KazInfoTeh
мобильные решения для вашего бизнеса

ТОО "КазИнфоТех АЦП" -
г. Алматы, м-он Калкаман-2,
ул. Байкена Ашимова 211

тел.: +7 (727) 292-15-93
+7 (727) 390-98-72

www.kazinfoteh.kz
mail@kazinfoteh.kz

**Компания ТОО «КазИнфоТех АЦП» предлагает рассмотреть коммерческое предложение о предоставлении услуг по передачи смс на 2024 год**

Компания «КазИнфоТех АЦП» была основана в 2008 году. За это время мы приобрели огромный опыт в разработке и интеграции различных мобильных решений в самые разные отрасли. Нашими клиентами являются банки, кредитные организации, коллекторские агентства, рекламные агентства, страховые компании, рестораны, магазины, государственные организации и другие.

Для услуги по передачи смс - сообщений мы не прибегаем к сомнительной отправке через Интернет или мобильный телефон. **Наша система подключена напрямую к операторам мобильной связи и имеет несколько каналов рассылки.**

**Наши конкурентные преимущества:**

1. Работа напрямую со всеми операторами мобильной связи на территории Казахстана;
2. Надежная серверная платформа;
3. Название Вашей компании (индивидуальное альфа-имя) вместо номера отправителя сообщения;
4. Наличие совокупной пропускной способности около 400 SMS/секунду;
5. Наличие ресурсов для интеграции с CRM-системами, web, wap –ресурсами, 1С. Разработка по тех. заданию Заказчика. Самая гибкая интеграция по Вашим требованиям. Поддержка протоколов: SMPP, HTTP/S, XML, SOAP, JSON, WAP, TCP/IP.
6. Наличие квалифицированной службы поддержки 24/7/365;
7. Личный менеджер по коммерческим и организационным вопросам;
8. Гарантии анонимности и конфиденциальности передаваемых и получаемых данных в рамках совместного сотрудничества;
9. Соблюдение безопасности передачи данных: поддержка шифрования
10. Полностью реализованная система MNP.
11. Предоставление полной статистики по отчетам.
12. **Наличие собственного программно-аппаратного комплекса iSMS KiT:**
    с помощью Web iSMS – Client Вы сможете создавать различные рассылки:
    - SMS-рассылки
    -Шаблонные и персональные сообщения каждому абоненту. (Персональная информация каждому абоненту)

    А так же:
    - Возможно задавать дату и время рассылки. (СМС – оповещение по расписанию)
    - Вы можете импортировать свою базу абонентов в систему iSMS Client из разных форматов (Текстовый файл, Excel и др.). Программа сама "почистит" Вашу базу телефонов, удалить повторяющиеся и некорректные номера и перекодирует телефоны в нужный формат, а затем выведет Вам полную статистику по своим действиям.
    - Вести адресную книгу с группами абонентов. Абонентам также можно задавать дополнительные данные (ФИО, Дата рождения, Город и т.п.). Кол-во групп абонентов неограниченно.

ТОО "КазИнфоТех АЦП" -
г. Алматы, м-он Калкаман-2,
ул. Байкена Ашимова 211
тел.: +7 (727) 292-15-93
+7 (727) 390-98-72
www.kazinfoteh.kz
mail@kazinfoteh.kz

- Настроить автоматическое поздравление с днем рождения Ваших клиентов. Система сама будет поздравлять вашего клиента, от Вас потребуется только один раз настроить данный сервис.
-Просматривать различные виды отчетов в реальном времени по отправленным сообщениям, по входящим сообщениям, сводные отчеты и др. Полная статистика Ваших рассылок, кол-во отправленных смс, кол-во доставленных смс, кол-во не доставленных, по какой причине не было доставлено смс (например, номер не существует) и т.п.
- Экспортировать отчеты, базы телефонов в различные форматы (Excel, HTML, Word)
- Все Ваши данные переданные через комплекс iSMS-Client, шифруются по стандарту DES, и расшифровываются только на стороне наших серверов. Поэтому вся информация надежно защищена.

