Жылу энергиясы және ыстық сумен жабдықтау жөніндегі қызметтерді көрсетуге
№ 861- Б/14/2025 шарт

Рудный қ. «___»_____2025 жыл

"Рудный жылу желілері" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, атынан Директор Абылкаиров Олег Юрьевич, Жарғы негізінде әрекет етуші, бұдан әрі Өнім беруші деп аталады, бір тараптан және «Рудный қалалық жумыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар болімі» мемелекттік мекемесінің Рудный каласы әкімдігінің «Рудный қалалық әлеуметтік қызметтерді корсететін аумақтык орталығы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі, атынан Директор Рак Н.И., Жарғы негізінде әрекет ететін, бұдан әрі Тұтынушы деп аталады, екінші тараптан, төмендегі туралы осы Шартты (бұдан әрі – Шарт) жасасты.

1-тарау. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:
есеп айырысу кезеңі - тұтынылған жылу энергиясы мен ыстық су есепке алынатын және Тұтынушыға төлемге ұсынылатын жылу энергиясымен жабдықтауға арналған шартпен айқындалатын уақыт кезеңі (күнтізбелік ай);
жылу энергиясы үшін есеп айырысу – Тұтынушының Өнім беруші берген төлем құжаты негізінде есеп айырысу кезеңі аяқталған соң тұтынылған жылу энергиясы мен ыстық су үшін төлемақысы;
жылумен жабдықтау жүйесі – жылу өндіретін, жылу беретін және жылуды тұтыну қондырғыларының жиынтығы;
жылу тұтынатын қондырғы – жылу энергиясы мен ыстық суды Тұтынушының қажеттіліктері үшін жылу энергиясын, жылу жеткізгішті пайдалануға арналған қондырғы;
жылу желісі – жылу энергиясын беруге, таратуға арналған құрылғылар жиынтығы;
жылу тасығыш – жылу энергиясын беру үшін жылумен жабдықтау жүйесінде қолданылатын зат (су, бу);
жылу энергиясы – жылу тасымалдағышпен берілетін энергия, оны тұтыну кезінде жылу тасымалдағыштың термодинамикалық параметрлері өзгереді;
өлшеу құралдарын тексеру – өлшеу құралдарының белгіленген техникалық және метрологиялық талаптарға сәйкес келуін анықтау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа аккредиттелген заңды тұлғалар орындайтын операциялар жиынтығы;
өнім беруші – сатып алынған жылу энергиясы мен ыстық суды Тұтынушыларға сатуды жүзеге асыратын ұйым;
тараптардың пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы – жылу тұтынатын қондырғылардың және/немесе желілердің теңгерімдік тиесілілігі бойынша немесе тараптардың келісімімен айқындалатын тараптардың жылу тұтынатын қондырғыларын және/немесе желісін бөлу нүктесі (сызығы), көп пәтерлі тұрғын үйлердегі Тұтынушының және энергия беруші ұйымның немесе энергиямен жабдықтаушы ұйымның арасындағы пайдалану жауапкершілігінің шекарасы басқару торабы (Элеватор) кірісіндегі ысырмаларының алғашқы бөлу фланеці бойынша айқындалады;
теңгерімдік тиесілігінің шекарасы – энергия өндіруші, энергия беруші ұйымдар мен Тұтынушылардың арасындағы, сонымен қатар жылу желісінің теңгерімдік тиесілілігімен анықталатын Тұтынушы мен субтұтынушының арасындағы жылу торабын бөлу нүктесі (сызығы);
төлем құжаты – Өнім беруші есепке алу аспаптарының нақты көрсеткіштерінің негізінде жазған, ал ол болмаған немесе уақытша бұзылған жағдайда, есептеу жолымен - оның негізінде Тұтынушы тұтынған жылу энергиясы мен ыстық су үшін төлемақы жүргізетін құжат (шот, хабарлама, түбіртек, ескерту шоты);

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

тұтынушы – реттелетін қызметтерді пайдаланатын немесе пайдалануға ниетті жеке немесе заңды тұлға;
уәкілетті органның ведомствосы – табиғи монополиялардың тиісті салаларында басшылықты жүзеге асырушы мемлекеттік органның ведомствосы.

2-тарау. Шарттың нысанасы

2.1.1 Қызметтің атауы: жылытуға арналған жылу энергиясы
2.1.2 Өлшем бірлігі: Гкал
2.1.3 Қызметтің атауы: химиялық тазартылған су
2.1.4 Өлшем бірлігі: м3
2.1.5 Шарттың жалпы сомасы: 36 582 000,00 теңге (отыз алты миллион бес жүз сексен екі мың теңге 00 тиын), соның ішінде ҚҚС сомасы - 3 919 500,00 тенге (үш миллион төгыз жүз он тогыз мың бес жүз теңге 00 тиын).
2.1.6 Қызмет көрсету мерзімі: қантар-желтоқсан 2025ж.
2.1.7 Төлем мерзімі: ақпан-желтоқсан 2025ж.
2.1.8 Шарт бойынша міндеттемелерді орындау орны: Рудный қ., Строительная көш., 23.
2.1. Шартқа қайшы келетін міндетті талаптар:
1) Жылумен жабдықтау жүйелерінің техникалық дайындық актісінің болуы (жыл сайын ұсынылады).
2) Жылу желілерін шектеу Актісінің болуы.
3) Тұтынушыда жылу тұтыну қондырғыларының сенімді және қауіпсіз жұмыс істеуіне жауапты тиісті түрде дайындалған қызметкердің және тұлғаның болуы.
4) Жылу жүктемесін қосуға Тұтынушымен ТШ алу.
5) Берілген жүктемелерді есептеу және/немесе келісу үшін Өнім берушіге барлық қажетті деректерді ұсыну.
6) Өнім беруші Тұтынушының келесі объектілеріне жылу желісін шектеу актісімен анықталатын теңгерімдік тиесілігінің шекарасы мен пайдалану жауапкершілігіне дейін жылу желісі бойынша Тұтынушыны жылу энергиясы және ыстық сумен жабдықтауды жүзеге асыруға міндеттенеді:
Тұтынушы Өнім берушімен құрастырылған және жергілікті атқарушы органдармен келісілген температура кестесі бойынша оның мәнінен аспайтын температурада кері желі суын қайтарады.
2.2. Өнім беруші Тұтынушыға жылу энергиясы мен ыстық суды қосылған желі арқылы беруге міндеттенеді.
Егер жылумен жабдықтау нысаны көппәтерлі тұрғын үйде орналасқан болса, «Өнім беруші» «Тұтынушыға» жеке меншік құқығында тиесілі кондоминиум нысанына да жылу энергиясын береді.
Бұл ретте, тұтынушыларға жеткізілетін жылу энергиясының параметрлері (сапасы) тараптардың теңгерімдік тиесілілігінің шекарасында орнатылған коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады және мемлекеттік стандарттарда немесе энергетика саласындағы өзге де нормативтік техникалық құжаттамада белгіленген талаптарға, сондай-ақ Өнім беруші жасаған және жергілікті атқарушы органдармен келісілген температуралық кестеге сәйкес келуге тиіс.
Өнім беруші Тұтынушыны Шартқа сәйкес жылу энергиясы және ыстық сумен қамтамасыз етуге міндетті.
2.3. Тұтынушы тұтынатын жылу жүктемесі, үй-жай ауданы туралы ұсынылған ақпараттың дұрыстығы мен нақтылығына жауап береді.
3. Осы шартты орындаған кезде «Өнім беруші» және «Тұтынушы» ҚР Азаматтық кодексін, ҚР «Электр энергетикасы туралы» заңын, «Жылу энергиясын пайдалану ережесін» (одан әрі

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

ЖЭПЕ), «Коммуналдық қызметтерді ұсыну ережесін», «Жылу қолданатын қондырғылар мен жылу желілеріндегі ТПЕ, ТҚЕ», «Жылу энергиясы мен жылу тасымалдағышты есепке алу ережесін» және Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік актілерін сақтауға міндеттенеді.

