Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№14567372

Конкурстың № 14242243-2
Конкурстың атауы Ақпараттық жүйені техникалық қолдау және сүйемелдеу
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2025-03-13 17:02:27 дейін 2025-03-17 17:02:27
Ұйымдастырушының атауы "Петропавл қаласы әкімдігінің мемлекеттік сатып алу бөлімі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш түрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні

1	190640010223	ҚҚ жобасына ескерту	1. Описание требований В рамках настоящего договора Поставщик обязан обеспечить облачное серверное пространство с следующими характеристиками на период действия контракта: • Объем жесткого диска (HDD) — не менее 500 ГБ; • Пропускная способность — не менее 35 Мбит/с. 2.3. Избыточные и необоснованные технические требования Указанные характеристики сервера (24 ГБ RAM, 10-ядерный процессор, 35 Мбит/с) несоразмерны заявленной цели — созданию приложения для колл-центра, основанного на операциях CRUD (создание, чтение, обновление, удаление). Такие системы обычно требуют минимальных ресурсов, если не предусматривают сложные функции (например, аналитику в реальном времени), которые в данном случае не указаны. Отсутствие обоснования данных параметров указывает на их произвольный характер и приводит к необоснованному увеличению затрат, что противоречит принципу экономической эффективности. 2.4. Неоднозначность и отсутствие ясности Термин “облачное серверное пространство” не конкретизирует тип серверной конфигурации (виртуальный частный сервер, выделенный сервер и т.д.), что затрудняет подготовку предложений поставщиками. Аналогично, требование пропускной способности 35 Мбит/с не имеет контекста и не соответствует типичным потребностям системы CRUD, подчеркивая недостаточную проработанность спецификации. 2.5. Нарушение принципов пропорциональности и конкуренции Завышенные технические требования и объединение разнородных компонентов ограничивают участие в закупке, отдавая предпочтение крупным организациям, способным одновременно предоставлять ПО и оборудование. Это нарушает принцип пропорциональности, требующий соответствия условий тендера целям контракта, а также подрывает конкуренцию и эффективность использования ресурсов.	2025-03-14 13:00:45	Отклонить замечания	В ответ на Ваше замечание сообщаем, что Заказчик имеет право устанавливать технические требования, соответствующие его потребностям и обеспечивающие надлежащее функционирование системы. • Заказчик не обязан раскрывать все детали обоснования технических требований, если они не противоречат законодательству. • • приложение колл-центра будет интегрировано с другими системами и планируется его масштабирование в будущем, что требует более мощных ресурсов. в колл-центре планируется использование, помимо CRUD операций, другие ресурсоемкие процессы, например запись и хранение звонков, их расшифровка, аналитика и т.д. • Термин "облачное серверное пространство" является общепринятым и включает в себя различные конфигурации, такие как виртуальные частные серверы (VPS) и выделенные серверы. • . • Требование пропускной способности 35 Мбит/с может быть обосновано необходимостью обеспечения стабильной и качественной связи для обработки большого количества звонков. Так же необходимо учитывать, что помимо самого приложения, через данное соединение, может осуществляться передача других данных. • Технические требования не всегда ограничивают конкуренцию. Они обеспечивают качество выполнения работ. • Необходимо обратить внимание, что принцип пропорциональности, не означает, что требования должны быть минимальными. Он означает, что требования должны быть соразмерны целям контракта. • Заказчик, имеет право заложить запас мощности, для обеспечения стабильности системы.
2	190140002165	ҚҚ жобасына ескерту	В технической спецификации указано: 8.3. Поставщик внедряет собственную систему в случае отсутствия дорабатывает систему заказчика при передачи всех необходимых данных(актуальный исходный код,базу данных, описание структур данных и интеграции). Просим указать, что заказчик как обладатель имущественных прав на программное обеспечение, обязуется предоставить исходный код программных кодов поставщику в течение 5 (пяти) дней с даты заключения договора. В ином случае техническая спецификация ограничивает потенциальных поставщиков до разработчиков системы, что нарушает принципы проведения госзакупок. При разработке/закупе системы Заказчик должен был получить исходный код и все необходимые доступы для модификации, доработки и других действий, так как имущественные права принадлежат Заказчику. Согласно Закону РК о госзакупках: 3. Не допускается установление квалификационных требований, указанных в пункте 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору. Просим указать: Заказчик обязуется предоставить исходный код программных кодов поставщику в течение 5 (пяти) дней с даты заключения договора.	2025-03-14 01:59:19	Отклонить замечания	В ответ на Ваше замечание сообщаем, что не смотря на наличие информации о существующей системе заказчика, внедрение собственной системы Поставщика следует рассматривать как более важный подход, а доработку имеющейся программы – как крайнюю меру, применимую лишь в ограниченных случаях. На основании вышеизложенного описание сроков предоставления исходных данных поставщику не является обязательным.

