Телекоммуникация қызметтерін көрсетуге арналған
№ 6 ҮЛГІ ШАРТ

Алматы к. 2025 жылғы«06» қаңтар

Бір тараптан бұдан әрі «Оператор» деп аталатын Қазақтелеком" АҚ атынан 2024 жылғы «05» желтоқсан №2765 сенімхат негізінде әрекет ететін Қазақтелеком» АҚ ұсынған Алматы қаласы КСО бастығы Д.М.Мухатов және екінші тараптан бұдан әрі Абонент» деп аталатын қызметті ,бастық Бекжанова Ж.А. тұлғасында, : №64 жалпы білім беретін мектеп» коммуналдық мемлекеттік мекемесі бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп аталатындар «Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының Заңына және Байланыс қызметтерін көрсету қағидаларына және ҚР"Ғылым туралы" Заңының 2-бабының 2-тармағына сәйкес мына төмендегілер туралы осы Заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлерге телекоммуникация қызметтерін көрсетуге арналған үлгі шартты (бұдан әрі – Шарт) жасасты.

1. Шарттың мәні

1. Шарт талаптарына сәйкес Оператор Абонентке осы Шарт талаптарына және колданыстағы заңнамаға сәйкес телекоммуникация қызметтерін (бұдан әрі – Қызметтер) көрсетеді, ал Абонент көрсетілген Қызметтерді кабылдайды және көрсетілген Қызметтерге белгіленген мерзімде (Шарттың 3-тарауы) төлем жасауды міндетіне алады.

2. Қызметтер тізбесі, саны, құны, көрсету кезеңі, сондай-ак косу нүктелерінің мекенжайлары осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Шартка 1-косымшада көрсетіледі.

3. Осы Шарт бойынша Абонент Қызметтерді Абоненттің өзі таңдап алған тарифтік жоспарға және Оператордың немесе үшінші тұлғалардың Қызметтерін көрсету талаптарына сәйкес пайдаланады және көрсетілетін Қызметтерге осы Шартта және Заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлерге телекоммуникация кызметтерін көрсетуге арналған үлгі шартты жасасу кағидаларында (бұдан әрі – Қағидалар) сондай-ак, Қазакстан Республикасының колданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен,және талаптармен акы төлейді. Үлгі Шарт пен Қағидалардың талаптары көпшілікке кол жетімді www.telecom.kz және/немесе www.ismet.kz. интернет-ресурсында орналастырылған.

4. Шарт жасалғаннан кейін Абонент онымен бірге Қағидаларға тіркелген Оператордың Қызмет көрсету талаптарын кабылдайды. Көпшілікке кол жетімді www.telecom.kz және/немесе www.ismet.kz. интернет-ресурсында Шарт пен Қағидалардың талаптары өзгерген жағдайда Абонент олармен келіседі, тараптардың арасында туындаған құқыктык катынаска соңғы кабылданған және бекітілген Шарт пен Қағидалардың талаптары колданылады.

5. Абонентке абоненттік жабдыкты жалға алу (мүліктік жалдау) талаптарымен берілген жағдайда меншік иесі құкығында Операторға тиеселі және

ТИПОВОЙ ДОГОВОР №6
на оказание услуг телекоммуникаций

г.Алматы «06» января 2025 года

Коммунальное государственное учреждение « Общеобразовательная школа №64 » именуемый (ое)(ая) в дальнейшем Заказчик, в лице И.о директора Айтбаева С.Б, действующий на основании Устава, с одной стороны и Акционерное общество "Казахтелеком", именуемый(ое)(ая) в дальнейшем Поставщик, от лица которого выступает Директор Центра Корпоративных Продаж г. Алматы – филиала АО «Казахтелеком» Мухатов Данияр Мейрамбекович, действующий на основании доверенности №2765 от «05» декабря 2024 г., именуемое в дальнейшем «Оператор» ,

1. Предмет Договора

1. В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает Абоненту, услуги телекоммуникаций, на условиях настоящего Договора (далее – Услуги) и действующего законодательства, а Абонент принимает оказанные Услуги и обязуется оплачивать оказанные Услуги в установленные сроки (раздел 3 Договора).

2. Перечень, количество, стоимость, период оказания Услуг, а также адрес точки подключения, указывается в Приложении 1 к Договору, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. По настоящему Договору Абонент пользуется Услугами, в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом, условиями оказания Услуг Оператора или третьих лиц и оплачивает оказываемые/оказанные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, Правилами заключения Типового договора на оказание услуг телекоммуникаций для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – Правила), а также действующим законодательством Республики Казахстан. Условия Типового договора и Правил размещены в публичном доступе на Интернет-ресурсе www.telecom.kz и/или www.ismet.kz.

4. Заключением Договора Абонент одновременно принимает условия оказания Услуг Оператора, закрепленные в Правилах.

Абонент соглашается, что при изменении условий Договора и Правил, размещенных в публичном доступе на Интернет-ресурсе www.telecom.kz и/или www.ismet.kz, к правоотношениям, возникшим между сторонами, будут применяться условия последних принятых утвержденных Договора и Правил.

5. В случае предоставления Абоненту абонентского оборудования на условиях аренды (имущественного найма), абонентское оборудование, принадлежащее Оператору на правах собственности и свободное от всех обязательств перед третьими лицами, предоставляется абоненту в исправном состоянии и готовым к эксплуатации. Оборудование предоставляется по акту приема-передачи оборудования (Приложение 2).

үшінші тұлға алдында барлық міндеттемелерден еркін абоненттік жабдық абонентке жұмыс күйінде және пайдалануға дайын күйінде ұсынылады. Жабдық қабылдау-беру актісі (2-қосымша) бойынша ұсынылады.

6. Байланыс операторы өтінішті бекітілген тәртіппен келесі құжаттар бар болған жағдайда: көрсетілген мекенжай бойынша оның тіркелгенін растайтын құжаттың немесе орынжайды жеке меншігіне сатып алуы туралы растаушы құжат болған жағдайда, орынжайды жалдау (жалға алу) немесе қосымша жалдау (қосалқы жалға алу) туралы құжаттың, заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу немесе қайта тіркеу туралы анықтаманың (немесе филиалды немесе өкілдікті есептік тіркеу туралы анықтаманың), жеке куәліктің (ЖК болып табылатын Абонент өтініш білдірген жайдайда) ЖК тіркелгендігі туралы анықтама негізінде өтініш қабылданады және тіркеледі. Егер Абонент кажетті құжаттарды ұсынуға мүмкіндігі болмаса, онда тек аванстық төлем тәсілі колданады.

7. Цифрлық құжаттарды уақытылы және тиісті айырбастау үшін Абонентке осы Шарттың №4 қосымшасына сәйкес ашық цифрлық "ISMET" (www.ismet.kz) платформасына тіркелуі кажет.

2. Шарттың колданылу мерзімі

8. Шарт оған екі Тарап кол қойған күннен бастап, соның ішінде электронды кол кою (бұдан әрі - ЭҚҚ) аркылы немесе әр тараптан кол қойылған Шарттың сканерленген түрінде (электронды нұскада, тараптардың арасындағы ресми құжатайналымға тенелетін электронды байланыс аркылы) кол қойылған жұмыстарды тапсыру-кабылдау актісінің негізінде (осы Шартка 2-косымша) күшіне енеді.

9. Шарт Тараптар Шарт пен Қағидаларда бекітілген тәртіппен оны бұзғанға дейін, соның ішінде кез-келген негіздеме бойынша әрекет етуі бұзылған жағдайда да әрекет етеді.

10. Егер абонент кредиттік төлем жасау түрінде жалға алушы болып табылса, онда Шарттың әрекет ету мерзімі жалға алу шартының әрекет ету кезеңі мерзімімен белгіленеді.

