Код 706001

Жылу энергиясын жабдықтау қызметтерін көрсетуге
№ 73 шарт

Екібастұз қ. **2024ж. 01.08**

«Екібастұз жылу желілері» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, 2024 жылғы 03.06-дағы заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу туралы анықтама, Жарғысын негізінде әрекет ететін бас директор Анатолий Иванович Моисей тұлғасында бір тараптан, бұдан әрі «Жеткізуші» деп аталатын және қызметтерді пайдаланатын **Павлодар облысының білім беру басқармасы, Екібастұз қаласы білім беру бөлімінің «Балалар көркемсурет мектебі» коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны,** Жарғы негізінде әрекет ететін басшы Гаяfar Хамитович Сыздыков тұлғасында келесі тараптан, бұдан әрі «Тұтынушы», ал бірге «Тараптар» деп аталатын, осы шартты (бұдан әрі - Шарт) төмендегілер туралы жасасты.

1-бөлім. Шартта пайдаланылған негізгі түсініктер

1. Шартта төмендегідей негізгі түсініктер пайдаланылған:
есеп айырысу кезеңі - тұтынушылар жылу энергиясын есептеліп тұрған және Тұтынушыға ақысын төлеу үшін ұсынылатын жылумен жабдықтау шартымен анықталған уақыт кезеңі (күнтізбелік ай);
жылу энергиясы үшін есеп айырысу - Жеткізуші ұсынған төлем құжаты негізінде есеп айырысу кезеңі ашқталған соң Тұтынушының тұтынылған жылу энергиясы үшін жасаған төлемі;
жылумен жабдықтау жүйесі - жылу өндіретін, жылуды беретін мен жылу тұтынатын қондырғылардан тұратын кешен;
жылу тұтыну қондырғысы - жылу энергиясын, жылу тасымалдағышты жылу энергиясы Тұтынушылардың жабдықтауларын пайдалануға арналған құрылғы;
жылу желісі - жылу энергиясын бер, тарату арналған құрылғылардың жиынтығы;
жылу тасымалдағыш - жылу энергиясын бер үшін жылумен жабдықтау жүйесінде пайдаланатын зат (су, бу);
жылу энергиясы - жылу тасымалдағышпен тұтыну кезінде оның термодинамикалық параметрлері (температура, қысым) өзгергіш жылу тасымалдағышпен берілетін энергия;
өлшеу құралдары тексеру - бақылау-өлшеу құралдарының техникалық талаптарға өлшегіш құралдың сәйкестігін анықтау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа аккредитленген заңды тұлғалар жүзеге асыратын операциялар жиынтығы;
жеткізуші – Тұтынушыларға сатып алынған жылу энергиясын сатуды жүзеге асыратын ұйым.
тарифтарды пайдалану жауапкершілігін бану шекарасы - жылу пайдалану құрылғыларын және/немесе жеңілдерін теңгерімдік тиесілігі немесе тараптардың келісімі бойынша анықталатын тарифтарды жылу пайдалану құрылғыларын мен/немесе жеңілдерін бөлу нүктесі (сызығы), басқару тізімі кіріс ысырмаларының бірінші бөлу өрнемені бойынша (Элеватор) анықталған ып пәтерлі тұрғын үйлердегі тұтынушы мен энергия беруші немесе энергиямен жабдықтайтын ұйымдардың арасындағы шекараны анықтайтын шекарасы;
теңгерімдік тиесілік шекарасы - энергия өндіруші, энергия беруші ұйымдар мен Тұтынушы, сонымен қатар Тұтынушы мен қосалқы тұтынушы арасындағы жылу энергиясын теңгерімдік тиесілігі бойынша анықталатын жылу желілерін бөлу нүктесі;
төлем құжаты - тұтынушылар жылу энергиясы үшін Тұтынушы төлемақы жүргізетін есептеу құралдарының болуы көрсетілгендігін негіздеп, ал осы болмағанда немесе уақытша бұзылғанда, есеп айырысу жолымен есептелінін берілген Жеткізушінің құжаты (шот, хабарлама, түбіртек, есеркту-шот);
тұтынушы - реттелетін қызметтерді пайдаланатын немесе пайдалануға ниет білдірген және немесе заңда тұлға;
уәкілетті органның ведомствосы - Тиісті табиғи монополиялар салаларында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік орган ведомствосы.

2-бөлім. Шарттың мәні

2. Шартқа рейін міндетті тұрде орындалуы тиіс талаптар:
1) тарифтердің пайдалану жауапкершілігі жылу желілерінің теңгерімдік тиесілігін бөлу актісі;
2) жылжымайтын мүлікке құқықтарды тіркеу туралы қағаз немесе жылумен жабдықтау объектісіне арналған құқық белгілейтін құжаттың көшірмесі;
3) энергия берушi (энергия өндіруші) ұйымның жылу желілерінде нысанадағын қосылуына арналған техникалық талаптар (ЖЭПЕ-нің 5, 8 тармақтарына сәйкес жылумен жабдықтаудың сыртқы схемасын өзгертпен, бұрын қосылғанған нысанды жылу желілеріне қосқан, және олар қолданыстағы техникалық талаптарға сай келмеген, сондай-ақ тұтынылатын жылу энергиясының мөлшерін (немесе жылу тасымалдағышын параметрлерін) өзгертпен жағдайда жаңадан қосылатын нысанды);
4) жеке тұлғаны қолданудағы құжатының көшірмесі мен дербес деректерді жинау және өңдеуге жалбаңа келісім (ЖЖ, ЖТ);
5) жеке кәсіпкер куәлігінің көшірмесі немесе заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу туралы анықтамаын көшірмесі;
6) жылумен жабдықтау шартына қол қою құқығы бар тұлғаға бұйрық (сенімхат) пен жеке тұлғаны қолданудағы құжаты;
7) жылумен жабдықтау жүйелерінің техникалық дайындығы актісі;
8) жылу жүктемесін есептеу (жылу энергиясын сағатына максималды босату, жылу энергиясының есептік мөшері - №1Ж қосымша) және өзге де құжаттар.
Қажет болған жағдайда Шартқа рейінті міндетті талаптар Шартқа арналған жеке қосымшамен ресімделеді.
3. Жеткізуші Тұтынушыны жеткізілетін жылу энергиясының параметрлері (сапасы) тарифтардың теңгерімдік тиесілігі шекарасында орнатылған коммерциялық есептеу құралдарының көрсеткіштері бойынша анықталады да, мемлекеттік стандарттарда немесе энергетика саласындағы өзге де нормативтік-техникалық құжаттамада, сондай-ақ Жеткізушімен қорытындылған және жергілікті бөлік органдарымен келісілген температура кестесінде белгіленген талаптарға сайкес жылу тасымалдайды.
Жеткізуші Тұтынушыны Шартқа сайкес жылу энергиясымен қамтамасыз етуге міндетті.

