ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ СЕРІКТЕСТІК

ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

050022, Алматы қ,
Алмалы ауданы, Наурызбай батыра көшесі, 99/1 үй, 116,
Тел: +7 727 339 54 80;
e-mail: komek@itspace.kz

050022, г. Алматы, Алмалинский район, улица Наурызбай батыра, дом 99/1 н.п. 116,
Тел: +7 727 339 54 80;
e-mail: komek@itspace.kz

Исх. №329 от 01.10.2024 года

Ценовое предложения
Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы "Автоматизированная система скорой медицинской помощи для ПМСП поликлиник на 2025 год.

ТОО «IT Space» предлагает Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы на использование программного комплекса «КОМЕК», который обеспечивает интеграцию с пунктами первичной медико-санитарной помощи (ПМСП) поликлиник для оперативного получения информации о вызовах скорой медицинской помощи (СМП).
Продление лицензий на 2025 год позволит каждой поликлинике получить следующие преимущества:

1. **Оперативное получение уведомлений**: Поликлиники смогут мгновенно получать данные о перенаправленных вызовах СМП в их зону обслуживания.
2. **Контроль выполнения вызовов**: Администраторы поликлиник смогут в режиме реального времени контролировать выполнение вызовов врачами и фиксировать время обслуживания в системе «КОМЕК».
3. **Улучшение управляемости и прозрачности**: В системе можно будет отслеживать статус каждого вызова, что улучшает координацию медицинской помощи и управляемость процессами.

Кроме того, при продлении лицензий будут предоставлены услуги технического сопровождения, обеспечивающие надежную работу системы.

Включенные услуги:

Круглосуточный мониторинг работоспособности ПО «КОМЕК»
Ежедневный мониторинг всех логических и аппаратных компонентов системы, включая контроль взаимодействия с информационной системой скорой медицинской помощи, что позволяет своевременно выявлять и устранять возможные сбои.

Прогнозирование потенциальных сбоев
Прогнозирование замедлений или сбоев в работе отдельных сервисов и модулей системы с целью предотвращения аварийных ситуаций и минимизации простоев.

Консультации по работе с системой «КОМЕК»
Обучение и консультации для сотрудников диспетчерских служб и технического персонала, что позволит эффективно использовать возможности системы и оперативно решать возникающие вопросы.

Техническое обслуживание сетевой инфраструктуры (ЛВС)
Обслуживание локальной вычислительной сети, включая перенастройку активного сетевого оборудования в соответствии с новыми требованиями Заказчика и переключение трафика в случае сбоев интернет-провайдеров.

Консультационное обслуживание GPS-трекеров автомобилей
Рекомендации по выбору, установке и настройке GPS-трекеров для автомобилей СМП, а также устранение возникающих проблем с их настройкой и эксплуатацией.

Консультационное обслуживание коммуникаторов бригад
Поддержка по выбору и настройке коммуникаторов для бригад СМП, помощь в устранении проблем, связанных с их функционированием.

Оперативная реакция на сбои
Быстрая реакция на любые технические неполадки, включая проблемы с оборудованием, сбои в электропитании и ошибки пользователей, что обеспечивает бесперебойную работу системы.

Поддержка справочников системы «КОМЕК»
Обновление справочников: добавление новых адресов, изменение номеров GPS-трекеров, перераспределение географических секторов и маршрутов.

Стоимость продления лицензий на 2025 год

Количество бригад	Стоимость (тенге, без НДС)
1 бригада	418 968,00
2 бригады	552 276,00
3 бригады	685 584,00
4 бригады	818 892,00
5 бригад	952 200,00
6 бригад	1 085 508,00
7 бригад	1 218 816,00
8 бригад	1 352 124,00
9 бригад	1 485 432,00
10 бригад	1 618 740,00

Для получения дополнительной информации или заключения договора, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону или электронной почте, указанным выше.

С уважением,
Генеральный директор ТОО «IT Space»
Нуралбаев Н.Б.