11. Абонент Қызметтерден келесі тәртіпте бас тартуға құқылы:

1) Абонент Оператордың жекеменшік сервис желісінің бекетіне Қызметтерден бас тарту және/немесе Шартты бұзу өтінімін жазбаша Қызметтерді токтату және/немесе Шартты бұзу (соның ішінде аванстық нысандағы төлемдегі Абоненттер және жалға алушылар) көзделген күнге дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын беруі тиіс;

2) әрекет етуші бірінші басшының немесе тиісті сенімхатпен уәкілетті тұлғаның колы қойылған өтініш, өтініш берушінің мөрімен (бар болған жағдайда) немесе электронды цифрлық колымен бірге беріледі. Уәкілетті тұлға кол қойған өтінішке міндетті түрде мыналар тіркелуі кажет: осындай әрекет жасауға уәкілеті бар тиісті сенімхат, сонымен катар сенімгердің әрекет етуші жеке куәлігінің көшірмесі;

3) Қызметтерді токтату және/немесе Шартты бұзу күніне дейін Абонент бар берешекті төлеуге, сонымен катар Оператор жабдық жауапты сактау немесе жалға алу талаптарымен берген жағдайда жұмыс істеп тұрған абоненттік жабдығын кайтаруға

6. Заявление принимается и регистрируется оператором связи в установленном порядке при наличии следующих документов: документ, подтверждающий его регистрацию по указанному адресу или документ о приобретении помещения в собственность, наем, (аренду) или поднаем, (субаренду) справку или свидетельство о государственной регистрации или перерегистрации юридического лица или (справку об учетной регистрации филиала или представительства), удостоверение личности (в случае личного обращения Абонента, являющегося ИП), свидетельство о регистрации ИП.

В случае если абонент не имеет возможности представить необходимые документы, то применяется только авансовый способ оплаты.

7. Для своевременного и надлежащего обмена цифровыми документами, Абоненту необходимо зарегистрироваться на открытой цифровой платформе "ISMET" (www.ismet.kz) согласно Приложению №4 к настоящему Договору.

2. Срок действия Договора

8. Договор вступает в силу с даты подписания его обеими Сторонами, в том числе, посредством электронно-цифровой подписи (далее ЭЦП) или обмена подписанным каждой из сторон Договором в сканированном виде (в электронной форме, посредством электронной связи, что приравнивается к официальному документообороту между сторонами), на основании подписанного акта сдачи-приема работ (приложение 2 к настоящему Договору).

9. Договор действует до даты его расторжения Сторонами в порядке, установленном Договором и Правилами. При этом обязательства по оплате Услуг действуют до полного их выполнения Сторонами, в том числе в случае прекращения действия Договора по любым основаниям.

10. В случае если абонент является арендатором на кредитной форме оплаты, то срок действия Договора устанавливается на период действия договора аренды.

11. Абонент вправе отказаться от Услуг в следующем порядке:

1) Абонент подает в пункт собственной сети сервиса Оператора письменное заявление на отказ от Услуги/или расторжение Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Услуг и/или расторжения Договора (в т.ч. Абоненты на авансовой форме оплаты и арендаторы);

2) заявление, подписанное действующим первым руководителем или лицом, уполномоченным соответствующей доверенностью, скрепляется печатью заявителя (при ее наличии) или электронно цифровой подписью. К заявлению, подписанному представителем, должны быть в обязательном порядке приложены: доверенность, содержащая соответствующие полномочия на совершение таких действий, а также копия действующего удостоверения личности поверенного;

3) при отказе от Услуг и/или расторжении Договора Абонент обязан: погасить имеющуюся задолженность, а также возвратить Оператору исправное абонентское оборудование, в случае, если таковое предоставлено Оператором на условиях ответственного хранения или аренды;

4) предоставление Услуги прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня

міндетті.

4) Абонент Қызметтерден бас тарту және/немесе Шартты бұзуға, берешекті төлемі мен бұрын Абонентке жауапты сактауға немесе жалға берілген жабдыкты кайтару актісі (3-косымша) өтінім берген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн өткеннен кейін Қызметтерді ұсыну токтатылады.

12. Шарттың әрекет ету мен Қызметтерді көрсетуін токтаткан күнге дейінгі кезеңге дейін туындаған Қызметтерге төлем жүргізу бойынша Абоненттің барлык міндеттемелерді орындағаннан кейін Шарттың әрекет етуі токтатылады.

3. Көрсетілген кызметтер үшін есеп айырысу тәртібі, мерзімі мен нысаны

13. Көрсетілетін Қызметтерге есеп айырысу нысанын (кредиттік/аванстык төлем жасау тәсілі) Абонент Қызметтерге жазылу кезінде көрсетіледі және Оператормен келісіледі (1-косымша).

14. Егер Тараптардың бөлек келісімімен өзгеше көзделмесе, Абонент кредиттік тәсіл бойынша акы төлеуді ай сайын есеп айырысу айынан кейінгі айдың 25-не (жиырма бесіне) дейінгі мерзімде жүргізеді.

15. Егер Тараптардың бөлек келісімімен өзгеше көзделмесе, Абонент тарапында косуға, инсталляциялык жұмыстар жүргізуге төлем Абонент шарт жасалғаннан кейін төленеді.

16. Оператор ай сайын:

1) есеп айырысу айынан кейінгі күнтізбелік айдың 20-на (жиырмасына) дейінгі мерзімде www.esf.gov.kz электрондык шот-фактуралар веб-порталы аркылы, Қазакстан Республикасының салык заңнамасында карастырылған тәртіпте электронды шот-фактураны (бұдан әрі - ЭШФ) кояды.

2) есеп айырысу айынан кейінгі күнтізбелік айдың 15-не (он бесіне) дейінгі мерзімде "ISMET" (www.ismet.kz) ашык цифрлык тұғырнамасы аркылы Абонентке орындалған жұмыстар/көрсетілген кызметтер актісін (бұдан әрі - ОЖА) жолдайды;

17. Аванстык төлем жасау тәсілі кезінде:

1) Абонент дербес шотында айдың 1-ші күніндегі (кызмет көрсетілетін ай) жағдай бойынша көрсетілетін Қызметтер үшін бекітілген ай сайынғы төлемдер және телефония кызметтері (халыкаралык, калааралык телефон коңыраулары, ұялы байланыс абоненттерімен косылулар, SIP телефония, сондай-ак акылы аныктама және баска да телекоммуникация кызметтері үшін болжанған шығындар сомасынан кем емес соманың болуын камтамасыз етуді міндетіне алады;

2) Оператор дербес шотта алдын ала төлем сомасы болғанда ғана кызмет көрсетеді;

3) ай сайынғы енгізілген алдын ала төлем сомасында ескерілмеген косымша кызметтер косылған және пайдаланылған жағдайда, Абоненттің дербес шотындағы калдык көрсетілетін Қызметтер үшін бекітілген ай сайынғы төлемдер сомасынан аз болған жағдайда, Оператор бір жакты тәртіппен Қызметтерді көрсетуді токтатады. Егер ауыспалы есептеулерді (станция жаңғыртылғанға дейін) туындаған есептеулерді, есептелмеген немесе алдын ала енгізілген сомадан асатын соманы токтатудың техникалык мүмкіндігі болмаған жағдайда Абонент төлеуге міндетті;

4) Қызметтерге кол жеткізуді жаңғырту

подачи Абонентом заявления об отказе от Услуг и/или расторжении Договора, оплаты задолженности и сдачи по Акту возврата оборудования (Приложение 3), переданного ранее Абоненту на ответственное хранение или в аренду;

12. Действие Договора прекращается после исполнения Абонентом всех обязательств по оплате Услуг, возникших в период действия Договора и до даты прекращения оказания Услуг.

