#ID22397288 №170340001339/250257/00

**ЖЫЛУМЕН ЖАБДЫҚТАУ ШАРТЫ**

Ақтау қ. №34109 -Т

**«Маңғыстау атом энергетикалық комбинаты» Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі**, 28.12.2022ж. мемлекеттік қайта тіркеу туралы куәлік, әрі қарай **«Жеткізуші»** деп аталып, оның атынан 28.08.2024ж. №01-25/729 Сенімхат негізінде әрекет етуші, Бас директордың экономика және қаржы жөніндегі орынбасары **Ж.С. Кошмагамбетова** және **«Қазақстан Республикасының Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігі» мемлекеттік мекемесі,** 01.03.2017ж. мемлекеттік тіркеу туралы куәлік, оның атынан 08.01.2025ж №2 Сенімхат негізінде әрекет етуші, Министрліктің Халықты әлеуметтік қорғау саласындағы реттеу және бақылау комитетінің төрағасы **Төлеген Қапақұлы Оспанқұлов** әрекет етеді, бұдан әрі қарай **«Тұтынушы»** деп аталады, бұдан әрі «Тараптар» деп аталатындар, осы Келісім келесідей жасалған:

1. **Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар:**
2. **Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:**

**есеп айырысу кезеңі** - тұтынылған жылу энергиясы есепке алынатын және тұтынушыға ақы төлеуге ұсынылатын жылумен жабдықтауға арналған шартта айқындалатын уақыт кезеңі (күнтізбелік ай);

**жылу энергиясы үшін есеп айырысу** - өнім беруші ұсынған төлем құжаты негізінде есеп айырысу кезеңі өткеннен кейін тұтынылған жылу энергиясы үшін тұтынушының ақы төлеуі;

**жылумен жабдықтау жүйесі** - жылу өндіретін, жылу беретін және жылу тұтынатын қондырғылардан тұратын кешен;

**жылу тұтынатын қондырғы** - жылу энергиясын тұтынушының қажеттіліктері үшін жылу энергиясын, жылу тасымалдағышты пайдалануға арналған құрылғы;

**жылу желісі** - жылу энергиясын беруге, таратуға арналған құрылғылар жиынтығы;

**жылу тасымалдағыш** - жылу энергиясын беру үшін жылумен жабдықтау жүйесінде пайдаланылатын зат (су, бу)

**жылу энергиясы** - тұтыну кезінде жылу тасымалдағыштың термодинамикалық параметрлері (температура, қысым) өзгеретін жылу тасымалдағышпен берілетін энергия);

**өлшем құралын салыстырып тексеру** - өлшем құралының белгіленген техникалық және метрологиялық талаптарға сәйкестігін айқындау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа аккредиттелген заңды тұлғалар орындайтын операциялар жиынтығы;

**жеткізуші** - сатып алынған жылу энергиясын тұтынушыларға сатуды жүзеге асыратын ұйым;

**тараптардың пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы**-жылу тұтыну қондырғыларының және/немесе желілердің теңгерімдік тиесілігі бойынша немесе тараптардың келісімі бойынша айқындалатын жылу тұтыну қондырғыларын және/немесе тараптардың желісін бөлу нүктесі (сызығы), көп пәтерлі тұрғын үйлердегі тұтынушы мен энергия беруші немесе энергиямен жабдықтаушы ұйым арасындағы пайдалану жауапкершілігінің шекарасы басқару торабының кіру ысырмаларының бірінші бөлу фланеці (Элеватор) бойынша

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

айқындалады);

**теңгерімдік тиесілік шекарасы -** энергия өндіруші, энергия беруші ұйымдар мен Тұтынушы арасындағы, сондай-ақ тұтынушы мен қосалқы тұтынушы арасындағы жылу желісінің теңгерімдік тиесілігі бойынша айқындалатын жылу желісін бөлу нүктесі;

**төлем құжаты -** есепке алу аспаптарының нақты көрсеткіштері негізінде, ал олар болмаған немесе уақытша бұзылған кезде тұтынушы тұтынылған жылу энергиясы үшін ақы төлеуді жүргізетін есеп айырысу жолымен өнім беруші жазып берген құжат (шот, хабарлама, түбіртек, ескерту шоты);

**тұтынушы -** реттеліп көрсетілетін қызметтерді пайдаланатын немесе пайдалануға ниеттенетін жеке немесе заңды тұлға;

**уәкілетті органның ведомствосы** - табиғи монополиялардың тиісті салаларында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органның ведомствосы;

**қызмет көрсететін ұйым** – мүлік иелерінің бірлестігі немесе жай серіктестік немесе көп пәтерлі тұрғын үйді басқарушы немесе басқарушы компания.

2. **Шарттың мәні**
3. Шарттың талаптарына сәйкес Жеткізуші энергия ресурстарын энергия тасымалдаушы ұйым желісі арқылы Тұтынушыға энергия ресурстарын жылу желілерін шектеу актісімен айқындалатын теңгерімдік тиесілілік және пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасына дейін беруге міндеттенеді, жылумен және сумен жабдықтау жүйелерінің техникалық әзірлігі актісі болған кезде, ал Тұтынушы ұсынылған қызметтерге ақы төлеуге міндеттенеді.

1) Тұтынушы жеткізілген энергия ресурстарына және оларды беру жөніндегі қызметтерге шартта белгіленген талаптар бойынша ақы төлеуге, сондай-ақ жылу энергиясын тұтыну режимін және қажет болған жағдайда Шарттың алдындағы басқа да міндетті талаптарды сақтауға міндеттенеді, Шартқа жеке қосымшамен ресімделеді.

Бұл ретте тұтынушыларға жеткізілетін жылу энергиясының параметрлері (сапасы) тараптардың теңгерімдік тиесілілігінің шекарасында орнатылған коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады және мемлекеттік стандарттарда немесе энергетика саласындағы өзге де нормативтік-техникалық құжаттамада белгіленген талаптарға, сондай-ақ өнім беруші жасаған және жергілікті атқарушы органдармен келісілген температуралық кестеге сәйкес келуге тиіс.

2) Осы Шарттың қолданылуының басынан бастап соңғы тұтынушыға дейінгі заңды тұлғалар ушін тарифтер ҚҚС-ты есепке алмағанда мыналарды құрайды:

- жылу энергиясы (есептеу құралымен) 1Гкал **– 6021,23** теңге

- жылу энергиясы (есептеу аспабынсыз)1Гкал **–7696,68** теңге

- ыстық су - 1 м$^3$ – **429,01** теңге

3) Тарифтерді өзгерту Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен жүргізіледі. Тариф өзгерген жағдайда, Жеткізуші бұл туралы Тұтынушыны бұқаралық ақпарат

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

құралдары арқылы хабардар етеді.

4) Жылумен жабдықтау объектісі және оның орналасқан жері: **кеңсе, 34-14-т.е.б.25**

3. **Қызмет көрсету шарттары**
4. Өнім беруші қосылған желі бойынша тұтынушыға ыстық суды (жылу мазмұнымен) жыл бойы, ал жылу энергиясын (жылытуға арналған) жылыту кезеңі ішінде үздіксіз беруді қамтамасыз етеді .
5. Тұтынушының тұтынатын жылу энергиясының жүктемесі мен мөлшерін (жеке тұрғын үй және жеке тұрғын үй құрылысы үшін) Шартта көрсетілгеннен тыс, бірақ алынған техникалық шарттарда мәлімделген және тіркелген жобалық шамалардан аспайтын ұлғайтуға тұтынушының өтінімі бойынша өнім берушінің рұқсатымен жол беріледі, бұл ретте Шартқа тиісті өзгерістер енгізіледі.
6. Тұтынушы Жеткізушіге Шартта көрсетілген шарттарда жылу энергиясын беру қызметтері үшін ақы төлеуге, сондай-ақ жылу энергиясын тұтыну режимін және осы Шартпен және Жылу энергиясын пайдалану қағидаларында көзделген басқа да шарттарды сақтауға міндеттенеді. Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы No 211 бұйрығымен бекітілген (Қазақстан Республикасының Нормативтік құқықтық кесімдерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 10234 болып тіркелген).
7. Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 Бұйрығымен (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 10234 болып тіркелген) бекітілген жылу энергиясын пайдалану ережелерінде және осы Шартта көзделген жағдайларда, оның ішінде:

