ГУ «УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ПОЛИТИКИ ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ»

СОЦИАЛЬНЫЙ КОРПОРАТИВНЫЙ ФОНД «ЗУБР»

«Утверждаю»
Директор СКФ «ЗУБР»
Кулик В.Ю.
«27» ноября 2024г.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ТВОРЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

«Ресурсный центр поддержки гражданских инициатив Восточно-Казахстанской области»

Исполнитель: Социальный корпоративный фонд «ЗУБР»
Наименование проекта: «Ресурсный центр поддержки гражданских инициатив Восточно-Казахстанской области»
Договор: №67 от 27.03.2024г.

Дата подачи отчета: «27» ноября 2024 г.
Количество страниц 48

Е.Балтабеков

Усть-Каменогорск, 2024 г.

Наименование поставщика: Социальный корпоративный фонд «ЗУБР»
Наименование проекта: «Ресурсный центр поддержки гражданских инициатив Восточно-Казахстанской области» реализуемого по государственному социальному заказу ГУ "Управление внутренней политики ВКО"
Номер договора: № 67 от 27.03.2024г.
Отчетный период: апрель - ноябрь 2023 года
Ф.И.О. составителя и контакты: Анкобаева Ж. М., 8777 765 47 74

***1.* Табличная информация** по всем мероприятиям проекта, с приведением количественных показателей.

№	Наименование мероприятия, дата и место проведения	Охват целевой группы		Подтверждающие документы
		План	Факт	
Задача 1. Наращивание институционального и организационного потенциала путем обучения НПО, гражданских активистов, представителей государственных органов, взаимодействующих с гражданским обществом				
1.1	Офлайн семинар «Методические рекомендации по применению норм ГСЗ» 30 мая, офис СКФ «ЗУБР»	15	20	Приложение 1
	Офлайн семинар «Перспективы развития различных механизмов поддержки социально значимых проектов в Восточно-Казахстанской области» 31 октября, офис СКФ «ЗУБР»	15	20	
1.2	Видеокурс «Гражданское участие и общественная экспертиза в социально значимых сферах» Онлайн	1 видеокурс (5 видеоуроков) 15 сертификатов	1 видеокурс (5 видеоуроков) 15 сертификатов	на портале https://skills.enbek.kz/ru
1.3	Онлайн обучающая консультация "Портал государственных закупок: от регистрации до заключения договора на реализацию государственного социального заказа" 12 июня, онлайн на платформе ZOOM	1	1	Приложение 2
	Офлайн обучающая консультация «Секреты подготовки проектов на госсоцзаказ и госгранты» 27 июня, , офис СКФ «ЗУБР»	1	1	

	Обучающая видео консультация "Как зарегистрировать неправительственную организацию"	1	1	
Задача 2. Оказание консультационной поддержки НПО, гражданским активистам, лидерам общественного мнения, представителям государственных органов по вопросам развития и устойчивости организации, взаимодействия НПО и государственных органов				
2.1	Оказание консультационных услуг	200	310	Приложение 3
Задача 3. Оказание информационной и методической помощи неправительственным организациям, гражданским активистам, государственным органам				
3.1	Актуализация и расширение материалов Электронной библиотеки для НПО и гражданских активистов	Актуализация и расширение материалов	Актуализирована и расширена	Ссылки указаны в описании мероприятия ниже
3.2	Актуализация базы данных НПО и гражданских активистов Восточно-Казахстанской области	Актуализация базы данных	Актуализирована	Ссылки указаны в описании мероприятия ниже
3.3	Разработка содержания, дизайна, распространение в электронном и печатном формате не менее 5-ти видов учебных и информационно-методических материалов по актуальным вопросам развития гражданского общества	5	5	Приложение 4
3.4	Регулярный сбор и распространение актуальной информации о возможностях обучения, реализации партнерских проектов, о грантовых и других конкурсах посредством чата в whatsapp, сообществ, групп и аккаунтов в социальных сетях facebook, instagram, telegram	Регулярный сбор и распространение актуальной информации	Регулярный сбор и распространение актуальной информации	Приложение 5
3.5	Проведение не менее 5-ти прямых эфиров в социальных сетях по актуальным вопросам развития гражданского общества и участия НПО и гражданских активистов в управлении территориями	5	5	Ссылки указаны в описании мероприятия ниже
Задача 4. Предоставление грантов на реализацию гражданских инициатив по актуальным социальным вопросам, развитию территорий, включая инициативы дворовых сообществ				

4.1	Разработка положения о проведении грантового конкурса, включая требования, критерии оценки и форму заявки	1	1	Приложение 6
4.2	Проведение онлайн методической встречи для заинтересованных сторон по разъяснению условий и требований грантового конкурса	1	1	
4.3	Организация грантового конкурса, включая широкое информирование целевой группы, консультирование, сбор заявок, оценку проектов с участием представителя заказчика, отбор победителей, выдачу не менее 7 грантов, сбор отчетности, мониторинг и оценку реализации проектов	7	7	
4.4	Освещение проектов в СМИ, включая электронные, и в социальных сетях	7	7	
Задача 5. Организация и предоставление проездных грантов на обменные визиты				
5.1	Разработка положения о проведении конкурса на получение проездных грантов, включая требования, критерии оценки и форму заявки с учетом возможности совершения визитов на территории Восточно-Казахстанской области и в близлежащие области	1	1	Приложение 7
5.2	Проведение онлайн методической встречи для заинтересованных сторон по разъяснению условий и требований конкурса на проездные гранты	1	1	
5.3	Организация конкурса, включая широкое информирование целевой группы, консультирование, сбор и оценку заявок, выдачу не менее 5 проездных грантов для НПО и гражданских активистов, сбор отчетности, мониторинг и оценку результатов обменных визитов	5	5	
5.4	Освещение результатов обменных визитов в СМИ, включая электронные, и в социальных сетях	5	5	
Задача 6. Информационное и экспертное сопровождение деятельности Ресурсного центра поддержки гражданских инициатив ВКО				
6.1	Регулярное распространение информации о деятельности ресурсного центра посредством адресных рассылок, публикаций и выступлений в СМИ, социальных сетях	Регулярное распространение информации	Регулярное распространение информации	Приложение 8
6.2	Участие в нормотворческих инициативах и выработке рекомендаций по совершенствованию взаимодействия	Участие и	Участие и	

	государственных органов с организациями гражданского общества	выработка	выработка	

2. Достижение цели проекта и полученные результаты.

<u>Шаг (задача) 1. Наращивание институционального и организационного потенциала путем обучения НПО, гражданских активистов, представителей государственных органов, взаимодействующих с гражданским обществом</u>

<u>30 мая</u> проведен обучающий семинар (офлайн) по разъяснению методических рекомендаций применения норм ГСЗ как для потенциальных заказчиков. Так и для потенциальных поставщиков услуг. Участие в мероприятии приняло 20 представителей региональных государственных органов области и руководители НПО г. Усть-Каменогорска.

В ходе мероприятия консультант СКФ «ЗУБР» Наталья Терехова подробно пояснила процедуры формирования тем и разработки проектов ГСЗ, а также алгоритм оценки конкурсных заявок.

Отдельно остановились на важном компоненте (особенно для потенциальных заказчиков), как пошаговый алгоритм действий при определении стоимости социального проекта: от определения исходных данных для расчета стоимости проекта до составления бюджетной заявки.

Особый интерес участников семинара вызвал практический блок семинара, где можно рассчитать опыт потенциального поставщика. Именно расчет опыта зачастую вызывает много споров и разногласий между заказчиками и поставщиками услуг и здесь важно использовать единое понимание и подход при расчетах.

Важно отметить, что семинар вызвал неподдельный интерес у представителей государственных органов и организаций КГУ, которые пока не сталкивались с ГСЗ, но планируют начать взаимодействие с неправительственными организациями. Именно для представителей государственных органов озвученные методические рекомендации и разработанные материалы (презентация и РМ) послужат хорошей основой для организации такого сотрудничества

По результатам обратной связи (бланки «Оценка уровня удовлетворенности по мероприятию») можно сделать вывод, что участники мероприятия (более 90%) высоко оценили полезность самого мероприятия, а также отметили, что полученные знания обязательно попробуют применить на практике в самое ближайшее время. Лишь один участник написал, что часть вопросов еще нужно прояснять.

<u>31 октября</u> состоялся семинар-встреча с заместителем акима области - Нургалиевым Е. Ж., на тему "Перспективы развития различных механизмов поддержки социально значимых проектов в Восточно-Казахстанской области".

В начале мероприятия были презентован основной спектр оказываемых услуг Ресурсным Центром ВКО, участникам даны контакты, по которым можно в дальнейшем обращаться в Ресурсный центр и консультироваться по вопросам написания заявок на гранты и конкурсы и др.

В мероприятии приняли участие представители УВП и 20 представителей НПО г. Усть-Каменогорска. В ходе семинара-встречи обсуждались вопросы совершенствования государственного социального заказа в области и возможности для финансирования других социальных проектов.

По результатам обратной связи (бланки «Оценка уровня удовлетворенности по мероприятию») можно сделать вывод, что участники мероприятия (более 85%) оценили полезность самого мероприятия, а также отметили, что встреча была очень полезной.

В рамках задачи1 также **<u>разработан видеокурс по теме «Гражданское участие и общественная экспертиза в социально значимых сферах»,</u>** который состоит из 5 видеоуроков. Все видеоуроки записаны и обработаны, к каждому видеоуроку разработаны

тестовые заданиями для самостоятельной работы. Также проведена работа по изучению платформы для видеоуроков, ее особенностей и условий размещения. Готовый видеокурс загружен на платформу Skills.enbek.kz

Данный курс поможет проводить успешные общественные экспертизы и реально влиять на улучшение качества жизни сообществ, добиваться учета мнения жителей при разработке государственных программ и проектов.

Программа курса

Модуль 1: Гражданское участие: понятие, принципы, процесс, уровни

Модуль 2: Методы гражданского участия и практика применения

Модуль 3: Общественная экспертиза: понятие, законодательное регулирование, примеры

Модуль 4: Планирование общественной экспертизы, методы и инструменты сбора данных, анализа информации, подготовка аналитических отчетов, обращений

Модуль 5: Продвижение и практическое применение результатов общественной экспертизы для решения социально значимых вопросов

О чем этот курс?

Курс состоит из следующих модулей:

– Гражданское участие: понятие, принципы, процесс, уровни

– Методы гражданского участия и практика применения

– Общественная экспертиза: понятие, законодательное регулирование, примеры

– Планирование общественной экспертизы, методы и инструменты сбора данных, анализа информации, подготовка аналитических отчетов, обращений

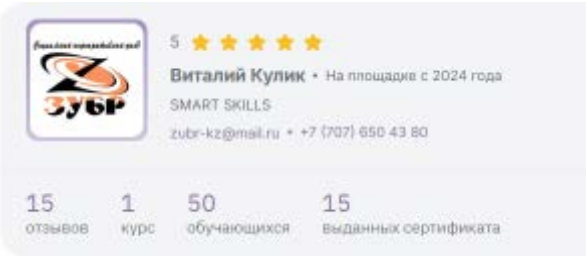
– Продвижение и практическое применение результатов общественной экспертизы для решения социально значимых вопросов

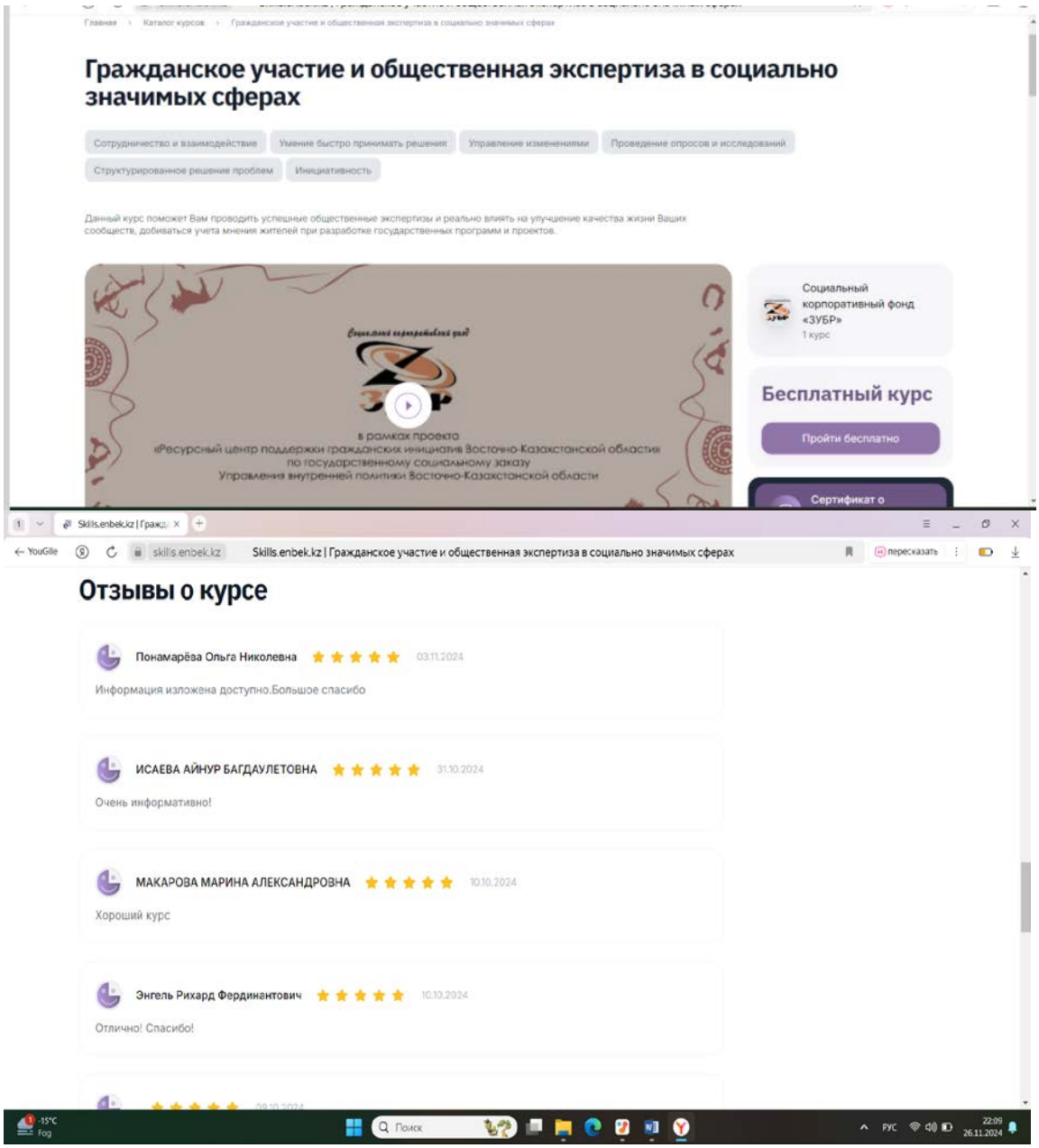
Для кого этот курс?

- Неправительственные организации
- Неправительственные организации
- Гражданские активисты
- Гражданские активисты
- Государственные органы
- Государственные органы

Чему может научить?

- Освоить методы гражданского участия
- Проводить общественные экспертизы
- Планировать и проводить эдвокаси-кампаниии, влиять на принятие решений





12 июня проведена обучающая консультация по работе с Порталом государственных закупок. Мероприятие прошло онлайн на платформе ZOOM. Участие в мероприятии приняли 17 представителей НПО и местных государственных органов ВКО.

В ходе мероприятия консультант ресурсного центра Валерий Ким продемонстрировал как происходит работа с порталом государственных закупок, включая настройку компьютера, мониторинг ГСЗ, подача заявки.

Особый акцент был сделан на пошаговом разборе процедуры подачи заявки на конкурс по средствам портала.

Запись мероприятия обработана и загружена на YouTube-канал – https://youtu.be/3nh9R5aa9XQ.

27 июня в офисе Ресурсного центра поддержки гражданских инициатив ВКО состоялась обучающая консультация "Секреты подготовки проектов на госсоцзаказ и госгранты"

основные блоки обсуждения были:

-Как оптимально организовать процесс разработки проекта? Работа по чек-листам

-Почему нужно начинать со "скелета" проекта? Работа с логической структурой

-О каких внутренних связях разделов проекта нужно знать, чтобы получить высокие

баллы при оценке?

-Как посмотреть на свой проект глазами экспертной комиссии?

В ходе мероприятия детально рассмотрели варианты чек-листов по подготовке заявок на госгранты и гососзказа, а также все необходимые приложения из НПА.

