УТВЕРЖДАЮ
Технический директор
ТОО «Tandem TVS»
Бижанов А.Ж.

Отчет об оказанных услугах за ноябрь месяц 2024 года.

Заказчик **ГУ «МКИ РК»** **Договор №ЦА-61-Государственные закупки.**
(наименование организации) *(номер и дата договора)*

Объект: **«Министерство культуры и информации Республики Казахстан», г. Астана, пр. Мәңгілік Ел, дом 8, здание «Дом министерств», № 14 подъезд**
(наименование объекта, на котором проводились работы)

Время и дата начала работ:	**9:00**	**1 ноябрь**	**2024 г.**
Время и дата окончания работ:	**18:30**	**30 ноябрь**	**2024 г.**

ТОО «Tandem TVS» обеспечил бесперебойную работу услуги по системно-техническому обслуживанию программно- аппаратных средств (рабочая станция, серверные оборудования, принтер, многофункциональное устройство и другие периферийные устройства). Для качественного и оперативного оказания услуг закреплены следующие специалисты:

Омаров Мадияр (сетевой инженер)
Рахметов Дархан (инженер технической поддержки)
Кайратов Ренат (инженер технической поддержки)
Ринатов Ильдар (инженер технической поддержки)
Кайратов Даулет (инженер технической поддержки)

Согласно системе ServiceDesk, операторам поступило 361 заявок за текущий месяц.

За текущий период, инженерами были отработаны заявки и решены нижеуказанные детальные задачи

№ заявки	Дата создания	Текущие задачи	Решение	Ответственный инженер

174644	01-11-2024 10:13	539 кабинет. Не работают внутренние сайты. Әлімханов Еркебұлан Болатханұлы, 74-03-70	Доступ предоставлен	Омаров Мадияр
174645	01-11-2024 10:18	276 кабинет. Подключить компьютер новому сотруднику. Кусенова Фатима, +77057643479	Заявка выполнено	Рахметов Дархан
174646	01-11-2024 10:25	668 кабинет. Не работает интернет. МусагалиеваАйгуль Рыммагамбетовна, +7 702 160 7383	Интернет подключен	Омаров Мадияр
174654	01-11-2024 11:27	769 кабинет. ЦРМ не работает. Кутанова АлмагульКайырлыевна, +7 707 158 1585	Доступ предоставлен	Рахметов Дархан
174655	01-11-2024 11:29	273 кабинет. Не работает внутренний компьютер. Алимжанова М.Б., 740408	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан
174686	01-11-2024 17:03	539 кабинет. Виснет монитор внутреннего компьютера. Е Әлімханов, 74-03-70	Проблема с монитором решена	Кайратов Даулет
174687	01-11-2024 17:04	249 кабинет. Настроить ncalayer. Онгаров Талант +7 (707) 505-79-99	Установка NCALayer	Кайратов Ренат
174688	01-11-2024 17:05	268 кабинет. Не работают внутренние сайты. Жаксыбаев,+77750740020	Доступ предоставлен	Кайратов Ренат
174689	01-11-2024 17:06	789 кабинет. Открыть сайт Темиршот. Марал+7 701 204 0020	Заявка выполнено	Кайратов Ренат
174690	01-11-2024 17:07	587 Кабинет. Начало 05.11.2024 года, время 11:00 часов дня. Тема: «Азербайджано-Казахстанская онлайн встреча по вещанию телеканалов». Ноутбук нужен. Запись не нужна. Ссылка нужна. Зал ожидания нужен. Заявку подал: Абдрахманова Д., КИ Министерство Культуры и Информации, +7 705 321 6665.	Заявка выполнено	Рахметов Дархан
174731	04-11-2024 10:56	Тема: 368 кабинет. Нет доступа к интернету. ФИО: Хакиев, Контакты: +77004800901.	Доступ предоставлен	Кайратов Даулет
174732	04-11-2024 10:57	Тема: 676 кабине. Нет подключение сети. ФИО: Кульжабаева Лаура, Контакты: +77023817773.	Доступ предоставлен	Кайратов Даулет

174733	04-11-2024 10:59	Тема: 475 кабинет. Сброс пароля в компьютере без интернета. ФИО: Мухади А., Контакты: 74-13-88.	Пароль сброшена	Кайратов Даулет
174734	04-11-2024 11:04	Тема: 579 кабинет. Сброс пароля в компьютере без интернета. ФИО: Раисова Л, Контакты: +7 700 231 7439.	Пароль сброшена	Кайратов Даулет
174735	04-11-2024 11:06	Тема: 787 кабинет. Нет доступа к интернету. ФИО: Сванбаева, Контакты: +7 777 598 0223.	Доступ предоставлен	Кайратов Даулет
174736	04-11-2024 11:08	Тема: 569 кабинет. Сброс пароля в компьютере без интернете. ФИО: Тапаева А, Контакты: +7 777 584 0788.	Пароль сброшена	Кайратов Даулет
174756	04-11-2024 16:09	Тема: 791 кабинет. Нет подключение сети (Документолог не открывается) - Калиахмет Айбек, +771867 6842	Доступ предоставлен	Кайратов Даулет
174757	04-11-2024 16:10	Тема: 787 кабинет. Настроить принтер. ФИО: Сванбаева.	Принтер настроен	Кайратов Даулет
174760	04-11-2024 16:12	Тема: 243 кабинет. Обновить NCALayer - Сыздыкова, +77019992238.	Установка NCALayer	Рахметов Дархан
174771	04-11-2024 16:55	Тема: 765 кабинет. Принтер не работает.ФИО: Куангалиева А., Контакты: +77016666272.	Принтер настроен	Рахметов Дархан
174775	04-11-2024 16:57	Тема: 787 кабинет. Принтер не печатает. ФИО: Сванбаева, Контакты: +7 777 598 0223.	Принтер настроен	Кайратов Даулет
174781	04-11-2024 17:33	Тема: Проблема с компьютером, 265 кабинет. ФИО: Конай Халым. Контактные данные: +77777961830	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
174810	05-11-2024 13:17	739 кабинет. Не работает интернет. Ыбыраева Мадина, +7 701 070 6466	Интернет подключен	Рахметов Дархан
174811	05-11-2024 13:18	725 кабинет. Не работают внутренние сайты. Альжаппаров Н.Б., 740634	Доступ предоставлен	Рахметов Дархан
174812	05-11-2024 13:21	779 кабинет. Не работают внутренние сайты. Рашбаев Адилжан, 74-05-86	Доступ предоставлен	Рахметов Дархан
174813	05-11-2024 13:21	723 кабинет. Не работает внутренний компьютер. Мединамов Д., +7 702 320 4177	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан

174814	05-11-2024 13:22	759 кабинет. Сброс пароля внутреннего компьютера. Дуйсебаев Даурен Ауелханович, +7 702 743 7177	Пароль сброшена	Рахметов Дархан
174815	05-11-2024 13:23	249 кабинет. Принтер не печатает. Кушеков Махамбет, +7 747 490 9454	Принтер настроен	Кайратов Даулет
174816	05-11-2024 13:26	471 кабинет. Разблокировать и сбросить пароль внутреннего компьютера. Карсакбаева Гульзира Елибаевна, +7 701 555 1284	Пароль сброшена	Рахметов Дархан
174817	05-11-2024 13:27	769 кабинет. Настройка учетной записи в связи переводом в другое управление - Нурдос Кулмаханов, +7 701 070 2030	Заявка выполнено	Кайратов Даулет
174818	05-11-2024 13:28	757 кабинет. Не работают внутренние сайты. Токкожа Нурайым, 740470	Доступ предоставлен	Кайратов Даулет
174819	05-11-2024 13:32	679 кабинет. Ошибка в работе Office. Кіштаева С.Д., 74—13—09	Ошибка исправлено.	Кайратов Даулет
174820	05-11-2024 13:34	249 кабинет. Сбросить пароль на компьютере, подключенного к интернету. Онгаров Т., +7 707 505 7999	Пароль сброшена	Рахметов Дархан
174821	05-11-2024 13:35	546 кабинет. Сброс пароля внешнего компьютера. Мастеков Бауыржан Каирбекович, 747565	Пароль сброшена	Рахметов Дархан
174877	05-11-2024 16:12	273 кабинет. Поменять фильтр на процессоре внутреннего компьютера, постоянно отключается. Аманжолова Д., +7 701 370 6465	Заявка выполнено	Рахметов Дархан
174880	05-11-2024 16:14	787 кабинет. Заблокирован внутренний компьютер. Асылбеков АбылайханТуребекович,74-05-38	Пароль сброшена	Рахметов Дархан
174893	05-11-2024 16:42	787 кабинет. Переподключить 2 компьютера. Темирханова, +77019777121	Заявка выполнено	Кайратов Даулет
174921	06-11-2024 10:10	549 кабинет. Не работает внутренняя сеть. Жалмуханова Д., + 7 705 444 91 63	Доступ предоставлен	Рахметов Дархан

