Сумен жабдықтау және/немесе сарқынды суды бұру жөнінде қызметтер ұсынуға арналған мемлекеттік сатып алулар туралы шарты
№2631

Шымкент қаласы **«04 »қаңтар 2017 ж.**

Осы шарт «Су ресурстары-Маркетинг» жауапкершілігі шектеулі серіктестігіатынан кәсіпорын Жарғысы негізінде әрекет етуші бұдан әрі «Қызмет көрсетуші» деп аталатын, кәсіпорын бас директоры А.О.Орман атынан бір жағынан, «Шымкент қаласының мәдениет және тілдерді дамыту бөлімі» мемлекеттік мекемесі Ереже негізінде әрекет ететін бөлім бастығы Базаркұлов М.С. бұдан әрі «Тұтынушы» деп аталатын қызметтерді пайдаланушы екінші жағынан «Мемлекеттік сатып алу туралы» 04.12.2015ж. №434-V ҚР заңының 39-бабының 3-тармағының 1-тармақшасына сәйкес бюджеттік бағдарламаларына сәйкес осы шарт жасалды: 455 -Ауданның (облыстық маңызы бар қаланың) мәдениет және тілдерді дамыту бөлімі) бюджеттік бағдарлама 001 «Жергілікті деңгейде тілдерді және мәдениетті дамыту саласында мемлекеттік саясатты іске асыру жөніндегі қызметтер», кіші бағдарлама 000, 151 «Коммуналдық қызметтерге ақы төлеу» ерекшелік бойынша төмендегілер туралы осы Шартты жасасты:

1. Келісім-шартта қолданылатын негізгі түсініктер

Келісім-шартта мынадай негізгі түсініктер қолданылады:

баланстық қамту бөлігінің шегі – сумен жабдықтау және/немесе ағынды суларды бұру және оларға меншіктік белгісіне қарай, шаруашылық жүргізу және оперативтік басқару иелік етушілер арасындағы ғимараттар жүйесінің элементтер бөлігінің сызығы;

пайдалану жауапкершілігі бөлігінің шегі – Тараптардың келісімі бойынша белгіленген, сумен жабдықтау және/немесе ағынды суларды бұру жүйесінің элементтерін пайдалануға міндеттерінің (жауапкершілігі) белгісі бойынша сумен жабдықтау және/немесе ағынды суларды бұру (су құбыры мен кәріздік желілер және оларға арналған имараттар) жүйесі элементтері бөлігінің сызығы. Мұндай келісім болмаған жағдайда, пайдалану жауапкершілік шегі, баланстық жабдықтар шегімен белгіленеді;

төлем құжаттары – Қызмет көрсетушінің төлемақы жүргізілетін негізіндегі құжаттар (есептеу құралының көрсеткіші негізінде жасалған хабарлама шоты, шот, хабарлама, түбіртек,);

Тұтынушы – келісім-шарттың негізінде сумен жабдықтау және/немесе ағынды суларды бұру қызметімен қолданылатын жеке немесе заңды тұлғалар.

есептеу құралдарын тексеру – есептеу құралдарының жағдайын тексеру, оның техникалық талаптарға сәйкестігін анықтап, растау және көрсеткішін алу мақсатында, Қызмет көрсетушінің өкілі атқаратын операциялар жиынтығы;

есептеу құралы – пайдалануға заңнамада белгіленген тәртіппе рұқсат етілген, суды коммерциялық есептеуге арналған техникалық құрылғы;

есептеу кезеңі – уақыт кезеңі ретінде Келісім-шартта анықталғандай, бірінші күні сағат 00.00-ден соңғы күннің сағат 24.00-не дейін күнтізбелік бір айға тенестірілген кезеңі, яғни, осы аралыққа көрсетілген қызметке Тұтынушы есеп жасайды;

өкілетті орган – Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, табиғи монополиялар субъектілері қызметінің тарифтеріне (баға, жиын ставкасы) мемлекеттік реттеуді жүзеге асыратын, өкілетті мемлекеттік орган.

2. Келісім-шарттың мәні

2.1. Осы Келісім-шарттың шарттарына сәйкес, Қызмет көрсетуші, сумен жабдықтау және/немесе ағынды суларды бұру (одан әрі-Қызмет) жөніндегі қызметтерді көрсетуге міндеттенеді, ал Тұтынушы, көрсетілген қызметке ақы төлеуге міндеттенеді.

№	Тауар атауы	Өлшем бірлігі	Саны (көлем)	Тариф ҚҚС-пен	Барлық сома ҚҚС-пен
1	Су	м3	37,776	264,72	10000
	Кәріз	м3	37,048	134,96	5000

Договор о государственных закупках на предоставление услуг по водоснабжению и/или отведению сточных вод
№2631

г. Шымкент **«04 » январь 2017г.**

Товарищество с ограниченной ответственностью «Водные ресурсы Маркетинг», в лице генерального директора Орман А.О, действующего на основании Устава , именуемый в дальнейшем «Услугодатель» с одной стороны и пользователь услугами Государственное учреждение «Отдел культуры и развития языков города Шымкент» в лице руководителя Базаркулов М.С. именуемый в дальнейшем «Потребитель» с другой стороны заключили настоящий договор в соответствии пп.1 п.3 ст.39 №434-V от 04.12.2015г. Закона РК «О государственных закупках» согласно бюджетной классификации: 455-Отдел культуры и развития языков района (города областного значения) по бюджетной программе 001 «Услуги по реализации государственной политики на местном уровне в области развития языков и культуры», подпрограмме 000, специфике 151 (оплата коммунальных услуг), специфики заключили настоящий договор о ниже следующем:

1.Основные понятия, используемые в Договоре

В Договоре используются следующие основные понятия:

граница раздела балансовой принадлежности – линия раздела элементов систем водоснабжения и/или отведения сточных вод и сооружений на них между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления;

граница раздела эксплуатационной ответственности - линия раздела элементов систем водоснабжения и/или отведения сточных вод (водопроводных и канализационных сетей и сооружений на них) по признаку обязанностей (ответственности) за эксплуатацию элементов систем водоснабжения и/или отведения сточных вод, устанавливаемая соглашением Сторон. При отсутствии такого соглашения граница эксплуатационной ответственности устанавливается по границе балансовой принадлежности;

платежный документ – документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение, составленное на основании показаний приборов учета) Услугодателя, на основании которого производится оплата;

Потребитель – физическое или юридическое лицо, пользующееся на основе договора услугами водоснабжения и/или отведения сточных вод;

проверка приборов учета – совокупность операций, выполняемых представителем Услугодателя с целью обследования состояния приборов учета, определения и подтверждения соответствия техническим требованиям и снятия их показаний;

прибор учета – техническое устройство, предназначенное для коммерческого учета воды, разрешенное к применению в установленном законодательством порядке;

расчетный период – период, определенный договором как период времени, равный одному календарному месяцу с 00-00 часов первого дня месяца, за который производится расчет Потребителем за услугу;

уполномоченный орган – государственный орган, уполномоченный в соответствии с законодательством Республики Казахстан осуществлять государственное регулирование тарифов (цен, ставок сбора) на услуги субъектов естественной монополии.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Услугодатель обязуется оказать Потребителю услуги по водоснабжению и/или отведению сточных вод (далее - Услуги), а Потребитель обязуется оплачивать предоставленные услуги.

