**Сумен жабдықтау және (немесе) су бұрудың көрсетілетін қызметтерін ұсынуға арналған**
**үлгілік № 000022174 шарт(қайта жасау)**

Астана қ. 2025 ж. «28» қаңтар

Бұдан әрі Өнім беруші деп аталатын, 2019 жылғы 05 тамыздағы мемлекеттік қайта тіркеу туралы куәлігінің негізінде әрекет ететін Астана қаласы әкімдігінің шаруашылық жүргізу құқығындағы «Астана су арнасы» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны (бұдан әрі- «Астана су арнасы» МКК) 05.01.2025 жылғы № 11 сенімхат негізінде әрекет ететін өкім өткізу қызметінің бастығы Т.М.Бабанаев бір тараптан және бұдан әрі Тұтынушы деп аталатын **«Астана қаласы әкімдігінің"Техникалық және көркем шығармашылық орталығы"шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны»** 31.08.2023 ж. №1829 бұйрық, негізінде әрекет ететін Директоры Чаракаева К.М. екінші тараптан мына төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі- Шарт) жасады:

**1-тарау. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар**

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:
есепке алу аспабы - нормаланған метрологиялық сипаттамалары бар, белгілі бір уақыт аралығы ішінде физикалық шаманың бірлігін шығаратын және сақтайтын, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен суды коммерциялық есепке алу үшін қолдануға рұқсат етілген су көлемін (ауаны су, техникалық, ағынды және басқа да су түрлері) өлшеуге арналған техникалық құрал;
есепке алу аспаптарын тексеру - есепке алу аспаптарының жай-күйін тексеру, оның техникалық талаптарға сәйкестігін анықтау және растау, көрсетілгіштерді алу, сондай-ақ су өлшеу торабында пломбалардың бар-жоғы мен бүтіндігін анықтау үшін Өнім берушінің өкілі орындайтын операциялар жиынтығы;
есеп айырысу кезеңі - Тұтынушы көрсетілетін қызмет үшін есеп айырысу жүргізетін айдың бірінші күні сағат 00-00-дан бастап айдың соңғы күні сағат 24-00-ге дейін күнтізбелік бір айға тең уақыт кезеңі ретінде Шартта айқындалған;
пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы - тарамдардың кәсіпкерлік белгішесінің міндеттеме белгісі (сызды) пайдалану үшін жауапкершілікті бөлінуін сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелерінің элементтерін бөлу орны. Мұндай кәсіпкерлік болмаған кезде пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы төңгерімдік тіркесілістегі бөлу шекарасы бойынша белгіленеді;
су тұтыну нормасы - 2001 жылғы 23 қаңтардағы Қазақстан Республикасының «Қазақстан Республикасындағы жергілікті мемлекеттік басқару және өзін-өзі басқару туралы» Заңының 27-бабы 1-тармағының 34) тармақшасына сәйкес жергілікті атқарушы орган бекіткен бір адамның, және қосалқы шаруашылық жануарларының тұлғалік қажеттілігін қанағаттандыру үшін немесе нақты өлші мекемедегі суармалы алқап бірлігіне арналған су мөлшері;
суды есепке алу торабына жіберуші - Өнім берушімен өкілінің сарқынды суларды сыналмаған алу үшін аумақта орналасқан немесе шаруашылық қарауындағы сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің барлық элементтерінің көрсетілгіштерін алу және жұмысқа қабілеттілігін тексеру, техникалық жай-күйін және қауіпсіздігін бақылау үшін суды есепке алу торабына рұқсат берудің Тұтынушының бас тартуы (кедергі келтіру);
төңгерімдік тіркесілістегі бөлу шекарасы - сыналмаған көрсетілетін меншік, шаруашылық жүргізу немесе жедел басқару белгісі бойынша нелер арасындағы сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің элементтерін бөлу орны;
төлем құжаты - Өнім берушінің уәкілетті қызметтері (тұрғындары, жұмыскерлері) үшін төлемді жүзеге асыру үшін жасалған, соның негізінде төлем жүргізілетін құжат (шот, хабарлама, түбіртек, есеп-шот);
тұтынушы - сумен жабдықтаудың және (немесе) су бұрудың реттелген көрсетілетін қызметтерін пайдаланатын немесе пайдалануға шартпенен және немесе заңды тұлға;
уәкілетті органның өкілдестігі - тиісті табиғи монополиялар салаларында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органның өкілдестігі.
Осы Шартта пайдаланылатын өзге де ұғымдар мен терминдер 2003 жылғы 9 шілдедегі Қазақстан Республикасының Су кодексіне және Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес қолданылады.

