#ID21913914 №111240003511/250022/00

Қазақстан Республикасының

Ұлттық экономика министрінің

2019 жылғы 24 маусымдағы

№ 58 бұйрығына

10-қосымша

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Сумен жабдықтау және (немесе) су бұру қызметтерін көрсетуге арналған үлгілік шарт
№ 8
Тобыл қ. 20__ж. «__» _____

«Тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімі» мемлекеттік мекемесінің Қостанай ауданы әкімдігінің «Затобол жылу энергетикалық компаниясы» коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны, бұдан әрі Қызмет беруші деп аталатын, кәсіпорынның Жарғысы негізінде әрекет ететін, директор Садвакасов Курмангазы Ажигалеевич тұлғасында, бір жағынан және қызметтерлердің тұтынушылары

(заңды тұлғалар үшін бизнес-сәйкестендіру нөмірі/жеке сәйкестендіру нөмірі) бұдан әрі Тұтынушы деп аталатын, екінші жағынан, төмендегі туралы осы Шартты (бұдан әрі - Шарт) жасасты.

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:
ауыз су - санитарлық ережелер мен нормалардың қолданыстағы стандарттына сәйкес келетін және халықтың тұрмыстық-ауыз су қажеттіліктеріне, сондай-ақ техникалық сапада суды пайдалану мүмкін болмайтын өндірістік кәсіпорындардың технологиялық процестеріне және өрт сөндіруге арналған су;
сукүбыры - су тартуды, су айдау стансияларын, су тазарту стансияларын (су тазарту, дезинфекциялау), сумен жабдықтау желісін және тұтынушыларды сумен қамтамасыз ететін құрылғылар кешені;
орны толмас жағдайдағы су - көрінеу ағзасызмайтын, тапшылығы, мөлшерлемесі, бақылаулары суаруға және табиғи су қоймаларын толтыруға пайдаланылатын су;
канализация - елді мекендердің, өнеркәсіптік кәсіпорындардың және басқа да объектілердің аумақтарынан сарқынды суларды қабылдауды, жинауды және бұруды қамтамасыз ететін инженерлік құрылыстар кешені (құбырлар, соғғы стансияларды, тазарту құрылыстары мен санитарлық-техникалық құрылғыларға, көтергіштерге және басқаларға арналған жабдықтар), сондай-ақ олардың су қоймасына тастау немесе тоғу алдында тазалау және дезинфекциялау;
коммуникация - үй-жай азаматтардың, заңды тұлғалардың, мемлекеттік ақпараттың (және) мемлекеттік болатын, ал орташ мүлік тиесілі біртұтас мүлік кешен (бұдан әрі - коммуникация объектісі) ретіндегі жылжымайтын мүлікке меншіктік ерекше иысалы. ортақ үлестік меншік құқығына;
есептеу құралы - нормаланған метрологиялық сипаттамалары бар, белгілі бір уақыт аралығы ішінде физикалық шама бірлігін жаңыртатын және сақтайтын, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен суды коммерциялық есепке алу үшін қолдануға рұқсат етілген су көлемін (ауыз су, техникалық, сарқынды және басқа да су түрлерін) өлшеуге арналған техникалық құрал;
есепке алу құралдарын тексеру - есепке алу құралдарының жай-күйін тексеру, оның техникалық талаптарға сәйкестігін айқындау және растау, көрсетіштерді алу, сондай-ақ су өшіру торабында пломбалардың бар-жоғы мен бүтіндігін айқындау үшін Өнім берушінің өкілі орындайтын операциялар жиынтығы;
есептеу мерзімі - Тұтынушының есебі бір тұтастай айдан бірінші күні сағат 00-00 бастап, айдың соңғы күні сағат 24-00 дейін бір айға тең, уақыт кезеңі ретінде Шартта белгіленген жүргізілетін мерзім;
пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы - тараптардың келісімімен белгіленетін міндеттер (олардың пайдаланғаны үшін жауапкершілік) белгісі бойынша сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелерінің элементтерін бөлу орны. Мұндай келісім болмаған кезде пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы теңгерімдік тиесілілігі бойынша белгіленеді;
су тұтыну нормасы - «Қазақстан Республикасындағы жергілікті мемлекеттік басқару және өзін-өзі басқару туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 27-бабы 1-тармағының 34) тармақшасына сәйкес жергілікті атқарушы орган айқындайтын бір адамның, жеке қосалқы шаруашылық жануарларының тәулік қажеттілігін қанағаттандыру үшін немесе нақты елді мекендегі суармалы алқап бірлігіне арналған су мөлшері;
суды есепке алу торабына жіберуөу - өнім берушінің өкілінің сарқынды суларын сынамалаған алу үшін аумақта орналасқан немесе шаруашылық жүргізуіндегі сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің барлық элементтерінің көрсеткіштерін алу және жұмысқа қабілеттілігін тексеру, техникалық жай-күйін және қауіпсіздігін бақылау үшін суды есепке алу құралдарына Өнім берушінің өкілдерін бірнеше рет жіберуөу;
теңгерімдік тиесілілігі бойынша шекарасы - сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің элементтерін иеленушілер арасында меншік, шаруашылық жүргізу немесе жедел басқару белгісі бойынша бөлу орны, ол схемаларда көрсетіледі;
төлем құжаты - Өнім берушінің ұсынған қызметтері (тауарлары, жұмыстары) үшін ақы төлеуді жүзеге асыру үшін жасалған, соның негізінде ақы төлеу жүргізілетін құжат (шот, хабарлама, түбіртек, ескерту-шот);
тұтынушы - сумен жабдықтаушың және (немесе) су бұруды ретттейтін көрсетілетін қызметтерін пайдаланатын немесе пайдалануға ниеттенетін жеке немесе заңды тұлға;
уәкілетті органның ведомствосы - табиғи монополиялардың тиісті салаларында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органның ведомствосы.