174922	06-11-2024 10:10	668 кабинет. Не работает компьютер. Aigul Musagalieva. +7 702 160 7383	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан
174925	06-11-2024 10:31	771 кабинет. Не работает принтер. Тұрсын І. +7 778 580 9764	Принтер настроен	Кайратов Даулет
174926	06-11-2024 10:34	471 кабинет. NCALayer не работает. Алмас Ш. 74-11-54	Установка NCALayer	Кайратов Даулет
174927	06-11-2024 10:44	539 кабинет. Не печатает принтер. Yerkbulan Bolatkhanuly. 74-03-70	Принтер настроен	Кайратов Даулет
174932	06-11-2024 11:21	573 кабинет. Подключить компьютер. Сағатов Азат.	Заявка выполнено	Рахметов Дархан
174935	06-11-2024 11:29	668 кабинет. Компьютер не работает. Мусагалиева Айгуль Рыммагамбетовна, +7 702 160 7383	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан
174936	06-11-2024 11:34	723 кабинет. Ncalayer не работает. Мединамов Д., +7 702 320 4177	Установка NCALayer	Рахметов Дархан
174937	06-11-2024 11:40	787 кабинет. Не работает Одо. Темирханова Г. 4-08-46	Доступ предоставлен	Рахметов Дархан
174938	06-11-2024 12:17	237 кабинет. Установка ИПГО. Кушкимбаев Асылхан. 74-00-78	Заявка выполнено	Рахметов Дархан
174951	06-11-2024 15:29	737 кабинет. Не работает интернет. Ыбыраева Мадина, +7 701 070 6466	Интернет подключен	Кайратов Ренат
174954	06-11-2024 16:04	683 кабинет. ЦРМ не работает. Нуримова Г. 74-13-40	Доступ предоставлен	Кайратов Ренат
175010	07-11-2024 10:33	765 кабинет. Сброс пароля от внутреннего компьютера. n.akimzhan. 741279	Пароль сброшена	Кайратов Даулет
175012	07-11-2024 10:38	273 кабинет. Не работает компьютер. Алимжановой М.Б. 74-04-08	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан
175014	07-11-2024 10:45	769 кабинет. Очистить кэш на компьютере. Есекеева. 74-05-08	Заявка выполнено	Рахметов Дархан
175022	07-11-2024 12:37	374 кабинет. Не работает процессор. Сафарова Ш. 74-75-95	Заявка выполнено	Рахметов Дархан
175029	07-11-2024 15:24	787 кабинет. Не включается компьютер. Муханова Гулдана +77019092291	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
175040	07-11-2024 15:34	775 кабинет. Флешка директора не открывается. Ижанова А. +7 707 658 1182	Доступ предоставлен	Рахметов Дархан
175046	07-11-2024 15:48	775 кабинет. Не работает монитор. Кенесары Т. 74-06-85	Проблема с монитором решена	Рахметов Дархан

175048	07-11-2024 16:12	271 кабинет. Не открываются сайты во внутренней сети. Ешентаев, + 7 705 794 12 77	Доступ предоставлен	Рахметов Дархан
175054	07-11-2024 16:36	539 кабинет. Не печатает принтер. Yerkbulan Bolatkhanuly. 74-03-70	Принтер настроен	Рахметов Дархан
175059	07-11-2024 17:06	757 кабинет. Не работает кабель. Токкожа Нурайым. 740470	Кабель заменена	Кайратов Ренат
175060	07-11-2024 17:06	739 кабинет. Не работает интернет на внутреннем компьютере. Ыбыраева Мадина. 74-01-02	Интернет подключен	Кайратов Ренат
175061	07-11-2024 17:27	725 кабинет. Не работает интернет. Альжаппаров Н.Б. 740634	Доступ предоставлен	Кайратов Ренат
175084	08-11-2024 11:51	Тема: 262 кабинет. Проверить два компьютера. Флешку не смогла зарегистрировать Газиза. ФИО: Касымжанова, Контакты: +77776786127.	Заявка выполнено	Кайратов Даулет
175085	08-11-2024 12:00	Тема: 723 кабинет. Обновить NCALayer. ФИО: Кожанов Дамир. Контакты: +77023204177.	Установка NCALayer	Кайратов Даулет
175086	08-11-2024 12:01	Тема: 759 кабинет. Проверить принтер. ФИО: Габдуллина Арайлым, Контакты: +77016867063.	Принтер настроен	Кайратов Даулет
175088	08-11-2024 12:04	Тема: 429 кабинет. Не работает внутренний/внешний сеть. ФИО: Акатова. Контакты: + 7 775 074 0118.	Доступ предоставлен	Кайратов Ренат
175089	08-11-2024 12:05	Тема: 775 кабинет. Подключить интернет. ФИО: Акылбеков М. Контакты: 74-18-36.	Интернет подключен	Кайратов Даулет
175090	08-11-2024 12:06	Тема: 787 кабинет. Подключить принтер. ФИО: Муханова Гулдана, Контакты: +77019092291.	Принтер настроен	Кайратов Даулет
175091	08-11-2024 12:08	Тема: А475 кабинет. Обновить NCALayer. ФИО: Бегалиева Т.Д, Контакты: +77078681772.	Установка NCALayer	Кайратов Ренат
175092	08-11-2024 12:09	Тема: 757 кабинет. Компьютер не включается. ФИО: Қалдарбек Ақберен Тоқтағұлұлы. Контакты: 74-13-29.	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет

175093	08-11-2024 12:10	Тема: 273 кабинет. Не включается компьютер. ФИО: Жомартова А.К. Контакты: 740384.	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан
175097	08-11-2024 12:44	Тема: 276 кабинет. Принтер не печатает. ФИО: Шынар. Контакты+7 701 716 7306.	Принтер настроен	Рахметов Дархан
175098	08-11-2024 12:46	Тема: 276 кабинет. Принтер не работает. ФИО: Таирханова М, Контакты: 741851.	Принтер настроен	Рахметов Дархан
175101	08-11-2024 15:15	Тема: 679 кабинет. Сетка не работает. ФИО: Серикбаева, Контакты: 741190.	Доступ предоставлен	Кайратов Даулет
175102	08-11-2024 15:17	Тема: 668 кабинет. В NClayer добавить госзакупки. Контакты: Кучербаева Дамира.	Установка NCALayer	Кайратов Даулет
175111	08-11-2024 15:33	Тема: 549 кабинет. Проверить компьютер с интернетом, гудит процессор. ФИО: Жолаев А, Контакты: +7014285970.	Заявка выполнено	Кайратов Ренат
175167	11-11-2024 13:46	549 кабинет. Компьютер с интернетом, гудит процессор - Жолаев А, +7014285970.	Заявка выполнено	Рахметов Дархан
175168	11-11-2024 13:55	723 кабинет. На внутреннем компьютере выходит "База данных диспетчера учетных записей на сервере не содержит записи для регистрации компьютера через доверительные отношения с этой рабочей станции." Сәмтікбаева Назгүл, +7 775 777 0278	Доступ предоставлен	Рахметов Дархан
175169	11-11-2024 14:00	245 кабинет. Учетная запись отключена. Ермекбаев Берикжан, +7 775 110 4194	Доступ предоставлен	Рахметов Дархан
175170	11-11-2024 14:01	239 кабинет. Сбросить пароль на компьютере во внутренней сети Каримова Айжан. + 7 701 769 23 14	Пароль сброшена	Рахметов Дархан
175171	11-11-2024 14:02	273 кабинет. Не включается внутренний компьютер. Анаргүл Жомартова, +7 707 541 8006	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
175172	11-11-2024 14:03	265 кабинет. Сбросить пароль на компьютере во внутренней сети. Халым Конай. Жандос, + 7 778 767 8276	Пароль сброшена	Рахметов Дархан

175173	11-11-2024 14:03	471 кабинет. Не работает внутренний компьютер. Руководитель управление Тащанова С.Н., +7 702 557 8995	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан
175174	11-11-2024 14:04	249 кабинет. Сканер настроить на принтере. Кушеков Махамбет, +7 747 4909454	Сканер настроен	Кайратов Даулет
175175	11-11-2024 14:06	262 кабинет А блок. Сканирование не работает. Арынова Мира, +7 700 212 8159	Сканер настроен	Рахметов Дархан
175176	11-11-2024 14:06	791 кабинет. Не работают внутренние сайты. Амангалинова, +77778005505	Доступ предоставлен	Рахметов Дархан
175177	11-11-2024 14:07	257 кабинет. Не работает принтер. Айдарбек А.Б., 74-05-51	Принтер настроен	Кайратов Даулет
175178	11-11-2024 14:08	767 кабинет. Сброс пароля внутреннего компьютера. Каликанова Айжан, +7 705 318 6748	Пароль сброшена	Кайратов Даулет
175179	11-11-2024 14:09	549 кабинет. Сбросить пароль на внутреннем компьютере. Сейдалиева Жанат, +7 705 444 9163	Пароль сброшена	Рахметов Дархан
175180	11-11-2024 14:09	566 кабинет. Не работают внутренние сайты. Дина, +7 707 372 0760	Доступ предоставлен	Рахметов Дархан
175181	11-11-2024 14:10	775 кабинет. Ошибка в работе Office. Ижанова А., 74-04-76	Заявка выполнено	Рахметов Дархан
175182	11-11-2024 14:11	765 кабинет. Начало 11.11.2024 года, время 17:00 часов дня. Тема: «Жалдамалы баспана». Ноутбук не нужен. Запись не нужна. Ссылка нужна. Заявку подал: А.Тастемір 74-18-43.	Заявка выполнено	Рахметов Дархан
175183	11-11-2024 14:12	750 кабинет. Создать учетные записи во внутренней и внешней сети. Перенести данные с имеющейся учетной записи на новую. Эксперт управления информационной работы в Интернет пространстве и социальных сетях, Комитета информации, Смағұлова Ж.	Заявка выполнено	Рахметов Дархан
175184	11-11-2024 14:15	740 кабинет. Не включается компьютер. Жургенбаева, +7 701 607 0045	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан

175209	11-11-2024 16:20	779 кабинет. Не работает интернет. Акбузаова Ляззат Сериковна, +7 707 453 7244	Интернет подключен	Кайратов Ренат
175210	11-11-2024 16:22	668 кабинет. Не работает обменная папка. Мусагалиева Айгуль , 4-05-79	Доступ предоставлен	Кайратов Даулет
175215	11-11-2024 16:32	473 кабинет. Не работает принтер. Садвакасов, +77750741481	Принтер настроен	Кайратов Ренат
175250	12-11-2024 10:06	Тема: Не работает мышка, 574 кабинет. ФИО: Султанова Гульбара. Контактные данные: +77071777022	Заявка выполнено	Рахметов Дархан
175252	12-11-2024 10:22	Тема: Нет подключения сети в компьютере без интернета, 757 кабинет. ФИО: Кабельдинов А. Контактные данные: +77075674470	Заявка выполнено	Кайратов Ренат
175253	12-11-2024 10:29	Тема: Нет доступа к интернету, 574 кабинет. ФИО: Султанова Гульбара. Контактные данные: +77071777022	Интернет подключен	Омаров Мадияр
175256	12-11-2024 11:10	Тема: Установить компьютер для нового сотрудника, 367 кабинет. ФИО: Сейтказин Н. Контактные данные: +77004800901	Заявка выполнено	Рахметов Дархан
175258	12-11-2024 12:21	Тема: Флешка не открывается на внутреннем компьютере, 750 кабинет. ФИО: Смагулова Жансая. Контактные данные: +77474866504	Доступ предоставлен	Рахметов Дархан
175259	12-11-2024 12:24	Тема: Установить новый принтер, 239 кабинет. ФИО: Курманбаева М. Контактные данные: +7 705 101 5905	Принтер настроен	Рахметов Дархан
175298	12-11-2024 15:52	Тема: Проблема с принтером, застряла бумага. ФИО: Утеулиева Гулсезим. Контактные данные: +77751967811	Принтер настроен	Кайратов Ренат
175307	12-11-2024 16:51	Тема: Нет подключения сети в компьютере без интернета. ФИО: Кабельдинов А. Контактные данные: +77075674470	Доступ предоставлен	Рахметов Дархан
175308	12-11-2024 16:56	Тема: Поменять компьютер и перенести данные. ФИО: Муханова Гульдана.	Заявка выполнено	Кайратов Даулет

		Контактные данные: +77019092291		
175309	12-11-2024 17:01	Тема: Установить сканер, 739 кабинет. ФИО: Ыбыраева Мадина. Контактные данные: 740102	Сканер настроен	Рахметов Дархан
175316	12-11-2024 17:34	Тема: Не работает ИПГО, е-отиниш, А257 кабинет. ФИО: Тишбеков Бекнур Маулетович. Контактные данные: +77072393902	Доступ предоставлен	Рахметов Дархан
175352	13-11-2024 09:51	Тема: Флешка не открывается, 787 кабинет. ФИО: Темирханова Гаухар. Контактные данные: +77019777121	Доступ предоставлен	Рахметов Дархан
175354	13-11-2024 09:58	Тема: Не открываются документы, 237 кабинет. ФИО: Муданова Г. Контактные данные: +77022572817	Доступ предоставлен	Кайратов Даулет
175356	13-11-2024 10:09	Тема: Не работают внутренние сайты, 257 кабинет. ФИО: Айдарбек А.Б. Контактные данные: 74-05-51	Доступ предоставлен	Кайратов Даулет
175357	13-11-2024 10:11	Тема: Проблема с компьютером, 534 кабинет. ФИО: Чекметов. Контактные данные: +77078621441	Проблема с компьютером решена	Кайратов Ренат
175358	13-11-2024 10:13	Тема: Не работает Excel, 237 кабинет. ФИО: Буданова. Контактные данные +77022572817	Заявка выполнено	Кайратов Даулет
175359	13-11-2024 10:22	Тема: Принтер не работает, 750 кабинет. ФИО: Смагулова Жансая. Контактные данные: +7 747 486 6504	Принтер настроен	Кайратов Даулет
175360	13-11-2024 10:39	Тема: Не открываются документы, 723 кабинет. ФИО: Самтикбаева Н. Т. Контактные данные: +7 775 777 0278	Доступ предоставлен	Рахметов Дархан
175361	13-11-2024 10:48	Тема: Активация офиса, 791 кабинет. ФИО: Даирова Балкадиша	Доступ предоставлен	Рахметов Дархан
175362	13-11-2024 10:51	Тема: Подключить интернет, 367 кабинет. ФИО: Ибрагимова Саяна. Контактные данные: +77750740277	Интернет подключен	Рахметов Дархан
175363	13-11-2024 10:53	Тема: Сброс пароля внешнего компьютера, 750 кабинет.	Пароль сброшена	Рахметов Дархан

		ФИО: Каршигенова Диляра. Контактные данные: 74-03-18		
175364	13-11-2024 10:59	Тема: Не работает внешний компьютер, 757 кабинет. ФИО: Кабельдинов А. А. Контактные данные: +7 707 567 4470	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан
175367	13-11-2024 12:25	Тема: Не включается внутренний компьютер, 668 кабинет. ФИО: Кучербаева Дамира. Контактные данные: +7 702 464 6905	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан
175391	13-11-2024 16:35	779 кабинет. Подключить принтер. Акбузаова Ляззат Сериковна, +7 707 453 7244	Принтер настроен	Рахметов Дархан
175392	13-11-2024 16:37	668 кабинет. Не правильный пароль на внешнем компьютере. Кучербаева Дамира, +7 702 464 6905	Пароль сброшена	Кайратов Даулет
175393	13-11-2024 16:38	679 кабинет. Не работает сетевая папка. Серикбаева, 741190, +7 702 9559868	Доступ предоставлен	Рахметов Дархан
175394	13-11-2024 16:40	725 кабинет. Внутренний компьютер заблокирован - Динара Абдрахманова. Ибраимова Алима, 74-03-24, +7 747 108 9629	Пароль сброшена	Кайратов Даулет
175395	13-11-2024 16:41	685 кабинет. Начало 18 ноября 2024 года, время 11:00 часов дня. Тема: «Собеседование по конкурсному отбору членов наблюдательного совета РГП на ПХВ «Казахская национальная академия хореографии». Ноутбук нужен. Запись нужна. Ссылка нужна. Зал ожидания нужен. Заявку подала: Какафенова Айжан, +7 702 384 2942.	Заявка выполнено	Рахметов Дархан
175406	13-11-2024 17:19	Тема: Не работает принтер, А257 кабинет. ФИО: Тишбеков Б. М. Контактные данные: +7 707 239 3902	Принтер настроен	Кайратов Даулет
175425	13-11-2024 18:07	Тема: Не открывается MS Word, 273 кабинет. ФИО: Жомартова А. Контактные данные: +7 707 541 8006	Доступ предоставлен	Кайратов Даулет
175451	14-11-2024 09:41	787 кабинет. Не работает интернет. Асланбеков Абылыйхан. 4-05-38	Интернет подключен	Ринатов Ильдар