1) мемлекеттік энергетикалық бақылау жөніндегі мемлекеттік орган куәландырған жылу тұтыну қондырғыларының қанағаттанғысыз жағдайын апаттық қаупін төндірген немесе азаматтардың өмірі мен

қауіпсіздігіне қатер төндірген жағдайда, тұтынушыны міндетті түрде хабардар ете отырып және жеткіліксіз жылу энергиясы үшін кейіннен қайта есептейді;

2) тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын ескерте отырып, жылу тұтынатын қондырғыларға және (немесе) жылу энергиясын есепке алу аспаптарына техникалық жағдайы мен пайдалану қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін Өнім берушінің өкілдері және Мемлекеттік энергия бақылау жіберілмеген жағдайда;

3) осы Шарттың 8-тармағында көзделген жағдайларда, тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын ескерту;

4) жылу тұтынатын қондырғылар жүйесі есепке алу аспаптарын орнату орнына қосылған жағдайда;

5) жаңа қуаттар жылу желісіне өз бетінше қосылған жағдайда;

6) Тараптар арасында жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясымен жабдықтау бойынша ұсынылған қызметтер үшін ақы төленбеген жағдайда;

7) жылу тұтынатын қондырғылар мен жылу желілерінің күзгі-қысқы кезеңдегі жұмысқа техникалық әзірлік актісіз жылу желісіне қосылған және тұтынушыда тиісті даярланған персонал болмаған және жылу тұтынатын қондырғылардың сенімді және қауіпсіз жұмысына жауапты тұлға тағайындалған жағдайда не қызметтің осындай түріне рұқсаты бар мамандандырылған ұйыммен (тұрмыстық тұтынушылардан басқа) қызмет көрсетуге

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы № 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

арналған шарт;

8) егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, Шартта көзделген конденсат көлемінің 30% - дан кемі қайтарылған жағдайда;

9) апаттық жағдай кезінде;

10) жалпы үйге ортақ желілердегі жоспарлы жөндеулер, апаттар, бұл ретте тұтынушыны қызмет көрсету ұйымы хабардар етеді.

Өнім берушінің жылу энергиясын беруді тоқтатуы не шектеуі тұтынушыны ескертумен жүргізіледі:

осы тармақтың 4), 5) және 9) тармақшаларында көзделген жағдайларда - дереу;

1), 2), 6), 7), 8) тармақшалармен энергиямен жабдықтаушы ұйым тұтынушыны жазбаша хабардар еткеннен кейін (хабарлама қою арқылы) немесе жылу энергиясын тұрмыстық емес мұқтаждар үшін пайдаланатын тұтынушыларға хабарлама жіберу арқылы, егер шартта өзгеше көзделмесе, жылу энергиясын беруді тоқтатқанға немесе шектегенге дейін кемінде үш тәулік бұрын тұтынушының электрондық поштасына, факсына хабарлама жібереді.

Бұл ретте, тұтынушыны жазбаша түрде ескерту тұтынушының жеке өзіне қол қойғызып тапсырылады не тұтынушыға тапсырыс хатпен жіберіледі, ал осы тармақтың 1) тармақшасында көзделген жағдайда тұтынушы телефонограммамен хабардар етілуі мүмкін.

Тұтынушы шарт жасасу кезінде не кейіннен электрондық пошта мекенжайын ұсынған жағдайда, ескерту тұтынушының электрондық пошта мекенжайына жіберіледі.

Көп пәтерлі тұрғын үйлерде тұратын тұтынушыларды тармақшаларда көзделген жағдайларда жылу энергиясын беруді тоқтату немесе шектеу туралы ескерту 1), 3), 4), 7) осы тармақтың бірінші абзацы кондоминиум объектісін басқару органының уәкілетті адамының атына хат, телефонограмма жіберу арқылы жүргізіледі.

Бұл ретте өнім беруші шектеулерді енгізуден немесе жылу энергиясын жеткізуді тоқтатудан туындаған ықтимал салдарлар үшін жауапты болмайды.

7. Жабдықты жөндеу және (немесе) жаңа тұтынушыларды қосу бойынша жоспарлы жұмыстарды жүргізу қажет болған және резервтік қоректендіру болмаған кезде тұтынушыны ажырату тәртібі Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 бұйрығымен бекітілген (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 10234 болып тіркелген) жылу энергиясын пайдалану ережелеріне сәйкес көзделеді.

7.1. Тұтынушыға жылу энергиясын беру тек техникалық жарамды және герметикалық құрылғылар, есепке алу схемалары болған жағдайда ғана жүзеге асырылады. Олардың уақытша болмауына Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2019 жылғы 19 қарашадағы бұйрығымен бекітілген Тарифтерді қалыптастыру қағидаларының 281, 286-тармақтарына сәйкес бір айдан аспайтын мерзімге жол беріледі.

4. **Жылу энергиясын есепке алу**
5. Тұтынушылардың жылу тұтыну қондырғылары жылу энергиясын есептеу үшін қажетті

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

есепке алу аспаптарымен қамтамасыз етіледі. Тұтынушы есепке алу аспаптарын дербес сатып алуға және орнатуға құқылы. Өнім беруші есепке алу аспаптарын сатып алған және орнатқан жағдайда, тұтынушы онымен Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен жылу энергиясын есепке алу аспабын сатып алуға және орнатуға тиісті шарт жасасады. Жылу энергиясын есепке алуды ұйымдастыру, жылу тасымалдағыштың жылу энергиясын есепке алу тораптарының техникалық жағдайын нормативтік-техникалық құжаттаманың талаптарына жауап беруі тиіс.

6. Жылу энергиясын есепке алу үшін үлгілері өлшем бірлігін қамтамасыз етудің мемлекеттік тізіліміне енгізілген есепке алу аспаптары пайдаланылуы тиіс. Бұл ретте олардың бұған құқығы бар ұйымның бастапқы немесе кезеңдік тексерісі туралы таңбасы болуы қажет.

Есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуды энергия беруші (энергиямен жабдықтаушы) ұйымның өкілдері тұтынушының не оның өкілінің қатысуымен, ал көрсеткіштерді қашықтықтан алатын есепке алу аспаптарын орнатқан жағдайларда Тұтынушының қатысуынсыз жүргізеді.

Бұл ретте, тұтынушы қағаз жеткізгіште басып шығаруды немесе есепке алу аспаптары көрсеткіштерінің электрондық нұсқасын алуға құқылы.

Тұтынушының кінәсінен есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу мүмкін болмаған кезде және бұл ретте Тұтынушының өзі энергия беруші ұйымға өзі жұмсаған жылу энергиясының мөлшері туралы мәліметтерді ұсынбаса, энергиямен жабдықтаушы ұйым нақты тұтыну бойынша кейіннен қайта есептеуді жүргізе отырып, Өткен жылдың ұқсас кезеңіндегі тұтынушының жылу энергиясының орташа тәуліктік шығысы бойынша көрсетілген кезеңдер үшін есеп айырысуды жүргізуге құқылы. Тұтынушының кінәсінен есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алудың мүмкін еместігі өнім берушінің журналына тиісті жазбамен расталады.

10. Есепке алу аспаптарын мерзімді тексеруді, жөндеуді және оларға техникалық қызмет көрсетуді энергия беруші ұйым не осындай қызмет түріне рұқсаты бар өзге мамандандырылған ұйым тұтынушымен жасалған жеке шарт бойынша жүзеге асырады.

Тұтынушы есепке алу аспаптарын тексеру, жөндеу және оларға техникалық қызмет көрсету жөніндегі жұмыстарды жүргізу үшін мамандандырылған ұйымды өз бетінше таңдауға құқылы.

11. Тараптар өз теңгеріміндегі есепке алу аспаптарына тиісті метрологиялық стандарттарда көзделген мерзімдерде өз есебінен метрологиялық тексерулер жүргізеді.