3	190640010223	ҚҚ жобасына ескерту	1. Описание требований В рамках настоящего договора Поставщик обязан обеспечить облачное серверное пространство с следующими характеристиками на период действия контракта: • Объем оперативной памяти (RAM) — не менее 24 ГБ; 2.1. Неправомерное объединение требований к программному обеспечению и оборудованию Текущая спецификация объединяет в одном лоте услуги, связанные с разработкой программного обеспечения, и предоставление серверного оборудования (облачного пространства). Такой подход противоречит принципам государственных закупок, которые требуют четкого разделения несвязанных видов поставок для обеспечения справедливой конкуренции. Объединение данных требований исключает из участия квалифицированных поставщиков, специализирующихся либо на разработке ПО, либо на предоставлении оборудования, что нарушает прозрачность и подрывает конкурентные основы закупок в соответствии с законодательством о государственных закупках.	2025-03-14 12:56:50	Отклонить замечания	В ответ на Ваше замечание сообщаем, что Облачное пространство является неотъемлемой частью инфраструктуры, необходимой для работы разрабатываемого программного обеспечения. Настройка и оптимизация облачного сервера под конкретное ПО может потребовать глубокой интеграции, что проще обеспечить в рамках единого контракта. Это снижает риски возникновения проблем совместимости и упрощает процесс технической поддержки. Закупка "под ключ" позволяет сократить сроки внедрения системы, так как поставщик несет ответственность за все этапы проекта. Это также упрощает управление контрактом и снижает административные издержки. В случае, когда необходимо обеспечить определенный уровень информационной безопасности, то объединение в одно требование, может снизить риски оказания некачественных услуг. Указанные конкретные характеристики сервера, для того, обеспечить минимально необходимые параметры для работы ПО. Это позволяет гарантировать, что система будет соответствовать требованиям производительности и надежности. Так же, это позволяет заказчику, контролировать расходы, и получить необходимую инфраструктуру, в рамках выделенного бюджета.
4	190140002165	ҚҚ жобасына ескерту	В технической спецификации указано: 8.3. Поставщик внедряет собственную систему в случае отсутствия дорабатывает систему заказчика при передачи всех необходимых данных(актуальный исходный код,базу данных, описание структур данных и интеграции). Просим указать, что заказчик как обладатель имущественных прав на программное обеспечение, обязуется предоставить исходный код программных кодов поставщику в течение 5 (пяти) дней с даты заключения договора. В ином случае техническая спецификация ограничивает потенциальных поставщиков до разработчиков системы, что нарушает принципы проведения госзакупок. При разработке/закупе системы Заказчик должен был получить исходный код и все необходимые доступы для модификации, доработки и других действий, так как имущественные права принадлежат Заказчику. Согласно Закону РК о госзакупках: 3. Не допускается установление квалификационных требований, указанных в пункте 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору. Просим указать: Заказчик обязуется предоставить исходный код программных кодов поставщику в течение 5 (пяти) дней с даты заключения договора.	2025-03-17 15:14:09	Отклонить замечания	В ответ на Ваше замечание сообщаем, что не смотря на наличие информации о существующей системе заказчика, внедрение собственной системы Поставщика следует рассматривать как более важный подход, а доработку имеющейся программы – как крайнюю меру, применимую лишь в ограниченных случаях. На основании вышеизложенного описание сроков предоставления исходных данных поставщику не является обязательным.
5	190640010223	ҚҚ жобасына ескерту	1. Описание требований Заказчиком установлены следующие требования к квалификации специалистов: • Специалист по администрированию с сертификатом RedHatCertifiedSystemAdministrator (RHCSA) (при наличии сертификата на иностранном языке — нотариально заверенный перевод); 2. Основания для возражений 2.1. Требование сертификата RHCSA Сертификат RHCSA привязан к дистрибутиву RedHatEnterpriseLinux (RHEL), что исключает специалистов с аналогичными компетенциями, сертифицированными по другим дистрибутивам (Ubuntu, Debian, CentOS и др., включая LPIC или CompTIALinux+). Это ограничивает конкуренцию и противоречит принципам закупок. Использование RHEL требует лицензий, что может привести к необоснованным расходам госбюджета, тогда как бесплатные альтернативы (CentOSStream, RockyLinux, AlmaLinux) решают те же задачи. Заказчик не должен навязывать конкретные технические решения (например, дистрибутив), а определять функциональные требования (производительность, количество пользователей). Согласно спецификации, ИТ-инфраструктура создается “с нуля”, что исключает необходимость в RHEL и, соответственно, в RHCSA.	2025-03-14 12:53:03	Отклонить замечания	В ответ на Ваше замечание сообщаем, что RHEL соответствует определенным стандартам безопасности, которые являются обязательными для проекта, требование RHCSA может быть необходимым для обеспечения соответствия этим стандартам.• Сертификация RHCSA выступает как гарантия определенного уровня квалификации специалистов, что является важным для обеспечения качества выполнения проекта.