**2-тарау. Шарттың нысанасы**

2. Шарт талаптарына сәйкес Өнім беруші Тұтынушыға**мекен жайы бойынша (спортивный комплекс Астана к-сы, Алматы ауд-ы., Железнодорожный тұрғын алабы, Ж.Жабаева к-сі, 27 үй, ; әкімшілік ғимарат Астана к-сы, Алматы ауд-ы., Железнодорожный тұрғын алабы, Жамбыл Жабаев к-сі, Гимарат 14)** қызметтер көрсетуге міндеттенеді, ал Тұтынушы ұсынылған көрсетілетін қызметтерге осы Шартта белгіленген мерзімдерде, тәртіппен және мөлшерде ақы төлеуге міндеттенеді.
3. Ұсынылатын көрсетілетін қызметтердің сипаттамалары мен бірліктік судың сапасы Қазақстан Республикасы заңнамасының, санитариялық қағидаларының, мемлекеттік стандарттардың талаптарына сәйкес болуы тиіс.
4. Шарт тұтынушының жеке тұрғын үйінде немесе басқа да заңды мақсаттарда Өнім берушінің техникалық шарттарына сәйкес орнатылған өлшеу мекемесінің сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелері болған кезде жасалады.
5. Тұтынушының сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелеріне қосуға арналған техникалық шарттарда көрсетілген көлемдерге сәйкес Тұтынушы алтын ауыз судың рұқсат етілген көлемі _____ м^3жыл, техникалық су _____ м^3жыл Тұтынушыдан шаруашылық-тұрмыстық және өндірістік сарқынды суладан пастаун құрамы бойынша оларға жақын бөлінетін _____ м^3жыл. Ауыз суы тұрмыстық тұтыну үшін пайдаланылған және тұлға оны пайдалануға және тұлғаға оны пайдалануға және тұлғаға сарқынды суларды оған қажетті мөлшерде тастауға құқықты.
6. Қызмет көрсету режимі - тәулік бойы.
7. Кондоминиум объектілеріндегі пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы:
сумен жабдықтау бойынша - гимараттың құбырын өнтізгіштегі бірінші ысырманың бауыл фланец;
су бұру бойынша - өлді мекемнің су бұру жүйелеріне қосылған жердегі құдық.

**3-тарау. Көрсетілетін қызметтерді ұсыну шарттары**

8. Қызметтер көрсетуді тоқтата тұру мынадай жағдайларда жүргізіледі:
1) авариялық жағдай не ғимараттардың өмірі мен қауіпсіздігіне қауіп - қатер төнгенде;
2) Өнім берушінің жеке-ше өздігінен қосылғанда;
3) осы аймақтағы кезеңнемен кейінгі екі айлықпен қызметтерге ұсынылатын төлемнемен жасалмағанда;
4) сарқынды суларды сыналмаған алу үшін аумақта орналасқан немесе шаруашылық жүргізушідегі сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің барлық элементтерінің көрсетілгіштерін алу және жұмысқа қабілеттілігін тексеру, техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылау үшін суды есепке алу аспаптарына Өнім беруші өкілдерін бірнеше рет жібермеу;
5) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарының негізделген құбыр жолдарға дезинфекция жүргізу қажет болған жағдайда;
6) Нормативтік құқықтық актілерде және Тарифтердің келісімінде көзделген басқа да жағдайларда тоқтатылады.
Осы тармақшаның 1) және 2) тармақшаларында көзделген жағдайларда қызметтер көрсетуді тоқтата тұру дереу жүргізіледі. Осы тармақшаның 3), 4), 5) тармақшаларында көрсетілген жағдайларда Тұтынушы көрсетілетін қызметті көрсетуді ұсынуды тоқтата тұрғанға дейін кемінде бір ай бұрын ескертіледі.
9. Шарттың 8-тармағының 1) және 2) тармақшаларында көзделген жағдайларда қызметтер көрсетуді тоқтата тұру Тұтынушының ақысы төленгенге дейін жүзеге асырылады.
Шартқа 8-тармағының 3) тармақшасында көзделген жағдайларда қызметтер көрсетуді тоқтата тұрғанға дейін жойылған кезде Тұтынушыны қосу жүргізіледі.
10. Өнім берушінің жоспарлы-алдын алу жөнінде, сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелерінде қызмет көрсету жөнінде жұмыстарды, жаңа Тұтынушыны Тұтынушы қосылған сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелерінен қосу жөнінде жұмыстарды жүргізуі жағдайда, Өнім беруші Тұтынушыны кемінде үш жұмыс күні бұрын қызметтерді уақытша тоқтата тұру туралы ескертеді.
11. Тұтынушының өкілдестік анықты сумен Өнім берушінің сумен жабдықтау Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің 2015 жылғы 20 шілдедегі № 546 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеудің № 11932 болып тіркелген) Елді мекендердің су бұру жүйелерін ағынды сулардың қабылдау қабылдау қандықтарына сойкес жасау туралы Шартқа қосымша келісімі негізінде жасалады.
12. Өнім берушінің әтістестаттаған зертханасы орындаған талдау нәтижелері бойынша Тұтынушының сарқынды сулары қандағы зиянды заттардың рұқсат етілген шоғырлануы асып кеткен кезде, Тұтынушы өкідістік сарқынды суларды су бұру жүйесіне ағызуды тоқтатады және зиянды заттардың рұқсат етілген шоғырлануына қол жеткізгенге дейінластануды төмендеуді жүзеге шұғыл шаралар қабылдайды. Ластану қірмаңдай артуына әкеп соққан себептерді жойғанын кейін Тұтынушының өтінімі бойынша Өнім беруші сынамаларды қайта ұйымдастыруды жүргізеді.
Тұтынушының су бұру жүйесіне ағызуға жататын сарқынды суларды сапалық құрамы № 2 қосымшаға сәйкес болуы тиіс .
№ 2 қосымша шартпенен ажырамас бөлігі ретінде сақталған.