Тараптар талап етуші тараптың есебінен жүргізілетін қосымша тексерулер жүргізуді талап ете алады.

12. Жеткізуші беретін және Тұтынушы қабылдаған жылу энергиясы мен ыстық судың мөлшері есепке алу аспаптарының көрсеткіштерімен анықталады.

12.1 Ұрмыстық тұтынушыларға арналған есепке алу аспаптары болмаған жағдайда төлем мөлшері Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес облыстың, республикалық маңызы бар қаланың, астананың әкімдігі бекітетін нормалар бойынша айқындалады. реттелетін коммуналдық қызметтерді есепке алу аспаптары жоқ және Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітіледі.

12.2 Жылытуға арналған жылу энергиясын тұтыну көлемі Қазақстан Республикасы Ұлттық

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

экономика министрінің 2019 жылғы 19 қарашадағы No 90 бұйрығымен бекітілген Тарифтерді белгілеу қағидаларының 279 280 281 287-тармағына сәйкес айқындалады. Министрлікте тіркелді. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің 2019 жылғы 20 қарашадағы No 19617.

12.3 Тұтынушының ыстық суда пайдаланатын жылу энергиясының мөлшері Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2019 жылғы 19 қарашадағы No 90 бұйрығымен бекітілген Тарифтерді белгілеу қағидаларының 282 283 284 285 286 288 289-тармақтарына сәйкес айқындалады. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2019 жылы 20 қарашада No 19617 болып тіркелді.

12.4 Бұзушылықтар анықталған жағдайда, сумен жабдықтау бойынша көрсетілетін қызметтердің көлемдерін есептеу Қазақстан Республикасы Агенттігі төрағасының бұйрығымен бекітілген Сумен жабдықтау және су бұру бойынша көрсетілетін қызметтердің көлемдерін есептеу әдістемесіне сәйкес жүзеге асырылады. Құрылыс және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық мәселелері бойынша 2011 жылғы 26 қыркүйектегі № 354 (Қазақстан Республикасының Нормативтік құқықтық кесімдерді мемлекеттік тіркеудің тізілімінде № 7257 болып тіркелген).

12.5 Бұзушылық фактісі Заңмен ресімделеді. Тұтынушы Актіге қол қоюдан бас тартқан жағдайда, Актіге Тұтынушының бас тартуын көрсете отырып, Жеткізушінің өкілдері қол қояды. Орындалған Заң жылу мазмұны бар ыстық су үшін қосымша төлем үшін жеткілікті негіз болып табылады.

13. Егер шартта өзгеше көзделмесе, жылу энергиясын босатуды есепке алу тараптардың теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында жүргізіледі. Есепке алу аспаптары тараптардың теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында орнатылмаған кезде, бөлу шекарасынан есепке алу аспаптары орнатылған жерге дейінгі желі учаскесіндегі ысыраптар желінің көрсетілген учаскесі теңгерімінде тұрған иеленушіге жатады.

Жылу ысыраптарын есептеуді немесе жылу ысыраптарына сынақты энергия беруші ұйым тұтынушымен бірлесіп жүргізеді.

14. Жабдықтардың техникалық жағдайы үшін жауапкершілік және тұтынушылардың меншігіндегі, оның ішінде тұтынушылардың ортақ меншігіндегі жылу желілерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету тұтынушыларға жүктеледі және теңгерімдік тиесілік шекарасы бойынша айқындалады.

Жылу энергиясын есепке алу аспаптарының сақталуына жауапкершілік оның иесіне жүктеледі және теңгерімдік тиесілілігінің шекарасы бойынша айқындалады.

Кондоминиумды басқару органы жылу тұтынатын қондырғыларға қызмет көрсетуді дербес немесе мамандандырылған ұйыммен жасалған шарт бойынша жүргізе алады.

15. Есепке алу аспабы істен шыққан жағдайда энергиямен жабдықтаушы ұйым көрсетілген кезеңдер үшін есепке алу аспаптары жоқ тұтынушылар үшін жылумен жабдықтауды тұтыну нормасы бойынша, бірақ есепке алу қалпына келтірілуі тиіс бір айдан аспайтын мерзім ішінде есеп жүргізеді.

Егер есепке алу аспабын көрсетілген мерзімде қалпына келтіру мүмкін болмаған жағдайда, онда есептеу тәртібі мен есепке алуды қалпына келтіру мерзімдері Тараптардың жеке келісімімен белгіленуге тиіс.

Есепке алу аспаптарын қосылған тұтынушылар ұрланған немесе сынған жағдайда, сақтауға

«Электронды үкімет» веб-порталы ұсынылған электрондық нұсқа. Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

жауапты адам, егер шартта өзгеше көзделмесе, бір ай мерзімде есепке алу аспаптарын қалпына келтіруге міндетті. Есепке алу аспаптарын қалпына келтіру сәтіне дейін тұтынушы оны жылу желісіне қосуды талап етуге құқылы.

5. **Тараптардың құқықтары мен міндеттері**
6. Тұтынушы құқылы:

1) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді сатып алуға құқылы;

2) Осы Шартта белгіленген көлемде және мерзімдерде белгіленген сападағы қызметтерді алуға;

3) тараптардың келісімі бойынша кәсіпкерлік мақсаттар және тұрмыстық тұтыну үшін жылу энергиясын қажетті мөлшерде алуға;

4) кәсіпкерлік мақсаттар үшін тұтынылатын жылу энергиясының шартта айқындалған мөлшерін өзгертуге құқылы;

5) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес өнім берушіден Тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпарат алуға құқылы;

6) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклде өндіріспен байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде жылу энергиясын үздіксіз алуға міндетті;

7) Өнім берушіден жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу бойынша қайта есептеуді және жылу энергиясын жеткізбеуден немесе сапасыз жеткізуден келтірілген нақты нұқсанды өтеуді талап етуге құқылы;

8) сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу бойынша өнім берушіден қайта есептеуді талап етуге міндетті;

9) шартты жасасуға және орындауға байланысты даулы мәселелерді шешу үшін уәкілетті және (немесе) сот органдарына жүгінуге құқылы;

10) көпшілік тыңдауларға қатысуға құқылы;

11) Өнім берушіні хабардар ету және өнім беруші ұсынған Қызметтер көлемі бойынша толық ақы төлеу шартымен Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы;

12) Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген өзге де құқықтарға ие болуға құқығы бар;

13) өнім беруші нақты ұсынған Қызметтер үшін ақы төленген жағдайда, шартты күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей өнім берушіні жазбаша хабардар ете отырып, біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. Бұл ретте жылыту жүйесі көппәтерлі үйдің жалпы жылыту жүйесінің бөлігі

болып табылатын жеке үй-жай иесінің жылу энергиясымен жабдықтауға арналған шарттан

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

біржақты бас тартуына жол берілмейді.

17. Тұтынушы міндетті:

1) Өнім беруші ұсынған шарт талаптарына сәйкес жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерге уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге міндетті;

2) есепке алу аспаптарының істен шығуы немесе жұмыс режимі мен жағдайларының бұзылуы туралы Өнім берушіні жазбаша түрде дереу хабардар етуге міндетті, олай болмаған жағдайда, есепке алу аспаптары тиісті құжаттармен расталған, олардың соңғы тексерілген күнінен бастап істен шыққан болып есептеледі;

3) пайдаланылатын желілердің, аспаптар мен жабдықтардың тиісті техникалық жағдайын және қауіпсіздігін қамтамасыз етуге, энергияны тұтынудың белгіленген режимін сақтауға, сондай-ақ апаттар, өрттер және энергияны пайдалану кезінде туындайтын өзге де бұзушылықтар туралы Өнім берушіге дереу хабарлауға міндетті;

4) жоспарлы жөндеу, апаттық-қалпына келтіру жұмыстары жағдайларынан басқа, жылу тұтынатын қондырғылар пайдалануға берілгенге дейін және әрбір жылыту маусымы алдында өнім беруші берген техникалық әзірлік актісін ресімдеу үшін іс-шаралар кешенін жүргізуге міндетті;

5) желілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жағдайы мен қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін жылу энергиясын есепке алу аспаптарына және жылу тұтыну қондырғыларына өнім берушінің өкілі мен Мемлекеттік энергия бақылаудың кедергісіз қол жеткізуін қамтамасыз етуге міндетті;

6) шартты бұзған кезде есеп айырысуларды салыстырып тексеруге және өнім беруші ұсынған жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі нақты қызметтер үшін борышты өтеуге міндетті;

7) өнім берушіні банк деректемелерінің, заңды мекенжайының өзгеруі, энергия тұтыну объектісінің меншік иесінің ауысуы, заңды тұлға атауының және ұйымдық – құқықтық нысанының өзгеруі және басқа да өзгерістер туралы 3 күн мерзімде хабардар етуге міндетті;

8) үй-жайды иеліктен айыру кезінде өнім берушімен толық есеп айырысуды жүзеге асыруға міндетті. Иеліктен шығарылатын үй-жайлар бойынша түпкілікті есеп айырысу болмаған жағдайда, жаңа меншік иесінің берешекті қабылдағаны туралы куәландыратын құжаттарды ұсыну қажет.

