Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№14212980

Конкурстың № 13928684-1
Конкурстың атауы «Қазақстан Республикасының сыртқы істер министрлігі» ММ үшін конкурс тәсілімен қызметті мемлекеттік сатып алу
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2025-02-07 14:06:05 дейін 2025-02-11 14:06:05
Ұйымдастырушының атауы "Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Қазынашылық комитеті" республикалық мемлекеттік мекемесі

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Өлшеуіштің өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш түрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	181040010143	КК жобасына ескерту	1. Сертифицированный специалист в области управления уязвимостями Vulnerability Management Сертификаты должны быть выданы обучающим центром) (Допускается подтверждение трудовых ресурсов по нескольким позициям одним сотрудником при наличии у специалиста нескольких соответствующих квалификаций) Данные пункты указав в квалификационных требованиях к специалистам, но в технической спецификации ни в одном разделе не описано требования по части информационной безопасности, это относится как к сетевому, так и к серверному оборудованию, а рамках МИСПов выявлением уязвимостей в зоне ответственности специалистов ИБ, но в технической спецификации нет описания к части ИБ, а также требования к администрированию систем ИБ, остальные уязвимости п большинстве случаев выявляются вендорами и также устраняются ими. Требование считается завышенных в рамках сопровождения ИКТ. 2. Специалист прошедший обучение в области информационной безопасности Information Security Manager (Сертификаты должны быть выданы обучающим центром) Специалист, что критически важно для защиты данных и их восстановления. Мониторинг и управлению сетевой инфраструктурой, включая контроль инцидентов и внедрение обновлений. Таким образом, требования к специалистам по ИБ обоснованы, так как они обеспечивают защиту сетевой и серверной инфраструктуры, предотвращение инцидентов и устранение уязвимостей. Данные специалисты необходимы для своевременного реагирования на угрозы, снижения рисков нарушения работы IT-инфраструктуры и обеспечения соответствия требованиям информационной безопасности	2025-02-11 09:41:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация включает ряд требований, прямо или косвенно связанных с информационной безопасностью, в том числе: Администрирование открытой/закрытой локальных сетей МИД РК, включая защиту информационных ресурсов, контроль сетевого доступа и мониторинг активности пользователей. Администрирование серверного оборудования, в том числе поддержка и обновление систем защиты. Администрирование системы резервного копирования Commvault, что критически важно для защиты данных и их восстановления. Мониторинг и управлению сетевой инфраструктурой, включая контроль инцидентов и внедрение обновлений. Таким образом, требования к специалистам по ИБ обоснованы, так как они обеспечивают защиту сетевой и серверной инфраструктуры, предотвращение инцидентов и устранение уязвимостей. Данные специалисты необходимы для своевременного реагирования на угрозы, снижения рисков нарушения работы IT-инфраструктуры и обеспечения соответствия требованиям информационной безопасности

