«Сиско Системз Незерлендз Холдингз Б.В.»
Қазақстан Республикасындағы Жеке
компаниясының шектеулі серіктестік филиалы
Алматы қ, Қонаев к, 77 үй
«Park View» Бизнес Орталығы, 9 қабат
Тел.: +7 727 321 2600
www.cisco.com

Исх. № 9495
от 24 декабря 2024 г.

АО «Центр развития трудовых ресурсов»

Благодарим вас за обращение. Для подготовки ответа мы запросили информацию у компании-производителя Cisco International Limited (“Cisco”), так как филиал частной компании с ограниченной ответственностью «Сиско Системз Незерлендз Холдингз Б. В.» в Республике Казахстан не ведет коммерческой деятельности на территории Республики Казахстан.

Согласно информации, полученной от Cisco для заказчика АО «Центр развития трудовых ресурсов», через дистрибьютора ТОО MARVEL KAZAKHSTAN (Марвел Казахстан) в Cisco размещен заказ на сервисы от производителя, согласно перечню:

№	Партномер продукта	Сейный номер	Номер контракта поддержки	Начало	Окончание
1	C9200-48T-A	FOC280132EZ	206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
2	C9200-NM-4X	FVH28162PFR	206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
3	NETWORK-PNP-LIC		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
4	CAB-GUIDE-1RU		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
5	CAB-TA-EU		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
6	C9K-ACC-SCR-4		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
7	C9200-DNA-A-48		206323487	19-Nov-2024	18-Nov-2027
8	C9K-ACC-RBFT		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
9	C9200-NW-A-48		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
10	PWR-C6-125WAC/2	LIT2749ANQJ	206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
11	C9200-48T-A	FOC27510ZJG	206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
12	C9200-NM-4X	FVH28180BLQ	206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
13	NETWORK-PNP-LIC		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
14	C9K-ACC-RBFT		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
15	CAB-TA-EU		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
16	CAB-GUIDE-1RU		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
17	C9K-ACC-SCR-4		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
18	PWR-C6-125WAC/2	LIT2749ANTV	206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
19	C9200-NW-A-48		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
20	C9200-DNA-A-48		206323487	19-Nov-2024	18-Nov-2027
21	C9200-48T-A	FOC280132KK	206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
22	C9200-DNA-A-48		206323487	19-Nov-2024	18-Nov-2027
23	C9200-NM-4X	FVH28180ANJ	206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
24	CAB-TA-EU		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
25	PWR-C6-125WAC/2	LIT2749ANK3	206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
26	C9K-ACC-RBFT		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
27	NETWORK-PNP-LIC		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
28	CAB-GUIDE-1RU		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
29	C9200-NW-A-48		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
30	C9K-ACC-SCR-4		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
31	C9200-24T-A	FVH28140LDV	206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
32	C9200-DNA-A-24		206323487	19-Nov-2024	18-Nov-2027
33	C9K-ACC-RBFT		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
34	CAB-GUIDE-1RU		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
35	C9K-ACC-SCR-4		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027

Cisco Confidential

36	PWR-C6-125WAC/2	LIT2749ANMA	206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
37	C9200-NW-A-24		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
38	CAB-TA-EU		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
39	NETWORK-PNP-LIC		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
40	C9200-NM-4X	FVH28180BSA	206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
41	C9200-24T-A	FVH28140LFT	206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
42	C9200-NW-A-24		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
43	C9200-NM-4X	FVH28180AXG	206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
44	C9K-ACC-SCR-4		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
45	CAB-GUIDE-1RU		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
46	C9K-ACC-RBFT		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
47	NETWORK-PNP-LIC		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
48	C9200-DNA-A-24		206323487	19-Nov-2024	18-Nov-2027
49	PWR-C6-125WAC/2	LIT2749ANG2	206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
50	CAB-TA-EU		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
51	C9200-24T-A	FVH28140LEX	206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
52	C9200-DNA-A-24		206323487	19-Nov-2024	18-Nov-2027
53	PWR-C6-125WAC/2	LIT2749ANHM	206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
54	CAB-GUIDE-1RU		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
55	C9K-ACC-SCR-4		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
56	NETWORK-PNP-LIC		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
57	C9200-NM-4X	FVH28180B3Q	206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
58	CAB-TA-EU		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
59	C9K-ACC-RBFT		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027
60	C9200-NW-A-24		206323487	18-Dec-2024	17-Dec-2027

Согласно информации, полученной от Cisco, в Республике Казахстан доступны услуги технической поддержки SMART NET TOTAL CARE, которые включают в себя:

- круглосуточные консультации инженеров технической поддержки Cisco («TAC»);
- доступ к информационным ресурсам TAC;
- обновления Cisco IOS и другого прикладного программного обеспечения;
- упреждающую замену оборудования в течение указанного времени (8x5xNBD, 8x5x4 (Астана, Алматы), 24x7x4 (Астана, Алматы), согласно уровню приобретенного сервисного обслуживания, с доставкой по адресу заказчика.

Указанные услуги позволяют снизить технологические риски заказчика и повысить доступность телекоммуникационной инфраструктуры. Вышедшее из строя оборудование не ремонтируется, а осуществляется его авансовая замена с локальных складов в городах Астана и Алматы.

Обращаем ваше внимание на то, что Cisco предоставляет поддержку только в отношении продуктов, произведенных Cisco, приобретенных через ее авторизованных партнеров и в пределах, предусмотренных соответствующими контрактами.

С уважением,

Марат Рафиков

Директор филиала частной компании с ограниченной ответственностью
«Сиско Системз Незерлендз Холдингз Б.В.» в Республике Казахстан

Cisco Confidential