175497	14-11-2024 10:38	779 кабинет. Подключить интернет. Акбузаова Ляззат Сериковна, +7 707 453 7244	Интернет подключен	Рахметов Дархан
175505	14-11-2024 10:48	539 кабинет. Не работает сеть.	Доступ предоставлен	Кайратов Даулет
175512	14-11-2024 11:00	429 кабинет. Внутренняя сеть не работает. Акатова А. 4-00-62	Доступ предоставлен	Кайратов Даулет
175515	14-11-2024 11:06	375 кабинет. Установить программу. Нурбек Акнур. +7 777 677 1001	Заявка выполнено	Кайратов Даулет
175518	14-11-2024 11:37	757 кабинет. Не работает внешний компьютер. Кабельдинов Алемхан Аблайулы, +7 707 567 4470	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан
175528	14-11-2024 12:03	739 кабинет. Не работает сеть. ЫБыраева Мадина, 740102	Доступ предоставлен	Рахметов Дархан
175530	14-11-2024 12:04	787 кабинет. Установить интернет. Аккушкарова Асель. 4-05-38	Интернет подключен	Рахметов Дархан
175531	14-11-2024 12:05	725 кабинет. Монитор не включается. Шымыров Жасулан. +7 747 571 5101	Проблема с монитором решена	Рахметов Дархан
175536	14-11-2024 12:08	683 кабинет. Не заходит на е-кызмет у руководителя Департамента Экономики и Финансов. Магжанова К.О. +7 775 766 1335	Доступ предоставлен	Рахметов Дархан
175541	14-11-2024 12:22	683 кабинет. Проблема с ЭЦП у Магжановой Кулян. +7 702 180 7000	Доступ предоставлен	Рахметов Дархан
175544	14-11-2024 12:31	273 кабинет. Не работает Word. Айтпенбетова Мадина Жұмабаевна. 74-04-08	Доступ предоставлен	Ринатов Ильдар
175549	14-11-2024 12:45	685 кабинет. Компьютер не работает. Какафенова Айжан, +7 702 384 2942	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан
175550	14-11-2024 12:46	685 кабинет. Компьютер не работает. Жумахан. 4-13-18	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан
175553	14-11-2024 13:09	245 кабинет. Установка Outlook. Санжар Ж. 740553	Заявка выполнено	Кайратов Даулет
175557	14-11-2024 14:56	771 кабинет. Не работает внутренняя сеть. Мырзаханов Н.Т. +7 707 278 6123	Доступ предоставлен	Рахметов Дархан
175558	14-11-2024 14:57	769 кабинет. Не работает интернет. Есекеева М. 740508	Интернет подключен	Рахметов Дархан
175559	14-11-2024 14:58	757 кабинет. Не работает принтер. Калиева. +7 700 117 7179	Принтер настроен	Рахметов Дархан

175563	14-11-2024 15:14	685 кабинет. Не работает внутренний компьютер. Калмаханов Самат. +7 702 500 0919	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан
175566	14-11-2024 15:19	257 кабинет. Принтер не печатает. Е. Төрехан. +7 702 572 6275	Принтер настроен	Кайратов Даулет
175567	14-11-2024 15:31	779 кабинет. Сеть не работает. Өмірбек Абылайхан. 74-10-99	Доступ предоставлен	Рахметов Дархан
175568	14-11-2024 15:39	683 кабинет. Не печатает принтер. Наурызбаевна. 741340	Принтер настроен	Рахметов Дархан
175569	14-11-2024 15:50	541 кабинет. Не работает принтер. Утеулиева Гулсезим, +77751967811	Принтер настроен	Кайратов Даулет
175572	14-11-2024 16:04	249 кабинет. NCALayer не работает. Мырзакулова. 741180	Установка NCALayer	Рахметов Дархан
175587	14-11-2024 17:43	239 кабинет. Принтер не печатает. Каримова Айжан, +7 701 769 2314	Принтер настроен	Ринатов Ильдар
175588	14-11-2024 17:44	273 кабинет. Не работает внешний компьютер. Алмаз Мирзахметов, +7 707 541 8006	Проблема с компьютером решена	Ринатов Ильдар
175602	15-11-2024 14:36	Тема: 750 кабинет. Убрать с компьютера отключение таймера в 20:00. ФИО: Саттажанов Биболат, Контакты: +77059642731.	Заявка выполнено	Ринатов Ильдар
175603	15-11-2024 14:40	Тема: 775 кабинет. Монитор не включается. ФИО: Тамтен Кенесары, Контакты: +77079839123.	Проблема с монитором решена	Ринатов Ильдар
175604	15-11-2024 14:42	Тема: 573 кабинет. Зависание компьютера. ФИО: Кошен Гулим, Контакты: +7 701 811 5807.	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан
175605	15-11-2024 14:44	Тема: 367 кабинет. Компьютер не включается. ФИО: Сейтказин, Контакты: +77004800901.	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
175606	15-11-2024 14:45	Тема: Сбросить пароль в компьютере с интернетом. ФИО: Каршигенова Диляра,Контакты: 74-03-18.	Пароль сброшена	Кайратов Даулет
175607	15-11-2024 14:53	Тема: 268 кабинет. Не открывается сайт-министерство КИ. ФИО: Акпанбекова, Контакты: +77719991026.	Доступ предоставлен	Ринатов Ильдар
175608	15-11-2024 14:54	Тема: 250 кабинет. Не подписывает эцп-ключ. Требует	Установка NCALayer	Ринатов Ильдар

		обновить NCALayer. ФИО: Байжуманов А. Контакты: +77474909454.		
175609	15-11-2024 14:56	Тема: 779 кабинет. Нет подключение сети. ФИО: Өмірбек Абылайхан. Контакты: 74-10-99, +77777535344.	Сеть настроена.	Кайратов Даулет
175610	15-11-2024 14:57	Тема: 265 кабинет. Флешка не читает. ФИО: Асылбек Жандос, Контакты: +77787678276.	Доступ предоставлен	Ринатов Ильдар
175611	15-11-2024 14:59	Тема: 787 кабинет. Не включается компьютер. ФИО: Муканова Г, Контакты: +77019092291.	Проблема с компьютером решена	Ринатов Ильдар
175612	15-11-2024 15:01	В 267 кабинете 22.11.2024г. с 11.00 до 13.00 ZOOM.Тема: Медиапланирование Ссылку создать. Запись нужен. Заявку подал: Бекмаганбетова Мадина Сериковна.	Заявка выполнено	Рахметов Дархан
175613	15-11-2024 15:04	Тема: 740 кабинет. Настройка принтера. ФИО: Жургенбаева, Контакты: +77016070045.	Принтер настроен	Ринатов Ильдар
175614	15-11-2024 15:06	Тема: 374 кабинет. Word не открывается. ФИО: Руслан Индира, Контакты: +77768891011.	Настройка программы.	Ринатов Ильдар
175615	15-11-2024 15:07	Тема: 769 кабинет. Настройка принтера. ФИО: Есекеева Н.М, Контакты: 740508, +77715928114.	Принтер настроен	Ринатов Ильдар
175616	15-11-2024 15:08	Тема: 757 кабинет. Нужна помощь в подключении к международному совещанию. ФИО: Иркенов Расул, Контакты: +77073103963.	Заявка выполнено	Кайратов Даулет
175642	15-11-2024 17:20	Тема: 740 кабинет. Настройка принтера. ФИО: Жургенбаева, Контакты: +77016070045.	Принтер настроен	Ринатов Ильдар
175649	15-11-2024 17:49	Тема: 779 кабинет. е-отыныш, ОДО работает медленно, долго загружается, зависает. Прошу проверить компьютер. ФИО: Рашбаев Адилжан, Контакты: +77074537244.	Проблема с компьютером решена	Ринатов Ильдар
175650	15-11-2024 17:50	Тема: 668 кабинет. Нет доступа к интернету. ФИО: Кучербаева Дамира, Контакты: +77024646905.	Интернет подключен	Омаров Мадияр

175651	15-11-2024 17:53	Тема: 775 кабинет. Заменить провод HDMI, примерно 1 м. ФИО: Кенесары, Контакты: +77079839123.	Заявка выполнено	Ринатов Ильдар
175652	15-11-2024 17:54	Тема: 240 кабинет. Не печатает принтер. ФИО: Рустемов Ербол, тел 74-04-50.	Принтер настроен	Рахметов Дархан
175653	15-11-2024 17:55	Тема: 563 кабинет. Перенос компьютера. ФИО: Кайдаров Даурен, тел: 74-01-25.	Заявка выполнено	Кайратов Даулет
175654	15-11-2024 17:57	Тема:366 кабинет. Флешка показывает нет доступа, зарегистрировано.ФИО: Актаева Индира,Контакты: +77079547050.	Доступ предоставлен	Ринатов Ильдар
175688	18-11-2024 15:16	Тема: 243 кабинет. Компьютер не включается. ФИО: Тлепбергенов, Контакты: +77754507807.	Проблема с компьютером решена	Ринатов Ильдар
175689	18-11-2024 15:27	Тема: 545 кабинет. Забрали процессор на проверку. ФИО: Бекмагамбетова, ФИО: +77072988935.	Процессор подключен.	Рахметов Дархан
175690	18-11-2024 15:31	Тема: 791 кабинет. Нет подключение внутренней сети. ФИО: Амангаринова Жансая, Контакты: +77086862538.	Сеть настроена.	Кайратов Даулет
175692	18-11-2024 15:36	Тема: 668 кабинет. Программа Planing работает через Google, интернет виснет. ФИО: Кучербаева Дамира, Контакты: +7 702 464 6905.	Доступ предоставлен	Ринатов Ильдар
175693	18-11-2024 15:38	Тема: 271 кабинет. Монитор не включается. Контакты: Кабиева Г.А.	Проблема с монитором решена	Ринатов Ильдар
175694	18-11-2024 15:39	Тема: 757 кабинет. Настроить сканер. ФИО: Калиева, Контакты: +77001177179.	Сканер настроен	Кайратов Даулет
175695	18-11-2024 15:44	Тема: 683 кабинет. Нет подключение внутренней сети. ФИО: Магжанова К.У, Контакты: +77077440780.	Сеть настроена.	Ринатов Ильдар
175696	18-11-2024 15:46	Тема: 550 кабинет. Активизировать NCALayer у зампреда КРМО. Не может открыть сайт ЕНПФ пенсионного фонда. ФИО: Бегалиев Берик, Контакты: +77015083983.	Установка NCALayer	Кайратов Даулет