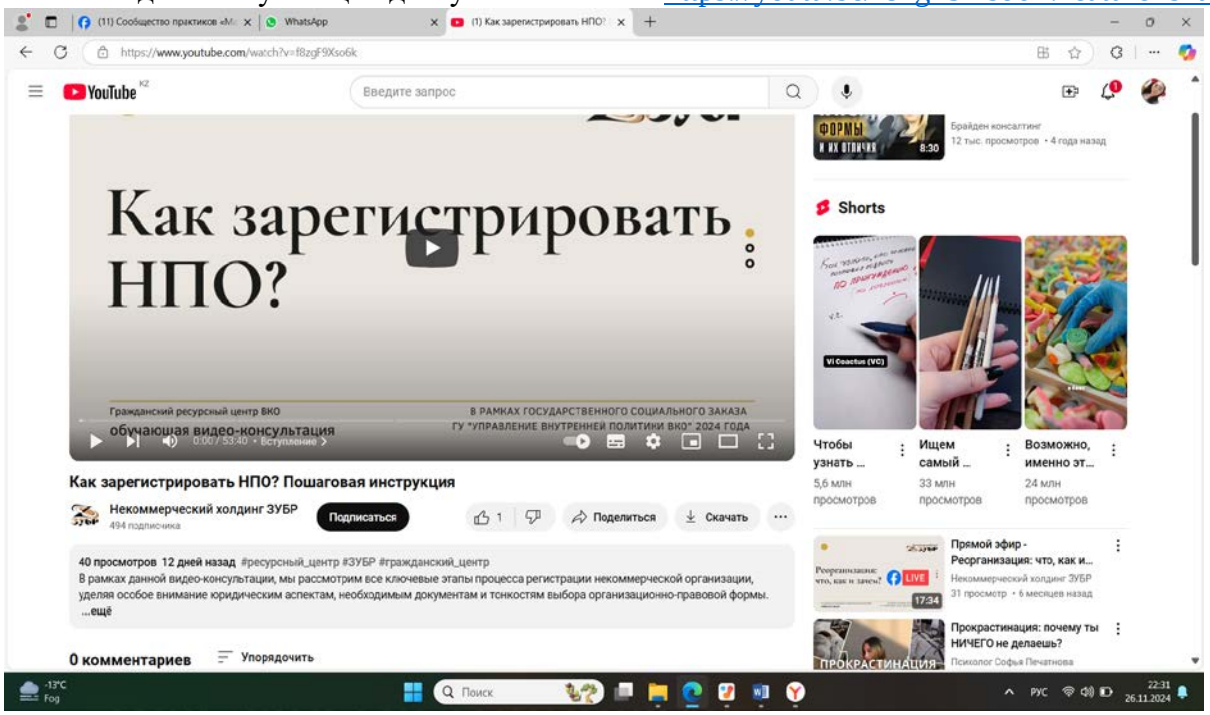
На мероприятии приняли участие представители НПО и гражданские активисты гг. Усть-Каменогорск и Риддер, всего 13 человек.

По итогам обучающей консультации от участников было много положительных отзывов, к примеру "Спасибо Вам большое за обучающую консультацию, было очень интересно и познавательно, очень структурированно и чётко».

15 ноября была опубликована на странице в социальной сети Facebook обучающая видео-консультация на тему "Как зарегистрировать неправительственную организацию"

В рамках данной видео-консультации, мы рассмотрели все ключевые этапы процесса регистрации некоммерческой организации, уделяя особое внимание юридическим аспектам, необходимым документам и тонкостям выбора организационно-правовой формы. На сегодняшний день обучающая видео-консультация набрала 40 просмотров.

Видео-консультация доступна по ссылке https://youtu.be/f8zgF9Xso6k?feature=shared



<u>Шаг (задача) 2. Оказание консультационной поддержки НПО, гражданским активистам, лидерам общественного мнения, представителям государственных органов по вопросам развития и устойчивости организации, взаимодействия НПО и государственных органов</u>

Данная задача является сквозной и включает в себя оказание консультационной, поддержки представителям НПО, государственных органов, а также гражданским активистам и лидерам общественного мнения. В рамках работы Ресурсного центра поддержки гражданских инициатив ВКО консультантами оказано 310 консультаций, касающаяся возможностей участия общественных организаций и активистов в процессе совершенствования законодательства, регулирующего деятельность гражданского сектора, также по вопросам развития и устойчивости организации, взаимодействия НПО и государственных органов.

Важно отметить, что консультирование осуществляется не только для представителей гражданского сектора, но и для представителей областных, районных и городских органов власти, реализующих нормы законодательства во взаимодействии с НПО и активистами на местах. За отчетный период по запросам представителей целевой группы, а также путем адресных рассылок, предоставления информации онлайн и офлайн

было оказано множество разных видов консультаций, включающих в себя этапы обращения за консультацией, обработка запроса консультантом, оказание экспресс-консультации (без подготовки методической базы), подготовка информации, методических материалов и документов, оказание консультации с использованием подготовленных материалов, завершение консультации.

Основные тематики консультаций можно сгруппировать следующим образом:

1. Консультации по вопросам финансирования проектов
2. Поиск средств для НПО
3. Консультации по вопросам открытия НПО
4. Консультации по вопросам осуществления и оценка программ для ГСЗ
5. Предоставление информации о возможности обучения на курсах
6. Информационно-методическая поддержка
7. Консультации по реализации проектов по оказанию социальных услуг
8. Работа с НПО и местными сообществами
9. Консультации по вопросам мониторинга и оценки проектов
10. Консультации и мониторинг по процедуре отчетности НПО
11. Консультации по вопросам юридической и правовой поддержки НПО
12. Консультации по вопросам проектного управления и разработки
13. Техническая поддержка
14. Проактивная консультация через адресную рассылку информации о методических материалах

Форма оказания консультаций различна – личные консультации, по телефону, по whatsapp, посредством электронной почты, ответ на комментарии к постам.

Шаг (задача) 3. Оказание информационной и методической помощи неправительственным организациям, гражданским активистам, государственным органам

В 2024 году в **электронной библиотеке Ресурсного центра** аккумулировано 1 222 наименований по 25 направлениям. В том числе https://drive.google.com/drive/folders/1IYFdbDhwXPD8LVEMbSEIvQC21SOBPYLm было добавлено 129 наименований материалов (брошюры, НПА, учебные материалы, книги), в том числе 82 шт. в сборник НПА (обновление), 17 шт. в раздел «Развитие управленческих навыков, личностных качеств», 2 шт. в «Гражданское (общественное) участие. Социальный капитал», 4 шт. в «Социальное предпринимательство», 2 шт. в «Фандрайзинг», 1 шт. в «Гражданский активизм», 3 шт. в «Эдвокаси (адвокация)», 1 шт. в «создание и управление НПО», 10 шт. в «Местное самоуправление» (включая вопросы урбанистики и соучаствующего проектирования), 7 шт. в «Работа с детьми и молодежью». Работа по актуализации и пополнению библиотеки продолжается.

Была проведена **работа по обновлению справочника НПО Восточно-Казахстанской области**. В рамках этой задачи была выполнена рассылка с запросом на уточнение данных, а также внесены корректировки в информацию о некоторых организациях. В частности, были исправлены фамилии некоторых из руководителей и уточнены адреса. Сообщения были отправлены более 100 контактным лицам. У основной части НПО изменений не оказалось.

С целью оказания методической поддержки целевой группе в проекте **разработан ряд информационно-методических материалов,** которые широко распространяются как в печатном (на офлайн мероприятиях проекта и различных партнерских площадках), так и в электронном виде (рассылки, запросы на консультации, электронная библиотека НПО на

сайте организации), что особенно актуально для представителей отдаленных населенных пунктов в районах.

За отчетный период были разработаны следующие информационно-методические материалы:

Наименование	*Содержание*
Буклет «Реорганизация: что, как, и зачем?»	Буклет предоставляет информацию о процессах, связанных с изменениями в статусе юридических лиц. Он начинает с объяснения главного отличия между перерегистрацией и реорганизацией, а также описывает случаи, когда требуется перерегистрация. Далее рассматриваются способы перерегистрации, случаи реорганизации юридического лица и вопросы правопреемства. Буклет также включает список документов, необходимых для регистрации реорганизации, и описывает организационные мероприятия, связанные с этим процессом, включая специфическую бухгалтерскую отчетность. В заключение предоставляется информация о документах, необходимых после завершения как перерегистрации, так и реорганизации.
Брошюра «Алгоритм ликвидации НПО»	Брошюра является практическим руководством для организаций, стремящихся понять процесс ликвидации неправительственных организаций. В ней рассматриваются различные виды ликвидации НПО и общие основания для этого шага, а также специфические основания для ликвидации НПО. Брошюра предлагает схему ликвидации НПО и описывает мероприятия, которые необходимо провести перед началом процедуры. Также приводятся шаги запуска ликвидации и задачи, стоящие перед ликвидационной комиссией. Важной частью документа является информация о подаче необходимых документов в Центр обслуживания населения (ЦОН) и аспекты, касающиеся имущества ликвидируемой НПО.
Пособие «Пошаговая инструкция по регистрации неправительственной организации»	Брошюра представляет собой практическое пособие, разработанное для тех, кто планирует создать НПО. В ней изложены основные этапы процесса регистрации, включая принятие решения о создании организации, выбор видов деятельности и организационно-правовой формы. Документ подробно объясняет, какие учредительные документы необходимо подготовить и как пройти процедуру регистрации в государственных органах. Кроме того, рассматриваются обязательства, которые возникают после получения свидетельства о регистрации. Брошюра написана ясным и доступным языком, что делает её полезным инструментом для всех, кто хочет эффективно запустить и развивать неправительственную организацию.
Буклет «Цифровая грамотность»	Буклет представляет собой информативное пособие, посвященное ключевым аспектам цифровой грамотности в современном обществе. Он начинается с объяснения понятия цифровой грамотности. Далее в буклете рассматриваются составные компоненты цифровой грамотности, а также цифровые навыки и способы их

	улучшения. Важное внимание уделяется ресурсам, которые помогают развивать цифровую грамотность. Кроме того, буклет предлагает обзор цифровых продуктов для проведения онлайн-встреч, инструментов для командной работы и почтовых сервисов. Отдельно обсуждаются возможности использования технологий искусственного интеллекта и чат-ботов для повышения эффективности работы.
Буклет «Почему нужно заниматься адвокацией?»	Буклет представляет собой информативное пособие, посвященное понятиям и принципам адвокации. В нем рассматриваются ключевые признаки адвокации и причины, по которым организации или отдельные лица могут заниматься этим направлением. Буклет также предлагает рекомендации по разработке стратегии адвокации и советы по проведению успешной адвокации, Этот материал будет полезен для представителей неправительственных организаций, активистов и всех, кто заинтересован в эффективной защите прав и интересов, а также в воздействии на принятие решений.

Распространение актуальной информации по конкурсам и мероприятиям осуществлялась регулярно через социальные сети и мессенджеры Ресурсного центра, по мере поступления информации. Основными темами явились:
- Конкурсы на получение финансирования проектов/инициатив.
- Социальное предпринимательство.
- Обучение, в т.ч. получение знаний, используя онлайн ресурсы.
- Новости в сфере развития гражданского общества.
- Приглашения к участию в опросах для представителей НПО.
- Приглашения к участию в различных мероприятиях, направленных на развитие гражданского общества.

Прямые эфиры опубликованы в группе Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» в социальной сети facebook https://www.facebook.com/groups/172144376793623/posts/1140873419920709/
В рамках проекта созданы и широко распространены среди целевой аудитории 5 прямых эфиров. Ниже представлены ссылки на ютуб канал, где также размещены данные продукты.

Первый эфир опубликован **13 мая** на тему **"Реорганизация: что, как и зачем?"**
Вопросы о том, как зарегистрировать организацию, какие документы подготовить и в какой государственной орган обращаться раскрыты на сегодняшний день очень хорошо, написано много статей, публикаций и методических материалов. А что касается другого этапа в жизни организации, когда наступают какие-либо изменения и необходимо их зарегистрировать, то у людей возникает много вопросов, что и как делать. Подробнее об этом в видео ниже, либо по ссылке на youtube канале https://studio.youtube.com/video/lIYZozLviFE/edit

Второй эфир вышел **24 июня** на государственном языке - **Үкіметтік емес ұйымды құру!** В эфире консультант ресурсного центра рассказывает о шагах, которые необходимо предпринять, чтобы зарегистрировать НПО. Данный эфир доступен по ссылке https://www.youtube.com/watch?v=6pDGuL-AJnU

Третий эфир **28 июня** на тему **"Ликвидация НПО: пошаговый алгоритм".** Ликвидация юридического лица - это прекращение его правоспособности и дееспособности

путем исключения из государственного регистра юридических лиц. При ликвидации не происходит правопреемства, как при реорганизации юридического лица.
Эфир доступен по ссылке https://youtu.be/VAtgQJXrtbM на ютуб -канале

Четвертый эфир **27 сентября** на тему «**SMM: Tips & Tricks. Советы и рекомендации»**

В рамках эфира мы рассмотрели полезные советы и хитрости, которые помогут вам увеличить свое присутствие в социальных сетях и улучшить маркетинговую стратегию. Основные вопросы:

– Чек-лист по заполнению профиля
– Оформление поста
– Инструменты-помощники
– Работа со статистикой

Эфир доступен по ссылке https://www.youtube.com/watch?v=BYEksIfG7OM

Пятый эфир **15 октября** на тему **«Источники привлечения ресурсов»**

Эфир о том, где взять деньги на реализацию и поддержание своего проекта. Мы не будем говорить о грантах и государственном социальном заказе и т.п. мы рассмотрим иные источники финансирования для ваших стартап идей и проектов социального предпринимательства

Что первое приходит Вам на ум, когда Вы сталкиваетесь с проблемой привлечение дополнительных средств? Давайте я угадаю! Кредит в банке – подумали Вы…

А вот с этим источником я предлагаю не спешить. Рассмотрим все по порядку, а дальше – решение за Вами. Вы узнаете какими могут быть источники финансирования и как ими управлять в зависимости от определенной ситуации и стадии развития проекта.

Эфир доступен по ссылке https://www.youtube.com/watch?v=LVAYoZCqtSY

Шаг (задача) 4. Предоставление грантов на реализацию гражданских инициатив по актуальным социальным вопросам, развитию территорий, включая инициативы дворовых сообществ

В рамках данной задачи было разработано Положение о конкурсе грантов на государственном и русском языках, а также онлайн форма заявки для удобства заявителей. Согласно Положению, целью конкурса является предоставление грантов на реализацию гражданских инициатив по актуальным социальным вопросам, содействие развитию территорий, инициативы дворовых сообществ по улучшению качества городской среды и жизни горожан.

Заявленные темы гражданских инициатив должны были быть направлены на:

- самоорганизацию жителей для улучшения мест проживания, включая ликвидацию стихийных свалок, озеленение территории, организацию мест общего пользования, проведения досуга, собраний сообщества во дворах, на улицах;
- общественный контроль и организацию взаимодействия местных органов власти и населения для обеспечения санитарии мест общего пользования (парки, скверы, пешеходные зоны, улицы и иные объекты), улучшения качества социальной инфраструктуры в городах, селах;
- экологическое просвещение жителей и формирование культуры сбора, сортировки и утилизации мусора;
- формирование ответственного обращения с животными, уменьшение количества бродячих собак;
- повышение качества жизни и защиту прав социально уязвимых слоев населения.

На Конкурс могли подавать заявки только представители НПО и гражданские активисты Восточно-Казахстанской области.

Победители конкурса в количестве 7 заявителей должны получить грант в размере 500 000 тенге на реализацию гражданской инициативы.

Для всех заинтересованных лиц, помимо консультаций по конкурсу, 20 июня была организована онлайн «Методическая встреча по разъяснению условий и требований конкурса грантов», в которой приняли участие 12 человек.

Прием заявок длился с 30 мая по 30 июня. Всего поступило 14 заявок от представителей НПО и гражданских активистов гг. Усть-Каменогорск, Риддер и Шемонаиха. Для определения победителей была разработана Сводная таблица с разбаловкой по критериям.

Заявки рассматривала комиссии состоящая из 5 человек:

- Миронова Валентина Валерьевна – представитель заказчика
- Кулик Виталий Олегович – руководитель ресурсного центра
- Натарова Юлия Николаевна – ведущий обучающих мероприятий
- Анкобаева Жадыра Мұратқызы – консультант
- Васильева Наталья Александровна – консультант

Конкурс прошел в 2 этапа.

Победители первого этапа:

1. КГУ «Дом дружбы» ГУ «Отдел культуры и развития языков Шемонаихинского района», Бекетаева Гульнара Омиртаевна, 87771461045, shemdomdr@mail.ru
2. ОО “Реабилитационно-развивающий центр “Страна чудес”, Ипатова Анна Сергеевна, +7 777 212 7842, annyta.ipatova@gmail.com
3. ОО "Казахстанский центр медиации и правовых инноваций "Альтернатива", Каленова Аксана Александровна, +77771538228
4. "Центр реабилитации и коррекции DEMEY", Ауренова Мадина Даулетхановна, 8-705-520-45-77, demey-cenrer@mail.ru.
5. Гражданский активист, Онгарбаева Наиля Тулевкановна, 87773182870, 87473114043; naila1977@mail.ru

Победители второго этапа:

1. Гражданский активист, Евженкова Людмила, г. Усть-Каменогорск, +7 705 185 4613
2. Гражданский активист, Поташова Татьяна, Шемонаихинский район, +7 705 502 7152

Целью конкурса грантов является предоставление грантов на реализацию гражданских инициатив по содействию развития территорий, инициативы дворовых сообществ по улучшению качества городской среды и жизни горожан.