2	130140024125	КК жобасына ескерту	Обращаем Ваше внимание, что в рамках конкурса «Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей» установлены квалификационные требования, включающие обширный перечень сертификаций специалистов, таких как: • Vulnerability Management • VMware Certified Professional • Microsoft Certified Solutions Expert Core Infrastructure • Service Desk, Incident and Problem Management • Red Hat Certified Specialist in Virtualization Red Hat Enterprise Linux • Cisco Certified Internetwork Expert • Palo Alto Networks Certified Network Security Engineer (PCNSE) • Information Security Manager • Microsoft Certified Solutions Expert Productivity • Fortinet Certified Professional Network Security • HPE Accredited Solutions Expert Compute Solutions • Red Hat Certified Engineer Red Hat Enterprise Linux • Специалист по обслуживанию ИОК - инфраструктуры открытых ключей, сертифицированной в РК на соответствие 4 уровню доверия СТ РК ISO 15408 Кроме того, установлено требование о наличии специалиста с допуском к работе в электроустановках напряжением до 1000 В не менее третьей группы, что не обосновано предметом закупки. Услуги по техническому обслуживанию компьютерной и периферийной оргтехники не требуют выполнения работ с токоведущими частями электроустановок, а следовательно, требование о наличии электрика с соответствующим допуском является избыточным. Согласно пункта 3 статьи 11 Закона о государственных закупках, Не допускается установление квалификационных требований, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору. Установление избыточных требований необоснованно ограничивает конкуренцию, что противоречит статье 5 Закона о государственных закупках, закрепляющей принцип добросовестной конкуренции и недопущения дискриминации потенциальных поставщиков. На основании изложенного требуем внести корректировки в квалификационные требования в части требований к наличию трудовых ресурсов, исключив: 1. Требование о наличии специалиста с допуском к электроустановкам напряжением до 1000 В. 2. Избыточные сертификационные требования, не относящиеся к предмету закупки.	2025-02-10 19:17:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. Обоснованность установленных квалификационных требований Потенциальный поставщик утверждает, что квалификационные требования, включающие различные сертификации, являются избыточными и не соответствуют предмету закупки. Ответ: Техническая спецификация включает широкий спектр задач, требующих наличия специалистов с разными компетенциями. В частности: Сертификация по информационной безопасности (Vulnerability Management, Information Security Manager, Fortinet, Palo Alto, Cisco, HPE и др.) необходима для обеспечения защищенности IT-инфраструктуры и предотвращения киберугроз. В технической спецификации есть требования к защите информации, администрированию сетевого оборудования, межсетевых экранов и VPN-систем. Сертификация Microsoft (MCSE Core Infrastructure, MCSE Productivity) требуется для администрирования серверов Windows, Active Directory, Exchange, а также системы обновлений (WSUS). Сертификация VMware и Red Hat подтверждает компетенции в области виртуализации, которая является неотъемлемой частью инфраструктуры МИД РК. Сертификация Service Desk, Incident and Problem Management обоснована необходимостью ведения инцидентов и запросов в рамках поддержки пользователей, что прямо предусмотрено технической спецификацией. Таким образом, квалификационные требования сформированы исходя из специфики выполняемых работ и направлены на обеспечение высокого уровня качества услуг. 2. Обоснованность требования о наличии специалиста с допуском к электроустановкам напряжением до 1000 В Поставщик считает требование о наличии специалиста с допуском к электроустановкам напряжением до 1000 В необоснованным, поскольку техническое обслуживание компьютерной и периферийной техники не требует выполнения работ с токоведущими частями. Ответ: Техническая спецификация включает требования к: Обслуживанию серверного помещения, где требуется работа с источниками бесперебойного питания (ИБП), распределительными щитами и системой электропитания серверного оборудования. Обслуживанию системы кондиционирования и резервного электропитания, где могут выполняться работы, связанные с электрическими соединениями. Подключению нового оборудования и устранению неисправностей в кабельной сети, что может включать работы с питающими кабелями и распределительными панелями. Специалист с соответствующим допуском обеспечивает безопасность персонала и оборудования при выполнении работ с элементами электроснабжения. Это требование направлено на снижение эксплуатационных рисков и предотвращение аварийных ситуаций. 3. Соответствие квалификационных требований Закону о государственных закупках Поставщик указывает, что установленные требования ограничивают конкуренцию и не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору. Ответ: Согласно пункту 3 статьи 11 Закона о государственных закупках, квалификационные требования не должны быть избыточными и должны соответствовать предмету закупки. В данном случае: Все установленные требования напрямую связаны с перечнем работ, изложенным в технической спецификации. Наличие сертифицированных специалистов гарантирует качественное выполнение работ, снижение эксплуатационных рисков и обеспечение бесперебойной работы IT-инфраструктуры. Требования сформулированы в соответствии с лучшими практиками в сфере IT-обслуживания и не ограничивают конкуренцию, а лишь устанавливают минимальный уровень квалификации персонала. Вывод Квалификационные требования соответствуют объему и сложности работ, предусмотренных технической спецификацией. Исключение данных требований приведет к снижению качества оказываемых услуг и потенциальным рискам для IT-инфраструктуры Министерства. Претензия поставщика не учитывают всю полноту заявленных работ и обоснованные требования к уровню специалистов.