Осы Шартта пайдаланылатын өзге де ұғымдар мен терминдер Қазақстан Республикасының Су кодексіне және Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес қолданылады.
2- тарау. Шарттың мәні
2. Шарттың талаптарына сәйкес Өнім беруші тұтынушыға қызметтерді көрсетуге міндеттенеді, ал Тұтынушы ұсынылған қызметтерді осы шартта айқындалған мерзімде, тәртіппен және көлемде ақы төлеуге міндеттенеді.
3. Көрсетілетін қызметтердің сипаттамалары мен берілетін судың сапасы Қазақстан Республикасы заңнамасының, Санитариялық қағидалардың, Мемлекеттік стандарттардың талаптарына сәйкес болуы тиіс.
4. Тұтынушының меншігінде немесе өзге де заңды негіздерде елді мекеннің сумен жабдықтау және су бұру жүйелеріне қосылған, Өнім берушінің техникалық шарттарына сәйкес орындалған сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелері болған кезде оның мекен-жайы көрсетілген Шарт жасалады.
5. Жеке тұлға, ауыз суды тұрмыстық тұтыну үшін пайдаланатын, оны пайдалануға және пайда болған сарқынды суларды өзіне қажетті мөлшерде ағызуға құқылы.
6. Қызмет көрсету тәртібі - тәулік бойы.
7. Кондоминиум объектілерінде пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы болып табылады:
сумен жабдықтау бойынша – гимараттағы су құбырын енгізудегі бірінші басқарманың бөлігін фланеці;
су бұру бойынша - елді мекеннің су бұру желілеріне қосылған жердегі құдық.
3-Тарау. Қызметтерді көрсету шарты
8. Қызмет көрсету келесі жағдайларда тоқтатылады:
1) апаттық жағдайларда немесе азаматтар қауіпсіздігі мен өміріне қатер туған жағдайда;
2) Қызмет көрсетушінің желісіне өз бетінше қосылған жағдайда;
3) есеп мерзіміне соң келесі екі ай аралығында қызмет көрсеткен үшін төлемақы жүргізілмеген жағдайда;
4) сарқынды суларын сынамаларын алу үшін, аумақта орналасқан немесе шаруашылық жүргізуіндегі сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің барлық элементтерінің көрсеткіштерін алу және жұмысқа қабілеттілігін тексеру, техникалық жай-күйін және қауіпсіздігін бақылау үшін суды есепке алу құралдарына Өнім берушінің өкілдерін бірнеше рет жіберуөу;
5) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарымен негізделген, құбырларға дезинфекция жүргізу қажеттілігі;
6) Тарифтер келісімінде және нормативтік құқықтық актілерінде қарастырылған, басқа жағдайларда.
Осы тармақтың 1) және 2) тармақшаларында көзделген жағдайларда қызмет көрсетуді тоқтата тұру деру жүзеге асырылады. Осы тармақтың 3), 4), 5) тармақшаларында көрсетілген жағдайларда Тұтынушы қызмет көрсетуді ұсынуды тоқтата тұрғанға дейін кемінде бір ай бұрын ескертіледі.
9. Шарттың 8-тармағының 1) және 2) тармақшаларында айтылған жағдайларда Тұтынушыны қосу тұмдаған бұзушылықтарды жою және жою кезінде жүргізіледі.
Шарттың 8-тармағының 3) тармақшасында көзделген бұзушылықтар үшін Тұтынушыға қызмет көрсетуді тоқтата тұрған жағдайда, қосу борышты өтегеннен кейін жүргізіледі. Бірнеше рет ақпаратылған кезде қосу борышты өтегеннен және қосқаны үшін төлем жасағаннан кейін жүргізіледі.
10. Өнім беруші жоспарлы-алдын алу жөнделуін, сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелеріне қызмет көрсету жөнінідегі жұмыстарды, Тұтынушыларды қосу жөнінідегі жұмыстарды жүргізген жағдайда, Өнім беруші Тұтынушыны кемінде үш жұмыс күні бұрын қызметтерді уақытша тоқтата тұру туралы ескертеді.
11. Тұтынушаның өндірістік сарқынды суларын Өнім берушінің су бұру жүйелеріне қабылдау Қазақстан Республикасы Үкіметтік экономика министрінің 2015 жылғы 20 шілдедегі № 546 бұйрығымен бекітілген (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 11932 болып тіркелген) елді мекендердің су бұру жүйелеріне сарқынды суларын сәйкес жүзеге асырылады.
12. Өнім берушінің аттестаттаған зертханасы орындаған талдау нәтижелері бойынша Тұтынушының сарқынды суларындағы зиянды заттардың жол берілетін шоғырланыу асып кеткен кезде Тұтынушы өндірістік сарқынды суларды су бұру жүйесіне ағызуды тоқтатады және зиянды заттардың жол берілетін шоғырланыуына қол жеткізгенге дейін пастануды азайту жөнінде шұғыл шараларр қабылдайды. Пастану құрамының артуына әкеп соққан себептері жойғаннан кейін тұтынушының өтінімі бойынша өнім беруші сынамаларды қайта іріктеуді жүргізеді.
4-Тарау. Қызметтерге ақы төлеу тәртібі
13. Осы Шарт бойынша ұсынылған қызметтер үшін ақы төлеу уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша жүргізіледі.
Тарифтерді өзгерту Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен жүргізіледі. Тарифтер туралы ақпаратты кәсіпорынның ztek.kz сайтынан, немесе «Затобол ТЭК Кәсіпорны» Facebook парақшасынан білуге болады.
14. Егер тарифтардың келісімінде өзгеше көзделмесе, Тұтынушы нақты көрсетілген қызметтер саны үшін ай сайын төлем құжатының негізінде есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың 25-күніне дейінгі мерзімде төлейді. Есеп айырысу кезеңі бір күнтізбелік айды құрайды.
5-Тарау. Қызметтерді пайдалану және тұтынуды есепке алу
15. Көрсетілген сумен жабдықтау және су бұру қызметтерінің көлемі коммерциялық есепке алу құралдарының көрсеткіштері бойынша айқындалады.
Осы Шартта қамтылмаған көрсетілген сумен жабдықтау және су бұру қызметтерінің көлемін айқындау тәртібі Қазақстан Республикасы Қаржылық жаңе тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық істері агенттігі Төрағасының 2011 жылғы 26 қыркүйектегі № 354 бұйрығымен бекітілген (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде тіркелмеген) сумен жабдықтау және су бұру бойынша көрсетілген қызметтердің көлемін есептеу қағидаларына сәйкес айқындалады № 7257).
16. Өнім берушінің су бұру жүйелеріне Тұтынушыдан бөлінетін судың мөлшері төң деп қабылдаңады:

1) ыстық сумен жабдықтаудың жабық жүйесі кезінде суық су Тұтынушыға орталықтандырылған сумен жабдықтау жүйесінен келіп түскен кезде және гимараття екі құбырға бөлінеді: біреуі - одан әрі суық сумен жабдықтаудың үйішілік тарату желісіне, екіншісі - жергілікті су жылытқыш арқылы ыстық сумен жабдықтаудың үйішілік тарату желісіне жіберілген суық судың мөлшеріне. Бұл ретте үйге ортақ есепке алу аспаптары суық сумен жабдықтау кірмесіне пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасында орнатылады;
2) ыстық сумен жабдықтаудың ашық жүйесі кезінде, ыстық су орталықтандырылған ыстық сумен жабдықтау жүйесінен келіп түскен кезде - жіберілген суық су мен ыстық судың мөлшері. Үйге ортақ есепке алу аспаптары ыстық және суық сумен жабдықтау кірмелерінде пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарапарында орнатылады.
17. Тұтынушы қайтарымсыз пайдаланған, шығарылатын өнімнің құрамына кірген, суаруға сарқынды сулары бұру жүйесіне ағызылмайтын су бұру қызметтеріне ақы төлеуді есептеу кезінде ескерілмейді.
Есепке алынбаған суды қолемі технологиялық есептеулерге сәйкес анықталады.
18. Тұтынушыдан есепке алу құралының техникалық және метрологиялық сипаттамаларды су тұтынудың нақты көлеміне сәйкес келуге тиіс.
Өнім беруші Қазақстан Республикасы Үлттық экономика министрінің 2015 жылғы 28 тамыздағы № 621 бұйрығымен бекітілген (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 12111 болып тіркелген) сумен жабдықтау және су бұру жүйелеріндегі суды есепке алу аспаптарын таңдау, монтаждау және пайдалану қағидаларына сәйкес есепке алу аспаптарын пайдалануға берудің жүзеге асырады.
19. Тұтынушы бұзылған, бастапқы тексеру туралы белгісі жоқ, тексеру мерзімі өткен есепке алу аспаптарын орнатуға және пайдалануға жол берілмейді.
20. Тексерудің белгіленген мерзімі өткеннен кейін есепке алу құралы техникалық талаптарға сәйкес келмейтін реттеде коммерциялық есептен автоматты түрде алынады. Қызмет көрсетуші тексеру мерзімі аяқталғанға дейін 30 күн бұрын Тұтынушыны есепке алу құралына кезекті мемлекеттік тексеру жүргізу немесе оны ауыстыру қажеттігі туралы хабардар етеді.
21. Өнім беруші хабардар ету кезінде кезекті тексеруге, жөнделуге немесе ауыстыруға байланысты есепке алу аспаптары уақытша болмаған жағдайда, сондай-ақ Тұтынушының кінәсінен емес есепке алу асыбының ақаулығы анықталған кезде үсынылған сумен жабдықтау қызметтерінің көлемі аспаптардың болмауы кезеңіне есепке алу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес алдыңғы үш айдағы орташа шығыс бойынша айқындалады, бірақ бір айдан аспайды. Көрсетілген мерзім өткеннен кейін, есепке алу аспаптары болмаған кезде көрсетілген сумен жабдықтау қызметтерінің көлемі және тұлғалар үшін су тұтыну нормалары бойынша айқындалады, заңды тұлғалар үшін осы Шарттың 5-тармағына сәйкес қабылданады.
22. Патерде немесе жеке үйде орналасқан есепке алу құралдарының сақталуын қамтамасыз ету Тұтынушыға жүктеледі. Өнім беруші есепке алу құралдарын арнайы бөлінген үй-жайларға орнатқан кезде олардың сақталуына өнім беруші теңгерімдік тиесілілігін шектеу актісіне және пайдалану жауапкершілігіне сәйкес жауапты болады.
23. Есепке алу құралдарын белгісіз адамдар ұрлаған немесе сындырған жағдайда, олардың сақталуына жауапты адам, егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есепке алу құралдарының ұрлану немесе сынуы фактісі анықталған кезден бастап бір ай мерзімде есепке алу аспаптарын қалпына келтіруге міндетті. Өнім беруші есепке алу құралдарын қалпына келтіру сәтіне дейін Тұтынушының сумен жабдықтау желісіне қосады.
24. Тұтынушада суды есепке алу схемасын бұзу, басқару торапгарын және есепке алу құралдарында пломбаларды бұзу, есепке алу құралдарының көрсеткіштерін бұрмалайтын құрылғыларды орнату фактілері анықталған кезде тұтынушыға соңғы тексеру жүргізілген күннен бастап анықталған күнге дейін, бірақ екі айдан аспайтын мерзімде, ол жұмыс істеп тұрған кезде құбырдың басқару торабына дейінгі толық өткізу қабілеті есебінен суды пайдаланғаны үшін қайта есептеу жүргізіледі тәулігіне 24 сағат ішінде.
25. Бұзушылықтар анықталған кезде көрсетілген сумен жабдықтау қызметтерінің көлемін есептеу Қазақстан Республикасы Қаржылық және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық істері агенттігі Төрағасының 2011 жылғы 26 қыркүйектегі № 354 бұйрығымен (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 7257 болып тіркелген) бекітілген Сумен жабдықтау және су бұру бойынша көрсетілген қызметтер көлемін есептеу әдістемесіне сәйкес жүргізіледі.
6-Тарау. Тараптардың құқықтары мен міндеттері
26. Тұтынушының құқығы:
1) белгіленген сапада қызметтер алуға, оның денсаулығы үшін қауіпсіз, Шарт талаптарына сәйкес оның мүлкіне зиян келтірмейтін көлемде қызмет алу;
2) рұқсат етілген мөлшерлеме шеберіде, қажетті көлемде ағынды суларын тастау;
3) Қызмет көрсетушіден қызметтерді есепке алу құралдарын орнатуды талап ету;
4) Өнім берушінің заңнамаға қайшы келетін іс-әрекеттеріне немесе әрекетсіздігіне уәкілетті органның ведомствосына және (немесе) сот тәртібімен шағымданауға құқылы;
5) кешіпіліс тыңдауларға қатысу;
6) қызметтерді тиісінше үсынбау салдарынан өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды толық көлемде өтеуді, сондай-ақ моральдық зиянды өтеуді белгіленген тәртіппен талап етуге;
7) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптарға сәйкес келмейтін қызмет үсынылған жағдайда көрсетілетін қызметтердің құнын қайта есептеуді талап етуге құқылы;
8) егер Өнім беруші белгіленген тәртіппен шот үсынбаса, алынған қызмет үшін төлем жүргізбеуге;
9) қызметтер көрсетуге Өнім берушімен шарт жасасу;
10) көрсетілген қызмет үшін толық төлем жасалған жағдайда бір айдан кешіктірмей жеткізушіні бұл туралы жазбаша хабардар ету кезінде шартты біржақты тәртіппен бұзу.
27. Тұтынушының міндеті:
1) нормативтік-техникалық құжаттардың талаптарына сәйкес өзіне меншік құқығымен немесе өзге де заңды негізде тиесілі және (немесе) оның пайдалану жауапкершілігі шекарасында орналасқан елді мекеннің сумен жабдықтау және су бұру жүйелерін тиісінше пайдалануды қамтамасыз ету;
2) сәнитарлық ережелерге (ғигиеналық нормативтерге) сәйкес ауыз суды дайындауды және оны тұтынушыға беруді қамтамасыз ету;
3) Тұтынушыны басқа тұтынушылардың міндеттемелерін орындамау себептері бойынша қызметті алуға шектемеген, жасалған шартқа сәйкес Тұтынушыға қызметтерді уақтылы және үздіксіз үсынуды қамтамасыз ету;
4) құрылыс объектілерін пайдалануға қабылдау және енгізу жағдайларын қоспағанда, қызметтерді сатып алуға және орнатуға шарт жасалған және уәкілетті органның ведомстволық келісілген төлем енгізілгеи жағдайда Қызметтерді есепке алу аспаптарын сатып алуға және тұтынушыларға орнатуға;
5) қызмет көрсетуге қабылданған барлық жағдайларда беруге жол бермеу;
6) көрсетілетін қызметтердің сапасы мен санын есепке алуды және бақылауды жүргізу, қызметтерді үсынудың бұзылуының алдын алу және жою бойынша уақтылы шаралар қабылдау;
7) Тұтынушымен қызмет көрсетуге шарт жасасу;
8) уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша сумен жабдықтау және (немесе) су бұру қызметтерін үсыну;
9) есептік кезеңнен кейінгі айдың оныншы күніне дейінгі мерзімде тұтынушыға үсынылатын қызметтерге ақы төлеуге төлем құжатын үсыну;
10) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімдерде тарифтердің немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы Тұтынушыларды хабардар етуге;
11) 24 сағат ішінде Тұтынушының негізделген талабы бойынша үсынылатын қызметтердің сапасы мен көлемін қалпына келтіру жөнінде шаралар қабылдау;
12) сумен жабдықтау және су бұру жөнінідегі ұйымның рұқсатынсыз сумен жабдықтаушың және (немесе) су бұрудың меншікті желілеріне қоспау;
13) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды орындауға міндетті.
28. Қызмет көрсетушінің құқығы:
1) үсынылған қызмет үшін уақытында және толық көлемде төлем алу;
2) реттеу органдарымен бекітілген тарифтерді қолдану мерзімінің тәртібі бойынша барлық Тұтынушыларға көрсетілген қызметке тарифтерді төмендету;
3) жеке шарт (келісім) бойынша пайдалану жауапкершілігі шегінде тұтынушының сумен жабдықтау және (немесе) су бұру желілері мен құрылыстарына техникалық қызмет көрсетуді және пайдалануды жүргізу;
4) қызмет тұтынуын және төлем жүргізуін қадағалау.
5) тиісті лицензиясы болған жағдайда қызмет көрсетуді есепке алу құралдарының жұмыс жарамдылығын тексеруді және тексеруді жүргізу.
29. Қызмет көрсетушінің міндеті:
1) нормативтік-техникалық құжаттардың талаптарына сәйкес өзіне меншік құқығымен немесе өзге де заңды негізде тиесілі және (немесе) оның пайдалану жауапкершілігі шекарасында орналасқан елді мекеннің сумен жабдықтау және су бұру жүйелерін тиісінше пайдалануды қамтамасыз ету;
2) сәнитарлық ережелерге (ғигиеналық нормативтерге) сәйкес ауыз суды дайындауды және оны тұтынушыға беруді қамтамасыз ету;