6	190640010223	КҚ жобасына ескерту	1. Описание требований Заказчиком установлены следующие требования к квалификации специалистов: • Специалист с сертификатом не ниже уровня ITIL Foundation версии 4 (при наличии сертификата на иностранном языке — нотариально заверенный перевод); 2. Основания для возражений 2.1. Требование сертификата ITIL Foundation версии 4 Требование наличия сертификата ITIL Foundation v4 для специалистов, участвующих в разработке и сопровождении программного обеспечения, является неуместным. ITIL относится к управлению ИТ-услугами и применимо к операторам или менеджерам контакт-центра, а не к разработчикам. Это условие ограничивает конкуренцию и нарушает законодательство о государственных закупках. Если у заказчика есть особые обоснования (например, разработка ITIL-совместимого инструмента), они должны быть четко изложены в документации. Однако даже в этом случае такие знания релевантны для аналитиков, а не для разработчиков или поставщиков ПО. Кроме того, согласно технической спецификации, ИТ-инфраструктура предоставляется поставщиком, что исключает необходимость в ITIL для разработки.	2025-03-14 12:50:16	Отклонить замечания	В ответ на Ваше замечание сообщаем, что даже если основная задача - разработка ПО, знание ITIL может быть важным для понимания того, как это ПО будет интегрироваться в общую систему управления ИТ-услугами. • ITIL фокусируется на обеспечении качества ИТ-услуг, и знание его принципов может помочь разработчикам создавать ПО, которое соответствует высоким стандартам качества. • Это может включать в себя такие аспекты, как управление инцидентами, управление изменениями и управление релизами. • ITIL предоставляет стандартизированный набор процессов, которые могут быть полезны для организации работы команды разработчиков. • Это может способствовать повышению эффективности и снижению рисков. • Разработчики часто взаимодействуют с другими командами, которые работают в соответствии с принципами ITIL. • Знание ITIL может облегчить взаимодействие и улучшить понимание между командами.

