№ B02111T **«01» қаңтар 2025 ж. жылы энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған үлгілік шарт**

Қарағанды қ. 2025 жылғы «01» қаңтар

"Қазақстан Республикасы Өнеркәсіп және сауда министрлігі Табиғи монополистердің реттеу Комитетінің Қарағанды облысы бойынша департаменті" РММ берген 09.08.2024 ж. № KZ80VFF00004692 Қарағанды облысының Табиғи монополистар субъектілерінің мемлекеттік тіркеліпке енгізу туралы куәлікке сәйкес жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтер көрсететін "Теплотранзит Қарағанды" ЖШС бұдан әрі Өнім беруші атанды, 05.01.2025 жылғы Сенімсіз шіндікке ерікет ететін саты қызметінің директоры Ли Сергей Викторович бір жағынан және бұдан әрі Тұтынушы деп аталатын «Қарағанды облысы мәжіліс аппараты» мемлекеттік мекемесінің «Қарағанды облысы мәжілісінің істер басқармасы» КММ атынан Слюмов Р.Н. директоры тұлғасында, Жарғы негізінде әрекет ететін қызметтерді пайдаланушы екінші жақтан, төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі - Шарт) бекітті.

1-тарау. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

есеп айырысу кезеңі - тұтынушыған жылу энергиясы есепке алынатын және Тұтынушыға төленеге ұсынылатын жылу энергиясына арналған шартпен айқындалатын уақыт кезеңі (күнтізбелік ай);

жылу энергиясы үшін есеп алынды - Тұтынушыдан Өнім беруінің дұрыс төлем құжаты негізінде есеп айырысу кезеңі ақталған соң тұтынылған жылу энергиясы үшін төленмақты;

жылумен жабдықтау жүйесі - жылу өндіру, жылу бөру және жылуды тұтыну құрылғыларынан тұратын жиынтық;

жылу тұтыну құрылғысы - жылу энергиясын Тұтынушының қажеттіліктері үшін жылу энергиясын, жылу жеткізгішті пайдалануға арналған құрылғы;

жылу желісі - жылу энергиясын беруге, таратуға арналған құрылғылар жиынтығы;

жылу жеткізгіш - жылу энергиясын беруге арналған жылумен жабдықтау жүйесінде пайдаланылатын зат (су, бу);

жылу энергиясы - тұтыну кезінде жылу жеткізгіштің термодинамикалық параметрлері (температура, қысым) өзгергенін жылу жеткізгіш беретін энергия;

өлшеу құралдарын тексеру - өлшеу құралдарының белгіленген техникалық және метрологиялық талаптарға сәйкес келуін анықтау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа аккредителенген заңды тұлғалар орындайтын операциялар жиынтығы;

өнім беруші - сатып алушыға жылу энергиясын Тұтынушыларға сатуды жүзеге асыратын ұйым;

тараптардың пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы - жылу тұтынушған құрылғылардың және/немесе желінің теңгерімдік тиесілілігі бойынша немесе тараптардың келісімімен айқындалатын жылу тұтынатын құрылғылардың және/немесе Тараптар желілерін бөлу нүктесі (сызығы), кап потерпі тұрған үйлердегі тұтынушы мен энергия беруші немесе энергиямен жабдықтаушы ұйым арасындағы пайдалану жауапкершілігінің шекарасы басқару торабының кіріс ағзармаларының бірінші бөлу фланец бойынша айқындалады (Этаноттр);

теңгерімдік тиесілік шекарасы - жылу желісінің теңгерімдік тиесілігі бойынша анықталатын энергия өндіруші, энергия беруші ұйымдар мен Тұтынушы арасындағы жылу желісін бөлу нүктесі;

төлем құжаты - Өнім беруші есепке алу аспаптарының нақты көрсеткіштерінің негізінде жазған, ал оқ болмаған немесе уақытша бұзылған жағдайда, есептеу жолымен - оның негізінде Тұтынушы тұтынған жылу энергиясы үшін төленмақы жүргізілетін құжат (шот, хабарлама, тібіртек, есеркту шоты);

тұтынушы - реттелген көрсетілетін қызметтерді пайдаланатын немесе пайдалануға ниеттенетін жеке немесе заңды тұлға;

уәкілетті органның өкіметтік - табиғи монополистер салаларындағы бақылаушы жүзеге асыратын мемлекеттік органның ведомствосы.

2-тарау. Шартқа ыңғайласу

2. Шартқа алдындағы міндеттті талаптар:

2.1. Осы Шартты жасау кезінде Тұтынушы Өнім берушіге келесі

Қосымшаларды ұсынады:

2.1.1. № 1 Қосымша. Қайта қосылған және қайта қалпына келтірілген

объектілер үшін техникалық шарттар

2.1.2. № 2 Қосымша. Жылу желілерінің және Тараптардың

эксплуатациялық жауапкершіліктің баланс тиістілігін бөлу актісі және / немесе шекара жоқтығы туралы Анықтама.

2.1.3. № 3 Қосымша. Жылытылған объект орналасуы. Жылу

қолдануды құрылғылардың паспорты.

2.1.4. № 4 Қосымша. Жылу энергиясы есебі түйінін пайдалануға беру

актісі.

2.1.5. № 5 Қосымша. Жылу желілерінің 100% дайындығы туралы

актісі.

2.1.6. № 6 Қосымша. Жылу тұтыну есеп айырысу.

2.1.7. № 7 Қосымша. Жүктеменің есеп айырысу кестесі (Қорытынды

кесте).

2.2. Барлық Қосымшалар осы Шартқа ажырамас бөлігі болып

табылады.

2.3. Тарантар өз қарым-қатынастарында басшылыққа алады:

2.3.1. Қазақстан Республикасының Азаматтық Кодексі,

2.3.2. Қазақстан Республикасының «Табиғи монополистер туралы» Заңы

2.3.3. Қазақстан Республикасының «Электр энергетикасы туралы»

Заңы

2.3.4. Жылу энергиясын пайдалану Ережелері

2.3.5. Жылу энергиясы және жылутасушы есебінің Ережесі

2.3.6. Жылу қолдануды құрылғылар мен жылу желілерін техникалық

пайдалану Ережесі

2.3.7. Электр станциялары және желілерін техникалық пайдалану

Ережесі

2.3.8. Осы Шартты жасау кезінде Қазақстан Республикасының өзге өтуші басқа нормативті-құқықтық актілері.