3-бөлім. Қызметтерді ұсыну талаптары

4. Жеткізуші жылу энергиясын босатуды үздіксіз жүргізеді, егер де басқасы тараптардың келісімімен көрсетілмесе.
5. Тұтынушының жүктемені және тұтынылатын жылу энергиясының мөлшерін шартта көрсетілген көлемнен артық, бірақ алынған техникалық талаптарда тіркелген және тапсырыс берілген жобалық мөлшерден аспайтын көлемде Тұтынушының өтінімі бойынша Жеткізушінің рұқсатымен ұлғайтуына болады, бұл жағдайда Шартқа тиісті өзгертулер енгізіледі.
6. Тұтынушы Жеткізушіге жылу энергиясының жабдықтау бойынша қызметтерінің ақысын Шартпен белгіленген талаптар бойынша төлеуге, сондай-ақ жылу энергиясын тұтыну тартібін және осы Шартпен көзделген басқа да шарттарды сақтауға міндетенеді.
7. Жеткізуші Тұтынушыны 2014 жылғы 18 желтоқсандағы №211 бұйрығымен бекітілген Жылу энергиясын пайдалану ережелерінен (Қазақстан Республикасы нормативтік-құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде №10234 тіркелген) және осы Шартпен көзделген жағдайларда жылу энергиясын беруді тоқтатуға немесе шектеуге құқылы, оның ішінде:
1) мемлекеттік органмен мемлекеттік энергетикалық бақылау бойынша қылаңдарғанған жылу тұтынатын құрылғыларды қамтатсы жағдайы алат қылын немесе азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қауіп төндіретін жағдайларда Тұтынушыға міндетті түрде хабарлап, одан әрі жеткізілмеген жылу энергиясы үшін қайта есептеу жүргізуге;
2) Жеткізуші мен Мемлекеттік энергетика бақылау органы өкілдерінің жылу энергиясы есептеу құралдарының және (немесе) жылу энергиясын есептеу құралдарының техникалық жағдайы мен олардың пайдалану қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін кіруге рұқсат бермеген жағдайда Тұтынушының кемінде үш тәулік бұрын алдын ала ескертуге;
3) осы Шартпен б-тармағымен қарастырылған жағдайларда Тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын алдын ала ескертуге;
4) жылу тұтыну құрылғыларының жүйесіндегі есептеу құралдары орналасқан жерге рейін қосылған жағдайда;
5) жаңа қуаттарды жылу желісіне өзгілеген қосқан жағдайда;
6) тарапқар арасында жасалған шарт талаптарына сайкес жылу энергиясымен жабдықтау бойынша көрсетілген қызметтер үшін ақаны төлемеген жағдайда;
7) жылу желілері мен жылу тұтыну құрылғыларын күз-қыс кезеңінде жұмыс істеуі үшін жылу желісін техникалық дайындық актісі қосылған және Тұтынушының тиісті дайын ресторанды болмаған және жылу тұтыну құрылғыларының сенімді және қауіпсіз жұмысы үшін жауапты адам тағайындалмаған немесе осындай қызмет түрінде рұқсаты бар мамандандырылған ұйыммен (тұрмыстық тұтынушыларды басқа) қызмет көрсету үшін шарт жасалмағанда жағдайда;
8) Шартпен көзделген көлемнен 30% аз немес көлемін қайтарған жағдайда, егер де басқасы тараптардың келісімімен қарастырылмаған болса;
9) аппаратық жағдайларда. Жеткізуші жылу энергиясын жеткізуші шектеуді немесе тоқтатуды Тұтынушыны алдын ала ескерту арқылы төмендегі жағдайларда жүргізіледі: осы тармақтың 4), 5) және 9) тармақшаларымен көзделген - дерек); осы тармақтың 1), 2), 6), 7), 8) тармақшаларымен көзделген - энергиямен жабдықтаушы ұйым тұтынушыға (хабарлама жолдау арқылы) жалбаңа хабарлама берген соң немесе тұрмыстық емес қажеттіліктерге жылу энергиясын пайдаланатын тұтынушыларға хабарламаны тұтынушының электрондық поштасы, факсқа жылу энергиясын тоқтатуға немесе оның берілімін шектеуге дейін кем дегенде үш тәулік бұрын жолдау жолымен, егер де басқасы шартпен көзделмеген болса. Сондағы Тұтынушыға жалбаңа тұрдегі ескерту қол қою арқылы тапсырылды немесе Тұтынушыға тапсырылғ хатпен жолданады, ал осы тармақтың 1) тармақшасымен көзделген жағдайларда телефонограммамен хабарлар етілмді.
Тұтынушы шарт жасасу кезінде немесе кейінген электрондық пошта мекенжайын ұсынған жағдайда есептеу құралдарының электрондық пошта мекенжайына жолданады.
Осы тармақтың 1), 3) 4), 7) тармақшаларымен көзделген жағдайларда жылу энергиясын беруді тоқтатқан немесе шектеу туралы кем дегенде үш тәулік бұрын хабарлау тиісті немесе шектеу туралы кем дегенде үш тәулік бұрын жолдау жолымен, егер де басқасы шартпен көзделмеген болса. Сондағы Тұтынушыға жалбаңа тұрдегі ескерту қол қою арқылы тапсырылды немесе Тұтынушыға тапсырылғ хатпен жолданады.
10. Жеткізуші ұсынған жылу энергиясы үшін есептеу ақшасы Тұтынушы Жеткізушінің шотына ақшаны аударуы немесе Тұтынушының ағымдағы шотына ақшаны аударуы сәнаалды.