18. Жеткізушінің құқығы бар:

1) Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 бұйрығымен бекітілген (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 10234 болып тіркелген) жылу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес тұтынушылар сақтауға міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;

2) Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 бұйрығымен бекітілген (Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерін мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 10234 болып тіркелген) жылу энергиясын пайдалану қағидаларында белгіленген тәртіппен есепке алу аспаптарына техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге және салыстырып тексеруді ұйымдастыруға міндетті);

3) осы Шарттың 7-тармағында көзделген жағдайларда және тәртіппен шарттың орындалуын

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

біржақты тәртіппен тоқтата тұруға құқылы;

4) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жылу энергиясымен жабдықтау бойынша көрсетілетін қызметтер үшін ақы алуға құқылы;

5) уәкілетті орган бекіткен тәртіппен тарифтердің қолданылу кезеңінде жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтерді төмендетуге міндетті;

6) Қазақстан Республикасының қолданыстағы азаматтық заңнамасымен белгіленген өзге де әрекеттерді жасауға.

19 Жеткізуші міндетті:

1) жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтердің барлық тұтынушылары үшін тең жағдай жасау;

2) тұтынушымен жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызмет көрсетуге шарт жасасуға;

3) тұтынушылардан жылу энергиясымен жабдықтау бойынша көрсетілген қызметтер үшін, оның ішінде қазіргі заманғы ақпараттық-техникалық құралдарды пайдалана отырып төлемдер қабылдауды қамтамасыз етуге міндетті;

4) жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтер көрсетуге шарт жасасу кезінде тұтынушылардың құқықтарының бұзылуына жол бермеуге;;

5) жылу желілерінің теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында осы Шартта көрсетілген жылу энергиясының параметрлерін ұстап тұруға міндетті;

6) тұтынушыға мемлекеттік органдар өз құзыреті шегінде белгілеген сапа талаптарына сәйкес, сондай-ақ шарт талаптарында айқындалған тәртіппен және мерзімдерде жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді ұсынуға;

7) жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеуді жүргізуге және жылу энергиясын жеткізбеуден немесе сапасыз жеткізуден келтірілген нақты залалды өтеуге, уәкілетті орган бекіткен сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу әдістемесіне сәйкес сыртқы ауаның нақты температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу нәтижелері бойынша тұтынушыларға қаражатты қайтаруды жүзеге асыруға;

8) тұтынушыға жеткізілетін жылу энергиясының есебін және сапасын бақылауды жүргізу, жылу энергиясы сапасының бұзылуының алдын алу және жою бойынша уақтылы шаралар қабылдау;

9) тұтынушының жылу энергиясы сапасының төмендегені туралы жазбаша өтініші не ауызша өтініші берілген күннен бастап күнтізбелік үш күн ішінде сапаны қалпына келтіру бойынша барлық шараларды қабылдауға және қайта есептеуді орындауға міндетті;

10) осы Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, жылу энергиясымен жабдықтаудағы үзілістерге жол бермеуге міндетті;

11) есепке алу аспабы Тұтынушының кінәсінен емес істен шыққан жағдайда өткен жылдың

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

ұқсас кезеңіндегі тұтынушының орташа тәуліктік шығысы бойынша жылу энергиясы үшін есеп айырысуды жүргізуге міндетті;

12) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімдерде Тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты тұтынушының назарына жеткізуге міндетті;

13) Қазақстан Республикасының салық заңнамасы тиісінше өзгерген жағдайда, тұтынушы үшін жылу энергиясымен жабдықтауға тарифтерді уәкілетті орган белгілеген тәртіппен төмендетуге міндетті;

14) Қазақстан Республикасының Электр энергетикасы туралы заңнамасына сәйкес тұтынушыға үздіксіз циклде өндіріспен байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде жылу энергиясын үздіксіз беруге міндетті;

15) тұтынушы өкілдерінің қатысуымен жылу энергиясын есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуға не тұтынушы өкілдерінің қатысуымен энергия беруші ұйым өкілдерінің көрсеткіштерін алуды не есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін қашықтықтан алуды қамтамасыз етуге міндетті.

16) Жеткізушіге мыналардың көшірмесін беріңіз:

- су тұтыну объектісінің меншік құқығын куәландыратын құжат;

- жеке басын куәландыратын құжат;

- жеке кәсіпкердің куәлігі;

- алып жатқан үй-жайдың техникалық төлқұжаты;

- орнатылған суды есепке алу аспаптарының техникалық құжаттамасы (құрылғыларды тексеру туралы куәлік/паспорт, құрылғыларды іске қосуды растайтын құжат).

6. **Тараптарға қойылатын талаптар**
7. Тұтынушыға инженерлік желілерді қайта жабдықтауға, өнім берушінің келісімінсіз реттеуші және тиек арматурасын орнатуға, қосуға, қауіпсіз пайдалану талаптарына және энергетика саласындағы нормативтік құжаттарда белгіленген басқа да талаптарға сай келмейтін жабдық пен құрылғыларды пайдалануға, жылу энергиясын есепке алудың қолда бар схемаларын бұзуға, сондай-ақ жылу жеткізгішін жылыту жүйелерінде тікелей мақсатынан тыс пайдалануға жол берілмейді.
8. Тараптарға тараптардың құқықтарын шектейтін не Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасын өзгеше түрде бұзатын әрекеттер жасауға тыйым салынады.
9. Тараптардың келісімі бойынша шарт үлгілік шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.
10. **Есеп айырысу тәртібі**
11. Өнім берушінің жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтеріне ақы төлеуді Тұтынушы Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген тарифтер бойынша жүргізеді.
12. Тұтынушы жылу энергиясымен жабдықтау бойынша өнім беруші нақты ұсынған Қызметтер үшін ақы төлеуді есептеу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес есеп айырысу айынан кейінгі айдың 25-күнінен кешіктірмей жүргізеді. Есепке алу аспаптары болмаған жағдайда тұтынушы ақы төлеуді осы Шарттың 4-тарауына сәйкес жүргізеді.
13. Өткен кезеңдер үшін бұрыннан болған кезде, бірінші кезекте, төлем осы бөлешекті өтеуге

Осы құжат Электрондық құжат пен электрондық цифрлық қолтаңбаның туралы Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

жіберіледі. Тұтынушы есеп айырысу кезеңі үшін іс жүзіндегіден артық соманы төлеген жағдайда, осы артық айырма келесі есеп айырысу кезеңінің аванстық төлеміне (не тараптардың келісімі бойынша өнім берушінің алдындағы тұтынушының өзге міндеттемелері бойынша берешегін өтеу есебіне, егер осындай болса) автоматты түрде есептеледі. Егер тұтынушы өнім берушінің келесі есеп айырысу кезеңіндегі қызметтерінен бас тартса, артық төленген сомалар қайтарылады.