№	Наименование товара	Ед.изм.	Кол-во (объем)	Тариф с НДС	Всего сумма с НДС
1	Вода	м3	40,557	345,19	14 000
2	Канализация	м3	45,457	175,99	8 000

Келісім шарттың жалпы сомасы **22000-00*(жиырма екі мың) теңге 00 тиын*** оның ішінде ҚҚС сомасы 2357,14 *екі мың үш жүз елу жеті)* теңге 14 тиын.
Қызмет көрсету мерзімі 2017 жылдың 1 қаңтарынан 2017 жылдың 31 желтоқсанына дейін.

2.2. Көрсетілетін қызмет пен берілетін судың сапасы, Қазақстан Республикасының заңнамаларының талаптарына, санитарлық – гигиеналық ережелері мен нормаларына, ұлттық стандарттарға сәйкес болуы тиіс.
2.3. Тараптар, осы Келісім-шартты басшылыққа алуға міндеттенеді, ал осы Келісім-шартта көрсетілмеген мәселелер бойынша ҚР әрекет етуші заңдарын,сондай-ақ осы Келісім - шарт мәнінің бөлігіндегі тараптардың қызметтерін белгілейтін басқа да қолданыстағы нормативтік актілерді басшылыққа алуға міндеттенеді.
2.4. Қызмет көрсету тәртібі – тәулік бойы.
2.5. Кондоминиум объектілерінің су құбыры желісін пайдалану жауапкершілігінің бөлу шекарасы жеке тұрғын үй құрылысы объектілерінің және заңды тұлғалардың ғимаратына кірердегі соңғы ысырманың болуші фланец – Қызмет берушінің су құбыры желілеріне қосу орнындағы айдау-ажыратқыш арматураның соңғы фланеці болып табылады. Кондоминиум объектілерінің сарқынды суларды бұру жүйесіндегі пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы елді мекеннің сарқынды суларды бұру жүйелеріне қосылған жердегі құдық болып табылады.
2.6. Осы Келісім-шартқа қол қойылған мерзімнен бастап, Тараптардың барлық бұрынғы сумен жабдықтау және/немесе ағынды суларды бұру жөніндегі қызмет көрсету шарттары және оған жазылған қосымша келісімдер өз қызметін тоқтатады.

3. Қызмет көрсету шарттары

3.1. Қызмет көрсету мынадай жағдайларда тоқтатылады:
1) апатты жағдайлардағы техникалық мүмкіндіктер шектелгенде немесе азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қатер төнгенде;
2) Қызмет көрсетуші желісіне рұқсатынсыз қосылған жағдайда;
3) Осы Келісім-шарттың көрсетілген қызметтерге ақы төлеу жөніндегі шарттары бұзылғанда.
4) Қызмет көрсетушінің өкілдерін, есептеу құралдарына жібермеген жағдайда;
5) құбырларға залалсыздандыру жұмыстарын жүргізу қажет болғанда;
6) Тұтынушының кінәсінен, есеп құралдарына өз уақытында тексеру жүргізбеген және/немесе өз уақытында жөндемеген жағдайда;
7) Тұтынушы, су тұтынуға және/немесе ағынды суларды бұруға келісілген көлемді мөлшерден тым асырғанда;
8) техникалық шарттар мен келісілген көлем болмаған жағдайларда;
9) шаруашылық қажеттіліктерге су беру шектелген кезде суару жұмыстарына су пайдалануды жұмсауға тыйым салынғанда;
10) Қызмет берушінің техникалық талап хаттарын орындамаған жағдайда;
11) нормативтік құқықтық актілермен, мемлекеттік органның жазбаша өкімімен немесе Тараптар келісімімен қарастырылған басқа да жағдайларда.
Сонымен бірге, осы тармақтың 6), 7) тармақшаларында көрсетілген жағдайларда, Тұтынушы, ауытқулар орын алған кезден бастап оларды 72 сағат ішіндегі уақытта жоюға міндетті. Егер, Тұтынушы байқалған ауытқуларды көрсетілген мерзімде жоймаған жағдайда, Қызмет көрсетуші осы Тұтынушыға қосымша хабарламасыз қызмет көрсетуді тоқтатуға құқылы. Қалған жағдайларда, Қызмет көрсетуші, ауытқулар анықталған кезеңнен және/немесе тиісті оқиғалар мен деректемелер пайда болғаннан бастап, қызмет көрсетуді тоқтатуға құқылы.
3.2. Келісім-шарттың 3.1. тармағында айтылған жағдайлардағы пайда болған ауытқулар жойылғаннан кейін, Тұтынушыны суға қосу жұмыстары жүргізіледі.
Келісім-шарттың 3.1 тармағының 3) тармақшасында қарастырылған ауытқулар үшін Тұтынушыға қызмет көрсету тоқтатылған жағдайда, суға қосу жұмыстары Тұтынушының өсім қарызын және негізгі қарызы өтелгеннен кейін ғана жүргізіледі. Бірнеше мәрте тоқтатылған жағдайда

Общая сумма договора ***22000,00 (Двадцать две тысяч тенге) 00тиын***. в том числе сумма НДС 2357,14 *(две тысяча триста пятьдесят семь)* тенге 14 тиын.
Срок оказания услуг с 01 января 2017г. по 31 декабря 2017г.

2.2. Характеристики предоставляемых услуг и качество подаваемой воды должны соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан, санитарно-гигиенических правил и норм, национальных стандартов.
2.3. Стороны обязуются руководствоваться настоящим Договором, а по вопросам, не оговоренным Договором – действующим законодательством РК, а также иными действующими нормативными актами, регламентирующими действия сторон в части предмета настоящего Договора.
2.4. Режим предоставления услуг - круглосуточный.
2.5. Границей раздела эксплуатационной ответственности водопроводной сети объектов кондоминиума является разделительный фланец последней задвижки на вводе в здание, объектов индивидуальной жилой застройки юридических лиц – последний фланец запорно – отключающей арматуры в месте подключения к водопроводным сетям Услугодателя. Границей раздела эксплуатационной ответственности в системе отведения сточных вод объектов является колодец в месте присоединения к системе отведения сточных вод населенного пункта.
2.6. С момента подписания настоящего Договора, все ранее подписанные Сторонами договора по предоставлению услуг по водоснабжению и отведению сточных вод и подписанные к ним дополнительные соглашения прекращают свое действие.

3. Условия предоставления услуг

3.1. Приостановление подачи услуг производится в случаях:
1) ограниченной технической возможности при авариях либо угрозы жизни и безопасности граждан;
2) самовольного присоединения к сети Услугодателя;
3) нарушения условий настоящего Договора по оплате за услуги;
4) при недопуске представителей Услугодателя к приборам учета;
5) необходимости проведения дезинфекции трубопроводов;
6) несвоевременного ремонта и/или несвоевременного проведения поверки прибора учета по вине Потребителя;
7) превышения Потребителем согласованных объемов водопотребления и/или отведения сточных вод;
8) в случае отсутствия технических условий и договорного объема;
9) запрещения использования воды на полив когда ограничена подача воды на хозяйственные нужды;
10) в случаях неисполнения письменных технических требований Услугодателя
11) в других случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами, предписаниями государственных органов или соглашением сторон.
При этом в случаях, указанных в подпунктах 6), 7) настоящего пункта, Потребитель обязан устранить нарушения в течение 72 часов с момента их возникновения. Если Потребитель не устраняет нарушения в указанные сроки, Услугодатель вправе произвести приостановление оказания услуг данным Потребителям без дополнительного уведомления. В остальных случаях Услугодатель вправе приостановить оказание услуг немедленно с момента выявления нарушений и/или наступления соответствующих событий и фактов.
3.2. В случаях, оговоренных пунктом 3.1. Договора, подключение Потребителя производится при устранении и ликвидации возникших нарушений.
В случае приостановления предоставления услуг Потребителю за нарушения, предусмотренные подпунктом 3) пункта 3.1 Договора, подключение производится после погашения неустойки и основного долга. При неоднократном отключении, подключение производится после погашения неустойки и основного долга и внесения платы за подключение.