7	190640010223	КҚ жобасына ескерту	1. Описание требований В рамках настоящего договора Поставщик обязан обеспечить облачное серверное пространство с следующими характеристиками на период действия контракта: • Объем оперативной памяти (RAM) — не менее 24 ГБ; • Процессор (CPU) с частотой не менее 2,2 ГГц и не менее 10 ядер; 2. Основания для возражений 2.1. Неправомерное объединение требований к программному обеспечению и оборудованию Текущая спецификация объединяет в одном лоте услуги, связанные с разработкой программного обеспечения, и предоставление серверного оборудования (облачного пространства). Такой подход противоречит принципам государственных закупок, которые требуют четкого разделения несвязанных видов поставок для обеспечения справедливой конкуренции. Объединение данных требований исключает из участия квалифицированных поставщиков, специализирующихся либо на разработке ПО, либо на предоставлении оборудования, что нарушает прозрачность и подрывает конкурентные основы закупок в соответствии с законодательством о государственных закупках. 2.2. Неправильное определение характеристик сервера заказчиком Указанные параметры оборудования (24 ГБ RAM, 10 ядер процессора, 500 ГБ HDD) определены заказчиком, а не поставщиком, который обладает необходимой технической экспертизой для разработки системы. Такое распределение ответственности некорректно, поскольку разработчик ПО должен определять системные требования, соответствующие функциональности продукта. Навязывание заказчиком конкретных характеристик ограничивает профессиональное суждение поставщика и возлагает на заказчика ответственность за возможные проблемы с производительностью из-за неподходящей инфраструктуры. Международная практика предусматривает, что заказчик формулирует требования к результатам (например, поддержка 100 одновременных пользователей с уровнем доступности 99,9%), а не к техническим параметрам. Учитывая, что в ЕКЦ г. Петропавловска работает не более 10 сотрудников, из которых только 6 являются операторами, указанные требования выглядят чрезмерными.	2025-03-14 12:59:31	Отклонить замечания	В ответ на Ваше замечание сообщаем, что Заказчик вправе самостоятельно определять технические характеристики в соответствии с законодательством Республики Казахстан, так «Единые требования в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности», которые устанавливают, что конфигурация серверного оборудования определяется техническими спецификациями для создания или разработки ИС и/или техническими спецификациями для закупки товаров, работ и услуг в сфере информатизации. В документе также говорится о приоритетности серверов с многопроцессорной архитектурой, масштабируемостью, поддержкой технологий виртуализации, возможностями управления ресурсами и совместимостью с существующей инфраструктурой. Высокая доступность обеспечивается за счет резервных компонентов, динамического управления памятью и непрерывного мониторинга. Эти аспекты служат обоснованием для требования к 10-ядерному процессору и 24 ГБ оперативной памяти. заказчик вправе устанавливать требования к облачному серверному пространству, учитывая необходимость обеспечения производительности и надежности для работы Сервера И ПО. В случаях, когда программное обеспечение тесно интегрировано с аппаратным обеспечением, объединение требований является необходимым. • Заказчик имеет право определять минимальные требования к оборудованию, чтобы обеспечить соответствие потребностям проекта. • Заказчик имеет право определять минимальные требования к производительности, исходя из своих потребностей и бюджета. Указанные характеристики основаны на предварительном анализе потребностей и предполагаемой нагрузки. Требования к производительности системы и к доступности, являются обоснованными требованиями. То, что в ЕКЦ работает небольшое количество операторов, не означает что система не должна обладать запасом мощности. Так как в дальнейшем планируется расширение, и увеличение нагрузки на систему.

8	190640010223	КҚ жобасына ескерту	1. Описание требований Заказчиком установлены следующие требования к квалификации специалистов: • Специалист по администрированию баз данных, сертифицированный в продуктовой линейке ICC (при наличии сертификата на иностранном языке — нотариально заверенный перевод). 2. Основания для возражений 2.1. Требование сертификации в продуктовой линейке ICC Требование сертификации специалиста по администрированию баз данных в линейке ICC (Интеллектуальный контакт-центр) является неправомерным. ICC подразумевает использование искусственного интеллекта, что не предусмотрено текущей спецификацией ЕКЦ-109, где обработка звонков осуществляется сотрудниками в соответствии с законом “Об утверждении Правил деятельности Единого контакт-центра”. Универсальные навыки администрирования СУБД (подтвержденные сертификатами по MySQL, Oracle, PostgreSQL и др.) достаточны для выполнения задач, и указание ICC как обязательного условия не обосновано и ограничивает конкуренцию.	2025-03-14 12:53:56	Отклонить замечания	В ответ на Ваше замечание сообщаем, что Заказчик имеет право устанавливать квалификационные требования, необходимые для выполнения конкретных задач. Если ICC является частью инфраструктуры, которую необходимо поддерживать, то сертификация в этой линейке вполне обоснована. Необходимо уточнить, что ICC, это не только использование искусственного интеллекта, но и комплексное программное обеспечение, которое может включать в себя различные модули, связанные с управлением базами данных. Специфика проекта: Возможно, в рамках проекта ЕКЦ-109 планируется внедрение или интеграция элементов ICC, даже если они не предусмотрены в текущей спецификации. Заказчик может предусмотреть будущие потребности. Возможно, что ICC уже интегрирован в текущую систему, и необходимы специалисты для поддержки именно этой системы. Заказчик может обосновать требование сертификации ICC необходимостью обеспечения совместимости, безопасности и эффективности работы системы. Необходимо обратить внимание на то, что универсальные навыки администрирования СУБД, это базовые навыки, а сертификация ICC, это специализированные навыки, необходимые для работы с конкретным программным обеспечением. Конкуренция: Требования к квалификации не всегда ограничивают конкуренцию. Они обеспечивают качество выполнения работ. Если у поставщика нет специалистов с необходимой сертификацией, это не означает, что требование необосновано. Это означает, что поставщику необходимо повысить квалификацию своих сотрудников.