4-бөлім. Жылу энергиясын есептеу

9. Тұтынушының жылу тұтыну құрылғылары жылу энергиясы үшін есеп айырысуды жүргізу үшін қажетті құрылғылармен қамтамасыз етілмді. Тұтынушы есептеу құралдары өз сатып алып орнатуға құқылы. Егер есептеу құралдарын Жеткізуші сатып алып орнатпын болса, Тұтынушы онымен Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы қолданыстағы заңнамасымен көзделген тәртіп бойынша жылу энергиясын есептеу құралын сатып алу және орнату арналған тиісті шарт жасасады. Жылу энергиясын есептеу құралдарын сатып алу, орнатуға, жылу тасымалдағышы жылу энергиясын жеткізуші жағдайы мемлекеттік-техникалық талаптарына сай болуы тиіс.
10. Жылу энергиясын есептеу үшін Өлшем бірліктерінің бірыңғай болуын қамтамасыз ету мемлекеттік тілінімне енгізілгін тіркеу жататын есептеу құралдары пайдаланылуы тиіс. Бұл үшін алғашқы рет немесе мерзімді түрде тексеріп тұруға құқығы ұйымның таңбасы болуы тиіс. Энергия берушi (энергиямен жабдықтаушы) ұйымның өкілдері есептеу құралдарының көрсетілістерін жасап алуды Тұтынушының не болмаса оның өкілінің қатысуымен, ал көрсетілістерді сырттай жасап алу мүмкіндігі бар есептеу құралы орнатылған жағдайда Тұтынушының қатысуынсыз жүргізеді.
Сондағы Тұтынушының өзінші бойынша есептеу құралдарын жасап алу мүмкін болмаған жағдайда, оның үстіне тұтынушы жұмысын істеп тұрған жағдайда, жылу энергиясын жабдықтаушы ұйым көрсетілген кезең үшін есеп айырысуды өткен жылдың осы кезеңінде Тұтынушының жылу энергиясын жұмысқан орнатқан тұрлістік шамасы бойынша - кейін нақты тұтынуға сай - қайта есептеу жүргізуге құқығы. Тұтынушының кінәсі бойынша есептеу құралдарының көрсетілістерін жасап алу мүмкін еместігі Жеткізушінің журналына енгізілетін тиісті жазбамен расталады.
11. Энергия берушi ұйым немесе берушi қызмет тұтынушы тұрғын бір ғана жеке мамандандырылған ұйымдар есептеу құралдарына техникалық қызмет көрсетуді, мерзімді тексеру мен жөнделуді Тұтынушымен жасасған және шарт негізінде жүргізеді.
Тұтынушы есептеу құралдарына техникалық қызмет көрсету, жөндеу және тексеру бойынша жұмыстары жүргізу үшін мамандандырылған ұйымды өзі таңдауға құқылы.
12. Тарифтер өздерінің теңгерімдегі есептеу құралдарын көздеген жағдайларда жылу энергиясын берудің тоқтатылуы немесе шектеу туралы кем дегенде үш тәулік бұрын хабарлап, одан әрі жеткізілмеген жылу энергиясын жұмысқан орнатқан тұрлістік шамасы бойынша - кейін нақты тұтынуға сай - қайта есептеу жүргізуге құқығы. Тұтынушының кінәсі бойынша есептеу құралдарының көрсетілістерін жасап алу мүмкін еместігі Жеткізушінің журналына енгізілетін тиісті жазбамен расталады.
11. Энергия берушi ұйым немесе берушi қызмет тұтынушы тұрғын бір ғана жеке мамандандырылған ұйымдар есептеу құралдарына техникалық қызмет көрсетуді, мерзімді тексеру мен жөнделуді Тұтынушымен жасасған және шарт негізінде жүргізеді.
Тұтынушы есептеу құралдарына техникалық қызмет көрсету, жөндеу және тексеру бойынша жұмыстары жүргізу үшін мамандандырылған ұйымды өзі таңдауға құқылы.
12. Тарифтер өздерінің теңгерімдегі есептеу құралдарын көздеген жағдайларда жылу энергиясын берудің тоқтатылуы немесе шектеу туралы кем дегенде үш тәулік бұрын хабарлап, одан әрі жеткізілмеген жылу энергиясын жұмысқан орнатқан тұрлістік шамасы бойынша - кейін нақты тұтынуға сай - қайта есептеу жүргізуге құқығы. Тұтынушының кінәсі бойынша есептеу құралдарының көрсетілістерін жасап алу мүмкін еместігі Жеткізушінің журналына енгізілетін тиісті жазбамен расталады.
Тарантар талап етуші жақтан қаржаттама қосымша тексеріс жүргізуді талап ете алады.
13. Жеткізушінің жеткізгін және Тұтынушының қабылдаған жылу энергиясымен мөшерді есептеу құралдарының көрсеткіштері бойынша анықталады. Тұрмыстық тұтынушының есептеу құралы болмаған жағдайда реттелетін коммуналдық қызметтерді есептейтін құралдары жоқ тұтынушылар үшін тәленмік ақшемі Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы қолданыстағы заңнамасымен сайкес облыс, республикалық маңызы бар қала, астана әкімдігінен бекітілген нормалар бойынша анықталған, Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сайкес бекітілмді.
14. Жылу энергиясын босатуды есептеу тарантардың теңгерімдік тиесілігін бөлу шекарасында жүргізілмді, егер шартта басқасы қаралмаған болса. Есептеу құралы тарантардың теңгерімдік тиесілігін бөлу шекарасында бастап есептеу құралдары орнатылған жерге дейінгі желі учаскесіндегі ысыраптар ататышы желі учаскесі орналасқан теңгерім несіне қатысты болады. Жылу ысыраптарын есептеуді немесе жылу ысыраптарын сымсыз энергия берушi ұйым Тұтынушымен бірге жүргізеді.
15. Тұтынушылардың меншігінде, оның ішінде тұтынушылардың ортақ меншігінде жатқан құрал-жабдықтардың техникалық жағдайы ұйым жауапкершілік және жылу желілерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету тұтынушыларға жүктелін, теңгерімдік тиесілік шекарасы бойынша анықталады. Жылу энергиясы есептеу құралдарының сақтауы үшін жауапкершілік онның несіне жүктелін, теңгерімдік тиесілік шекарасы бойынша анықталады.
Кондомиум басқармасының органы жылу тұтыну құрылғыларына қызмет көрсетуді өзі немесе мамандандырылған ұйымнем жасалған шарт бойынша жүргізе алады.
16. Есептеу құралы істен шыққан жағдайда энергиямен жабдықтаушы ұйым ататышы көзеңдер үшін есеп айырысуды есептеу құралы орнатылмаған жағдайда жылумен жабдықтау бойынша тұтыну нормасына сай жүргізеді, бірақ есеп айырысу бір айдан аспайтын уақыт ішінде қалпына келтірілуі тиіс. Есептеу құралын ататышы мерзімде қалпына келтіру мүмкін болмаған жағдайда есептеп қалпына келтірілуін тартібі мен мерзімдері тарантардың және келісімшарттамен бекітілуі тиіс. Уәжінді тұтынушымен есептеу құралдары істемеген істен шыққан болса, олардың сақтауы үшін жауапты тұлға бір айдың ішінде есептеу құралын қалпына келтіруі тиіс, егер басқасы Шартпен көзделмеген болса. Есептеу құралын қалпына келтіруге дейін Тұтынушы оны жылу желісіне қосуды талап етуге құқылы.