қайта суға қосылу, өсім қарызын және негізгі қарызы өтелгеннен кейін және қосқаны үшін ақы төленген соң жүргізіледі.

4. Қызмет құны мен төлемақы тәртібі

4.1. Осы Келісім-шарт бойынша көрсетілген қызметке төлемақы, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамаларына сәйкес бекітілген тариф бойынша жүргізіледі.
4.2. Осы Келісім-шарт бойынша қызмет көрсету есебі, көрсетілген іс жүзіндегі қызмет көлеміне қарай, Тұтынушы есептіалғаннан кейін, бірақ, келесі есептік айдың 25 – нен кешіктірмей жүзеге асырылады.
4.3. Тұтынушының Қызмет көрсетушінің есеп шотына ақшалай қаржы аударуы, Қызмет көрсетушінің қызметіне ақы төлеу бойынша, Тұтынушының міндетін орындағаны болып танылады.
4.4. Егер, Тұтынушы ұсынылған шоттың дұрыстығына күмән келтірген жағдайда, осы шотты алған мерзімнен бастап 2 (екі) банктік күн ішінде, Қызмет көрсетушіге қарсы екендігін баяндап, жазбаша арыз береді. Сонымен бірге Тұтынушы, осы Келісім-шарттың 4.2 тармағында көрсетілген мерзімде шотта көрсетілген соманың дауласқаннан қалған бөлігін төлеуге міндетті.
4.5. Төлемдерді қайта есептеу туралы барлық өзгертулер, Тұтынушының Қызмет көрсетушіге арыз берген сәтінен бастап жүзеге асырылады.
4.6. Тұтынушы РШК белгіленген нормасынан асатын ластанған ағынды суларды жіберген жағдайда, одан мына формулаға сәйкес есептелетін қосымша ақы алынады.
П=V*(Сф1- Сдквв1 /Сдквв1)*Т +V * (Сф2 – Сдквв2 /Сдквв2) * Т + …… ,
Мұндағы,П – РШК асатын ластанған ағынды суларды жібергені үшін төленетін ақы, Т – тариф – 1 куб. м ағынды суларға арналған тариф, V –көрізге төгілген ағынды сулардың көлемі, Сф – ластайтын заттардың шектелген концентрациясы, Сдквв –зиянды заттардың шекті жол берілген шоғырлануы.
Ағынды сулардың шығынына қосымша төлемақы есептеу, әрбір шығарындылар бойынша жеке жүргізіледі. Тұтынушы әрбір шығару бойынша жұмсалған шығынды ұсынбаған жағдайда, қосымша ақы ағынды судың барлық көлеміне ең жоғары ластанған шығарынды бойынша есептеледі. Ағынды судың көлемі, Қызмет көрсетушінің өкілдерін соңғы тексеру кезеңінен бастап, акауларды жою кезеңіне дейін есептеледі.
4.7. Ағынды судың сынамасын алу, тәуліктің кез келген уақытында жүргізілуі мүмкін. Ағынды судың сынамасын алу және талдау жүргізу жұмыстарын, Қызмет көрсетушінің өкілдері Тұтынушының өкілімен бірге жүзеге асырады.
4.8. Қолданыстағы талдауларды орындау әдістемесінде қаралғандай, талдау жүргізуге арнайы уақыт бөлінеді. Кесте бойынша талдау жүргізу, қызмет көрсету құнына кіретін Қызмет көрсетушінің есебінен, ал Тұтынушының тапсырысы бойынша, Тұтынушы есебінен жүргізіледі. РШК белгіленген талдау нәтижелері асып кеткен жағдайда, Тұтынушы кәріз жүйесіне ағынды суды жіберуді тоқтатып, ластануды белгіленген шекке дейін азайтудың жедел шараларын қолдануы керек. Ластанудың себебі анықталған соң, Тұтынушы тиісті төлемімен, қайта сынама жасауға тапсырыс береді.

5. Қызмет көрсету мен суды жіберу есебі

5.1. Көрсетілген қызмет есебі Тұтынушының (немесе Қызмет көрсетушінің) жеке меншігі болып табылатын, Қызмет көрсетушімен пайдалану жауапкершілігінің бөлу шегінде орнатылған есептеу құралы бойынша жүргізіледі.
5.1.1. Орнатылатын су есептегіш құралдары кезектегі мәліметтерді қашықтықтан беру мүмкіндігі бар құрылғылармен жабдықталған, төменгі сезгіштік шегіндегі жоғарғы метрологиялық класта болуы тиіс.
5.2. Көрсетілетін қызмет мөлшері есептеу құралы бойынша белгіленіп, Тұтынушыға есептеу құралдарының көрсеткіші негізінде шот ұсынылады. Есептеу құралдарының көрсеткіштерін алу және өткізу төлемді есептеу үшін негіз болып табылады .
5.3. Тұтынушыдан бөлінген су мөлшері сарқынды суларды бұру жүйесіне тұтынылған судың санына тең мөлшерде, немесе ағынды суды есептеу құралы бойынша анықталады
5.4.Қазылған шұңқырларға (септикке) құйылатын, кейін қалалық кәріз жүйесіне шығарылатын Тұтынушылардың ағынды сулар көлемі тұтынылатын судың тең мөлшерімен анықталады.
5.5. .Егер Тұтынушыда Қызмет көрсетушінің техникалық шарт талаптарын бұзу фактісі, су есеп ету сыхзбасының бұзылуы, су есептеу құралының бұзылысы (оның жұмысына рұқсатсыз араласуы, механикалық бұзылуы, пломба бүтіндігінің бұзылуы, дәлдік нормасының