25.1. Сот актісі немесе өндіріп алу туралы атқарушылық жазба болған кезде төлем төлем мақсатына қарамастан мынадай тәртіппен қабылданады:

- сот шығындары;

- тұрақсыздық айыбы (өсімпұл);

- берешек;

- ағымдағы есептеу;

- айыппұл.

26. Егер коммерциялық есепке алу аспаптарының ақаулығы нәтижесінде шоттардағы түзетулер қажет болған жағдайда және басқа да жағдайларда Тараптар кейінгі есеп айырысу кезеңдерінде шоттарға түзету енгізеді.
27. Төлем құжатында көрсетілген деректемелер бойынша өнім берушінің ағымдағы шотына ақша аудару тұтынушының жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеу жөніндегі міндеттемелерін орындауы деп танылады.

27.1. Төлем құжаты - шот-фактураны өнім беруші электрондық нысанда жазып береді және тұтынушыға электрондық шот-фактуралардың ақпараттық жүйесі (ЭШФ АЖ) арқылы жіберіледі.

Тұтынушының ЭШФ АЖ - да тіркеуі болмаған жағдайда, Өнім берушінің уәкілетті лауазымды адамының электрондық-цифрлық қолтаңбасы қойылған электрондық шот-фактура тұтынушының мекенжайына есептік айдан кейінгі айдың 10-нан кешіктірілмей жіберіледі.

8. **Келіспеушіліктерді шешу тәртібі**
9. Жылу энергиясын беруді тоқтату уақыты, сондай-ақ оның сапасының нормативтік-техникалық құжаттама талаптарына уақыты (күні, сағаты) туралы белгісі бар сәйкес келмеуі өнім берушінің диспетчерлік қызмет журналында кейіннен тиісті (тиісті) сапамен жылу энергиясын беруді қайта бастау уақыты (күні, сағаты) туралы белгі қойылып белгіленуі тиіс.
10. Жылу энергиясын беруде немесе беруде сапасы лайықсыз үзіліс болған кезде тұтынушы бұл туралы Өнім берушіге жеке өзі (өтініммен) немесе оны беру уақытын, күнін және оны берген және қабылдаған адамның тегін

міндетті түрде көрсете отырып, телефонограммамен хабарлайды. Телефонограммада: тауар сапасының нашарлауының (болмауының) басталу уақыты, нашарлау сипаты және өнім беруші өкілінің болу қажеттілігі (егер жылу энергиясы сапасының нашарлауы немесе оны берудегі үзілісті өнім беруші журналда тіркемесе) көрсетіледі.

Тұтынушы өзі жүгінген кезде өтінімнің көшірмесі болуы тиіс, онда оның келіп түсуін тіркеу кезінде тіркеу нөмірі, өтінімді беру күні мен уақыты, оны қабылдаған өнім беруші өкілінің қолы қойылады. Жылумен жабдықтау тоқтаған кезде өтінім беруі, параметрлері нашарлаған кезде -

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

ауытқу басталған сәттен бастап бір тәуліктен кешіктірілмей беріледі.

Өнім беруші журналдағы өтінімде (телефонограммада) көрсетілген тауар сапасының ауытқуы, тұтынушыларға оны берудегі үзілістер туралы белгілерді салыстырады және келіспеушіліктер болмаған кезде параметрлердің есептіден орташа тәуліктік ауытқуын негізге ала отырып, тауар құнын қайта есептеуді оны нақты тұтынуға сәйкес орындайды.

30. Өнім беруші жылу энергиясын бермеу немесе сапасы төмен тауарды (жылу энергиясын) беру фактісін куәландырудан бас тартқан кезде тұтынушы жазбаша өтініш жасауға құқылы, онда::

тауарды беруден бас тарту (ажырату) немесе оны сапасыз жеткізу уақыты;

тауар сапасының нашарлау сипаты;

өтінімді беру уақыты және оның тіркеу нөмірі (өнім берушінің журналы бойынша);

жылу энергиясын беруді қалпына келтіру уақыты (оның сапасын қалыпқа келтіру);

тауардың болмауы (сапасының нашарлауы) кезеңі.

Өтінішке тұтынушы, тұтынушының жылу шаруашылығына жауапты тұлға, екі тәуелсіз куә қол қояды және Жеткізушіге жіберіледі. Дау реттелмеген жағдайда тұтынушы атом энергиясын пайдалану және электр энергетикасы салаларындағы басшылықты жүзеге асыратын органдарға жүгінуге немесе сотқа талап-арыз беруге құқылы.

31. 31. Электр беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйымдар желілік суды өз бетінше су таратқан, тұтынушы жылу тұтыну қондырғыларын өз бетімен қосқан, тұтынушы коммерциялық есепке алу аспаптарын бүлдірген, есепке алу торабында орнатылған пломбалар бұзылған немесе болмаған кезде акт жасайды және тұтынушы пайдаланған жылу энергиясының көлеміне екі есе мөлшерде қайта есептеу жүргізеді.

Ыстық су бойынша қайта есептеу бір жылдан аспайтын кезең үшін, ал жылыту жүйелері үшін жылыту маусымының басынан бастап осы тармақтың бірінші абзацында көрсетілген оқиғалар анықталған кезге дейін жүргізіледі.

Акт энергия беруші ұйым өкілінің және тұтынушының не оның өкілінің қолы болған кезде жарамды. Акт тұтынушы немесе оның өкілі қол қоюдан бас тартқан кезде де, бірақ оны энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйымдардың және (немесе) құрамында кемінде үш адам бар кондоминиумды басқару органының комиссиясы ресімдеген жағдайда жарамды деп есептеледі.

9. **Тараптардың жауапкершілігі**
10. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.
11. Шарттың 29-тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда, шот бойынша төлем мерзімі келген сәтте оны төлемегені үшін Өнім беруші тұтынушының төленбеген сомалары бойынша тұтынушы ақшалай міндеттемесін іс жүзінде орындаған күнге Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесінің 1,5 еселенген мөлшерінен аспайтын, төлем мерзімі өткен әрбір күн үшін, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын мөлшерде тұрақсыздық айыбын есептеуге құқылы.

Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу шарт жасасу кезінде жүргізіледі. Тұрақсыздық

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

айыбын есептеу мерзімінің басталуы, егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе,

есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың бірінші күні болып табылады.

33.1. Энергиямен жабдықтау объектісін мүліктік жалдауға (жалға алуға) және пайдаланудың өзге де түрлеріне тапсыру кезінде жылу энергиясының энергия ресурстарына ақы төлеу бойынша өнім беруші алдында тұтынушы осы Шарт бойынша жауапты болады.

34. Егер Өнім беруші үшін тұтынушыға жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметті ұсыну мүмкін еместігі өнім берушімен шарттық қатынастарда тұратын басқа тұлғалардың кінәсінен туындаса, тұтынушы алдында өнім беруші жауапты болады.
35. Тұрақсыздық айыбын төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

35.1. Осы Шартта көзделген міндеттемелер орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған жағдайда кінәлі Тарап екінші Тарапқа келтірілген залалды заңнамаға сәйкес өтейді.

10. **Еңсерілмейтін күш жағдайлар**
11. Тараптар шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл еңсерілмес күш мән-жайларының салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады. Бұл жағдайда Тараптардың ешқайсысы шығындарды өтеуге құқылы емес. Тараптардың кез келгенінің талап етуі бойынша өзара міндеттемелердің орындалуын айқындайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың ешқайсысы шарт бойынша еңсерілмес күш мән-жайлары (көздеу немесе алдын алу мүмкін емес дүлей зілзала немесе өзге де қоршау жағдайлары), сондай-ақ Шарт талаптарын орындамауға немесе тиісінше орындамауға әкеп соғатын соғыс қимылдары, ереуілдер және т.б. басталғанға дейін туындайтын міндеттерден босатылмайды.

Еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған жағдайда Тараптар олар басталған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде бұл туралы Қазақстан Республикасының тиісті уәкілетті ұйымы растаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталу күнін және сипаттамасын нақтылайтын жазбаша хабарламаны кейіннен табыс ете отырып не пошта арқылы жібере отырып, бір-бірін хабардар етеді.

37. Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері еңсерілмейтін күш мән-жайларының қолданылу мерзіміне, бірақ мұндай мән-жайлар шарт бойынша Тараптардың міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін дәрежеде ғана тоқтатыла тұруы мүмкін.

Егер еңсерілмес күш мән-жайлары үш және одан да көп айға созылатын болса, Тараптардың әрқайсысы екінші Тарапқа болжамды бұзу күніне дейін кемінде күнтізбелік жиырма күн бұрын алдын ала хабарлаған жағдайда Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар отыз күнтізбелік күн ішінде шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді.

11. **Жалпы ережелер және дауларды шешу**
12. Жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтер көрсету шарты тұтынушыме н жеке тәртіппен жасалады.
13. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе тұтастай немесе Шарттың ережелеріне қатысты қандай да бір мәселеге немесе іс-әрекетке байланысты туындаған қандай да бір дау немесе келіспеушілік жағдайында тараптардың кез келгені екінші Тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, талап қоюға құқылы.

Тараптар барлық дауларды келіссөздер жолымен реттеу үшін барлық күш-жігерін жұмсайды.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

40. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер шарттарды орындау орны бойынша соттарда шешіледі

Тараптардың Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда Шартты бұзуға құқығы бар.

41. Тараптардың Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.
42. Шарт әрбір тарап үшін бір-бір данадан қазақ және орыс тілдерінде екі данада жасалады.
43. Тараптардың келісімі бойынша шарт үлгілік шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің аумақтық қазынашылық органдарында тіркеледі және ол тіркелген күннен бастап күшіне енеді.

43.1. Суды жіберуге, беруге және тұтынуға байланысты мәселелерді шешуді жүзеге асырады:

Жеткізуші-эл. пошта: **gkpkzhsa@mail.ru**

Тұтынушы-телефон: **8(7172)-74-36-03 / 74-36-79**

12. **Шарттың қолданылу мерзімі**
13. Осы талаптардың әрекеті осы шартты жасасқан күннен 2025жылғы «01» наурыздан бастап күшіне енеді және 2025 жылдың 31 желтоқсанына дейін құқықтық қатынастарға арналып таралады.
14. Шарттың қолданылу мерзімі, егер Тараптардың бірі бұл туралы шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын мәлімдесе, жылу энергиясының көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады. Шарттың мерзімін ұзарту Шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.

Мерзім аяқталғаннан кейін шартты тоқтату немесе өзгерту туралы Тараптардың бірінің өтініші болмаған жағдайда, ол шартта көзделген мерзімге және сол талаптармен ұзартылған болып есептеледі.

46. №1 қосымша шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

**13 тарау. Тараптардың заңды мекенжайлары, банктік деректемелері және қолдары**

**Тұтынушы:**
**«Қазақстан Республикасының Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігі» мемлекеттік мекемесі.**
Мекенжайы: Астана қ., Есіл ауданы,Мәңгілік ел даңғылы, 8 үй, «Министрліктер үйі» әкімшілік ғимараты, 6-кіреберіс.
БСН: 170340001339
ЖСК KZ 92070101KSN0000000
«ГУ Комитет казначейства Министерства финансов РК»

**Жеткізуші:**
**«Маңғыстау атом энергетикалық комбинаты» Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, « МАЭК» ЖШС**
130000 Ақтау қаласы, № 7 өндірістік аймағы, № 65 ғимарат,
Факс 314364
КБЕ 17, БСН 030240000329,
ЖСК KZ966010231000017128,
«Қазақстан Халық Банкі» АҚ, БСК HSBKKZKX
ҚҚС бойынша есепке қою туралы куәлік Серия 43001 № 0084670 30.12.2022г.
e-mail:maek@maek.kz

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
БСК – банктік сәйкестендіру коды;
ЖСК – жеке сәйкестендіру коды;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
ҚҚС – қосылған құн салығы;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

1-қосымша

## Сатып алынатын тауарлар (көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың) тізімі

Электрондық конкурстың №:
Электрондық конкурстың атауы: Решение о проведении государственных закупок

| Лоттың № | Тапсырыс беруші атауы | Атауы | Қысқа сипаттама | Қосымша сипаттама | Өлшем бірлік | Саны, көлемі | Бірлік бағасы, соның ішінде ҚҚС, тенге | Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі | Шарт бойынша тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі | Жеткізу орндар | Аванс төлемінің мөлшері %, % | Жалпы сома, соның ішінде ҚҚС, тенге |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| **001-123-151** : Коммуналдық қызметтерге ақы төлеу | | | | | | | | | | | | |
| | "Қазақстан Республикасының Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігі" мемлекеттік мекемесі | Коммуналдық желілерден басқа, жылулық бөлу желілерімен ыстық суды (жылу энергиясын) бөлу бойынша қызмет көрсетулер | Тұрғын үй-коммуналдық қоспағанда жылу тарату желілеріне ыстық су (жылу энергиясы) бөлу бойынша қызметтер | Орталықтандырылған сумен жабдықтау жүйелерін пайдаланумен суық сумен жабдықтау бойынша қызмет көрсетулер (ХӘҚСРжБК Маңғыстау облысы бойынша департаменті) | Бір қызмет | 1 | 900 000.00 | 2025 жылғы 1 қаңтардан бастап 2025 жылғы 31 желтоқсанын қоса алғанға дейін | 2025 жылғы 1 қаңтардан бастап 2025 жылғы 31 желтоқсанын қоса алғанға дейін | Маңғыстау облысы, Ақтау қ. мкр. 34, 14 үй, т.ү. 25 (1) | 0 | 900 000.00 |

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

#ID22397288 №170340001339/250257/00

# ДОГОВОР

## ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

г.Актау №34109 -Т

**Товарищество с ограниченной ответственностью «Мангистауский атомный энергетический комбинат»,** справка о государственной перерегистрации от 28.12.2022г., именуемое в дальнейшем **«Поставщик»**, в лице Заместителя Генерального директора по экономике и финансам **Кошмагамбетовой Ж.С.,** действующей на основании Доверенности №01-25/729 от 28.08.2024г. и **Государственное учреждение «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан»,** справка о государственной регистрации от 01.03.2017г., от имени председателя Комитета регулирования и контроля в сфере социальной защиты населения Министерства **Оспанкулова Толегена Капаковича** действующего на основании Доверенности №2 от 08.01.2025г. именуемый в дальнейшем «**Потребитель»,** далее совместно именуемые «Стороны», заключили Настоящий договор о нижеследующем:

1. **Основные понятия, используемые в Договоре:**
2. **В Договоре используются следующие основные понятия:**

**расчетный период** - период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;

**расчет за тепловую энергию** - оплата Потребителя за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;

**система теплоснабжения** - комплекс, состоящий из теплопроизводящих, теплопередающих и теплопотребляющих установок;

**теплопотребляющая установка** - устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд Потребителя тепловой энергии;

**тепловая сеть** - совокупность устройств, предназначенных для передачи, распределения тепловой энергии;

**теплоноситель** - вещество (вода, пар), используемое в системе теплоснабжения для передачи тепловой энергии;

**тепловая энергия** - энергия, передаваемая теплоносителем, при потреблении которой изменяются термодинамические параметры теплоносителя (температура, давление);

**поверка средства измерений** - совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;

**поставщик** - организация, осуществляющая продажу Потребителям купленной тепловой

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

энергии;

**граница раздела эксплуатационной ответственности сторон** - точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, граница эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, определяется по первому разделительному фланцу входных задвижек узла управления (Элеватор);

**граница балансовой принадлежности** - точка раздела тепловой сети между энергопроизводящей, энергопередающей организациями и Потребителем, а также между Потребителем и субпотребителем, определяемая по балансовой принадлежности тепловой сети;

**платежный документ** - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении - расчетным путем на основании которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;

**потребитель** - физическое или юридическое лицо,

пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемыми услугами;

**ведомство уполномоченного органа** - ведомство государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий;

**обслуживающая организация** - Объединение собственников имущества или простое товарищество, или управляющий многоквартирным жилым домом, или управляющая компания.