5-бөлім. Тарантардың құқықтары мен міндеттері

17. Тұтынушы:
1) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сайкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтерді сатып алуға;
2) осы Шартпен белгіленген көлем мен мерзімде бекітілген салдарды қызметті алуға;
3) тарантардың келісімі бойынша тұрмыстық тұтынуға және кәсіпкерлік мақсатта қажетті мөшерде жылу энергиясын алуға;
4) Шартпен белгіленген кәсіпкерлік мақсаттарға тұтынылатын жылу энергиясының мөшерін өзгертуге;
5) Қазақстан Республикасының заңнамасына сайкес Жеткізушінің тарифтерін (баға, алымдар мөшерлемесі) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгергені туралы ақпаратты алуға;
6) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сайкес үздіксіз циклдегі өндірісін пайдаланысы қызметтерді жүзеге асыру кезінде үздіксіз жылу энергиясын алуға;
7) Жеткізушіден жасалған шарттың талаптарына сайкес сапасы жылу энергиясын жеткізу немесе тольығымен жеткізбеу салдарынан болған нақты шығынды өтеуді және жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметті төлеу бойынша қайта есептеуді талап етуге;
8) Жеткізушіден сыртқы ауа нақты температурасының есебінен жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметті төлеу бойынша қайта есептеуді талап етуге;
9) Шартпен жасалуы және орындалуымен байланысты дауды сұрақтады шешу үшін уәкілетті және (немесе) сот органдарына жүгінуге;
10) жарияға тыңдауларға қатысуға;
11) Жеткізушінің ұсынған қызмет көлемі бойынша толық төлемді жасауымен және Жеткізушіге алдын ала хабарлаумен Шартты бір тараптан бұзуға;
12) Қазақстан Республикасының Азаматтық заңнамасымен көзделген басқа да құқықтарға ие болуға.
13) Жеткізушінің нақты ұсынған қызметтерінің көлемі мен сапасы Жеткізушінің ұсынылған жазбаша тұрде хабарлап, бір тараптан Шартты бұзуға құқылы. Сондағы жылыту жүйесі кап потерді үйдің жалпы жылыту жүйесінің жартысы болып табылатын жеке үй-жайдың меншік несіне жылу энергиясымен жабдықтауға арналған Шарттан бір тараптан бас тартуға жол берілмейді.
18. Тұтынушы:
1) Шартпен талаптарына сайкес жылу энергиясымен жабдықтау бойынша Жеткізушінің ұсынған қызметтің ақасын толық көлемде және уақтыны төлеуге;
2) Жеткізушіге есептеу құралының істен шыққаны немесе жұмыс тартібі мен талаптарының бұзылғаны туралы тез арада жазбаша тұрде хабарлауға, басқа жағдайда, тиісті қызметтармен расталған есептеу құралының сонғы тексерілген күнінен бастап істен шыққан болып есептелінеді;
3) пайдаланылып желіпер, құралдар мен қондырғылардың иесі техникалық жағдайы мен қауіпсіздігін қамтамасыз етуге, энергияны тұтынудың бекітілген тартібін сақтауға, сондай-ақ энергияны пайдалану барысында тұыздаттын апаттар, өртпер мен басқа да бұзушылықтар туралы Жеткізушіге тез арада хабарлауға;
4) жылу тұтыну құрылғыларын пайдалануға енгізбес және өрбір жылыту маусымынан бұрын Жеткізуші берген техникалық дайындық актісін ресімдеу үшін іс-шаралар кешенін жүргізуге, алайда жоспарды жиырду, аппаратық-қалпына келтіру жұмыстарын қосғанғанда;
5) желіпердің, құралдардың және қондырғының қауіпсіздігі мен техникалық жағдайын бақылауды жүзеге асыру үшін жылу тұтыну құрылғыларын мен жылу энергиясын есептеу құралдарына Мемлекеттік энергияны бақылау органы мен Жеткізушінің өкілін ешқашан ешқандай шектеусіз кіруге рұқсатты қамтамасыз етуге;
6) Шартты бұзған жағдайда Жеткізушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша ұсынған жылу қызметтері үшін есеп айырысуларды сапыстарын, борышты өтеуге міндетті.
19. Жеткізуші:
1) Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы №211 бұйрығымен бекітілген Жылу энергиясын пайдалануды ережелерінде (Қазақстан Республикасы нормативтік-құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде №10234 тіркелген) сайкес Тұтынушылар міндетті түрде сақтауы тиіс техникалық талаптарды белгілеуге;
2) Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы №211 бұйрығымен бекітілген Жылу энергиясын пайдалануды ережелерінде (Қазақстан Республикасы нормативтік-құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде №10234 тіркелген) белгіленген тәртіпте есептеу құралдарын тексеруді ұйымдастыруды және оларға техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге;
3) осы Шартпен 7-тармағымен көзделген жағдайлар мен тәртіпте Шартқа орындалуын бір тараптан тоқтатуға;
4) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сайкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен жабдықтау бойынша көрсетілетін қызметтер үшін тәленді алуға;
5) уәкілетті орган бекіткен тәртіпте тарифтер өрекет ететін кезеңде жылу энергиясымен жабдықтау бойынша реттелетін қызметтерге тарифтерді тәмендетуге;
6) Қазақстан Республикасының қолданыстағы азаматтық заңнамасымен бекітілген басқа жағдайларда жүзеге асыруға құқылы.
20. Жеткізуші:
1) жылу энергиясымен жабдықтау қызметтерін тұтынушылардың барлығына тең шарттар бойынша ұсынуға;
2) Тұтынушымен жылу энергиясымен жабдықтау бойынша ұсынылатын қызметке шарт жасасуға;
3) жылу энергиясымен жабдықтау бойынша ұсынылған қызметтерге, оның ішінде заманауи ақпараттық-техникалық құралдарды пайдалана отырып, Тұтынушыдан төлемдері қабылдауды қамтамасыз етуге;
4) жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтерді ұсынуға шарт жасауды кезінде Тұтынушының құжаттарының бұлтынын бақылауға;
5) Жылу желілерінің теңгерімдік тиесілігін бөлу шекарасында осы Шартпен көрсетілген жылу энергиясының параметрлерін ұстап тұруға;
6) Шартты талаптарымен жасалған жылу энергиясымен жабдықтау бойынша ұсынған жылу қызметтерінің сапасы мен сапасы бойынша Тұтынушыға жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметті ұсынуға;
7) Жылумен жабдықтау бойынша қызмет ақасына қайта есептеу жүргізуге және осы шартқа талаптарына сайкес сапасы жылу энергиясын жеткізуімен немесе толығымен жеткізбеу салдарынан болған нақты шығынды өтеуге, уәкілетті орган бекіткен сыртқы ауаның нақты температурасы есебімен жылумен жабдықтау бойынша қызметтер қашына қайта есептеу жүргізу әдістемесіне сайкес сыртқы ауаның нақты температурасы есебінен жылу энергиясымен жабдықтау қызметтерінің қашына қайта есептеу жүргізу нәтижелері бойынша тұтынушыларға қаржатты қайтаруды жүзеге асыруға;
8) Тұтынушыға жеткізілетін жылу энергиясы сапасына есептеуде жаңа бақылауды жүргізуге, сапасы жылу энергиясын бірнұшыларын және жаңа ақша уақытын сома қайтарылмаған.
9) Тұтынушы жылу энергиясы сапасының төмендігі туралы ауызша жүгінген күннен немесе жазбаша өтінш берген күннен бастап ун күнтізбелік күн ішінде сапаны қалпына келтіру бойынша барлық шараларды қабылдап, одан әрі қайта есептеу жүргізуді орындауға;
10) осы Шартпен көзделген басқа жағдайларды қоспағанда жылу энергиясын жеткізуді шектеуді болдырмауға;
11) есептеу құралының істен шығуына Тұтынушы кінәлі болмаған жағдайда жылу энергиясы үшін есеп айырысуды Тұтынушы өткен жылдың осы кезеңінде жұмысқан орташа тәулік шығыны бойынша жүргізуге;
12) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасымен бекітілген мерзімдерде тұтынушын тарифтердің (баға, алымдар мөшерлемесі) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгергені туралы ақпаратты жеткізуге;
13) Қазақстан Республикасы Салық заңнамасына тісті өзгертулер енгізілгенде Тұтынушыларға ағымдағы жылу энергиясы тарифтерін уәкілетті органмен бекітілген тәртіпте тәмендегуге;
14) Қазақстан Республикасының электр энергетикасы туралы заңнамасына сайкес үздіксіз циклдегі өндірісін бойынша қызметтерді жүзеге асыру кезінде Тұтынушыға жылу энергиясын үздіксіз ұсынуға;
15) жылу энергиясын есептеу құралдарының көрсеткіштерін тұтынушының өкілдерінің қатысуымен жалып алуға, немесе энергия берушi ұйым өкілдері тұтынушы өкілдерінің қатысуымен көрсеткіштерді жалып алуын қамтамасыз етуге, немесе есептеу құралдарының көрсеткіштерін қашықтықтан алуға міндетті.