4. Стоимость и порядок оплаты услуг

4.1. Оплата за предоставленные услуги по настоящему Договору производится по тарифам, утвержденным в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
4.2. Оплата производится Потребителем ежемесячно за фактически предоставленное количество услуг на основании платежного документа в срок до 25 числа месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.
4.3. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Услугодателя признается зачисление денежных средств на расчетный счет Услугодателя.
4.4. Если Потребитель оспаривает правильность выставленного счета, он уведомляет Услугодателя в течение 2 (двух) банковских дней с момента получения этого счета и предоставляет Услугодателю письменное заявление с изложением возражений. При этом Потребитель обязан в указанные в пункте 4.2. настоящего Договора сроки оплатить не оспоренную часть суммы, указанной в счете.
4.5. Все изменения, приведшие к перерасчету оплаты осуществляются с момента подачи заявления Потребителем Услугодателю.
4.6 В случае сброса Потребителем сточных вод с загрязнениями превышающими установленные нормы ПДК, с него взимается дополнительная плата, рассчитываемая согласно формуле:
П=V * (Сф1- Сдквв1 /Сдквв1)* Т + V * (Сф2 – Сдквв2 /Сдквв2) * Т + …….. ,
где П- плата за сброс сточных вод с загрязнениями, превышающими ПДК, тенге;
V- объем сточных вод, сброшенных в канализацию, куб.м;
Т- тарифная плата за 1 куб.м. сточной воды, тенге;
Сф1- фактическая концентрация загрязняющего вещества, мг/дм^3;
Сдквв–допустимая концентрация вредного вещества, разрешенная к сбросу в канализацию, мг/дм^3; дополнительная плата взимается за каждое вещество или вид загрязнения отдельно.
Расчет дополнительной оплаты расходов сточных вод производится по каждому выпуску отдельно. В случае не предоставления Потребителем расходов по каждому выпуску, дополнительная плата рассчитывается по максимально загрязненному выпуску на весь объем стоков. Объем сточных вод рассчитывается с момента последней проверки представителем Услугодателя до момента устранения нарушений.
4.7 Отбор проб сточных вод может производиться в любое время суток. Взятие пробы сточных вод на анализ осуществляют представители Услугодателя, совместно с представителем Потребителя.
4.8 На проведение анализа отводится время, предусмотренное действующей методикой выполнения анализов. Проведение анализов по графику осуществляется за счет Услугодателя, что входит в стоимость услуги, а по заявке Потребителя за счет Потребителя. В случае превышения результатов анализа установленной ПДК, потребитель обязан прекратить сброс сточных вод в систему канализации, принять срочные меры по снижению загрязнений до установленных пределов. После устранения причины, вызывающей содержание загрязнения, Потребитель дает заявку на повторный отбор с соответствующей оплатой.

5. Учет отпуска и потребления услуг

5.1. Учет оказанных услуг производится по прибору учета, являющимися собственностью Потребителя (или Услугодателя), установленным на границе раздела эксплуатационной ответственности с Услугодателем.-
5.1.1. Устанавливаемые приборы учета воды должны иметь высокий метрологический класс с низким порогом чувствительности, оснащенные устройствами для возможности последующей дистанционной передачи данных.
5.2. Количество оказанных услуг фиксируется по приборам учета и Потребителю предъявляется счет на основании показаний приборов учета. Снятие и передача показаний приборов учета является основанием для начисления оплаты.
5.3.Количество вод, отводимых от Потребителя в систему отведения сточных вод, принимается равным количеству потребленной воды, либо по приборам учета сточных вод.
5.4. Объем сточных вод для Потребителей, стоки которых отводятся в выгребные ямы (септик) и в дальнейшем вывозятся и сливаются в городскую систему канализации, определяется равным количеству

шегінен тыскары жұмыс жасау, тексеру мерзімінің аяқталуы), Қызмет көрсетуші өкілдерін есептеу құралының көрсеткішін алуға және Тұтынушының желілерін тексеруге жібермегені, сондай-ақ желіге Қызмет көрсетушімен келісілмегені қосылыстары, есеп көрсеткіштерін бұрмалайтын қондырғы құралдары анықталған жағдайда, пайдаланылған су көлемі ондағы су қозғалысының жылдамдығы 2м/с, бірақ кемінде екі ай ішінде осы нысанды соңғы тексерген күнінен тәулігіне 24 сағат ішінде оның толық қимасының әрекеті кезіндегі су құбырының өткізгіштік қабілеті бойынша анықталады.

5.6. Су есептеу құралының Тұтынушының кінәсінен емес бұзылуы немесе оны жөндеу не болмаса тексеру кезінде шығындалған судың мөлшері есептеу құралының көрсеткішіне сәйкес, Тұтынушының пайдаланылған өткен жылдың үш айындағы ең жоғарғы шығынының орташа су шығыны бойынша анықталады. Бұл есептеу тәртібі есептеу құралын орнатқанға дейін сақталады, бірақ 30 күн мерзімінен аспауы керек. Есептеу құралын орнату 30 күн мерзімінен асып кеткен жағдайда, есептеу тәртібі осы Келісім-шарттың 5.5. тармағына сәйкес жүргізіледі..

5.7. Егер Тараптардың келісімінде қарастырылмаған есептеу құралдарын белгісіз біреулер сындырған немесе ұрлаған жағдайда, егер басқа жағдай Тараптардың келісімінде көрсетілмесе, оның сақталуына жауапты тұлға бір ай мерзім ішінде қалпына келтіріп беруге міндетті. Тұтынушы есептеу құралдарын қайта қалпына келтіргенше, ол Қызмет көрсетушінің сумен жабдықтау желісіне қосылады және осы Келісім-шарттың 5.7. т. сәйкес жүргізіледі.

5.8. Есептеу құралының сақталуын қамтамасыз ету Тұтынушыға жүктеледі.

5.9. Елді-мекеннің сумен жабдықтау жүйесіне қосылмаған (жеке су көздері бар), бірақ кәріздік төгіндісі бар Тұтынушы үшін олардың көлемі Тұтынушының пайдаланылған суды есептеу құралының мәліметтері немесе шайынды суларды есептеу құралы бойынша анықталады.

5.10. Егер кәріз жүйесіне жауынды, дренажды және жер беті ағын сулардың төгілгені анықталған жағдайда, су қызметтерінің көлемі бір айдан аспайтын соңғы тексеру кезінен өздіген ағатын құбырдың толық өткізгіштік қабілеті бойынша анықталады және су бұру қызметіне жоғарылатылған тарифте 10 еселенген мөлшерінде шот ұсынылады.

5.11. Есептеу құралдарын пайдалану жауапкершілігінің бөлу шекарасынан тыс орнатқан кезінде және есептеу құралы жалпы есептегіш құралына (жалпы көшелік, жалпы үйлік есептеу құралы) дейін орнатылса, тұтынушы шығынды төленетін тариф бойынша су құбыры желісінің жалпы меншіктегі тиісті үлес мөлшерінде төлейді.

потребленной воды.

5.5. В случаях обнаружения у Потребителя фактов нарушений требований технических условий Услугодателя, нарушения схемы учета воды, неисправности прибора учета воды (несанкционированного вмешательства в его работу, механического повреждения, нарушения целостности пломб, работы за пределами норм точности, истечения срока поверки), не допуска представителя Услугодателя для снятия показаний с прибора учета и для обследования сетей Потребителя, а также при обнаружении подключений, несогласованных с Услугодателем, установки приспособлений, искажающих показания приборов учета, количество израсходованной воды определяется по пропускной способности водопроводного ввода при действии его полным сечением в течение 24 часов в сутки со дня последней проверки данного объекта, при скорости движения воды в нем 2 м/сек, но не более двух месяцев.

5.6. В случае неисправности прибора учета воды не по вине Потребителя, или ремонта прибора учета либо его поверки, количество израсходованной воды определяется по среднему расходу воды Потребителем за три месяца максимального расхода за предыдущий год, согласно показаниям прибора учета. Этот порядок расчетов сохраняется до установки прибора учета, но на срок не более 30-ти дней. В случае установки прибора учета после истечения 30-ти дней, расчеты будут производиться в соответствии с пунктом 5.5. настоящего договора.

5.7. В случае хищения или поломки приборов учета лицо, ответственное за их сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. До момента восстановления приборов учета, Потребитель подключается Услугодателем к сетям водоснабжения и расчет производится в соответствии с п. 5.7.настоящего Договора.

5.8. Обеспечение сохранности приборов учета возлагается на Потребителя.