1. **Грантополучатель: ОО “Реабилитационно-развивающий центр “Страна чудес”**

Название гражданской инициативы: Организация реабилитационно-оздоровительных мероприятий для детей с РАС в пределах города Усть-Каменогорска (реализован)

Цель: повышение качества жизни социально уязвимых слоев населения через организацию и проведение реабилитационно–оздоровительных мероприятий для укрепления иммунитета детей с РАС младшего школьного возраста.

Задачи:

1. Организовать и провести курс гидрореабилитации для детей с РАС

2. Организовать и провести курс галотерапии для детей с РАС

Ожидаемые результаты:

-количественные результаты: 20-40 детей школьного возраста с РАС получат реабилитационно-оздоровительные мероприятия:

- не менее пяти сеансов гидромассажа;

- не менее десяти посещений соляной пещеры.

-качественные результаты: укрепление иммунитета и улучшение качества жизни школьников с РАС через получение реабилитационно-оздоровительных мероприятий в родном городе; снижение финансовой нагрузки на членов семей детей с РАС, расширение социального опыта особенных детей.

В соответствии календарным планом реализация проекта включала в себя проведение нескольких мероприятий:

- организационно мероприятие;
- курс гидрореабилитации;
- курс галотерапии.

Организационное мероприятие проводилось председателем Ипатовой А.С. и медицинским работником Мутаповой М.М. В ходе реализации мероприятия Мутаповой М.М. были осмотрены 40 детей младшего школьного возраста с РАС, изучена их медицинская документация. Для уточнения информации о состоянии здоровья детей проводились индивидуальные беседы с родителями (законными представителями) детей. У всех детей в анамнезе, помимо основного психоневрологического диагноза, отмечены частые простудные заболевания, патологии дыхательной системы и ЛОР-органов, наличие аллергических кожных реакций, а также нарушение опорно-двигательного аппарата (нарушение тонуса мышц, нарушение осанки). Кроме того, во время бесед родителей информировали о методиках гидрореабилитации и галотерапии. Все родители выразили желание пройти курс предложенных реабилитационно-оздоровительных мероприятий.

Курс галотерапии проводился с 40 детьми младшего школьного возраста с РАС. Посещение соляной пещеры проводилось курсами (по графику). Посещение пещеры проводилось в малых подгруппах курсом по 10 сеансов под руководством специального педагога (воспитатель, или дефектолог, или психолог). Во время 30 –минутного сеанса с детьми проводились игры (конструктивные, познавательные), просмотр коротких познавательно-развлекательных роликов. Все дети с удовольствием посещали соляную пещеру. Дети достаточно легко адаптировались в соляной пещере. Под руководством специального педагога дети учились взаимодействовать в игре с другими детьми, учились навыку очередности и сотрудничеству, что является важным в коррекционной работе с детьми с РАС.

Курс гидрореабилитации посещали 20 детей младшего школьного возраста с РАС. Проведение подводного душ-массажа проводилась медицинский работником индивидуально с каждым ребенком по 5 сеансов (по графику). Длительность воздействия и методика проведения подбиралась медицинским работником с учетом показания и состояния здоровья каждого ребенка. Все дети с удовольствием посещали процедуру, спокойно переносили воду и не проявляли протестных реакций.

Анализ состояния здоровья детей с начало проведения курса свидетельствует о снижении заболеваемости детей простудными, дыхательными заболеваниями, снижение кожно-аллергических реакций.

Кроме того, необходимо отметить стабильное эмоциональное состояние у детей с начала курса, а также отсутствие протестного поведения во время процедур и снижение протестного поведения дома. Все родители отмечают положительно влияние курса на соматическое и психоэмоциональное состояние детей.

2. **Грантополучатель: гражданский активист Онгарбаева Найля**

Название гражданской инициативы: Обучение принципам заботы с уважением

Цель: создание комфортной и безопасной среды для благоприятного развития детей младенческого и раннего возраста, проживающих в детских учреждениях и семьях г. Усть-Каменогорск.

Проблема: Наши наблюдения в течение 11 лет за подопечными женщинами и их детьми в Ресурсном центре «Дом мамы», а также научно - обоснованный подход Эмми Пиклер «Принципы заботы с уважением», показали, что дети младенческого и раннего возраста, уход за которыми осуществляется без принципов заботы с уважением, становясь старше, сталкиваются с рядом негативных последствий, а именно: испытывают сложности с эмоциональным развитием, имеют низкую самооценку, не умеют выстраивать

коммуникации. Всё это, как правило, приводит к низкому качеству жизни и социальному неблагополучию.

Знание и своевременное применение методики заботы с уважением играет важную роль в развитии ребенка, способствует формированию его здоровой личности.

Задачи проекта:

- формировать культуру нулевой терпимости к детскому неблагополучию;
- обучить принципам заботы с уважением специалистов, работающих с детьми младенческого и раннего возраста;
- развивать умение распознавать индикаторы неблагополучной среды для ребенка.

Целевая аудитория: специалисты, работающие с детьми младенческого и раннего возраста

Результаты реализации проекта:

Обучено принципам заботы с уважением:

- 21 сотрудник Дома ребёнка;
- 50 (30 в онлайн формате) сотрудника медицинских организаций, в том числе сотрудники детской патронажной службы, социальные работники, психологи.

Общее количество специалистов, прошедших обучение – 71 человек (изначально планировалось обучить 50 человек, охват специалистов получился больше на 42%).

- Разработан материал для оффлайн/онлайн формата тренинга «Обучение принципам заботы с уважением», подготовлена презентация.
- Разработан материал для памяток «Забота с уважением» на казахском и русском языках. Памятки распечатаны в качестве раздаточного материала.
- Созданы две группы в месседжере Вацап для коммуникации и консультационной поддержки участников оффлайн и онлайн формата тренинга.
- 16 сентября был проведен тренинг с элементами супервизии «Обучение принципам заботы с уважением» для сотрудников КГУ «Специализированный Дом ребенка» г.Усть-Каменогорск.
- 17 сентября тренинг с элементами супервизии «Обучение принципам заботы с уважением» был проведен в двух форматах – оффлайн формат для сотрудников организаций здравоохранения г.Усть-Каменогорск, и в онлайн формате для сотрудников организаций здравоохранения регионов ВКО.

Анализ данных первичного опроса (Анкета№1) показали, что из 65 опрошенных, наибольшее количество участников, 58,5% проживают и работают в г.Усть-Каменогорск. В тренинге также участвовали специалисты из районов ВКО (Катон-Карагай, Белоусовка, Риддер, Курчум, пос.К.Кайсенова, с.Самарское, Торбагатайск, Куйган, г.Зайсан, Новая Бухтарма, с.Улкен Нарын, Серебрянск, с.Таврическое).

Большая часть респондентов, 32,3% имеют опыт работы с детьми от 3 до 10 лет. 27,7% - от 1 года до 3 лет. Опыт работы с детьми от 10 до 20 лет имеют 20% участников, также 20% сотрудников более 20 лет работают с детьми. Таким образом, 60% участников – это молодые специалисты.

На следующий вопрос «Знакомо ли Вам понятие "депривация"?» 44,6% участников ответили, что не сталкивались с таким понятием, 41,5% ответили, что слышали, но не имеют представления что это, и только 13,8 % ответили, что знают, о чем идет речь. Таким образом, можно сделать вывод, что только 9 из 65 специалистов знают и понимают какую роль играет депривация в формировании физического и эмоционального благополучия человека.

На вопрос «Что Вы знаете о принципах Эмми Пиклер?» 52,3% опрошенных ответили «ничего», 36,9% ответили, что «немного слышал(-а) о них», 9,2% изучали, знают теорию, и только 1,5% (1человек) отлично разбирается и регулярно применяет на практике.

О том, что есть «Забота с уважением» 26 человек (40% опрошенных) имеют общее представление, из общего количества участников 8 человек затруднились дать ответ. Оставшиеся респонденты предложили свои формулировки близкие к правильному ответу.

На вопрос, испытываете ли вы трудности при контакте с детьми, только 10,8% ответили положительно, 89,2% ответили «нет». При этом, при ответах на следующий вопрос выяснилось, что 13,8% всех опрошенных, взаимодействуя с детьми, всё же испытывают трудности в организации режима дня, 15,4% испытывают трудности в поддержке дисциплины без криков и наказаний, 15,4% затрудняются в обучении самостоятельности, 18,8% испытывают трудности в эмоциональном взаимодействии с детьми. Исходя из этого, можно сделать вывод, что 63,1% опрошенных (41 человек) всё же трудности во взаимодействии с детьми испытывают.

В завершающем вопросе Анкеты 1 «Какие результаты Вы ожидаете получить от тренинга?» - большая часть респондентов дала развернутые ответы с положительными ожиданиями, это прямо указывает на то, что в большей части публика была расположена к обучению и заинтересована темой тренинга.

На вопрос «Был ли полезен для Вас данный тренинг?» (Анкета№2) 100% респондентов ответили «Да». В ответах на следующий вопрос «Что Вы узнали о принципах заботы с уважением Эмми Пиклер?» участники давали развернутые и верные ответы.

На вопрос «Как Вы понимаете выражение "Забота с уважением"?» участники, получив материал на тренинге, смогли восполнить свои пробелы по данной теме и давали верные ответы. Большая часть участников отметила актуальность всех вопросов тренинга. По завершению обучения практически все респонденты отметили важность рассматриваемой темы, а также необходимость обучения по данной теме всех специалистов, работающих с детьми младенческого и раннего возраста.

3. **Грантополучатель: ОО «Казахстанский центр медиации и правовых инноваций»**

Название гражданской инициативы: Открытие проектного офиса по защите прав детей

Цель: формирование корпоративной системы управления процессами защиты прав детей, оказание содействия в деятельности Регионального уполномоченного по защите прав детей Восточно-Казахстанской области

В рамках гражданской инициативы «Открытие проектного офиса по защите прав детей» на базе Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова был открыт Проектный офис по защите прав детей.

Кабинет Проектного офиса по защите прав детей имеет рабочую зону (компьютерный стол, компьютер, принтер, рабочее кресло и кресло для посетителя), зону ожидания (диван, журнальный столик с материалами по защите прав детей, школьной медиации, стеллаж с книгами по защите прав детей, юридическая литература, детский стол и стул для занятий ребенка на случай если посетитель придет с ребенком), учебная зона (учебный конференц-стол на 10 посадочных мест, маркерная доска), кабинет оформлен стендами по защите прав детей и службе школьной медиации.

В состав проектного офиса вошли преподаватели и студенты Высшей школы экономики и права Восточно-Казахстанского университета имени С.Аманжолова.

Задачи:

1. защита прав детей посредством юридического консультирования, подготовки юридической документации (исковых заявлений, жалобы, обращений) ресурсами Студенческой юридической клиники;
2. правовой всеобуч в отношении несовершеннолетних посредством проведения семинаров, тренингов, создания дистанционных курсов для учащихся средних школ и колледжей;

3. психологические тренинги по профилактике буллинга в образовательных учреждениях Восточно-Казахстанской области;
4. научно-экспертное и методическое сопровождение образовательных учреждений по вопросам создания и функционирования служб школьной медиации;
5. научно-экспертное и организационно-методическое сопровождение развития системы профилактики девиантного поведения несовершеннолетних;
6. научно-аналитическая работа и методическое сопровождение деятельности в сфере защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
7. научно-аналитическая и экспертная деятельность в области правового регулирования вопросов защиты прав ребенка в рамках Конвенции ООН о правах ребенка;
8. научно-экспертное исследование вопросов защиты детей от сексуальной эксплуатации и сексуального насилия;
9. экспертно-аналитическое и организационно-методическое сопровождение специальных учебно-воспитательных учреждениях по работе с детьми с девиантным поведением;
10. экспертно-методическое сопровождение защиты имущественных прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей;
11. мониторинг жизненной ситуации лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
12. научно-методическое и научно-аналитическое обеспечение эффективности системы профилактики аутодеструктивного поведения несовершеннолетних и вопросов детской безопасности.
13. научно-аналитическое обеспечение вопросов детской безопасности и совершенствования системы профилактики аутодеструктивного поведения несовершеннолетних
14. научно-аналитическое сопровождение процедур обеспечения жилыми помещениями детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Проекты проектного офиса:

1. Студенческая юридическая клиника ВКУ имени С. Аманжолова по защите прав детей;
2. Психологическая клиника ВКУ имени С.Аманжолова по работе с детьми и подростками;
3. Научный центр по защите прав детей ВКУ имени С. Аманжолова
4. Методический центр ВКУ имени С. Аманжолова по сопровождению деятельности по защите прав детей, работе с детьми

Субъекты проектного офиса по защите прав детей:

1) Региональный уполномоченный по защите прав детей ВКО;

2) преподаватели, научные сотрудники ВКУ имен С. Аманжолова направлений юриспруденции, психологии и педагогики

3) студенты образовательных программ групп «Право», «Педагогика и психология», «Подготовка социальных педагогов», «Специальная педагогика», «Социология», «Психология», «Социальная работа», «Дефектология».

Объекты работы проектного офиса по защите прав детей:

Несовершеннолетние граждане Республики Казахстан, иностранные несовершеннолетние граждане, проживающие на территории Восточного Казахстана, несовершеннолетние лица без гражданства, малообеспеченные граждане, лица, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Партнеры проектного офиса по защите прав детей:

Региональный уполномоченный по правам ребенка ВКО, Специализированный межрайонный суд по делам несовершеннолетних ВКО, Представитель Уполномоченного по правам человека РК по ВКО, Прокуратура ВКО, Управление образования ВКО, Департамент по обеспечению качества в сфере образования ВКО, Департамент полиции ВКО, Департамент юстиции ВКО, ОО «Казахстанский центр медиации и правовых инноваций «Альтернатива»», Центр поддержки семьи и детства «Жануя», Центр психологической поддержки

Открытие проектного офиса состоялось 24 сентября 2024 года. К открытию проектного офиса был приурочен круглый стол по защите прав детей на тему «Проблемы взаимодействия государственных органов и неправительственных организаций в сфере защиты прав детей в Восточно-Казахстанской области». Тема круглого стола весьма актуальная, так как именно из-за деформации системы взаимодействия между государственными органами, между государственными органами и НПО существуют весьма значительные пробелы в области выявления семей, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В работе круглого стола приняли участие Специализированный межрайонный суж по делдам несовершеннолетних ВКО, Представитель Уполномоченного по правам человека по ВКО, Департамент полиции ВКО, Управление образования ВКО, Прокуратура ВКО, Департамент уголовно-исполнительной системы ВКО, Управление физической культуры и спорта ВКО, Управление здравоохранения ВКО, Управление культуры ВКО, Центр психологической поддержки ВКО, ОФ «Ана үйе», ОО «Jan ana», Некоммерческий холдинг «Зубр».

В рамках круглого стола были обсуждены следующие вопросы:

- Проектный офис по защите прав детей ВКУ имени С. Аманжолова – цели, задачи, особенности функционирования и ожидаемые результаты,
- Институт Уполномоченного по правам человека в защите прав детей,
- Центр поддержки семьи «Жанұя» - обзор целей, задач, структуры и спектра оказываемых услуг,
- Региональный центр психологической поддержки ВКО как структура профессиональной поддержки несовершеннолетних и молодежи по профилактике асоциального, суицидального и деструктивного поведения, психологической работы с детьми,
- Об алгоритмах взаимодействия между государственными органами по вопросам защиты прав детей,
- Оказание социальных услуг детям, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации,
- О деятельности филиала ОФ «Ана Үйі»,
- Оказание социальных услуг в рамках деятельности системы образования ВКО и о взаимодействии органов опеки и попечительства с другими государственными органами и неправительственными организациями,
- О проектах «Социальный калькулятор» и «Карта социальных потребностей» СКФ «ЗУБР»,
- О работе детско-юношеских спортивных секций в Восточно-Казахстанской области,
- О деятельности ОО «Jan ana» по работе с многодетными семьями, с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации

(Программа круглого стола прилагается – ПРИЛОЖЕНИЕ А).

После круглого стола состоялось два мастер-класса по темам «Юридическая ответственность несовершеннолетних», «Школьная медиация как метод профилактики буллинга» и экскурсия по кабинетам судебной, уголовно-исполнительной системы в Криминалистический центр ВКУ имени С.Аманжолова.

Начиная с 08 октября 2024 года на площадке Проектного офиса по защите прав детей прошло 12 мастер-классов для учащихся школ города Усть-Каменогорск, 6 мастер-классов на тему «Юридическая ответственность несовершеннолетних», 6 мастер-классов на тему

«Школьная медиация как метод профилактики буллинга», в которых приняли участие 119 человек. Список участников прилагается (ПРИЛОЖЕНИЕ Б). Занятия для ребят вели Каленова Аксана Александровна - Региональный уполномоченный по правам ребенка ВКО, сениор-лектор кафедры юриспруденции ВКУ имени С. Аманжолова, студенты 4 курса ОП «Юриспруденция» Завьялова Евгения, Нуркасынова Айдана, Турсынгазина Арайлым, Сарымбаев Равиль, Салтанатова Камила.