2. **Предмет Договора**
3. В соответствии с условиями договора Поставщик обязуется отпустить энергоресурсы через сети энергопередающей организации Потребителю до границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, которая определяется актом разграничения тепловых сетей, при наличии акта технической готовности систем тепловодоснабжения, а Потребитель обязуется оплачивать предоставленные услуги.

1) Потребитель обязуется оплачивать поставленные энергоресурсы на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие. В случае необходимости обязательные условия, предшествующие Договору, оформляются отдельным приложением к Договору.

При этом параметры (качество) поставляемой потребителям тепловой энергии определяются по показаниям приборов коммерческого учета, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами.

2) С начало действия настоящего договора, тарифы для юридических лиц до конечного потребителя без учета НДС составляют:

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

- тепловая энергия (с прибором учета) 1Гкал – **6021,23** тенге

- тепловая энергия (без прибора учета) 1Гкал – **7696,68** тенге

- горячая вода - 1 $м^3$ – **429,01** теңге

3) Изменение тарифов производится в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. В случае изменения тарифа Поставщик уведомляет об этом Потребителя через средства массовой информации.

4) Объекты теплоснабжения и его месторасположение:

**офис, 34-14-нп25**

3. **Условия предоставления услуг**
4. Поставщик обеспечивает по присоединенной сети непрерывную подачу Потребителю горячей воды (с теплосодержанием) в течение года, а тепловой энергии по отоплению в течение отопительного периода.
5. Увеличение Потребителем (для индивидуального жилищного строительства и индивидуальных частных домов) нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносятся в Договор соответствующие изменения.
6. Поставщик вправе прекратить или ограничить подачу тепловой энергии Потребителю в случаях, предусмотренных Правилами

пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234) и настоящим Договором, в том числе:

1) в случае, когда неудовлетворительное состояние теплопотребляющих установок, удостоверенное государственным органом по государственному

энергетическому контролю, угрожает аварией или создает угрозу для жизни и безопасности граждан, с обязательным извещением Потребителя и последующим перерасчетом за недопоставленную тепловую энергию;

2) в случае недопущения представителей Поставщика и Госэнергоконтроля для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации к теплопотребляющим установкам и (или) к приборам учета тепловой энергии, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

3) в случаях, предусмотренных пунктом 8 настоящего Договора, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

4) в случае присоединения систем теплопотребляющих установок до места установки приборов учета;

5) в случае самовольного подключения к теплосети новых мощностей;

6) в случае неоплаты за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией в

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

соответствии с условиями заключенного между сторонами договора;

7) в случае подключения к тепловой сети без акта технической готовности теплопотребляющих установок и теплосетей к работе в осенне-зимний период и отсутствии у Потребителя соответствующего подготовленного персонала и назначении лица, ответственного за надежную и безопасную работу теплопотребляющих установок, либо договора на обслуживание со специализированной организацией, имеющей разрешение на такой вид деятельности (кроме бытовых потребителей);

8) в случае возврата менее 30% объема конденсата, предусмотренного Договором, если иное не предусмотрено соглашением сторон;

9) аварийной ситуации;

10) плановых ремонтов, аварий на общедомовых сетях, при этом Потребителя извещает Обслуживающая организация.

Прекращение либо ограничение Поставщиком поставки тепловой энергии производится с предупреждением Потребителя в случаях:

предусмотренных подпунктами 4), 5) и 9) настоящего пункта - немедленно;

подпунктами 1), 2), 6), 7), 8) настоящего пункта - после письменного извещения энергоснабжающей организацией потребителя (путем выставления уведомления) или путем направления потребителям, использующих тепловую энергию не для бытовых нужд, уведомления на электронную почту, факс потребителя не менее чем за трое суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии, если иное не предусмотрено договором.

При этом, предупреждение Потребителя в письменном виде вручается лично Потребителю под роспись, либо направляется Потребителю заказным письмом, а в случае, предусмотренном подпунктом 1) настоящего пункта Потребитель может быть уведомлен телефонограммой.

В случае предоставления Потребителем при заключении договора либо в последующем адреса электронной почты, предупреждение направляется на адрес электронной почты потребителя.

Предупреждение Потребителей, проживающих в многоквартирных жилых домах, о прекращении или ограничении подачи тепловой энергии в случаях, предусмотренных подпунктами 1), 3), 4), 7) настоящего пункта производится путем направления письма, телефонограммы в адрес уполномоченного лица органа управления объектом кондоминиума.

При этом Поставщик не несет ответственности за возможные последствия, вызванные вводом ограничений или прекращением поставки тепловой энергии

7. При необходимости проведения плановых работ по ремонту оборудования и (или) подключения новых потребителей и отсутствии резервного питания порядок отключения Потребителя предусматривается в соответствии с Правиламипользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234).

7.1. Подача тепловой энергии Потребителю ведется только при наличии технически исправных и опломбированных приборов, схем учета. Временное их отсутствие  допускается сроком не

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

более одного месяца согласно п.281, 286  Правил формирования тарифа, утвержденных Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 19 ноября 2019 года.

4. **Учет тепловой энергии**
5. Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию. Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях. Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.
6. Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право.

Снятие показаний приборов учета производят представители энергопередающей (энергоснабжающей) организации в присутствии Потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.

При этом, Потребитель вправе получить распечатку на бумажном носителе или электронную версию показаний приборов учета.

При невозможности снятия показания приборов учета по вине Потребителя и, если при этом Потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине Потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.

10. Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.

Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.

11. Стороны производят за свой счет метрологические поверки находящихся на их балансе приборов учета в сроки, предусмотренные соответствующими метрологическими стандартами.

Стороны могут потребовать проведение дополнительных поверок, которые производятся за счет требующей стороны.

12. Количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии и горячей воды определяется по показаниям приборов учета.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

12.1. При отсутствии приборов учета у бытовых потребителей размер платы определяется по нормам, утвержденным акиматом области, города республиканского значения, столицы в соответствии с законодательством Республики Казахстан, для потребителей не имеющих приборов учета регулируемых коммунальных услуг и утверждается в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

12.2 Объем потребления тепловой энергии на отопление определяется в соответствии с п. 279,280,281,287 Правил формирования тарифов, утвержденными Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 19 ноября 2019года № 90. Зарегистрированном в Министерстве юстиции Республики Казахстан 20 ноября 2019 года № 19617.

12.3. Количество тепловой энергии, использованной Потребителем в горячей воде, определяется в соответствии с п. 282,283,284,285,286,288,289 Правил формирования тарифов, утвержденными Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 19 ноября 2019года № 90. Зарегистрированном в Министерстве юстиции Республики Казахстан 20 ноября 2019 года № 19617.

12.4 При выявлении нарушений расчет объемов предоставленных услуг водоснабжения производится в соответствии с Методикой расчета объемов предоставленных услуг по водоснабжению и водоотведению, утвержденной приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства от 26 сентября 2011 года № 354 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 7257).

12.5 Факт нарушения оформляется Актом. В случае отказа Потребителя подписывать Акт, Акт подписывается представителями Поставщика с указанием отказа Потребителя. Оформленный Акт является достаточным основанием для доначисления платы за горячую воду с теплосодержанием.

13. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон, если иное не предусмотрено договором. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.

Расчет тепловых потерь или испытание на тепловые потери производит энергопередающая организация совместно с Потребителем.

14. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителей, в том числе в общей собственности потребителей, возлагаются на потребителей и определяется по границе балансовой принадлежности.

Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.

Орган управления кондоминиума может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.

15. В случае выхода прибора учета из строя энергоснабжающая организация производит расчет за указанные периоды по норме потребления по теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

который учет должен быть восстановлен.

В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены отдельным соглашением сторон.

В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

5. **Права и обязанности сторон**
6. Потребитель имеет право:

1) покупать услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;

3) на получение тепловой энергии в необходимом количестве для предпринимательских целей и бытового потребления по соглашению сторон;

4) изменять количество потребляемой тепловой энергии для предпринимательских целей, определенное Договором;

5) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

6) получать тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

7) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией и возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;

8) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергией с учетом фактической температуры наружного воздуха;

9) обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;

10) участвовать в публичных слушаниях;

11) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;

12) иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан;

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

13) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на снабжение тепловой энергией собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.