**4-тарау. Көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу тәртібі**

13. Осы Шарт бойынша ұсынылған қызметтер үшін ақы төлеу уәкілетті органның ведомстосы бекіткен тарифтер бойынша жүргізіледі.
Тұтынушымен алынатын сушы су мен одан қайталанған ағынды сулардың тарифтер бойынша 1м3 үшін: **358,04** теңге (ҚҚС есебінсіз), көріз қызметі үшін қабылданған ағынды судың 1 м3 үшін **309,12** теңге (ҚҚС есебінсіз), жіберілген техникалық судың 1м3 үшін **45,42** теңге (ҚҚС есебінсіз).
Көрсетілетін қызметтердің ай сайынғы төлем сомасы есептау аспаптары бойынша (ҚҚС қосқанда): **382 997,66** теңгені (сумен жабдықтау-**205 540,62** теңге **(айлық/ м^ 512,564)**, су бұру- **177 457,04** теңге **(айлық/ м^ 512,564)** құрайды.
№ 1 қосымша шартпенен ажырамас бөлігі ретінде сақталған
14. Егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, Тұтынушы нақты ұсынылған қызметтердің мөлшері үшін ай сайын төлем құжатының негізінде есептеп айбұрыс кезеңнемен кейінгі айдың 25-не дейінгі мерзімде төлейді. Есептік кезең бір күнтізбелік айды құрайды.