175697	18-11-2024 15:48	Тема: 268 кабинет. Активировать MS Office. ФИО: Акпанбетова, Контакты: +77719991026.	Настройка программы.	Рахметов Дархан
175698	18-11-2024 15:50	Тема: 765 кабинет. Не отрывается папки. ФИО: Умбеталиева Дина, Контакты: +77011704654.	Доступ предоставлен	Ринатов Ильдар
175699	18-11-2024 15:52	Тема: 679 кабинет. Не включается компьютер. ФИО: Кіштаева С.Д. Контакты: +7 700 510 5052.	Проблема с компьютером решена	Ринатов Ильдар
175700	18-11-2024 15:54	Тема: 539 кабинет. Подключить компьютер.	Заявка выполнено	Кайратов Даулет
175701	18-11-2024 15:56	Тема: 779 кабинет. Нет подключение внутренней сети. (Документолог, ОДО не открывается). ФИО: Рашбаев Адилжан, Контакты: +77074537244.	Сеть настроена.	Ринатов Ильдар
175704	18-11-2024 16:04	Тема: 766 кабинет. В пятницу забрали компьютер на ремонт. ФИО: Танирберген Нагашыбек. Контакты: +77024334300.	Проблема с компьютером решена	Ринатов Ильдар
175705	18-11-2024 16:06	Тема: 556 кабинет. Проверить принтер. ФИО: Маженов Жасұлан, Контакты: +77772513488.	Принтер настроен	Кайратов Даулет
175727	18-11-2024 16:58	Тема: 771 кабинет. Проблема с принтером. ФИО: Турапекова А, Контакты: +77752834153.	Принтер настроен	Ринатов Ильдар
175728	18-11-2024 17:00	Тема: 787 кабинет. Нет доступа к интернету. ФИО: Сванбаева, Контакты: +7 777 598 0223.	Интернет подключен	Ринатов Ильдар
175730	18-11-2024 17:05	Тема: 545 кабинет. Подключить принтер. ФИО: Бекмагамбетова, Контакты: +77072988935.	Принтер настроен	Ринатов Ильдар
175762	18-11-2024 17:55	Тема: 766 кабинет. Обновить NCALayer. ФИО: Жекен Н.Н. Контакты: +77024700201.	Установка NCALayer	Ринатов Ильдар
175765	18-11-2024 17:56	Тема: 727 кабинет. Нет доступа в портал госзакупок. ФИО: Ибраева М.С. Контакты: 740305.	Доступ предоставлен	Ринатов Ильдар
175768	18-11-2024 17:58	Тема: 249 кабинет. Нет подключение внутренней сети. ФИО: Ирзакулова Ардак, Контакты: +77761222242.	Сеть настроена.	Ринатов Ильдар

175802	19-11-2024 10:04	723 кабинет. Не открывается внутренний компьютер. Не подключён к станции пишет. Мединамов Дамирка Баядилович, +7 775 777 0278	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
175804	19-11-2024 10:35	539 кабинет. Переставить и переподключить компьютер. Әлімханов Еркебұлан Болатханұлы, 74-03-70	Заявка выполнено	Кайратов Даулет
175805	19-11-2024 10:37	273 кабинет. Установить новый принтер. Жандос Мәдениет Ақсеріұлы, +7 707 541 8006	Принтер настроен	Ринатов Ильдар
175810	19-11-2024 12:20	374 кабинет. Удалились все файлы. Руслан Индира, +7 776 889 1011	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
175811	19-11-2024 12:20	787 кабинет. Не получается отправить письма через ЦРМ, не работает ИПГО. Гержекенова, +77051144556	Доступ предоставлен	Кайратов Даулет
175812	19-11-2024 12:22	543 кабинет. Начало 19.11.2024 года, время 15:00 часов дня.Тема: «Обсуждение проекта Плана по празднованию 80-летия Победы в ВОВ».Ноутбук не нужен.Запись нужна.Ссылка нужна.Зал ожидания не нужен.Заявку подал: Борамбаев Нурбек, руководитель управ...	Заявка выполнено	Рахметов Дархан
175814	19-11-2024 12:23	549 кабинет. Завис внутренний компьютер. Манатбеков, +77071026872	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
175815	19-11-2024 12:25	679 кабинет. Не работает принтер. Оспанова, +77083876068	Принтер настроен	Кайратов Даулет
175816	19-11-2024 12:26	579 кабинет. Сброс пароля внутреннего компьютера. Раисова Лира, +7 700 231 7439	Пароль сброшена	Рахметов Дархан
175821	19-11-2024 12:32	271 кабинет. Отключается внутренний компьютер. Койшигарина, +77057216071	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
175830	19-11-2024 16:24	556 кабинет. Подключить внешний компьютер. Маженов Жасұлан, +7 777 251 3488	Заявка выполнено	Ринатов Ильдар
175831	19-11-2024 16:25	273 кабинет. Не работает принтер. Алимжанова М.Б., +7 702 271 3235	Принтер настроен	Кайратов Даулет

175832	19-11-2024 16:26	273 кабинет. Не работает принтер. Жандос Мәдениет Ақсеріұлы, +7 707 541 8006	Принтер настроен	Кайратов Даулет
175833	19-11-2024 16:27	239 кабинет. Не включается внешний компьютер. Сагетханов, +7781150910	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
175834	19-11-2024 16:28	265 кабинет. Не работает ИПГО. Асылбек Жандос, +7787678276	Доступ предоставлен	Кайратов Даулет
175835	19-11-2024 16:29	374 кабинет. Не работает принтер. Руслан Индира, +7 776 889 1011	Принтер настроен	Кайратов Даулет
175841	19-11-2024 17:06	267 кабинет. Не работают внутренние сайты. Актаева Индира, +7 707 954 7050	Доступ предоставлен	Ринатов Ильдар
175845	19-11-2024 17:21	757 кабинет. Установить браузер. Калиева Айзада, +7 700 117 7179	Сеть настроена.	Ринатов Ильдар
175882	20-11-2024 10:33	Тема: Компьютер не работает, 469 кабинет. ФИО: Абдрахманова Динара. Контактные данные: +7 705 321 6665	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
175883	20-11-2024 10:39	Тема: Не работает компьютер с интернетом, 471 кабинет. ФИО: Манатова Асель. Контактные данные: 740569	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан
175884	20-11-2024 10:41	Тема: Не работает ИПГО, 265 кабинет. ФИО: Асылбек Жанарыс. Контактные данные: +77787678276	Доступ предоставлен	Кайратов Даулет
175885	20-11-2024 10:53	Тема: Не работает MS Word, 556 кабинет. ФИО: Маженов Жасұлан. Контактные данные +7 777 251 3488	Настройка программы.	Кайратов Даулет
175890	20-11-2024 11:05	Тема: Не работает принтер, 779 кабинет. ФИО: Рашбаев Адилжан. Контактные данные: 74-05-86	Принтер настроен	Кайратов Даулет
175894	20-11-2024 11:30	Тема: Не работает MS Word, 766 кабинет. ФИО: ЫбырайымбекАйжан. Контактные данные: 740491	Настройка программы.	Ринатов Ильдар
175895	20-11-2024 11:34	Тема: Не работает принтер, 787 кабинет. ФИО: Сванбаева. Контактные данные: +7 777 598 0223	Принтер настроен	Кайратов Даулет
175896	20-11-2024 11:35	Тема: Не работают внутренние сайты, 267 кабинет. ФИО:	Доступ предоставлен	Ринатов Ильдар

		Актаева Индира. Контактные данные: +7 707 954 7050		
175904	20-11-2024 11:50	Тема: NCALayer не работает, 471 кабинет. ФИО: Турганбаева А. Контактные данные: +77789006690	Установка NCALayer	Ринатов Ильдар
175919	20-11-2024 15:23	271 кабинет. ОДО не работает. Ешетай Е. +77057941277	Доступ предоставлен	Ринатов Ильдар
175921	20-11-2024 15:24	245 кабинет. Не работает клавиатура. Ермекбаев Берикжан. +7 775 110 4194	Заявка выполнено	Ринатов Ильдар
175922	20-11-2024 15:25	563 кабинет. Не работает эксель. Рахматалиева Айнура. +7 705 165 6908	Настройка программы.	Ринатов Ильдар
175923	20-11-2024 15:25	727 кабинет. Срок действия лицензии истёк. Ибраева М.С. 740305	Доступ предоставлен	Кайратов Ренат
175924	20-11-2024 15:26	725 кабинет. Не работает е-кызмет. Шымыров Жасулан. +7 747 571 5101	Доступ предоставлен	Ринатов Ильдар
175925	20-11-2024 15:27	471 кабинет. Не работает сеть. Несипбаев Асет Сарсенович. +7 777 108 0141	Сеть настроена.	Кайратов Ренат
175927	20-11-2024 15:35	787 кабинет. Не получается открыть флэшку. Муканова Г, +77019092291	Доступ предоставлен	Ринатов Ильдар
175935	20-11-2024 16:57	679 кабинет. Не работает принтер. Оспанова, +77083876068	Принтер настроен	Рахметов Дархан
175936	20-11-2024 16:58	775 кабинет. Переподключить компьютер. Жусупова Ардак, +77711008302	Заявка выполнено	Ринатов Ильдар
175955	21-11-2024 09:33	Тема: Не работает интернет, 556 кабинет. ФИО: Маженов Жасұлан. Контактные данные: 74-05-47	Интернет подключен	Ринатов Ильдар
175956	21-11-2024 09:38	Тема: ЦРМ не работает, 545 кабинет. ФИО: Бекмаганбетова. Контактные данные:+77072988935	Доступ предоставлен	Кайратов Ренат
175957	21-11-2024 09:41	Тема: Принтер не работает, 257 кабинет. ФИО: Төрехан Елерке. Контактные данные: +7 776 839 0424.	Принтер настроен	Кайратов Даулет
175968	21-11-2024 10:08	Тема: Принтер не печатает, 243 кабинет. ФИО: Тулепбергенов М.Х. Контактные данные: +777754507807	Принтер настроен	Кайратов Даулет