Қажет болған жағдайда Шарт алдындағы міндетті талаптар Шартқа және қосымшаға рәсімделеді.

3. Өнім беруші Тұтынушыға энергия беруді ұйымдастыруға бөсалтам жеңілі арқылы жылу энергиясын беруге міндеттенеді.

Бұл ретте тұтынушыларға жеткізілетін жылу энергиясының параметрлері (сапасы) тарантардың теңгерімдік тиесілілігінің шекарасында орналасған коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады және мемлекеттік стандарттарға немесе энергетика саласындағы өзге де нормативтік техникалық құжаттамада белгіленген талаптарға, сондай-ақ Өнім беруші жасаған және жергілікті атқарушы органдармен келісілген температуралық кестеге сәйкес келуге тиіс.

Өнім беруші Тұтынушыны Шартқа сәйкес жылу энергиясымен қамтамасыз етуге міндеттті.

3-тарау. Көрсетілетін қызметтерді ұсыну шарттары

4. Өнім беруші жылу энергиясын бостатуы, тарантардың келісімінде көзделмесе, үздіксіз жүргізеді.

5. Тұтынушының тұтынатын жылу энергиясының жүктемесі мен мөлшерін, алынған техникалық шарттардағы мәліметтен және тіркелген жобалық шамалардан асырмай, бірақ Шартта көрсетілгеннен асырыма Тұтынушының өтінімі бойынша Өнім беруішіне рұқсатымен жол беріледі, бұл ретте Шартқа тиісті өзгерістер енгізіледі.

6. Тұтынушы Өнім беруішіне Шартта айқындалған тарантарман жылу энергиясының жабдықтау жүйесінде қалыпты жұмыс істеуін қамтамасыз ету үшін жылу энергиясын тұтыну режимі мен осы Шартта көзделген басқа талаптарды сақтауға міндеттенеді.

7. Өнім беруші Қазақстан Республикасы Өнеркәсіп және Құрылыс министрлігінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілердің мемлекеттік тізілімінде № 10234 болып тіркелген) Жылу энергиясын пайдалану қағидаларында және осы Шартта көзделген жағдайларда, оның ішінде мынадай:

1) мемлекеттік энергетикалық бақылау жүзеге асырылған кезде;

2) жылу тұтыну құрылғыларына және (немесе) жылу энергиясын есепке алу аспаптарына сондай техникалық жай-күйі мен пайдалану қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін Өнім беруішінің және Мемлекеттік энергетикалық бақылау өкілдерін жібергенде жағдайда, Тұтынушының кемінде үш тәулік бұрын өскертуімен;

3) жылу тұтыну құрылғылары жүйелерін есепке алу аспаптарын орнату орнына дейін қосқан жағдайда;

4) жылу желісіне жаңа күштірама өзгіпнен қосқан жағдайда;

6) тарантардың арасында жасалған шартпен тағайындалған сайпес жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі ұсынылған қызметтер үшін ақы төлемеген жағдайда;

7) жылу тұтыну құрылғыларының және жылу желілерінің нұсқаулығы жүргізілмесе немесе жүзеге асырылмаса, Тұтынушыда (тұрмыстық тұтынушылардан басқа) тиісті дайындалған персонал және жылу тұтыну құрылғыларының қауіпсіз ағзі сенімді жұмыс істеуіне жауапты адамды тағайындау немесе осындай қызмет тұрімен айналысуға рұқсаты бар мамандандырылған ұйыммен қызмет көрсетуге шарт болмаған жағдайда;

8) егер тарантардың келісімдерінде өзгеше көзделмесе, Шартта көзделген кешенсат көлемін 30 %-дан кем қайтарған жағдайда тоқтатуға немесе шектеуге құқылы.

Өнім беруішінің жылу энергиясын беруді тоқтатуы не шектеуі Тұтынушыны осыларды ескерту арқылы жүргізіледі:

- осы тармақтың 4), 5) және 9) тармақшаларында көзделген жағдайларда - дереу;

- осы тармақтың 1), 2), 6), 7), 8) тармақшаларында көзделген жағдайларда - егер шартта өзгеше көзделмесе, энергиямен жабдықтаушы ұйым тұтынушыны жазбаша хабардар етпеуінен кейін (хабарлама қою жолымен) немесе жылу энергиясын тұтынушы қажеттіліктер үшін пайдаланбайтын тұтынушыларға жылу энергиясын беруді тоқтатқанға немесе шектеуге дейін кемінде үш тәулік бұрын тұтынушының электрондық поштасына, факсимиль хабарлау жолымен.

Бұл ретте Тұтынушының жазбаша тұрдегі ескертуі тұтынушының және өзіне қол қойғысыл тапсырылары не Тұтынушыға тапсырыс хаттың жіберіледі, ал осы тармақтың 1) тармақшасында көзделген жағдайда Тұтынушы телефонограммамен хабардар етілуі мүмкін.

Тұтынушы шарт жасасу кезінде не кейінген электрондық поштанан мекен-жайын ұсынған жағдайда ескерту тұтынушының электрондық поштасына жіберіледі.

Кешіктірілуі тұрған үйлерде тұрмыстық Тұтынушыларға осы тармақтың 1), 3), 4), 7) тармақшалары бойынша жылу энергиясын беруді тоқтатыстағанға немесе шектеткенге тиісті ескерту көкдоменнуйм объектісін басқару органының уәкілеті тұлғасының мекенжайына хат, телефонограмма жіберу жолымен жүзеге асырылады.

8. Жабдықты жөндеу және (немесе) жаңа тұтынушыларды қосу жөніндегі жоспарды жұмыстары жүргізу қажет болған және резервтік қорек болмаған кезде Тұтынушыны ажырату тартібі Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілердің мемлекеттік тізілімінде № 10234 болып тіркелген) Жылу энергиясын пайдалану қағидаларында сайпес жазылсын.

4-тарау. Жылу энергиясын есепке алу

9. Тұтынушылардың жылу тұтыну құрылғыларды жылу энергиясына есеп айырысу үшін есептегіш есепке алу аспаптарымен қамтамасыз етілсін. Тұтынушы есепке алу аспаптарын дербес сатып алуға және орнатуға құқылы. Есепке алу аспаптарын Өнім беруші сатып алған және орнатқан жағдайда, Тұтынушы оларды Қазақстан Республикасының табиғи монополистар туралы қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіпте жылу энергиясын есепке алу аспабын сатып алу мен орнатуға тиісті шарт жасасады. Жылу энергиясын есепке алуды ұйымдастыру, жылу жеткізгішпен жылу энергиясын есепке алу тораптарының техникалық жай-күйі нормативтік техникалық құжаттамалардың талаптарына жауап беруі тиіс.