**5-тарау. Көрсетілетін қызметтерді бөлуды және тұтынуды есепке алу**

15. Көрсетілген сумен жабдықтау және су бұру қызметтерінің көлемі коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсетілгіштері бойынша айқындалады.
Осы Шартпен қамтылмаған сумен жабдықтау және су бұру қызметтерінің көрсетілген көлемін айқындау тәртібі Қазақстан Республикасы Құрылыс және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық істері агентігі тұрғасасының 2011 жылғы 26 қыркүйектегі № 354 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеуде № 7257 болып тіркелген) Сумен жабдықтау және су бұру бойынша көрсетілген қызметтердің көлемін есептеу әдістемесіне сәйкес жүзеге асырылады.
16. Өнім берушінің су бұру жүйелеріне Тұтынушыдан бөлінген су мөлшері мына жағдайларда:
1) жеке тұрғын жағдайларда жабық жүйені жеңіздік, сушы су Тұтынушыға орналасқандарынан сумен жабдықтау жүйесінен келіп түскен кезде және ғимаратта ені кубқұрға бөлінеді: бірөрі - одан әрі үйішілік сушы сумен жабдықтау тарату желісіне, екіншісі - жергілікті су жылытқыш арқылы ыстық сумен жабдықтаудың үйішілік тарату желісіне жіберілген сушы сушын мөлшеріне. Бұл ретте үйге ортақ есепке алу аспаптары сушы сумен жабдықтау кірмелерінде пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасында орналасады;
2) ыстық сумен жабдықтаудың алдын жүйесі кезінде, ыстық су орталықтандырылған ыстық сумен жабдықтау жүйесінен келіп түскен кезде-жіберілген сушы су мен ыстық су мөлшері. Үйге ортақ су есепке алу аспаптары ыстық және сушы сумен жабдықтау кірмелерінде пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасында орналасады.
17. Тұтынушы қайтарымсыз пайдаланған, шығарылатын өнімнің құрамына кірген, суаруға сарқынды суларды бұру жүйесіне ағызылмайтын су бұру қызметтеріне ақы төлеуді есептеу кезінде ескеріледі.
Есепке алынбаған судың көлемі технологиялық есептеулерге сәйкес анықталады.
18. Тұтынушының суды есепке алу аспаптарын техникалық және метрологиялық сипаттамаларды сақтамағанда су тұтынудың нақты көлемін сойкес келуі тиіс.
Өнім беруші Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің 2015 жылғы 28 тамыздағы № 621 бұйрығымен бекітілген Сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінде суды есептеу аспаптарын таңдау, монтаждау және пайдалану қағидаларына (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеуде № 12111 болып тіркелген) сойкес есепке алу құралдарын пайдалануға жібереді жүзеге асырады.
19. Тұтынушы бұзылған, бастапқы тексеру туралы белгісі жоқ, тексеру мерзімі өткен есепке алу аспаптарын орнатуға және пайдалануға жол берілмейді.
20. Белгіленген тексеру мерзімі өткенге дейін суды есепке алу аспабын техникалық талаптарға сойкес келмейтін реттеуге немесе коммерциялық есепкенің автоматты түде алынады. Өнім беруші тексеру мерзімі ақталғанға дейін 30 күн бұрын Тұтынушыны есепке алу аспабын қозғап мемлекеттік тексеруді жүргізу немесе оны ауыстыру қажеттігі туралы хабардар етеді.
21. Өнім беруші хабарлаған кезде кезекті тексеру, жөндеуге немесе ауыстыруға байланысты есепке алу аспаптарын уақытша болмаған жағдайда, сондай-ақ Тұтынушының кінәсінен емес есепке алу аспабының ақаулығы анықталған кезде ұсынылған сумен жабдықтау қызметтерінің ұсынылған қызметтерінің көлемі аспаптардың болмауы кезеңіне есепке алу аспаптарының көрсетілгіштеріне сойкес алдыңғы үш айдағы орташа шығыс бойынша анықталады, бірақ бір айдан аспайтын мерзімде. Көрсетілген мерзім өткенкен кейін, есепке аспаптары болмаған жағдайда, ұсынылған сумен жабдықтау қызметтерінің көлемі және тұлғалар үшін су тұтыну нормалары бойынша, заңды тұлғалар үшін осы Шартпен 5-тарамағына сойкес анықталады.
22. Пятероде мемлекет және Өнім берушілер есепке алу аспаптарының сақталуын қамтамасыз ету Тұтынушыға жүктеледі. Өнім беруші есепке алу аспаптарын арнайы бөлінген үй-жайларға орнатқан кезде олардың сақталуына Өнім беруші төңгерімдік тіркесілістің шектесу жүйесінде сойкес жауапты болады.
23. Есепке алу аспаптарын бөлгісі ашылмай тұрғанда немесе сынды-дағдарды, олардың сақталуына жауапты адам, егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есепке алу аспаптарын ұрлауы немесе сынуы фактісі анықталған кезде бастап бір ай мерзімде есепке алу аспаптарын қалпына келтіруге сатып дейін Тұтынушының сумен жабдықтау жеңілерін қосады.
24. Тұтынушыдан суды есепке алу схемасын бұзу, басқару тораптары мен есепке алу аспаптарында пломбалардың жұлып алу, есепке алу аспаптарының көрсетілгіштерін бұрмалайтын құрылғыларды орнату фактісі анықталған кезде Тұтынушыға сонғы тексеру жүргізілген күннен бастап анықталған күнге дейін, бірақ екі айдан аспайтын мерзімде, тәулігіне 24 сағат ішінде жұмыс істеген кезде құбырдан басқару торабына дейінгі толық өткізу қабілеті есебінен суды пайдаланғаны үшін қайта есептеу жүргізіледі.
25. Бұзушылықтар анықталған жағдайда ұсынылған, сумен жабдықтау қызметтері көлемінің есебі Қазақстан Республикасы Құрылыс және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық істері агентігі тұрғасасының 2011 жылғы 26 қыркүйектегі № 354 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеуде № 7257 болып тіркелген) Сумен жабдықтау және су бұру жөнінде көрсетілген қызметтің көлемін есептеу әдістемесіне сәйкес жүргізіледі.

