2-қосымша

«Парус-Каз.Бюджет» бағдарламалық өнімінің орнатылған данасына сүйемелдеу қызметтеріне техникалық сипаттама

№	«Парус-КАЗ. Бюджет» бағдарламалық өніміне бойынша көрсетілетін қызметтер құрамы
1.	Жүйені жұмысқа жарамды күйде сақтау және жаңарту (БӨ-ні жетілдіру)
	Жаңа нұсқалардың пайда болуы және заңнамаға енгізілген өзгерістер бойынша жүйені жаңарту
	- жаңартулар порталының қолжетімділігі, автоматты немесе өздігінен жүктеу үшін
	- «Парус-КАЗ.Бюджет» жүйесінің анықтамалықтарын жаңарту
	- «Парус-КАЗ.Бюджет» жүйесінде қалыптыстырылатын қазақ және орыс тілдерінде бекітілген баспа нысандарын өзгерту және әзірлеу
	- «Парус-КАЗ.Бюджет» жүйесінде қазақ және орыс тілдерінде бекітілген есептілікті өзгерту (модификациялау) және әзірлеу
	- «Парус-КАЗ.Бюджет» жүйесіндегі процестерді түбегейлі өзгертпейтін жаңа ерікті формаларды әзірлеу
	- Қазыналық форматының өзгеруін есепке ала отырып, үзінді жазбаларды жүктеуді өзгерту
	-«Қазынашылық-клиент» жүйесіне анықтамалар мен жоспарларды жүктеуді қамтамасыз ету
2.	Жүйені әкімшілендіру
	- жаңа пайдаланушыларды қосу және ағымдағыларды өзгерту
	- пайдаланушыларға арналған қолжетімділік құқықтарына әкімшілік ету
3.	Деректер базасына қызмет көрсетудегі алдын алу жұмыстары
	- деректер базаларының индекстерін тазарту және қайта қалпына келтіру
	-жүйе сеансының дұрыс аяқталмауы, электр қуатындағы және операциялық жүйедегі ауытқулардың салдарынан деректер базасындағы сілтемелердің бүтіндігін тексеру және түзету
	- деректер базалары кестелерінің құрылымын өзгерту
	- деректер базалары мен пайдаланушылардың жұмыс орындарын қайта орнатқан кезде IT әкімшіге көмек көрсету
4.	Пайдаланушыларға кеңес түрінде көмек көрсету (ағымдағы техникалық сипаттаманың 1,2,3-тармақтары бойынша)
	- жеткізушінің жедел желісінің бірыңғай телефоны бойынша кеңес беру
	- жеткізушінің e-mail көмегімен
	- тапсырыс берушімен байланыс болған жағдайда web-интерфейс көмегімен
	Іргелес әзірлеушілер жүйелерімен электрондық өзара әрекеттесу

«Парус-КАЗ.Бюджет» бағдарламалық өнім мемлекеттік органның мүліктік құқығындағы (айрықша емес құқықтары бар) зияткерлік меншік объектісі болып табылады. «Мемлекеттік сатып алу туралы» Заңына сәйкес сатып алынатын тауарлардағы зияткерлік меншік объектілеріне құқықтарды сақтау талап етіледі («Мемлекеттік сатып алу туралы» ҚРЗ 46., 9 тармақ).

«Парус-КАЗ.Бюджет» бағдарламалық өнімді сүйемелдеу қызметтері "Авторлық құқық және сабақтас құқықтар туралы" ҚРЗ 16-бабы 2-тармағына сәйкес құқық иеленуші реттейтін талап етілетін әрекеттерді қамтиды (Автордың туындыны пайдалануға айрықша құқықтары мынадай әрекеттерді жүзеге асыру, рұқсат ету немесе жүзеге асыруға тыйым салу құқығын білдіреді). Демек, қызметтерді ұсыну «Парус-КАЗ.Бюджет» зияткерлік меншік объектісіне айрықша құқықтардың ресми куәлігі немесе құқық иесінің ұстанымын көрсететін басқа да ресми құжаттар болған жағдайда ғана мүмкін болады

Техническая спецификация
на услуги сопровождения установленного экземпляра программного продукта
«Парус-КАЗ. Бюджет»