3) Тұтынушыны басқа тұтынушылардың міндеттемелерін орындамау себептері бойынша қызметті алуға шектемеген, жасалған шартқа сәйкес Тұтынушыға қызметтерді уақтылы және үздіксіз үсынуды қамтамасыз ету;
4) құрылыс объектілерін пайдалануға қабылдау және енгізу жағдайларын қоспағанда, қызметтерді сатып алуға және орнатуға шарт жасалған және уәкілетті органның ведомстволық келісілген төлем енгізілгеи жағдайда Қызметтерді есепке алу аспаптарын сатып алуға және тұтынушыларға орнатуға;
5) қызмет көрсетуге қабылданған барлық жағдайларда беруге жол бермеу;
6) көрсетілетін қызметтердің сапасы мен санын есепке алуды және бақылауды жүргізу, қызметтерді үсынудың бұзылуының алдын алу және жою бойынша уақтылы шаралар қабылдау;
7) Тұтынушымен қызмет көрсетуге шарт жасасу;
8) уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша сумен жабдықтау және (немесе) су бұру қызметтерін үсыну;
9) есептік кезеңнен кейінгі айдың оныншы күніне дейінгі мерзімде тұтынушыға үсынылатын қызметтерге ақы төлеуге төлем құжатын үсыну;
10) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімдерде тарифтердің немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы Тұтынушыларды хабардар етуге;
11) 24 сағат ішінде Тұтынушының негізделген талабы бойынша үсынылатын қызметтердің сапасы мен көлемін қалпына келтіру жөнінде шаралар қабылдау;
12) сумен жабдықтау және су бұру жөнінідегі ұйымның рұқсатынсыз сумен жабдықтаушың және (немесе) су бұрудың меншікті желілеріне қоспау;
13) профилактикалық және жөнідеу жұмыстарын жүргізу кезеңінде тұтынушыға ауыз суды қолік құралдарымен беру;
14) Тұтынушының желілері мен құрылыстары жарамды және (немесе) оның бұзылуын жағдайда Тұтынушының объектілерін сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелеріне қосуға рұқсат беруге міндетті;
15) үшінші Тұлғалардың дербес деректерінің құпиялылығын қамтамасыз ету;
16) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзім ішінде осы Шартты орындауға байланысты мәселелер бойынша абоненттің шағымдарын мен өтініштерін жауап беру;
17) тұтынушының қатысуымен орталықтандырылған сумен жабдықтау және су бұру жүйелеріне қосуға (қосуға) арналған есепке алу аспаптарын, есепке алу тораптарын, құрылғылар мен құрылыстарды пайдалануға рұқсат беруді жүзеге асыру;
18) Тұтынушының есепке алу құралдарын пломбалауды жүргізу;
19) Тұтынушыны Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және жағдайларда сумен (немесе) су бұрудың уақытша тоқтату немесе шектеу туралы ескертіпи;
20) өзіне меншік құқығымен немесе өзге де заңды негізде тиесілі орталықтандырылған сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінді апаттар мен зақымданулардың нормативтік құжаттарда белгіленген тәртіппен және мерзімдерде уақтылы жою жөнінде қажетті шараларр қабылдау;
21) қызмет көрсету жүзеге асырылатын сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінде жоспарлы-алдын алу жөнідеу жүргізудің кестесі мен мерзімдері туралы Тұтынушыларды хабардар етуге міндетті;
22) орталықтандырылған су бұру жүйесінің жұмысына тәріс әсерді болдырмау мақсатында Тұтынушылардың өндірістік сарқынды суларынан сынамалар алуды жүзеге асыру және зертгеулер жүргізу.
7-Тарау. Тараптардың шектеулері
30. Тұтынушыға тыйым салынады:
1) Өнім берушінің келісімісіз есепке алу тораптарын қайта жабдықтауға, сондай-ақ есепке алу құралдарын орнатуды және (немесе) алуды жүргізуге;
2) жеткізуші келіскен және қабылдаған суды есепке алудың қолданыстағы схемаларын бұзуға.
31. Қызмет көрсетуіпге тыйым салынады:
1) басқа Тұтынушылардың талаптарды орындамау себептері бойынша қызмет көрсетуден бас тарту немесе Тұтынушыны қызмет алуға шектеуге;
2) көрсетілген қызмет үшін уәкілетті органның ведомстволы белгілеген мөлшерден асатын ақы алу;
3) Тұтынушыдан төлем құжаттарын үсынбай ай сайынғы қызмет төлемін талап ету.
32. Тараптарға Тараптардың құқықтарын шектейтін не Қазақстан Республикасының заңнамасын өзгеше түрде бұзатын әрекеттер жасауға тыйым салынады.
8-Тарау. Тараптардың жауапкершілігі
33. Жабдықтар мен инженерлік желілерді тиісінше ұстау үшін жауапкершілік оның меншік иесіне жүктеледі және теңгерімдік тиесілілікті бөлу шекараларын бойынша айқындалады.
34. Шартта көзделген міндеттемелер орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған кінәлі Тарап екінші Тарапқа келтірілген залалды Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өтейді.
35. Көрсетілген қызметтер үшін төлем мерзімі өткен жағдайда тұтынушы Шартқа сәйкес 40-тармақта көзделген жағдайларды қоспағанда, осы сомаларды төлеу күні қолданыста болған Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру ставкасы бойынша мерзімі өткен әрбір күн үшін, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын тұрақсыздық айыбын төлейді.
Тұрақсыздық айыбынан мөлшерін бегілеу Тұтынушымен шарт жасасу кезінде жүргізіледі. Егер тараптардың келісімінде өзгеше ескертілмесе, тұрақсыздық айыбын есептеу мерзіміпін бастапуы есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың 26-күні болып табылады.
36. Егер Өнім беруші үшін Тұтынушыға қызмет көрсету мүмкін еместігі және берушімен шарттың қатынастарда тұратын басқа тұлғалардың кінәсінен болса, тұтынушы алдында өнім беруші жауапты болады.
37. Тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.
38. Тараптардың келісімі бойынша ауыр материалдық шығындарға немесе уақытша еңбекке жарамсыздыққа әкеп соққан және құжаттен растайған ауру немесе жазатайым оқиғалар кезінде тұтынушыға, оның жазбаша өтініші бойынша осімпұл есептеу бойынша кейінге қалдырылуы мүмкін.
9-Тарау. Ескерілмейтін күш жағдайлары
39. Тараптар шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл еңсерілмес күш мән-жайларының салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады. Бұл жағдайда Тараптардың ешқайсысы шығындарды өтеуге құқылы емес. Тараптардың кез келгенінің талап етуі бойынша өзара міндеттемелердің орындалуын айқындайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың ешқайсысы шарт бойынша еңсерілмес күш мән-жайларын бастағанға дейін тұжырымын міндеттерден босатылмайды.
Еңсерілмейтін күш мән-жайларын туындаған жағдайда Тараптар олар басталған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде бұл туралы Қазақстан Республикасының тиісті уәкілетті ұйымы растаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталу күнін және сипаттамасын нақтылайтын жазбаша хабарламаны кейіннен табыс ете отырып не пошта арқылы жібере отырып, бір-бірін хабардар етеді.
40. Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері еңсерілмейтін күш мән-жайларының қолданыту мерзіміне, бірақ мұндай мән-жайлар шарт бойынша Тараптардың міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін дәрежеде ғана тоқтатыла тұруы мүмкін.
Егер еңсерілмес күш мән-жайлары үш және одан да көп айға созылатын болса, Тараптардың әрқайсысы екінші Тарапқа болжамды бұзу күніне дейін кемінде күнтізбелік жиырма күн бұрын алдын ала хабарлаған жағдайда Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар отыз күнтізбелік күн ішінде шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді.
10-Тарау. Жалпы ережелер және дауларды шешу
41. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе тұтастай немесе Шарттың ережелеріне қатысты қандай да бір мәселеге немесе іс-әрекетке байланысты туындаған қандай да бір дау немесе келіспеушілік жағдайында тараптардың кез келгені екінші Тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, талап қоюға құқылы.
Тараптар барлық дауларды келіссөздер жолымен реттеу үшін барлық күш-жігерін жұмсайды.
42. Келіспеге қол жеткізілмеген жағдайда шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкердің орналасқан жері бойынша сотгарда шешіледі.
Тараптардың Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда Шартты бұзуға құқығы бар.
43. Тараптардың Шарттан туындайтын және оның реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.
44. Шарт әрбір тарап үшін бір-бір данадан қазақ және орыс тілдерінде екі данада жасалады.
45.Тараптардың келісімі бойынша шарт үлгілік шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.
Мемлекеттік бюджеттен қаржаландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің ақпараттық қағидаларында тіркелгеі және ол тіркелген күннен бастап күшіне енеді.
11-Тарау. Шарттың қолданылу мерзімі
46. Шарт 2025 жылғы «01» қаңтардан сағат 00:00-ден бастап күшіне енеді (Нұрсұлтан қаласының уақытты бойынша) және 2025 жылғы «31» желтоқсанға сағат 24:00-ге дейін жарамды болады.
47. Егер Тараптардың бірі бұл туралы шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын мәлімдесе, Шарттың қолданылу мерзімі Көрсетілетін қызметті беру көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады. Шарттың мерзімін ұзарту Шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.
Мерзім аяқталғанан кейін шартты тоқтату немесе өзгерту туралы Тараптардың бірінің өтінішті болмаған жағдайда, ол шартта көзделген мерзімге және сол талаптармен ұзартылған болып есептеледі.