175970	21-11-2024 10:11	Тема: Сбросить пароль учетной записи, 239 кабинет. ФИО:Каримова Айжан. Контактные данные: +7 701 769 2314	Пароль сброшена	Рахметов Дархан
175975	21-11-2024 11:37	Тема: ЦРМ, ОДО не открывается, 262 кабинет. ФИО: Касымжанова Ж. Контактные данные: +7 777 678 6127	Доступ предоставлен	Ринатов Ильдар
175982	21-11-2024 12:15	Тема: Подключить NCALaeyr, 429 кабинет. ФИО: Жуматаева Р. К. Контактные данные: +77750740062	Установка NCALayer	Рахметов Дархан
175989	21-11-2024 15:24	Тема: Подключить компьютер, 243 кабинет. ФИО: Тлепбергенов М. Х. Контактные данные: +77754507807	Заявка выполнено	Ринатов Ильдар
176004	21-11-2024 16:21	Тема: Подключить принтер, 373 кабинет. ФИО: Данахметов А. А. Контактный номер: +77022829150	Принтер настроен	Кайратов Даулет
176014	21-11-2024 16:33	Тема: Не работает ЦРМ, документолог, 367 кабинет. ФИО: Ибрагимова С. М. Контактные данные:+77472536028	Доступ предоставлен	Кайратов Даулет
176017	21-11-2024 16:36	Тема: Не работает интернет, 668 кабинет. ФИО: Кучербаева Дамира. Контактные данные: +7 702 464 6905	Интернет подключен	Кайратов Даулет
176018	21-11-2024 16:38	Тема: Сетевая папка не работает, 668 кабинет. ФИО: Мусагалиева А. Контактные данные: +7 702 160 7383	Доступ предоставлен	Кайратов Даулет
176023	21-11-2024 16:42	Тема: Заблокирован внутренний компьютер. Не работают внутренние сайты, 541 кабинет. ФИО: Сабирова Динара. Контактные данные: +7 775 196 7811	Пароль сброшена	Омаров Мадияр
176031	21-11-2024 17:08	Тема: Не работают внутренние сайты, 563 кабинет. ФИО: Медеубай Дархан. Контактные данные: +7 705 165 6908	Доступ предоставлен	Кайратов Даулет
176036	21-11-2024 17:44	Тема: Не работают внутренние сайты, 757 кабинет. ФИО: Кабельдинов А. А. Контактные данные: +7 707 567 4470	Доступ предоставлен	Кайратов Даулет

176037	21-11-2024 18:07	Тема: Интернет не работает, 767 кабинет. ФИО: Бакытжанова Б.Б. Контактные данные: 740560	Интернет подключен	Ринатов Ильдар
176058	22-11-2024 11:10	Тема: Не работают внутренние сайты, 563 кабинет. ФИО: Медеубай Дархан. Контактные данные: +77015145095	Доступ предоставлен	Ринатов Ильдар
176059	22-11-2024 11:14	Тема: Настроить NCALayer, 267 кабинет. ФИО: Бекмаганбетова Мадина. Контактные данные: 740976	Установка NCALayer	Ринатов Ильдар
176062	22-11-2024 12:29	Тема: Принтер не работает, 276 кабинет. ФИО: Қыдырбай Ажар Сағидуллақызы. Контактные данные: +7 776 008 2646	Принтер настроен	Кайратов Даулет
176074	22-11-2024 12:48	Тема: Сбросить пароль внешнего компьютера, 579 кабинет. ФИО: Раисова Лира. Контактные данные: +7 700 231 7439	Пароль сброшена	Кайратов Даулет
176078	22-11-2024 14:59	Тема: Не открывается портал госзакупок, 263 кабинет. Контактные данные: +77019628281	Доступ предоставлен	Кайратов Даулет
176115	22-11-2024 17:45	Тема: Подключить принтер, 771 кабинет. ФИО: Мырзаханов Н.Т. Контактные данные: +7 707 278 6123	Принтер настроен	Кайратов Даулет
176124	25-11-2024 09:21	Тема: Нет доступа к интернету, 668 кабинет. ФИО: Мусагалиева А. Р., Контактные данные: +77021607383	Интернет подключен	Омаров Мадияр
176154	25-11-2024 11:17	Тема: Внутренняя сеть не работает, 429 кабинет. ФИО: Акатова А. Контактные данные: +77750740118	Сеть настроена.	Рахметов Дархан
176155	25-11-2024 11:20	Тема: Не работает интернет, 757 кабинет. ФИО: Калиева. Контактные данные: +7 700 117 7179	Интернет подключен	Рахметов Дархан
176156	25-11-2024 11:23	Тема: Не работают внутренние сайты и не включается компьютер, 725 кабинет. ФИО: Бертысов Н. Контактные данные: +7 775 663 6114	Сеть настроена.	Рахметов Дархан
176157	25-11-2024 11:31	Тема: Не работают внутренние сайты, 723 кабинет. ФИО: Мединамов Дамир. Контактные данные: +7 702 320 4177	Сеть настроена.	Рахметов Дархан

176158	25-11-2024 11:37	Тема: Не работают внутренние сайты, 729 кабинет. ФИО: Құрманова Айзада Амангелдіқызы. Контактные данные: 74-00-45	Сеть настроена.	Рахметов Дархан
176167	25-11-2024 12:40	Тема: Не работает интернет, 765 кабинет. ФИО: Куангалиева А. Контактные данные: +77016666272	Интернет подключен	Кайратов Даулет
176173	25-11-2024 12:56	Тема: Не работают внутренние сайты и интернет, 773 кабинет. ФИО: Султанова. Контактные данные: +77719776950	Сеть настроена.	Кайратов Ренат
176209	25-11-2024 16:39	Тема: Не работает интернет, 779 кабинет. ФИО: Рашбаев Адилжан. Контактные данные: +7 707 453 7244	Интернет подключен	Ринатов Ильдар
176210	25-11-2024 16:43	Тема: Не работают внутренние сайты, 739 кабинет. ФИО: Ыбыраева Мадина. Контактные данные: 740102	Сеть настроена.	Рахметов Дархан
176211	25-11-2024 16:47	Тема: Не работает интернет, 766 кабинет. ФИО: Нурекешев К.М. Контактные данные: +7 777 707 0744	Интернет подключен	Рахметов Дархан
176212	25-11-2024 16:50	Тема: Не работают внутренние сайты, 767 кабинет. ФИО: Бакытжанова Б.Б. Контактные данные: 740560	Сеть настроена.	Кайратов Ренат
176214	25-11-2024 16:51	Тема: Не открывается флешка, 775 кабинет. ФИО: Кенесары. Контактные данные: +77079839123	Доступ предоставлен	Рахметов Дархан
176216	25-11-2024 16:55	Тема: Не работает внутренняя сеть и интернет, 775 кабинет. ФИО: Рыскуль Батыргали. Контактные данные: +7 708 120 5956	Сеть настроена.	Рахметов Дархан
176219	25-11-2024 16:57	Тема: Не работают внутренние сайты, 762 кабинет. ФИО: Ахетов К. Контактные данные: +7 702 470 0201	Сеть настроена.	Ринатов Ильдар
176238	25-11-2024 17:25	Тема: Не работают внутренние сайты. ФИО: Ибраева. Контактные данные: +7 701 522 2345	Сеть настроена.	Рахметов Дархан
176243	25-11-2024 17:52	Тема: Интернет не работает, 725 кабинет. ФИО: Ибраимова Алима. Контактные данные: 74-06-24	Интернет подключен	Рахметов Дархан