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

И.о. руководителя Сейтенов Данияр Думанович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;

ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №14567372

№ конкурса 14242243-2
Название конкурса Техническая поддержка и сопровождение информационной системы
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2025-03-13 17:02:27 по 2025-03-17 17:02:27
Наименование организатора Коммунальное государственное учреждение "Отдел государственных закупок акимата города Петропавловска"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения

1	190640010223	Замечание к КД	1. Описание требований В рамках настоящего договора Поставщик обязан обеспечить облачное серверное пространство с следующими характеристиками на период действия контракта: • Объем жесткого диска (HDD) — не менее 500 ГБ; • Пропускная способность — не менее 35 Мбит/с. 2.3. Избыточные и необоснованные технические требования Указанные характеристики сервера (24 ГБ RAM, 10-ядерный процессор, 35 Мбит/с) несоразмерны заявленной цели — созданию приложения для колл-центра, основанного на операциях CRUD (создание, чтение, обновление, удаление). Такие системы обычно требуют минимальных ресурсов, если не предусматривают сложные функции (например, аналитику в реальном времени), которые в данном случае не указаны. Отсутствие обоснования данных параметров указывает на их произвольный характер и приводит к необоснованному увеличению затрат, что противоречит принципу экономической эффективности. 2.4. Неоднозначность и отсутствие ясности Термин “облачное серверное пространство” не конкретизирует тип серверной конфигурации (виртуальный частный сервер, выделенный сервер и т.д.), что затрудняет подготовку предложений поставщиками. Аналогично, требование пропускной способности 35 Мбит/с не имеет контекста и не соответствует типичным потребностям системы CRUD, подчеркивая недостаточную проработанность спецификации. 2.5. Нарушение принципов пропорциональности и конкуренции Завышенные технические требования и объединение разнородных компонентов ограничивают участие в закупке, отдавая предпочтение крупным организациям, способным одновременно предоставлять ПО и оборудование. Это нарушает принцип пропорциональности, требующий соответствия условий тендера целям контракта, а также подрывает конкуренцию и эффективность использования ресурсов.	2025-03-14 13:00:45	Отклонить замечания	В ответ на Ваше замечание сообщаем, что Заказчик имеет право устанавливать технические требования, соответствующие его потребностям и обеспечивающие надлежащее функционирование системы. • Заказчик не обязан раскрывать все детали обоснования технических требований, если они не противоречат законодательству. • • приложение колл-центра будет интегрировано с другими системами и планируется его масштабирование в будущем, что требует более мощных ресурсов. в колл-центре планируется использование, помимо CRUD операций, другие ресурсоемкие процессы, например запись и хранение звонков, их расшифровка, аналитика и т.д. • Термин "облачное серверное пространство" является общепринятым и включает в себя различные конфигурации, такие как виртуальные частные серверы (VPS) и выделенные серверы. • . • Требование пропускной способности 35 Мбит/с может быть обосновано необходимостью обеспечения стабильной и качественной связи для обработки большого количества звонков. Так же необходимо учитывать, что помимо самого приложения, через данное соединение, может осуществляться передача других данных. • Технические требования не всегда ограничивают конкуренцию. Они обеспечивают качество выполнения работ. • Необходимо обратить внимание, что принцип пропорциональности, не означает, что требования должны быть минимальными. Он означает, что требования должны быть соразмерны целям контракта. • Заказчик, имеет право заложить запас мощности, для обеспечения стабильности системы.
2	190140002165	Замечание к КД	В технической спецификации указано: 8.3. Поставщик внедряет собственную систему в случае отсутствия дорабатывает систему заказчика при передачи всех необходимых данных(актуальный исходный код,базу данных, описание структур данных и интеграции). Просим указать, что заказчик как обладатель имущественных прав на программное обеспечение, обязуется предоставить исходный код программных кодов поставщику в течение 5 (пяти) дней с даты заключения договора. В ином случае техническая спецификация ограничивает потенциальных поставщиков до разработчиков системы, что нарушает принципы проведения госзакупок. При разработке/закупе системы Заказчик должен был получить исходный код и все необходимые доступы для модификации, доработки и других действий, так как имущественные права принадлежат Заказчику. Согласно Закону РК о госзакупках: 3. Не допускается установление квалификационных требований, указанных в пункте 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору. Просим указать: Заказчик обязуется предоставить исходный код программных кодов поставщику в течение 5 (пяти) дней с даты заключения договора.	2025-03-14 01:59:19	Отклонить замечания	В ответ на Ваше замечание сообщаем, что не смотря на наличие информации о существующей системе заказчика, внедрение собственной системы Поставщика следует рассматривать как более важный подход, а доработку имеющейся программы – как крайнюю меру, применимую лишь в ограниченных случаях. На основании вышеизложенного описание сроков предоставления исходных данных поставщику не является обязательным.