Өнім беруші:	
"Тұрғын үй- коммуналдық шаруашылық, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімі" мемлекеттік мекемесінің Қостанай ауданы әкімдігінің "Затобол жылу энергетикалық компаниясы" коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны Костанайская область, Костанайский район, г. Тобыл, Тауелсіздік, 63А БСН/ЖСН 981140000286 БСК HSBKKZKX ЖСК KZ686017122100000162 "Қазақстан Халық Банкі" АҚ Тел.: 871455 2-02-20 директор Садвакасов Курмангазы Ажигалеевич	Тұтынушы: «Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігі Ветеринариялық бақылау және қадағалау Комитетінің Қостанай облыстық аумақтық инспекциясы» ММ Қазақстан, Костанайская область, Қостанай қаласы, Набережная, үй 43 БСН 111240003511 БСК KKMFKZ2A ЖСК KZ92070101KSN0000000 «ҚР Қаржы министрлігі Қазынашылық комитеті» РММ Байланыс үялы телефоны: 55 -80-32 Электронная почта: turalina.g@minagri.gov.kz
Басшы _____	**Б. Б. Қайыпбай**

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

1-қосымша

Сатып алынатын тауарлар (көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың) тізімі

Электрондық конкурстың №:
Электрондық конкурстың атауы: Решение о проведении государственных закупок

Лоттың №	Тапсырыс беруші атауы	Атауы	Қысқа сипаттама	Қосымша сипаттама	Өлшем бірлік	Саны, көлемі	Бірлік бағасы, соның ішінде ҚҚС, теңге	Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Шарт бойынша тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Жеткізу орндар	Аванс төлемінің мөлшері %, %	Жалпы сома, соның ішінде ҚҚС, теңге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
001-123-151 : Коммуналдық қызметтерге ақы төлеу												
	"Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігі Ветеринариялық бақылау және қадағалау комитетінің Қостанай облыстық аумақтық инспекциясы" мемлекеттік мекемесі	Ағын суларды кетіру бойынша қызмет көрсетулер	Ағын суларды жою (бұру) бойынша қызметтер	Ағын суларды кетіру бойынша қызмет көрсетулер	Бір қызмет	1	56 000.00	2025 жыл ішінде	2025 жыл ішінде	Қостанай облысы, Жітіқара ауданы, Жітіқара қ. ул. Доскали Асымбаева,51 (1)	0	56 000.00

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

	"Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігі Ветеринариялық бақылау және қадағалау комитетінің Қостанай облыстық аумақтық инспекциясы" мемлекеттік мекемесі	Орталықтандырылған сумен жабдықтау жүйелерін пайдаланумен суық сумен жабдықтау бойынша қызмет көрсетулер	Орталықтандырылған сумен жабдықтау жүйелерін пайдаланумен беру, үлестіру және салқын сумен жабдықтау бойынша қызметтер	Суық сумен жабдықтау	Бір қызмет	1	56 000.00	2025 жыл ішінде	2025 жыл ішінде	Қостанай облысы, Жітіқара ауданы, Жітіқара қ. ул. Доскали Асымбаева,51 (1)	0	56 000.00

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 6
к приказу Министра
национальной экономики
Республики Казахстан
от 24 июня 2019 года № 58

Типовой договор на предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения

№ 8

Г. Тобыл "___" _____ 20 __ г.