3	181040010143	КК жобасына ескерту	3. Сертифицированный специалист Microsoft Certified Solutions Expert Core Infrastructure (Сертификаты должны быть выданы производителем, либо официальным/ авторизованным обучающим центром данного производителя) (Допускается подтверждение трудовых ресурсов по нескольким позициям одним сотрудником при наличии у специалиста нескольких соответствующих квалификаций) 9. Сертифицированный специалист Microsoft Certified Solutions Expert Productivity (Сертификаты должны быть выданы производителем, либо официальным/ авторизованным обучающим центром данного производителя) (Допускается подтверждение трудовых ресурсов по нескольким позициям одним сотрудником при наличии у специалиста нескольких соответствующих квалификаций) Требование завышено и избыточно, касательно администрирования Windows, в технической спецификации описаны только требования к AD, файловым серверам и почте Microsoft Exchange. Для администрирования MS Exchange требуются специалисты с сертификатами по специфике, а именно связанными с AD и Microsoft Exchange. В технической спецификации пункт 3.4 присутствуют требования к администрированию системы резервного копирования Commvault, но в квалификационных требованиях не указаны требования к специалистам. Также в технической спецификации пунктами 6 и с 17 по 22 описаны требования к серверному помещению, АГПТ и т.д., но требований к специалистам по допуску и инструктажу не указаны, для данных пунктов в основном используются специалисты узкого профиля. В пункте 16 технической спецификации описаны требования к сопровождению компьютеров и орг техники, при этом отсутствуют требования в квалификационных требованиях к специалистам по ремонту техники и заправке картриджей, а также к уровню специалистов helpdesk.	2025-02-11 09:41:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация содержит требования к: - Администрированию контроллеров домена, DNS и DHCP, что требует компетенций по Windows Server и Active Directory. - Поддержке почтового сервера Microsoft Exchange, который является частью сертификации MCSE Productivity. - Администрированию системы обновлений WSUS, требующей глубоких знаний в экосистеме Microsoft. Сертификаты MCSE подтверждают высокий уровень знаний, позволяя специалистам эффективно управлять IT-инфраструктурой. Их наличие снижает риски, связанные с ошибками в администрировании, что критически важно для государственных структур. Эти сертификаты обеспечивают соответствие требованиям масштабируемости, надежности и безопасности инфраструктуры, а также позволяют своевременно адаптироваться к технологическим изменениям. Функции администрирования резервного копирования входят в обязанности специалистов по серверной инфраструктуре и системному администрированию. Соответствующие компетенции подтверждаются сертификатами Microsoft и других вендоров. Настройка, управление и мониторинг резервного копирования требуют профессиональных знаний, так как ошибки могут привести к критическим последствиям для данных. Что касается отсутствия требований к специалистам по обслуживанию серверного помещения, по ремонту техники и заправке картриджей, а также к уровню специалистов helpdesk - предъявление квалификационных требований в части обладания трудовыми ресурсами не является обязательным, а является правом Заказчика в соответствии с Законом о государственных закупках. Требования к квалификации специалистов сформированы с учетом объема работ, изложенного в технической спецификации. Они обеспечивают высокий уровень надежности и безопасности IT-инфраструктуры Министерства.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Заместитель председателя Комитета казначейства МФ РК Тюлюпов Ерлан Куанышевич

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации
№14212980

№ конкурса 13928684-1
Название конкурса Государственные закупки услуги для ГУ «Министерство иностранных дел Республики Казахстан» способом конкурса
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2025-02-07 14:06:05 по 2025-02-11 14:06:05
Наименование организатора Республиканское государственное учреждение "Комитет казначейства Министерство финансов Республики Казахстан"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	181040010143	Замечание к КД	1. Сертифицированный специалист в области управления уязвимостями Vulnerability Management Сертификаты должны быть выданы обучающим центром) (Допускается подтверждение трудовых ресурсов по нескольким позициям одним сотрудником при наличии у специалиста нескольких соответствующих квалификаций) Данные пункты указан в квалификационных требованиях к специалистам, но в технической спецификации ни в одном разделе не описано требование по части информационной безопасности, это относится как к сетевому, так и к серверному оборудованию, в рамках МИСПов выявлением уязвимостей в зоне ответственности специалистов ИБ, но в технической спецификации нет описания к части ИБ, а также требования к администрированию систем ИБ, остальные уязвимости в большинстве случаев выявляются вендорами и также устраняются ими. Требование считается завышенных в рамках сопровождения ИКТ.	2025-02-11 09:41:21	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация включает ряд требований, прямо или косвенно связанных с информационной безопасностью, в том числе: Администрирование открытой/закрытой локальных сетей МИД РК, включая защиту информационных ресурсов, контроль сетевого доступа и мониторинг активности пользователей. Администрирование серверного оборудования, в том числе поддержка и обновление систем защиты. Администрирование системы резервного копирования Считаем, что критически важно для защиты данных и их восстановления. Мониторинг и управление сетевой инфраструктурой, включая контроль инцидентов и внедрение обновлений. Таким образом, требования к специалистам по ИБ обоснованы, так как они обеспечивают защиту сетевой и серверной инфраструктуры, предотвращение инцидентов и устранение уязвимостей. Данные специалисты необходимы для своевременного реагирования на угрозы, снижения рисков нарушения работы IT-инфраструктуры и обеспечения соответствия требованиям информационной безопасности