3	190640010223	Замечание к КД	1. Описание требований В рамках настоящего договора Поставщик обязан обеспечить облачное серверное пространство с следующими характеристиками на период действия контракта: • Объем оперативной памяти (RAM) — не менее 24 ГБ; 2.1. Неправомерное объединение требований к программному обеспечению и оборудованию Текущая спецификация объединяет в одном лоте услуги, связанные с разработкой программного обеспечения, и предоставление серверного оборудования (облачного пространства). Такой подход противоречит принципам государственных закупок, которые требуют четкого разделения несвязанных видов поставок для обеспечения справедливой конкуренции. Объединение данных требований исключает из участия квалифицированных поставщиков, специализирующихся либо на разработке ПО, либо на предоставлении оборудования, что нарушает прозрачность и подрывает конкурентные основы закупок в соответствии с законодательством о государственных закупках.	2025-03-14 12:56:50	Отклонить замечания	В ответ на Ваше замечание сообщаем, что Облачное пространство является неотъемлемой частью инфраструктуры, необходимой для работы разрабатываемого программного обеспечения. Настройка и оптимизация облачного сервера под конкретное ПО может потребовать глубокой интеграции, что проще обеспечить в рамках единого контракта. Это снижает риски возникновения проблем совместимости и упрощает процесс технической поддержки. Закупка "под ключ" позволяет сократить сроки внедрения системы, так как поставщик несет ответственность за все этапы проекта. Это также упрощает управление контрактом и снижает административные издержки. В случае, когда необходимо обеспечить определенный уровень информационной безопасности, то объединение в одно требование, может снизить риски оказания некачественных услуг. Указанные конкретные характеристики сервера, для того, обеспечить минимально необходимые параметры для работы ПО. Это позволяет гарантировать, что система будет соответствовать требованиям производительности и надежности. Так же, это позволяет заказчику, контролировать расходы, и получить необходимую инфраструктуру, в рамках выделенного бюджета.
4	190140002165	Замечание к КД	В технической спецификации указано: 8.3. Поставщик внедряет собственную систему в случае отсутствия дорабатывает систему заказчика при передачи всех необходимых данных(актуальный исходный код,базу данных, описание структур данных и интеграции). Просим указать, что заказчик как обладатель имущественных прав на программное обеспечение, обязуется предоставить исходный код программных кодов поставщику в течение 5 (пяти) дней с даты заключения договора. В ином случае техническая спецификация ограничивает потенциальных поставщиков до разработчиков системы, что нарушает принципы проведения госзакупок. При разработке/закупе системы Заказчик должен был получить исходный код и все необходимые доступы для модификации, доработки и других действий, так как имущественные права принадлежат Заказчику. Согласно Закону РК о госзакупках: 3. Не допускается установление квалификационных требований, указанных в пункте 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору. Просим указать: Заказчик обязуется предоставить исходный код программных кодов поставщику в течение 5 (пяти) дней с даты заключения договора.	2025-03-17 15:14:09	Отклонить замечания	В ответ на Ваше замечание сообщаем, что не смотря на наличие информации о существующей системе заказчика, внедрение собственной системы Поставщика следует рассматривать как более важный подход, а доработку имеющейся программы – как крайнюю меру, применимую лишь в ограниченных случаях. На основании вышеизложенного описание сроков предоставления исходных данных поставщику не является обязательным.
5	190640010223	Замечание к КД	1. Описание требований Заказчиком установлены следующие требования к квалификации специалистов: • Специалист по администрированию с сертификатом RedHatCertifiedSystemAdministrator (RHCSA) (при наличии сертификата на иностранном языке — нотариально заверенный перевод); 2. Основания для возражений 2.1. Требование сертификата RHCSA Сертификат RHCSA привязан к дистрибутиву RedHatEnterpriseLinux (RHEL), что исключает специалистов с аналогичными компетенциями, сертифицированными по другим дистрибутивам (Ubuntu, Debian, CentOS и др., включая LPIC или CompTIALinux+). Это ограничивает конкуренцию и противоречит принципам закупок. Использование RHEL требует лицензий, что может привести к необоснованным расходам госбюджета, тогда как бесплатные альтернативы (CentOSStream, RockyLinux, AlmaLinux) решают те же задачи. Заказчик не должен навязывать конкретные технические решения (например, дистрибутив), а определять функциональные требования (производительность, количество пользователей). Согласно спецификации, ИТ-инфраструктура создается “с нуля”, что исключает необходимость в RHEL и, соответственно, в RHCSA.	2025-03-14 12:53:03	Отклонить замечания	В ответ на Ваше замечание сообщаем, что RHEL соответствует определенным стандартам безопасности, которые являются обязательными для проекта, требование RHCSA может быть необходимым для обеспечения соответствия этим стандартам.• Сертификация RHCSA выступает как гарантия определенного уровня квалификации специалистов, что является важным для обеспечения качества выполнения проекта.