Коммунальное государственное предприятие «Затобольская теплоэнергетическая компания» акимата Костанайского района государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог», в лице Директора Садвакасова Курмангазы Ажигалеевича, действующего на основании Устава предприятия, именуемый в дальнейшем Услугодатель, с одной стороны, и пользователь услугами и ГУ «Костанайская областная территориальная инспекция Комитета ветеринарного контроля и надзора Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан» действующий на основании Положения (для юридических лиц бизнес идентификационный номер\индивидуальный идентификационный номер) именуемый в дальнейшем Потребитель, в лице с другой стороны,вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

1. В Договоре используются следующие основные понятия:

вода питьевая — вода, которая соответствует действующему стандарту санитарных правил и норм и предназначена для хозяйственно-питьевых нужд населения, а также технологических процессов производственных предприятий и тушения пожаров, где невозможно использовать воду технического качества;

водопровод — комплекс сооружений, включающий водозабор, водопроводные насосные станции, станции водоподготовки (очистки, обеззараживания воды), водопроводную сеть и резервуары для обеспечения водой потребителей;

безвозвратно потерянная вода — вода, не сбрасываемая в канализацию, расходуемая на поливку улиц, зеленых насаждений, огородов и наполнение естественных водоемов;

канализация — комплекс инженерных сооружений (трубопроводов, насосных станций, очистных сооружений и оборудования санитарных приборов, стояков и других), обеспечивающих прием, сбор и отведение сточных вод с территорий населенных пунктов, промышленных предприятий и других объектов, а также их очистку и обеззараживание перед утилизацией или сбросом в водоем;

кондоминиум — особая форма собственности на недвижимость как единый имущественный комплекс (далее — объект кондоминиума), при которой помещения находятся в раздельной (индивидуальной) собственности граждан, юридических лиц, государства, а общее имущество принадлежит на праве общей долевой собственности;

прибор учета – техническое средство для измерения объема воды (питьевой, технической, сточной и других видов вод), имеющее нормированные метрологические характеристики,

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

воспроизводящее и хранящее единицу физической величины в течение определенного интервала времени, разрешенное к применению для коммерческого учета воды в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

проверка приборов учета – совокупность операций, выполняемых представителем Поставщика для осмотра состояния приборов учета, определения и подтверждения его соответствия техническим требованиям, снятия показаний, а также определения наличия и целостности пломб на водомерном узле;

расчетный период – период, определенный в Договоре как период времени, равный одному календарному месяцу с 00:00 часов первого дня до 24:00 часов последнего дня месяца, за который производится расчет Потребителем за услугу;

граница раздела эксплуатационной ответственности – место раздела элементов систем водоснабжения и (или) водоотведения по признаку обязанностей (ответственности за их эксплуатацию), устанавливаемое соглашением сторон. При отсутствии такого соглашения граница раздела эксплуатационной ответственности устанавливается по границе раздела балансовой принадлежности;

норма водопотребления – количество воды для удовлетворения суточной потребности одного человека, животных личного подсобного хозяйства или на единицу поливной площади в конкретном населенном пункте, которое определяется местным исполнительным органом в соответствии с подпунктом 34) пункта 1 статьи 27 Закона Республики Казахстан "О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан";

недопуск к узлу учета воды – отказ (воспрепятствование) Потребителя в предоставлении допуска к узлу учета воды для снятия показаний и проверки работоспособности, контроля технического состояния и безопасности всех элементов систем водоснабжения и водоотведения, расположенных на территории или находящихся в хозяйственном ведении, для отбора проб сточных вод представителя Поставщика;

граница раздела балансовой принадлежности – место раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления, которое указывается на схемах;

платежный документ – документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение) составленное для осуществления оплаты за предоставленные услуги (товары, работы) Поставщика, на основании которого производится оплата;

потребитель – физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемыми услугами водоснабжения и (или) водоотведения;

ведомство уполномоченного органа – ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий.

Иные понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в соответствии с Водным кодексом Республики Казахстан и законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

Глава 2. Предмет договора

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

2. В соответствии с условиями договора Поставщик обязуется оказать Потребителю Услуги, а Потребитель обязуется оплачивать предоставленные услуги в сроки, порядке и размере, определенные настоящим Договором.
3. Характеристики предоставляемых услуг и качество подаваемой воды должны соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан, санитарных правил, государственных стандартов.
4. Договор заключается с Потребителем в индивидуальном порядке при наличии у него в собственности или на иных законных основаниях систем водоснабжения и (или) водоотведения, присоединенных к системам водоснабжения и водоотведения населенного пункта, выполненных в соответствии с техническими условиями Поставщика.

5 Физическое лицо, использующее питьевую воду для бытового потребления, вправе использовать ее и сбрасывать образующиеся сточные воды в необходимом ему количестве.

6. Режим предоставления услуг – круглосуточный.
7. Границей раздела эксплуатационной ответственности на объектах кондоминиума являются:

по водоснабжению – разделительный фланец первой задвижки на вводе водопровода в здании;

по водоотведению – колодец в месте присоединения к сетям водоотведения населенного пункта.

Глава 3. Условия предоставления услуг

8. Приостановление подачи услуг производится в случаях:

1) аварийной ситуации либо угрозы жизни и безопасности граждан;

2) самовольного присоединения к сети Поставщика;

3) отсутствия оплаты за услуги в течение двух месяцев, следующего за расчетным периодом;

4) неоднократного недопущения представителей Поставщика к приборам учета воды для снятия показаний и проверки работоспособности, контроля технического состояния и безопасности всех элементов систем водоснабжения и водоотведения, расположенных на территории или находящихся в хозяйственном ведении, для отбора проб сточных вод;

5) необходимости проведения дезинфекции трубопроводов, обусловленной требованиями законодательства Республики Казахстан;

6) в других случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами и соглашением Сторон.

Приостановление подачи услуг в случаях, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта производится немедленно. В случаях, указанных в подпунктах 3), 4), 5), настоящего пункта, Потребитель предупреждается не менее, чем за месяц до приостановления подачи услуг.

9. В случаях, оговоренных подпунктами 1) и 2) пункта 8 Договора, подключение

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Потребителя производится при устранении и ликвидации возникших нарушений.

В случае приостановления предоставления услуг Потребителю за нарушения, предусмотренные подпунктом 3) пункта 8 Договора, подключение производится после погашения долга. При неоднократном отключении подключение производится после погашения долга и внесения платы за подключение.

10. В случае проведения Поставщиком планово-предупредительного ремонта, работ по обслуживанию систем водоснабжения и (или) водоотведения, работ по присоединению новых Потребителей к сетям водоснабжения и (или) водоотведения, к которым присоединен Потребитель, Поставщик предупреждает Потребителя о временной приостановке услуг не менее чем за три рабочих дня.
11. Прием производственных сточных вод Потребителя в системы водоотведения Поставщика осуществляется в соответствии с Правилами приема сточных вод в системы водоотведения населенных пунктов, утвержденными приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 20 июля 2015 года № 546 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 11932).
12. При превышении допустимых концентраций вредных веществ в сточных водах Потребителя по результатам анализа, выполненного аттестованной лабораторией Поставщика, Потребитель прекращает сброс производственных сточных вод в систему водоотведения и принимает срочные меры по снижению загрязнений до достижения допустимых концентраций вредных веществ. После устранения причины, вызвавшей повышение содержания загрязнений, по заявке Потребителя Поставщиком производится повторный отбор проб.

Глава 4. Порядок оплаты услуг

13. Оплата за предоставленные услуги по настоящему договору производится по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа.

Изменение тарифов производится в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. Информацию о тарифах можно узнать на сайте предприятия ztek.kz , либо на странице фейсбука «Предприятие Затобольская ТЭК».

14. 14. Оплата производится Потребителем ежемесячно за фактически предоставленное количество услуг на основании платежного документа в срок до 25 числа месяца, следующего после расчетного периода, если иное не предусмотрено соглашением сторон. Расчетный период составляет один календарный месяц.

Глава 5. Учет отпуска и потребления услуг

15. Объем предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения определяется по показаниям приборов коммерческого учета.