6-бөлім. Тарантарға қойылатын талаптар

21. Тұтынушыға инженерлік желіпері қайта жабдықтауға, Жеткізушінің келісімісіз реттеу және бекіту арматурасын орнатуға, қосуға, қауіпсіз пайдалану талаптарына және энергетика саласындағы нормативтік құжаттарын бекітілген басқа да талаптарға сай келмейтін жабдықтар мен құрылғыларды пайдалануға, жылу энергиясын есептеуідің қолда бар сызбасын бұзуға, сондай-ақ жылыту жүйесіндегі жылу тасымалдағышты тікелей емес мақсатта пайдалануға ақ берілмейді;
22. Тарантарға Қазақстан Республикасы азаматтық заңнамасын бұзатын немесе тарантардың құқықтарын шектейтін өрекеттерді жасауға тыйым салынады.
23. Тарантардың келісімі бойынша Шарт үтілік Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге талаптармен толықтырылуы мүмкін.

7-бөлім. Есеп айырысу тәртібі

24. Тұтынушы Жеткізушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтерінде Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сайкес бекітілген тарифтер бойынша төлем жүргізеді
25. Жеткізушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша нақты ұсынған жылу энергиясы үшін төленемдерді Тұтынушы есеп айырысу айының кейінгі кезеңі айдың 25-ке кешіктірмей есептеу құралдарының көрсеткіштерінде сайкес жүргізеді. Есептеу құралдары болмаған жағдайда Тұтынушы төлемақаны осы Шартпың 13-тармағына сайкес жүргізеді.
26. Алдынғы кезеңдер үшін борыш болған жағдайда төлемақы ең алдымен осы борышты өтеуге жібереледі. Тұтынушы есеп айырысу кезеңі үшін нақты сомадан асатын төлемді жасаған жағдайда, осы артық сома айырмашылығы автоматты түрде келесі есеп айырысу кезеңінің аванс төлемдемасына есептелінеді (немесе тарантардың келісуі бойынша Тұтынушының Жеткізуші алдындағы басқа міндеттемелері бойынша борышты өтеу есебіне аударылады, егер де бұндай болса). Егер Тұтынушы келесі есеп айырысу кезеңінде Жеткізушінің қызметтерінде бас тартса, артық төленемге сома қайтарылмай.
27. Егер коммерциялық есептеу құралдарының ақауы салдарынан және басқа да жағдайлардың нәтижесінде шотқа түзетулер енгізу қажет болғанда, Тарантар шотқа келесі есеп айырысу кезеңдерінде түзетулерді енгізеді.
28. Жеткізушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтерін төлеу бойынша Тұтынушы міндеттемелерінің орындалуы болып төлем құжатында көрсетілген реквизиттер бойынша Жеткізушінің ағымдағы шотына ақшаның аударылуы саналады.