17. Потребитель обязан:

1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией согласно условиям Договора;

2) немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки, подтвержденной соответствующими документами;

3) обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией;

4) до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;

5) обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика и Госэнергоконтроля к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;

6) при расторжении Договора сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией;

7) уведомлять Поставщика об изменении банковских реквизитов, юридического адреса, смене собственника объекта энергопотребления, смене наименования и организационно – правовой формы юридического лица и других изменениях в 3-х дневный срок;

8) при отчуждении помещения осуществить полный расчет с Поставщиком. При отсутствии окончательного расчета по отчуждаемым помещениям, представить документы свидетельствующие о принятии задолженности новым собственником.

18. Поставщик имеет право:

1) устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234) технические требования, обязательные для соблюдения Потребителями;

2) проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергии, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

(зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234);

3) в одностороннем порядке приостановить исполнение Договора в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 7 настоящего Договора;

4) взимать плату за оказываемые услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

5) снижать тарифы на регулируемые услуги по снабжению тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

6) совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

19. Поставщик обязан:

1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по снабжению тепловой энергией;

2) заключать с Потребителем договор на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;

3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией в том числе с использованием современных информационно-технических средств;

4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;

5) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;

6) предоставлять Потребителю услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;

7) производить перерасчет стоимости услуг по теплоснабжению и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;

8) вести учет и контроль качества тепловой энергии поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;

9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

10) не допускать перерывы в снабжении тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;

11) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;

12) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

13) снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на снабжение тепловой энергией для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;

14) предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с закондательством Республики Казахстан об электроэнергетике;

15) снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя, либо дистанционное снятие показаний приборов учета.

16) предоставить Поставщику копию:

-документ, удостоверяющий право собственности на объект водопотребления;

- документ, удостоверяющий  личность;

- свидетельство индивидуального Предпринимателя;

- технический паспорт на занимаемое помещение;

- техническая документация на установленные приборы учета  воды (сертификат/паспорт о поверке приборов, документ, подтверждающий ввод приборов в эксплуатацию).

6. **Требования, предъявляемые к сторонам**
7. Потребителю не допускается переоборудовать инженерные сети, устанавливать, подключать без согласования с Поставщиком регулирующую и запорную арматуру, использовать оборудование и устройства, не отвечающие требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям,

установленным нормативными документами в области энергетики, нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии, а также использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению.

21.Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие гражданское законодательство Республики Казахстан.

22. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.
23. **Порядок расчетов**
24. Оплата услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией производится Потребителем

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

по тарифам, утвержденным в соответствие с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

25. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергией производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в соответствии с главой 13 настоящего Договора.
26. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.

25.1. При наличии судебного акта или исполнительской надписи о взыскании оплата принимается вне зависимости от назначения платежа, в следующем порядке:

- судебные расходы;

- неустойка (пеня);

- задолженность;

- текущее начисление;

- штраф.

26. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов коммерческого учета и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.
27. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по снабжению тепловой энергией признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

27.1. Платежный документ - Счет-фактура выписывается Поставщиком в электронной форме и направляется Потребителю через информационную систему электронных счетов-фактур (ИС ЭСФ).

При отсутствии у Потребителя регистрации в ИС ЭСФ, электронная счет-фактура, подписанная электронно-цифровой подписью уполномоченного должностного лица Поставщика, направляется в адрес Потребителя не позднее 10 числа месяца следующего за расчетным.

8. **Порядок разрешения разногласий**
9. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.
10. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества не зафиксировано).

При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров - не позднее суток с момента начала отклонения.

Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его Потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.

30. При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:

время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки;

характер ухудшения качества товара;

время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);

время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества);

период отсутствия (ухудшения качества) товара.

Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора Потребитель вправе обратиться в органы, осуществляющие руководство в сферах использования атомной энергии и электроэнергетики или подать иск в суд.

31. При самовольном водоразборе сетевой воды, самовольном подключении потребителем теплопотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета, энергопередающей и (или) энергоснабжающей организациями составляется акт и производится перерасчет объема использованной потребителем тепловой энергии в двукратном размере.

Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения событий указанных в первом абзаце настоящего пункта.

Акт действителен при наличии подписи представителя энергопередающей организации и потребителя, либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией энергопередающей и (или) энергоснабжающей организаций и (или) органа управления кондоминиума в составе не менее трех человек.

9. **Ответственность сторон**

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

10. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
11. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 29 Договора, Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга.

Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Началом срока начисления неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.

33.1. При сдаче объекта энергоснабжения в имущественный

найм (аренду) и иные виды пользования, ответственность перед Поставщиком по оплате тепловой энергии несет Потребитель по настоящему договору.

34. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по снабжению тепловой энергией наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.
35. Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

35.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Настоящим договором, виновная сторона возмещает другой стороне понесенные убытки в соответствии с законодательством.

10. **Обстоятельства непреодолимой силы**
11. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятоельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.

37. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.

В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

11. **Общие положения и разрешение споров**
12. Договор оказания услуг по снабжению тепловой энергией заключается с Потребителем в индивидуальном порядке.
13. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.

40. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту исполнения договоров.

Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

41. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не

урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

42. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и

русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.

43. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

43.1. Решение вопросов, связанных с отпуском, учетом и распределением энергоресурсов осуществляют:

Поставщик –эл.почта: **gkpkzhsa@mail.ru**

Потребитель - телефон: **8(7172)-74-36-03 / 74-36-79**

12. **Срок действия Договора**

44.Действия настоящего условия распространяется на правоотношения возникшие с «01» марта 2025 года и действует до «31» декабря 2025 года заключения настоящего Договора.

45. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

46. Приложение №1 является неотъемлемой частью договора.

## Глава 13. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

**Потребитель:**
**«Государственное учреждение «Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан».**
Адрес: г. Астана, район Есиль, пр. Мәңгілік ел, дом8, административное здание «Дом Министерств», 6 подъезд.
БИН: 170340001339
ИИК KZ 92070101KSN0000000
«ГУ Комитет казначейства Министерства финансов РК»
-

**Поставщик:**
**Товарищество с ограниченной ответственностью «Мангистауский атомный энергетический комбинат»,ТОО «МАЭК»**
130000 г. Актау, промышленная зона № 7, здание № 65,факс 314364
КБЕ 17, БИН 030240000329,
ИИК KZ966010231000017128,
АО «Народный Банк Казахстана», БИК HSBKKZKX
Свидетельство о постановке на учет по НДС
Серия 43001 №0084670 от 30.12.2022г.
e-mail:maek@maek.kz

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
БИК – банковский идентификационный код;
ИИК – индивидуальный идентификационный код;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
НДС – налог на добавленную стоимость;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 1

## Перечень закупаемых товаров(работ/услуг)

№ электронной закупки:
Наименование электронной закупки: Решение о проведении государственных закупок

| № лота | Наименование заказчика | Наименование | Краткая характеристика | Дополнительная характеристика | Единица измерения | Количество, объем | Цена за ед., включая НДС, тенге | Планируемый срок поставки | Срок поставки по договору | Места поставки | Размер авансового платежа, % | Общая сумма, включая НДС, тенге |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| **001-123-151** : Оплата коммунальных услуг | | | | | | | | | | | | |
| | Государственное учреждение "Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан" | Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) по распределительным тепловым сетям, кроме коммунальных | Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) по распределительным тепловым сетям, кроме коммунальных | Услуги по холодному водоснабжению с использованием систем централизованного водоснабжения (ДКРиКССЗН по Мангыстауской области) | Одна услуга | 1 | 900 000.00 | с 1 января 2025 года по 31 декабря 2025 года | с 1 января 2025 года по 31 декабря 2025 года | Мангистауская область, г.Актау 34 мкр., дом 14, н.п. 25 (1) | 0 | 900 000.00 |

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.