3. Порядок, сроки и форма расчета за оказываемые Услуги

13. Форма расчета за оказываемые Услуги (кредитный/авансовый способ оплаты) указывается Абонентом при подписке на Услуги и согласовывается с Оператором (Приложение №1).

14. При кредитном способе, оплата выставленной электронной счет-фактуры (далее – ЭСФ) производится Абонентом ежемесячно, в срок до 25 (двадцать пятого) числа (включительно) месяца, следующего за расчетным, если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон.

15. Плата за подключение, проведение инсталляционных работ на стороне Абонента, оплачивается Абонентом после заключения Договора, если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон.

16. Оператор ежемесячно:

1) в срок до 20 (двадцатого) числа календарного месяца, следующего за расчетным, посредством веб-портала электронных счетов-фактур www.esf.gov.kz, выставляет ЭСФ за оказанные Услуги в порядке, предусмотренном налоговым законодательством Республики Казахстан;

2) в срок до 15 (пятнадцатого) числа календарного месяца, следующего за расчетным, посредством открытой цифровой платформы "ISMET" (www.ismet.kz) направляет Абоненту акт выполненных работ/оказанных Услуг (далее АВР).

17. При авансовом способе оплаты:

1) Абонент обязуется обеспечивать сумму предоплаты на 1-ое число месяца (месяц в котором будут оказываться Услуги) наличие на лицевом счете суммы не менее суммы фиксированных ежемесячных абонентских плат за оказываемые Услуги и прогнозируемых затрат в случае оказания услуг телефонии (международные, междугородние телефонные переговоры, соединений с абонентами сотовых операторов, SIP телефония, а также предоставление платных справок и других услуг телекоммуникаций (далее - переменные начисления);

2) Оператор оказывает Услуги, при наличии суммы предоплаты на лицевом счете;

3) в случае подключения и использования дополнительных Услуг, не учтенных в сумме внесенной предоплаты за месяц, когда размера суммы предоплаты становится недостаточно для оказания Услуг до конца месяца, Оператор приостанавливает оказание Услуг в одностороннем порядке. В случае отсутствия технической возможности приостановления переменных начислений (до модернизации станций) образованные начисления, не учтенные или превышающие сумму внесенной предоплаты, Абонент обязан оплатить;

4) возобновление доступа к Услугам производится после поступления недостающей суммы предоплаты на лицевой счет Абонента для пользования услугами до конца текущего месяца, а также наличии

Абоненттің дербес шотына жетпей калған алдын ала төлем түскеннен соң кызметтерді ағымдағы айдың аяғына дейін пайдалануы үшін, сонымен катар айдың 1-ші күніндегі келесі айда кызметтерді пайдалануға алдын ала төлем сомасы түскененнен кейін немесе Абонент алдын ала төлем енгізгені туралы құжатты көрсеткеннен кейін жүргізіледі;

5) Шарт Абоненттің бастамасымен бұзылған жағдайда артык алдын ала төлем (болған жағдай), Тараптардың арасындағы барлык есепайырысулар жүргізілгеннен кейін Абоненттің есепшотына Шарт бұзылған күннен бастап 10 (он) күн ішінде аударылады немесе Абоненттің өтінішінде көрсетілген Абоненттің өтініші бойынша баска дербес шотка аударылады;

6) Егер Абонент шарттык катынастардың токтатылуы туралы хабарламаған жағдайда және көрсетілген кызметтер үшін өзгермелі төлемдер төленбесе, онда аталған сома даусыз тәртіпте өндіріп алуға жатады;

7) Абонентке абоненттік жабдык жауапты сактауға немесе жалға берілсе, Абонент жұмыс күйіндегі жабдыкты Шартты бұзған күнге Тараптармен кол койылған кабылдау-беру актісі бойынша кайтаруға тиісті және Абонент жалға алу шартының әрекет ету кезеңі аякталғанға дейін Операторға хабарламаса, жабдыктарды кайтаруды іске асырмаса, Абонент Операторға жабдыктарды кабылдау-беру актісінде көрсетілген толык құнды төлеуге міндетті;

8) жауапты сактауға немесе жалға берілген абоненттік жабдыкты жоғалткан жағдайда Абонент Операторға жабдыктарды кабылдау-беру актісінде көрсетілген толык құнды төлеуге міндетті. Абоненттік жабдык кайтарылмаған жағдайда жабдыктың құны Абоненттен өндіріледі;

9) жауапты сактауға берілген жабдык жөндеуге жарамды күйде бұзылған жағдайда, Абонент Операторға жабдыкты жөндеуге кеткен соманы төлеуге міндетті;

10) жауапты сактауға берілген абоненттік жабдык ұрланған жағдайда Абоненттік кешіктірмей Операторға ол туралы жазбаша хабарлауы тиіс және ұрлык фактісі бойынша кылмыстык өндірісте тіркелген өкілетті құкык корғаушы органнан тиісті құжатты ұсынуы кажет;

18. Абонент осы Шартка кол койғаннан бастап көрсетілген кызметтер, пайда болған берешектерге (бар болған жағдайда), Операторға берілген жабдыктардың толык құнын Абоненттен даусыз тәртіппен, заңда карастырылған кез-келген тәсілмен өндіріп алуға құкылығын мойындайды және өз келісімін береді;

4. Тараптардын міндеттері, құқыктары және жауапкершіліктері

19. **Оператор:**

1) көрсетілетін Қызметтердің санына есеп жүргізуге және сапасын бакылауға, Қызметтерді көрсетудегі бұзушылыктарды алдын алу және жою шараларын уакытында кабылдауға;

2) Абонентке жергілікті телефон байланысы кызметтерін көрсету кезінде Абонентке Казакстан Республикасының Үкіметі аныктайтын тізбеге сәйкес

суммы предоплаты на 1 число месяца для пользования услугами в следующем месяце, либо после предъявления Абонентом подтверждающего документа о внесении предоплаты;

5) при расторжении Договора по инициативе Абонента излишняя сумма предоплаты (в случае ее наличия), после проведения всех окончательных расчетов между Сторонами, по заявлению, перечисляется на расчетный счет Абонента либо на другой лицевой счет, указанный Абонентом в заявлении, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты расторжения Договора;

6) в случае если Абонент не известил о прекращении договорных отношений и при этом не оплачены переменные начисления за оказанные услуги, то данные суммы подлежат взысканию в бесспорном порядке;

7) в случае если Абоненту передано абонентское оборудование на ответственное хранение или в аренду, Абонент обязан обеспечить возврат исправного оборудования на дату расторжения Договора по Акту приема-передачи, подписанный Сторонами и в случае если Абонент по истечении срока действия договора аренды не известил Оператора, и не осуществил возврат оборудования, Абонент обязан оплатить Оператору полную стоимость, указанную в акте приема-передачи оборудования;

8) при утрате абонентского оборудования, принятого на ответственное хранение или переданного в аренду, Абонент обязуется оплатить Оператору полную стоимость, указанную в акте приема-передачи оборудования. В случае не возврата абонентского оборудования, стоимость оборудования подлежит взысканию с Абонента;

9) при повреждении оборудования, подлежащего ремонту, Абонент обязуется возместить Оператору суммы, затраченные на ремонт оборудования;

10) в случае кражи абонентского оборудования, выданного на ответственное хранение, Абонент обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Оператора и представить соответствующий документ от уполномоченного правоохранительного органа, зарегистрировавшего уголовное производство по факту кражи;

18. Абонент подписанием настоящего Договора признает и выражает свое согласие, что полную стоимость оказанных Услуг, образовавшуюся задолженность (при наличии), полную стоимость переданного Абоненту оборудования Оператор вправе взыскать с Абонента в бесспорном порядке любым способом, предусмотренном законодательством.