3-тарау. Көрсетілетін қызметтерді ұсыну шарттары

4. Өнім беруші жылу энергиясы мен ыстық суды босатуды, тараптардың келісімімен өзгеше келісілмеген болса, үздіксіз жүргізеді;
5. Тұтынушының тұтынатын жылу энергиясы мен ыстық судың жүктемесі мен санын Шартта көрсетілгеннен асыруына, бірақ алынған техникалық шарттардағы мәлімделген және тіркелген жобалық шамалардан аспайтын, Тұтынушының өтінімі бойынша Өнім берушінің рұқсатымен жол беріледі, бұл ретте Шартқа тиісті өзгерістер енгізіледі.
6. Тұтынушы Өнім берушіге Шартта айқындалған талаптармен жылу энергиясы және ыстық сумен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуге, сондай-ақ жылу энергясын, ыстық суды тұтыну режимі мен осы Шартта көзделген басқа талаптарды сақтауға міндеттенеді;
7. Өнім беруші Тұтынушыға жылу энергиясын беруді Қазақстан Республикасы Энергетика министрлігінің 214 жылдың 18 желтоқсанынды №211 бұйрығымен бекітілген Жылу энергиясын пайдалану қағидаларында (Қазақсатын Республикасының Нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 10234 тіркелген) және осы Шартта көзделген жағдайларда, оның ішінде:
1) мемлекеттік энергетикалық бақылау жөніндегі мемлекеттік орган куәландырған жылу тұтыну қондырғыларының қанағаттанарлықсыз жай-күйі авария кауіпін туғызатын немесе азаматтардың өмірлері мен қауіпсіздіктеріне қауіп төндіретін жағдайда, Тұтынушыны міндетті түрде хабардар етіп және толық жеткізілмеген жылу энергиясы мен ыстық су үшін кейін қайта есеп айырысу жүргізіп;
2) жылу тұтыну қондырғыларына және (немесе) жылу энергиясы мен ыстық суды есепке алу аспаптарына олардың техникалық жай-күйі мен пайдалану қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін Өнім берушінің және Мемлекеттік энергетикалық бақылау өкілдерін жібермеген жағдайда, Тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын ескертіп;
3) осы Шарттың 8-тармағында көзделген жағдайларда, Тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын ескертіп;
4) жылу тұтыну қондырғылары жүйелерін есепке алу аспаптарын орнату орнына дейін қосқан жағдайда;
5) жылу желісіне жаңа қуаттарды өздігінен қосқан жағдайда;
6) тараптардың арасында жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясы және ыстық сумен жабдықтау жөніндегі ұсынылған қызметтер үшін ақы төлемеген жағдайда;
7) жылу тұтыну қондырғыларының және жылу желілерінің күзгі-қысқы кезеңдегі жұмыс істеуінің техникалық дайындығы актісінсіз жылу желілеріне қосылған және Тұтынушыда тиісті дайындалған персонал және жылу тұтыну қондырғыларының қауіпсіз әрі сенімді жұмыс істеуіне жауапты адамды тағайындау немесе осындай қызмет түрімен айналысуға рұқсаты бар мамандандырылған ұйыммен қызмет көрсетуге шарт болмаған жағдайда (тұрмыстық тұтынушылардан басқа);
8) тараптардың келісімдерімен өзгеше көзделмесе, Шартта көзделген конденсат көлемін 30 %-дан кем қайтарған жағдайда;
9) апатты жағдайда тоқтатуға немесе шектеуге құқылы.
Өнім берушінің жылу энергиясы мен ыстық су беруді тоқтатуы мен
шектеуі Тұтынушыны ескертумен:
осы тармақтың 4), 5) және 9)-тармақшаларында көзделген жағдайларда – жедел түрде;
осы тармақтың 1), 2), 6), 7), 8)-тармақшаларында көзделген жағдайларда – энергиямен жабдықтаушы ұйым тұтынушыны жазбаша хабардар еткен

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

соң (хабарлама жіберу арқылы) немесе жылу энергиясын тұрмыстық
қажнттілік үшін емес қолданатын тұтынушыларға жылу энергиясын беруді тоқтатқанға немесе шектегенге дейін кем дегенге үш тәулік бұрын тұтынушының электронды поштасына, факсіне хабарлама жіберу арқылы, егер басқасы шартта қарастырылмаса, жүзеге асырылады.
Бұл ретте, Тұтынушыны жазбаша түрде ескерту Тұтынушының өзіне, қолын қойдырып беріледі не Тұтынушыға тапсырыс хатымен жіберіледі, ал осы тармақтың 1)-тармақшасында көзделген жағдайда Тұтынушы телефонограммамен хабарландырылуы мүмкін.
Тұтынушы жарт жасаған кезде, не кейінірек электронды поштасының адресін ұсынған жағдайда ескерту тұтынушынды электронды мекенжайына жіберіледі.
Көппәтерлі үйлерде тұратын Тұтынушыларға 1), 3), 4), 7)-тармақшаларда көзделген жағдайларда жылу энергиясы мен ыстық су берудің тоқтатылатыны немесе шектелетіні туралы ескерту кондоминиум объектісін басқару органының уәкілетті тұлғасының мекенжайына хат, телефонограмма жіберу жолымен жүзеге асырылуы мүмкін.
8. Жабдықтарды жөндеу және (немесе) жаңа тұтынушыларды қосу бойынша жоспарлы жұмыстарды жүргізу қажет болғанда және резервтік қоректендіру жоқ болса Тұтынушыны ажырату тәртібі Қазақстан Республикасы Энергетика министрлігінің 214 жылдың 18 желтоқсанынды №211 бұйрығымен бекітілген Жылу энергиясын пайдалану қағидаларына (Қазақсатын Республикасының Нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 10234 тіркелген) сәйкес қарастырылады.

4-тарау. Жылу энергиясы мен ыстық суды есепке алу

9. Тұтынушылардың жылу тұтыну қондырғылары жылу энергиясы мен ыстық су үшін есеп айырысуға есепке алу аспаптарымен қамтамасыз етіледі. Тұтынушы есепке алу аспаптарын дербес алуға және орнатуға құқылы. Есепке алу аспаптарын Өнім беруші алған және орнатқан жағдайда Тұтынушы онымен Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы қолданыстағы заңнамаласында көзделген тәртіппен жылу энергиясы мен ыстық суды есепке алу аспабын алу мен орнатуға тиісті шарт жасасады. Жылу энергиясы мен ыстық суды есепке алуды ұйымдастыру, жылу жеткізгіштің жылу энергиясын есепке алу тораптарының техникалық жай-күйі нормативтік техникалық құжаттамалардың талаптарына жауап беруі тиіс.
10. Жылу энергиясы мен ыстық суды есепке алу үшін үлгілері Өлшем бірліктерін қамтамасыз етудің мемлекеттік тізіліміне енгізілген есепке алу аспаптары пайдаланылуы тиіс. Бұл ретте, оларда алғашқы немесе кезең-кезеңмен тексерілгені туралы осындай тексеруге құқығы бар ұйымның таңбасы болуы қажет.
Есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуды энергия беруші (энергиямен жабдықтаушы) ұйымның өкілдері тұтынушы өкілдерінің не оның өкілінің қатысуымен, ал көрсеткіштерді қашықтан алатын есепке алу аспаптарын орнатқан жағдайда Тұтынушының қатысуынсыз жүргізеді.
Бұл ретте, Тұтынушы есепке алу аспаптары көрсеткіштерінің қағаз тасымалдағышта басып шығарылған немесе электронды нұсқасын алуға құқығы бар.
Тұтынушының кінәсінен есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу мүмкіндігі болмаған кезде және бұл ретте Тұтынушы өзінің тұтынған жылу энергиясы мен ыстық су мөлшері туралы мәліметті энергия беруші ұйымға ұсынбаса, онда энергиямен жабдықтаушы ұйым өткен жылдың осыған ұқсас кезеңі үшін нақты тұтыну бойынша кейін қайта есеп айырысу жүргізе отырып, жылу энергиясы мен ыстық судың орташа тәуліктік шығысы бойынша есеп жүргізуге құқылы. Тұтынушының кінәсінен есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуға мүмкіндіктің болмауы Өнім берушінің журналына тиісті жазбамен расталады.
11. Есепке алу аспаптарын кезеңмен тексеру, жөндеу және техникалық қамтамасыз етуді энергия беруші ұйым не осындай қызмет түріне рұқсаты бар өзге мамандандырылған ұйым