15 ноября 2024 года состоялась Региональной олимпиады по праву среди учащихся общеобразовательных учреждений, посвященной тридцатилетию ратификации Конвенции о правах ребенка Республикой Казахстан на кубок Регионального уполномоченного по правам ребенка ВКО. С целью большего охвата детей Восточно-Казахстанской области олимпиада проходила в онлайн формате.

Всего в олимпиаде приняли участие 338 человек.

В Региональной олимпиаде по праву среди учащихся общеобразовательных учреждений, посвященной тридцатилетию ратификации Конвенции о правах ребенка Республикой Казахстан на кубок Регионального уполномоченного по правам ребенка ВКО приняли участие: в лиге учащихся школ с казахским языком обучения – 55 человек, в лиге учащихся школ с русским языком обучения – 87 человек.

Также в соответствии с Положением в рамках Олимпиады проводился конкурс рисунков для учащихся 0-4 классов средних школ Восточно-Казахстанской области. В конкурсе рисунков приняли участие 155 человек.

Победителями в конкурсе признаны учащиеся, набравшие 90 и выше баллов. Положение о проведении олдимпиады, протокол заседания жюри прилагаются. Награждение назначено на 28 ноября 2024 года в 14.00 по адресу: ВКО, г. Усть-Каменогорск, ул. 30-й Гвардейской дивизии,д. 34.

Помимо запланированных мероприятий для подростков, находящихся в конфликте с законом совместно с Прокуратурой г. Усть-Каменогорск был проведен семинар-тренинг на тему «Права ребенка и юридическая ответственность».

В рамках проекта было открыто две странички в социальных сетях https://www.facebook.com/profile.php?id=61569606924314 - страничка Проектного офиса по защите прав детей в Фэйсбуке, https://vk.com/axanakalenova - в контакте.

В рамках работы проектного офиса оказано консультационные услуги 24 людям по мобильной связи, 31 - очно при проведении мастер-классов для учащихся школ.

4. **Грантополучатель: ОО «Центр реабилитации и коррекции DEMEY»**

Название гражданской инициативы: “Школа мам” для родителей детей с ДЦП

Цель: Создать пространство поддержки, обучения и взаимопомощи для родителей детей с ДЦП, способствующее их эмоциональному благополучию, повышению компетенции в воспитании и реабилитации детей, а также созданию сообщества родителей, объединенных общими целями и интересами.

В период с июля 2024 года по октябрь 2024 года на базе “Центра реабилитации и коррекции DEMEY” были запланированы и проведены ряд мероприятий, основной целью которых явилось создание пространства поддержки, обучения и взаимопомощи для родителей детей с ДЦП, способствующее их эмоциональному благополучию, повышению компетенции в воспитании и реабилитации детей, а также созданию сообщества родителей, объединенных общими целями и интересами.

«Центр реабилитации и коррекции DEMEY» представляет собой комфортное помещение с возможностью организовать рабочую зону как для проведения групповых обучающих тренингов, так и имеющий материально-техническое оснащение для реабилитационных процедур (массажные столы, ортопедические стулья, снаряжения ЛФК) и зону отдыха (диван, кресла).

План мероприятий “Школы мам” для родителей детей с ДЦП включал в себя предварительную работу по набору участников проекта, подготовку и организацию самих

мероприятий, их наполнение содержательным контентом, непосредственную реализацию мероприятий в рамках проекта и получение обратной связи (таблица 1).

Таблица 1 План мероприятий “Школы мам” для родителей детей с ДЦП

№	Мероприятие	Сроки проведения	Методы проведения	Место проведения
1	Набор слушателей «Школы мам»	Июль, 2024г.	Через социальные сети	Г. Усть-Каменогорск, ул. Потанина 27/2, «Центр реабилитации и коррекции DEMEY»
2	Проведение занятий «Школы мам»	Июль – ноябрь, 2024г.	Офлайн, работа в подгруппах	
3	Проведение психологических тренингов	Июль – ноябрь, 2024г.	Офлайн, групповая работа	
4	Мониторинг результатов работ	Ноябрь, 2024г.	Онлайн анкетирование	

Информирование и подбор родителей на обучающий семинар (происходило через СМИ, в частности были использованы оповещения в социальных сетях.

Участниками явились 30 матерей детей с ДЦП различного возраста, проживающих в городе Усть-Каменогорск. В приложении 1 представлен контингент участников проекта. На каждом занятии отмечалось посещение мам, единичные отсутствия касались уважительных причины.

Была составлена программа мероприятий (приложение 2), которой руководствовались при определении содержания мероприятий.

В качестве обучающего персонала были подобраны и задействованы компетентные специалисты, имеющие большой опыт в области реабилитации детей с ДЦП (врачи, педагоги, психологи, эрготерапевты, логопеды, физиотерапевты), а также опытные родители детей с ДЦП (приложение 3).

С содержанием программы занятий на предварительной встрече были ознакомлены участники «Школы мам». Был проведен небольшой опрос относительно ожиданий от включенности мам детей с ЦП в данный проект и услышаны корректировки относительно организации процесса, содержанию и информационной наполняемости практических семинаров. Опросник представлен в приложении 4 .

По результатам предварительного опроса получено, что от участия в проекте «Школа мам» все родители ожидали получить ценные знания и практические навыки, необходимые для эффективного воспитания и стабилизации ребенка с ДЦП. Хотят увеличить свои знания о ДЦП, ознакомиться с современными методами лечения, получить практические рекомендации по созданию инклюзивной среды для своего ребенка и научиться справляться с эмоциональными трудностями, ограничениями с воспитанием ребенка в соответствии с нашими потребностями.

Относительно формата обучения родители высказались, что хотят иметь возможность встречаться с другими родителями на офлайн-занятиях для обмена опытом и взаимоподдержки.

По итогам опроса было определено, что необходимо:

- создать комфортную атмосферу для откровенного общения, где родители смогут свободно делиться своими эмоциями и своим опытом,

- предоставить возможность активного участия в проекте мамам с разным уровнем подготовки и опытом,

-использовать различные методы обучения и ресурсы, чтобы проект был интересным и имел значение для всех участников.

Далее было скорректировано содержание программы и календарный план (приложение 5). По программе было **запланировано 12 занятий, в период** 5 месяцев.

Формат занятий включал в себя как групповые занятия (1,5-2 часа) с перерывами на кофе-брейк и неформальное общение, так и ответы на индивидуальные вопросы, по запросу отдельных родителей. Кроме этого было проведено 10 консультаций с специалистами (логопедом, психологом, врачом и эрготерапевтом) в индивидуальном порядке.

Программа включала в себя 4 модуля, каждый из которых содержал от 2х до 4х занятий практического характера.

БЫЛИ РЕАЛИЗОВАНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ЗАДАЧИ И ПОЛУЧЕНЫ РЕЗУЛЬТАТЫ:.

Задача 1 - Повысить практические компетенции родителей детей с ДЦП в воспитании и реабилитации детей.

Информационная лекция врача-невролога «Что такое ДЦП: причины, типы и проявления» и ответы на вопросы родителей помогли родителям точнее определить понимание ДЦП и его состояния в динамике. Обмен опытом между родителями помог ощутить сопричастность и уверенность в том, что они не одиноки в своей ситуации. Психологический тренинг помог родителям справиться с эмоциональным стрессом и найти внутренний ресурс.

Лекция реабилитолога «Ранняя реабилитация: методы и методы» показала важность и значимость раннего этапа реабилитации в процессе развития ребенка. Знакомство с различными методами лечения (массаж, ЛФК, логопедические упражнения, эрготерапия) дало важные инструменты для работы с детьми.

Озвученная информация о доступных реабилитационных центрах, организациях и программах помогла родителям определиться с путями получения необходимой помощи и поддержки. Знакомство с правовыми аспектами и социальной поддержкой детей с ДЦП, позволил родителям формировать в себе уверенность в защите прав своих детей.

Задача 2 - Познакомить и обучить современным технологиям и специальным средствам в коррекции и развития детей с ДЦП.

Практическое занятие с реабилитологом и эрготерапевтом «Развитие двигательных навыков: массаж, ЛФК, эрготерапия» дало основные принципы практических навыков в массаже и ЛФК. Демонстрация и практика использования эргономических приспособлений повысили компетентность родителей в обеспечении комфорта и безопасности детей.

Лекция и практическое занятие с логопедом «Развитие речи и коммуникативных навыков» помогло родителям усвоить методы стимуляции речи и общения у детей с помощью ДЦП, что способствовало соблюдению взаимопонимания между родителями и детьми.

Лекция-психолога «Развитие педагогических функций» знакомила родителей с методами развития внимания, памяти и мышления у детей с ДЦП, что позволяет им использовать новые подходы в обучении и развитии детей.

Лекция и практическое занятие эрготерапевта «Создание инклюзивной среды для ребенка с ДЦП», позволили систематизировать поддерживающие меры по адаптации окружающей среды (дом, школа) для ребенка с ДЦП и использование специальных технических средств реабилитации.

Задача 3 - Обучить приемом и способам социализации детей с ДЦП

Лекция и практическое занятие психолога «Психологическая поддержка родителей» помогала родителям освоить навыки саморегуляции при возникновении эмоциональных трудностей, сложностей с воспитанием ребенка с ДЦП, озвучены механизмы самопомощи и управление стрессом.

Практическое занятие педагога-психолога «Общение и взаимодействие с ребенком с ДЦП» предусматривало улучшение общения с ребенком, учет его особенностей и положительные эмоциональные связи с ребенком.

Задача 4 - Обеспечить среду взаимоподдержки и обмена опытом между родителями детей с ДЦП через созданное сообщество родителей

Создание сообщества родителей позволило обмениваться опытом, получать взаимоподдержку и создавать в дальнейшем совместные проекты. Создание сообщества родителей стало важной платформой для обмена информацией, решения проблем и поддержки друг друга.

Задача 5 - Провести цикл мероприятий по распространению информации о ДЦП среди общественности города, привлечь волентеров.

В рамках международного дня ДЦП 2 октября в Центре реабилитации и коррекции «DEMEY» были проведены серии встреч в и вебинаров с другими родителями, где информировалось о практике приемов ухода за ребенком с ДЦП (переодевание, кормление, гигиена, перемещение), оказывалась помощь родителям в усвоении необходимых практических навыков в воспитании и реабилитации детей с ДЦП. . Обсуждались вопросы возможностей ребенка с ДЦП в образовательном процессе и общественной жизни, что поможет родителям в дальнейшем разрабатывать план продвижения ребенка в семье и обществе.

Были достигнуты следующие результаты по итогам проекта:

- Повысился уровень практических компетенции родителей в воспитании и реабилитации детей с ДЦП (100% слушателей курса).
- Повысился уровень эмоционального самочувствия и уверенности родителей (100% слушателей курса).
- Формирование сети взаимопомощи и сотрудничества между родителями (создан whatsapp мессенджер для родителей детей с ДЦП)
- Увеличилось количество людей, социальной общественности, получивших информацию о детях с ДЦП, особенностях взаимодействия (не менее 200 человек). (Проведен семинар для студентов ВКУ им. С.Аманжолова, ко дню ДЦП, дню распространения информации о ДЦП)
- Привлечены волонтёры из числа студентов специальностей «эргопедагогика», «специальная педагогика», «педагогика ранней поддержки» ВКУ им. С. Аманжолова в освоении практических навыков и сопровождении детей с ДЦП (не менее 20 человек).

В конце реализации проекта была получена обратная связь от родителей по удовлетворенности содержанием, организацией и проводимыми занятиями от участников проекта. Вопросы опросника по обратной связи представлены в приложении 6.

Опрос показал, что 100% довольны предоставленной информацией, считают ее полезной и актуальной. О доступности и удовлетворенности в способах изложения также говорят все участники проекта. На высоком уровне была оценено качество преподнесённых материалов, их разнообразие и отсутствие утомительной информации, обмен с родителями был продуктивным и обогащал опыт мам. Атмосфера была выдержана дружелюбной, коллегиальной и эмоционально-позитивной.

Было отмечено, что получены новые знания

- 70% узнали много новой информации о причинах, типах и проявлениях ДЦП, которая помогла лучше понять особенности развития мамой своего ребенка.

85% познакомились с различными методами лечения, такими как массаж, ЛФК, логопедические методы, эрготерапия. Они стали лучше понимать, как использовать эти методы для развития своего ребенка.

Все участники проекта выделили, что узнали о многих организациях и программах помощи детям с ДЦП и их семьям, знают куда обратиться за поддержкой и помощью. Также мамы высказались, что научились справляться с эмоциональными трудностями, перерывами с воспитанием ребенка в ДЦП, и развивать механизмы самопомощи и управления стрессом.

Особо полезными были практические занятия, в частности родители в целом владели основными приемами общего массажа массажа, однако приемы ЛФК были достаточно новыми. Методы стимуляции речи и общения было отмечено 40% участников как требующие более продолжительного обучения и погружения в тему. В то же время родители освоили определенные навыки по стимуляции речи и общения у детей с ДЦП, которые помогают улучшить взаимопонимание с ребенком.

Мамы научилась использовать методы развития внимания, памяти и мышления у детей с ДЦП (100%). Во время прохождения курса, мамы соблюдали навыки по уходу за ребенком с ДЦП в домашних условиях и закрепляли полученные навыки.

В целом, проект «Школа мам» значительно расширил знания и навыки в области воспитания и реабилитации детей с ДЦП. Мамы стали себя более уверенно чувствовать в своих возможностях и располагать большими ресурсами для помощи своему ребенку.

5. **Грантополучатель: гражданский активист Бекетаева Гульнара, г. Шемонаиха**

Название гражданской инициативы: Самоорганизация жителей для улучшения мест проживания

Цели и задачи: Содействие развитию территории села Октябрьское, близкого к районному центру и развитие инициативы «дворовых» сообществ, самоорганизацию жителей для улучшения территории проживания, путём организации уборки мест общего пользования, проведения досуга на улицах.

ОТЧЕТ ПО ИСПОЛНЕНИЮ ПРОЕКТА

Тема гражданских инициатив.

Самоорганизация жителей для улучшения мест проживания, включая ликвидацию стихийных свалок, озеленение территории, организацию мест общего пользования, проведения досуга, собраний сообщества во дворах, на улицах.

Организационные мероприятия

1. 23 июля 2024года, г. Шемонаиха, КГУ «Дом дружбы»

1. Круглый стол с участием проектной команды и представителями Октябрьского сельского округа проведен. Присутствовало -10 человек

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Вводное слово о начале реализации проекта

2. Планирование деятельности по проекту

Обсуждались вопросы по плану проекта. Развитие гражданского общества и повышение активности граждан на территории сельского округа, вовлечение местного сообщества, лидеров общественного мнения, Совет аксакалов, Совет матерей во все ключевые процессы. В ходе встречи участники внесли свои предложения о реализации гражданской инициативы.

Принято решение:

1. Составили план работы на ближайший месяц.

2. Назначить семинар-встречу 31 июля 2024 года с местным сообществом, советом ветеранов, жителями Октябрьского сельского округа.

3. Провели подготовку и решение организационных вопросов.

2. 31 июля 2024г, с. Октябрьское, ГУ «Акимат Октябрьского сельского округа».

Проведена работа фокус-группы с населением с. Октябрьское. Целевая группа была от населения: пенсионеры, Совет ветеранов, педагоги, местное сообщество, Совет матерей и работники сельхоз формирования. Присутствовало - 20 человек

Руководитель проекта объяснила суть проекта, его задачи, устойчивость, цель и конечный результат.

В ходе обсуждения, обменом мнений, местное сообщество поддержало данный проект и согласилось участвовать в его воплощении, были предложения по установке видеонаблюдения за данной территорией, также от населения поступили встречные вопросы, связанные с сельским Домом культуры, возможно ли его передача в коммунальную собственность. Может ли проектная команда в этом повлиять?

С проблемным вопросом по установке контейнеров для мусора на территории здания обратилась библиотекарь сельского округа Ванюкова А.А.

Это исследование помогло выявить потребности, проблемы и предложения, как от местных жителей, так и от активистов. Привлечение независимого лица для работы в качестве фасилитатора сделало процесс более объективным и беспристрастным.

План подготовки и проведения фокус-группы:

1. Подготовка

a) Определение целей исследования

b) Составление вопросов

- список открытых вопросов, которые помогут участникам свободно выразить свои мысли.
- Как вы оцениваете текущую ситуацию в нашем округе?
- Какие проблемы волнуют вас больше всего?
- Какие изменения вы хотели бы увидеть?
- Есть ли у вас идеи, как улучшить жизнь в нашем округе?

c) Привлечение независимого фасилитатора

d) Подбор участников

- Определить целевую группу участников (местные активисты, жители разных возрастных групп и профессий).

2. Проведение фокус-группы

a) Организация пространства- ГУ «Акимат Октябрьского сельского округа».

