ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЖШС «Азия Сервис-АСТАНА»
Қазақстан Республикасы, Алматы облысы, Талдықорған қ, Қабанбай батыр көшесі, 66В үй
БИН: 180240017790
HSBKKZKX
ИИК: KZ92601A291000367891
Банк: "Народный Банк Казахстана"
Тел. 8 (7252) 39 18 20
E-mail: info@asia-servis.kz

РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН
ЖШС «Азия Сервис-АСТАНА»
Республика Казахстан, Алматинская область, г.Талдыкорган, ул. Кабанбай батыра, д. 66В
БИН: 180240017790
HSBKKZKX
БИК: KZ92601A291000367891
Банк "Народный Банк Казахстана"
Тел. 8 (7252) 39 18 20
E-mail: info@asia-servis.kz

В РГУ "Департамента внутреннего государственного аудита по городу Алматы Комитета внутреннего государственного аудита Министерства финансов Республики Казахстан"

От: "Азия Сервис - АСТАНА"
БИН: 180240017790
область Жетісу, г. Талдыкорган,
КАБАНБАЙ БАТЫРА, 66В

ЖАЛОБА

на протокол итогов № 13620529 от 03.12.2024 г. по объявлению под №13377388-1.

В ходе рассмотрения заявки потенциального поставщика ТОО «Smart Derek» выявлены следующие несоответствия, которые подлежат отклонению конкурсной заявки:

Во-первых, в соответствии с пунктом 530 приказа Министра финансов Республики Казахстан от 11 декабря 2015 года № 648. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 28 декабря 2015 года № 12590. «Об утверждении Правил осуществления государственных закупок» предельные объемы работ и услуг, которые могут быть переданы субподрядчикам (соисполнителям) для выполнения работ либо оказания услуг, в соответствии с пунктом 23-1 статьи 43 Закона не должны превышать в совокупности одной второй объема выполняемых работ или оказываемых услуг.

Согласно пункту 35 приказа Министра финансов Республики Казахстан от 11 декабря 2015 года № 648. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 28 декабря 2015 года № 12590. «Об утверждении Правил осуществления государственных закупок» в соответствии с пунктом 1 статьи 9 Закона к потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования:

1) обладать правоспособностью (для юридических лиц), гражданской дееспособностью (для физических лиц);

2) являться финансово устойчивым и не иметь налоговой задолженности, превышающей шестикратный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

Финансовая устойчивость потенциального поставщика определяется в порядке, определенном настоящими Правилами;

3) не подлежать процедуре банкротства либо ликвидации;

4) обладать материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору;

5) наличие опыта работы (за исключением случаев, когда предметом государственных закупок признается наличие лицензии и (или) разрешения у потенциального поставщика).

В соответствии с пунктом 36 приказа Министра финансов Республики Казахстан от 11 декабря 2015 года № 648. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 28 декабря 2015 года № 12590. «Об утверждении Правил осуществления государственных закупок» квалификационные требования, предусмотренные подпунктом 2) в части обладания финансовой устойчивости, 4) и 5) пункта 35 настоящих Правил, не распространяются на субподрядчиков (соисполнителей).

Исходя из вышеизложенного чтобы участвовать в конкурсе и пройти по квалификационным требованиям, ТОО «Smart Derek» (генподрядчик) должен полностью соответствовать квалификационным требованиям, а именно предоставить:

- наличие сервера для оказания услуг – 1 единица;
- специалист по службе поддержки пользователей (контакт-центр, консультант) – 9 единиц;
- специалист по технической поддержке – 5 единиц;
- специалист по обучению пользователей – 1 единица;

В конкурсной заявке потенциального поставщика ТОО «Smart Derek» в виде субподрядчика с 20% передаваемых объемом был заявлен ТОО «Helios Soft».

Из представленных трудовых ресурсов в количестве 15 единиц, 12 из них принадлежат субподрядчику (соисполнителю) ТОО «Helios Soft», а оставшиеся 3 единицы принадлежат ТОО «Smart Derek (Если брать во внимание оставщиеся 80% объема то даже в этом случае ТОО «Smart Derek не соответствует предъявляемым квалификационным требованиям)».

На основании вышеупомянутого, согласно пункту 238 приказа Министра финансов Республики Казахстан от 11 декабря 2015 года № 648. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 28 декабря 2015 года № 12590. «Об утверждении Правил осуществления государственных закупок» в части несоответствие потенциального поставщика квалификационным требованиям в части обладания материальными и трудовыми ресурсами, достаточными для исполнения

обязательств по договору, ТОО «Helios Soft» и ТОО «Smart Derek» не соответствуют квалификационным требованиям (ни один из поставщиков).

Во-вторых, несоответствие представленных трудовых ресурсов:

1. КУДЕБАЕВА ДИАНА АЛМАТОВНА – в сведениях об остатках и о движении денег на счете присутствуют перечеркнутые позиции вводящие в заблуждение и приводящие к препятствию установления личности и прихода денежных средств тем самым приводящих к непригодности данного подтверждающего документа. К примеру, была перечеркнута позиция ИИН оставив только Ф.И.О., в стране с такими Ф.И.О. и датой рождения может существовать одновременно множество граждан, что и ставит под сомнение подлинность данной выписки.