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Тұтынушымен жасалған жеке шарт бойынша жүзеге асырады.
Тұтынушы есепке алу аспаптарын кезеңмен тексеру, жөндеу және техникалық қамтамасыз етуші мамандандырылған ұйымды өзі таңдауға құқықты.
12. Тараптар өздерінің теңгерімдеріндегі есепке алу аспаптарына өз есептерінен метрологиялық стандарттарға сәйкес көзделген мерзімдерде метрологиялық тексеруді жүргізеді.
Тараптар талап ететін тараптың есебінен жүргізілетін қосымша тексерулер жүргізуді талап ете алады.
13. Өнім беруші жеткізген және Тұтынушы алған жылу энергиясының мөлшері есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша, есепке алу аспаптары болмаған жағдайда максималды сағаттық жүктемелерге сүйене отырып, есепке алу арқылы айқындалады.
14. Егер шартта өзгеше көзделмесе, жылу энергиясы мен ыстық суды босатуды есепке алу тараптардың теңгерімдік тиесілілігінің бөлу шекарасында жүргізіледі. Есепке алу аспаптары тараптардың теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында орнатылмаған жағдайда, бөлу шекарасынан
есепке алу аспаптары орнатылған жерге дейінгі желі учаскесіндегі ысыраптар желінің аталған учаскесі теңгерімінде тұрған иеленушіге жатады.
Жылу ысыраптарын есептеуді немесе жылу ысыраптарына сынақты

энергия беруші ұйым Тұтынушымен бірлесіп жүргізеді.
15. Жабдықтардың техникалық жай-күйі үшін жауапкершілк және
тұтынушының меншігіндегі, оның ішінде тұтынушылардың ортақ
меншігіндегі жылу желілерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету тұтынушыларға жүктеледі және теңгерімділік тиесілігінің шекарасы бойынша анықталады.
Жылу энергиясы мен ыстық суды есепке алу аспаптарының сақталуына жауапкершілік оның иесіне жүктеледі және теңгерімділік тиесілігінің шекарасы бойынша анықталады.
Кондоминиумды басқару органы жылу тұтыну қондырғыларына қызмет көрсетуді дербес немесе мамандандырылған ұйыммен шарт бойынша жүргізе алады.
16. Есепке алу аспабы істен шыққан жағдайда энергиямен жабдықтаушы ұйым көрсетілген кезеңдерге есепке алу аспаптары жоқ Тұтынушылар үшін жылумен жабдықтауды тұтыну нормасы бойынша, бірақ бір айдан аспайтын мерзім ішінде есеп айырысу жүргізеді, осы уақытта есепке алу қалпына келтірілуі тиіс.
Егер есепке алу аспабын көрсетілген мерзімде қалпына келтіру мүмкін болмаған жағдайда, есептеу тәртібі және есептеуді қалпына келтіру мерзімдері тараптардың жеке келісімімен белгіленуі тиіс.
Есепке алу аспаптарын үшінші тұлғалар ұрлаған немесе сындырған жағдайда сақтауға жауапты адам, Шартта өзгеше көзделмесе, бір ай мерзімінде есепке алу аспабын қалпына келтіруге міндетті. Есепке алу аспаптарын қалпына келтіру сәтіне дейін Тұтынушы өзін жылу желісіне қосуды талап етуге құқықты.

5-тарау. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

17. Тұтынушы:
1) жылу энергиясымен жабдықтау бойынша көрестілетін қызметтерді Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша сатып алуға;
2) осы Шартта белгіленген көлемде және мерзімде белгіленген сападағы көрсетілетін қызметтерді алуға;
3) тараптардың келісімімен кәсіпкерлік мақсат және тұрмыстық тұтынуға қажетті мөлшерде жылу энергиясы мен ыстық суды алуға;

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

4) Шартта белгіленген кәсіпкерлік мақсат үшін тұтынылатын жылу энергиясы мен ыстық су санын өзгертуге;
5) Өнім берушіден Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпарат алуға;
6) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклдағы өндіріске байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде жылу энергиясы мен ыстық суды үздіксіз алуға;
7) Өнім берушіден жылу энергиясы және ыстық сумен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметке ақы төлеуді қайта есептеуді және жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясы мен ыстық суды толық жеткізбеуден немесе сапасыз жеткізуден келтірген нақты залалды өтеуді талап етуге;
8) Өнім берушіден нақты сыртқы ауа температурасын ескере отырып, жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерге қайта есеп айырысуды талап етуге;
9) Шартты жасасуға және орындауға байланысты даулы мәселелерді шешу үшін уәкілетті және (немесе) сот органдарына жүгінуге;
10) жария тыңдауларға қатысуға;
11) Өнім берушіні хабардар еткен және Өнім беруші ұсынған қызмет көлеміне толық ақы төлеген жағдайда Шартты біржақты тәртіппен бұзуға;
12) Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген өзге де құқықтарға ие болуға;
13) Өнім берушінің нақты ұсынған қызметтеріне ақы төлеген жағдайда күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей Өнім берушіге жазбаша хабарлап біржақты тәртіппен Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте, жылыту жүйесі көппәтерлі үйдің жалпы жылыту жүйесінің бөлігі болып табылатын жеке үй-жай иесінің жылу энергиясы және ыстық сумен жабдықтауға жасалған Шарттан біржақты бас тартуына жол берілмейді.
18. Тұтынушы:
1) Шарттың талаптарына сәйкес Өнім берушінің жылу энергиясы және ыстық сумен жабдықтау бойынша ұсынған қызметтеріне уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге;
2) Өнім берушіге есепке алу аспаптарының істен шыққаны немесе жұмыс режимінің және жағдайларының бұзылғаны туралы жазбаша түрде дереу хабарлауға міндетті. Олай болмаған жағдайда есепке алу аспаптары тиісті құжаттармен расталған олардың соңғы тексерілуі кезінен бастап істен шықты деп есептеледі;
3) пайдаланатын желілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін тиісті дәрежеде қамтамасыз етуге, энергия тұтынудың белгіленген режимін сақтауға, сондай-ақ Өнім берушіге авариялар, өрттер және энергияны пайдалану кезінде туындайтын өзге де бұзушылықтар туралы дереу хабарлауға;
4) жоспарлы жөндеулер, авариялық-қалпына келтіру жұмыстары жағдайларынан басқа, жылу тұтыну қондырғыларын пайдалануға қосқанға дейін және әрбір жылыту маусымының алдында Өнім беруші берген техникалық дайындық актісін ресімдеу үшін іс-шаралар кешенін жүргізуге;
5) желілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін жылу энергиясын, ыстық суды есепке алу аспаптарына және жылу тұтынатын қондырғыларға Өнім беруші және Мемлекеттік энергия бақылау өкілін кедергісіз жіберуді қамтамасыз етуге;
6) Шартты бұзу кезінде (жылжымайтын мүлікті сату және т.б.) есеп айырысуларға салыстыру жүргізу және Өнім берушінің жылу энергиясы және ыстық сумен жабдықтау бойынша нақты ұсынған қызметтеріне қарызын өтеуге міндетті.
19. Өнім берушінің:
1) Қазақстан Республикасы Энергетика министрлігінің 214 жылдың 18 желтоқсанынды №211 бұйрығымен бекітілген Жылу энергиясын пайдалану қағидаларына (Қазақсатын Республикасының Нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 10234