- Обеспечить необходимое оборудование (столы, стулья).

b) Структура встречи

- Вводная часть представление фасилитатора, цели группы, правила обсуждения (уважение, право на выражение мнения и т.д.).
- Основная часть : обсуждение вопросов, использование различных методов для вовлечения участников (мозговой штурм, групповые дискуссии по подгруппам).
- Заключение подведение итогов, обобщение полученной информации, благодарности участникам.

3. Обработка полученных данных

a) Анализ результатов.

b) Подготовка отчета

- Включены в отчет ключевые выводы, рекомендации и мнения участников.
- Отчет можно поделиться с участниками фокус-группы, представителями местной администрации и заинтересованными сторонами.

Проведение фокус-группы с активом сельского округа — это важный инструмент для формирования местной политики и программы, основанные на реальных потребностях и мнениях жителей. На основе результатов фокус-группы разработан план действий для

решения выявленных проблем или реализации предложений. Было запланировано составление диаграммы плана.

3. 5 августа 2024года, г. Шемонаиха, КГУ « Дом дружбы»

Мозговой штурм — это одна из популярных методик, используемая для генерации идей, обсуждения концепций и нахождения решений проблем в команде. После первого раунда исследования и сбора информации, следующий этап включает в себя совместное обсуждение и последующее углубленное исследование.

5 августа 2024г команда в составе 10 человек провела «Мозговой штурм».

1. Подготовка к мозговому штурму

а) Определили цель обсуждения:

1. Какова должна быть последовательность действий для вовлечения жителей сельского округа (встречи, обсуждения, информационные сессии)?;

- Какие дополнительные потребности у жителей возникли после первого раунда исследования?

- Нужно ли проводить дополнительные опросы или исследования для более глубокого понимания ситуации?

- Какие мероприятия можно провести для формирования активного участия жителей?

2. Разработка информационных материалов:

- Какие темы и информация должны быть отражены в листовках?

- Какой формат и дизайн листовок будет наиболее эффективным для привлечения внимания населения?

- распечатка листовок:

3.Обратная связь:

- Как можно организовать сбор отзывов и предложений от жителей по поводу проводимых мероприятий?

- Как лучше всего делиться достигнутыми результатами и успехами проекта с населением?

4. Создание информационных встреч и презентаций:

- Провести презентации или открытые встречи для обсуждения проекта и его целей с жителями.

- Вовлечь мнения уважаемых и активных членов сообщества для стимулирования остальных к участию.

- Запланировать регулярные собрания для обсуждения хода реализации проекта и для сбора новых идей.

- Проанализировать, какие уже есть инфраструктурные объекты и как их можно улучшить.

- Что вам кажется наиболее важным для улучшения нашей территории?»

- Записывать все предложения от населения и развивать идеи друг друга, формируя общие решения.

Подведение итогов и действия:

- Проведен краткий обзор идей, которые были предложены, и какие из них требует дальнейшего изучения

- Разработан ясный план с конкретными задачами и сроками, основанными на наибольшее число выбранные идеи.

- Привлечь необходимое количество участников для их реализации, чтобы они могли быть вовлечены. После обсуждения выбрали интересные идеи , какие следующие шаги нужны для их реализации или дальнейшего изучения. Назначили ответственных на каждое предложении и установили сроки выполнения.

- Назначить следующую встречу команды для обсуждения реализации идей на 10 августа 2024г

4. 10 августа 2024г, присутствовало 20 человек. Провели заседание по планированию. Составили совместный плана действий с членами местного сообщества по проекту самоорганизации жителей для улучшения мест проживания – важный шаг к активному вовлечению и повышению качества жизни в с. Октябрьском.

План:

1. Подготовительный этап

- Определение целей проекта:
- Ликвидация стихийных свалок;
- Озеленение территории возле сельского Дома культуры ;
- Организация мест общего пользования.
- Проведение досуга и собраний сообщества.
- Формирование рабочей группы: активистов из числа местных жителей, которые будут заниматься проектом.
- Проведение предварительного обсуждения:
- Сбор первых заинтересованных жителей для обсуждения общей концепции проекта и выявления первоочередных задач.

2. Идентификация проблем и возможностей

- Исследование текущей ситуации:
- Проведение экологического и социального мониторинга: выявить места стихийных свалок, территории, нуждающиеся в озеленении, и потенциальные места для общественных пространств.
- Сбор предложений от жителей:
- Опросы, встречи, доски для заметок или онлайн-формы для сбора идей и предложений от всех членов местного сообщества.

3. Составление плана действий

- Организация собрания жителей с. Октябрьское:
- для обсуждения ключевых проблем и предложений. Предложить всем участникам высказать свои мнения и идеи.
- Создание рабочей группы по каждой задаче:
- Разделите участников на небольшие группы, каждая из которых будет отвечать за одну из задач (ликвидация свалок, озеленение, организация мест общих пользования и т.д.).
- Составление подробного плана:
- В рабочей группе разработайте более детализированный план действий для каждой задачи:
- Ликвидация стихийных свалок:
- Определение мест накопления мусора.
- Организация субботника по сбору мусора.
- Согласование с местными властями (акимат0 по выводу мусора.
- Озеленение территории:
- Выбор подходящих мест для высадки деревьев и кустарников.
- Проведение акции по озеленению с участием жителей.
- Установка скамеек и оборудования для досуга.
- Организация мест общего пользования:
- Выбор мест для создания площадок для отдыха и проведения мероприятий.
- Проведение опроса о том, какое оборудование или оборудование жители хотели бы видеть.
- Проведение досуга и собраний:
- Планы регулярных встреч жителей (раз в неделю или месяц) для обсуждения вопросов благоустройства, безопасности и других актуальных тем.

5. 20 августа 2024года провели круглый стол: «Оценка потребностей целевой группы»

Круглый стол на тему «Оценка потребностей целевой группы» является важной частью проекта по самоорганизации жителей для улучшения мест проживания. Он предоставляет возможность для активного обсуждения актуальных вопросов и выявления реальных потребностей сообщества.

1. Дата проведения - 20 августа, присутствовало 15 человек, фото и видеосъемки мероприятия.
2. Проектная команда, представители бюджетных организаций, общественной организации и лидеров инициативных групп.

а) Определение цели и задач

- Цель встречи: Выявить потребности и ожидания жителей по улучшению условий проживания в их районе.
- Задачи:
- Определить проблемы, с которыми сталкивается целевая группа.
- Сбор предложений для улучшения мест проживания.
- Установить пути дальнейшего взаимодействия и самоорганизации жителей.

б) Разработка повестки дня

Структурированные вопросы для обсуждения:

- Какие проблемы в селе вы считаете наиболее актуальными?
- Какие мероприятия, по вашему мнению, могли бы улучшить качество жизни?
- Каким образом можно организовать самоорганизацию и взаимодействие между жителями?
- После основной части встречи обсудили выводы и общий обзор собранной информации.
- План дальнейших действий:
- Обсудили полученные данные , которые будут использоваться.
- Благодарности и завершение:
- Поблагодарили участников за активное участие, объяснили , как они могут быть вовлечены в дальнейшие процессы.

4. Последующие шаги

- Анализ собранной информации:
- Проанализировать все данные, собранные во время круглого стола, и создайте отчет о потребностях целевой группы.
- Представление результатов:
- Поделиться итогами встречи с участниками и другими заинтересованными сторонами с местной администрацией .
- Разработка плана действий:

Круглый стол «Оценка потребностей целевой группы» мощный инструмент для выявления реальных потребностей и создания эффективных программ и инициатив, позволит активизировать участие жителей в улучшении их места проживания, повысит уровень доверия и взаимодействия внутри сообщества и поможет выявить наиболее важные потребности и приоритеты для дальнейших действий. направленных на улучшение качества жизни целевого сообщества.

6. 29 августа 2024 года. Реализационные мероприятия

Приобретение инвентаря и расходных материалов для субботника — важный этап в подготовке к мероприятию, направленному на благоустройство и очистку территории.

План:

1. Определение необходимых материалов и инвентаря

- Разработка списка инвентаря и материалов:
- Мусорные пакеты.
- Перчатки (одноразовые или многоразовые).
- Лопаты и грабли.
- Метла и щетки.
- Лейки и ведра для полива (если планируется высадка растений).
- Саженцы растений и семена (если планируется озеленение).
- Ножницы и секаторы для обрезки кустарников.
- Знаки, чтобы обозначить очищенные зоны.
- Если потребуется, дезинфицирующие и моющие средства.

2. Составление сметы:

- Определите стоимость каждого элемента списка.
- Проведите предварительный анализ цен в местных магазинах
- Определите общий бюджет на закупку инвентаря и материалов.
- Включите детали о количестве и характеристиках нужных материалов и инвентаря.

3. Закупка материалов:

- Назначили ответственных за закупку — членов рабочей группы количестве – 12 человек

Подготовка инвентаря

4. Проверка и подготовка:

- Проверили наличие всего инвентаря и материалов перед мероприятием.
- Разделили инвентарь на группы.
-Заказали тракторную тележку для вывоза мусора

Обратная связь после субботника

5.Оценка затрат:

- После завершения субботника обратная связь о качестве инвентаря и материалов.
- Обозначили, что было полезно, а что можно улучшить для будущих мероприятий.

6. Информирование участников

- Информирование волонтеров:
- оповестили всех участников о том, что будет предоставлено и какое оборудование им следует принести
- Сообщили о месте сбора инвентаря и материалов в день субботника.

Организация закупки инвентаря и расходных материалов для субботника требует внимательности и планирования.

7. 4 сентября 2024года, «Асар» мобилизация местного сообщества для благоустройства территории вокруг клуба.

4 сентября 2024 года провели субботник на территории с. Октябрьского.

Проведение субботника на территории села – замечательная инициатива, способствующая улучшению окружающей среды и сплочению жителей. Приняли участие в данном мероприятии: инициативная группа, пенсионеры, Совет ветеранов, педагоги, местное сообщество, Совет матерей и работники сельхоз формирования, учащиеся школ, жители сельского округа. Охват 70 человек

1. Подведение итогов субботника

Оценка выполненных задач: вывоз мусора – 2 тракторных тележки. Были очищены и благоустроены территории возле сельского Дома культуры, спортивная площадка, площадка «нижнего сада», приняло участие 62 человека из местных жителей села.

Публикация результатов. Фотодокументация: Сделали фото и видео субботника, разместили в социальных сетях. После уборки пригласили всех участников на чаепитие и поблагодарили за активное участие.

8. 2 сентября 2024 года проведено обучение с сельской молодежью

«Как использовать свободное время при ограниченных ресурсах сельской местности»

Присутствовало – 15 человек

Состав: Проектная команда, представители общественной организации (руководитель и сотрудники КГУ Молодежный ресурсный центр акимата Шемонаихинского района) и молодежь.

Организация досуга в сельской местности с ограниченными ресурсами может быть как интересной, так и полезной. Было предложено несколько идей о том, как можно эффективно использовать свободное время:

1. Участие в местных сообществах

-Сельские клубы и инициативы: существующие клубы по интересам (группы фитнеса, танцевальный) и принимайте в них участие.

- Волонтерство: Помогать местным организациям или благотворительным проектам.

2. Обучение новым навыкам

- Онлайн-курсы: Используя доступ в интернет для изучения новых навыков – от садоводства до кулинарии или ремесел.

- Обмен знаниями: Делиться своими навыками с соседями и учиться друг у друга.

3. Природа и активный отдых

- Пешеходные маршруты и велопрогулки: Исследование окружающей природу, создавать маршруты.

- Спортивные игры на свежем воздухе: Организовать игры с соседями – футбол, волейбол или даже настольный теннис.

4. Художественное самовыражение

- Ремесленные работы: Изготавливать поделки, обереги, предметы интерьера из природных материалов.

- Рисование и фотография: Запечатлевать красоту природы, создавайте арт-проекты.

5. Чтение и саморазвитие

- Книги и литература: Читайте книги – это отличное времяпрепровождение и возможность расширить кругозор.

- Обсуждения книг: Организуйте книжные клубы с соседями для обсуждения прочитанного.

Заключение

Проведение свободного времени в сельской местности может быть насыщенным и разнообразным. Важно проявлять инициативу, быть открытым к новым возможностям и поддерживать связи с соседями. Временной досуг можно использовать для личного роста, получения новых знаний и укрепления сообщества

9. 5 сентября 2024 года в с. Октябрьском был проведен Фестиваль «Язык мой – друг мой» посвященный Дню языков народа Казахстана.

В программе приняли участие коллективы Дома дружбы, районного дома культуры и клуба «Горняк».

Фестиваль объединил как профессионалов, так и любителей каждый из которых внес уникальный вклад в программу Коллективы представили разнообразные номера, начиная от народных песен и до современных танцев. Зрители наслаждались насыщенной атмосферой, где каждое выступление отличалось своей оригинальностью и эмоциональной

глубиной, Мероприятие не только продемонстрировало богатство культурного наследия, но и стало площадкой для новых креативных идей и совместных проектов среди участников. Фестиваль продемонстрировал культуру различных национальностей, населяющих Казахстан.

Охват зрителей – 250 человек.

10. 13 сентября 2024 года

Информирование населения «Делимся опытом»

13 сентября 2024 года был проведен круглый стол проектной команды и местного сообщество, присутствовало 20 человек.

Выступила Манучарян С.З. Информирование населения — ключевой аспект развития любого общества. Эффективная коммуникация создает возможности для обмена опытом, улучшает качество жизни и способствует социальному развитию Наша задача развить у людей желания работать вместе для решения своих общих проблем и улучшения условий своей жизни и развить совместную инициативу и деятельность сообщества, мобилизовать его. На протяжении 2х месяцев мы проводили совместную работу с вами.

Были поставлены цели информирования

1. Повышение информированности: Обеспечить население актуальной и полезной информацией по различным вопросам.

2. Создание платформы для обмена опытом: Создать пространство, где люди могут делиться своими знаниями и навыками.

3. Формирование активного гражданского общества: Способствовать вовлеченности граждан в социальные процессы.

1.Проведены были встречи с населением, школьниками,молодежью

- Организация регулярных встреч для обсуждения актуальных тем.
- Приглашение экспертов и практиков для руководства.

2. Печатные материалы:

- Распространение буклетов, листовок и информационных бюллетеней с полезной информацией.

3. Социальные сети и мессенджеры:

- Публикация полезного контента (видео, посты, статьи).

4. Проекты и инициативы на местах:

- Реализация проектов, направленных на решение локальных проблем с вовлечением местных жителей.
- Создание «библиотек знаний» и «центров обмена опытом», где можно делиться и получать информацию.

Заключение

Информирование населения и обмен опытом – важные факторы, способствующие развитию общества. Используя различные методы и подходы, можно создать эффективное и поддерживающее сообщество, где каждый будет иметь возможность делиться своими знаниями и учиться у других. «Делимся опытом» - это не просто лозунг, это путь к процветанию и добрососедству.

Возможно на примере с. Октябрьского и другие села начнут проводить самоорганизацию жителей для улучшения мест проживания, включая ликвидацию стихийных свалок, озеленение территории, организацию мест общего пользования, проведения досуга, собраний сообщества во дворах, на улицах.

10. 14 октября 2024 года Пресс-конференция «Делимся опытом»

14 октября 2024 года была проведена пресс-конференция «Делимся опытом» проектной командой и представителями местного сообщества, присутствовало 20 человек.

Пресс-конференция «Делимся опытом» завершила проект, сосредоточенный на самоорганизации граждан. Основные достижения включают:

- Ликвидация стихийных свалок: успешные кампании по уборке.
- Озеленение территории: высадка деревьев и благоустройство дворов.
- Создание мест общего пользования: зона отдыха и встречи для жителей.
- Организация досуга: проведение культурных и спортивных мероприятий.
- Собрания сообщества: регулярные встречи для обсуждения проблем и инициатив.

Обратная связь от участников для дальнейшего развития подобных проектов в виде отзывов от населения.

10. 15 октября 2024 года
Подведение итогов проекта
Проектная команда, подготовка отчетных материалов

Приложения:
- Фотографии, видеоматериалы, анкеты, отзывы.

6. **Грантополучатель: гражданский активист Поташова Татьяна, г. Шемонаиха**

Название гражданской инициативы: Экологическое поведение в молодежной среде

Цель: Формирование экологически устойчивого образа жизни (привить привычки, направленные на минимизацию вредного воздействия на окружающую среду в повседневной жизни)

В последнее время мы становимся свидетелями нарастающих экологических проблем, стоящих перед жителями Шемонаихи. Загрязнение воздуха и водоемов — это лишь некоторые из вызовов, требующих оперативного решения. В этой ситуации особенно важным становится развитие экологического сознания, которое включает в себя понимание своей ответственности за окружающую среду и активные действия на её защиту.

Развивать экологическое сознание нужно не только на уровне государств и международных организаций, но так же необходимо обращать внимание на отдельные социальные группы.

Целевой аудиторией предложенной инициативы являются молодые люди в уже более осознанном возрасте, принявшие решение о своей дальнейшей судьбе и так или иначе связавшие свою жизнь с Шемонаихой – учащиеся старших классов и студенты колледжей.