4. Обязанности, права и ответственность Сторон

19. **Оператор обязан:**

1) вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг;

2) при оказании Абоненту Услуг местной телефонной связи обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с Оператором системы экстренного вызова, экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной, справочной и другими службами согласно перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан;

3) по заявке Абонента в установленные сроки

жедел шакыру, жедел медициналық, құқық қорғау, өртке карсы, авариялық, анықтамалық және баска да кызметтер жүйесінің операторымен тегін косылыстарды ұсынуды камтамасыз етуге;

3) Абоненттің өтінімі бойынша Оператор немесе үшінші тұлғаның кінәсінен болған және Қызметтерді пайдалануға кедергі келтіретін бұзылымдарды белгіленген мерзімдерде және тиісті деңгейде жоюға;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Оператордың актілерінде белгіленген тәртіппен Абонентке Қызметтер тарифтерінің өзгергені туралы, сондай-ак Қызметтерді көрсету тәртіптерінің өзгергені туралы, соның ішінде кажеттілігіне карай және Оператордың таңдауы бойынша мұндай акпаратты көпшілікке кол жетімді www.telecom.kz және/немесе www.ismet.kz. Интернет-ресурс құралдарымен хабарлауға;

5) Оператордың кінәсі болмай, бұзылымды жою мерзімі ұзартылған жағдайды коспағанда, байланыстың/кызметтердің болмауына Абоненттің кінәсі болмаған жағдайда Қызметтер көрсетудің абоненттік төлемін кайта есептеуді жүргізуге;

6) Абоненттің абоненттік төлемді уакытылы төлемеу салдарынан телефон байланыс кызметін көрсетілуін токтаткан жағдайда, Қызмет токтатылған кезеңге абоненттік төлемнен 30% көлемде абоненттік акы алынады. Телефон байланысынан баска, осы тармакшада аталған баска кызметтерді көрсетуін токтаткан жағдайда, токтау кезеңінде абоненттік акы есептемесі толык мөлшерде жүзеге асырылады;

7) Абонентке телефон байланысы кызметтерін көрсету кезінде Абонентке баска байланыс операторлары көрсететін калааралық, халыкаралық байланыс кызметтерін алу мүмкіндігін ұсынуға;

8) Абонент таңдаған тарифтік жоспар талаптарына сәйкес деректер берудің меншікті торабына дейін деректер беру сапасы мен жылдамдығын камтамасыз етуге;

9) көрсетілген Қызметтер үшін ЭШФ Шарттың 15-тармағында көзделген тәртіппен айына бір рет ұсынуға міндетті.

20. **Абонент**:

1)Оператор немесе баска операторлар көрсеткен байланыс/телерадиохабар таратудың Қызметтері үшін уакытында және толык көлемде төлем жасауға, сондай-ак баска да есептеулерді, төлемдерді және алдыңғы кезеңдердің карызын (соның ішінде толык төлем жасамауына байланысты, сондай-ак абоненттік Телефон байланысы Қызметі токтатылған кезеңге абоненттік төлемнен 30% көлемде абоненттік акы алынады. акының абоненттің кінәсінен Қызметтер болмаған кезеңде есептелген абоненттік төлемді) төлеуге;

2) есеп айырысу айынан кейінгі күнтізбелік айдың 20-на (жиырмасына) дейінгі мерзімде "ISMET" (www.ismet.kz) ашык цифрлык тұғырнамасы аркылы Оператор жолдаған орындалған жұмыстар (көрсетілген кызметтер) актісіне АВР ЭЦП кол аркылы кол коюға;

3) Қызметтерді пайдалану кезінде белгіленген техникалық талаптарды орындауға, Оператордың байланыс жабдығы мен желіжолдарын бүлдіруге және жұмысын бұзуға алып келетін әрекеттерді жасамауға, жергілікті телекоммуникация желісіне бұзылған, Қазакстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес берілген сәйкестік сертификаты

и надлежащим образом устранять неисправности, возникшие по вине Оператора или третьих лиц, и препятствующие пользованию Услугами;

4) в установленном законодательством Республики Казахстан и актами Оператора порядке извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги, а также об изменении условий оказания Услуг, в том числе, при необходимости и по усмотрению Оператора, посредством размещения такой информации в публичном доступе на Интернет-ресурсах www.telecom.kz и/или www.ismet.kz.

5) производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи/Услуг не по вине Абонента, кроме случаев, когда сроки устранения повреждения были продлены не по вине Оператора;

6) в случае приостановления оказания Услуг телефонной связи, вызванного несвоевременной оплатой абонентской платы Абонентом, взимать абонентскую плату в размере 30% от абонентской платы за период приостановления Услуги. В случае приостановления оказания иных Услуг, кроме телефонной связи, по указанному в настоящем подпункте основанию, начисление абонентской платы за период приостановления осуществляется в полном размере;

7) при оказании Абоненту Услуг телефонной связи предоставлять Абоненту возможность получения Услуг междугородной, международной связи, оказываемых другими Операторами связи;

8) обеспечить качество и скорость передачи данных в соответствии с условиями тарифного плана, выбранного Абонентом, до собственного узла передачи данных;

9) выставлять ЭСФ за оказанные Услуги один раз месяц в порядке, предусмотренном пунктом 15 Договора.

20. **Абонент обязан:**

1) своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных Оператором либо другими Операторами связи/телерадиовещания Услуг, а также иных начислений, платежей и долга предыдущих периодов (в том числе полную абонентскую плату, начисленную за период приостановления Услуг, а также 30% от абонентской платы за период приостановления Услуги телефонной связи по вине Абонента в связи с их неоплатой);

2) не позднее 20 (двадцатого) числа календарного месяца, следующего за расчетным, подписать посредством ЭЦП АВР, направленный Оператором в электронной форме с использованием открытой цифровой платформы "ISMET" (www.ismet.kz);

3) выполнять установленные технические требования при пользовании Услугами, не совершать действия, приводящие к нарушению работы и порче оборудования и линий связи Оператора, не подключать к местной сети телекоммуникаций неисправные, не имеющие сертификата соответствия, выданного согласно требованиям законодательства Республики Казахстан, абонентские оборудования (телефонные аппараты, ONT модемы, STB приставки, модемы, SIP-телефоны и т.д.);

4) немедленно сообщать Оператору о неисправностях, возникших при пользовании Услугами, по требованию Оператора информировать о типе абонентского оборудования, используемого для получения Услуг;

жок абоненттік терминалдарды және жабдықты (телефон аппараттары, ONT - модемдер, STB қосымшалар, модемдер, SIP-терминалдар және т.б.) қоспауға;

4) Қызметтерді пайдалану кезінде туындаған бұзылымдар туралы Операторға дереу хабарлауға, Оператордың талабы бойынша Қызметтерді алу үшін пайдаланатын терминалдың типін хабарлауға;

5) Оператордың өкілдеріне қарау, жөндеу, жаңғырту және техникалық күтім жасау үшін терминалдар мен байланыс құралдары орналаскан орынжай мен аумаққа кіруді қамтамасыз етуге;

6) Абонентке меншік құқығымен тиесілі емес орынжайда Абонентке Қызмет көрсеткенде жалға алу шартын (қосалқы жалгерлік немесе өтеусіз пайдалану) және жалға алушының колданыстағы байланыс деректерін ұсынуға. Жалға алу шартын (қосалқы жалгерлік немесе өтеусіз пайдалану) бұзған немесе жалға алушының (немесе меншік иесінің) байланыс деректері өзгерген жағдайда, 5 (бес) жұмыс күні ішінде Операторға көрсетілген өзгерістер туралы хабарлауға;