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

тіркелген) сәйкес Тұтынушылардың сақтаулары үшін міндетті техникалық шарттарды белгілеуге;
2) Қазақстан Республикасы Энергетика министрлігінің 214 жылдың 18 желтоқсанынды №211 бұйрығымен бекітілген Жылу энергиясын пайдалану қағидаларына (Қазақсатын Республикасының Нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 10234 тіркелген) белгіленген тәртіпке сәйкес есепке алу аспаптарына техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге және оларды тексеруді ұйымдастыруға;
3) осы Шарттың 7-тармағында көзделген тәртіпте және жағдайларда Шарттың орындалуын біржақты тәртіппен тоқтата тұруға;
4) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен жабдықтау бойынша көрсетілетін қызметтер үшін ақы алуға;
5) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген ыстық сумен жабдықтау бойынша көрсетілетін қызметтер үшін ақы алуға;
6) уәкілетті орган бекіткен тәртіппен тарифтердің қолданылуы кезіңінде жылу энергиясымен жабдықтау бойынша реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтерді төмендетуге;
7) Қазақстан Республикасының қолданыстағы азаматтық заңнамасында белгіленген өзге де іс әрекеттерді жасауға құқығы бар.
20. Өнім беруші:
1) жылу энергиясы және ыстық сумен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтердің барлық тұтынушылары үшін тең жағдайларды ұсынуға;
2) жылу энергиясы және ыстық сумен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға Тұтынушымен Шарт жасасуға;
3) жылу энергиясы және ыстық сумен жабдықтау жөніндегі ұсынылған қызметтер үшін Тұтынушылардан төлемдер қабылдауды қамтамасыз етуге, соның ішінде заманауи ақпараттық-техникалық құралдарды қолдана отырып;
4) жылу энергиясы және ыстық сумен жабдықтау жөніндегі қызметтерді ұсынуға арналған шартты жасасу кезінде Тұтынушылардың құқықтарын бұзуға жол бермеуге;
5) жылу желілерінің теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында осы Шартта көзделген жылу энергиясы мен ыстық су параметрлерін ұстауға;
6) Тұтынушыға өз құзыреттерінің шегінде мемлекеттік органдар белгілеген сапаға қойылатын талаптарға сәйкес, сондай-ақ Шарттың талаптарында белгіленген тәртіппен және мерзімде жылу энергиясы және ыстық сумен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға;
7) жасалған Шарттың талаптарына сәйкес жылумен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтер құнына қайта есептеу жүргізуге және жылу энергиясын толық жеткізбеуден немесе сапасыз жеткізуден келтірген нақты залалды өтеуге, уәкілетті орган бекіткен нақты сыртқы ауа температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу әдістемесіне сәйкес нақты сыртқы ауа температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу нәтижелері бойынша тұтынушыларға қаражатты қайтаруды жүзеге асыруға;
8) Тұтынушыға жеткізілетін жылу энергиясы мен ыстық суды есепке алуды және оның сапасына бақылауды жүргізуге, жылу энергиясы мен ыстық су сапасының бұзылуының алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға;
9) Тұтынушы жылу энергиясы мнһен ыстық су сапасының төмендеуі туралы жазбаша өтініш берген не ауызша өтініш жасаған күнінен бастап күнтізбелік үш күн ішінде сапаны қалпына келтіру бойынша барлық шараларды қабылдауға және қайта есеп айырысу жүргізуге;
10) осы Шартта көзделген жағдайлардан басқа жылу энергиясы және ыстық сумен жабдықтауда үзілістерге жол бермеуге;
11) есепке алу аспабының істен шығуы Тұтынушының кінәсінен болмаған жағдайда, жылу энергиясы мен ыстық су есебін өткен жылдың осындай кезеңі үшін Тұтынушының орта тәуліктік шығысы бойынша жүргізуге;

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

12) тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шектік деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімде Тұтынушының назарына жеткізуге;
13) Қазақстан Республикасының салық заңнамасы тиісінше өзгерген жағдайда уәкілетті орган белгілеген тәртіппен Тұтынушы үшін жылу энергиясы мен ыстық су тарифтерін төмендетуге;
14) Қазақстан Республикасының электр энергетикасы туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклдағы өнідіріске байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде Тұтынушыға жылу энергиясы мен ыстық суды үздіксіз беруге;
15) жылу энергиясын жен ыстық суды есепке алу аспаптарының
көрсеткіштерін Тұтынушы өкілдерінің қатысуымен алуға, не энергия беруші ұйым өкілдерінің тұтынушы өкілдерінің қатысуымен көрсеткіштерді алуын немесе есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін қашықтықтан алуды қамтамасыз етуге міндетті.

6-тарау. Тараптарға қойылатын талаптар

21. Тұтынушыға кварталішілік желілерді қайта жабдықтауға, Өнім берушінің келісімінсіз реттегіш және бекіткіш арматураны орнтауға, қосуға, энергетика саласындағы нормативтік құжаттарда белгіленген қауіпсіз пайдалану талаптарына және басқа да талаптарға жауап бермейтін жабдықтар мен қондырғыларды пайдалануға, жылу энергиясы мен ыстық суды есепке алудың қолда бар схемаларын бұзуға, сондай-ақ жылыту жүйелеріндегі жылу жеткізгішті мақсаты бойынша пайдаланбауға жол берілмейді.
22. Тараптарға тараптардың құқықтарын шектейтін немесе өзгеше жолмен Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамаларын бұзатын әрекеттер жасауға тыйым салынады.
23. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгілік шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа талаптармен толықтырылуы мүмкін.

7-тарау. Есеп айырысу тәртібі

24. Тұтынушы Өнім берушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеуді Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жүргізеді.
Өнім берушінің ыстық сумен жабдықтау бойынша көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеу келесі тәсілмен жүзеге асырылады:
- жылу энергиясын коммерциялық есепке алу аспабы болған кезде – Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген (теңге/Гкал) жылу энергиясын коммерциялық есепке алу аспабы бар тиісті топтағы тұтынушылар үшін жылу энергиясымен жабдықтауға арналған тариф және жылу энергиясын коммерциялық есепке алу аспабының көрсеткіштерінің негізінде анықталған тұтынушының немесе субтұтынушының (Гкал) нысанын жылытуға арналған жылу энергиясының көлемі бойынша;
- коммерциялық есепке алу аспабы болмаған кезде – Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген (теңге/Гкал) жылу энергиясын коммерциялық есепке алу аспабы бар тиісті топтағы тұтынушылар үшін жылу энергиясымен жабдықтауға арналған тариф және Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар саласындағы заңнамамен бекітілген тәртіпте ауаның орташа айлық нақты температурасын ескере отырып, максималды сағаттық жүктемелерді басшылыққа алып есептеу жолымен анықталған тұтынушының немесе субтұтынушының (Гкал) нысанын жылытуға арналған жылу энергиясының көлемі бойынша.
Ыстық сумен жабдықтау бойынша Өнім берушінің қызметін төлеу Тұтынушымен келесі тәртіпте жүргізіледі:
1) Жылу энергиясын коммерциялық есепке алу аспабы болмаған кезде:
- ыстық суды коммерциялық есепке алу аспабы болған кезде - тұтынушымен немесе субтұтынушымен орнатылған ыстық суды коммерциялық есепке алу аспаптарының

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

көрсеткіштері бойынша анықталған химиялық тазартылған судың бір м3 жылытуға қажет жылу энергиясының көлеміне; ыстық сумен жабдықтау үшін тұтынылған су көлеміне, м3; жылу энергиясын коммерциялық есепке алу аспаптары болмаған кезде тиісті топтағы тұтынушылар үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес бекітілген жылу энергиясының тарифіне, тенге/Гкал; Өнім берушімен есептелген химиялық тазартылған судың құнына, теңге/м3 сүйене отырып;
- ыстық суды коммерциялық есепке алу аспабы болмаған кезде – жылытудың жылу жүктемесінің мөлшерінің есебінен анықталған ыстық сумен жабдықтауға жұмсалатын жылу энергиясының, Гкал/ай; жылу энергиясын коммерциялық есепке алу аспаптары болмаған кезде тиісті топтағы тұтынушылар үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес бекітілген жылу энергиясының тарифіне, тенге/Гкал;осы шарттың 2.1-тармағында көрсетілген ыстық сумен жабдықтауға арналған судың есептелген қажетті мөлшерін, м3; Өндірушімен есептелген химиялық тазартылған судың көлеміне, теңге/м3 сүйене отырып;
2) Жылу энергиясын коммерциялық есепке алу аспабы болған кезде:
- ыстық суды коммерциялық есепке алу аспабы болған кезде - тұтынушымен немесе субтұтынушымен орнатылған ыстық суды коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша анықталған химиялық тазартылған судың бір м3 жылытуға қажет жылу энергиясының көлеміне; ыстық сумен жабдықтау үшін тұтынылған су көлеміне, м3; жылу энергиясын коммерциялық есепке алу аспаптары болған кезде тиісті топтағы тұтынушылар үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес бекітілген жылу энергиясының тарифіне, тенге/Гкал; Өнім берушімен есептелген химиялық тазартылған судың құнына, теңге/м3 сүйене отырып;
- ыстық суды коммерциялық есепке алу аспабы болмаған кезде – жылытудың жылу жүктемесінің мөлшерінің есебінен анықталған ыстық сумен жабдықтауға жұмсалатын жылу энергиясының, Гкал/ай; жылу энергиясын коммерциялық есепке алу аспаптары болған кезде тиісті топтағы тұтынушылар үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес бекітілген жылу энергиясының тарифіне, тенге/Гкал;осы шарттың 2.1-тармағында көрсетілген ыстық сумен жабдықтауға арналған судың есептелген қажетті мөлшерін, м3; Өндірушімен есептелген химиялық
тазартылған судың көлеміне, теңге/м3 сүйене отырып;
Өнім беруші Тұтынушының назарына жылу энергиясы және ыстық сумен жабдықтау бойынша Өнім берушінің қызметтері үшін төлемнің өзгергендігі туралы ақпаратты бұқаралық ақпарат құралдарында орналастыру арқылы
жеткізеді.
25. Тұтынушы Өнім берушінің жылу энергиясы және ыстық сумен жабдықтау бойынша ұсынған нақты қызметтеріне ақы төлеуді есеп айырысудан кейінгі айдың 25-күнінен кешіктірмей есепке алу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес жүргізеді. Есепке алу аспаптары болмаған жағдайда Тұтынушы ақы төлеуді осы Шарттың 13-тармағына сәйкес жүргізеді.
26. Өткен кезеңдер үшін берешегі болған кезде, төлемақы бірінші кезекте осы берешекті өтеуге жіберіледі. Тұтынушы есеп айырысу кезеңі үшін іс жүзіндегіден артық сома төлеген жағдайда, осы артық айырма келесі есеп айырысу кезеңінің аванстық төлеміне автоматты түрде (не тараптардың келісімі бойынша Өнім берушінің алдындағы Тұтынушының өзге міндеттемелері бойынша берешегін өтеу есебіне, егер осындай болса) есептеледі. Егер Тұтынушы Өнім берушінің келесі есеп айырысу кезеңіндегі қызметтерінен бас тартса, артық төленген сома қайтарылады.
27. Егер коммерциялық есепке алу аспаптары ақаулығының нәтижесінде және басқа да жағдайларда шоттарға түзету енгізу қажет болған жағдайда Тараптар кейінгі есеп айырысу кезеңдерінде шоттарға түзету енгізеді.
28. Төлем құжатында көрсетілген деректемелер бойынша Өнім берушінің ағымдағы шотына ақша аудару Өнім берушінің жылу энергиясы және ыстық сумен жабдықтау бойынша көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеу бойынша Тұтынушының міндеттемелерін орындауы деп