Местом практической реализации экологической инициативы не случайно выбрано побережье реки Уба в районе городского пляжа, поскольку оно является одним из самым посещаемых общественных мест в городе, даже независимо от времени года.

Инициатива реализована через проведение следующих мероприятий:

Семинары-тренинги. Основные мероприятия, направленные на развитие экологического самосознания у молодёжи. Проведены на базе Гуманитарно-Технического колледжа и Шемонаихинского колледжа. Молодым людям дано общее представление об экологии, месте человека в природе и взаимосвязи с окружающем мире. Заданы векторы экологического поведения, заложены основы поведения в природной среде. По завершении семинара проведено анкетирование направленное на выявление основных экологических проблем и прояснение общего понимания экологической ситуации.

Можно сделать вывод, что до участников семинара донесены общие правила как личного экологического поведения и экологической гигиене общества в целом. Донесена мысль, что молодым людям вполне по силам менять мир вокруг себя благодаря своей позиции и созидательным ценностям, которые необходимо формировать уже сегодня.

Хакатон. Молодые люди в камеральных условиях, на карте города, самостоятельно изучили и дали оценку общему экологическому состоянию города Шемонаиха. Выявили

самые проблемные места, предложили свои пути решения. Таким образом были выявлены места стихийных свалок, которые в основном расположены на малозаселенных улицах или на окраинах города. Затронуты проблемы замусоривания малых рек и побережья реки Уба. Мероприятие изначально планировалось соревновательным, но в ходе проведения хакатона, организаторы и участники пришли к выводу, что обе команды в принципе отмечают одни и те же проблемы, незначительные расхождения выявлены только в проблемных локациях.

Выводом стало общее решение о существующей основной проблеме - стихийные свалки и низкий уровень экологического самосознания у населения. В плане инфраструктурных решений по контролю и утилизации твердо-бытовых отходов (ТБО) предлагались: система раздельного сбора мусора и соответствующая ей линия по переработке и утилизации ТБО. Вопрос очень сложный и требует рассмотрения и принятия системных решений на различных уровнях от местной исполнительной власти совместно с бизнес сообществом до решений профильных министерств.

Плогинг. Соревнования по сбору мусора с элементами спортивного ориентирования. Абсолютно новый вид соревнований для Шемонаихинского района. Участникам, студентам колледжей города, необходимо было за ограниченный период времени пройти заданный маршрут, отмечаясь на условленных организатором контрольных пунктах, по пути собирая мусор. В зачет принимались количество зафиксированных контрольных пунктов, а так же количество мешков с мусором. Соревнования проводились на побережье реки Уба в районе городского пляжа – место скопления большого количества людей, а так же проведения массовых мероприятий в летний период. Участвовало две команды по 15 человек: студенты Шемонаихинского колледжа и инициативная группа молодёжи. Победила команда, студентов Шемонаихинского колледжа, которые собрали наибольшее количество (64) мешков мусора, отметили все контрольные пункты и уложились в контрольное время.

В целом считаем наработанный кейс удачным экологическим начинанием и планируем его использование в дальнейшем в рамках проведения различных крупных общественных мероприятий.

В целом за время реализации инициативы было привлечено около 160 человек. Подняты очень важные вопросы экологического самосознания. Донесена идея разумного сосуществования с окружающим миром. Актуализированы экологические проблемы на местном уровне. Поведены практические мероприятия по улучшению сложившейся обстановки. Для нас было важным не просто обучить и сделать «субботник», необходима была новая не скучная форма донесения информации, полное включение всех участников в процесс осознания своей причастности в процессах взаимодействия с окружающим миром. Поставленные задачи выполнены в полном объёме.

7. **Грантополучатель: гражданский активист Евженкова Людмила**

Название гражданской инициативы: "Чистые игры"

Цель: Внедрение новой формы привлечения населения к уборке города и фактическое очищение территорий.

Благотворительный проект Чистые Игры занимается экопросвещением и вдохновляет людей очищать природу от мусора. В формате соревнований последователи проекта собирают отходы, сортируют и сдают их на переработку, получая за это баллы. С 2014 года в играх приняли участие более 175 тыс. человек, которые в совокупности собрали более 3900 тонн отходов. За десять лет прошло более 2400 Чистых Игр в 37 странах мира.

Основателем этих экосоревнований является Дмитрий Викторович Иоффе, титулованный экоактивист из России.

В Чистых Играх всегда участвует большое число добровольцев, потому что это не только важное с точки зрения экологической безопасности мероприятие, но и увлекательное.

Организаторы разрабатывают карту местности, придумывают активности и специальные задания. Команды, прошедшие регистрацию на сайте проекта, по сигналу приступают к поиску и сбору мусора.
За набранный объем отходов начисляются баллы. Дополнительные очки можно получить за раздельный сбор, за так называемые «артефакты» - необычные предметы, найденные во время квеста, а также за выполнение дополнительных заданий.
13 октября, тестовая игра. Место: конечная автобуса №10, берег реки Ульба. Время проведения с учетом монтажа, регистрации команд, самой игры, демонтажа, вывоза мусора: 5 часов.
Закрытая тестовая игра была необходима для стажировки команды координаторов. На игре присутствовало 7 координаторов и мобилограф, остальные – участники эко квеста..
По средствам социальных сетей было отобрано 10 человек и сформировано три команды. Мероприятие прошло в рамках сценарного плана и тайминга.
Собрано и отсортировано 42 мешка мусора, общим весом 318 килограмм, часть увезена на мусоросортировочный завод, часть – на полигон, посредствам личного автотранспорта. Скриншот из приложения прилагается. Также прикрепляю ссылки на сайт, где можно посмотреть статистику без авторизации. Помимо этого фото/видео подтверждения и отзывы можно посмотреть на странице в инстаграм clean_games_ukg в разделе актуальных сторис «тест-драйв».
Все участники получили в качестве подарка по сувениру из переработанного стекла и диетический десерт от местного производителя, а также грамоты за занятые места. Во время игры участникам был предложен горячий чай и вода. На мероприятии присутствовал профессиональный мобилограф. На следующий день все получили ссылку для скачивания памятных фотографий. Негативных отзывов не было, обратную связь получили посредствам социальной сети инстаграм.
Отзыв о мероприятии участницы Ельниковой Ольги:
«Игра очень понравилась! Первый раз участвую в субботнике такого формата. Было интересно, весело и вкусно! Спасибо организаторам. Обязательно приду еще».
Отзыв игрока Санович Романа:
«Сначала мне показалось, что это очень сложный формат, но в процессе игры оказалось все просто, понятно и гораздо интереснее, чем на простом субботнике. Были разные станции. Одна понравилась особенно, где мы кидали крышечки в ведро и за попадание получали баллы. Также понравился конкурс артефактов. Если будут еще игры, обязательно пойду и друзей позову».

19 октября, основная игра. Место: улица Астана 48/1 «А». Время проведения с учетом монтажа, регистрации команд, самой игры, демонтажа, вывоза мусора: 9 часов

Тайминг мероприятия:
8:00 до 10:00 – сбор координаторов, монтаж баннера, расстановка баз и прочие организационные моменты
10:00 до 11:00 – сбор команд, начало регистрации, помощь в регистрации участников, раздача мешков и номеров
11:00 – гимн Чистых Игр, приветственное слово ведущего, объяснение правил, техники безопасности.
С 11:15 до 11:25 – разминка с Максимом Таценко
11:30 – старт Чистых Игр
12:30 – завершение Чистых Игр
С 12:30 до 13:00 – конкурс артефактов
С 13:00 до 14:00 – раздача перекуса и брелоков Кварц в обмен на грязные перчатки (параллельно всему, координаторы проверяют результаты в приложении и подписывают грамоты).

14:00 – звучит гимн, торжественная часть, награждение, благодарность спонсорам.
С 14:30 до 15:00 – развлекательный блок от партнера
С 15:00 до 16:00 – загрузка мусора, демонтаж площадки.

На игре присутствовало 8 координаторов: Евженкова Л, Ченомаз А., Ельникова К., Пастушенко Р., Балькебаев Д., Бакытбекулы Н., Медведева Ю., Ларионова Ю.
Мобилограф: Соловцова А.
Было зарегистрировано 18 команд, 53 человека. Собранно и отсортировано 137 мешков мусора, 949 килограмм. Часть отходов передана компании Эковосток Лидер для дальнейшей отправки на переработку, остальное в этот же день вывезено на полигон компанией Оскеменспецкомунтранс.
Игра прошла в рамках сценарного плана и тайминга. Фото/видео подтверждения и отзывы можно посмотреть на странице в инстаграм clean_games_ukg в разделе актуальных сторис «перезагрузка», также прилагаю скриншот из приложения.
Каждый участник получил в качестве подарка брелок из переработанного стекла местного бренда Кварц, а участники трех команд победителей – брендированные худи, термокружки, термосы, блокноты и именные грамоты. Помимо этого была проведена экологическая викторина, где самые активные участники получили оригинальные призы (30 брендированных поп-сокетов из переработанного пластика и пять термокружек). На протяжении всего мероприятия всем был доступен горячий чай, вода и сладости. А по окончанию игры все участники и организаторы получили боксы с сытным обедом. В ближайшие дни все получат ссылку для скачивания памятных фотографий. Негативных отзывов не было, обратную связь получили непосредственно после мероприятия, путем опроса и позже, посредствам социальной сети инстаграм.
Отзыв технического руководителя проекта Черномаз Анастасии:
«Меня поразила слаженная работа нашей команды и масштаб эко квеста! Да, не обошлось без накладок и сложностей, но мы всё быстро и слаженно устранили. Честно говоря, я в шоке, что мы сумели запустить проект мирового масштаба в Усть-Каменогорске! Самые первые!!! Очень горжусь своим городом и тем, что в нем живут такие активные и небезразличные люди. Это была первая игра и классно, что мы сумели привлечь столько людей, большая часть которых подростки. Огромное спасибо всем, кто поддержал эту инициативу».

<u>Шаг (задача) 5. Организация и предоставление проездных грантов на обменные визиты</u>

В рамках задачи по обменным визитам также было разработано Положение и онлайн форма для заявки. Обменный визит – запланированная деловая поездка представителя/команды одной организации/гражданского активиста к другой организации для взаимообмена профессиональным опытом и знаниями, установления партнерских и дружественных связей.

Обменный визит может быть совершен по территории ВКО либо в близлежащие регионы в рамках суммы проездного гранта.

По итогам Конкурса будет отобрано **5 победителей**, которые получат проездные гранты в размере 90 000 тенге.

Прием заявок длился с 26 апреля по 24 мая.

Всего поступило 15 заявок на получение проездного гранта, из которых было отобрано 5 заявителей:

1. Правдина Вера Николаевна, г. Усть-Каменогорск, МЭОО "Восточно-Казахстанский русский культурный центр"
2. Ипатова Анна Сергеевна, г. Усть-Каменогорск, ОО "Реабилитационно-развивающий центр "Страна чудес"
3. Нужных Надежда Сергеевна, г.Риддер, Центр поддержки женщин "Незабудка"

4. Журкина Снежана Валентиновна, г. Усть-Каменогорск, гражданский активист
5. Толеуканова Ажар, Глубоковский район, OSKEMEN sadaq atu

С пятью победителями была проведена онлайн методическая встреча по разъяснению условий обменного визита и требованиям к отчетным материалам.

Итоговый отчет обменного визита Журкиной Снежаны

В рамках проездного гранта 1 июня 2024 года я приняла участие в региональном финале международного конкурса ИТ-проектов в социальной сфере «Technovation girls» в г. Астана. Конкурс проводится среди девочек 8-18 лет и направлен на сокращение гендерного неравенства в сфере STEM. Темы проектов направлены на реализацию целей устойчивого развития ООН.

Организатором мероприятия в Казахстане является ОФ «Kinergy». Я выступала в качестве ментора сборной команды г.Астана-г.Усть-Каменогорск.

Целью данного визита было:

- Представить свой проект широкой публике: мобильное приложение для детей с кохлеарными имплантами и слабослышащих;

- Изучить проекты других участников и обменяться идеями с единомышленниками и сообществом ИТ-специалистов;

-Получить обратную связь от представителей ИТ-сообщества, социальной сферы и потенциальных инвесторов.

В мероприятии участвовало около 350 человек: участницы, менторы, судьи жюри, представители бизнеса и СМИ. Мероприятие проходило на базе Nazarbayev University.

В ходе проведения мероприятия мы презентовали свой проект на «аллее проектов» среди более чем 200 участниц и 40 команд со всего Казахстана.

Группа экспертов и судей включала представителей компаний: Yandex Kazakhstan, Lenovo, People consulting Ltd, Alstom Foundation, MEGOGO, Казахско-Американский университет, частная школа Urban School г. Астана и пр.

Среди проектов был целый ряд приложений, направленных на реализацию инклюзии. Это-приложения для диагностики и помощи детям с РАС и их родителям, логопед-помощник с элементами искусственного интеллекта, программный тренажёр полезных привычек при СДВГ и пр.

Мы поговорили с участницами-разработчиками данных приложений, обменялись информацией об используемой методической базе и технических аспектах своих проектов.

Со стороны экспертов и судей наше приложение вызвало высокий интерес: мы получили положительные отзывы и предложения о сотрудничестве со стороны нескольких компаний, получили специальный приз в номинации «Использование искусственного интеллекта для решения социальных проблем», о нас выпустил сюжет и статью новостной столичный канал 24.kz. Решением судей наше приложение прошло региональный этап отбора и вышло на международный этап, где будут представлены более 60 стран-участниц.

Исходя из достигнутых результатов можно сделать вывод о том, что визит прошел успешно, поставленные цели поездки были достигнуты в полном объеме.

Итоговый отчет обменного визита между ОО «Реабилитационно – развивающий центр «Страна Чудес» в Кабинет психолого - педагогической коррекции г. Шемонаиха.

В рамках проездного гранта сотрудники ОО «Реабилиитационно – развивающий центр «Страна Чудес» 2 июня 2024 года совершили визит в кабинет психолого - педагогической коррекции в г. Шемонаиха. Количество специалистов 4, Новикова Ирина Александровна – нейропсихолог, Иванова Раиса Сергеевна – психолог, Мамбурова Лилия Юрьевна – директор ТОО «Специальная школа -детский сад», Ипатова Анна Сергеевна – председатель ОО «Реабилитационно – развивающий центр «Страна – Чудес»

Целью данного визита было:

- Обмен опытом между двумя организациями, работающими с детьми с ООП
- Проведение диагностик для восьми детей, написание кратких письменных рекомендаций, а также обсуждение коррекционного маршрута. Беседы с родителями
- Проведение обучающего семинара для сотрудников КППК с целью расширения их знаний и компетенций. Тема семинара «Развитие коммуникативных навыков у детей с РАС»
- Составление и подписание соглашения о сотрудничестве.

Первым этапом визита, было знакомство со специалистами и организацией, сотрудники провели экскурсию, показали кабинеты, где проходят занятия с детьми, особенно интересным показался кабинет СБО, где дети учатся готовить, стирать, убирать. При этом используют не игрушечные, а настоящие посуду, технику, предметы быта. Кабинет оборудован настоящей, плитой, духовкой, стиральной машиной и другой техникой с которой дети ежедневно сталкиваются в быту и которой должны научится пользоваться, для того что бы в дальнейшем стать более не зависимыми от родителей. Кроме того,в организации имеется профессионально оборудованный кабинет Мантесори, что так же вызвало большой интерес. Далее директор КППК Жанар Жомартовна показала видео ролик о работе организации.

Следующим этапом было проведение диагностических встреч с детьми и родителями. Было проведено восемь сорокаминутных диагностик специалистами «Страны Чудес» нейропсихологом – Новиковой Ириной Александровной и психологом – Ивановой Раисой Сергеевной. В ходе диагностики, на каждого ребенка был собран анамнез, проведены диагностические пробы, на память, внимание, зрительное соотнесение, был оценен уровень понимания и владения речью. Кроме того, была проведена беседа с родителями и специалистами, которые работают с детьми. Даны краткие письменные рекомендации.

По завершению диагностических встреч психологом Ивановой Раисой Сергеевной был проведен двухчасовой тренинг на тему «Развитие коммуникативных навыков у детей с РАС». В ходе тренинга специалисты КППК получили новые знания и навыки, которые смогут в дальнейшем применять в работе с детьми. А также было обсуждение хода и результатов диагностик и плана построения коррекционного маршрута.

По завершению семинара, было принято решение о разработке и подписании соглашения о сотрудничестве между двумя организациями. Были вручены благодарственные письма сотрудникам «Страны Чудес».

Исходя из положительных отзывов коллег, можно сделать вывод о том, что визит прошел весьма успешно, как гости, так и принимающая сторона остались чрезвычайно довольны друг другом.

https://www.instagram.com/reel/C7w--tyKeXM/?igsh=MXQwdTc4dGZodnZwcw==

Отчет обменного визита между Центром поддержки женщин «Незабудка» с партнерами и ОФ «АНА УЙІ», г.Усть-Каменогорск

В рамках проездного гранта наша команда в составе психолога Анны Жгун, волонтёра Беспаловой Елены и руководителя ОО "Твои,Мои,Наши" Гросс Светланы 5 июня посетили общественный фонд «АНА УЙІ», который специализируется на оказании помощи молодым мамам.