№	Состав услуг по обслуживанию программного продукта «Парус-КАЗ. Бюджет»
Основные услуги:	
1.	**Обновление системы по мере выхода новых версий и изменений в законодательстве:**
	1.1 доступ к порталу обновлений (вне единой транспортной сети государственных органов), для автоматической либо самостоятельной загрузки исходя из наличия/отсутствия соединения с сетью интернет через ВШЭП;
	1.2 ежемесячное внесение корректировок в систему в целях технической оптимизации работы системы, включаемое в обновление системы, с доставкой в соответствии п.1.1;
	1.3 доработка/корректировка текущих функциональных возможностей системы, кардинально не меняющая процессы в системе или учетных регистров, с доставкой в соответствии п.1.1;
	1.4 обновление справочников системы «Парус-КАЗ.Бюджет» с доставкой в соответствии п.1.1;
	1.5 изменение и разработка утвержденных печатных форм на казахском и русском языках, формируемых в системе «Парус-КАЗ.Бюджет», с доставкой в соответствии п.1.1;
	1.6 изменение (модификация) и разработка утвержденной отчетности на казахском и русском языках в системе «Парус-КАЗ.Бюджет» по включенным бюджетным процессам, с доставкой в соответствии п.1.1;
	1.7 разработка новых произвольных форм в системе «Парус-КАЗ.Бюджет», кардинально не меняющая процессы в системе и их назначение, с доставкой в соответствии п.1.1;
	1.8 изменение функционала загрузки выписок с учетом изменения в форматах Казначейства с доставкой в соответствии п.1.1;
	1.9 обеспечение выгрузки справок и планов в систему «Казначейство-клиент», включаемые в обновление системы, с доставкой в соответствии п.1.1.
Сопутствующие услуги (по обращениям):	
2.	**Администрирование системы:**
	2.1 помощь в добавлении новых пользователей и изменение текущих, равные количеству рабочих мест в программном продукте;
	2.2 помощь в настройке прав доступа пользователей в программном продукте;
3.	**Профилактические работы по обслуживанию базы данных:**
	3.1 помощь в очистке и восстановление индексов базы данных;
	3.2 проверка и коррекция ссылочной целостности базы данных, после сбоев вызванных некорректным завершением сеанса системы, сбоев электропитания и операционной системы (консультационная либо с прямым участием Поставщика, в зависимости от ситуации);
	3.3 оказание помощи Администратору IT Заказчика, при переносе базы данных и пользовательских рабочих мест, по запросу;
4.	**Поддержка пользователей:**
	4.1 с помощью web-интерфейса через портал;
	4.2 с помощью официального e-mail поставщика;
	4.3 консультирование по единому телефону горячей линии поставщика;

Программный продукт «Парус-КАЗ.Бюджет» является объектом интеллектуальной собственности, находящийся в имущественном праве государственного органа (с неисключительными правами на владение и использования экземпляра программного продукта). Согласно Закону «О государственных закупках», требуется соблюдение прав на объекты интеллектуальной собственности, содержащиеся в закупаемых товарах (ЗРК «О государственных закупках» ст.4 п.9).

Обслуживание программного продукта «Парус-КАЗ.Бюджет включают в себя действия, регулируемые правообладателем, согласно ЗРК «Об авторском праве и смежных правах» ст.16 п.2 (Исключительные права автора на использование произведения означают право осуществлять, разрешать или запрещать осуществление следующих действий). Следовательно, предоставление услуг возможно только при наличии официального свидетельства исключительных прав на объект интеллектуальной собственности «Парус-КАЗ.Бюджет», либо иных официальных документов, отражающих позицию правообладателя.

Заказчик в период действия договора сопровождения подтверждает соответствие рекомендуемым техническим характеристикам своих рабочих станций (при наличии, в том числе сервера) https://paruskaz.kz/index.php?n=15&id_catalog=42 , на котором установлен ПП «Парус-КАЗ.Бюджет», в соответствии ПП РК от 20.12.2016 года №832 Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, пункт 116. При несоответствии характеристик рабочих станций (сервера), обязуется привести в соответствие до рекомендуемых, во избежание технических ошибок либо неработоспособности отдельных сервисов.