2. СИСЕНОВА ГУЛЬНАРА ЖЕКСЕНГАЛИЕВНА – в послужном списке и в информации о поступлении и движении средств вкладчика единого накопительного пенсионного фонда (без указания должности) Сисеновой Г.Ж. указаны следующие периоды работы:

- с 20.07.2021 года Специалист по службе поддержки пользователей (контакт-центр, консультант) ТОО «Helios Soft»;
- с 05.2022 года по 04.2024 года Специалист по службе поддержки пользователей (контакт-центр, консультант) ТОО «САРЫ-АРКА КОМПАНИ»;
- с 04.2024 года по настоящее время Специалист по службе поддержки пользователей (контакт-центр, консультант) ТОО «Helios Soft»;

В конкурсной документации установлены требования в виде стажа работника в данной сфере 3 года стажа. Сисенова Г.Ж. с 20.07.2021 года работала в ТОО «Helios Soft», с 05.2022 года по 04.2024 работала в ТОО «САРЫ-АРКА КОМПАНИ», однако отстуствуют подтверждающие документы от ТОО «САРЫ-АРКА КОМПАНИ» о том что, Сисенова Г.Ж. работала в должности специалиста по службе поддержки пользователей (контакт-центр, консультант) согласно статье 35 Трудового кодекса Республики Казахстан подтверждающегося справкой с предыдущего места работы заверенной печатью и подписью руководителя.

3. ӘБІЛДА БЕКСҰЛТАН НҰРДІЛДАҰЛЫ – в послужном списке и в информации о поступлении и движении средств вкладчика единого накопительного пенсионного фонда Әбілда Б.Н. указаны следующие периоды работы:

- с 10.2021 года по 01.2022 года Специалист по службе поддержки пользователей (контакт-центр, консультант) ТОО «ПК АГФ ГРУПП»;
- с 01.2022 года по 04.2022 года Специалист по службе поддержки пользователей (контакт-центр, консультант)ТОО «ПК АГФ ГРУПП»;
- с 05.2022 года по 08.2022 года Специалист по службе поддержки пользователей (контакт-центр, консультант) АО «ШЫМКЕНТМАЙ»;

- с 10.2022 года по 07.2023 года Специалист по службе поддержки пользователей (контакт-центр, консультант) ТОО «KazAviaTrade»;
- с 09.2023 года по настоящее время Специалист по службе поддержки пользователей (контакт-центр, консультант) ТОО «Smart Derek»;

Как и упомянуто выше в конкурсной документации установлены требования в виде стажа работника в данной сфере 3 года стажа и отстутствуют подтверждающие документы от ТОО «ПК АГФ ГРУПП», Пк «АГФ ГРУПП», АО ШЫМКЕНТМАЙ, ТОО «KazAviaTrade» о том что, Әбілда Б.Н. работал в должности специалиста по службе поддержки пользователей (контакт-центр, консультант) согласно статье 35 Трудового кодекса Республики Казахстан подтверждающегося справкой с предыдущего места работы заверенной печатью и подписью руководителя.

4. ЖАБАГИНА КАРЛЫГАШ ЖАНАБИЛЬЕВНА – в послужном списке и в информации о поступлении и движении средств вкладчика единого накопительного пенсионного фонда Жабагиной К.Ж. указаны следующие периоды работы:

- с 01.2019 по 07.2021 года Специалист по службе поддержки пользователей (контакт-центр, консультант) РГП на ПХВ ИВЦ (РГП на ПХВ ИВЦ БНС АСПИР РК);
- с 09.2021 года по настоящее время Специалист по службе поддержки пользователей (контакт-центр, консультант) ТОО «Smart Derek» (CSI Stat);

В конкурсной документации установлены требования в виде стажа работника в данной сфере 3 года стажа. Отсутствуют подтверждающие документы от РГП на ПХВ ИВЦ (РГП на ПХВ ИВЦ БНС АСПИР РК) о том что, Жабагина К.Ж. работала в должности специалиста по службе поддержки пользователей (контакт-центр, консультант) согласно статье 35 Трудового кодекса Республики Казахстан подтверждающегося справкой с предыдущего места работы заверенной печатью и подписью руководителя.

5. ЖЕКЕБАТЫРОВА БАГДАТ ОМАРОВНА – в сведения об остатках и о движении денег на счете присутствуют перечеркнутые позиции вводящие в заблуждение и приводящие к препятствующие установлению личности и прихода денежных средств тем самым приводящих к непригодности данного подтверждающего документа. Не удается установить подлинности документа по присутствию цифровых правок в виде черных перечеркнутых и замазанных территорий документа и принадлежность сведений заявленной к Жекебатыровой Б.О. с ИИН 721217400069 в виду отсутствия данных в приложенном документе выписки.