8-бөлім. Дауды шешу тәртібі

29. Жылу энергиясын берудің тоқтату уақыты, сондай-ақ оның сапасының нормативті-техникалық құжаттамаға сай келмеуі Жеткізушінің диспетчерлік қызмет журналында уақыты (күні, сағаты) көрсетілген, кейін жылу энергиясын тиісті (тиісті емес) сапамен қайта берудің бастау уақытын (күні, сағаты) көрсетумен белгіленуі тиіс.
30. Тұтынушы сапасы тиісті емес жылу энергиясын берудің тоқтатылуы немесе шектеуі (өтінімемі) немесе телефонограмманы берген және қабылдаған тұлғаның тегін, берген уақытын, күнін мақсатты түрде көрсетіп хабарлама. Телефонограмманда көрсетілуі тіс: тауар сапасының төмендеуі (жоқтығы) басталған уақыт, төмендеудің сипаттамасы және Жеткізуші өкілінің қатысу қажеттілігі (егер жылу энергиясы сапасының төмендеуі немесе Жеткізушінің оны беруде үзілісі жасауы журналда тіркелген болмаса). Тұтынушы өзі кепіл жүгінген жағдайда кепіл түсіне өтінімнің тіркеу өмірі, кері және уақыты, Жеткізуші өкілінің қол қойылған көшірмесі болуы тіс. Өтінім жылумен жабдықтау тоқтатылғанда - дереу, параметрлер төмендегенде - ауытқулар басталған сәтпен бастап бір тәулік өтпей берілсді. Жеткізуші өтінімде (телефонограммада) көрсетілгін журналдағату тауар сапасының ауытқуы, оны Тұтынушылара бергу кезінде болған үзілістер туралы белгілерді сапыстарды да, дереу, параметрлерді есеп айырысудан орташа тәулікте ауытқуына орай қайта есептеу жүргізеді.
31. Жеткізуші жылу энергиясын берміу немесе тамен сапалы тауарды (жылу энергиясын) сауда ету кезінде Тұтынушыдан бас тартқан жағдайда Тұтынушы жобаша өтінім береді, оның мақсаттары көрсетуге қақылы: тауарды берудан бас: тартудан (жжартты) немесе оны сапасы жеткізуін бастау уақытын; тауар сапасының төмендеуін сипаттау; өтінімді беру уақыты мен оны тіркеу өмірі (Жеткізуші журналы бойынша); жылу энергиясын беруді қалпына келтіру уақыты (оның сапасын қалыпқа келтіру); тауардың болмуы (сапаның төмендеуі) кезеңі. Өтінімне Тұтынушы, Тұтынушының жылу шаруашылығы үшін жауапты тұлға, екі тәуелсіз куәгер қол қойып, ол Жеткізушіге жолданады. Дау реттелмеген жағдайда Тұтынушы атомдық энергия мен электр энергетикасын пайдалану саласында басшылықты жүзеге асыратын органдарға жүгінуге міндетті.
32. Тұтынушы жеті сұақ ішінде ағымдағы алтын, жылу тұтыну құрылғыларын өндіруін қосып алған, коммерциялық есеп құралдарын заңдандаған, есептеу түйінінде бекітілген пломбаны бұзған немесе алып тастаған жағдайда, энергия берушi ұйым және оның тұтынушы пайдаланған жылу энергиясы кезеңінде екі есе сайқ есептеу жүргізеді. Мұстақ су болмаған жағдайда ол жылдың аспайтын мерзімге жасалмаңды, ал жылыту жүйелері үшін жылыту маусымынан басынан бастап осы тарманқтың бірінші абзацында көрсетілген жағдайлар орын алған сәтке дейін жүргізіледі. Акті энергия берушi ұйым өкілі мен тұтынушының, немесе оның өкілінің қолы болғанда ғана өрекет етеді. Егер де акті энергия берушi және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйымның жаңе (немесе) кодомиум басқармасы органының қарамы кемінде үш адаммен тұратын комиссиясымен ресімделген болса, тұтынушы немесе оның өкілі қол қоюдан бас тартқан жағдайда да акті өрекет етеді.

9-бөлім. Тарантардың жауапкершілігі

33. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда тарантар Қазақстан Республикасы заңнамасына сайкес жауапкершілікке тартылады.
34. Шотты төлеу мерзімі келген сәтте төлемегені үшін (Шарттың 29-тармағымен көзделген жағдайлардан басқа), Жеткізуші Тұтынушыдан төлемеген сомаларды бойынша ақшалай міндеттемелерді нақты орындау күнінде Қазақстан Республикасы Ұлттық банкінем бекітілген қайта қарақшалдырудың 1,5 есе мөшерлемесінен аспайтын көлемінде төлемді сонан әрбір күн үшін нетізгі қарыздың сомасынан аспайтын ақшатұлға есептеуге құқылы. Ақшатұлдың көлемін бекіту Шартты жасау кезінде жүргізіледі. Ақшатұлды есептеу мерзімінің басы есеп айырысу кезеңінің кейінгі келесі айдың бірінші күні болып табылады, егер де тарантардың келісімнем басқасы өскерілмеген болмаса.
35. Жеткізушімен шартпен қатынастарда тұратын ұйымді тұлғаларын кінәсінен Жеткізуші жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметті Тұтынушыға ұсынуға мүмкін болмаған жағдайда Тұтынушының алдында Жеткізуші жауапты болады.
36. Ақшатұлды төлеу талаптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

10-бөлім. Өкерілмейтін күш жағдайлары

37. Шарт бойынша міндеттемелерді орындамау немесе тиісті түрде орындама

1-қосымша

Сатып алынатын тауарлар (көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың) тізімі

Электрондық конкурстың №:
Электрондық конкурстың атауы: Решение о проведении государственных закупок

Лоттың №	Тапсырыс беруші атауы	Атауы	Қысқа сипаттама	Қосымша сипаттама	Өлшем бірлік	Саны, көлемі	Бірлік бағасы, соның ішінде ҚҚС, тенге	Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Шарт бойынша тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Жеткізу орндар	Аванс төлемінің мөлшері %, %	Жалпы сома, соның ішінде ҚҚС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2024 қаржылық жыл												
	Павлодар облысының білім беру басқармасы, Екібастұз қаласы білім беру бөлімінің "Балалар көркемсурет мектебі" коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттіліктерге ыстық суды (жылу энергиясын) бөлу бойынша қызмет көрсетулер	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер.	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер.	Бір қызмет	1	6 216 000.00	в течение года	в течение года	Павлодар облысы, Екібастұз қ. Екібастұз қаласы, Мәшһүр Жүсіп көшесі 37 В (1)	0	6 216 000.00

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Код 706001

Договор № 73
на оказание услуг по снабжению тепловой энергией

г. Экибастуз **01.08.2024 г.**

Товарищество с ограниченной ответственностью «Экибастузские тепловые сети», справка о государственной регистрации юридического лица от 03.06.2024 года, в лице генерального директора Моисей Анатолия Ивановича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Поставщик», с одной стороны, и пользователь услугами **Коммунальное государственное казенное предприятие "Детская художественная школа" отдела образования города Экибастуза, управления образования Павлодарской области**, в лице руководителя Сыздыкова Гиваата Хамитовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:
расчетный период - период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;
расчет за тепловую энергию - оплата Потребителя за потребляемую тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;
система теплоснабжения - комплекс, состоящий из теплоисточников, тепловых сетей и теплопотребляющих установок;
теплопотребляющая установка - устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд Потребителя тепловой энергии;
тепловая сеть - совокупность устройств, предназначенных для передачи,
распределения тепловой энергии;
теплоноситель - вещество (вода, пар), используемое в системе
теплоснабжения для передачи тепловой энергии;
тепловая энергия - энергия, передаваемая теплоносителем, при потреблении которой изменяются термодинамические параметры теплоносителя (температура, давление);
поверка средства измерений - совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;
поставщик - организация, осуществляющая продажу Потребителям купленной тепловой энергии;
граница раздела эксплуатационной ответственности сторон - точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, граница эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, определяется по первому разделительному фланцу вводных задвижек узла управления (Этажерка);
граница балансовой принадлежности - точка раздела тепловой сети между энергопроизводящей, энергопередающей организациями и Потребителем, а также между Потребителем и субпотребителем, определяемая по балансовой
принадлежности тепловой сети;
плановый документ - документ (счет, извещение,
квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении - расчетным путем на основании, которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;
потребитель - физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемыми услугами;
ведомство уполномоченного органа - ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий.