**6-тарау. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

26. Тұтынушы:
1) Шарттың талаптарына сойкес көлемде докауылатына қауісіз, мүлкіне зиян келтірмейтін белгізгенген сападағы қызметтерді алуға;
2) ағынды сулардың рұқсат етілген жүктеме шегінде қажетті көлемде жіберуге;
3) Өнім берушінен қызметтерді есепке алу аспаптарын орнатуды талап етуге;
4) Өнім берушінің заңнамаға қайшы келетін іс-әрекеттерінің немесе әрекетсіздігіне уәкілетті органның ведомстосына және (немесе) сот тартібімен шағымдануға;
5) кишішік тыңдауларға қатысуға;
6) Қызметтерді тиісінше ұсынбау салдарынан өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды толық көлемде өтеуді, сондай-ақ моралдық зиянды өтеуді белгізгенен тәртіппен талап етуге;
7) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптарға сойкес келмейтін қызмет ұсынылған олар бұзылған кезде ақшалай қайтару немесе сапа кейін есептеуді талап етуге;
8) Егер Өнім беруші белгізгенген тәртіппен шот қоймаған болса, алынған қызмет үшін төлем жасамауға;
9) Тұтынушымен қызмет көрсетуге шарт жасасу;
10) ұсынылған қызметке толық төлем жасаған жағдайда бір айдан кешіктірмей бұл туралы Өнім берушіні жазбаша хабардар етіп, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.
27. Тұтынушы:
1) нормативтік-техникалық құжаттардың талаптарына сойкес өзіне меншік құқығымен немесе өзге де заңды негізде тиесілі және (немесе) оның пайдалану жауапкершілігін шекарасында орналасқан сумен жабдықтау және су бұру жеңілері мен жабдықтарының пайдаланылуы мен қауіпсіздігін қамтамасыз етуге;
2) есепке алу құралдарының болуы және Өнім беруші ұсынған төлем құжаттарының негізінде ұсынылған қызметтерге сондық көрсетілгіштерін сойкес: уақтысы және толық көлемде ақы төлеуге;
3) Өнім берушіге көрсетілетін қызметтерді пайдалану кезінде тұлғадан сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелерінің жеңілері мен құрылыстарының, өзіне меншік құқығымен немесе өзге де заңды негізде тиесілі және (немесе) оның пайдалану жауапкершілігі шекарасында орналасқан, орталықтандырылған сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйесінің жұмысына теріс әсер етуі және қоршаған ортаға зиян келтіруі мүмкін есепке алу аспаптарының жұмысындағы ақаулар туралы, ал сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелерінің жеңілері немесе құрылыстары бүлінуге немесе, төтенше жағдайлардың алдын алу және оларды жою жөнінде жергілікті атқарушы, санитариялық - эпидемиологиялық қызметтік және қорғанған ортаны қорғау қызметіне де дереу хабарлауға;
4) есепке алу аспаптарының, есепке алу аспаптарының пломбасы мен тексеру белгілерінің, есепке алу тораптарының пломбаларының, айналма жеңінік ысырмаларының, оның пайдалану жауапкершілігі шекарасындағы өрт гидрантшарының пломбаларының сақталуын, тиісті техникалық жай-күйін қамтамасыз етуге, көрсетілген үй-жайларды таза ұстауға, сондай-ақ су мен ағынды сулардың есепке алу тораптары мен аспаптарына кіруге көрсетілген заттарды, есепке алу аспаптарының көрсетілгіштерін бұрмалауы мүмкін механикалық, химиялық, электромагниттік немесе өзге де әсерлерді сақтауға жол бермеуге;
5) Өнім берушінің және мемлекеттік өртке қарсы қызметтің жергілікті органының өрт сөндіру гидрантшарын олар бұзылған немесе оның су құбыры жеңілерінде авария тұрғасынан жағдайларда пайдалану мүмкін екестігі туралы дереу хабардар етуге;
6) есепке алу аспаптарының барлық заңдылықтарды немесе ақаулары туралы, пломбалардың бүтіндігінің бұзылғандығы туралы Өнім берушіге дереу хабарлауға;
7) ағынды сулардың сынамаларын алу үшін, сондай-ақ бермеген болған жағдайда Тұтынушының жеңіпарын сумен жабдықтау немесе шаруашылық жүргізушідегі сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің барлық элементтерінің көрсетілгіштерін алу және жұмысқа қабілеттілігін тексеру, техникалық жай-күйін және қауіпсіздігін бақылау үшін Өнім беруші өкілдерінің есепке алу құралдарына кедергісіз кіруін қамтамасыз етуге;
8) Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің 2015 жылғы 20 шілдедегі № 546 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеуде № 11932 болып тіркелген) Елді мекендердің су бұру жүйелеріне ағынды сулардың қабылдау қандықтарына көздеулік жағдайларда ағынды сулардың оқшау тазартуды қамтамасыз етуге;
9) көрсетілетін қызметті тұтыну кезінде қауіпсіздік техникасы бойынша талаптарды сақтауға;
10) орталықтандырылған су бұру жүйесінің жұмысына теріс әсерді болдырмау мақсатында белгіленген зиянды заттардың рұқсат етілген шоғырлануынан асатын ластануы бар ағынды сулардың ағызуға жол бермеуге;
11) сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жеңіндегі ұйымның рұқсатынсыз өзге Тұтынушыларды сумен жабдықтауда және (немесе) су бұрудан мешіпті жеңілерінде қоспауға;
12) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды орындауға міндетті.
28. Өнім берушіні:
1) ұсынылған қызметтер үшін төлемді уақтылы және толық көлемде алуға;
2) уәкілетті орган бекіткен тәртіппен тарифтерін қолданылу кезеңінде барлық Тұтынушылар үшін ұсынылатын қызметтерге тарифтерді төмендетуге;
3) жеке шарт (келісім) бойынша пайдалану жауапкершілігі шегінде Тұтынушының сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жеңілері мен құрылыстарына техникалық қызмет көрсетуді және пайдалануды жүргізуге;
4) көрсетілетін қызметтерді тұтыну мен төлемді бақылауды жүзеге асыруға;
5) тиісті лицензияны болған кезде көрсетілетін қызметті есепке алу аспаптарының жұмыс қабілеттілігін тексеруді және сынауды жүргізуге құқылы.
29. Өнім беруші:
1) нормативтік-техникалық құжаттардың талаптарына сойкес өзіне меншік құқығымен немесе өзге де заңды негізде тиесілі және (немесе) оның пайдалану жауапкершілігі шекарасында орналасқан елді мекеннің сумен жабдықтау және су бұру жүйелерін тиісінше пайдалануды қамтамасыз етуге;
2) санитариялық ережелерге (гигиеналық нормативтерге) сойкес ауыз суды дайындауды және оны Тұтынушыға берудің қамтамасыз етуге;
3) Тұтынушыны басқа Тұтынушылардың міндеттемелерін орындаушы сойкетпен бойынша қызмет ету кезінде шектеной, жасалған шартқа сойкес Тұтынушыға қызметтерді ұсынуды және үздіксіз ұсынуды қамтамасыз етуге;
4) құрылыс объектілерін қабылдау және пайдалануға бергенде қосқанда, қызметтерді сатып алуға және орнатуға арналған шарт жасалған және уәкілетті органның ведомстосының келісімінен төлем енгізілген жағдайда қызметтерді есепке алу аспаптарын сатып алуға және Тұтынушыларға орнатуға;
5) қызмет көрсетуге байланысты өз кілтін функцияларды басқа тұлғаларға беруге жол бермеуге;
6) көрсетілетін қызметтердің сапасы мен санын есепке алуды және бақылауды жүргізу, қызметтерді ұсынудың бұзылғандығы алдын алу және жою бойынша уақытты шаралар қабылдау;
7) Тұтынушымен қызмет көрсетуге шарт жасасу;
8) уәкілетті органның ведомстосын бекіткен тарифтер бойынша сумен жабдықтау және (немесе) су бұру қызметтерін ұсынуға;
9) есептік кезеңнің кейінгі айдың оныншы күніне дейінгі мерзімде Тұтынушыға ұсынылатын қызметтер үшін ақы төлеуге төлем құжатын ұсынуға;
10) Тұтынушыларды Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімдерде тарифтердің немесе оларды шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы хабардар етуге;
11) 24 сағат ішінде Тұтынушының өкілдестігін сапасы мен жеңілмін қалпына келтіру жөнінде шұғыл шаралар қабылдауға;
12) сумен жабдықтау және су бұру жеңілерін, есепке алу аспаптарын тексеру кезінде, сондай-ақ Тұтынушының есепке алу аспаптарының көрсетілгіштерін алу кезінде қызметтік куәлігін көрсетуге;
13) профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізу кезінде Тұтынушыға ауыз суын қолға құрылғымен жеткізіп беруге;
14) Тұтынушының жеңілері мен құрылыстары жарамды және (немесе) Өнім берушінің техникалық шарттары орындалған жағдайда Тұтынушының объектілерін сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелеріне қосуға рұқсат беруге;
15) үшінші тұлғалардан рұқсатсыз қол жеткізуінен Тұтынушының жеңіне-ше, сондай-ақ Тұтынушының есепке алу аспаптарының көрсетілгіштерін алу және жұмысқа қабілеттілігін тексеруге;
16) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзім ішінде осы Шартты орындауға байланысты мәселелер бойынша абонеиттің шағымдары мен өтініштерін жауап беруге;
17) Тұтынушының қатысуымен орталықтандырылған сумен жабдықтау және су бұру жүйелеріне қосуға (жалғауға) арналған есептеу аспаптарын, есептеу тораптарын, құрылғыларын мен құрылыстарды пайдалануға рұқсат беруді жүзеге асыруға;
18) Тұтынушының өтінішін алған сәттен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен аспайтын мерзімде Тұтынушыны есепке алу аспаптарын пломбалауды жүргізуге;
19) Тұтынушыны Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және жағдайларда сумен жабдықтауды және (немесе) су бұрудан уақытша тоқтату немесе шектеу туралы ескертуге;
20) өзіне меншік құқығындағы немесе өзге де заңды негізде тиесілі орталықтандырылған сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінді авариялық зиянсыздандыруды нормативтік құжаттарда белгіленген тәртіппен және мерзімдерде уақтысы және жеңіндік қажетті шаралар қабылдауға;
21) Қызмет көрсету жүзеге асырылатын сумен жабдықтау және су бұру жеңілерінде жоспарлы-алдын ала жөндеу жүргізудің кестесі мен мерзімдері туралы Тұтынушыларды хабардар етуге;
22) орталықтандырылған су бұру жүйесінің жұмысына теріс әсерінің алдын алу мақсатында Тұтынушылардың өндірістік сарқынды суларынан сынама алуды жүзеге асыру және зертте жүргізу.