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

танылады.

8-тарау. Дауларды шешу тәртібі

29. Жылу энергиясы мен ыстық суды беруді тоқтату уақыты, сондай-ақ оның сапасының нормативтік-техникалық құжаттамалар талаптарына сәйкес келмеуі уақыты (күні, сағаты) көрсетіліп, кейін жылу энергиясын тиісті сапада беруді қалпына келтірудің уақыты (күні, сағаты) белгісі қойылып, Өнім берушінің диспетчерлік қызметі журналында белгіленуі қажет.
30. Жылу энергиясы мен ыстық суды берудегі үзіліс кезінде немесе тиісті сападағы жылу энергиясын бермеу кезінде Тұтынушы бұл туралы Өнім берушіні өзі (өтініммен) немесе міндетті түрде берілген уақыты, күні және беруші және қабылдаушы тұлғалардың тектері көрсетілген телефонограммамен хабардар етеді. Телефонограммада тауар сапасының нашарлай бастауының (болмауының) уақыты, нашарлау сипаты және Өнім беруші өкілінің болуының қажеттілігі (егер жылу энергиясы сапасының нашарлауы немесе оны берудегі үзілісті Өнім беруші журналда тіркемесе) көрсетіледі.
Тұтынушы өзі өтініш берген жағдайда өтінімнің көшірмесі болуы тиіс. Көшірмеде оның түсуін тіркеу сәтінде тіркеу нөмірі, өтінімді беру күні мен уақыты, Өтінім берушінің қабылдап алған өкілінің қолы қойылады. Жылумен жабдықтау тоқтаған жағдайда өтінім дереу, параметрлері нашарлаған жағдайда – ауытқу басталған сәттен бастап бір тәуліктен кешіктірілмей беріледі.
Өнім беруші өтінімде (телефонограммада) көрсетілген тауар сапасының ауытқуы, Тұтынушыларға оны берудегі үзілістер туралы журналдағы белгілерді салыстырады және келіспеушіліктер болмаған жағдайда параметрлердің есептіден орта тәуліктік ауытқуына сүйене отырып, тауар құнын қайта есептеуді оны нақты тұтынуына сәйкес жүргізеді.
31. Өнім берушінің жылу энергиясын және/немесе ыстық суды бермеу немесе сапасы төмен тауар (жылу энергиясын, ыстық су) ұсыну фактісін куәландырудан бас тартқан жағдайда Тұтынушы мыналар көрсетілген жазбаша өтініш жазуға құқылы:
тауарды беруден бас тартудың (ажыратудың) немесе оны сапасыз берудің басталған уақыты;
тауар сапасы нашарлауының сипаты;
өтінім берудің уақыты және оны тіркеу нөмірі (Өнім берушінің журналы бойынша);
жылу энергиясы мен ыстық суды беруді қалпына келтіру уақыты (оның сапасының қалыпқа келуі);
тауардың болмаған (сапасының нашарлаған) кезеңі.
Өтінішке Тұтынушы, Тұтынушының жылу шаруашылығына жауапты адам, екі тәуелсіз куә қол қояды да, Өнім берушіге жіберіледі. Егер дау реттелмесе, Тұтынушы атом энергетикасы мен электр энергетиканы пайдалану саласында басқаруды жүзеге асыратын органға жүгінуге немесе сотқа талап арыз беруге құқылы.
32. Желілік суды өз бетімен алған, тұтынушы өз бетімен жылуды тұтыну қондырғыларын қосылған, тұтынушы коммерциялық есепке алу аспаптарын бұзған, ежылу энергиясын есепке алу торабында және/немесе ыстық суды есепке сепке алу аспабында орнатылған пломба бұзылған немесе ол болмаған жағдайларда энергия беруші ұйым акті жасайды және тұтынушы пайдаланған жылу энергиясы мен ыстық су көлеміне екі есе мөлшерде қайта есеп айырысу жүргізіледі.
Ыстық су бойынша қайта есеп айырысу бір жылдан аспайтын кезеңге жүргізіледі, ал жылыту желілері үшін жылыту кезеңінің басынан осы тармақтың бірінші абзацында көрсетілген оқиға анықталған сәтке дейін жүргізіледі.
Акт энергия беруші ұйымы өкілінің және тұтынушының немесе оның өкілінің қолдары болғанда жарамды болады. Акт тұтынушы не оның өкілі қол қоюдан бас тартқан жағдайда, оны энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйымның комиссиясы және (немесе) құрамы үш адамнан тұратын кондоминиумды басқару органы ресімдеген жағдайда жарамды болып табылады.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

9-тарау. Тараптардың жауапкершіліктері

33. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.
34. Шот бойынша ақы төлеу мерзімі келген сәтке ол бойынша төлем жасамағаны үшін, Шарттың 29-тармағында көзделген жағдайлардан басқа, Өнім беруші Тұтынушының төленбеген сомалары бойынша төлемді кешіктірген әрбір күні үшін Тұтынушының ақшалай міндеттемені нақты орындау күніне Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесінің 1,5 еседен аспайтын мөлшерде, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын айыппұл төлеуді талап етуге құқылы.
Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу Шарт жасасу кезінде жүргізіледі. Тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы, егер тараптардың келісімінде өзгеше ескерілмесе, есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың бірінші күні болып табылады.
35. Егер Өнім беруші үшін Тұтынушыға жылу энергиясы және ыстық сумен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметті ұсыну Өнім берушімен Шарттық қатынастарда тұрған басқа тұлғалардың кінәсінен болса, Тұтынушының алдында Өнім беруші жауапты болады.
36. Тұрақсыздық айыбын төлеу тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

10-тарау. Еңсерілмейтін күш жағдайлары

37. Тараптар, егер бұл еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдары болып табылса, шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Бұл жағдайда Тараптардың ешқайсысының шығындарды өтеуге құқығы болмайды. Тараптардың кез келгенінің талап етуі бойынша өзара міндеттемелердің орындалуын анықтайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың ешқайсысы еңсерілмейтін күш жағдайлары (дүлей апаттар немесе басқа да назарда ұстауға немесе алдын алуға мүмкін болмайтын басқа да жағдайлар), сонымен қатар Шарт талаптарын орындамауға немесе тиісті түрде орындамауға әкеліп соғатын әскери әрекеттер, ереуілдер мен тағы басқалар басталғанға дейін туындайтын Шарт бойынша міндеттемелерден босатылмайды Еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған жағдайда, Тараптар олар басталған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде кейін Қазақстан Республикасының тиісті уәкілетті ұйымы растаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталу күнін және сипаттамасын нақтылайтын жазбаша хабарламаны табыс ете отырып, не пошта арқылы жібере отырып, бұл туралы бір-біріне хабарлайды
38. Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері еңсерілмейтін күш мән-жайлары әрекет еткен мерзімге, бірақ мұндай мән-жайлар Шарт бойынша Тараптардың міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін дәрежеде ғана тоқтатыла тұруы мүмкін.
Егер еңсерілмейтін күш мән-жайлары үш және одан да көп айға созылатын болса, Тараптардың әрқайсысы екінші Тарапқа болжамды бұзу күніне дейін кемінде күнтізбелік жиырма күн бұрын алдын ала хабарланған жағдайда, Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар күнтізбелік отыз күн ішінде Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді.