6	190640010223	Замечание к КД	1. Описание требований Заказчиком установлены следующие требования к квалификации специалистов: • Специалист с сертификатом не ниже уровня ITIL Foundation версии 4 (при наличии сертификата на иностранном языке — нотариально заверенный перевод); 2. Основания для возражений 2.1. Требование сертификата ITIL Foundation версии 4 Требование наличия сертификата ITIL Foundation v4 для специалистов, участвующих в разработке и сопровождении программного обеспечения, является неуместным. ITIL относится к управлению ИТ-услугами и применимо к операторам или менеджерам контакт-центра, а не к разработчикам. Это условие ограничивает конкуренцию и нарушает законодательство о государственных закупках. Если у заказчика есть особые обоснования (например, разработка ITIL-совместимого инструмента), они должны быть четко изложены в документации. Однако даже в этом случае такие знания релевантны для аналитиков, а не для разработчиков или поставщиков ПО. Кроме того, согласно технической спецификации, ИТ-инфраструктура предоставляется поставщиком, что исключает необходимость в ITIL для разработки.	2025-03-14 12:50:16	Отклонить замечания	В ответ на Ваше замечание сообщаем, что даже если основная задача - разработка ПО, знание ITIL может быть важным для понимания того, как это ПО будет интегрироваться в общую систему управления ИТ-услугами. • ITIL фокусируется на обеспечении качества ИТ-услуг, и знание его принципов может помочь разработчикам создавать ПО, которое соответствует высоким стандартам качества. • Это может включать в себя такие аспекты, как управление инцидентами, управление изменениями и управление релизами. • ITIL предоставляет стандартизированный набор процессов, которые могут быть полезны для организации работы команды разработчиков. • Это может способствовать повышению эффективности и снижению рисков. • Разработчики часто взаимодействуют с другими командами, которые работают в соответствии с принципами ITIL. • Знание ITIL может облегчить взаимодействие и улучшить понимание между командами.