Глава 2. Предмет Договора

2. Обязательные условия, предшествующие Договору:
1) акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон;
2) документ о зарегистрированных правах на недвижимое имущество или копию правоустанавливающего документа на объект теплоснабжения;
3) технические условия на присоединение объектов к тепловым сетям энергопередающей (энергопроизводящей) организации (для вновь вводимых объектов, а случае изменения количества потребленной тепловой энергии (или параметров теплоносителя) и их несоответствии действующим техническим условиям, присоединения к тепловым сетям ранее не присоединенного объекта, изменения схемы внешнего
теплоснабжения, в соответствии с п. 5, 8 ППТР);
4) копию документа, удостоверяющего личность, с письменным согласием на сбор и обработку персональных данных (ИП, ФЛ);
5) копию справки о государственной регистрации юридического лица или копию свидетельства индивидуального предпринимателя;
6) приказ (доверенность) на лицо, имеющее право подписания Договора на теплоснабжение, с приложением документа, удостоверяющего личность;
7) акт технической готовности систем теплоснабжения;
8) расчет тепловых нагрузок (максимальной часовой отпуск тепловой энергии, расчетное количество тепловой энергии - Приложение № 1Т) и иные документы.
В случае необходимости обязательные условия, предшествующие Договору, оформляются отдельным приложением к Договору.
3. Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединяющую сеть энергопередающих организаций тепловую энергию.
При этом параметры (качество) поставляемой потребителям тепловой энергии определяются по показаниям приборов коммерческого учета, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами.
Поставщик обязан обеспечить Потребителя тепловой энергией в соответствии с Договором.

Глава 3. Условия предоставления услуг

4. Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон.
5. Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребленной тепловой энергии сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносятся в Договор соответствующие изменения.
6. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по снабжению тепловой энергией на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.
7. Поставщик вправе прекратить или ограничить подачу тепловой энергии Потребителю в случаях, предусмотренных Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234) и настоящим Договором, а том числе:
1) в случае, когда неудовлетворительное состояние теплопотребляющих установок, удостоверенное государственным органом по государственному энергетическому контролю, угрожает аварией или создает угрозу для жизни и безопасности граждан, с обязательным извещением Потребителя и последующим перерасчетом за недопоставленную тепловую энергию;
2) в случае недопущения представителей Поставщика и Госинспектора для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации в теплопотребляющих установках и (или) в приборам учета
тепловой энергии, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;
3) в случаях, предусмотренных пунктом 8 настоящего Договора, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;
4) в случае присоединения систем теплопотребляющих установок до места установки приборов учета;
5) в случае самовольного подключения к теплосети новых мощностей;
6) в случае неоплаты за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с условиями заключенного между сторонами договора;
7) в случае подключения к системе сети без акта технической готовности теплопотребляющих установок и теплосетей к работе в осенне-зимний период и отсутствии у Потребителя соответствующего подготовленного персонала и назначения лица, ответственного за надежную и безопасную работу теплопотребляющих установок, либо договора на обслуживание со специализированной организацией, имеющей разрешение на
такой вид деятельности (кроме бытовых потребителей);
8) в случае возврата менее 30% объема конденсата, предусмотренного Договором, если иное не предусмотрено соглашением сторон;
9) аварийной ситуации. Прекращение либо ограничение Поставщиком поставки тепловой энергии производится с предупреждением Потребителя в случаях: предусмотренных подпунктами 4), 5) и 9) настоящего пункта - немедленно; подпунктами 1), 2), 6), 7), 8) настоящего пункта - после письменного извещения энергоснабжающей организацией потребителя (путем выставления уведомления) или путем направления
потребителям, использующих тепловую энергию не для бытовых нужд, уведомления на электронную почту, факс потребителя не менее чем за трое суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии, если иное не предусмотрено договором. При этом, предупреждение Потребителя в письменном виде вручается лично Потребителю под роспись, либо направляется Потребителю заказным письмом, а в случае,
предусмотренном подпунктом 1) настоящего пункта Потребитель может быть уведомлен телефонограммой.
В случае предоставления Потребителем при заключении договора либо в последующем адреса электронной почты, предупреждение направляется на адрес электронной почты потребителя.
Предупреждение Потребителей, проживающих в многоквартирных жилых домах, о прекращении или ограничении подачи тепловой энергии в случаях, предусмотренных подпунктами 1), 3), 4), 7) настоящего пункта производится
путем направления письма, телефонограммы в адрес уполномоченного лица органа управления объектом кондоминиума.
8. При необходимости проведения плановых работ по ремонту оборудования и (или) подключения новых потребителей и отсутствии резервного питания порядок отключения Потребителя предусматривается в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной
регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234).

Глава 4. Учет тепловой энергии

9. Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию. Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке,
предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях. Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.
10. Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право. Снятие показаний приборов учета производит представители энергопередающей (энергоснабжающей) организации и присутствии Потребителя либо его
представителя, а в случае установки прибора учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.
При этом, Потребитель вправе получать распечатку на бумажном носителе или электронную версию показаний приборов учета. При невозможности снятия показания приборов учета по вине Потребителя и, если при этом Потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные
периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине Потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.
11. Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.
Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.
12. Стороны производят за свой счет периодические поверки находящихся на их балансе приборов учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.
Стороны могут потребовать проведения дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.
13. Количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета. При отсутствии приборов учета у бытовых потребителей размер платы определяется по нормам, утвержденным акиматом области, города республиканского значения, столицы в соответствии с законодательством Республики Казахстан, для потребителей не имеющих приборов учета
регулируемых коммунальных услуг и утверждается в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.
14. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон, если иное не предусмотрено договором. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети. Расчет тепловых потерь или
испытание на тепловые потери производит энергопередающая организация совместно с Потребителем.
15. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителей, в том числе в общей собственности потребителей, возлагается на потребителей и определяется по границе балансовой принадлежности. Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой
принадлежности.
Орган управления кондоминиумом может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.
16. В случае выхода прибора учета из строя энергоснабжающая организация производит расчет за указанные периоды по норме потребления по теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен. В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета
должны быть установлены отдельным соглашением сторон. В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