11-тарау. Жалпы ережелр және дауларды шешу

39. Жылу энергиясы және ыстық сумен жабдықтау бойынша қызмет көрсету шартын Тараптар жеке тәртіппен жасайды.
40. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе толық немесе Шарттың ережесіне қатысты әрекет бойынша туындаған қандай да бір даулар мен келіспеушіліктер жағдайында тараптардың кез келгені басқа тарапқа даудың мәнін толық баяндап қарсылығын басқа тарапқа жібере отырып,

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Тараптар барлық дауларды келіссөздер жолымен реттеу үшін барлық күш-жігерін жұмсайды.
41. Келісімге келмеген жағдайда Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкердің орналасқан орны бойынша сот тәртібімен шешіледі.
Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған басқа жағдайларда шартты бұзуға құқығы бар.
42. Тараптардың Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.
43. Шарт әр Тарап үшін бір данадан қазақ және орыс тілдерінде екі данада жасалады.
44. Шарт Тараптардың келісімі бойынша үлгілік Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа талаптармен толықтырылуы мүмкін.
Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелерге арналған Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Қазынашылық комитетінің аумақтық органдарында тіркеледі және тіркелген күнінен бастап күшіне енеді.

12-тарау. Шартты қолдану мерзімі

45. Шарт қол қойған күннен бастап күшіне енеді және 2025 жылдың «01» қантарынан «31» желтоқсанына дейін қолданылады.
46. Шарттың қолданылу мерзімі жылу энергиясының көлемі нақтыланып белгілі бір мерзімге ұзартылады, егер тараптардың бірі бұл туралы Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын мәлімдесе, Шарт мерзімін ұзарту Шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.
Мерзімі аяқталғаннан кейін Тараптардың біреуінен шартты тоқтату немесе өзгерту туралы өтініш түспеген жағдайда, ол сол мерзімге және
шартта қарастырылған талаптармен ұзартылды деп саналады.

13. Тараптардың заңды мекенжайлары, банк деректемелері және қолдары/
Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

Өнім беруші
"Рудный жылу желілері" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Рудный қаласы, 40 лет Октября көшесі, 2/2 құрылыс
ЖСК KZ2694807KZT22032047
"Еуразиялық банк" АҚ
БСК EURIKZKA
БСН 221040021614

Директор

_____ О.Ю. Абылкаиров

Тұтынушы

«Рудный қалалық жумыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар болімі» мемелекттік мекемесінің Рудный каласы әкімдігінің «Рудный қалалық әлеуметтік қызметтерді корсететін аумақтык орталығы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Рудный қаласы, Строительная көш. , 23

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

ЖСК KZ90070103KSN3919000
«ҚР қаржы Министрлігінің қазынашылық Комитеті» РММ
БСК KKMFKZ2A
БСН 070240000801

Директор

_____ Н.И.Рак

Согласовано:
ЕКО бастығы/Начальник РКЦ _____
Л.Д. Богуцкая
Наразылық-талап жұмыстары бюросының бастығы/Начальник бюро претензионно-исковой работы _____ А.В. Иванов
Абоненттік бюро бастығы/Начальник абонентского бюро _____
Н.В. Статкевич
ЖЭ мен ЫС тарату бюросының бастығы/Начальник бюро распределения и учета ТЭ _____ А.К. Бурбаева
Бухгалтер/Бухгалтер _____ Л.В. Чиркина
Орындаушы/Исполнитель _____ Л.Б. Дардыкина

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

1-қосымша

Сатып алынатын тауарлар (көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың) тізімі

Электрондық конкурстың №:
Электрондық конкурстың атауы: Решение о проведении государственных закупок

Лоттың №	Тапсырыс беруші атауы	Атауы	Қысқа сипаттама	Қосымша сипаттама	Өлшем бірлік	Саны, көлемі	Бірлік бағасы, соның ішінде ҚҚС, тенге	Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Шарт бойынша тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Жеткізу орндар	Аванс төлемінің мөлшері %, %	Жалпы сома, соның ішінде ҚҚС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
015-015-151 : Коммуналдық қызметтерге ақы төлеу												
	"Рудный қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесінің Рудный қаласы әкімдігінің "Рудный қалалық әлеуметтік қызметтерді көрсететін аумақтық орталығы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттіліктерге ыстық суды (жылу энергиясын) бөлу бойынша қызмет көрсетулер	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер.	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер.	Бір қызмет	1	36 582 000.00	Қаңтар-ақпан 2025ж	Қаңтар-желтоқсан 2025ж	Қостанай облысы, Рудный қ. Рудный қаласы, Строительная көшесі 23 (1)	0	36 582 000.00

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Договор № 861-Б/14/2025
на оказание услуг по снабжению тепловой энергией и горячей водой

г.Рудный

«___»_____2025 года

Товарищество с ограниченной ответственностью "Рудненские тепловые сети", в лице Директора Абылкаирова Олега Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Поставщик, с одной стороны, и Коммунальное государственное учреждение «Рудненский территориальный центр оказания социальных услуг» акимата города Рудного государственного учреждения «Рудненский городской отдел занятости и социальных программ», в лице Директора Рак Н.И., действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем.

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:
расчетный период - период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия и горячая вода учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;
расчет за тепловую энергию - оплата Потребителя за потребленную тепловую энергию и горячую воду по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;
система теплоснабжения - комплекс, состоящий из теплопроизводящих, теплопередающих и теплопотребляющих установок;
теплопотребляющая установка - устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд Потребителя тепловой энергии и горячей воды;
тепловая сеть - совокупность устройств, предназначенных для передачи, распределения тепловой энергии;
теплоноситель - вещество (вода, пар), используемое в системе теплоснабжения для передачи тепловой энергии;
тепловая энергия - энергия, передаваемая теплоносителем, при потреблении которой изменяются термодинамические параметры теплоносителя (температура, давление);
поверка средства измерений - совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;
поставщик - организация, осуществляющая продажу Потребителям купленной тепловой энергии и горячей воды;
граница раздела эксплуатационной ответственности сторон - точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, граница эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, определяется по первому разделительному фланцу входных задвижек узла управления (Элеватор);
граница балансовой принадлежности - точка раздела тепловой сети между энергопроизводящей, энергопередающей организациями и Потребителем, а также между

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Потребителем и субпотребителем, определяемая по балансовой принадлежности тепловой сети;
платежный документ - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении - расчетным путем на основании которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию и горячую воду;
потребитель - физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемыми услугами;
ведомство уполномоченного органа - ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий.