7	190640010223	Замечание к КД	1. Описание требований В рамках настоящего договора Поставщик обязан обеспечить облачное серверное пространство с следующими характеристиками на период действия контракта: • Объем оперативной памяти (RAM) — не менее 24 ГБ; • Процессор (CPU) с частотой не менее 2,2 ГГц и не менее 10 ядер; 2. Основания для возражений 2.1. Неправомерное объединение требований к программному обеспечению и оборудованию Текущая спецификация объединяет в одном лоте услуги, связанные с разработкой программного обеспечения, и предоставление серверного оборудования (облачного пространства). Такой подход противоречит принципам государственных закупок, которые требуют четкого разделения несвязанных видов поставок для обеспечения справедливой конкуренции. Объединение данных требований исключает из участия квалифицированных поставщиков, специализирующихся либо на разработке ПО, либо на предоставлении оборудования, что нарушает прозрачность и подрывает конкурентные основы закупок в соответствии с законодательством о государственных закупках. 2.2. Неправильное определение характеристик сервера заказчиком Указанные параметры оборудования (24 ГБ RAM, 10 ядер процессора, 500 ГБ HDD) определены заказчиком, а не поставщиком, который обладает необходимой технической экспертизой для разработки системы. Такое распределение ответственности некорректно, поскольку разработчик ПО должен определять системные требования, соответствующие функциональности продукта. Навязывание заказчиком конкретных характеристик ограничивает профессиональное суждение поставщика и возлагает на заказчика ответственность за возможные проблемы с производительностью из-за неподходящей инфраструктуры. Международная практика предусматривает, что заказчик формулирует требования к результатам (например, поддержка 100 одновременных пользователей с уровнем доступности 99,9%), а не к техническим параметрам. Учитывая, что в ЕКЦ г. Петропавловска работает не более 10 сотрудников, из которых только 6 являются операторами, указанные требования выглядят чрезмерными.	2025-03-14 12:59:31	Отклонить замечания	В ответ на Ваше замечание сообщаем, что Заказчик вправе самостоятельно определять технические характеристики в соответствии с законодательством Республики Казахстан, так «Единые требования в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности», которые устанавливают, что конфигурация серверного оборудования определяется техническими спецификациями для создания или разработки ИС и/или техническими спецификациями для закупки товаров, работ и услуг в сфере информатизации. В документе также говорится о приоритетности серверов с многопроцессорной архитектурой, масштабируемостью, поддержкой технологий виртуализации, возможностями управления ресурсами и совместимостью с существующей инфраструктурой. Высокая доступность обеспечивается за счет резервных компонентов, динамического управления памятью и непрерывного мониторинга. Эти аспекты служат обоснованием для требования к 10-ядерному процессору и 24 ГБ оперативной памяти. заказчик вправе устанавливать требования к облачному серверному пространству, учитывая необходимость обеспечения производительности и надежности для работы Сервера И ПО. В случаях, когда программное обеспечение тесно интегрировано с аппаратным обеспечением, объединение требований является необходимым. • Заказчик имеет право определять минимальные требования к оборудованию, чтобы обеспечить соответствие потребностям проекта. • Заказчик имеет право определять минимальные требования к производительности, исходя из своих потребностей и бюджета. Указанные характеристики основаны на предварительном анализе потребностей и предполагаемой нагрузки. Требования к производительности системы и к доступности, являются обоснованными требованиями. То, что в ЕКЦ работает небольшое количество операторов, не означает что система не должна обладать запасом мощности. Так как в дальнейшем планируется расширение, и увеличение нагрузки на систему.

8	190640010223	Замечание к КД	1. Описание требований Заказчиком установлены следующие требования к квалификации специалистов: • Специалист по администрированию баз данных, сертифицированный в продуктовой линейке ICC (при наличии сертификата на иностранном языке — нотариально заверенный перевод). 2. Основания для возражений 2.1. Требование сертификации в продуктовой линейке ICC Требование сертификации специалиста по администрированию баз данных в линейке ICC (Интеллектуальный контакт-центр) является неправомерным. ICC подразумевает использование искусственного интеллекта, что не предусмотрено текущей спецификацией ЕКЦ-109, где обработка звонков осуществляется сотрудниками в соответствии с законом “Об утверждении Правил деятельности Единого контакт-центра”. Универсальные навыки администрирования СУБД (подтвержденные сертификатами по MySQL, Oracle, PostgreSQL и др.) достаточны для выполнения задач, и указание ICC как обязательного условия не обосновано и ограничивает конкуренцию.	2025-03-14 12:53:56	Отклонить замечания	В ответ на Ваше замечание сообщаем, что Заказчик имеет право устанавливать квалификационные требования, необходимые для выполнения конкретных задач. Если ICC является частью инфраструктуры, которую необходимо поддерживать, то сертификация в этой линейке вполне обоснована. Необходимо уточнить, что ICC, это не только использование искусственного интеллекта, но и комплексное программное обеспечение, которое может включать в себя различные модули, связанные с управлением базами данных. Специфика проекта: Возможно, в рамках проекта ЕКЦ-109 планируется внедрение или интеграция элементов ICC, даже если они не предусмотрены в текущей спецификации. Заказчик может предусмотреть будущие потребности. Возможно, что ICC уже интегрирован в текущую систему, и необходимы специалисты для поддержки именно этой системы. Заказчик может обосновать требование сертификации ICC необходимостью обеспечения совместимости, безопасности и эффективности работы системы. Необходимо обратить внимание на то, что универсальные навыки администрирования СУБД, это базовые навыки, а сертификация ICC, это специализированные навыки, необходимые для работы с конкретным программным обеспечением. Конкуренция: Требования к квалификации не всегда ограничивают конкуренцию. Они обеспечивают качество выполнения работ. Если у поставщика нет специалистов с необходимой сертификацией, это не означает, что требование необосновано. Это означает, что поставщику необходимо повысить квалификацию своих сотрудников.

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

И.о. руководителя Сейтенов Данияр Думанович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;

ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).