Целью данного визита было рассмотреть такие темы как:

1. Актуальность обращений. Рассмотреть статистику нуждаемости и возможности каждой организации оказать содействие в положительном решении обращений.
2. Структура работы, штатное расписание и источники финансирования. Рассмотреть новые формы партнёрского взаимодействия.
3. Психологическая поддержка и положительная динамика в работе.

Ознакомившись со структурой работы, источниками финансирования организации, экскурсией по Дому, состоялась встреча со специалистами, на которой рассматривались

основные аспекты работы в плане психологической поддержки молодых мам, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Психолог Анны Жгун отметила созданные достойные материально-бытовые условия для проживания женщин с детьми. Также впечатлили трудовые мастерские, в которых девушки учатся шить и делать предметы интерьера.

Было интересно узнать про метод еженедельной сессии для руководителя с «Мастером счастья», так как сфера социальная и подразумевает высокий риск эмоционального выгорания, и личный опыт выхода из данного состояния.

Психолог Анна Жгун поделилась своим опытом сопровождения женщин, обратившихся к ней за помощью в рамках сотрудничества с Центром «Незабудка» и ОО «Твои,Мои,Наши», а также динамикой положительных результатов у участниц от регулярных групповых встреч в форме тренинга.

В результате встречи пришли к согласию в вопросе, что у женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, должна быть возможность получить помощь по месту жительства. На данный момент в кризисных ситуациях женщин с детьми с г.Риддера направляют в областной центр, где созданы условия для их временного проживания. Обсудили возможность открытия филиала «Дома мамы» в г.Риддер, наметили пути взаимодействия в данном вопросе.

Обмен опытом прошел в дружеской обстановке и принёс вдохновение для каждой из сторон, так как опыт каждого имеет положительную динамику в работе.

Отчет обменного визита между Центром поддержки женщин «Незабудка» с партнерами и Региональный центр психологической поддержки и помощи, г.Усть-Каменогорск

12 июня команда Центра поддержки женщин "Незабудка" совместно с ОО «Твои,Мои,Наши» и ЦПС «Жанұя» посетили КГУ "Региональный центр психологической поддержки и помощи". В рамках обменного визита встреча прошла в теплой и дружеской обстановке.

Целью данного визита было рассмотреть такие темы как:

1. Актуальность обращений. В связи с тем, что каждая организация имеет опыт работы в данной отрасли, поделиться положительной динамикой работы и найти совместно пути решения тех вопросов, в которых сложно найти возможности оказать помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.
2. Отчётная документация и мониторинг обращений. Получить примеры новых методов в ведении мониторинга и оценки деятельности оказания консультаций с учетом сохранения конфиденциальности и прозрачности по фактам поступающих обращений.
3. Минимальное штатное расписание и источники финансирования деятельности. Поделиться опытом работы ведущих специалистов.

Руководитель центра Куземко Лилия Петровна и педагог-психолог Кельметр Олеся Петровна встретили нас и провели экскурсию по всем кабинетам, познакомив с ведущими специалистами. В форме презентации осветили организационную структуру и направления деятельности. Предложили рассмотреть возможность включить психологов, которые недавно приступили к работе и только приобретают опыт, в состав консилиума по рассмотрению сложных случаев, который проходит на регулярной основе онлайн.

Со своей стороны, директор ЦПЖ "Незабудка " Нужных Надежда рассказала о деятельности консультационного пункта и тедефона доверия в городе Риддер и о новой организации КГУ «Центр поддержки семьи "Жанұя". Члены команды поделились своей практикой работы с особенными семьями и ведением работы по укреплению семьи воспитывающих детей с ОВЗ. Руководитель ОО "Твои, Мои, Наши" рассказала о

деятельности объединения и о проблемах родителей воспитывающих особенных детей, о необходимости своевременной поддержки и восполнения внутренних ресурсов как у родителей, так и у специалистов через организацию психологической помощи. Стороны нашли множество путей взаимодействия и наметили дальнейшее сотрудничество.

Итоговый отчёт обменного визита Правдиной Веры

В рамках проездного гранта 8-9 июня 2024 года я совершила обменный визит в г. Астана в ОФ «Особые праздники».

Цель визита:

- обмен опытом по привлечению к организации мероприятий и удержание мотивации волонтёров из числа молодёжи,
- проведение тренинга по публичным выступлениям для женского общественного движения г. Астана,
- консультация по юридическим аспектам работы с волонтёрами и общественниками.

Визит начали 8 июня 2024 с тренинга по публичным выступлениям. Пришедшие на тренинг женщины отметили насыщенность программы, доступность и наглядность изложения материала, актуальность. В ходе 6 часового тренинга участники поработали над голосом, дикцией, интонированием и подачей материала, разобрали структуру выступления и логику речи, научились правильно позиционировать и продвигать себя через тело (позы, жесты, мимику) и голос, наметили речевой и кинетический имидж, овладели основами самопрезентации. Полученные отзывы и нежелание участниц расходиться после, подтверждают актуальность тренинга.

9 июня 2024 г. посетили ОФ «Особые праздники», где встретились с руководителем фонда Б. Е. Игенбаевовой. Общественный фонд создан в 2016 году, юридический статус получил в 2020 г. в 2021 г. при фонде был создан клуб волонтёров «Ашык журек». С волонтёрами фонд работает с момента основания.

Ботагоз Ертаевна познакомила с работой фонда, поделилась опытом организации особых праздников, показала структуру волонтёрской деятельности фонда. Проконсультировала по юридическим аспектам работы с волонтёрами, возможности привлечения сотрудников через портал госуслуг и центра занятости. Рассказала о взаимодействии с государственными структурами и вовлечении последних в деятельность организации.

В ходе встречи, была получена договорённость об ответном визите, в рамках проекта «Школа доброй воли», руководителя фонда «Особые праздники» в г. Усть-Каменогорск с тренингом по волонтёрству.

Обмен опытом прошел в дружеской обстановке и принёс вдохновение для каждой из сторон, так как опыт каждого имеет положительную динамику в работе. Исходя из положительных отзывов, можно сделать вывод о том, что визит прошел весьма успешно.

Итоговый отчёт обменного визита Төлеуқановой Ажар

В рамках проездного гранта 11-27 июля 2024 года я совершила обменный визит в г. Астана и Алмату в ОО «Федерация стрельбы из трационного лука».

Цель визита:

- обмен опытом по проведению мастер-класса, обучение и подготовке инструкторов по традиционной стельбе из лука
- проведение учебно тренировочного сбора, раскрытие секретов и техник стрельбы из лука
- основные технические решение выбора стрел и лука, подбор индивидуально для каждого лучника инвентаря, основные техники стрельбы на 50-60 метров.

Визит начался 11 июля 2024 года в городе Астане в академий стрельбы из лука по адресу Кабанбай батыра 49а. В ходе 3-часового мастер-класса были изучены теория и практика основ традиционной стрельбы из лука и вручен сертификат о повышений квалификаций.

16 июля 2024 года в Алматинской области в «Центре спортивной подготовки», мы встретились с руководителями других регионов и спортсменами национальной сборной РК.

Прошла дружеская встреча между спортсменами лучниками, так же обмен опыта по традиционной стрельбе из лука. Были организованы практические занятия по мишеням как пута (турецкая мишень) 60/70 метров 9 стрел по 7 подхода, мишень калкан 60/50 метров 7 стрел по 7 подхода, наша национальная мишень жамбы дистанция 30 метров 5 стрел 5 подходов.

Обмен опытом прошел в дружеской обстановке и принёс вдохновение для каждой из сторон, были получены практические знание благодаря которому опыт и результат по каждой дистанций вырос на 1,5 раза. Исходя из положительных результатов, можно сделать вывод о том, что визит прошел весьма успешно и повысил результаты всех спортсменов участников сбора

Шаг (задача) 6. Информационное и экспертное сопровождение деятельности Ресурсного центра поддержки гражданских инициатив ВКО

Руководитель РЦ ВКО, директор СКФ «ЗУБР» Кулик Виталий является членом республиканской рабочей группы по совершенствованию законодательства в сфере развития гражданского общества, госсоцзаказа, грантов и премий. Также в текущем году представители РЦ приняли участие в мероприятиях по оценке результатов реализации 1-го этапа Концепции развития гражданского общества в РК и в выработке рекомендаций по планированию дальнейших действий по Концепции.

В проекте существует несколько каналов информационной поддержки проекта, одним из которых является Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» в социальной сети Фейсбук, насчитывающей 927 участников на момент сдачи отчета (https://www.facebook.com/groups/17214437...). На данном ресурсе за отчетный период размещено более 70 постов с актуальной информацией по возможностям пройти обучение, принять участие в конкурсе на соискание финансирования социального проекта или идеи, возможность сотрудничества в рамках проектов партнеров и т.д., размещаемые как специалистами СКФ «ЗУБР», так и партнерами фонда в Республике Казахстан и ближнего зарубежья.

Также, информирование осуществляется через:

1. Официальную страницу СКФ «ЗУБР» в Фейсбук, 1672 участника (https://www.facebook.com/zubr.kz)
2. Официальную страницу СКФ «ЗУБР» в Инстаграм, 1028 участников (https://www.instagram.com/zubr.zubr)
3. Информационный чат «НПО ВКО и области Абай» в сети WhatsApp, 142 участника
4. Подкаст-канал «ZUBRoteka» в сети Telegram, 55 участников (@zubroteka)

Посты (примеры), размещенные на вышеуказанных социальных сетях:

1. Анонс о деятельности Ресурсного центра.
2. Прямой эфир «Поддержка детей с ментальной инвалидностью в Таджикистане».
3. Объявление о продолжении СКФ «ЗУБР» работы Ресурсного центра.
4. Анонс конкурса мини-грантов по заказу МИД РК.
5. Анонс конкурса от фонда “Десента”.
6. Объявление конкурса на Акселерацию идей/проектов.
7. Отчеты о проведении обменных визитов.

8. Публикация инструкции «Как обеспечить безопасность детей в интернете».
9. Объявление конкурса устных историй «OZIMIZ».
10. Анонс стратегической игры для управленцев.
11. Объявление об открытии в мессенджере «Telegram» бота «vko_urpaq_bot» Прокуратурой ВКО
12. Публикация брошюры «Тренинговый модуль по противодействию торговле людьми».
13. Объявление о переходе школ на подушевое нормативное финансирование.
14. Анонс Международной акселерационной программы для зеленых стартапов: разъяснительный вебинар GCIP в Казахстане.
15. Прямой эфир на тему “Реорганизация: что, как и зачем?”.
16. Активный обучающий модуль Казахстана по борьбе с торговлей детьми.
17. Объявление конкурса грантов от Ресурсного центра поддержки гражданских инициатив.
18. Публикация обучающей консультации на тему «Портал государственных закупок: от регистрации до заключения договора на реализацию государственного социального заказа».
19. Информационный пост «Что делать если вы обнаружили у себя факт приписки?»
20. Публикация обучающей консультации на тему “Секреты подготовки проектов на госсоцзаказ и госгранты".
21. Публикация пошаговой инструкции по регистрации неправительственной организации.
22. Анонс приложения для смартфонов Jasyl Bolashaq, разработанного эко активистами из Талдыкоргана.
23. Объявление о запуске реализации государственного гранта «Поддержка гражданских инициатив в сфере международного сотрудничества (на площадках стран СНГ)» от Гражданского Альянса Казахстана.
24. Публикация итогов по обменным визитам, проездных грантов для НПО и активистов ВКО.
25. Объявление конкурса на присуждение гранта «Тәуелсіздік ұрпақтары».
26. Объявление сбора предложений от НПО и общественности для формирования направлений грантовых проектов на 2025 год.
27. Грантовый конкурс на проведение информационной компании по медиаграмотности и критическому мышлению.
28. Заявка на грант от Ресурсного центра.
29. Сроки подачи заявки на конкурс проектов «Поддержка лиц, переживших гендерное насилие в Казахстане».
30. Конкурс проектов, предназначенный для организаций гражданского общества в Казахстане, работающих по вопросам гендерного равенства и противодействия сексуальному и гендерному насилию от фонда «Fonds Equipe France».
31. Контакты НПО, где можно получить помощь жертвам торговли людьми.
32. Видеокурс «Гражданское участие и общественная экспертиза в социально значимых сферах» Skills Enbek.
33. Объявление конкурс на предоставление грантов для поддержки инициатив по дебюрократизации и защите цифровых прав в Казахстане.
34. Курс гидрореабилитации в рамках гранта по реализации гражданской инициативы с целью повышения качества жизни и укрепления здоровья детей с РАС.
35. Программа малых грантов GLOBAL GREENGRANTS FUND объявляет очередной конкурс проектных заявок в Центральной Азии.
36. Объявление о финансировании на 12 000 евро для адвокационных проектов в сфере защиты прав человека.

37. Курс «Как научить родителей говорит ьс детьми-подростками о взрослении, здоровье и отношениях» от EduHub.

38. Окончание срока представления деклараций в рамках всеобщего декларирования ФНО 250.00, 270.00.

39. Объявление Q&A-сессии по грантам для поддержки инициатив по дебюрократизации и защите цифровых прав.

40. Объявление о запуске проекта «Повышение устойчивости городов к риску бедствий и изменению климата в Центральной Азии».

41. Анонс конкурса в рамках проекта «Гражданское общество за Казахстан»

42. Объявление о начале акции «Требуй чек – выиграй приз!».

43. SMM: Tips & Tricks. Советы и рекомендации

44. Памятки от Комитета по охране прав детей.

45. Объявление о первых публичных дебатах по вопросам урбанистики и градостроительства.

46. Информация о бесплатном онлайн-обучении и 100 грантах от платформы "BAKYTTY ANA"!

47. Анонс конкурса для юных писателей.

48. Объявление о продолжении приема заявок на Республиканский творческий конкурс АНК «ШАНЫРАК»

Подробнее с публикациями можно ознакомится в дайджесте проекта

2.2. Статистическая информация в разрезе получателей услуг:

а) Гендерный показатель

Количество получателей услуг всего	Мужчин	Женщин
901	**303**	**598**

б) возрастной показатель

Количество получателей услуг всего	**от 13-16 лет**	**17-22 года**	**23-27 лет**	**28-32 года**	**33-45 лет**	**46-58 лет**	**59 лет и выше**
901	**10**	**23**	**167**	**245**	**315**	**139**	**2**

3. Социальный эффект проекта

Социальный эффект работы ресурсного центра заключается во влиянии на качественное улучшение компетенций и реализуемых инициатив, проектов лидеров, активистов и организаций-клиентов: рост, появление новых видов услуг, привлечение ресурсов, выстраивание процессов, расширение партнерских связей и т.д.

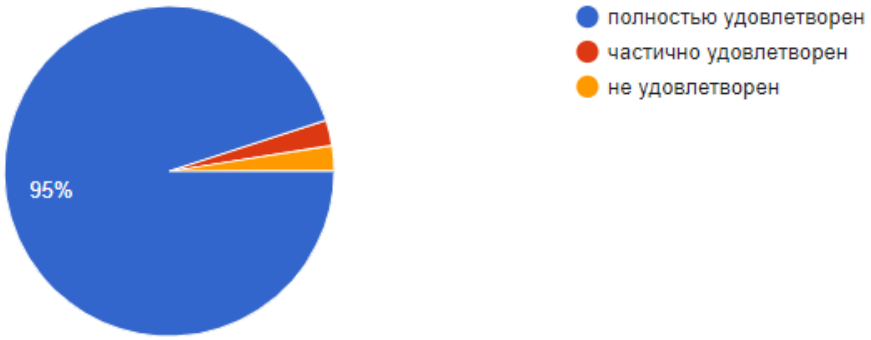
Перед подготовкой отчета 2024 года команда ГРЦ ВКО провела сбор обратной связи от клиентов центра по оценке качества получаемых услуг, практической применимости, влиянию на развитие организаций, проектов. Сбор обратной связи осуществлялся несколькими способами: во время встреч, консультаций, а также с применением онлайн-опроса (в совокупности обратная связь была получена в ходе и по итогам проекта от более 70-ти клиентов). Далее представлены полученные результаты.