Порядок определения объема предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения, не охваченный настоящим Договором, определяется в соответствии с Правилами расчета объемов предоставленных услуг по водоснабжению и водоотведению, утвержденной приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства от 26 сентября 2011 года № 354 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 7257).

16. Количество вод, отводимых от Потребителя в системы водоотведения Поставщика,

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

принимается равным:

1) при закрытой системе горячего водоснабжения, когда холодная вода поступает Потребителю из централизованной системы водоснабжения и в здании разделяется на два трубопровода: один – далее во внутридомовую распределительную сеть холодного водоснабжения, второй – через местный водонагреватель во внутридомовую распределительную сеть горячего водоснабжения – количеству отпущенной холодной воды. При этом общедомовые приборы учета устанавливаются на границах раздела эксплуатационной ответственности на вводе холодного водоснабжения;

2) при открытой системе горячего водоснабжения, когда горячая вода поступает из системы централизованного горячего водоснабжения – количеству отпущенной холодной воды и горячей воды. Общедомовые приборы учета устанавливаются на границах раздела эксплуатационной ответственности на вводах горячего и холодного водоснабжения.

17. Вода, использованная Потребителем безвозвратно, вошедшая в состав выпускаемой продукции, на полив, не сбрасываемая в систему отведения сточных вод, при расчете оплаты за услуги водоотведения не учитывается.

Объем не учитываемой воды определяется согласно технологическим расчетам.

18. Технические и метрологические характеристики прибора учета у Потребителя должны соответствовать реальным объемам водопотребления.

Поставщик осуществляет допуск приборов учета к эксплуатации согласно Правилам выбора, монтажа и эксплуатации приборов учета воды в системах водоснабжения и водоотведения, утвержденных приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 28 августа 2015 года № 621 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 12111).

19. Установка и эксплуатация приборов учета с нарушенной целостностью, не имеющих оттиска о первичной поверке, с истекшим сроком поверки не допускаются.
20. По истечении установленного срока поверки прибор учета автоматически снимается с коммерческого учета, как не соответствующий техническим требованиям. Поставщик услуг за 30 дней до окончания срока поверки уведомляет Потребителя о необходимости проведения очередной государственной поверки прибора учета или его замены.
21. В случае временного отсутствия приборов учета в связи с их очередной поверкой, ремонтом или заменой при извещении Поставщика, а также при обнаружении неисправности прибора учета не по вине потребителя объем предоставленных услуг водоснабжения определяется по среднему расходу за три предыдущих месяца согласно показаниям приборов учета на период отсутствия приборов, но не более одного месяца. По истечении указанного срока, при отсутствии приборов учета объем предоставленных услуг водоснабжения определяется для физических лиц по нормам водопотребления, для юридических лиц принимается согласно пункту 5 настоящего Договора.
22. Обеспечение сохранности приборов учета, установленных в квартире или индивидуальном доме, возлагается на Потребителя. При установке приборов учета Поставщиком в специально отведенные помещения ответственность за их сохранность несет Поставщик в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.
23. В случае хищения или поломки приборов учета не установленными лицами лицо, ответственное за их сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок с момента установления факта хищения или поломки приборов учета, если иное не

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

предусмотрено соглашением Сторон. До момента восстановления приборов учета Потребитель подключается Поставщиком к сетям водоснабжения.

24. При обнаружении фактов нарушения схемы учета воды у Потребителя, срыва пломб на узлах управления и приборах учета, установления приспособлений, искажающих показания приборов учета, Потребителю производится перерасчет за пользование водой со дня проведения последней проверки до дня обнаружения, но не более двух месяцев, из расчета полной пропускной способности трубопровода до узла управления при действии его в течение 24 часов в сутки.
25. При выявлении нарушений расчет объемов предоставленных услуг водоснабжения производится в соответствии с Методикой расчета объемов предоставленных услуг по водоснабжению и водоотведению, утвержденной приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства от 26 сентября 2011 года № 354 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 7257).

Глава 6. Права и обязанности Сторон

26. Потребитель имеет право:

1) на получение услуг установленного качества, безопасных для его здоровья, не причиняющих вреда его имуществу в количестве в соответствии с условиями Договора;

2) сбрасывать сточные воды в необходимом объеме в пределах допустимых нагрузок;

3) требовать от Поставщика установки приборов учета услуг;

4) обжаловать в ведомство уполномоченного органа и (или) в судебном порядке действия или бездействие Поставщика противоречащие законодательству;

5) участвовать в публичных слушаниях;

6) требовать в установленном порядке от Поставщика возмещения в полном объеме вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу вследствие ненадлежащего предоставления услуг, а также возмещения морального вреда;

7) требовать перерасчета стоимости услуг в случае предоставления услуги, не соответствующей требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан;

8) не производить оплату за полученную услугу, если Поставщиком в установленном порядке не выставлен счет;

9) заключить с Поставщиком договор на предоставление услуг;

10) расторгнуть Договор в одностороннем порядке при письменном уведомлении об этом Поставщика не позднее, чем за месяц при условии полной оплаты предоставленной услуги.

27. Потребитель обязан:

1) обеспечивать эксплуатацию и безопасность сетей и оборудования водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

нормативно-технических документов;

2) иметь приборы учета и своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги в соответствии с их показаниями на основании выставленных Поставщиком платежных документов;

3) немедленно сообщать Поставщику о неисправностях в работе сетей и сооружений систем водоснабжения и (или) водоотведения, приборов учета, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, возникших при пользовании услугами, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоснабжения и (или) водоотведения и причинить вред окружающей среде, а в случае повреждения сетей или сооружений систем водоснабжения и (или) водоотведения, или аварийного сброса загрязняющих, токсичных веществ – и в местные органы по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, санитарно-эпидемиологической службы и охраны окружающей среды;

4) обеспечивать сохранность, надлежащее техническое состояние приборов учета, пломб и знаков поверки на приборах учета, пломб на узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, содержать указанные помещения в чистоте, а также не допускать хранения предметов, препятствующих доступу к узлам и приборам учета, механических, химических, электромагнитных или иных воздействий, которые могут искажать показания приборов учета;

5) незамедлительно уведомлять Поставщика и местные органы государственной противопожарной службы о невозможности использования пожарных гидрантов в случаях их неисправности или возникновения аварии на его водопроводных сетях;

6) незамедлительно сообщать Поставщику обо всех повреждениях или неисправностях приборов учета, о нарушении целостности пломб;

7) обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Поставщика к приборам учета для снятия показаний и проверки работоспособности, контроля технического состояния и безопасности всех элементов систем водоснабжения и водоотведения, расположенных на территории или находящихся в хозяйственном ведении, для отбора проб сточных вод, а также для отключения сетей потребителя при наличии задолженности;

8) обеспечивать локальную очистку сточных вод в случаях, предусмотренных Правилами приема сточных вод в системы водоотведения населенных пунктов, утвержденными приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 20 июля 2015 года № 546 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 11932);

9) соблюдать требования по технике безопасности при потреблении услуги;

10) не допускать сброс сточных вод с загрязнениями, превышающими допустимые концентрации вредных веществ, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;

11) не присоединять иных Потребителей к собственным сетям водоснабжения и (или) водоотведения без разрешения организации по водоснабжению и (или) водоотведению;

12) выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

28. Поставщик имеет право:

1) своевременно и в полном объеме получать оплату за предоставленные услуги;

2) снижать тарифы за предоставляемые услуги для всех Потребителей в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

3) производить техническое обслуживание и эксплуатацию сетей и сооружений водоснабжения и (или) водоотведения Потребителя в границах эксплуатационной ответственности по отдельному договору (соглашению);

4) осуществлять контроль потребления и оплаты услуг;

5) производить проверку работоспособности и поверку приборов учета услуг при наличии соответствующей лицензии.