10. Жылу энергиясын есепке алу үшін үлгімді өлшем бірліктерін қамтамасыз етудің мемлекеттік тізілімінде енгізілген есепке алу аспаптары пайдаланылуы тиіс. Бұл ретте, оларда алғашқы немесе кезеңмен тексерілгені туралы осындай текоуруу құжаты бар ұйымның тиісті болуы қажет.

Есепке алу аспаптарының қауіпсіздігін ұсыну энергия беруші (энергиямен жабдықтаушы) ұйымның өкілдері Тұтынушының не оның өкілінің қатысуымен, ал көрсетілетін қызметтер алынатын есепке алу аспаптары орнатылған жағдайда Тұтынушының қатысуымен жүргізеді.

Бұл ретте, Тұтынушы қағаз тасығышта басып шығаруға немесе есепке алу аспаптары көрсеткіштерінің электрондық нұсқасын алуға құқылы.

Тұтынушының кінәсінен есепке алу құралдарының көрсеткіштерін алу мүмкін болмаған кезде және егер бұл ретте тұтынушы энергия беруші ұйымға өзі жұмсаған жылу энергиясының мөлшері туралы мәліметтері ұсынбаса, энергиямен жабдықтаушы ұйым нақты тұтыну бойынша кейінген қайта есептеуді жүргізе отырып, өткен жылдың осындай кезеңдегі Тұтынушының жылу энергиясының орташа тәуліктік шығысы бойынша көрсетілген кезеңдер үшін есеп айырысуды жүргізуге құқылы. Тұтынушының кінәсінан есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алудың мүмкін болмауы Өнім берушінің жұмысында тиісті жазбаған растамады.

11. Есепке алу аспаптарын кезеңмен тексеруді, жөндеуді және оған техникалық қызмет көрсетуді энергия беруші ұйым не осындай қызмет түрімен рұқсаты бар өзге мамандандырылған ұйым Тұтынушының жасалған және шарт бойынша жүзеге асырады.

Тұтынушы есепке алу аспаптарын тексеру, жөндеу және оған техникалық қызмет көрсету бойынша жұмыстарды жүргізу үшін мамандандырылған ұйымды өзі таңдауға құқылы.

12. Тарантар өз теңгерімдерінде есепке алу аспаптарына тиісті метрологиялық стандарттарда көзделген мерзімдерде өз есептерінен метрологиялық тексеру жүргізеді.

Тарантар талап етуді тарантардың келісімінде көзделмесе немесе жүзеге асырылмаса, Тарантар талап ете алады.

13. Өнім беруші жеткізгіш және Тұтынушы алған жылу энергиясының мөлшері есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады. Тұрмыстық тұтынушыларда есепке алу аспаптары болмаған кезде, төлем мөлшері реттелін көрсетілетін коммуналдық қызметтерді есепке алу аспаптары жоқ тұтынушылар үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес облыстардың, республикалық маңызы бар қаланың, астананың жергілікті өкіметтік бақылау нормалар бойынша айқындалады және Қазақстан Республикасының табиғи монополистар туралы заңнамасына сәйкес бекітеді.

14. Егер Шартта өзгеше көзделмесе, жылу энергиясын беруші ұйым не есепке алу тарантардың теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында жүргізіледі. Есепке алу аспаптары тарантардың теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында орнатылмаған жағдайда, бұл шекарасынан соңғы есепке алу аспаптары орналасқан жерге дейінгі жылу желісінің учаскесіндегі ысырапатар желінің аталған учаскесі теңгерімдік тұрғыдан иеленуінде жатады.

Жылу ысыраптарын есептеуді немесе жылу ысыраптарына сынақты энергия берушілер ұйым Тұтынушымен бірлесіп жүргізеді.

15. Жабдықтардың техникалық жай-күйі ұйым жауапкершілік шекарасы шарттарының меншігінде, оның ішінде тұтынушыларда ортақ меншігінде жылу желілерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету тұтынушылар жүктеледі және теңгерімдік тиесілілігін шекарасы бойынша анықталады.

Жылу энергиясын есепке алу аспаптарының сақталуына жауапкершілік оның ішінде жүктеледі және теңгерімдік тиесілілігін шекарасы бойынша анықталады.

Кондоминиумды басқару органы жылу тұтыну құрылғыларына қызмет көрсетуді дербес немесе мамандандырылған ұйыммен шарт бойынша жүргізе алады.

16. Есепке алу аспабы істен шыққан жағдайда энергиямен жабдықтаушы ұйым көрсетілген кезеңдерге есепке алу аспаптары жоқ Тұтынушыдан ұйым жылумен жабдықтауды тұтыну нормасы бойынша, бірақ бір айдан аспайтын мерзім ішінде есеп айырысу жүргізеді, осы уақытта есепке алу қалпына келтіріуі тиіс.

Егер есепке алу аспабын қалпына келтіру мүмкін болмаған жағдайда, есептеу тәртібі және есептегіш қалпына келтіру мерзімдері тарантардың және көлемнен белгіленуі тиіс.

Есепке алу аспаптарын ұйынды тұғалар ұлғаған немесе сындырған жағдайда сақтауға жауапты адам, Шартта өзгеше көзделмесе, бір ай мерзімінде есепке ағу аспабын қалпына келтіруге міндетті. Есепке алу аспаптарын қалпына келтіргенге дейін Тұтынушы оны жылу желісіне қосуды талап етуге құқылы.