7) жалға алуды ұзарту шартын ұсынуға немесе жалға алу шартынының (несие түрінде төлем жүргізетін жалға алушы) әрекет ету мерзімі аяқталғанға дейін 30 күнтізбелік күн бұрын хат арқылы Шартты бұзатындығы туралы хабарлауға);

8) орынжайындағы абоненттік желіжол мен абоненттік жабдықты (телефон аппараттары, ONT-модемдер, STB-приставкалар, модемдер, SIP-терминал және т.б.) жұмыс жағдайында ұстауға;

9) үшінші тұлғаларға Абоненттің авторландыру, аутентификациялық деректерін және сәйкестендіру кодын жарияламауға, өз ресурстарын оларды үшінші тұлғалардың ұрлап пайдалануына кедергі болатындай етіп теңшеу бойынша тиісті шаралар колдануға, сондай-ак осындай окиғалар орын алғанда, жедел лайықты шаралар кабылдауға. Оператор абоненттік құрылғыны/коммутациялық жабдықты рұксат етілмеген катынау кызметтерін баптау кызметтерін көрсетпейді және оған жауап бермейді;

10) Шарт бойынша өз құқыктары мен міндеттерін Оператордың жазбаша келісімінсіз өзге тұлғаларға бермеуге, Қызметті үшінші тұлғаларға сатпауға, Қызметті байланысты ұйымдастыру қағидаттарын және шарт міндеттемелерін бұзатындай, сондай-ак Операторға материалдык залал келтіретіндей дауыс трафигінің (IP-телефония трафигін коса алғанда) рұксатсыз өндірілуін жүзеге асырмауға, Қызметтерді баска абоненттердің тыныштығын касакана бұзу максатында, адамның ар-намысына тиетін, зорлык-зомбылык немесе ланкестікті уағыздайтын, нәсілдік, ұлттык немесе діни кактығыска әкелетін материалдарды тарату үшін, бұзакылык немесе алаяктык максаттарда пайдалануға жол бермеуге;

11) Қызметті дауыс трафигін (IP-телефония трафигін коса алғанда) рұксатсыз өндіру максатында пайдаланғанда, Операторға келген залалды толык көлемде өтеп беруге;

12) Шарттың колданысы токтатылған жағдайда Операторға уакытша пайдалануға немесе Абонентке жауапты сактауға берілген абоненттік жабдыкты жұмыс күйінде және тиісті деңгейде кайтаруға;

13) Абоненттік жабдыкты абоненттік жабдыкты уакытында кайтармаған жағдайда, немесе оны бұзылған немесе лайыксыз күйінде кайтарса,

5) обеспечивать доступ представителям Оператора в помещения и на территории, где установлены абонентские оборудования и средства связи, для их осмотра, ремонта, модернизации и технического обслуживания;

6) предоставлять договор аренды (субаренды или безвозмездного пользования) и действующие контактные данные арендатора (или собственника) в случае оказания Абоненту Услуг в помещении, не принадлежащем Абоненту на праве собственности. В случае расторжения договора аренды (субаренды или безвозмездного пользования) или изменения контактных данных арендатора (или собственника) в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить Оператору об указанных изменениях в письменной форме;

7) предоставить договор пролонгации аренды либо письменно уведомить о расторжении Договора за 30 календарных дней до истечения срока действия договора аренды (арендатор на кредитной форме оплаты);

8) содержать абонентскую линию и абонентское оборудование (телефонные аппараты, ONT модемы, STB приставки, модемы, SIP-телефоны и т.д.) в своем помещении в исправном состоянии;

9) не разглашать авторизационные, аутентификационные данные и код идентификации Абонента третьим лицам, принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, препятствующие недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать соответствующим образом при обнаружении подобных случаев. Оператор не оказывает Услуги и не несет ответственности по настройке (защите) абонентского устройства/коммутационного оборудования от несанкционированного доступа;

10) не передавать свои права и обязанности по Договору другим лицам без письменного согласия Оператора, не продавать Услуги третьим лицам, не осуществлять несанкционированную генерацию голосового (включая трафика IP-телефонии) трафика с нарушением установленного порядка, при которых нарушаются принципы организации связи и договорные обязательства, а также наносится материальный ущерб Оператору, не допускать использования Услуг в целях преднамеренного причинения беспокойства другим абонентам, для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

11) компенсировать убытки Оператора в полном объеме в случае использования Услуги в целях несанкционированной генерации голосового трафика (включая трафик IP-телефонии);

12) при прекращении действия Договора вернуть Оператору абонентское оборудование, переданное во временное пользование или на ответственное хранение Абоненту, в исправном состоянии и надлежащем виде;

13) в случае несвоевременного возврата абонентского оборудования, либо его возврата в неисправном состоянии или в ненадлежащем виде нести ответственность в соответствии с условиями Договора;

14) при утрате абонентского оборудования, принятого на ответственное хранение или переданного в аренду, оплатить Оператору в бесспорном порядке, полную стоимость, указанную в акте приема-передачи оборудования, а при повреждении оборудования,

Абонент Шарттың жабдықты жалға немесе жауапты сақтауға беру талаптарына сәйкес жауапкершілік артады;

14) жауапты сақтауға алған немесе жалға берілген абоненттік жабдықты жоғалтса, Операторға даусыз тәртіпте жабдықты қабылдау-тапсыру актісінде көрсетілген толық құнын төлеуге, ал жөндеуге жататын жабдықты бұзған жағдайда, Операторға жөндеуге кеткен соманы өтеуге;

15) жауапты сақтауға берілген абоненттік жабдық ұрланған жағдайда Абоненттік кешіктірмей Операторға ол туралы жазбаша хабарлауы тиіс және ұрлық фактісі бойынша қылмыстық өндірісте тіркелген өкілетті құқық қорғаушы органнан тиісті құжатты ұсынуы қажет;

16) Оператордың тиісті жазбаша келісімінсіз, өтініште көрсетілген мекенжайдан Қызметтерді және абоненттік жабдықты өз бетінше көшіруді жүргізбеуге;

17) SIP-аккаунтты Абоненттің өтінішінде көрсетілген мекенжайда ғана пайдалануға;

18) Оператормен өзара іс-қимыл жасайтын уәкілетті тұлғаны Шарт жасалған сәттен 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде анықтауға және Операторға оның байланыс деректерін (тегі, аты, әкесінің аты, атқаратын лауазымы, жұмыс және ұялы телефондарының нөмірлері, электронды поштасының адресі) ұсынуға. 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде жазбаша түрде Операторға бұл адамды ауыстыратыны жайлы не оның байланыс деректерінің өзгергені туралы хабарлауға міндетті;

19) банктік деректемелер мен байланысу деректері өзгергеннен, сонымен қатар Абоненттің заңды мекенжайының немесе орналасқан орынжайы ауысқанда, басшысы немесе Абоненттің ұйымдастыру-құқықтық түрі ауысқаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде Операторға олардың өзгергені туралы жазбаша түрде хабарлауға;

20) осы Шартты орындағанда Қазақстан Республикасының коррупцияға қарсы әрекет мәселелері бойынша заңнамасын сақтауға, сонымен қатар «тікелей желі» арқылы Операторға Қазақстан Республикасының коррупцияға қарсы әрекет мәселелері бойынша заңнамасын кез-келген бұзылуы туралы болжам мне нақты бұзушылықтар туралы хабарлауға; сондай-ақ Операторға Шартпен байланысты бухгалтерлік және басқа қаржылық-шаруашылық құжаттамаға мерзімдік аудит (тексеру) жүргізуге мүмкіндік беруге міндетті;

21) Осы Шартты жасау кезінде міндетті түрде Шарттың барлық әрекет ету мерзімінде Абонентпен ресми байланыс дерегі болып табылатын Абоненттің қолданыстағы e-mail көрсетілуі қажет. E-mail өзгерген жағдайда міндетті түрде Операторға кешіктірмей жазбаша түрде хабарлауы тиіс.