Глава 2. Предмет Договора

2.1.1 Наименование услуг: теплоэнергия на отопление
2.1.2 Единица измерения: Гкал
2.1.3 Наименование услуг: химочищенная вода
2.1.4 Единица измерения: м3
2.1.5 Общая сумма договора: 36 582 000,00 тенге (тридцать шесть миллионов пятьсот восемьдесят две тысячи тенге 00 тиын) в том числе сумма НДС –3 919 500,00 тенге (три миллиона девятьсот девятнадцать тысяч пятьсот тенге 00 тиын).
2.1.6 Срок оказания услуг: январь-декабрь 2025г.
2.1.7 Срок оплаты: февраль- декабрь 2025г.
2.1.8 Место исполнения обязательств по Договору: г. Рудный, ул. Строительная, д.23.
2.1 Обязательные условия, предшествующие Договору:
1) Наличие акта технической готовности систем теплоснабжения (предоставляется ежегодно)
2) Наличие Акта разграничения тепловых сетей.
3) Наличие у Потребителя соответствующего подготовленного персонала и лица, ответственного за надежную и
безопасную работу теплопотребляющих установок.
4) Получение Потребителем ТУ на присоединение тепловой нагрузки.
5) Предоставление Поставщику всех необходимых данных для расчета и/или согласования заявленных нагрузок.
6) Поставщик обязуется осуществлять снабжение тепловой энергией и горячей водой Потребителя по тепловым сетям до границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, которая определяется актом разграничения тепловых сетей на следующие объекты Потребителя:
Потребитель возвращает обратную сетевую воду с температурой, не превышающей ее значения по температурному графику составленного Поставщиком и согласованного с местными исполнительными органами.
2.2. Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию и горячую воду.
Если объект теплоснабжения расположен в многоквартирном жилом доме, «Поставщик» подает тепловую энергию и на объект кондоминиума, принадлежащий «Потребителю» на праве общей собственности.
При этом параметры (качество) поставляемой потребителям тепловой энергии и горячей воды определяются по показаниям приборов коммерческого учета, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами.
Поставщик обязан обеспечить Потребителя тепловой энергией и горячей водой в соответствии

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

с Договором.
2.3. Потребитель несёт ответственность за правильность и достоверность предоставленной информации о потребляемой тепловой нагрузке, площади помещения.
3. При исполнении настоящего договора «Поставщик» и «Потребитель» обязуются соблюдать Гражданский кодекс РК, Закон РК «Об электроэнергетике», «Правила пользования тепловой энергии», (далее ППТЭ), «Правила предоставления коммунальных услуг», «ПТЭ, ПТБ теплоиспользующих установок и тепловых сетей», «Правила учета тепловой энергии и теплоносителя», и другие нормативные акты Республики Казахстан.

Глава 3. Условия предоставления услуг

4. Отпуск тепловой энергии и горячей воды Поставщиком производится непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон.
5. Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии и горячей воды сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносятся в Договор соответствующие изменения.
6. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по снабжению тепловой энергией и горячей водой на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии, горячей воды и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.
7. Поставщик вправе прекратить или ограничить подачу тепловой энергии и горячей воды Потребителю в случаях, предусмотренных Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234) и настоящим Договором, в том числе:
1) в случае, когда неудовлетворительное состояние теплопотребляющих установок, удостоверенное государственным органом по государственному энергетическому контролю, угрожает аварией или создает угрозу для жизни и безопасности граждан, с обязательным извещением Потребителя и последующим перерасчетом за недопоставленную тепловую энергию и горячую воду;
2) в случае недопущения представителей Поставщика и Госэнергоконтроля для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации к теплопотребляющим установкам и (или) к приборам учета тепловой энергии и горячей воды, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;
3) в случаях, предусмотренных пунктом 8 настоящего Договора, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;
4) в случае присоединения систем теплопотребляющих установок до места установки приборов учета;
5) в случае самовольного подключения к теплосети новых мощностей;
6) в случае неоплаты за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией и горячей водой в соответствии с условиями заключенного между сторонами договора;
7) в случае подключения к тепловой сети без акта технической готовности теплопотребляющих установок и теплосетей к работе в осенне-зимний период и отсутствии у Потребителя соответствующего подготовленного персонала и назначении лица, ответственного за надежную и безопасную работу теплопотребляющих установок, либо договора на обслуживание со специализированной организацией, имеющей разрешение на такой вид деятельности (кроме бытовых потребителей);
8) в случае возврата менее 30% объема конденсата, предусмотренного Договором, если иное не предусмотрено соглашением сторон;
9) аварийной ситуации.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Прекращение либо ограничение Поставщиком поставки тепловой энергии и горячей воды производится с предупреждением Потребителя в
случаях:
предусмотренных подпунктами 4), 5) и 9) настоящего пункта – немедленно;
подпунктами 1), 2), 6), 7), 8) настоящего пункта - после письменного извещения энергоснабжающей организацией потребителя (путем выставления уведомления) или путем направления потребителям, использующих тепловую энергию не для бытовых нужд, уведомления на электронную почту, факс потребителя не менее чем за трое суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии и горячей воды, если иное не предусмотрено договором.
При этом, предупреждение Потребителя в письменном виде вручается лично Потребителю под роспись, либо направляется Потребителю заказным письмом, а в случае, предусмотренном подпунктом 1) настоящего пункта Потребитель может быть уведомлен телефонограммой.
В случае предоставления Потребителем при заключении договора либо в последующем адреса электронной почты, предупреждение направляется на адрес электронной почты потребителя.
Предупреждение Потребителей, проживающих в многоквартирных жилых домах, о прекращении или ограничении подачи тепловой энергии и горячей воды в случаях, предусмотренных подпунктами 1), 3), 4), 7) настоящего пункта производится путем направления письма, телефонограммы в адрес уполномоченного лица органа управления объектом кондоминиума.
8. При необходимости проведения плановых работ по ремонту оборудования и (или) подключения новых потребителей и отсутствии резервного питания порядок отключения Потребителя предусматривается в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234).

Глава 4. Учет тепловой энергии и горячей воды

9. Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию и горячей воду. Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии и горячей воды в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях. Организация учета тепловой энергии и горячей воды, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.
10. Для учета тепловой энергии и горячей воды должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право.
Снятие показаний приборов учета производят представители энергопередающей (энергоснабжающей) организации в присутствии Потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.
При этом, Потребитель вправе получить распечатку на бумажном носителе или электронную версию показаний приборов учета.
При невозможности снятия показания приборов учета по вине Потребителя и, если при этом Потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии и горячей воды, энергоснабжающая организация вправе

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии и горячей воды Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине Потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.
11. Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.
Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.
12. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.
Стороны могут потребовать проведение дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.
13. Количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета, при отсутствии приборов учета расчетным путем исходя из максимальных часовых нагрузок.
14. Учет отпуска тепловой энергии и горячей воды производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон, если иное не предусмотрено договором. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.
Расчет тепловых потерь или испытание на тепловые потери производит энергопередающая организация совместно с Потребителем.
15. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителей, в том числе в общей собственности потребителей, возлагаются
на потребителей и определяется по границе балансовой принадлежности.
Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии и горячей воды возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.
Орган управления кондоминиума может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.
16. В случае выхода прибора учета из строя энергоснабжающая организация производит расчет за указанные периоды по норме потребления по теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.
В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены отдельным соглашением сторон.
В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

Глава 5. Права и обязанности сторон

17. Потребитель имеет право:
1) покупать услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;
3) на получение тепловой энергии и горячей воды в необходимом количестве для

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

предпринимательских целей и бытового потребления по соглашению сторон;
4) изменять количество потребляемой тепловой энергии и горячей воды для предпринимательских целей, определенное Договором;
5) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
6) получать тепловую энергию и горячую воду непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
7) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией и горячей водой и возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии и горячей воды, в соответствии с условиями заключенного договора;
8) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией с учетом фактической температуры наружного воздуха;
9) обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;
10) участвовать в публичных слушаниях;
11) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;
12) иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан;
13) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на снабжение тепловой энергией и горячей водой собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.
18. Потребитель обязан:
1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией и горячей водой согласно условиям Договора;
2) немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки, подтвержденной соответствующими документами;
3) обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией;
4) до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;
5) обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика и
Госэнергоконтроля к приборам учета тепловой энергии, горячей воды и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;
6) при расторжении Договора сделать сверку расчетов и погасить долг за
фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией и горячей водой.
19. Поставщик имеет право:

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

1) устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234) технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;
2) проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергии, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234);
3) в одностороннем порядке приостановить исполнение Договора в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 7 настоящего Договора;
4) взимать плату за оказываемые услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
5) взимать плату за оказываемые услуги по снабжению горячей водой, утвержденную в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
6) снижать тарифы на регулируемые услуги по снабжению тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;
76) совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.
20. Поставщик обязан:
1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по снабжению тепловой энергией и горячей водой;
2) заключать с Потребителем договор на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией и горячей водой;
3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией и горячей водой в том числе с использованием современных информационно-технических средств;
4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией и горячей водой;
5) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии и горячей воды, указанные в настоящем Договоре;
6) предоставлять Потребителю услуги по снабжению тепловой энергией и горячей водой в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;
7) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;
8) вести учет и контроль качества тепловой энергии и горячей воды поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии и горячей воды;
9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии и горячей воды принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;
10) не допускать перерывы в снабжении тепловой энергией и горячей воды, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

11) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию и горячую воду по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;
12) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
13) снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на снабжение тепловой энергией для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;
14) предоставлять Потребителю тепловую энергию и горячую воду непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;
15) снимать показания приборов учета тепловой энергии и горячей воды в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя, либо дистанционное снятие показаний приборов учета.