5.9. Для Потребителя, не присоединенного к системе водоснабжения населенного пункта (имеющие собственные источники), но имеющие сбросы в канализацию, объемы их определяются по данным приборов учета Потребителя потребления воды или по приборам учета сточных вод.

5.10. В случае обнаружения сброса ливневых, дренажных, поверхностных стоков в систему канализации, объем услуги водоотведения определяется по полной пропускной способности самотечного трубопровода с момента последней проверки, но не более одного месяца и предъявляется счет в 10-ти кратном размере превышающий тариф на услуги водоотведения.

5.11. При установке прибора учета воды не на границе раздела эксплуатационной ответственности и прибор учета воды установлен не до ОДВ (общедомовой, общеуличный водомер), потребитель оплачивает потери в размере соответствующей доле в солидарной собственности водопроводной сети по оплачиваемому им тарифу.

6. Тұтынушының құқықтары мен міндеттері

6.1. **Тұтынушы құқылы:**

1) Келісім-шарттың талаптарына сәйкес және мөлшерде, денсаулығы үшін қауіпсіз белгіленген сападағы қызмет алуға;

2) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес ағынды суды жіберуге;

3) Қызмет көрсетушінің заңнамаларға қайшы келетін әрекеті немесе әрекетсіздігін өкілетті органға және (немесе) сот тәртібімен шағымдануға;

4) уақытында төлемақы төленген жағдайда қызметті пайдалануға;

5) Қызмет көрсетушіден тиісті қызмет көрсету барысында өзінің өміріне, денсаулығына және/немесе мүлкіне келтірілген зияннның толық көлемдегі өтемін белгіленген тәртіпте талап етуге;

6) көрсетілген қызметке төлемақыны төлеп отырған жағдайда, Қызмет көрсетушіге бір айдан кешіктірмей Келісім-шартты бір жақты тәртіппен бұзу туралы жазбаша хабарлама беруге;

7) Қызмет көрсетушіге көрсетілген қызмет есебінің дәлдігіндегі ауытқулар туралы хабарламаны жіберу және 10 күн ішінде ауытқуларды бірынғай актімен рәсімдеумен ортақ өлшеулер ұйымдастыру;

8) Қызмет көрсетушіден өздері қабылдаған суды қосу желісі арқылы басқа тұлғаға (қосалқы тұтынушыға) тек Қызмет көрсетушінің келісімімен ғана жіберу.

6.2.Тұтынушы міндетті:

1) осы Келісім-шарттың талаптарына сәйкес көрсетілген қызметке уақытында және толық көлемде ақы төлеуге және су құбыры және/немесе кәріз желілеріне өз бетінше қосуға жол бермеуге;

2) Қызметтерді пайдалану кезінде сумен жабдықтау жүйесінің

6. Права и обязанности Потребителя

6.1. Потребитель имеет право:

1) на получение услуг установленного качества, безопасных для его здоровья, в количестве и в соответствии с условиями Договора;

2) сбрасывать сточные воды в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

3) обжаловать в уполномоченный орган и (или) в судебном порядке действия или бездействие Услугодателя, противоречащие законодательству;

4) пользоваться услугами при условии своевременной оплаты;

5) требовать в установленном порядке от Услугодателя возмещения в полном объеме вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу вследствие ненадлежащего предоставления услуг;

6) расторгнуть Договор в одностороннем порядке при письменном уведомлении об этом Услугодателя не позже, чем за месяц при условии оплаты оказанной услуги.

7) направлять Услугодателю сообщения об отклонениях в точности учета оказанных услуг и в течении 10-ти дней организовать, совместные измерения, с оформлением отклонений совместным актом.

8) передавать воду, принятую им от Услугодателя через присоединенную сеть, другому лицу (субпотребителю) только с согласия Услугодателя.

6.2. Потребитель обязан:

1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и не допускать

ғимараттары, шайынды суларды бұру мен есептеу құралдарының ақаулар туралы жедел хабарлауға;
3) Қызмет көрсетуші өкілдерінің есептеу құралдарының техникалық жағдайына, желілердің, құралдар мен жабдықтардың қауіпсіздігіне бақылау жүргізуге және көрсеткіштерін алуға мүмкіндіктерін қамтамасыз ету;
4) қызметті тұтыну барысында техника қауіпсіздігі жөніндегі талаптарды сақтауға;
5) өзінің қарамағындағы немесе қызмет көрсету барысында пайдаланылып жатқан сумен жабдықтау және/немесе ағынды суларды бұру жүйелерінің, есептеу құралдарының тиісті техникалық жағдайын және қауіпсіздігінің сақталуын қамтамасыз етуге;
6) кәріз жүйесіне жауынды, дренажды және жер үсті және жағдайға байланысыт таза судың жіберілуіне жол бермеу;
7) Қызмет көрсетушінің қарамағына жататын желілерді, сумен жабдықтау есептеу құралдарын, кәрізді дұрыс пайдалануда Қызмет көрсетуші бекіткен техникалық талаптарды орындауға;
8) Қосылуға дейін, Қызмет көрсетуші берген техникалық талаптарды орындауға;
9) су құбыры және/немесе кәріз желілеріндегі су өлшеуіш торабында өндірістік жұмыстар жүргізуге рұқсат қағазы жоқ тұлғаларды жібермеуге;
10) санитарлық – гигиеналық ережелер мен басқа да нормативтік құжаттарға қарама – қайшы келетін су құбыры және/немесе кәріз желілеріне жақын жерлерде кез келген құрылыс жұмыстарын жүргізбеуге;

11) ғимарат жертөлесін қойма және өзге де шаруашылық қызметтер үшін пайдалануда, су құбыры магистралі, жүйелері мен кәріз жүйелеріне жақын орналасқан ғимараттардың мақсатты құрылымы өзгергенде жертөлеге кез келген судың кіруіне жол бермейтін ҚНжЕ нормаларын орындауға;
12) Келісім-шарттың әрекеті тоқтаған жағдайда, көрсетілген қызметке толық төлемақы жүргізуге;
13) кірмеге орнатылған суық су есептеу құралдарына техникалық қызмет көрсету өндірісіне сәйкес, рұқсат құжаты бар арнайы ұйыммен келісім-шартқа отыруға;
14) әр айдың 10 жұлдызында жеке есептеу құралының көрсеткішін Қызмет көрсетушіге жеткізуге (демалыс және мереке күндерін қоса алғанда тәулігіне 24 сағат) байланыс құралдары (телефон, мобильді (сонымен бірге хабарлама) интернет байланысы арқылы)–**қала телефоны** 32-12-75, **мобильді номер:** (келісім бойынша). **E-mail**: 6vs@wrm.kz, 6vs-2@wrm.kz, 6vs-3@wrm.kz.
15) Қызмет көрсетушінің келісімінсіз өзінің сумен жабдықтау және/немесе ағынды суларды бұру желілеріне қайта құру жұмыстарын жүргізбеуге;
16) Кәсіпорын қайта құрылғанда, банкротқа ұшырағанда, банктік реквизиттерге өзгерістер енген жағдайларда Қызмет көрсетушіге 5 жұмыс күнін ішінде жазбаша түрде хабарлау керек. Уақытында хабардар етпеген жағдайда, келтірілген шығынды кінәлі жақ талассыз өз мойнына алуға тиіс;
17) кодты ауыстыру арқылы ақылы есептеу құралын (джоуметр) орнатқан жағдайда Тұтынушы кодты дұрыс теруі қажет, бұғаттауға жол бермеуге, балансты мезгілінде толтырып отыруға міндетті, кері жағдайда Қызмет беруші судың тоқтаусыз берілуін қамтамасыз етуге жауапты болмайды. Тұтынушының кесірінен есептеу құралы бұғатталған жағдайда (магниттік кедергі, батарея қақпағы ажыратылған, кодты қайтадан дұрыс термеген жағдайда), есептеу құралы механикалық зақымдалғанда, бұғаттан шығару ақылы негізде жүзеге асырылады, содай-ақ есепті төлем осы шарттың 5.6 тармағына сәйкес төленеді.
18) Қызмет көрсетушіні өрт қауіпсіздігін сақтаудағы тексеруді жүзеге асыратын өкілетті ұйымдармен өрт гидранттарын, крандар мен сорғыларды алдағы тексеру өтетіні туралы жазбаша түрде ескерту;
19) есептеу құралы торабын жылытуды қамтамасыз ету және оны қыс жағдайына дайындау бойынша есептеу құралы торабын Цельсий бойынша +5 градус кем емес температурада болуын қамтамасыз ету іс-шараларын жүргізу;
20) Қызмет көрсетушімен кемінде тоқсанына 1 рет өзара есеп айырысу актісін түзу арқылы екі жақты есеп салыстыруды жүргізуге міндетті.