21. **Оператор:**

1) Қазақстан Республикасының заңнамасына, байланыс саласындағы басқа да нормативтік құжаттарға және техникалық талаптарға сәйкес Абонент орындауға міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;

2) көрсетілген Қызметтер үшін уақытында және толық көлемде төлем алуға;

3) Абонентке даусыз тәртіппен, заңда қарастырылған кез-келген тәсілмен берешекті өндіріп алу туралы талаптарды қоюға;

4) Абонент Шарт талаптарын, жабдықты

подлежащего ремонту, возместить Оператору суммы, затраченные на ремонт оборудования;

15) в случае кражи абонентского оборудования, выданного на ответственное хранение, незамедлительно письменно уведомить об этом Оператора и предоставить соответствующий документ от уполномоченного правоохранительного органа, зарегистрировавшего уголовное производство по факту кражи;

16) не осуществлять самостоятельно перенос Услуг и абонентского оборудования с адреса, указанного в заявлении, без соответствующего письменного согласия Оператора;

17) использовать SIP-аккаунт только по адресу, указанному в заявлении Абонента;

18) в течение 5 (пяти) календарных дней с момента заключения Договора определить лицо, уполномоченное осуществлять взаимодействие с Оператором, и предоставить Оператору его контактные данные (фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, номера рабочего и мобильного телефонов, адрес электронной почты). В течение 5 (пяти) календарных дней письменно уведомить Оператора о замене такого лица, либо об изменении его контактных данных;

19) в течение 5 (пяти) рабочих дней после изменения банковских реквизитов и контактных данных, а также смены юридического адреса или фактического места нахождения Абонента, смены руководителя или организационно-правовой формы Абонента, уведомить Оператора о таких изменениях в письменной форме;

20) при исполнении настоящего Договора соблюдать законодательство Республики Казахстан по вопросам противодействия коррупции, а также информировать Оператора посредством «горячей линии» о любых предполагаемых и фактических нарушениях законодательства Республики Казахстан по вопросам противодействия коррупции, а также предоставить Оператору возможность проводить периодический аудит (проверку) бухгалтерской и иной финансово-хозяйственной документации, связанной с Договором;

21) при заключении настоящего Договора в обязательном порядке указывать действующий e-mail Абонента, который будет считаться официальным контактом связи с Абонентом в период всего действия настоящего Договора. При изменении e-mail в обязательном порядке незамедлительно письменно извещать об этом Оператора.

21. **Оператор имеет право**:

1) устанавливать в соответствии с законодательством Республики Казахстан, другими нормативными документами и техническими условиями в области связи технические требования, обязательные для соблюдения Абонентом;

2) своевременно и в полном объеме получать плату за оказанные Услуги;

3) предъявлять к Абоненту требования о взыскании задолженности в бесспорном порядке, любым способом, предусмотренным законодательством;

4) в одностороннем порядке прекратить или ограничить оказание Услуг при нарушении Абонентом договорных условий, правил эксплуатации оборудования, а также при проведении профилактических и плановых работ, при аварийной ситуации, либо при возникновении угрозы жизни и безопасности граждан, либо введении режима

пайдалану қағидаларын бұзған жағдайда, сондай-ак алдын алу және жоспарлы жұмыстарды жүргізу кезінде, авариялық жағдайда немесе азаматтардың қауіпсіздігі мен өміріне катер төнген жағдайда, немесе төтенше жағдай тәртібі карантин және соған байланысты шектеулер енгізілгенде, бір жакты тәртіпте Қызметтерді көрсетуді шектеуге немесе токтатуға;

5) жалға алуды ұзарту шартын ұсынбаған және шартты бұзу туралы жазбаша түрде рәсімдемеген жағдайда жалға алу шартының (несие түрінде төлем жүргізетін жалға алушы) әрекет ету мерзімі аякталғаннан кейін ертесі күні бір жакты тәртіппен Шартты бұзуға (кызметтерді өшіруге және таратуға);

6) осы Шарттың 3-бөлімінде белгіленген мерзімде Оператордың және баска тұлғалардың Қызметтеріне Абонент акы төлемеген жағдайда, сондай-ак Абонент Шарттың баска да талаптарын бұзған жағдайда Қазакстан Республикасының заңнамасында, осы Шартпен және Қағидалармен көзделген тәртіппен Абонентке телекоммуникация желісіне катынауды токтатады. Телекоммуникация желілеріне катынауды жаңғырту берешек толык көлемде өтелгеннен кейін немесе Шарт талаптарын бұзушылык жойылғаннан кейін жүргізіледі;

7) егер Абонент Қызметтер токтатылған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде берешекті өтемесе немесе Шартты бұзуды жоймаса, бұл жөнінде Абонентке жазбаша хабарлап, Шартты біржакты тәртіпте бұзуға және/немесе тиісті талап-арызбен сотка жүгінуге немесе Оператордың таңдауы бойынша даусыз заңмен карастырылған кез-келген тәсілмен берешекті өндіріп алу талабын коюға. Шартты бұзу немесе кез-келген негіз бойынша оны уакытша токтату/токтату Абонентті жинакталған берешек сомасын төлеуден және Абоненттің Операторға бұрын берілген жабдыктарды кайтару немесе Операторға оның толык құнын төлеуден босатпайды;

8) берешекті және/немесе Абонентке бұрын берілген жабдыктардың толык құнынды даусыз Қазакстан Республикасының заңнамасында карастырылған тәртіпте өндіріп алу туралы талапты коюға;

9) абоненттік терминалдар мен байланыс құралдарының техникалык инспекциясын жүзеге асыруға, бұзылған, сәйкестік сертификаты жок абоненттік терминалдарды ажыратуға;

10) Абоненттің әрекеттері желінің калыпты жұмыс істеуіне катер төндірсе және/немесе Қағидаларда, осы Шартта және оған косымшаларда көзделген талаптарды бұзса, оның әрекеттерін толығымен немесе ішінара шектеуді жүзеге асыруға;

11) Қазакстан Республикасы заңнамасында, осы Шарттың және Қағидалардың талаптарында көзделген тәртіппен Қызметтердің тарифтерін, акысын төлеу шарттарын, мерзімін, тізбесін, түрлері мен құрамын біржакты тәртіпте өзгертуге;

12) Шарттың талаптарын Абоненттің бұзуы нәтижесінде келтірілген шығындардың орнын толтыруды Абоненттен талап етуге, сондай-ак өзіне тиесілі жабдығын Абонент бұзылымды жойғанға дейін алуға және/немесе Шартты біржакты тәртіпте бұзуға;

13) жауапты сактауға берілген абоненттік жабдык ұрланған жағдайда, Абонент бұл туралы Операторға жедел хабарлауға міндетті. Абонент ұрлау фактісі тіркелген өкілетті құкык корғау органдарының

чрезвычайной ситуации, карантина и связанных с ним ограничений;

5) в одностороннем порядке расторгнуть договор (отключить и расформировать услуги) на следующий день после истечения срока договора аренды абоненту (арендатор на кредитной форме оплаты), не предоставившему договор пролонгации аренды и не оформившему письменное заявление на расторжение;