2	130140024125	Замечание к КД	Обращаем Ваше внимание, что в рамках конкурса «Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей» установлены квалификационные требования, включающие обширный перечень сертификаций специалистов, таких как: • Vulnerability Management • VMware Certified Professional • Microsoft Certified Solutions Expert Core Infrastructure • Service Desk, Incident and Problem Management • Red Hat Certified Specialist in Virtualization Red Hat Enterprise Linux • Cisco Certified Internetwork Expert • Palo Alto Networks Certified Network Security Engineer (PCNSE) • Information Security Manager • Microsoft Certified Solutions Expert Productivity • Fortinet Certified Professional Network Security • HPE Accredited Solutions Expert Compute Solutions • Red Hat Certified Engineer Red Hat Enterprise Linux • Специалист по обслуживанию ИОК - инфраструктуры открытых ключей, сертифицированной в РК на соответствие 4 уровню доверия СТ РК ISO 15408 Кроме того, установлено требование о наличии специалиста с допуском к работе в электроустановках напряжением до 1000 В не менее третьей группы, что не обосновано предметом закупки. Услуги по техническому обслуживанию компьютерной и периферийной оргтехники не требуют выполнения работ с токоведущими частями электроустановок, а следовательно, требование о наличии электрика с соответствующим допуском является избыточным. Согласно пункта 3 статьи 11 Закона о государственных закупках, Не допускается установление квалификационных требований, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору. Установление избыточных требований необоснованно ограничивает конкуренцию, что противоречит статье 5 Закона о государственных закупках, закрепляющей принцип добросовестной конкуренции и недопущения дискриминации потенциальных поставщиков. На основании изложенного требуем внести корректировки в квалификационные требования в части требований к наличию трудовых ресурсов, исключив: 1. Требование о наличии специалиста с допуском к электроустановкам напряжением до 1000 В. 2. Избыточные сертификационные требования, не относящиеся к предмету закупки.	2025-02-10 19:17:02	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1. Обоснованность установленных квалификационных требований Потенциальный поставщик утверждает, что квалификационные требования, включающие различные сертификации, являются избыточными и не соответствуют предмету закупки. Ответ: Техническая спецификация включает широкий спектр задач, требующих наличия специалистов с разными компетенциями. В частности: Сертификация по информационной безопасности (Vulnerability Management, Information Security Manager, Fortinet, Palo Alto, Cisco, HPE и др.) необходима для обеспечения защищенности IT-инфраструктуры и предотвращения киберугроз. В технической спецификации есть требования к защите информации, администрированию сетевого оборудования, межсетевых экранов и VPN-систем. Сертификация Microsoft (MCSE Core Infrastructure, MCSE Productivity) требуется для администрирования серверов Windows, Active Directory, Exchange, а также системы обновлений (WSUS). Сертификация VMware и Red Hat подтверждает компетенции в области виртуализации, которая является неотъемлемой частью инфраструктуры МИД РК. Сертификация Service Desk, Incident and Problem Management обоснована необходимостью ведения инцидентов и запросов в рамках поддержки пользователей, что прямо предусмотрено технической спецификацией. Таким образом, квалификационные требования сформированы исходя из специфики выполняемых работ и направлены на обеспечение высокого уровня качества услуг. 2. Обоснованность требования о наличии специалиста с допуском к электроустановкам напряжением до 1000 В Поставщик считает требование о наличии специалиста с допуском к электроустановкам напряжением до 1000 В необоснованным, поскольку техническое обслуживание компьютерной и периферийной техники не требует выполнения работ с токоведущими частями. Ответ: Техническая спецификация включает требования к: Обслуживанию серверного помещения, где требуется работа с источниками бесперебойного питания (ИБП), распределительными щитами и системой электропитания серверного оборудования. Обслуживанию системы кондиционирования и резервного электропитания, где могут выполняться работы, связанные с электрическими соединениями. Подключению нового оборудования и устранению неисправностей в кабельной сети, что может включать работы с питающими кабелями и распределительными панелями. Специалист с соответствующим допуском обеспечивает безопасность персонала и оборудования при выполнении работ с элементами электроснабжения. Это требование направлено на снижение эксплуатационных рисков и предотвращение аварийных ситуаций. 3. Соответствие квалификационных требований Закону о государственных закупках Поставщик указывает, что установленные требования ограничивают конкуренцию и не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору. Ответ: Согласно пункту 3 статьи 11 Закона о государственных закупках, квалификационные требования не должны быть избыточными и должны соответствовать предмету закупки. В данном случае: Все установленные требования напрямую связаны с перечнем работ, изложенным в технической спецификации. Наличие сертифицированных специалистов гарантирует качественное выполнение работ, снижение эксплуатационных рисков и обеспечение бесперебойной работы IT-инфраструктуры. Требования сформулированы в соответствии с лучшими практиками в сфере IT-обслуживания и не ограничивают конкуренцию, а лишь устанавливают минимальный уровень квалификации персонала. Вывод Квалификационные требования соответствуют объему и сложности работ, предусмотренных технической спецификацией. Исключение данных требований приведет к снижению качества оказываемых услуг и потенциальным рискам для IT-инфраструктуры Министерства. Претензии поставщика не учитывают всю полноту заявленных работ и обоснованные требования к уровню специалистов.