5-тарау. Тарантардың құқықтары мен міндеттері

17. Тұтынушы:

1) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді Қазақстан Республикасының табиғи монополистар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша сатып алуға;

2) осы Шартта бекітілген кезеңде және мерзімдерде белгіленген салдарға көрсетілетін қызметтерді алуға;

3) тарантардың келісімі бойынша кәсіпкерлік мақсат және тұрмыстық тұтыну үшін қажетті мөлшерде жылу энергиясын алуға;

4) Шартта айқындалған кәсіпкерлік мақсат үшін тұтынылатын жылу энергиясының мөлшерін өзгертуге;

5) Өнім берушіден Қазақстан Республикасының табиғи монополистар туралы заңнамасына сәйкес тарифтердің (бағаналардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты алуға;

6) Қазақстан Республикасының табиғи монополистар туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз шектелмі өндіріске байланысты қызметті жүзеге асыру жеңілде жылу энергиясын үздіксіз алуға;

7) Өнім берушіден жылу энергиясын жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтер ақы төленбеуі немесе толық төленбеуі жөнінде ақпарат алуға;

8) Өнім берушіден нақты сыртқы ауа температурасын ескере отырып төлем бойынша, жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтердің төлемі бойынша қайта есептеуді талап етуге;

9) Шартты жасасуға және орындауға байланысты дауласпелемді шешу үшін уәкілетті және (немесе) сот органдарына жүгінуге;

10) жария тыңдауларға қатысуға;

11) Өнім беруші хабардар етпен және Өнім беруші ұсынған қызмет көлемі бойынша толық ақы төленген жағдайда Шартты біржақты тартіппен бұзуға;

12) Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген өзге де құқықтарға ие болуға;

13) Өнім берушінің нақты ұсынған қызметтеріне ақы төлеген жағдайда күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей Өнім берушіге жазбаша хабарлап, бірақ тартіппен Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте, жылыту жүйесі кептелуді үйдің жалпы жылыту жүйесінің бір бөлігі болып табылатын және үй-жай иесінің жылу энергиясымен жабдықтауға жасалған Шартпен біржақты бас тартуына жол берілмейді.

18. Тұтынушы:

1) Шартпен тағайындалған сайпес Өнім берушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша ұсынған қызметтерінде уақытылы және толық көлемде ақы төлеуге;

2) Өнім берушіге есепке алу аспаптарының жылу энергиясын есепке алудың нормалық жұмыс істеу жағдайларының бұзылғанын туралы жазбаша түрде дереу хабарлауға міндетті, оның болмағаны жағдайда есепке ағу аспаптары тиісті құжаттармен расталған оларды соңғы тексерілгі кезінен бастап істен шыққан болып есептеледі;

3) пайдаланылатын жылыпедің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін тиісті дәрежеде қамтамасыз етуге, энергия тұтынудың белгіленген режимін сақтауға, сондай-ақ Өнім берушіге авариялар, өртпен және энергияны пайдалану кезінде тұншдайтын өзге де бұзушылықтар туралы дереу хабарлауға;

4) жоспарлы жөндеулер, авариялық қалпына келтіру жұмыстары жүргізілгенінан бақа, жылу тұтыну құрылғыларын пайдалануға қосқанға дейін және өрбір жылыту маусымының алдында Өнім беруші берген техникалық дайындық актісін рәсімдеу үшін іс-шаралар кешенін жүргізуге;

5) жөнілеудің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылаудың жүзеге асыру үшін жылу энергиясын есепке ағу аспаптарына жіне жылу тұтынатын құрылғыларына Өнім беруші және Мемлекеттік энергетикалық бақылау өкілін кедергісіз жібергуді қамтамасыз етуге;

6) Шартты бұзу кезінде есеп айырысуларға салыстыру жүргізу және Өнім берушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша нақты ұсынылған қызметтері үшін борышын өтеуге міндетті.

19. Өнім беруші:

1) Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілердің мемлекеттік тізілімінде № 10234 болып тіркелген) Жылу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес Тұтынушыдағыдан сақтауы үшін міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;

2) Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілердің мемлекеттік тізілімінде № 10234 болып тіркелген) Жылу энергиясын пайдалану қағидаларында белгіленген тәртіппен есепке ағу аспаптарына техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге және оларды салыстырып тексеруді ұйымдастыруға;);

3) осы Шартпен 7-тарамағында көзделген жағдайларда және тәртіппен Шартпан орындалуын біржақты тәртіпте тоқтата тұруға;

4) Қазақстан Республикасының табиғи монополистар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтер үшін ақы алуға;

5) уәкілетті орган бекіткен тәртіпте тарифтердің қолданылуы кезеңінде жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі реттелін көрсетілетін қызметтерге тарифтерді төмендетуге;

6) Қазақстан Республикасының қолданыстағы азаматтық заңнамасында белгіленген өзге де іс-әрекеттерді жасауға құқылы.

20. Өнім беруші:

1) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтердің барлық тұтынушылары үшін тең жағдайлар ұсынуға;

2) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынумен Шарт жасасуға;

3) Тұтынушылардан жылу энергиясын жабдықтау бойынша көрсетілген қызметтерді ұсынғанда үшін пайдаларды, оның ішінде қазіргі заманғы ақпараттық-техникалық құралдарды пайдалана отырып қабылдауды қамтамасыз етуге;

4) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді ұсынуға арналған шартты жасасу кезінде Тұтынушылар құқықтарының бұлтынуына жол бермеуге;

5) жылу жеткізгіштің температурасы мен қысымы бойынша жылу энергиясын беру жөніндегі жасалған шартқа сәйкес параметрлерін ұстауға;

6) Тұтынушыға өз құзыретінің шегінде мемлекеттік органдар бергізілгенін сапаға қойылған талаптарға сайпес, сондай-ақ Шартқа тағайындалған бергізілгенін тартіпте және мерзімдерде жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға;

7) жылыпедін Шартқан тағайындалған сайпес жылумен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтер жұмысын қайта есептеу жүргізуге және жылу энергиясын толық жеткізбедіме немесе сапасыз жеткізудің кептірілген нақты залалды өтеуге, уәкілетті орган бекіткен сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызмет көрсетілетін қызметтердің қайын қайта есептеу әдістемесіне сәйкес сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтерінің есептеуін қайта есептеуге міндетті;

8) Тұтынушыға жеткізілетін жылу энергиясын есепке алудың және оның сапасына бақылауды жүргізуге, жылу энергиясының сапасы бұзылғанын алдын ала және оны жою жөнінде уақытты шаралар қабылдауға;

9) Тұтынушы жылу энергиясы сапасының төмендеуі туралы жазбаша өтінішін берген не ұсынылған кезде бастап жылыпедің ұқ ауа ішінде сапаны қалпына келтіру бойынша барлық шараларды қабылдауға және қайта есептеу жасауға;

10) осы Шартқа көзделген жағдайларда басқа жағдайларда, жылу энергиясымен жабдықтауда үзілістерге жол бермеуге;

11) есепке ағу аспабының істен шығу барысында істен шыққан болмаған жағдайда, жылу Тұтынушының істен шыққан осындай кезеңі үшін Тұтынушының орта тәуліктік шығысы бойынша жүргізуге;

12) тарифтердің (бағаналардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты Қазақстан Республикасының табиғи монополистар туралы заңнамасында белгіленген мерзімде Тұтынушының назарына жеткізуге;

13) Қазақстан Республикасының салық заңнамасы тәсілінде өзгергенін жағдайда Тұтынушы үшін жылу энергиясымен жабдықтау тарифтерін уәкілетті орган белгілеген тартіпте төмендетуге;

14) Қазақстан Республикасының табиғи монополистер туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз шектелмі жылумен жабдықтау жөніндегі Тұтынушы жылу энергиясын үздіксіз беруге;

15) тұтынушы өкілдерінің қатысуымен жылу энергиясын есепке ағу аспаптарының көрсеткіштерін алуға не энергия беруші ұйым өкілдерінің қатысуымен көрсеткіштерді алуды не есепке ағу аспаптарының көрсеткіштерін қалыптастыруды алуды қамтамасыз етуге міндетті.