самовольного присоединения к водопроводным и/или канализационным сетям;
2) немедленно сообщать Услугодателю о неисправностях в работе сооружения системы водоснабжения, отведения сточных вод и приборов учета, возникших при пользовании услугами,
3) обеспечивать доступ представителей Услугодателя к приборам учета для контроля технического состояния, безопасности сетей, приборов и оборудования, снятия показаний;
4) соблюдать требования по технике безопасности при потреблении услуг;
5) обеспечивать сохранность, надлежащее техническое состояние и безопасность приборов учета, эксплуатируемых систем водоснабжения и/или отведения сточных вод, находящихся в его ведении или на обслуживании;
6) не допускать сброс ливневых, дренажных, поверхностных и условно чистых вод в систему канализации.
7) выполнять технические требования, устанавливаемые Услугодателем по использованию и исправному содержанию принадлежащих им сетей, систем и приборов учета водоснабжения, а также канализации;
8) до подключения выполнить технические условия, выдаваемые Услугодателем;
9) не допускать лиц, не имеющих лицензий и разрешений к производству работ на водомерном узле, в водопроводных и/или канализационных сетях.
10) не возводить любые постройки вблизи водопроводных и/или канализационных сетей, противоречащих санитарно-гигиеническим правилам и другим нормативным документам;

11) при использовании помещения подвала под склады и другой хозяйственной деятельности, при изменении назначения помещений, расположенных вблизи водопроводных магистралей, сетей и систем канализации выполнять нормы СНиП, исключающих проникновение в подвалы любой воды;
12) при прекращении действия договора произвести полный расчет за оказанные услуги;
13) заключить договор со специализированной организацией, имеющей соответствующую лицензию, на производство технического обслуживания прибора учета холодной воды, установленного на вводе;
14)передавать показания индивидуального прибора учета воды Услугодателю 10 числа каждого месяца (в течении 24 часов в сутки, включая выходные и праздничные дни) по средствам связи (телефонная, мобильная (в том числе сообщения), интернет связь) - **городской телефон** – 32-12-75, **мобильные номера**: (по согласованию). **E-mail**: 6vs@wrm.kz, 6vs-2@wrm.kz, 6vs-3@wrm.kz.
15) не производить реконструкцию своих сетей водоснабжения и/или отведения сточных вод без согласования с Услугодателем;
16) в течение 5-ти рабочих дней письменно сообщить Услугодателю об изменении своих банковских реквизитов, реорганизации, ликвидации и/или преобразовании предприятий. Затраты понесенные вследствии несвоевременного оповещения, возмещаются виновной стороной в бесспорном порядке.
17) В случае установки платного водомера с обменом кодов (джоуметр) Потребитель должен правильно производить набор кода, не допускать блокировки, своевременно производить пополнение баланса, в противном случае Услугодатель не несет ответственности за обеспечение бесперебойной подачи воды. При блокировке водомера по вине Потребителя (магнитные помехи, разборка крышки батареи, повторный неправильный набор кода), механические повреждения водомера, разблокировка будет произведена на платной основе, кроме того расчет будет производиться в соответствии с пунктом 5.6 настоящего договора.
18) письменно уведомить Услугодателя о предстоящей проверке пожарных: гидрантов, кранов и насосов, органом, уполномоченным осуществлять проверку соблюдения пожарной безопасности.
19) Обеспечить утепление водомерного узла и провести мероприятия по подготовке его в зимних условиях, обеспечив температуру в водомерном узле не менее +5 градусов по Цельсию.
20) производить с Услугодателем двухстороннюю сверку расчетов не реже 1 раза в квартал, с составлением Акта сверки взаиморасчетов.

7. Қызмет көрсетушінің құқықтары мен міндеттері

7.1. Қызмет көрсетуші құқылы:

1) көрсеткен қызметі үшін уақытында және толық көлемде төлемақы алуға;

2) қолданыстағы заңнамаларға сәйкес өтемақылық тарифтердің қолданылуы кезінде, барлық Тұтынушыларға көрсетілген қызметке тарифтерді төмендетуге;

3) сумен жабдықтау және ағынды суларды бұру жүйесі ғимараттарына техникалық қызмет көрсетуді және Қызмет көрсетушінің теңгеріміндегі есептеу құралын тексеруден өткізуді ұйымдастыруға;

4) қызметтерді пайдалану мен оларға төлем жүргізуге бақылау жасауға;

5) Тұтынушының сақтауы міндетті техникалық талаптарды орнатуға;

6) Тұтынушы осы Келісім-шарттың талаптарын өз дәрежесінде орындамаған жағдайда Тұтынушыға осы Келісім-шарттың 3.1. тармағына сәйкес су беру шектеледі;

7) Тұтынушы осы Келісім-шарт ережелері бұзған жағдайда оны заңнама және осы шарттың ережесіне сәйкес жауапкершілікке тартуға;

8) тұтынылған қызметтер үшін ай сайынғы есептеу жүргізілген кезде төлемақы мерзімі бұзылған жағдайда ҚР Азаматтық Кодексі және осы келісім-шарттың ережесіне сәйкес айып төлем сомасын есептеуге құқылы.

7.2. Қызмет көрсетуші міндетті:

1) Тұтынушымен қызмет көрсету туралы Келісім-шарт жасауға;

2) Тұтынушымен жасалған келісім-шарт негізінде, Тұтынушы бөлек төлем арқылы қызметтерді есептеу құралдарын сатып алуға және орнатуға; шығын құнын өкілетті ұйыммен келісуге;

3) көрсетілген қызметтің саны мен сапасына бақылау және есеп жүргізуге, көрсетілген қызметтің бұзылыстарын алдын алу мен жою бойынша уақтылы шара қолдануға;

4) Келісім-шарттың талаптарына сәйкес, Тұтынушыға үзіліссіз және уақытында қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге;

5) Тұтынушыға көрсетілген қызметке төлеуге төлем құжаттарын әр айдың 25-не дейін беруге;

6) Қолданыстағы заңнамаға сәйкес, Тұтынушыға бұқаралық ақпарат құралдары арқылы тарифтердің өзгеруі туралы хабарлауға;

7) Тұтынушының негізделген талабы бойынша Қызмет көрсетуші оны алған мерзімнен бастап 24 сағат ішінде көрсетілген қызмет сапасы мен көлемін қайта қалпына келтіру жөнінде шаралар қолдануға;

8) сумен жабдықтау және/немесе ағынды суларды бұру желілерін, есептеу құралдарын тексеру барысында, сондай – ақ есептеу құралдарының көрсеткіштерін алу кезінде Тұтынушыға қызметтік куәлігін көрсетуге;

9) Кем дегенде тоқсанына бір рет өзара есеп айырысу Актісін түзу арқылы Тұтынушымен екі жақты есептесу жүргізуге.

