мадияр
174382	29-10-2024 11:15	550 кабинет. Word не работает. Анар Бектасовна. тел 43871	Заявка выполнена.	Омаров Мадияр
174385	29-10-2024 11:39	475 кабинет. Не работает NCALayer. Жақсыбеков Бахытжан, +7 707 273 7063	Установка NCALayer.	Кайратов Даулет
174388	29-10-2024 11:54	779 кабинет. Подключить принтер. Рашбаев Адилжан. +7 707 453 7244	Принтер настроен.	Кайратов Даулет
174390	29-10-2024 11:55	475 кабинет. Установка NCALayer. Мухадиев М. 1388	Установка NCALayer.	Кайратов Даулет
174398	29-10-2024 12:26	685 кабинет. Компьютер установить. Жумахан. 4-13-18	Заявка выполнена.	Кайратов Даулет
174403	29-10-2024 15:04	249 кабинет. Не открывает pdf. Кушеков Махамбет. +7 747 490 9454	Сеть настроен.	Рахметов Дархан

174409	29-10-2024 15:43	563 кабинет. Зависает компьютер. Кайдаров. 74-01-25	Проблема с компьютером решена.	Рахметов Дархан
174410	29-10-2024 15:44	679 кабинет. Не печатает принтер. Серикбаева. 741190	Принтер настроен.	Кайратов Даулет
174412	29-10-2024 15:57	265 кабинет. Не работает внутренний компьютер. Егенбай А. 4-09-88	Проблема с компьютером решена.	Кайратов Даулет
174413	29-10-2024 15:59	775 кабинет. Флэшка не открывается. Кожина Асель. +7 771 900 0202	Заявка выполнена.	Кайратов Даулет
174417	29-10-2024 16:18	668 кабинет. Обменник не работает. Мусагалиева Айгуль. 74-05-79	Сеть настроен.	Рахметов Дархан
174418	29-10-2024 16:21	763 кабинет. Компьютер зависает. Наурызбаева Балжан. 740659	Проблема с компьютером решена.	Кайратов Даулет
174437	29-10-2024 17:21	668 кабинет. Интернет не работает. Кучербаева Дамира, +77024646905	Интернет подключен.	Омаров Мадияр
174445	29-10-2024 17:31	475 кабинет. Не работает интернет. Мухадиев М. 1388	Интернет подключен.	Кайратов Ренат
174462	29-10-2024 17:55	271 кабинет. Не работает интернет. Ешентаев Н. 740572	Интернет подключен.	Кайратов Даулет
174467	29-10-2024 18:11	Тема: Не работает внешний компьютер. ФИО: Абайбекова Т. Контактные данные 13-34	Проблема с компьютером решена.	Рахметов Дархан
174485	30-10-2024 10:56	Тема: Кабинет 267. Не включается процессор.Ф.И.О: Бекмаганбетова МКонтактные данные: 740976.	Проблема с компьютером решена.	Кайратов Ренат
174486	30-10-2024 10:59	Тема:Кабинет 374. Не работает интернет.Ф.И.О: Абилов А.Контактные данные: 749405.	Интернет подключен.	Кайратов Даулет
174487	30-10-2024 11:02	Тема: Кабинет 373. Не работает Документолог. Ф.И.О: Данахметов А. Контактные данные: 740920.	Сеть настроен.	Кайратов Даулет
174488	30-10-2024 11:09	Тема: Кабинет 566. Не работает внутренний компьютер. Ф.И.О: Сейил. Контактные данные: 741990.	Проблема с компьютером решена.	Рахметов Дархан
174510	30-10-2024 14:37	Тема: Кабинет 262а. WORD не открывается. Ф.И.О: Арынова М. Контактные данные: 87002128159.	Заявка выполнена.	Кайратов Ренат
174511	30-10-2024 14:40	Тема: Кабинет 474. Не подключается NCALayer. Ф.И.О: Батыргали Мухаммед. Контактные данные: 740094.	Установка NCALayer.	Кайратов Ренат
174512	30-10-2024 14:42	Тема: Кабинет 725. Настроить принтер.Ф.И.О: Альжапаров.Контактные данные: 740634.	Принтер настроен.	Ахмет Еркебулан
173777	31-10-2024 10:07	549 кабинет. Не работает сканер. Жалмуханова Д. 740449	Сканер настроен.	Кайратов Даулет
173783	31-10-2024 10:37	779 кабинет. NCALayer не работает. Өмірбек Абылайхан. 74-10-99	Установка NCALayer.	Ахмет Еркебулан

173784	31-10-2024 10:39	791 кабинет. Не работает монитор. Абайбекова. +77762080507	Проблема с монитором решена.	Ахмет Еркебулан
173785	31-10-2024 10:40	262 кабинет. Проблема с почтой. Касымжанова Ж. +7 777 678 6127	Заявка выполнена.	Ахмет Еркебулан
173786	31-10-2024 10:41	374 кабинет. Не работает принтер. Ахметов. 740935	Принтер настроен.	Кайратов Ренат
173791	31-10-2024 11:27	571 кабинет. Не открывается word. Бегалиев Берик. +7 707 900 6491	Заявка выполнена.	Ахмет Еркебулан
173800	31-10-2024 12:08	571 кабинет. Не работает np.gov.kz. Сакиева Д.Б. +7 775 932 9359	Заявка выполнена.	Кайратов Даулет
173805	31-10-2024 12:24	668 кабинет. Не работает принтер. Кучербаева Дамира. +7 702 464 6905	Принтер настроен.	Кайратов Даулет
173808	31-10-2024 14:39	723 кабинет. Компьютер не работает. Кожанов Дамир. +7 702 320 4177	Проблема с компьютером решена.	Ахмет Еркебулан

Аккаунт-менеджер ТОО «Tandem TVS» **Косжанов Е.Ж**