6) при неоплате Абонентом Услуг Оператора и других лиц в сроки, установленные разделом 3 настоящего Договора, а также в случае нарушения Абонентом других условий Договора, приостановить доступ Абонента к сети телекоммуникаций в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, настоящим Договором и Правилами. Возобновление доступа к сетям телекоммуникаций производится после погашения задолженности в полном объеме или при устранении нарушений иных условий Договора;

7) в одностороннем порядке расторгнуть Договор, обратиться в суд с соответствующим иском, письменно уведомив об этом Абонента, в случае, если Абонент не погасил задолженность или не устранил нарушения Договора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты приостановления Услуг либо предъявить требование о взыскании задолженности в бесспорном порядке любым способом, предусмотренным законодательством, по выбору Оператора. Расторжение Договора или его приостановление/прекращение по любым основаниям, не освобождает Абонента от оплаты образовавшейся суммы задолженности и от обязанностей возврата Оператору ранее переданного Абоненту оборудования, либо возмещения Оператору его полной стоимости;

8) предъявить требования о взыскании задолженности и/или полной стоимости ранее переданного Абоненту оборудования, в бесспорном порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан;

9) осуществлять техническую инспекцию абонентских оборудований и средств связи, отключать неисправные, не имеющие сертификата соответствия абонентские оборудования;

10) осуществлять полное или частичное ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети и/или нарушают требования, предусмотренные Правилами, Договором и приложениями к нему;

11) изменять в одностороннем порядке тарифы, условия, сроки оплаты, перечень, виды и состав Услуг, форму и содержание настоящего Договора и Правил в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, условиями настоящего Договора и Правилами;

12) потребовать возмещения причиненных убытков в результате нарушений Абонентом условий Договора, а также изъять принадлежащее ему оборудование до устранения Абонентом нарушений и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке;

13) в случае кражи абонентского оборудования, выданного на ответственное хранение, и предоставления Абонентом соответствующего документа от уполномоченного правоохранительного органа, зарегистрировавшего уголовное производство по факту кражи, не требовать от Абонента возмещения стоимости абонентского оборудования;

14) осуществлять уведомление Абонентов о

ұрлау фактісі бойынша тіркелген кылмыстык өндірістің тиісті құжатын ұсынған жағдайда, Абоненттен абоненттік жабдыктың құнын өтеуді талап етпеуге;

14) Қызметтерді көрсету талаптарында болатын өзгерістер, берешектің бар екендігі, төлем жасау кажеттігі, өтініштерді карау нәтижелері, Шартты бұзу туралы Абоненттерге кез келген колжетімді тәсілмен жазбаша (кағаз түрінде) e-mail немесе ЭЦҚ кол койылған электронды түрде хабарлауға;

15) осы Шарттың және Қағидалардын талаптарында көзделген тәсілмен Абонентке ресми хат-хабарды жіберуге, соның ішінде:

Осы Шартта көрсетілген электронді пошта адресіне;

соңғы тіркелген белгілі орын немесе тапсырыс хаттың орналаскан орны бойынша;

байланыс құралдарының баска да түрлеріне.

Хат-хабардың оны мекенжайға жеткізу мүмкін еместігі туралы, алушының немесе оның белгілі тіркеу орынжайында болмауы немесе онын кабылдаудан бас тарту, сактау мерзімінің аякталуы белгімен кайтарылса, онда орындаушылык жазбанын немесе тиісті каулының көшірмесі тиісті түрде жіберілген болып саналады;

16) Абонентке Шартта көрсетілген электронды пошта аркылы жіберілген хат-хабар Оператордын оны жіберген сәті Абоненттін алғаны болып саналады;

17) Абонент сұраткан бухгалтерлік құжаттар (ЭШФ, АВР, төлем шот –фактурасы, салыстыру актісі және т.б.) "ISMET" (www.ismet.kz) ашык цифрлык платформасында ұсынуға құкылы.

22. **Абонент:**

1) телекоммуникация кызметтерін колжетімді жүктемелер шегінде өзіне кажетті көлемде пайдалануға және Қызметтерді белгіленген сапада алуға;

2) Оператордың Қазакстан Республикасының заңнамасына кайшы келетін әрекетіне Қазакстан Республикасы заңнамасында белгіленген тәртіппен шағымдануға, сонымен бірге Абонент үшін Оператормен туындаған сұрак бойынша алдын-ала кінәрат-талап немесе сотка дейінгі реттеуге міндетті жазбаша тәртіп белгіленеді.

3) Абоненттің кінәсінсіз Қызметтердін болмаған кезеңі үшін абоненттік төлем сомасын негізді кайта есептеуді талап етуге (жазбаша түрде);

4) Оператордың жергілікті телефон байланысы кызметтерін пайдалану кезінде Қазакстан Республикасының Үкіметі аныктайтын тізбеге сәйкес жедел шакыру, жедел медициналык, құкык корғау, өртке карсы, авариялык, аныктамалык және баска да кызметтер жүйесінің операторын шакыру үшін телефон байланысын тегін пайдалануға;

5) Оператордан деректемелері, жұмыс тәртібі, көрсетілетін Қызметтер, техникалык кызмет көрсетуді камтамасыз ету тәртібі туралы кажетті акпарат беруді талап етуге;

6) жазбаша өтініші бойынша өз нөмірін аныктамалык кызмет тізімдеріне енгізуден бас тартуға, Абоненттің мұндай жазбаша өтініші болмаған жағдайда немесе оны Оператор ұсынғанға дейін Абонентті аныктама кызметінің тізіміне кіргізуге құкылы.

предстоящих изменениях в условиях оказания Услуг, наличии задолженности, необходимости внесения оплаты, результатах рассмотрения заявлений, расторжении Договора письменно (на бумажном носителе), по e-mail или в электронном формате, подписанном ЭЦП;

15) направлять официальную корреспонденцию Абоненту способами, предусмотренными настоящим Договором и Правилами, в том числе:

на адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре;

по последнему известному месту регистрации или месту нахождения заказным письмом;

на иные средства связи.

В случае возврата корреспонденции с отметкой о невозможности ее вручения адресату, получателю или в связи с его отсутствием известному месту регистрации или месту нахождения, либо в связи с отказом в его принятии, либо истечения срока хранения, копия исполнительной надписи или соответствующего постановления считается направленной надлежащим образом;

16) корреспонденция, направленная Абоненту на адрес электронной почты, указанный в Договоре, считается полученной Абонентом в момент отправки ее Оператором;

17) предоставлять запрашиваемые Абонентом бухгалтерские документы (ЭСФ, АВР, счет на оплату, акт сверки и т.д.) на открытой цифровой платформе "ISMET" (www.ismet.kz).

22. **Абонент имеет право:**

1) пользоваться Услугами телекоммуникаций в необходимом ему объеме в пределах допустимых нагрузок и получать Услуги установленного качества;

2) обжаловать в установленном законодательством Республики Казахстан порядке действия Оператора, противоречащие законодательству Республики Казахстан. При этом для Абонента устанавливается обязательный письменный порядок предварительного претензионного или досудебного урегулирования с Оператором возникшего вопроса;

3) требовать (в письменном виде) обоснованного перерасчета сумм абонентской платы за период отсутствия Услуг не по вине Абонента;

4) при пользовании Услугами местной телефонной связи Оператора бесплатно пользоваться телефонной связью для вызова Оператора системы экстренного вызова, экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной, справочной и другими службами согласно перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан;

5) требовать от Оператора предоставления необходимой информации о реквизитах, режиме работы, оказываемых Услугах, порядке обеспечения технического обслуживания;

6) по письменному заявлению отказаться от внесения своего номера в списки справочной службы. При отсутствии такого письменного заявления Абонента или до его предоставления Оператор вправе вносить номер Абонента в списки справочной службы.

23. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон, либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

24. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя обязательств, а также за задержку их выполнения по Договору, если таковые явились следствием

24. Тараптар өздеріне кабылданған міндеттемелерді толығымен немесе ішінара орындамаганы үшін, сондай-ак Шарт бойынша оларды орындауды кешіктіргені үшін, егер мұндайлар табиғат апаты, көтеріліс, әскери кимылдар сынды дүлей күштің, сондай-ак орын алуын Тараптар болжай алмаган және алдын ала алмаган өзге де окиғалардың салдары болып табылса, болмаса ұзактығын уакытпен аныктау мүмкін емес болса жауапкершіліктен босатылады.

25. Байланыс құралдары мен желіжолдарының жай-күйі үшін жауапкершілік оларға күтім жасау шекараларын бөлу (офис, ғимарат, коршалған аумак және т.с.с.) және/немесе баланстык тиесілігі бойынша аныкталады. Бөлініс шекарасына дейін байланыс желіжолдарына күтім жасауды Абонент өз бетінше және өз есебінен жүргізеді, шекарадан тыс Оператордың күшімен жүргізіледі.

5 Басқа да талаптар

26. Шарттан шығатын және Тараптар реттей алмаған олардың қарым-катынастары Қазакстан Республикасының заңнамасына және Қағидаларға сәйкес реттеледі.

27. Қызметтер көрсету талаптары, Абоненттерге абоненттік жабдыкты пайдалануға ұсыну тәртібі және баска да талаптар осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Қағидаларда көрсетілген. Абонент Шартка кол кою аркылы көпшілікке колжетімді Интернет-ресурста www.telecom.kz және/немесе www.ismet.kz орналаскан колданыстағы Қағидалармен танысканын растайды.

28. Шартка барлык өзгеріс, толыктыру және косымша жазбаша нысанда ресімделеді және Тараптардың уәкілетті тұлғалар/өкілдері осы Шарт пен Қағидаларда бекітілген жағдайлардан баска, Шартты бір жакты тәртіппен өзгерту мүмкін болса, оларға кол койған күннен бастап күшіне енеді. Шартка тиісінше ресімделген өзгерістер, толыктырулар мен косымшалар оның ажырамас бөлігі болып табылады.

29. Тараптар Шарттың талаптары құпия екенін және баска Тараптың келісімінсіз үшінші тұлғаларға жариялауға жатпайтынын уағдаласты. Қазакстан Республикасының заңнамасына сәйкес бакылау және кадағалау функцияларына, немесе арнайы уәкілетке ие сот және өзге де мемлекеттік органдарға және уәкілетті тұлғаларға ғана Шарт бойынша акпаратты келісусіз ұсынуға болады.

30. Шарт Тараптарда сакталатын және бірдей заң күші бар мемлекеттік немесе орыс тілінде екі данада жасалды.

Шарттың сомасы: **46800 тг.**. Оператордың Шарт сомасы жұмсалып біткен кезде Абонентке Қызметтер көрсетуді токтата тұруға құкы бар.

31. Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын мынадай косымшалары бар:

1-косымша «Телекоммуникация кызметтерінің тізбесі».

непреодолимой силы, таких, как стихийное бедствие, забастовка, военные действия, а также иных событий, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить, либо длительность которых невозможно определить во времени.

25. Ответственность за состояние средств и линий связи определяется по границам раздела их обслуживания (офис, здание, огражденная территория и т.п.) и/или балансовой принадлежности. Обслуживание линий связи до границы раздела производится Абонентом самостоятельно и за свой счет, за границей раздела – силами Оператора.

5. Прочие условия

26. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Правилами.

27. Условия оказания Услуг, порядок предоставления Абонентам в пользование абонентского оборудования и прочие условия указаны в Правилах, являющихся неотъемлемой частью данного Договора. Подписав Договор, Абонент подтверждает, что ознакомлен с действующими Правилами, размещенными в публичном доступе на Интернет-ресурсе www.telecom.kz и/или www.ismet.kz.

28. Все изменения, дополнения и приложения к Договору оформляются в письменной форме и вступают в силу с даты их подписания уполномоченными лицами/представителями Сторон, за исключением случаев, установленных в Договоре и Правилах, когда возможно изменение Договора в одностороннем порядке. Надлежащим образом оформленные изменения, дополнения и приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

29. Стороны договорились, что условия Договора являются конфиденциальными и не подлежат разглашению третьим лицам без согласия другой стороны. Без согласия предоставление информации по Договору возможно только судебным и иным государственным органам, и уполномоченным лицам, обладающим контрольными или надзорными функциями, или специальными полномочиями, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

30. Договор составляется на государственном и русском языке на бумажном носителе - в двух экземплярах, хранящихся у Сторон и имеющих одинаковую юридическую силу. Сумма договора:_**по факту 46800тг. в год.** Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту при израсходовании суммы Договора.

31. К Договору имеются следующие приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

Приложение 1 «Перечень услуг телекоммуникаций».

м6. Тараптардың деректемелері	**6. Реквизиты Сторон**
Оператор: АО «Казахтелеком» 010000,г.Астана, ул.Сауран,12 БИН 941240000193 ИИК KZ846010131000050426 БИК HSBKKZKX АО «Народный банк Казахстана» www.telecom.kz / www.ismet.kz **Директор ЦКП г. Алматы** **Мухатов Д.М.** **Подпись**_____ **МП**	**Оператор:** АО «Казахтелеком» 010000,г.Астана, ул.Сауран,12 БИН 941240000193 ИИК KZ846010131000050426 БИК HSBKKZKX АО «Народный банк Казахстана» www.telecom.kz / www.ismet.kz **Директор ЦКП г. Мухатов Д.М.** **Подпись**_____ **МП**
Абонент: **Тұтынушы: №64 жалпы білім беретін мектеп»коммуналдық мемлекеттік мекемесі** **IBAN KZ32070102KSN6001000** **БИН 990440002897** **г.Алматы, ул.Оренбургская 17** **тел. 246-18-38,246-18-28** **И.о Директор Айтбаев Сұлтан Бахытұлы** **Подпись**_____ **МП**	**Абонент:** Заказчик: **Коммунальное государственное учреждение « Общеобразовательная школа №64 »** **IBAN KZ32070102KSN6001000** **БИН 990440002897** **г.Алматы, ул.Оренбургская 17** **тел. 246-18-38,246-18-28** **И.о Директор Айтбаев Сұлтан Бахытович** **Подпись**_____ **МП**

1-қосымша/Приложение 1
к договору №____ от «6»январь 2025года

Телекоммуникация қызметтерінің тізбесі/Перечень услуг телекоммуникаций

1. Қызметтер тізбесі және тіркелген ай сайынғы төлемдер молшері/Перечень услуг и размер фиксированных ежемесячных платежей

(при предоставлении услуг телефонной связи/ Телефон байланысы қызметтерін ұсыну кезінде)

№	Қызмет түрі/ Вид услуги	Қосу орнының мекенжайы/Адрес точки подключения	Саны/К-во абонентских номеров	Бірл. бағасы, теңге, ҚҚС-пен/Цена за ед., тенге, с НДС *за (абонентский номер)*	Құны, теңге, ҚҚС-пен/Стоим-ть, тенге, с НДС *(за абонентских номеров)*	Количество месяцев	Общая сумма, тенге с НДС в год
1	Услуги телефонной связи	**ул.Оренбургская 17**	3	3900	3900	12	46800
ИТОГО:							**46800**

Оператор связи:
АО «Казахтелеком»

_____ **Д.М.Мухатов**
М.П.

Абонент: Коммунальное государственное учреждение « Общеобразовательная школа №64 »

_____
М.П. Айтбаев С.Б