8. Тараптардың шектеулері

8.1. Тұтынушыға тыйым салынады:

1) Қызмет көрсетушінің келісімінсіз желіні қайта жабдықтауға, өз желісіне тұтынушыларды, сумен жабдықтау, ағынды суды бұру жүйелерінің ғимараттарын, есептеу құралдарын қосуға;

2) қолдағы қызмет көрсету есебін жүргізу сызбасын бұзуға;

3) белгіленген шартты мөлшерден (лимиттен) артық суды жинауға, ағынды суларды төгуге.

8.2. Қызмет көрсетушіге тыйым салынады:

1) Өзге Тұтынушылардың талаптарды орындамауы себебімен Тұтынушыға қызмет көрсетуден бас тартуға;

2) Тұтынушыдан көрсетілген қызметке төлемақы құжаттарынсыз төлемақыны талап етуге.

8.3. Тараптарға Қазақстан Республикасының заңнамаларын бұзатын, немесе Тараптардың құқықтарын шектейтін әрекеттер жасауға **тыйым салынады.**,

9. Тараптардың жауапкершілігі

9.1. Жабдықтар мен инженерлік желілерді тиісті күтіп – ұстау жауапкершілігі оның меншік иесіне жүктеледі және ол теңгерімдік тиесілігін бөлу шекарасы бойынша анықталады.

9.2. Келісім-шартта көзделген міндеттерді орындамаған немесе тиісті

7. Права и обязанности Услугодателя

7.1. Услугодатель имеет право:

1) своевременно и в полном объеме получать оплату за предоставленные услуги;

2) снижать тарифы за предоставленные услуги для всех Потребителей, в период действия компенсирующих тарифов, в соответствии с действующим законодательством;

3) проводить техническое обслуживание сооружений системы водоснабжения, отведения сточных вод и организовать проверку и поверку приборов учета, состоящих на балансе Услугодателя;

4) осуществлять контроль потребления и оплаты услуг;

5) устанавливать технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;

6) при невыполнении или ненадлежащем выполнении Потребителем условий настоящего Договора, производить ограничение подачи воды Потребителю согласно п. 3.1. настоящего Договора;

7) в случае нарушения Потребителем условий Договора привлекать его к ответственности в соответствии с законодательством и условиями настоящего договора;

8) при проведении ежемесячных расчетов за потребленные услуги при нарушении сроков оплаты начислять сумму неустойки согласно Гражданского кодекса РК и в соответствии с условиями настоящего договора.

7.2. Услугодатель обязан:

1) заключить с Потребителем договор на оказание услуг;

2) приобретать и устанавливать Потребителям приборы учета услуг за отдельную плату на основе договора с Потребителем. Стоимость затрат согласовывать с уполномоченным органом;

3) вести учет и контроль качества и количества оказываемых услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания услуг;

4) обеспечить своевременное и бесперебойное оказание услуг Потребителю в соответствии с требованиями Договора;

5) выдавать Потребителю платежный документ на оплату предоставляемых услуг в срок до 25 числа.

6) уведомлять Потребителей через средства массовой информации об изменении тарифов в соответствии с действующим законодательством;

7) принять меры по восстановлению качества и объема предоставляемых услуг по обоснованным претензиям Потребителя, в течение 24 часов с момента их получения Услугодателем;

8) при осмотре сетей водоснабжения и/или отведения сточных вод, приборов учета, а также при снятии показаний с приборов учета Потребителя предъявлять служебное удостоверение;

9)производить с Потребителем двухстороннюю сверку расчетов не реже 1 раза в квартал, с сотавлением Акта сверки взаиморасчетов.

8. Ограничения Сторон

8.1. Потребителю запрещается:

1) переоборудовать сети, сооружения системы водоснабжения, отведения сточных вод и приборов учета, подключать к своим сетям потребителей без согласования с Услугодателем;

2) нарушать имеющиеся схемы учета услуг;

3) осуществлять отбор воды и сброс стоков сверх установленных договорных объемов.

8.2. Услугодателю запрещается:

1) отказывать в оказании услуги Потребителю по причинам невыполнения требований другими Потребителями;

2) требовать от Потребителя оплаты услуг без предоставления платежных документов.

8.3. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

9. Ответственность Сторон

9.1. Ответственность за надлежащее содержание оборудования и инженерных сетей возлагается на его собственника и определяется по границам раздела балансовой принадлежности.

9.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств,

орындамаған жағдайларда қолданыстағы заңнамаларға сәйкес, кінәлі тарап келесі тарапқа келтірілген зиянды өтейді.
9.3. Қызмет көрсетушінің рұқсатынсыз үшінші тұлғаны (қосалқы тұтынушылар) қосуға рұқсат етілмейді. Тұтынушының келісімімен үшінші тұлға қосылған жағдайда, Қызмет көрсетуші Қосалқы тұтынушыларға үздіксіз сумен жабдықтауға және ағынды суларды бұруға кепілдік бермейді және соған сәйкес, сумен жабдықтау немесе ағынды су бұрудағы үзілістер үшін жауапкершілікті мойнына алмайды.
9.4. Осы келісім-шарттың талаптары бұзылғаны туралы фактілер анықталғанда, әр Тарапқа екі данадан акті толтырылады. Тұтынушы актіге қол қоюдан бас тартқан жағдайда, актіге "қол қоюдан бас тартты" деген белгі қойылып, біржақты тәртіпте заңды күшіне енеді.
9.5. Тұтынушы көрсетілген қызметке өз уақытында төлем төлемеген жағдайда айып төлемсоманы төлейді, ол әрбір мерзімі өткен күн үшін осы соманы төлеген күнге әрекет ететін Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің қосалқы қаржыландыруының 1,5 есе мөлшерлемесінен есептеледі.
9.6. Қызмет көрсетуші Тұтынушының меншігінде болып табылатын суық сумен жабдықтау және кәріз желілеріне қызмет көрсетуші ұйымның күтіп – ұстауға тиісті емес жағдайында Тұтынушыға көрсетілетін қызметтің сапасы үшін жауап бермейді.
9.7. Тұтынушылар Қызмет көрсетушіге тиісті емес су құбыры және/немесе кәріз желілерінің техникалық күйі үшін жалпы жауапты болады.
9.8. Айып төлемдерді (өсім) төлеу Тараптарды Келісім-шарт міндеттерін орындаудан босатпайды.