13. **Система мониторинга/Личный кабинет (в режиме on-line)** - отслеживание трафика доставки СМС-сообщений, сортировка СМС по статусам доставки, формирование отчетов.
14. Сроки реакции на инцидент и его решение- с момента обращения, в зависимости от сложности инцидента в течение 1 часа.
15. Наличие резервных платформ для использования при выходе из строя основной: BL490c, 2 x Six Core Xeon, 32 GB, 500 GB FC Storage 1500 iops Windows Server 2008 R2 x64 Enterprise w/ Hyper-V Microsoft MS SQL 2008 R2.
16. Предоставление тестовой среды- тестовый доступ предоставляется по запросу на электронную почту.
17. Хранение статистики по смс рассылкам- до одного года.
18. Создание Web страниц в личном кабинете.
19. URL ссылка в один клик.

## ЦЕНОВОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПО РАССЫЛКЕ SMS-СООБЩЕНИЙ С ИНФОРМАЦИЕЙ О ПРОДУКТАХ И УСЛУГАХ

1. Срок доставки СМС-сообщения:

Транзакционных СМС 3-5 секунд.
Рекламных и прочих СМС 10 секунд.
2. Приоритезация трафика- пакет 1(покупка билетов)-3-5сек, пакет 2 (информация)-10-15сек, пакет 3 (реклама)- 20-30сек.
3. Гарантированная доставка на Казахстанских операторов.
**4. Максимальное количество символов в смс:**
Одно СМС содержит не более 160 символов латиницей (включая пробелы) или не более 70 символов на кириллице языке (включая пробелы).
Если длина СМС на латинице превышает 160 символов то кол-во СМС считается по формуле:
кол-во СМС = длина СМС в символах / 153
(например, текст длиной 310 символов считается как 3 СМС).
Если длина СМС на кириллице превышает 70 символов то кол-во СМС считается по формуле:
кол-во СМС = длина СМС в символах / 67
(например, текст длиной 135 символов считается как 3 СМС)

ТОО "КазИнфоТех АЦП" -
г. Алматы, м-он Калкаман-2,
ул. Байкена Ашимова 211
тел.: +7 (727) 292-15-93
+7 (727) 390-98-72
www.kazinfoteh.kz
mail@kazinfoteh.kz

## 5. Тарифы:

**Тарифная сетка на отправку SMS по Казахстану – Локальное SMS:**
на Оператора ТОО «Мобайл Телеком-Сервис с брендами Tele2 и ALTEL,
на Оператора АО «Кселл» с брендами Kcell и Activ,
на Оператора ТОО «Кар-Тел» с брендом Beeline:

| | |
|---|---|
| Бесплатно на Операторов **K'Cell, Activ и Beeline** для локального трафика предоставляется следующая общая альфа-имя: **KiT_Notify.** | **0 тенге.** |
| Ежемесячная абонентская плата за индивидуальный идентификатор (альфа-имя) на **Теле2/Altel** | **20 000 тенге** |
| Ежемесячная абонентская плата за индивидуальный идентификатор (альфа-имя) на **Beeline** | **10 000 тенге** |
| Ежемесячная абонентская плата за индивидуальный идентификатор (альфа-имя) на **Kcell/ Activ** | **0 тенге** |

| **Количество отправленных SMS-сообщений за Отчетный период** | **Beeline** | **Kcell/Activ** | **Tele2/Altel** |
|---|---|---|---|
| от 1 SMS | 15.5 тенге | 15.5 тенге | 15.5 тенге |

**Тарифная сетка на отправку SMS - Международное SMS:**

| **SMS рассылка на номера отправителя по базе Заказчика Размер партии в месяц SMS** | **Tele2** | **Altel** | **K'Cell, Activ** | **Beeline** |
|---|---|---|---|---|
| от 1 **SMS** | **0,133 евро*** | **0,133 евро*** | **65 тенге** | **0,138 евро*** |
| Для рассылки международного трафика на всех Операторов необходимо подключать индивидуальный идентификатор (альфа имя) для каждого сервиса по отдельности:<br>Абонентская плата на **Beeline, Kcell/Active** – *бесплатно*, **Tele2/Altel** – 20000 тенге ежемесячно. | | | | |