3	181040010143	Замечание к КД	3. Сертифицированный специалист Microsoft Certified Solutions Expert Core Infrastructure (Сертификаты должны быть выданы производителем, либо официальным/ авторизованным обучающим центром данного производителя) (Допускается подтверждение трудовых ресурсов по нескольким позициям одним сотрудником при наличии у специалиста нескольких соответствующих квалификаций) 9. Сертифицированный специалист Microsoft Certified Solutions Expert Productivity (Сертификаты должны быть выданы производителем, либо официальным/ авторизованным обучающим центром данного производителя) (Допускается подтверждение трудовых ресурсов по нескольким позициям одним сотрудником при наличии у специалиста нескольких соответствующих квалификаций) Требование завышено и избыточно, касательно администрирования Windows, в технической спецификации описаны только требования к AD, файловым серверам и почте Microsoft Exchange. Для администрирования MS Exchange требуются специалисты с сертификатами по специфике, а именно связанными с AD и Microsoft Exchange. В технической спецификации пункт 3.4 присутствуют требования к администрированию системы резервного копирования Commvault, но в квалификационных требованиях не указаны требования к специалистам. Также в технической спецификация пунктами 6 и с 17 по 22 описаны требования к серверному помещению, АГПТ и т.д., но требований к специалистам по допуску и инструктажу не указаны, для данных пунктов в основном используются специалисты узкого профиля. В пункте 16 технической спецификации описаны требования к сопровождению компьютеров и орг техники, при этом отсутствуют требования в квалификационных требованиях к специалистам по ремонту техники и заправке картриджей, а также к уровню специалистов helpdesk.	2025-02-11 09:41:50	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая спецификация содержит требования к: - Администрированию контроллеров домена, DNS и DHCP, что требует компетенций по Windows Server и Active Directory. - Поддержке почтового сервера Microsoft Exchange, который является частью сертификации MCSE Productivity. - Администрированию системы обновлений WSUS, требующей глубоких знаний в экосистеме Microsoft. Сертификаты MCSE подтверждают высокий уровень знаний, позволяя специалистам эффективно управлять IT-инфраструктурой. Их наличие снижает риски, связанные с ошибками в администрировании, что критически важно для государственных структур. Эти сертификаты обеспечивают соответствие требованиям масштабируемости, надежности и безопасности инфраструктуры, а также позволяют своевременно адаптироваться к технологическим изменениям. Функции администрирования резервного копирования входят в обязанности специалистов по серверной инфраструктуре и системному администрированию. Соответствующие компетенции подтверждаются сертификатами Microsoft и других вендоров. Настройка, управление и мониторинг резервного копирования требуют профессиональных знаний, так как ошибки могут привести к критическим последствиям для данных. Что касается отсутствия требований к специалистам по обслуживанию серверного помещения, по ремонту техники и заправке картриджей, а также к уровню специалистов helpdesk - предъявление квалификационных требований в части обладания трудовыми ресурсами не является обязательным, а является правом Заказчика в соответствии с Законом о государственных закупках. Требования к квалификации специалистов сформированы с учетом объема работ, изложенного в технической спецификации. Они обеспечивают высокий уровень надежности и безопасности IT-инфраструктуры Министерства.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Заместитель председателя Комитета казначейства МФ РК Тюлюпов Ерлан Куанышевич

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).