10. Форс-мажорлық міндеттемелер

10.1. Тараптардың әркайсысы форс-мажорлық, яғни күш жетпейтін жағдайлар (алдын алуға немесе болжауға болмайтын апатты немесе басқа жағдайлар), сонымен қатар шарттың талаптарын орындауға жатпайтын немесе орындамауға әкеліп соғатын соғыс қимылдары, ереуілдер және т.б. болғанда бір-бірінің алдында жауапты болмайды.
10.2. Қызмет көрсетуші күш жетпейтін тосын жағдай болғанда, оқиға болған күннен бастап, бес жұмыс күні ішінде Тұтынушыны бұқаралық ақпарат құралдары арқылы хабардар етеді.
10.3. Келісім-шарт бойынша Тараптардың міндеттері күш жетпейтін тосын жағдай болған кезде тоқтатылуы мүмкін, бірақ тек Келісім-шарт бойынша Тараптардың міндеттерін орындауға кедергі болған жағдайда ғана тоқтатылады.
10.4. Егер күш жетпейтін тосын оқиға 3 (үш) айға не одан да көп уақытқа созылса, онда келесі тараптың шамамен шартты бұзатын күніне дейін күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей, алдын ала хабарлаған жағдайда, Тараптар Келісім-шартты бұзуға құқылы. Бұл жағдайда Тараптар Келісім-Шарт бойынша күнтізбелік 30 күн ішінде барлық өзара есеп айырысуды жүргізуге міндеттенеді.

11. Жалпы ережелер мен дауларды шешу

11.1. Тараптар өздерінің құқықтық қатынасында қолданыстағы ҚР заңнамаларын және Келісім-шартты басшылыққа алады.
11.2. Келісім-шарттың талаптарын өзгерту мен бұзу, Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған тәртіппен және соның негізінде жасалады.
11.3. Келісім-шарт бойынша Тараптардың бірі міндеттерін бұзған немесе орындамаған жағдайда, келесі Тарап шекken зиянды өтеу туралы талаптарын көрсете отырып, Келісім-шартты бір жақты тәртіппен бұзуға құқылы.
11.4. Тараптардың арасындағы келісімге қол жеткізбеген жағдайда, даулар мен келіспеушіліктер талапкердің мекенжайы бойынша сот тәртібімен шешіледі.
11.5. Келісім-шарт Тараптарда сақталынады және оның заңдық күші бірдей болып қажетті данада жасалынады.
11.6. Осы Келісім-шарт Тараптар қол қойған сәттен бастап өз күшіне енеді. Келісім-шарттың мерзімі – шектеусіз. Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің аумақтық қазынашылық бөлімшелерінде міндетті тіркелгеннен кейін күшіне енеді.

предусмотренных Договором, виновная сторона возмещает другой стороне понесенные убытки в соответствии с действующим законодательством.
9.3. Подключение третьих лиц (Субпотребителей), без разрешения Услугодателя, запрещается. В случае подключения к сети третьих лиц, с согласия Потребителя, Услугодатель не гарантирует Субпотребителю бесперебойное водоснабжение и/или отведение сточных вод и соответственно не несет ответственности за перерывы в водоснабжении и/или отведении сточных вод.
9.4. По обнаруженным фактам нарушения условий настоящего договора составляются акты в 2-х экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон. При отказе Потребителя подписывать акт, в акте делается отметка «от подписи отказался» и он вступает в законную силу в одностороннем порядке.
9.5. В случае несвоевременной оплаты за предоставленные услуги, Потребитель уплачивает неустойку, рассчитанную исходя из 1,5 кратной ставки рефинансирования Национального Банка Республики Казахстан, действующей на день уплаты этих сумм, за каждый день просрочки.
9.6. Услугодатель не несет ответственности за качество предоставляемых Потребителю услуг при условии не надлежащего содержания обслуживающей организации сетей холодного водоснабжения и/или канализации, находящихся в собственности Потребителя.
9.7. Потребители несут солидарную ответственность за техническое состояние водопроводных и/или канализационных сетей не принадлежащих Услугодателю
9.8. Уплата неустойки (пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.

10. Форс-мажорные обстоятельства

10.1.Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой стороной в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, то есть обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора.
10.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы,Услугодатель в течение пяти рабочих дней, с даты их наступления, уведомляет об этом Потребителей через официальные средства массовой информации.
10.3. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.
10.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться 3(три) и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор, при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение 30 календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

11.Общие положения и разрешение споров

11.1. В своих правоотношениях Стороны руководствуются Договором и действующим законодательством РК.
11.2. Расторжение или изменение условий Договора производится по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.
11.3. При невыполнении или нарушении обязательств по Договору одной из Сторон, другая Сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с предъявлением требований о возмещении понесенных убытков.
11.4. При не достижении соглашения между Сторонами, споры и разногласия разрешаются в судебном порядке по месту нахождения истца.
11.5. Договор составляется в необходимом количестве экземплярах, хранящихся у каждой из Сторон и имеющих одинаковую юридическую силу.
11.6. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами. Для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета вступает в действие после обязательной регистрации в территориальных подразделениях казначейства Министерства финансов Республики Казахстан. Срок действия договора бессрочный.№

12. Ерекше шарттар

12.1. ҚР қолданыстағы заңнамаларында тікелей қарастырылған жағдайлардан бөлек, Қызмет көрсетуші жасалынатын келісім-шарттардың негізінде, өз құқығы мен міндеттерінің белгілі бір бөлігін үшінші тұлғаға жолдай алады. Бұл жағдайда Қызмет көрсетуші осы үшінші тұлғаның әрекеттері үшін жауап береді.
12.2. Тараптар осы Келісім-шартты іске асыруда, факсимилдік қол қою көшірмелерін қолдануы мүмкін.

13. Тараптардың банктік деректемелері мен заңды мекен-жайлары

Қызмет беруші: **Тұтынушы:**

«Су ресурстары-Маркетинг» ЖШС
160013, Шымкент қ,
Г. Орманов к. 17
БИН 980440001768
РНН 582200014365
ИИКKZ538210239895904390
«BankRBK» АҚ
БИК KINCKZKA
Бас директор

М.А. Урманов

(қолы)(қолы)

«Потребитель»
ГУ «Отдел культуры и развития языков города Шымкент»
г.Шымкент , ул.Мангельдина, дом 39
БИН 021140003955
ИИК KZ24070103KSN5821000
БИК KKMFKZ2A
Департамент Казначейства по ЮКО г.Шымкент

Руководитель отдела **М.Базаркулов**

12. Особые условия

12.1. Услугодатель имеет право на основании заключаемых договоров передавать часть своих прав и обязанностей третьим лицам, за исключением случаев прямо предусмотренных действующим законодательством РК. При этом ответственность за действия третьих лиц несет Услугодатель.
12.2. Стороны допускают возможность применения при совершении настоящего Договора средств факсимильного копирования подписи.

13. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон

Услугодатель: **Потребитель:**

ТОО «Водные ресурсы Маркетинг»
160013, г. Шымкент, ул.
Г. Орманова 17
БИН 980440001768
РНН 582200014365
ИИКKZ538210239895904390
АО«BankRBK»
БИК KINCKZKA
Генеральный директор

М.А.Урманов

(подпись)(подпись)

«Тұтынушы»
«Шымкент қаласының мәдениет және тілдерді дамыту бөлімі» ММ
Шымкент қ., Мангельдин көшесі, 39 үй.
БСН: 021140003955
ИИК: KZ24070103KSN5821000
БИК: KKMFKZ2A
Шымкент қаласы ОҚО бойынша Қазынашылық Департамент

Басшы: **Базаркұлов М.С.**