176244	25-11-2024 17:55	Тема: Не работает интернет, 769 кабинет. ФИО: Есекеева М. Контактные данные: 74-05-08	Интернет подключен	Рахметов Дархан
176245	25-11-2024 17:57	Тема: Не работает внутренний компьютер, 769 кабинет. ФИО: Токтанова. Контактные данные: 741385	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан
176246	25-11-2024 18:00	Тема: Не работает локальная сеть и интернет, 787 кабинет. ФИО: Молдабеков Аблайхан Молдаканович. Контактные данные: 74-05-50	Сеть настроена.	Рахметов Дархан
176290	26-11-2024 10:47	Тема: Проблемы с компьютером (зависает), 563 кабинет. Контактные данные: +7 705 282 1741	Проблема с компьютером решена	Омаров Мадияр
176292	26-11-2024 10:51	Тема: Проблемы с компьютером (зависает), 565 кабинет. Контактные данные: +7 705 282 1741	Проблема с компьютером решена	Омаров Мадияр
176293	26-11-2024 10:53	Тема: Принтер не работает,549 кабинет. ФИО: Абдумажитов. Контактные данные: +77004050407	Принтер настроен	Омаров Мадияр
176295	26-11-2024 10:55	Тема: Документолог, ЦРМ не работают, 545 кабинет. ФИО: Бекмаганбетова. Контактные данные: +7702988935	Сеть настроена.	Омаров Мадияр
176296	26-11-2024 10:57	Тема: Не работают внутренние сайты, 573 кабинет. ФИО: Карабалаев Кайрат. Контактные данные: 747564	Сеть настроена.	Омаров Мадияр
176297	26-11-2024 11:05	Тема: Не работают внутренние сайты, 263 кабинет. ФИО: Наурызбаева Балжан. Контактные данные: +7 775 526 9219	Сеть настроена.	Кайратов Ренат
176298	26-11-2024 11:07	Тема: ОДО, ЦРМ, MS Word не работает, 271 кабинет. ФИО: Ешетаев. Контактные данные: +77057941277.	Настройка программы.	Кайратов Ренат
176299	26-11-2024 11:11	Тема: Не работает интернет, 769 кабинет. ФИО: Айтжанова Жансулу. Контактные данные: +7 775 171 3377	Интернет подключен	Рахметов Дархан
176300	26-11-2024 11:15	Тема: Не работает внешний компьютер, 765 кабинет. ФИО: Куангалиева А. Контактные данные: +77016666272	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан

176301	26-11-2024 11:17	Тема: Не работает ОДО, 779 кабинет. ФИО: Еркімбек Айғаным. Контактные данные: +7 775 872 7001	Сеть настроена.	Рахметов Дархан
176302	26-11-2024 11:20	Тема: Интернет не работает, 750 кабинет. ФИО: Смағұлова Жансая. Контактные данные: +7 747 486 6504	Интернет подключен	Рахметов Дархан
176303	26-11-2024 11:21	Тема: Принтер не работает, 566 кабинет. ФИО: Камбаров. Контактные данные: 741990	Принтер настроен	Омаров Мадияр
176304	26-11-2024 11:35	Тема: Не работает документолог, 367 кабинет. ФИО: Ибрагимова. Контактные данные: +77472536028	Сеть настроена.	Кайратов Ренат
176306	26-11-2024 11:37	Тема: Не работают внутренние сайты и интернет, 375 кабинет. ФИО: Сулейманова И. Контактные данные: +7 778 388 9995	Сеть настроена.	Кайратов Ренат
176315	26-11-2024 11:57	Тема: Разблокировать внутренний компьютер, 765 кабинет. ФИО: Куангалиева А. Контактные данные: +77016666272	Пароль сброшена	Ринатов Ильдар
176316	26-11-2024 11:59	Тема: Проблемы с компьютером (зависает внешний компьютер), 563 кабинет. Контактные данные: +7 705 282 1741	Проблема с компьютером решена	Омаров Мадияр
176318	26-11-2024 12:01	Тема: Не работает интернет, 668 кабинет. ФИО: Кучербаева Дамира. Контактные данные: +7 702 464 6905	Интернет подключен	Омаров Мадияр
176320	26-11-2024 12:03	Тема: Проблемы с монитором (зависает), 553 кабинет. ФИО: Бейсенова Гаухар. Контактные данные: 74-20-83	Проблема с монитором решена	Омаров Мадияр
176321	26-11-2024 12:05	Тема: Обновить NCALayr, 683 кабинет. ФИО: Нуримова Г. Ш.	Установка NCALayer	Омаров Мадияр
176327	26-11-2024 12:21	Тема: Не работают внутренние сайты, 679 кабинет. ФИО: Кіштаева С. Д. Контактные данные: +7 700 510 5052	Сеть настроена.	Омаров Мадияр
176328	26-11-2024 12:24	Тема: Проблемы с компьютером (зависает), 368 кабинет. ФИО: Хапиев А. Контактные данные: +77004800901	Проблема с компьютером решена	Ринатов Ильдар

176329	26-11-2024 12:25	Тема: Не работает MS Word, 249 кабинет. ФИО: Мажитова Аяжан. Контактные данные: +7 700 760 2581	Настройка программы.	Кайратов Даулет
176336	26-11-2024 12:44	Тема: Подключить принтер, 247 кабинет. ФИО: Сахтанов. Контактные данные: +7 702 964 227125.	Принтер настроен	Кайратов Даулет
176339	26-11-2024 12:53	Тема: Интернет не работают, 685 кабинет. ФИО: Жұмахан Дидар. Контактные данные: 74-18-13	Интернет подключен	Рахметов Дархан
176343	26-11-2024 14:36	Тема: Разблокировать учетную запись (внутренний компьютер), А257 кабинет. ФИО: Тишбеков Бекнур Маулетович. Контактные данные: +7 707 239 3902	Пароль сброшена	Кайратов Даулет
176344	26-11-2024 14:44	Тема: Интернет не работает, 725 кабинет. ФИО: Ибраимова Алима. Контактные данные: 74-06-24	Интернет подключен	Рахметов Дархан
176347	26-11-2024 15:09	Тема: Активация MS Office, 581 кабинет. ФИО: Искаков К. Контактные данные: +7 777 869 9018	Настройка программы.	Рахметов Дархан
176349	26-11-2024 15:15	Тема: Настроить MS Office, 539 кабинет. ФИО: Әлімханов Еркебұлан Болатханұлы. Контактные данные: 74-03-70	Настройка программы.	Кайратов Даулет
176350	26-11-2024 15:18	Тема: Компьютер не работает, 276 кабинет. ФИО: Таирханова М. Контактные данные: 741851	Проблема с компьютером решена	Кайратов Ренат
176351	26-11-2024 15:27	Тема: Интернет не работает, 539 кабинет. Контактные данные: +7 777 138 1926	Интернет подключен	Кайратов Даулет
176352	26-11-2024 15:29	Тема: Не работает интернет, 775 кабинет. Контактные данные: +7 771 100 8302	Интернет подключен	Рахметов Дархан
176355	26-11-2024 15:32	Тема: Обновить NCALayr, 234 кабинет. ФИО: Альжанова Ж.Г.	Установка NCALayer	Ринатов Ильдар
176357	26-11-2024 15:34	Тема: Не работает интернет, 249 кабинет. ФИО: Кушеков Махамбет. Контактные данные: +7 747 490 9454	Интернет подключен	Кайратов Ренат
176361	26-11-2024 15:38	Тема: Проблемы с монитором (зависает), 553 кабинет. ФИО: Бейсенова Гаухар. Контактные данные: 74-20-83	Проблема с монитором решена	Кайратов Даулет

176363	26-11-2024 15:42	Тема: Не работает интернет, 685 кабинет. ФИО: Кульжабаева Лаура. Контактные данные: +77002720675	Интернет подключен	Рахметов Дархан
176372	26-11-2024 16:25	Тема: Проблема с соединением с сетью, 247 кабинет. ФИО: Сахтанов. Контактные данные: +7 702 964 2271	Сеть настроена.	Кайратов Даулет
176373	26-11-2024 16:27	Тема:Принтер не работает, 249 кабинет. ФИО: Кушеков Махамбет. Контактные данные: +7 747 490 9454	Принтер настроен	Кайратов Даулет
176375	26-11-2024 16:30	Тема:Не работает ОДО, 245 кабинет. ФИО: Жуматаев Ербол Кадырбаевич. Контактные данные: 74-04-84	Сеть настроена.	Кайратов Ренат
176377	26-11-2024 16:38	Тема: Не работает сеть, 727 кабинет. ФИО: Ибраева М.С. Контактные данные: 740305	Сеть настроена.	Рахметов Дархан
176378	26-11-2024 16:40	Тема: Не работает принтер, 787 кабинет. ФИО: Сванбаева. Контактные данные:+7 777 598 0223	Принтер настроен	Рахметов Дархан
176379	26-11-2024 16:42	Тема: Не работает интернет, 787 кабинет. ФИО: Муханова Г. Контактные данные: +77019092291	Интернет подключен	Рахметов Дархан
176380	26-11-2024 16:45	Тема: Установить принтер, 273 кабинет. ФИО: Сабыр Мадина. Контактные данные: +7 707 541 8006	Принтер настроен	Кайратов Даулет
176383	26-11-2024 16:50	Тема: Компьютер не работает, 276 кабинет. ФИО: Таирханова М. Контактные данные: 741851	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
176384	26-11-2024 16:52	Тема: Компьютер не работает, 368 кабинет. ФИО: Хапиев А. Контактные данные: +77004800901	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
176393	26-11-2024 17:18	Тема: Компьютер подключить, 471 кабинет. ФИО: Абельдинов Нурлыбек. Контактные данные: 740563	Заявка выполнено	Кайратов Даулет
176397	26-11-2024 17:31	Тема: Флеш накопитель подключается, но содержимое не показывает, 474 кабинет. ФИО: Батырғали Мұхаммед Ерікұлы. Контактные данные: +7 777 101 0194	Доступ предоставлен	Кайратов Ренат