6-тарау. Тарантарға қойылатын талаптар

21. Тұтынушыға инженерлік желілерді қайта жабдықтауға, Өнім берушінің келісімінсіз реттеуші және бекіту арматурасын орнатуға, қосуға, қауіпсіз пайдалану талаптарына және энергетика саласындағы нормативтік құжаттарда белгіленген басқа да талаптарға сай келмейтін жабдықтар мен құрылғыларды пайдалануға, жылу энергиясын есепке алудың қолда бар схемасын бұзуға, сондай-ақ жылу беру жүйелерінде жылу тасымалдағышты тікелей мақсатқа сай емес пайдалануға жол берілмейді.

22. Тарантарға тарантардың құқықтарын шектейтін не Қазақстан Республикасының заңнамаларын өзгеше бұзатын ережелер жасауға тыйым салынады.

23. Тарантардың келісімі бойынша Шарт үлгілік Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

7-тарау. Есеп айырысу тәртібі

24. Тұтынушы Өнім берушінің жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерінде ақы төлеуді Қазақстан Республикасының табиғи монополистар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жүргізеді;

25. Тұтынушы Өнім берушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша ұсынған нақты қызметтерінде ақы төлеуді есеп айырысудың кейінгі айқын 25-күнінен кешіктірмей есепке ағу аспаптарының көрсеткіштерінде сайпес жүргізеді. Есепке ағу аспаптары болмаған жағдайда Тұтынушы ақы төлеуді осы Шартқан 13-тарамағына сәйкес жүргізеді.

Осы Шартқан 2025 жылға бағандарды қрны Тарантарман жүзеге асырылған кезде (Қосымша № 7) бестізімнің жалпы 20 925 060,00 теңгені ҚҚС-сыз құрайды. Қосымша қан сальгы Қазақстан Республикасынан қолданыстағы заңнамасында белгіленген ставкалар бойынша төленеді.

26. Өткен кезеңдер үшін берешті болған кезде, төлемақы бірінші кезекте осы берешкеті өтеуге жіберіледі. Тұтынушы есен кейінгі ішінде іс жүзіндегідей артық сома төлеген жағдайда, осы артық айырма келесі есеп айырысу кезеңінің аванстық төлемше автоматты түрде (не тарантардың келісімі бойынша Өнім берушінің алдындағы Тұтынушының өзге де міндеттемелері бойынша берешегін өтеу есебіне, егер осындай болса) есептеледі. Егер Тұтынушы Өнім берушінің келесі есеп айырысу кезеңдегі қызметтерінен бас тартса, артық төлемгене сомалар қайтарылады.

27. Егер коммерциялық есепке ағу аспаптары ақаулығынан нотжеңгізіне жеке басқа да жағдайларда шоттарға түзету енгізу қажет болған жағдайда Тарантар кейінгі есеп айырысу кезеңдерінде шоттарға түзету енгізеді.

28. Төлем құжатында қарсылтеген деректемелер бойынша Өнім берушінің атындағы шотқа ақша аудару Өнім берушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша көрсетілетін қызметтерінде ақы төлеу жөнінде Тұтынушының міндеттемелерін орындауы деп танылады.

8-тарау. Даулауды шешу тәртібі

29. Жылу энергиясын беруді тоқтату уақыты, сондай-ақ оның сапасының нормативтік-техникалық құжаттамалардың талаптарына сайпес келмеуі уақыты (күні, сағаты) көрсетілін, кейін жылу энергиясын тиісті салада беруді қалпына келтіруінің уақыты (күні, сағаты) белгісі қойылып, Өнім берушінің диспетчерлік қызметінің журналында белгіленуі қажет.

30. Жылу энергиясын берудегі үзілістер немесе тиісті сападағы жылу энергиясын беруге кедергі Тұтынушы бұл туралы Өнім берушіні ол (өтініштемен) немесе міндетті түрде берілгін уақыты, күні және берілген және қабылданған адамдардың тегін көрсетілгін телефонограммаман хабардар етеді. Телефонограммада тауар сапасының нашарлап бастуының (болмауының) уақыты, нашарлау сипаты және Өнім берушінің өкілінің болуының қажеттілігі (егер жылу энергиясы сапасының нашарлауы немесе оны берудегі үзілісті Өнім беруші журналда тіркемесе) көрсетіледі.

Тұтынушы ол өтініш берген жағдайда өтініштің жазбаша болуы тіс, онда түсіп тірек кезінде тірек өмірі, өтініштің бер күні мен уақыты, Өтінім берушінің қабылдап алған өкілінің қолы қойылады. Жылумен жабдықтау тоқтаған кезде өтінім дереу, параметрлері нашарлаған кезде - ауытқу басталған сәтте бастап бір тәуліктен кешіктірмей берілді.

Өнім беруші өтінішке (телефонограмаға) көрсетілген тауар сапасының ауытқуы, Тұтынушылаға оны берудегі үзілістер туралы жұрналдағы белгілерді салыстырады және келіспеушіліктер болмаған жағдайда параметрлердің есептіпте орта тәуліктік ауытқуына сүйене отырып, тауар құнын қайта есептеуді оны нақты тұтынуына сайпес жүргізеді.