**Все цены указаны с учетом НДС, тарификация производится по отправленным SMS.**

**Стоимость услуг по предоставлению международных SMS будет пересчитан в тенге по курсу Национального банка тенге по отношению к Евро на 1 число расчетного периода (месяца). При этом цена 1 (одного) SMS-сообщения будет рассчитываться по следующей формуле: Евро * курс Евро к тенге, установленный Национальным Банком РК на 1 число расчетного периода (месяца).*

***«Международные SMS»** - SMS – сообщения изначально сгенерированные (сформированые) за пределами страны Оператора и/или направляемые на сеть Оператора с любой территории за пределами станы Оператора и/или SMS-сообщения от/с международных сервисов и/или с их указанием, определяемые оборудованием Оператора как SMS-сообщения, изначально сгенерированные (сформированные) бизнес – приложением в любой стране, включая страну Оператора и/или которые направляются с любой территории, но касаются интернет услуг, услуг, связанных с электронными деньгами/переводами денег, игровых сервисов, международных/иностранных ОТТ и других международных/иностранных партнеров (организаций, компании и пр.), а также их упоминание или упоминание их международного/иностранного бренда (товарного знака, логотипа и пр.), несмотря на

ТОО "КазИнфоТех АЦП" -
г. Алматы, м-он Калкаман-2,
ул. Байкена Ашимова 211
тел.: +7 (727) 292-15-93
+7 (727) 390-98-72
www.kazinfoteh.kz
mail@kazinfoteh.kz

их имеющееся представительство и/или зарегистрированное юридическое лицо на территории Оператора. К таким SMS-сообщениям относятся SMS-сообщения, включая, но не ограничиваясь, от следующих сервисов/организаций и (или) содержащие их упоминание или упоминание их международных/иностранных брендов (товарных знаков, логотипов и пр.):

- все сервисы социальных сетей таких, как Facebook, Twitter, Instagram, Badoo, BeeTalk, ICQ и др., все сервисы MailRu группы, VK (Вконтакте), Fotostrana, Telegram, OK (Одноклассники), Viber, What's app, iMessage, Apple, Skype, Google, все сервисы Yandex, Rambler, ChatON, IMO, LINE, Microsoft, Snapchat, WarGaming, все сервисы Qiwi , а также такси сервисы такие, как Ya и Uber такси, InDriver и пр.;
- все сервисы финансовых организаций таких, как Золотая Корона, Яндекс деньги, Qiwi Wallet, WebMoney, AdvCash, UNISTREAM, KoronaPay, ABR и пр.;
- все игровые сервисы, такие как Wargaming.net, World of Tanks, Steam и пр.

1. **Условия оказания услуг:**

В рамках предоставления услуг компания ТОО «КазИнфоТех АЦП» обязуется осуществить следующее:

1. Обеспечить доступ на «Техническое решение iSMS KiT»:
- Web приложение, а также логин и пароль.
- Логин и пароль доступа в личный кабинет через web сайт, с которого самостоятельно будет осуществлять СМС рассылку.

2. Отправку текстов SMS-сообщений, предоставленных на телефонные номера абонентов сетей связи GSM по Казахстану и Россию

3. Осуществлять рассылку SMS только тем получателям, которые входят в список (база адресатов), предоставленный и только текстов, предоставленных

Соблюдать конфиденциальность и не использовать данные, в личных целях и не передавать третьим лицам.

2. **Место оказания услуг**: Республика Казахстан
3. **Стоимость и условия платежа:**
   1. Ценовое предложение содержит все расходы поставщика, включая в себя все налоги и сборы (в т.ч. налога на добавленную стоимость в размере 12%), влияющие на фактическую стоимость услуг и выражаются в стоимости отправки 1 смс сообщения в разрезе операторов сотовой связи, указанных в Таблице №1.
   2. Оплата производится отдельно за каждую смс рассылку (рассылка – совокупность текста и списка номеров сотовых телефонов для отправки указанного текста).
   3. По окончанию отчетного периода, предоставляется электронная счет-фактура и Акт выполненных работ.

**С уважением,**

**Заместитель директора**
**ТОО "КазИнфоТех АЦП"** **Федосеева О.В.**

Республика Казахстан Алматы қаласы
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
КазИнфоТех АЦП
Товарищество с ограниченной ответственностью
Город Алматы Республика Казахстан