6. НУРГАЗИНА ШОЛПАН КАБДИЖАЛЕЛОВНА - в послужном списке и в сведениях об остатках и о движении денег на счете Нургазиной Ш.К. . указаны следующие периоды работы:

- с 01.2019 года по 03.2023 года Специалист по службе поддержки пользователей (контакт-центр, консультант) РГП НА ПХВ НЦЭ КСЭК МЗ РК (НАЦ ЦЕНТР ЭКСП);

- с 05.2023 года по 07.2023 года Специалист по службе поддержки пользователей (контакт-центр, консультант) НАО Государственная копрорация «Правительство для граждан»;
- с 07.2023 года по настоящее время ТОО «Smart Derek» (CSI Stat);

В конкурсной документации установлены требования в виде стажа работника в данной сфере 3 года стажа. Отсутствуют подтверждающие документы от РГП НА ПХВ НЦЭ КСЭК МЗ РК (НАЦ ЦЕНТР ЭКСП), НАО Государственная копрорация «Правительство для граждан» о том что, Нургазина Ш.К.. работала в должности специалиста по службе поддержки пользователей (контакт-центр, консультант) согласно статье 35 Трудового кодекса Республики Казахстан подтверждающегося справкой с предыдущего места работы заверенной печатью и подписью руководителя.

Также присутствуют цифровые правки в сведениях об остатках и о движении денег на счете в виде перечеркнутых полос в колонке «приход» документа.

7. МЕЛЬНИКОВА ОЛЬГА ПАВЛОВНА - в сведениях об остатках и о движении денег на счете присутствуют перечеркнутые позиции вводящие в заблуждение и приводящие к препятствию установления личности и прихода денежных средств тем самым приводящих к непригодности данного подтверждающего документа.
8. ПИЛЬТЯЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСЕЕВИЧ - в сведениях об остатках и о движении денег на счете присутствуют перечеркнутые позиции вводящие в заблуждение и приводящие к препятствию установления личности и прихода денежных средств тем самым приводящих к непригодности данного подтверждающего документа.
9. САДЫКОВА ГУЛЬНАЗ АБАЕВНА - в сведениях об остатках и о движении денег на счете присутствуют перечеркнутые позиции вводящие в заблуждение и приводящие к препятствию установления личности и прихода денежных средств тем самым приводящих к непригодности данного подтверждающего документа.
10. СЕЛИВАНОВ АНДРЕЙ НИКОЛАЕВИЧ - в сведениях об остатках и о движении денег на счете присутствуют перечеркнутые позиции вводящие в заблуждение и приводящие к препятствию установления личности и прихода денежных средств тем самым приводящих к непригодности данного подтверждающего документа.

3. В-третьих, все документы, полученные в электронном виде содержат электронную цифровую подпись или QR-коды которые подтверждают достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания. Однако в сведениях об остатках и о движении денег на счете нижеуказанных лиц были скрыты QR-коды на документ, поставляя под сомнение подлинности подтверждающего документа:

- СЕЛИВАНОВ АНДРЕЙ НИКОЛАЕВИЧ;
- САДЫКОВА ГУЛЬНАЗ АБАЕВНА;
- ЖЕКЕБАТЫРОВА БАГДАТ ОМАРОВНА;
- ПИЛЬТЯЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСЕЕВИЧ;

- МЕЛЬНИКОВА ОЛЬГА ПАВЛОВНА;

Согласно пункту 12 статьи 1 Закон Республики Казахстан от 7 января 2003 года N 370. «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством электронной цифровой подписи.

В соответствии пункту 16 статьи 1 Закон Республики Казахстан от 7 января 2003 года N 370. «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» электронная цифровая подпись – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

В силу требовании статьи 10 Закон Республики Казахстан от 7 января 2003 года N 370. «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» 1. Электронная цифровая подпись равнозначна собственноручной подписи подписывающего лица и влечет одинаковые юридические последствия при выполнении следующих условий:

1) удостоверена подлинность электронной цифровой подписи при помощи открытого ключа, имеющего регистрационное свидетельство;

2) лицо, подписавшее электронный документ, правомерно владеет закрытым ключом электронной цифровой подписи;

3) электронная цифровая подпись используется в соответствии со сведениями, указанными в регистрационном свидетельстве;

4) электронная цифровая подпись создана и регистрационное свидетельство выдано аккредитованным удостоверяющим центром Республики Казахстан или иностранным удостоверяющим центром, зарегистрированным в доверенной третьей стороне Республики Казахстан.

Следовательно, электронный документ в обязательном порядке подписывается ЭЦП, подлинность, которой может быть проверена получателем с помощью программных и технических средств. Только при соблюдении вышеперечисленных условий электронный документ признается в качестве такового и может быть использован как первичный документ, подтверждающий правомерность.

На основании вышеизложенного, просим:

- отклонить заявку потенциального поставщика поставщика ТОО «Smart Derek»;

Директор
ТОО "Азия Сервис - АСТАНА" **Актуреев М.К.**