31. Өнім берушінің жылу энергиясын беруі немесе сапасы төмен тауар (жылу энергиясын) ұсыну фактісін куәландырған бас тартқан жағдайда Тұтынушы:

тауарды берудегі бас тартуған (ажыратуған) немесе оны сапасыз берудің басталған уақыты;

тауар сапасы нашарлағынан сипаттамасы;

өтініш берілгін уақыты және оның тірек өмірі (Өнім берушінің журналы бойынша);

жылу энергиясын берудің қалпына келтіру уақыты (оның сапасының қалпына келуі);

тауардан болжау (сапасының нашарлау) кезеңі көрсетілгіне жазбаша өтініш жазуға құқылы.

Өтініште Тұтынушы, Тұтынушының ол тұрмыстық шаруашылығына жауапты адам, екі тәуелсіз куә ол қолды да, Өнім берушіге жібереді. Егер дау реттелмесе, Тұтынушы атом энергиясын пайдалану және электр энергетикасы салаларындағы басшылықты жүзеге асыратын органдарға немесе сотқа талап арыз беруге құқылы.

32. Жеңілгіз суған ол бетпен су тарақтан, тұтынушы ол бетпенен жылуды тұтыну құрылғыларына қосылған, тұтынушының коммерциялық есепке ағу аспаптарын ұстаған, есепке ағу торабында орналасқан пломба бұзылған немесе ол дереккөзбен жабдықтаушы ұйымдар ақті жасайды және тұтынушы пайдаланған жылу энергиясы көлемінде екі есе мөлшерде қайта есеп айырысу жүргізіледі.

Істсық су бойынша есеп айырысу бір жылдан аспайтын кезеңге жүргізіледі, ал жылыту желіпері үшін жылыту кезеңінінде басқа осы тарамақта бірінші абзацында көрсетілген оқиға анықталған сәтке дейін жүргізіледі.

Ақт энергия берушіні ұйымы есептіпін және оның өкілінің қолдары болған кезде жарамды болады. Ақт тұтынушы не оның өкілі қол қоюдан бас тартқан жағдайда жарамды болып табылады, бірақ оны энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйымның комиссиясы және (немесе) құрамы үш адамнан тұратын кондоминиумды басқару органы расіндеуі тиіс.

9-тарау. Тарантардың жауапкершіліктері

33. Осы Шартпен міндеттемелері орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тарантар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

34. Шартпан 28-тарамағында көзделген жағдайларды қоспағанда, шот бойынша ақы төлеу мерзімі кешігу сәтке сол бойынша төлем жасамағаны үшін, Өнім беруші Тұтынушыдан төлембеген сомалары бойынша төлемді кешіктірген әрбір күн үшін Тұтынушының ақпалай міндеттемесі нақты орындау күніне Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қарқалғандағы мөлшерлемесінің 1,5 есеңдеп аспайтын мөлшерде, бірақ негізгі борышы сомасынан аспайтын тұрақсыздық айыбын есептеуге құқылы.

Тұрақсыздық айыбының мөлшері белгілі Шарт жасасу кезінде жүргізіледі. Тұрақсыз айыбын мерзімінін бастапқы, егер тарантардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың бірінші күні болып табылады.

35. Егер Өнім беруші үшін Тұтынушыға жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметті Өнім берушімен шартпен, қатынастарда тұрған басқа тұлғалардың кінәсінан ұсыну мүмкін болмаса Тұтынушының алдында Өнім беруші жауапты болады.

36. Тұрақсыздық айыбын тиеу тарантардың Шарт бойынша міндеттемелері орындалуын бастайды.

10-тарау. Ескертілмейтін күш мен-жайлардың салдары

37. Тарантар шарт бойынша міндеттемелері орындамағаны немесе тиісінше орындамаға

1-қосымша

Сатып алынатын тауарлар (көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың) тізімі

Электрондық конкурстың №:
Электрондық конкурстың атауы: Решение о проведении государственных закупок

Лоттың №	Тапсырыс беруші атауы	Атауы	Қысқа сипаттама	Қосымша сипаттама	Өлшем бірлік	Саны, көлемі	Бірлік бағасы, соның ішінде ҚҚС, тенге	Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Шарт бойынша тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Жеткізу орндар	Аванс төлемінің мөлшері %, %	Жалпы сома, соның ішінде ҚҚС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
001-015-151 : Коммуналдық қызметтерге ақы төлеу												
	«Қарағанды облысы әкімі аппараты» мемлекеттік мекемесінің «Қарағанды облысы әкімдігінің істер басқармасы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттіліктерге ыстық суды (жылу энергиясын) бөлу бойынша қызмет көрсетулер	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер.	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер	Бір қызмет	1	23 436 067.20	қаңтар-желтоқсан	қаңтар-желтоқсан	Қарағанды облысы, Қарағанды қ., Қазыбек би атын.ауданы Сатпаева, 204 (1)	0	23 436 067.20

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Типовой договор на оказание услуг по снабжению тепловой энергией № B02111T от «01» января 2025 г.

г. Караганда «01» января 2025 г.

ТОО «Теплотранзит Карагандa» предоставляющий услуги по снабжению тепловой энергией согласно Свидетельства о включении в Государственный регистр субъектов естественных монополий Карагандинской области № KZ80VFF00004692 от 09.08.2024 г., выданного РГУ «Департамент Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Карагандинской области», именуемый далее Поставщик, в лице Директора службы сбыта Ли Сергея Викторовича, действующего на основании Доверенности от 05.01.2025 года, с одной стороны, и пользователь услугами КГУ «Управление делами акимата Карагандинской области» ГУ «Аппарат акима Карагандинской области», в лице директора Слямова Р.Н., действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем.

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1 В Договоре используются следующие основные понятия:
расчетный период - период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;
расчет за тепловую энергию - оплата Потребителя за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;
система теплоснабжения - комплекс, состоящий из теплопотребляющих установок, теплопроводящих и теплопотребляющих установок;
теплопотребляющая установка - устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд Потребителя тепловой энергии;
тепловая сеть - совокупность устройств, предназначенных для передачи, распределения тепловой энергии;
теплоноситель - вещество (вода, пар), используемое в системе теплоснабжения для передачи тепловой энергии;
тепловая энергия - энергия, передаваемая теплоносителем, при потреблении которой изменяются термодинамические параметры теплоносителя (температура, давление);
поверка средства измерений - совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;
поставщик - организация, осуществляющая продажу Потребителям купленной тепловой энергии;
граница раздела эксплуатационной ответственности сторон - точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, граница эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, определяется по первому разделительному фланцу входных задвижек узла управления (Элеватор);
граница балансовой принадлежности - точка раздела тепловой сети между энергопринимающей, энергопередающей организациями и Потребителем, а также между Потребителем и субпотребителем, определяемая по балансовой принадлежности тепловой сети;
платежный документ - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении - расчетным путем на основании которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;
потребитель - физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемыми услугами;
ведомство уполномоченного органа - ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий.