**7-тарау. Тараптарды шектеу**

30. Тұтынушыға:
1) Өнім берушінің кепілміністі есептеу тораптарын қайта жабдықтауға, сондай-ақ есептеу аспаптарын орнатуға және (немесе) алуды жүргізуге;
2) Өнім берушіні жеңіскен және қабылдаған кілтін бар суды есепке алу сымаларын бұзуға тыйым салынады.
31. Өнім берушіге:
1) Басқа Тұтынушылардың талаптарды орындаушы собеттері бойынша қызмет көрсетуден бас тартуға немесе Тұтынушыны қызмет алудан шектеуге;
2) ұсынылған қызмет үшін уәкілетті органның ведомстосы белгіленген мөлшерден асатын тариф алуға;
3) Тұтынушыдан төлем құжаттарын ұсынбай көрсетілетін қызметтердің ай сайынғы төлемін талап етуге тыйым салынады.
32. Тараптар Тараптардың құқықтарын шектейтін не Қазақстан Республикасының заңнамасын өзгеше түрде бұзатын іс-әрекеттер жасауға тыйым салынады.

**8-тарау. Тараптардың жауапкершілігі**

33. Жабдықтар мен инженерлік жеңілерді тиісті ұстауға жауапкершілік оның меншік иесіне жүктеледі және тікелелікте тиесілілік белгісілігін шекарасында бойынша анықталады.
34. Шартта көзделген міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда кінәлі Тарап екінші Тарапқа Қазақстан Республикасының заңнамасына сойкес келтірілген залалды өтейді.
35. Тұтынушы ұсынылатын қызметтер үшін сойкес 40-тармаққа көзделген жағдайларда Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру ставкасы бойынша мерзімі өткен әрбір күн үшін, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын тұрақсыздық айыбын төлейді.
Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу Тұтынушының шарт жасасқан кезде жүргізіледі. Тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы, егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есеп айырысу кезеңнемен кейінгі айдың 26 күні болып табылады.
36. Егер Өнім беруші үшін Тұтынушыға қызметті көрсету мерзімі өткенге дейін Өнім берушімен шартты қалыпқа тастауға талап етілмесе немесе Тұтынушы алдында Өнім беруші жауапты болады.
37. Тұрақсыздық айыбын (өсімшұлы) төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.
38. Тараптардың келісімі бойынша құжаттан расталған ауыр материалдық шығынға немесе уақытша өнбекке жарамсыздықпа әкеп соққан ауыр немесе жазатайым оқиға кезінде Тұтынушыға, оның жақына өтінішімен өсімпұл есептеу жеңіндегі мерзім ұзартылуы мүмкін.

**9-тарау. Ешқұлмайтын күш мән-жайлары**

39. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл өкерілмейтін күш мән-жайларының салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады. Бұл жағдайда Тараптардың ешқайсысы шығындарды өтеуге құқықты болмайды. Тараптардың кез келгенінің талап етуі бойынша өзара міндеттемелерді орындаулын айқындайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың ешқайсысы өкерілмейтін күш мән-жайлары басталғанға дейін туындайтын шарт бойынша міндеттеріне босатылмайды.
Өкерілмейтін күш мән-жайлары туындаған жағдайда, Тараптар олар басталған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде Қазақстан Республикасының тиісті уәкілетті ұйымы растаған өкерілмейтін күш мән-жайларының басталу күнін және сипаттамасын нақтылайтын жазбаша хабарламаны кейінмен табыс ете отырып не пошта арқылы жібере отырып, бұл туралы бір-біріне хабарлайды.
40. Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері өкерілмейтін күш мән-жайларының қолданылу мерзімінің, бірақ мұндай мән-жайлар Шарт бойынша Тараптардың міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін дәрежеде ұзақ тоқтатылы тұруы мүмкін.
Егер өкерілмейтін күш мән-жайлары үш және одан да көп айға созылатын болса, Тараптардың әрқайсысы екінші Тарапқа болжамды бұзу күнінде кемінде күнтізбелік жиырма күн бұрын алдын ала хабарлаған жағдайда Шартты бұзуға құқықты. Бұл ретте Тараптар отыз күнтізбелік күн ішінде Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді.