Глава 5. Права и обязанности сторон

17. Потребитель имеет право:
1) покупать услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;
3) на получение тепловой энергии в необходимом количестве для предпринимательских целей и бытового потребления по соглашению сторон;
4) изменять количество потребленной тепловой энергии для предпринимательских целей, определенное Договором;
5) получать от Поставщика информацию об изменениях тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
6) получать тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
7) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией в возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;
8) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией с учетом фактической температуры наружного воздуха;
9) обращаться в уполномоченный в (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;
10) участвовать в публичных слушаниях;
11) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;
12) иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан;
13) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на снабжение тепловой энергией собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы
многоквартирного дома.
18. Потребитель обязан:
1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией согласно условиям Договора;
2) немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней
поверки, подтвержденной соответствующими документами;
3) обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией;
4) до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;
5) обеспечить беспрепятственный доступ представителя Поставщика и Госинспектора тепловой энергии к теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;
6) при расторжении Договора сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией.
19. Поставщик имеет право:
1) устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234) технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;
2) проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергии, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234);
3) в одностороннем порядке приостановить исполнение Договора в случае и порядке, предусмотренных пунктом 7 настоящего Договора;
4) взимать плату за оказываемые услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
5) снижать тарифы на регулируемые услуги по снабжению тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;
6) совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.
20. Поставщик обязан:
1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по снабжению тепловой энергией;
2) заключать с Потребителем договор на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;
3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией, в том числе с использованием современных информационно-технических средств;
4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;
5) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности теплоносителя параметры теплоносителя, указанные в настоящем Договоре;
6) предоставлять Потребителю услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;
7) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению в возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного
договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета
стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;
8) вести учет и контроль качества тепловой энергии поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;
9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;
10) не допускать перерывы в снабжении тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;
11) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;
12) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
13) снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на снабжение тепловой энергией для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;
14) предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;
15) снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя, либо дистанционное снятие показаний приборов учета.

Глава 6. Требования, предъявляемые к сторонам

21. Потребителю не допускается переоборудовать инженерные сети, устанавливать, подключать без согласования с Поставщиком регулирующую и запорную арматуру, использовать оборудование и устройства, не отвечающие требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативными документами в области энергетики, нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии, а также
использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению.
22. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие гражданское законодательство Республики Казахстан.
23. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Глава 7. Порядок расчетов

24. Оплата услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией производится Потребителем по тарифам, утвержденным в соответствие с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.
25. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в соответствии с пунктом 13 настоящего Договора.
26. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным
обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.
27. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов коммерческого учета и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.
28. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

Глава 8. Порядок разрешения разногласий

29. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.
30. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и
фамилии лица, передающего и принимающего ее. В телефонограмме указываются: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплоэнергии или перерыв ее подачи Потребителем в журнале не зафиксировано). При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее
поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров - не позднее суток с момента начала отклонения. Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывах в подаче его Потребителям
и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.
31. При отказе Поставщика удовлетворить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается: время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки; характер ухудшения качества товара; время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика); время
восстановления подачи тепловой энергии (нормализация его качества); период отсутствия (ухудшения качества) товара. Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулированного спора Потребитель вправе обратиться в органы, осуществляющие руководство в сферах использования атомной
энергии и электроэнергетики или подать иск в суд.
32. При самовольном водоразборе сетевой воды, самовольном подключении потребителем теплопотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета, энергопередающей и (или) энергоснабжающей организациями составляется акт и производится перерасчет объема использованной потребителем тепловой энергии в двукратном
размере. Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения событий, указанных в первом абзаце настоящего пункта. Акт действителен при наличии подписи представителя энергопередающей организации и потребителя, либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе потребителя или его представителя от
подписи, но при условии оформления его комиссией энергопередающей и (или) энергоснабжающей организацией и (или) органа управления кондоминиумом в составе не менее трех человек.

Глава 9. Ответственность сторон

33. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
34. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 29 Договора, Поставщик вправе начислить неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день
просрочки платежа, но не более суммы основного долга. Установление размера неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.
35. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по снабжению тепловой энергией наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.
36. Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

Глава 10. Обстоятельства непреодолимой силы

37. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не
освобождается от обязанностей по Договору, возникающим до наступления обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора.
В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Сторона в течение пяти дней с дня их наступления уведомляет об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтверждаемых компетентной уполномоченной организацией Республики Казахстан.
38. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой
стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течении тридцати календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

Глава 11. Общие положения и разрешение споров

39. Договор оказания услуг по снабжению тепловой энергией заключается с Потребителем в индивидуальном порядке.
40. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора. Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.
41. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика. Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
42. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.
43. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.
44. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан. Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

Глава 12. Срок действия Договора

45. Договор вступает в силу со дня подписания и действует по «31» декабря 2024г.
46. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору. При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным
на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

Глава 13. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

«Поставщик»: Товарищество с ограниченной ответственностью
«Экибастузские тепловые сети»
51ЗРОС3, Республика Казахстан, город Экибастуз, проспект имени Д.А.Кунаева, стр.105,
БИН 240 640 001 157, Справка о государственной регистрации юридического лица от 03.06.2024г.,
Свидетельство о постановке на регистрационный учет по НДС Серия 45001 №0065119 от 06.08.2024г.,
ИИК KZ436013610015555031 в ЗРФ АО «Народный Банк Казахстана»БИК HSBKKZKX.

«Потребитель»: Коммунальное государственное казенное предприятие "Детская художественная школа" отдела образования города Экибастуза, управления образования Павлодарской областиП/и _____, Республика Казахстан, Павлодарская область, город Экибастуз, ул. Мынбур Жусіп, 37В,e-mail: hudsh@ekbpoo.kz
тел.: 8 (7182) 34-25-75,
БИН 041 040 004 219,
ИИК KZ826013610000002387, KZ846013610000004388 АО «Народный Банк Казахстана»,
БИК HSBKKZKX,
Справка о государственной перерегистрации юридического лица от 12.01.2021г.

Поставщик

_____
мп

Потребитель

_____

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 1

Перечень закупаемых товаров(работ/услуг)

№ электронной закупки:
Наименование электронной закупки: Решение о проведении государственных закупок

№ лота	Наименование заказчика	Наименование	Краткая характеристика	Дополнительная характеристика	Единица измерения	Количество, объем	Цена за ед., включая НДС, тенге	Планируемый срок поставки	Срок поставки по договору	Места поставки	Размер авансового платежа, %	Общая сумма, включая НДС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Финансовый год 2024												
	Коммунальное государственное казенное предприятие "Детская художественная школа" отдела образования города Экибастуза, управления образования Павлодарской области	Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Одна услуга	1	6 216 000.00	жыл бойы	жыл бойы	Павлодарская область, г.Экибастуз г.Экибастуз, ул.Мәшhүр Жүсіп көшесі 37 В (1)	0	6 216 000.00

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.