29. Поставщик обязан:

1) обеспечивать надлежащую эксплуатацию систем водоснабжения и водоотведения населенного пункта, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

2) обеспечивать подготовку питьевой воды и подачу ее Потребителю в соответствии с санитарными правилами (гигиеническими нормативами);

3) обеспечить своевременное и бесперебойное предоставление услуг Потребителю в соответствии с заключенным Договором без ограничения Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения обязательств другими Потребителями;

4) приобретать и устанавливать Потребителям приборы учета услуг при условии заключения договора на их приобретение и установку и внесения согласованной ведомством уполномоченного органа платы, за исключением случаев приемки и ввода объектов строительства в эксплуатацию;

5) не допускать передачу любых функций, связанных с оказанием услуги другим лицам;

6) вести учет и контроль качества и количества предоставляемых услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений предоставления услуг;

7) заключить с Потребителем договор на предоставление услуг;

8) предоставлять услуги водоснабжения и (или) водоотведения по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа;

9) предоставлять Потребителю платежный документ на оплату предоставляемых услуг в срок до десятого числа месяца, следующего за расчетным периодом;

10) уведомлять Потребителей об изменении тарифов или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

11) принять меры по восстановлению качества и объема предоставляемых услуг по обоснованным претензиям Потребителя в течение 24 часов;

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

12) при осмотре сетей водоснабжения и водоотведения, приборов учета, а также при снятии показаний приборов учета Потребителя предъявлять служебное удостоверение;

13) в период проведения профилактических и ремонтных работ предоставлять Потребителю питьевую воду транспортными средствами;

14) выдавать разрешение на подключение объектов Потребителя к системам водоснабжения и (или) водоотведения при условии исправности сетей и сооружений Потребителя и (или) выполнения технических условий Поставщика;

15) обеспечить конфиденциальность персональных данных Потребителя от несанкционированного доступа третьих лиц;

16) отвечать на жалобы и обращения абонента по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора, в течение срока, установленного законодательством Республики Казахстан;

17) при участии Потребителя осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета, узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения (присоединения) к централизованным системам водоснабжения и водоотведения;

18) производить опломбировку приборов учета Потребителя;

19) предупреждать Потребителя о временном прекращении или ограничении водоснабжения и (или) водоотведения в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

20) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, установленные нормативными документами;

21) уведомлять Потребителей о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта сетей водоснабжения и водоотведения, через которые осуществляется оказание услуг;

22) осуществлять отбор проб и проводить исследования производственных сточных вод Потребителей в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения.

Глава 7. Ограничения Сторон

30. Потребителю запрещается:

1) переоборудовать узлы учета, а также производить установку и (или) снятие приборов учета без согласования с Поставщиком;

2) нарушать имеющиеся схемы учета воды, согласованные и принятые Поставщиком.

31. Поставщику запрещается:

1) отказывать в предоставлении услуги или ограничивать Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения требований другими Потребителями;

2) взимать за предоставленную услугу плату, превышающую размер, установленный

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

ведомством уполномоченного органа;

3) требовать от Потребителя ежемесячной оплаты услуг без предоставления на них платежных документов.

32. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

Глава 8. Ответственность Сторон

33. Ответственность за надлежащее содержание оборудования и инженерных сетей возлагается на его собственника и определяется по границам раздела балансовой принадлежности.
34. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, виновная сторона возмещает другой стороне понесенные убытки в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
35. В случае просрочки платы за предоставленные услуги Потребитель, в соответствии с Договором, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 40, выплачивает неустойку по ставке рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан, действующей на день уплаты этих сумм, за каждый день просрочки, но не более суммы основного долга.

Установление размера неустойки производится при заключении Договора с Потребителем. Началом срока начисления неустойки является 26 число месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением Сторон.

36. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.
37. Уплата неустойки (пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.
38. По соглашению Сторон при болезни или несчастных случаях, повлекших тяжелые материальные затраты или временную нетрудоспособность и подтвержденных документально, возможна отсрочка по начислению пени Потребителю, при его письменном обращении.

Глава 9. Обстоятельства непреодолимой силы

39. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.

40. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.

В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

Глава 10. Общие положения и разрешение споров

41. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.

42. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика.

Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

43. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.
44. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.
45. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

Глава 11. Срок действия Договора

46. Договор вступает в силу с 00:00 часов (по времени города Нур-Султан) " 01 " января 2025 года и действует до 24:00 часов " 31 " декабря 2025 года.
47. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема передачи услуги, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.

При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Поставщик: Коммунальное государственное предприятие «Затобольская теплоэнергетическая компания» акимата Костанайского района государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог» Костанайская область, г. Тобыл, ул. Тәуелсіздік 63 «А», 111100 КБЕ 16 БИН 981140000286 ИИК KZ686017221000000162 БИК HSBKKZKX АО «Народный банк Казахстана» Тел.: 871455-2-02-20 Директор _____ Садвакасов К.А. М.П.	Потребитель: ГУ «Костанайская областная территориальная инспекция Комитета ветеринарного контроля и надзора Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан» Казахстан, Костанайская область, город Костанай, Набережная, дом 43 БИН 111240003511 БИК KKMFKZ2A ИИК KZ92070101KSN0000000 РГУ «Комитет Казначейства МФ РК» Контактный мобильный телефон: 55 -80-32 Электронная почта: turalina.g@minagri.gov.kz **Руководитель _____** **Қайыпбай Б. Б.** **М.П.**

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 1

Перечень закупаемых товаров(работ/услуг)

№ электронной закупки:

Наименование электронной закупки: Решение о проведении государственных закупок

№ лота	Наименование заказчика	Наименование	Краткая характеристика	Дополнительная характеристика	Единица измерения	Количество, объем	Цена за ед., включая НДС, тенге	Планируемый срок поставки	Срок поставки по договору	Места поставки	Размер авансового платежа, %	Общая сумма, включая НДС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
001-123-151 : Оплата коммунальных услуг												
	Государственное учреждение "Костанайская областная территориальная инспекция Комитета ветеринарного контроля и надзора Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан"	Услуги по удалению сточных вод	Услуги по удалению сточных вод (отведение)	Услуги по удалению сточных вод	Одна услуга	1	56 000.00	в течение года	в течение года	Костанайская область, Житикаринский район, г.Житикара ул. Доскали Асымбаева,51 (1)	0	56 000.00
	Государственное учреждение "Костанайская областная территориальная инспекция Комитета ветеринарного контроля и надзора Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан"	Услуги по холодному водоснабжению с использованием систем централизованного водоснабжения	Услуги по передаче, распределению и холодному водоснабжению с использованием систем централизованного водоснабжения	Услуга по холодному водоснабжению	Одна услуга	1	56 000.00	в течение года	в течение года	Костанайская область, Житикаринский район, г.Житикара ул. Доскали Асымбаева,51 (1)	0	56 000.00

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.