176399	26-11-2024 17:43	Тема: Подключить принтер, 471 кабинет. ФИО: Несипбаев Асет Сарсенович. Контактные данные: +7 777 108 0141	Принтер настроен	Кайратов Даулет
176401	26-11-2024 17:44	Тема: Принтер не работает, 259 кабинет. ФИО: Накыпбекова Нургуль. Контактные данные: 74-38-62	Принтер настроен	Кайратов Даулет
176403	26-11-2024 18:08	Тема: ОДО не работает, 685 кабинет. Контактные данные: +7 702 500 0919	Сеть настроена.	Кайратов Ренат
176413	27-11-2024 09:45	Тема: Не работает принтер, 541 кабинет. ФИО: Гульсезим Алдонгаровна. Контактные данные: +7 775 196 7811	Принтер настроен	Кайратов Даулет
176420	27-11-2024 09:56	Тема: Проблема с компьютером (зависает), 268 кабинет. ФИО: Исабек. Контактные данные: +77719991026	Проблема с компьютером решена	Ринатов Ильдар
176421	27-11-2024 09:58	Тема: Не работает интернет, 769 кабинет. ФИО: Айтжанова Ж. Контактные данные: 87751713377	Интернет подключен	Ринатов Ильдар
176422	27-11-2024 09:59	Тема: Подключить принтер, 545 кабинет. ФИО: Бекмаганбетова. Контактные данные: +77072988935	Принтер настроен	Кайратов Даулет
176425	27-11-2024 10:02	Тема: Не работает интернет, 725 кабинет. ФИО: Ибраимова Алима. Контактные данные: 74-06-24	Интернет подключен	Ринатов Ильдар
176426	27-11-2024 10:04	Тема: Не работает интернет, 775 кабинет. ФИО: Ижанова А.	Интернет подключен	Ринатов Ильдар
176427	27-11-2024 10:09	Тема: Не работает интернет, 679 кабинет. ФИО: Кыштаева. Контактные данные: 741309	Интернет подключен	Ринатов Ильдар
176432	27-11-2024 10:38	Тема: Не работает ЦРМ, 569 кабинет. ФИО: Тапаева А. Контактные данные: 74-75-73	Сеть настроена.	Ринатов Ильдар
176439	27-11-2024 12:12	Тема: Обновить NCALaeyr, 787 кабинет. ФИО: Досмуратова У. А. Контактные данные: +77073807847	Установка NCALayer	Кайратов Даулет
176442	27-11-2024 12:26	Тема: Не работает е-кызмет, 787 кабинет. ФИО: Сванбаева. Контактные данные: +7 777 598 0223	Сеть настроена.	Кайратов Даулет
176444	27-11-2024 12:56	Тема: Не работает ОДО, 541 кабинет. ФИО: Сеитова	Сеть настроена.	Кайратов Даулет

		Контактные данные: +7 775 196 7811		
176446	27-11-2024 14:35	Тема: Интернет не работает, 668 кабинет. ФИО: Мусагалиева Айгуль Рысмагамбетовна. Контактные данные: +7 702 160 7383:	Интернет подключен	Омаров Мадияр
176470	27-11-2024 15:36	Тема: Принтер не работает, 759 кабинет. ФИО: Габдуллина Арайлым. Контактные данные: +7 701 686 7063	Принтер настроен	Кайратов Даулет
176473	27-11-2024 15:38	Тема: Не редактируются документы, 737 кабинет. ФИО: Есмагул Ильяс. Контактные данные: 74 09 04, 87751371010	Настройка программы.	Кайратов Даулет
176476	27-11-2024 15:41	Тема: Не работает внутренняя сеть, 727 кабинет. ФИО: Ибраева М. Контактные данные: +77476003631	Сеть настроена.	Кайратов Даулет
176481	27-11-2024 15:59	Тема: Не работает документолог, 791 кабинет. ФИО: Айтжанова Назым. Контактные данные: +77762080507	Сеть настроена.	Кайратов Даулет
176482	27-11-2024 16:01	Тема: Разблокировать учетную запись, 541 кабинет. ФИО: Рахимжанова. Контактные данные: 740410	Пароль сброшена	Кайратов Даулет
176483	27-11-2024 16:06	Тема: Не работает MS Word, 271 кабинет. ФИО: Ешетаев. Контактные данные: +77057941277	Настройка программы.	Ринатов Ильдар
176484	27-11-2024 16:08	Тема: Не включается компьютер, 765 кабинет. ФИО: Куангалиева А. Контактные данные: 740776	Проблема с компьютером решена	Рахметов Дархан
176485	27-11-2024 16:10	Тема: Не работает интернет, 668 кабинет. ФИО: Кучербаева Дамира. Контактные данные: 87024646905	Интернет подключен	Рахметов Дархан
176487	27-11-2024 16:13	Тема: Не работает интернет, 739 кабинет. ФИО: Раханов М. Контактные данные: +7 700 117 7179	Интернет подключен	Рахметов Дархан
176488	27-11-2024 16:16	Тема: Не работает принтер, 474 кабинет. ФИО: Жалгасбаев А. Контактные данные: +77757572456	Принтер настроен	Кайратов Даулет

176489	27-11-2024 16:20	Тема: Не открывается сайты Национальные проекты, 369 кабинет. ФИО: Нукежанов Е. Б. Контактные данные: +77750740277	Сеть настроена.	Кайратов Даулет
176490	27-11-2024 16:22	Тема: Не работает внутренняя сеть, 265 кабинет. ФИО: Асылбек Жандос. Контактные данные: +7778767827	Сеть настроена.	Кайратов Даулет
176491	27-11-2024 16:30	Тема: Не работает интернет, 679 кабинет. ФИО: Абдуллаева Альбина. Контактные данные: 87071117623	Интернет подключен	Рахметов Дархан
176492	27-11-2024 16:36	Тема: Настроить компьютер, 757 кабинет. ФИО: Зекен Т.Б. Контактные данные: 87771727880	Заявка выполнено	Кайратов Даулет
176496	27-11-2024 17:36	Тема: Сбросить пароль учетной записи, 471 кабинет. ФИО: Абельдинов Нурлыбек. Контактные данные: 741419.	Пароль сброшена	Рахметов Дархан
176504	27-11-2024 17:59	Тема: Не работает ОДО, ЦРМ, интернет, 262 кабинет. ФИО: Касымжанова. Контактные данные: 87776786127	Сеть настроена.	Ринатов Ильдар
176505	27-11-2024 18:05	Тема: Не работает документолог, е-кызмет, ЦРМ, 267 кабинет. ФИО: Актаева Контактные данные: 741053	Сеть настроена.	Ринатов Ильдар
176506	27-11-2024 18:22	Тема: Не работает интернет, 559 кабинет. ФИО: Жулмуханова. Контактные данные: +77054449163	Интернет подключен	Ринатов Ильдар
176552	28-11-2024 09:30	Тема: Компьютер не включается, 253 кабинет. ФИО: Курсанова Айжан. Контактные данные: +7 705 645 1751	Проблема с компьютером решена	Кайратов Даулет
176556	28-11-2024 09:42	Тема: Нет подключение внутренней сети (Документолог, ОДО, црм не открывается), 257 кабинет. ФИО: Айдарбек Абай. Контактные данные: 74-05-51	Сеть настроена.	Ринатов Ильдар
176558	28-11-2024 09:49	Тема: Не работает документолог, 685 кабинет. ФИО: Жумахан. Контактные данные: +77476615478	Сеть настроена.	Кайратов Даулет
176559	28-11-2024 09:51	Тема: ЦРМ не работает, 787 кабинет. ФИО: Ержекенова А.	Сеть настроена.	Кайратов Даулет

		Контактные данные: +77011582319		
176563	28-11-2024 10:16	Тема: Не работает сеть, 471кабинет. ФИО: Абельдинов Н. Контактные данные: 741449.	Сеть настроена.	Ринатов Ильдар
176564	29-11-2024 10:29	Тема: Нет доступа ЕРСОП, 779 кабинет. ФИО: Акбузаова Ляззат Сериковна. Контактные данные: +77074537244	Сеть настроена.	Кайратов Даулет
176567	29-11-2024 10:45	Тема: Принтер не работает, 239 кабинет. ФИО: Темирбай Д. Контактные данные: +77087066313	Принтер настроен	Ринатов Ильдар
176575	30-11-2024 11:09	Тема: Нет доступа к интернету, 771 кабинет. ФИО: Тұрсын І. Контактные данные: +77785809764	Интернет подключен	Кайратов Даулет
176580	30-11-2024 11:45	Тема: Проблема с монитором, 563 кабинет. ФИО: Арай. Контактные данные: +77052821741	Проблема с монитором решена	Кайратов Даулет

Аккаунт менеджер ТОО «Tandem TVS» _____ **Косжанов Е.**

Қазақстан Республикасы Алматы қаласы ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ СЕРІКТЕСТІК TANDEM TVS «Для документов» ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ город Алматы Республика Казахстан