На вопрос ***«Укажите, какие услуги Гражданского ресурсного центра Вы получали»***, были даны следующие ответы:

Ответ	Доля
Информационные рассылки и получение информации в чате, в социальных сетях фонда «ЗУБР»	85%
Консультации (по телефону, whatsapp, личные, по электронной почте)	75%
Обучение (вебинары, семинары, лекции, прямые эфиры, обучающие консультации, мастер классы)	75%
Методические материалы (по запросу, в электронной библиотеке)	55%
Диалоговые площадки, НПО-гостиные, обменные визиты (мини-гранты)	62,5 %
Имиджевая, техническая поддержка (отзывы, письма-рекомендации, помощь в рассылке инфо и т.д.)	37,5 %

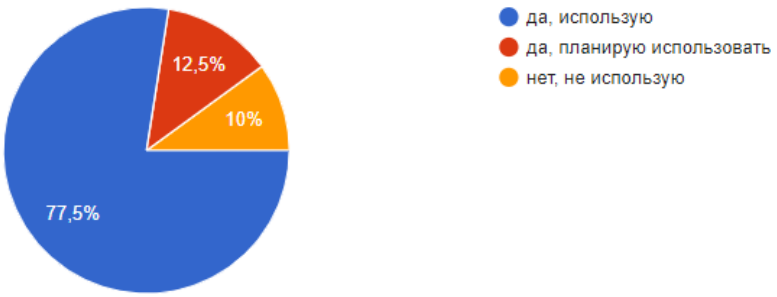
**В таблице приведены данные в долевой разбивке с учетом того, что участники опроса могли выбирать несколько вариантов ответов.*

Далее участники оценивали ***уровень удовлетворенности качеством услуг Гражданского ресурсного центра ВКО*** – результаты представлены на диаграмме ниже.



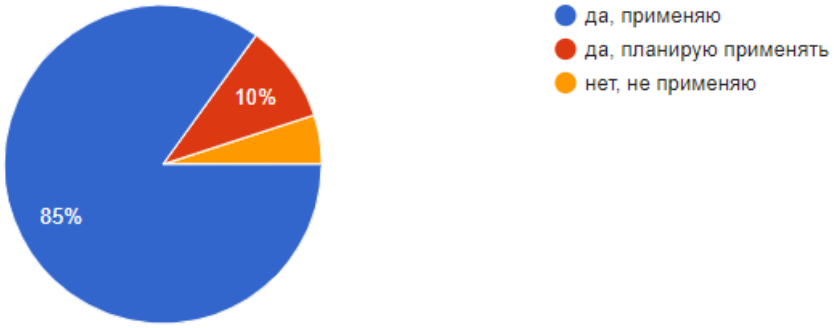
Результаты опроса демонстрируют ***высокий уровень*** удовлетворенности клиентов ГРЦ: вариант ответа «не удовлетворен» выбрал лишь один участник опроса. Команда ГРЦ активно применяет индивидуальный подход в работе с активистами и НПО, ориентируясь на удовлетворение их специфических запросов и адаптацию предоставляемых услуг под потребности и особенности восприятия каждого клиента.

В ходе сбора обратной связи и оценки социального эффекта работы ГРЦ участникам был задан вопрос: ***«Используете ли Вы в своей работе методические и учебные материалы, полученные от Гражданского ресурсного центра, в т.ч. на мероприятиях, видеоуроки, подкасты?»***. Далее на диаграмме показаны полученные результаты.



Согласно результатам сбора обратной связи, 90% клиентов ГРЦ используют или планируют использовать материалы, полученные в рамках мероприятий, в своей практической деятельности, что свидетельствует об их высокой полезности и применимости. Те клиенты, которые указали, что не используют материалы, как правило, находятся либо на этапе запуска своей деятельности, либо в процессе ее сворачивания. Они сталкиваются со стратегическими трудностями и чаще обращаются за консультациями ГРЦ. Кроме того, в эту категорию входят так называемые «наблюдатели», которые еще не определились с целями своей работы в гражданском секторе.

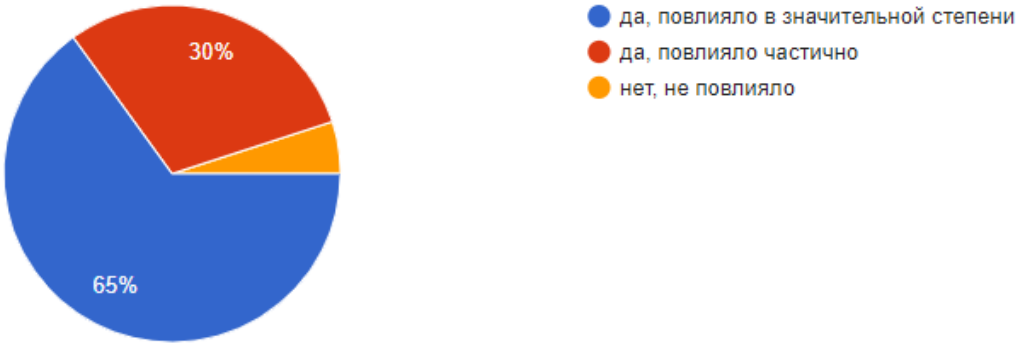
Похожий вопрос был задан клиентам ГРЦ относительно обучающих и консультационных услуг: ***«Применяете ли Вы в своей работе знания, полученные на обучающих мероприятиях и в рамках консультаций в Гражданском ресурсном центре?»***. Были получены следующие ответы, отраженные на диаграмме ниже.



В данном случае доля клиентов, не использующих полученные знания, составляет всего 5%. Это обусловлено более высокой мотивацией к действиям, которая стимулируется как командой ГРЦ, так и коллегами по сектору.

Таким образом, ***практическая применимость*** методических и учебных материалов, информации и знаний, полученных на обучающих мероприятиях и в ходе консультаций в ГРЦ составляет ***более 90%.***

В ходе опроса клиентам ГРЦ был также задан вопрос: ***«Повлияло ли взаимодействие с Гражданским ресурсным центром на Ваши компетенции, на усиление позиций Вашей организации и повышение ее конкурентоспособности?»***. Спектр полученных ответов представлен на диаграмме ниже.



В совокупности ***положительное влияние*** в той или иной степени, как на работу лидера, специалистов, так и в целом на организацию, отметили ***более 90%*** опрошенных клиентов. Для достижения подобных результатов команда специалистов ГРЦ выстраивает все предлагаемые продукты, основываясь на реальных практических примерах, широко применяет интерактивные форматы работы с клиентами для «затачивания» тех или иных методов, технологий под их организацию, проект, ситуацию.

Далее приведены отдельные ***результаты влияния***, отмеченные опрошенными клиентами:

- Научились расставлять приоритеты, планировать и правильно подавать заявки.
- Благодаря поддержке Ресурсного центра, мы улучшили организацию работы, внедрив новые методы управления проектами. Это повысило эффективность команды и сократило сроки реализации. Установленные контакты с партнерами помогли расширить сотрудничество, привлечь дополнительные ресурсы и улучшить взаимодействие с целевой аудиторией, что привело к более успешной реализации наших проектов.
- Благодаря РЦ смогла запустить проект, который давно хотела реализовать, но не имела возможности.
- Расширился круг взаимодействия с другими НПО, новые контакты и возможности
- Возникло более четкое понимание партнёрских отношений. Нашли новых партнёров для своего проекта благодаря акселерации проектов.
- Использовали социальный калькулятор.
- Материалы курса по написанию проекта на гранты дал возможность пересмотреть написанные проекты, усилить и выиграть.
- Малый грант помог реализовать проект актуальный для общественности, но отложенный из-за финансовых моментов.
- Благодаря полученным знаниям мы прокачали проект и запустили 4 новых.
- Открыт Проектный офис по защите прав детей, в рамках которого с одной стороны дети и семьи получают помощь, с другой стороны студенты получили возможность практически применять полученные знания на протяжении всего периода обучения
- О нашем центре узнали представители госорганов.
- Без знаний, полученных в сфере госзакупок, работать было бы крайне сложно. Знания в сфере построения вертикальных и горизонтальных коммуникаций - очень помогают в работе.

- В рамках консультаций по вопросам развития местного самоуправления, взяли на вооружение несколько полезных кейсов, в рамках встреч НПО-гостиная.
- Изменения в составе команды у меня происходит.
- Повысилось качество презентационных материалов, усовершенствовались навыки взаимодействия со стейкхолдерами и навыки представления идей и сложной информации в доступной форме.
- Расширили ассортимент услуг, качественней стали работать с документацией.
- Участие в обменных визитах помогло расширить знания и компетенции специалистов организации для работы с целевой группой.
- Полученная ценная информация применялась в практической работе, как в общении с целевой группой, партнерами, в оформлении документации, при проведении мероприятий, написании проектов и т. д.
- Улучшение навыков коммуникации.
- Появилось больше практических наработок.
- После консультаций с РЦ ЗУБР было принято решение о трансформации работы нашей организации. Эта трансформация позволит в дальнейшем рационально использовать имеющиеся человеческие ресурсы с максимальной эффективностью.
- Научились правильно расставлять приоритеты, приобрели много действующих инструментов и практикуем.
- Улучшили навыки взаимодействия с разными группами людей.
- Наша организация стала более структурированно подходить к планированию и реализации социальных проектов. Например, мы внедрили инструменты и оценили эффективность наших проектов, которые оптимизируют использование ресурсов и повышают их отдачу.
- Стал понятен вопрос о социальном предпринимательстве, подопечные после прохождения обучения о «Принципах заботы с уважением» применяют в жизни.
- Получила кроме новых знаний новые примеры, кейсы по взаимодействию власти и гражданского сектора.
- Сотрудниками ресурсного центра была оказана значительная поддержка и консультационная помощь в подготовке проектов, благодаря чему был получен грант.
- Консультируюсь по ГСЗ. Благодаря консультациям, повышаю свои компетенции.
- На одном из последних мероприятий Ресурсного центра мне удалось в неформальной обстановке договориться с директором ЦБС г. У-Ка о партнёрстве и проведении в библиотеке передвижной тематической выставки.
- Обучение дало толчок к созданию и реализации новых проектов.
- Наладились связи с НПО.

Предложения и рекомендации

- Успехов и процветания!
- Хотелось бы больше таких мероприятий как Акселерация и сопровождение!!
- Продолжать обучение.

- Успехов во всём! Ждём новые проекты.
- Благодарим за возможность использовать знания, пользоваться библиотекой и информационной базой, записями лекционных занятий.
- Больше офлайн встреч.
- Поддержка ЗУБР очень важна, значима для НПО!
- Терпения и новых идей и берите Алтай в реализацию новых инициатив мы с Вами!!!
- Желаем успеха.
- С Зубром приятно работать - настоящие профессионалы своего дела.
- Ресурсный центр необходим! Не только "новичкам", но и "старичкам". Всё меняется очень быстро и уследить за всеми изменениями просто нереально, и для этого всегда есть специалисты РЦ, которые владеют самой последней и свежей информацией. Успехов вам!
- Новых интересных проектов и полезных советов для НПО.
- Спасибо за то, что дали понять, что есть возможность работать по грантам и т.д. Процветания желаю, удачи, и успехов вам.
- Спасибо большое что всегда посоветуйте, как лучше сделать и конечно за варианты.
- Побольше совместных инициатив с иностранными организациями для широкой аудитории.
- Добавить финансирование для расширения работы Ресурсного центра.
- Спасибо за предоставленную возможность участия.
- Огромное Благодарность Всегда с Вами и в дальнейшем хотим с Вами сотрудничать.
- На сайте ЗУБРа можно найти любую нужную информацию, нравится открытость и доступность. Сотрудники всегда на связи, проконсультируют и помогут. СПАСИБО! Дальнейшего процветания и успехов в работе!!!
- Ещё больше развития и успехов.
- Всё отлично.
- Благодарим за полезные очень доступные ресурсы, легко и удобна находить и применять в использовании.
- Продолжать деятельность, еще больше проектов по развитию местного самоуправления.
- Так держать, удачи и успехов всей команде.
- Успехов.
- Успехов команде ЗУБРов!
- Выражаю благодарность за консультационную поддержку сотрудниками ресурсного центра.
- Трудно переоценить важность работы Ресурсного центра для НПО, ведь именно они в своё время сподвигли нашу инициативную группу

зарегистрироваться, как Общественный фонд и уже более 20-ти лет помогают и поддерживают информационно нашу организацию!

- Удачи терпения и продолжения своей успешной деятельности.
- Желаем успехов в профессиональной деятельности.

Гражданский ресурсный центр Восточно-Казахстанской области продолжает активно работать на республиканском уровне над совершенствованием законодательства, регулирующего взаимодействие между НПО и государством, а также деятельность НПО в Казахстане. Все изменения законодательства подробно разъясняются целевой аудитории центра, чтобы в 2025 году активисты, инициативные группы и НПО региона смогли эффективно воспользоваться новыми возможностями.

4. Анализ вклада партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку в реализации проекта:

В 2024 году консультанты ресурсного центра регулярно поддерживали постоянную информационную и экспертную связь как с заказчиком – УВП ВКО, так и с отделами внутренней политики городов и районов, с отдельными управлениями и отделами социальной сферы области. В ходе работы Ресурсного центра была актуализирована база ответственных специалистов от ОВП городов и районов области путем направления официальных писем. Через ответственных направляется информация, в т.ч. по мероприятиям и услугам Ресурсного центра, которыми могут воспользоваться представители гражданского сектора в городах и районах. Также Ресурсный центр постоянно поддерживает партнерские связи с крупными НПО области для синхронизации действий, с ВУЗами в целях расширения возможностей для стажировок и практики молодежи в НПО. На республиканском уровне для синхронизации действий в сети гражданских ресурсных центров, а также с республиканским ГРЦ. Для обеспечения активистов и НПО ВКО актуальной информацией о грантовых конкурсах, изменениях в законодательстве, возможностях для развития инициатив команда РЦ ВКО регулярно проводила консультации, участвовала в информационных мероприятиях, рабочих группах, дискуссиях, организуемым Комитетом по делам гражданского общества МКИ РК, Гражданским альянсом Казахстана, ОФ «КАМЕДА». Руководитель РЦ ВКО, директор СКФ «ЗУБР» Кулик Виталий является членом республиканской рабочей группы по совершенствованию законодательства в сфере развития гражданского общества, госсоцзаказа, грантов и премий. Также в текущем году представители РЦ приняли участие в мероприятиях по оценке результатов реализации 1-го этапа Концепции развития гражданского общества в РК и в выработке рекомендаций по планированию дальнейших действий по Концепции.

5. **Описание степени влияния реализованного проекта на развитие организации** (квалификация персонала, расширение контактов, запуск новой услуги и т.д.)

В рамках работы Ресурсного центра в сотрудничестве с Восточно-Казахстанским университетом им. С.Аманжолова была организована практика 2-х студенток, обучающихся по программе "Религиоведение - философия". Одна из студенток на текущий момент является привлеченным сотрудником фонда "ЗУБР", совмещая рабочую деятельность с обучением, и нарабатывает знания, практический опыт по вопросам развития институтов гражданского сектора, регистрации НПО, разработки проектов и т.д. Мы считаем, что такое взаимодействие с ВУЗами позволит поступательно вводить в сектор молодые кадры, передавать накопленный опыт. В 2024 году РЦ впервые разработали и разместили видеокурс на республиканском портале обучения и повышения квалификации https://skills.enbek.kz/ru. Данный опыт РЦ планирует распространять среди НПО для документирования и распространения наработанного опыта.

6. **Информация по темам будущих проектов, которые могут явиться продолжением настоящего проекта:**

Предложения по результатам проекта

Какое продолжение темы (проблематики) вы можете предложить?	Каковы основные проблемы и трудности, с которыми вы столкнулись в период реализации проекта?
Обеспечение сервисной, экспертной поддержки и системной работы по формированию инфраструктуры развития гражданских инициатив в регионе, повышению уровня компетенций и гражданской активности.	Проблем и трудностей в ходе реализации проекта в текущем году не возникало.

7. **Практические рекомендации по итогам реализации проекта для государственных органов.**

31 октября прошла семинар-встреча с заместителем акима области - Нургалиевым Е. Ж. и НПО высказывали рекомендации как по проектам, так и по отдельным проблемным вопросам в сферах их работы: социально уязвимые группы населения, дети с ограниченными возможностями, профилактика наркомании и т.д.

Предлагается продолжить практику выдачи мини-грантов, в т.ч. гражданским активистам, не имеющим зарегистрированной НПО, а также организацию обменных визитов. Эти 2 формы поддержки гражданских инициатив показали свою эффективность и востребованность.

Местным органам власти рекомендуется расширять сотрудничество с лидерами местных сообществ (ОСИ, КСК), как в рамках инструмента "Бюджет народного участия", так и через другие инструменты. Практика показывает, что именно ресурсная поддержка и применение методов соучаствующего проектирования, вовлечения жителей в управление - это важная база как для сохранения социальной стабильности (доверие людей друг к другу, к власти, сопричастность, взаимная ответственность и т.д.), так и для динамичного развития территорий, реализации новых проектов, привлечения инвестиций.

8. **Приложения по проведенным мероприятиям и деятельности.**

Приложение 1 – Материалы по семинарам

Приложение 2 – Материалы обучающих консультаций

Приложение 3 – Журнал консультаций

Приложение 4 – Информационно-методические материалы

Приложение 5 – Письма в ОВП районов

Приложение 6 – Материалы по грантовому конкурсу

Приложение 7 – Материалы по обменным визитам

Приложение 8 – Дайджест проекта

Отчет составлен: 27.11.2024 год

Кулик В. О. _____

Печать организации