Глава 6. Требования, предъявляемые к сторонам

21. Потребителю не допускается переоборудовать инженерные сети, устанавливать, подключать без согласования с Поставщиком регулирующую и запорную арматуру, использовать оборудование и устройства, не отвечающие требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативными документами в области энергетики, нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии и горячей воды, а также использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению.
22. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие гражданское законодательство Республики Казахстан.
23. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Глава 7. Порядок расчетов

24. Оплата услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией производится Потребителем по тарифам, утвержденным в соответствие с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.
Оплата услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией на нужды отопления определяется следующим образом:
- при наличии прибора коммерческого учета тепловой энергии – по тарифу на снабжение тепловой энергией для соответствующей группы потребителей, имеющих приборы коммерческого учета тепловой энергии, утвержденному в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях (тенге/Гкал), и объема тепловой энергии на отопление объекта потребителя или субпотребителя (Гкал), определенного на основании показаний прибора коммерческого учета тепловой энергии;
- при отсутствии прибора коммерческого учета тепловой энергии – по тарифу на снабжение тепловой энергией для соответствующей группы потребителей, не имеющих приборы коммерческого учета тепловой энергии, утвержденному в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях (тенге/Гкал), и объема тепловой энергии на отопление объекта потребителя или субпотребителя (Гкал), определенного расчетным путем исходя из максимальных часовых нагрузок с учетом среднемесячной фактической температуры воздуха в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан в сфере естественных монополий.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Оплата услуг Поставщика по снабжению горячей водой производится Потребителем следующим образом:
1) При отсутствии приборов коммерческого учета тепловой энергии:
 при наличии приборов коммерческого учета горячей воды исходя из объема тепловой энергии, необходимой на нагрев одного м3 химически очищенной воды; объема потребления воды на горячее водоснабжение, определенного по показаниям приборов коммерческого учета горячей воды, установленных потребителем или субпотребителем, м3; тарифа на тепловую энергию, утвержденного в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях для соответствующей группы потребителей при отсутствии приборов коммерческого учета тепловой энергии, тенге/Гкал; стоимости химически очищенной воды, рассчитанной Поставщиком, тенге/м3;
 при отсутствии приборов коммерческого учета горячей воды исходя из объема тепловой энергии на горячее водоснабжение, определенного из расчета количества тепловой нагрузки нагрева, Гкал/мес.; тарифа на тепловую энергию, утвержденного в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях для соответствующей группы потребителей при отсутствии приборов коммерческого учета тепловой энергии, тенге/Гкал; количества рассчитанной потребности воды на горячее водоснабжение, указанного в пункте 2.1 настоящего договора, м3; стоимости химически очищенной воды, рассчитанной Поставщиком, тенге/м3;
2) При наличии приборов коммерческого учета тепловой энергии:
 при наличии приборов коммерческого учета горячей воды исходя из объема тепловой энергии, необходимой на нагрев одного м3 химически очищенной воды; объема потребления воды на горячее водоснабжение, определенного по показаниям приборов коммерческого учета горячей воды, установленных потребителем или субпотребителем, м3; тарифа на тепловую энергию, утвержденного в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях для соответствующей группы потребителей при наличии приборов коммерческого учета тепловой энергии, тенге/Гкал; стоимости химически очищенной воды, рассчитанной Поставщиком, тенге/м3;
 при отсутствии приборов коммерческого учета горячей воды исходя из - объема тепловой энергии на горячее водоснабжение, определенного из расчета количества тепловой нагрузки нагрева, Гкал/мес.; тарифа на тепловую энергию, утвержденного в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях для соответствующей группы потребителей при наличии приборов коммерческого учета тепловой энергии, тенге/Гкал; количества рассчитанной потребности воды на горячее водоснабжение, указанного в пункте 2.1 настоящего договора, м3; стоимости химически очищенной воды, рассчитанной Поставщиком, тенге/м3;
Поставщик доводит до сведения Потребителя информацию об изменении оплаты за услуги Поставщика по снабжению тепловой энергией и
горячей водой путем ее размещения в средствах массовой информации.
25. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией и горячей водой производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в соответствии с пунктом 13 настоящего Договора.
26. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.
27. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

коммерческого учета и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.
28. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией и горячей водой признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

Глава 8. Порядок разрешения разногласий

29. Время прекращения подачи тепловой энергии и горячей воды, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии и горячей воды с должным (надлежащим) качеством.
30. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии и горячей воды ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплоэнергии или перерыв ее подачи Поставщиком в журнале не зафиксировано).
При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров - не позднее суток с момента начала отклонения.
Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его Потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.
31. При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии и/или горячей воды или предоставления товара (тепловой энергии, горячей воды) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:
время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки;
характер ухудшения качества товара;
время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);
время восстановления подачи тепловой энергии и/или горячей воды (нормализации его качества);
период отсутствия (ухудшения качества) товара.
Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора Потребитель вправе обратиться в органы, осуществляющие руководство в сферах использования атомной энергии и электроэнергетики или подать иск в суд.
32. При самовольном водоразборе сетевой воды, самовольном подключении потребителем теплопотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета тепловой энергии и/или на приборе учета горячей воды, энергопередающей и (или) энергоснабжающей организациями составляется акт и производится перерасчет объема использованной потребителем тепловой энергии и/или горячей воды в двукратном размере.
Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения событий указанных в первом абзаце

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

настоящего пункта.
Акт действителен при наличии подписи представителя энергопередающей организации и потребителя, либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией энергопередающей и (или) энергоснабжающей организаций и (или) органа управления кондоминиума в составе не менее трех человек.

Глава 9. Ответственность сторон

33. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
34. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 29 Договора, Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга.
Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Началом срока начисления неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.
35. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по снабжению тепловой энергией и горячей водой наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.
36. Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

Глава 10. Обстоятельства непреодолимой силы

37. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора.
В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.
38. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.
В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

Глава 11. Общие положения и разрешение споров

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

39. Договор оказания услуг по снабжению тепловой энергией и горячей водой заключается с Потребителем в индивидуальном порядке.
40. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.
Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.
41. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика.
Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
42. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.
43. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.
44. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.
Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

Глава 12. Срок действия Договора

45. Договор вступает в силу со дня подписания и действует с «01 » января по «31» декабря 2025 г.
46. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.
При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

13. Тараптардың заңды мекенжайлары, банк деректемелері және қолдары/ Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

Поставщик
Товарищество с ограниченной ответственностью "Рудненские тепловые сети "
г. Рудный, ул.40 лет Октября, строение 2/2
ИИК KZ2694807KZT22032047
АО "Евразийский банк"
БИК EURIKZKA
БИН 221040021614
Директор

_____ О.Ю. Абылкаиров

Потребитель

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Коммунальное государственное учреждение «Рудненский территориальный центр оказания социальных услуг» акимата города Рудного государственного учреждения «Рудненский городской отдел занятости и социальных программ»
г. Рудный, ул.Строительная, д. 23
ИИК KZ90070103KSN3919000
РГУ «Комитет Казначейства Министерства Финансов РК»
БИК KKMFKZ2A
БИН 070240000801

Директор

_____ Н.И.Рак

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 1

Перечень закупаемых товаров(работ/услуг)

№ электронной закупки:
Наименование электронной закупки: Решение о проведении государственных закупок

№ лота	Наименование заказчика	Наименование	Краткая характеристика	Дополнительная характеристика	Единица измерения	Количество, объем	Цена за ед., включая НДС, тенге	Планируемый срок поставки	Срок поставки по договору	Места поставки	Размер авансового платежа, %	Общая сумма, включая НДС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
015-015-151 : Оплата коммунальных услуг												
	Коммунальное государственное учреждение «Рудненский территориальный центр оказания социальных услуг» акимата города Рудного государственного учреждения «Рудненский городской отдел занятости и социальных программ»	Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Одна услуга	1	36 582 000.00	Январь-Февраль 2025г	Январь-Декабрь 2025г	Костанайская область, г.Рудный город Рудный, улица Строительная 23 (1)	0	36 582 000.00

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.