Глава 2. Предмет Договора

2. Обязательные условия, предшествующие Договору:
2.1. На момент заключения настоящего Договора Потребитель предоставляет Поставщику следующие Приложения:
2.1.1. Приложение № 1 Технические условия для вновь присоединяемых и реконструируемых объектов.
2.1.2. Приложение № 2 Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон и/или Справка об отсутствии границ;
2.1.3. Приложение № 3 Дислокация отапливаемых объектов. Паспорт теплопотребляющих установок.
2.1.4. Приложение № 4 Акт допуска в эксплуатацию узла учета тепловой энергии.
2.1.5. Приложение № 5 Акт 100% готовности теплосетей.
2.1.6. Приложение № 6 Расчет теплопотребления.
2.1.7. Приложение № 7 Расчетный график нагрузки (Итоговая таблица).
2.2. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
2.3. Стороны в своих отношениях руководствуются:
2.3.1. Гражданским Кодексом Республики Казахстан
2.3.2. Законом Республики Казахстан «О естественных монополиях»
2.3.3. Законом Республики Казахстан «Об электроэнергетике»
2.3.4. Правилами пользования тепловой энергией
2.3.5. Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя
2.3.6. Правилами технической эксплуатации теплоснабжающих установок и тепловых сетей
2.3.7. Правилами технической эксплуатации электрических станций и сетей
2.3.8. Другими нормативными правовыми актами Республики Казахстан, действующими на момент заключения настоящего Договора.
В случае необходимости обязательные условия, предшествующие Договору, оформляются отдельным приложением к Договору.
3. Поставщик обязуется подавать Потребителям через присоединенную сеть энергопередающих организаций тепловую энергию.
При этом параметры (качество) поставляемой потребителям тепловой энергии определяются по показаниям приборов коммерческого учета, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами.
Поставщик обязан обеспечить Потребителя тепловой энергией в соответствии с Договором.

Глава 3. Условия предоставления услуг

4. Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон.
5. Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносятся в Договор соответствующие изменения.
6. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по снабжению тепловой энергией на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.
7. Поставщик вправе прекратить или ограничить подачу тепловой энергии Потребителю в случаях, предусмотренных Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234) и настоящим Договором, в том числе:
1) в случае, когда неудовлетворительное состояние теплопотребляющих установок, удостоверенное государственным органом по государственному энергетическому контролю, угрожает аварией или создает угрозу для жизни и безопасности граждан, с обязательным извещением Потребителя и последующим перерасчетом за недопоставленную тепловую энергию;
2) в случае недопущения представителей Поставщика и Госэнергоконтроля для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации к теплопотребляющим установкам и (или) к приборам учета тепловой энергии, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;
3) в случаях, предусмотренных пунктом 8 настоящего Договора, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;
4) в случае присоединения систем теплопотребляющих установок до места установки приборов учета;
5) в случае самовольного подключения к теплосети новых мощностей;
6) в случае неоплаты за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с условиями заключенного между сторонами договора;
7) в случае подключения к тепловой сети без акта технической готовности теплопотребляющих установок и технической к работе в осенне-зимний период и отсутствия у Потребителя соответствующего подготовленного персонала и назначения лица, ответственного за надежную и безопасную работу теплопотребляющих установок, либо договора на обслуживание со специализированной организацией, имеющей разрешение на такой вид деятельности (кроме бытовых потребителей);
8) в случае возврата менее 30% объема конденсата, предусмотренного Договором, если иное не предусмотрено соглашением сторон;
9) аварийной ситуации.
Прекращение либо ограничение Поставщиком поставки тепловой энергии производится с предупреждением Потребителя в случаях:
предусмотренных подпунктами 4), 5) и 9) настоящего пункта - немедленно;
подпунктами 1), 2), 6), 7), 8) настоящего пункта - после письменного извещения энергоснабжающей организацией потребителя (путем выставления уведомления) или путем направления потребителям, использующих тепловую энергию не для бытовых нужд, уведомления на электронную почту, факс потребителя не менее чем за трое суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии, если иное не предусмотрено договором.
При этом, предупреждение Потребителя в письменном виде вручается лично Потребителю под роспись, либо направляется Потребителю заказным письмом, а в случае, предусмотренном подпунктом 1) настоящего пункта Потребитель может быть уведомлен телефонограммой.
В случае предоставления Потребителем при заключении договора либо в последующем адреса электронной почты, предупреждение направляется на адрес электронной почты потребителя.
Предупреждение Потребителей, проживающих в многоквартирных жилых домах, о прекращении или ограничении подачи тепловой энергии в случаях, предусмотренных подпунктами 1), 3), 4), 7) настоящего пункта производится путем направления письма, телефонограммы в адрес уполномоченного лица органа управления объектом кондоминиума.
8. При необходимости проведения плановых работ по ремонту оборудования и (или) приборов учета тепловой энергии и случаях, предусмотренных подпунктами 1), 3), 4), 7) настоящего пункта Потребителя предусматривается в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234).

Глава 4. Учет тепловой энергии

9. Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию. Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях. Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.
10. Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право.
Снятие показаний приборов учета производит представителем энергопередающей (энергоснабжающей) организации в присутствии Потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.
При этом, Потребитель вправе получать распечатку на бумажном носителе или электронную версию показаний приборов учета.
При невозможности снятия показания приборов учета по вине Потребителя и, если при этом Потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине Потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.
11. Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.
Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.
12. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.
Стороны могут потребовать проведения дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.
13. Количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета. При отсутствии приборов учета у бытовых потребителей размер платы определяется по нормам, утвержденным акиматом области, города республиканского значения, столицы в соответствии с законодательством Республики Казахстан, для потребителей не имеющих приборов учета регулируемых коммунальных услуг и утверждается в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.
14. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон, если иное не предусмотрено договором. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.
Расчет тепловых потерь или испытание на тепловые потери производит энергопередающая организация совместно с Потребителем.
15. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителей, в том числе в общей собственности потребителей, возлагается на потребителей и определяется по границе балансовой принадлежности.
Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.
Орган управления кондоминиумом может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.
16. В случае выхода прибора учета из строя энергоснабжающая организация производит расчет за указанные периоды по норме потребления по теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.
В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены отдельным соглашением сторон.
В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

Глава 5. Права и обязанности сторон

17. Потребитель имеет право:
1) покупать услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;
3) на получение тепловой энергии в необходимом количестве для предпринимательских целей и бытового потребления по соглашению сторон;
4) изменять количество потребляемой тепловой энергии для предпринимательских целей, определенное Договором;
5) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
6) получать тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
7) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией и возмещения реального ущерба, причиненного недоотпаской или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;
8) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией с учетом фактической температуры наружного воздуха;
9) обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;
10) участвовать в публичных слушаниях;
11) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика в полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;
12) иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан;
13) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на снабжение тепловой энергией собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.
18. Потребитель обязан:
1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией согласно условиям Договора;
2) немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки, подтвержденной соответствующими документами;
3) обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых теплопотребляющих установок, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией;
4) до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;
5) обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика и Госэнергоконтроля к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;
6) при расторжении Договора сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией.
19. Поставщик имеет право:
1) устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234) технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;
2) проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234);
3) в одностороннем порядке приостановить исполнение Договора в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 7 настоящего Договора;
4) взимать плату за оказываемые услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
5) снижать тарифы на регулируемые услуги по снабжению тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;
6) совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.
20. Поставщик обязан:
1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по снабжению тепловой энергией;
2) заключать с Потребителем договор на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;
3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией в том числе с использованием современных информационно-технических средств;
4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;
5) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;
6) предоставлять Потребителю услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;
7) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возмещение реального ущерба, причиненного недоотпаской или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;
8) вести учет и контроль качества тепловой энергии поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;
9) в течение трех календарных дней со дня подачи Потребителем заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;
10) не допускать перерывы в снабжении тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;
11) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;
12) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные Правилами пользования Республики Казахстан о естественных монополиях;
13) снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на снабжение тепловой энергией для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;
14) предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывной деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;
15) снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя, либо дистанционное снятие показаний приборов учета.

Глава 6. Требования, предъявляемые к сторонам

21. Потребителю не допускается переоборудовать инженерные сети, устанавливать, подключать без согласования с Поставщиком регулирующую и запорную арматуру, использовать оборудование и устройства, не отвечающие требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативными документами в области энергетики, нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии, а также использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению.
22. Стороном запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие гражданское законодательство Республики Казахстан.
23. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Глава 7. Порядок расчетов

24. Оплата услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией производится Потребителем по тарифам, утвержденным в соответствие с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.
25. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в соответствии с пунктом 13 настоящего Договора.
Ориентировочная стоимость настоящего Договора на 2025 год, устанавливается Сторонами в Расчетном графике нагрузки (Итоговая таблица) (Приложение № 7) и составляет 20 925 060,00 тенге, без учета НДС. Налог на добавленную стоимость оплачивается по ставкам, установленным действующим законодательством Республики Казахстан
26. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.
27. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов коммерческого учета и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.
28. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе

Глава 8. Порядок разрешения разногласий

29. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.
30. При переуде в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплоносителя возникло по вине Поставщиком в журнале не зафиксировано).
При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой можно регистрация не поступления проставляется регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров - не позднее суток с момента начала отклонения. Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его Потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.
31. При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:
время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки;
характер ухудшения качества товара;
время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);
время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества);
период отсутствия (ухудшения качества) товара.
Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора Потребитель вправе обратиться в органы, осуществляющие руководство в сферах использования атомной энергии и электроэнергетики или подать иск в суд.
32. При самовольном водоразборе сетевой воды, самовольном подключении потребителем теплопотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета, энергопередающей и (или) энергоснабжающей организациями составляется акт и производится перерасчет объема использованной потребителем тепловой энергии в двукратном размере.
Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения событий указанных в первом абзаце настоящего пункта.
Акт действителен при наличии подписи представителя энергопередающей организации и потребителя, либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией энергопередающей и (или) энергоснабжающей организаций и (или) органа управления кондоминиумом в составе не менее трех человек.

Глава 9. Ответственность сторон

33. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
34. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 28 Договора, Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга.
Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Началом срока начисления неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.
35. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по снабжению тепловой энергией наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность несет Потребителем несет Поставщик.
36. Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

Глава 10. Обстоятельства непреодолимой силы

37. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств.
При этом ни одна из Сторон не может ссылаться от обязательств по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора.
В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.
38. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.
В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

Глава 11. Общие положения и разрешение споров

39. Договор оказания услуг по снабжению тепловой энергией заключается с Потребителем в индивидуальном порядке.
40. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.
Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.
41. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика.
Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
42. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.
43. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.
44. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.
Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

Глава 12. Срок действия Договора

45. Договор вступает в силу со дня подписания и действует по «31» декабря 2025 года.
46. Срок действия Договора продевается на определенный срок с уточнением объема тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.
При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

Глава 13. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

«Поставщик»	**«Потребитель»**
ТОО «Теплотранзит Карагандa» 100017, г. Караганда Улица Пригородная, дом №9/2 БИН 060640003781 Код резидентства – 1 Код сектора экономики – 7 Назначение платежа – 710 Кбе 17 ИИК KZ268562203130224917 АО «Банк ЦентрКредит» БИК KCJBKZKX	КГУ «Управление делами акимата Карагандинской области» ГУ «Аппарат акима Карагандинской области», 100012, г. Караганда, ул. Сатпаева, 204 Код резидентства – Код сектора экономики – Назначение платежа - Кбе 16 ИИК KZ85070102KSN3001000 РГУ "Комитет Казначейства Министерства финансов РК" БИК KKMFKZ2A БИН 171240023160

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 1

Перечень закупаемых товаров(работ/услуг)

№ электронной закупки:
Наименование электронной закупки: Решение о проведении государственных закупок

№ лота	Наименование заказчика	Наименование	Краткая характеристика	Дополнительная характеристика	Единица измерения	Количество, объем	Цена за ед., включая НДС, тенге	Планируемый срок поставки	Срок поставки по договору	Места поставки	Размер авансового платежа, %	Общая сумма, включая НДС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
001-015-151 : Оплата коммунальных услуг												
	Коммунальное государственное учреждение «Управление делами акимата Карагандинской области» государственного учреждения «Аппарат акима Карагандинской области»	Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Одна услуга	1	23 436 067.20	январь-декабрь	январь-декабрь	Карагандинская область, г.Караганда, район им.Казыбек би Сатпаева, 204 (1)	0	23 436 067.20

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.