**10-тарау. Жалпы ережелер және дауларды шешу**

41. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе тұтастай алғанда, немесе Шарттың ережелеріне қатысты қандай да бір мәселеге немесе іс-әрекетке байланысты туындаған қандай да бір дау немесе келіспеушілік жағдайында Тараптардың кез келгені екінші тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, наразылық жолдауға құқықты.
Тараптар бірлікке даулардың келіссөздер жолымен реттеу үшін барлық күш-жігерін жұмсайды.
42. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкершілік орналасқан жері бойынша соттарда шешіледі.
Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда Шартты бұзуға құқықты.
43. Тараптардың Шартқа тұндайтын және оның реттелмесін қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.
44. Шарт екі данада қазақ және орыс тілдерінде әрбір Тарап үшін бір данадан жасалды.
45. Тараптардың келісімі бойынша Шарт Үгілік шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.
Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің нұмақтық қазынашылық органдарында тіркеледі және тіркелген күннен бастап күшіне енеді.

**11- тарау. Шартқын қолданылу мерзімі**

46. Шарт 20__ жылғы сағат 00-00-дан бастап күшіне енеді.
2025 жылдың 01 қаңтар-нан бастап 2025 жылдың 31 желтоқсан дейінгі мерзімде қызмет көрсетулердің нақты ұсынуы енеді және егер Шарттың анқталу мерзімінде дейін бір ай бұрын Тараптардың бірінен Шартты бұзу туралы немесе оның талаптарын қайта қарау туралы өтініш келіп түспесе Шарттың мерзімі белгіленбегенге кезеңге дейін ұзартылған болып саналады.
47. Егер Шартқын қолданылу мерзімі анқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын тараптардың бірөуі бұл туралы мәлімдеме, көрсетілетін қызметтерді ұсыну көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады. Шарттың мерзімін ұзарту Шартқа қосымша келісімнен рәсімделеді.
Тараптардың бір

1-қосымша

## Сатып алынатын тауарлар (көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың) тізімі

Электрондық конкурстың №:
Электрондық конкурстың атауы: Решение о проведении государственных закупок

| Лоттың № | Тапсырыс беруші атауы | Атауы | Қысқа сипаттама | Қосымша сипаттама | Өлшем бірлік | Саны, көлемі | Бірлік бағасы, соның ішінде ҚҚС, тенге | Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі | Шарт бойынша тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі | Жеткізу орндар | Аванс төлемінің мөлшері %, % | Жалпы сома, соның ішінде ҚҚС, тенге |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| **2025 қаржылық жыл** | | | | | | | | | | | | |
| | Астана қаласы әкімдігінің «Техникалық және көркем шығармашылық орталығы» шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны | Орталықтандырылған сумен жабдықтау жүйелерін пайдаланумен суық сумен жабдықтау бойынша қызмет көрсетулер | Орталықтандырылған сумен жабдықтау жүйелерін пайдаланумен беру, үлестіру және салқын сумен жабдықтау бойынша қызметтер | Орталықтандырылған сумен жабдықтау жүйелерін пайдаланумен беру, үлестіру және салқын сумен жабдықтау бойынша қызметтер | Бір қызмет | 1 | 280 000.00 | шарт күшіне енген күннен бастап 2025 жылғы 31 желтоқсанға дейін | шарт күшіне енген күннен бастап 2025 жылғы 31 желтоқсанға дейін | Астана қ., Алматы ауданы Ж Жабаева 27 (1) | 0 | 280 000.00 |

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

**Типовой договор№ 000022174**
**на предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения (перезаключение)**

**г. Астана** **«28» январь 2025 г.**

«Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения **«Астана су арнасы»** акимата города Астана» (далее ГКП «Астана су арнасы») действующее на основании свидетельства о государственной регистрации от 05 августа 2019 года, именуемый в дальнейшем Поставщик, в лице лице начальника Службы сбыта Бабаназова Т.М., действующего на основании доверенности № 11 от 05.01.2025 года с одной стороны, и **«Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения"Центр технического и художественного творчества"акимата города Астаны»** в лице Директора Чарахметова К.М., действующего на основании приказ №1829 от 31.08.2023 г, именуемый Потребитель, с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

**Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре**

1. В Договоре используются следующие основные понятия:
прибор учета - техническое средство для измерения объема воды (питьевой, технической, сточной и других видов вод), имеющее нормированные метрологические характеристики, воспроизводящее и хранящее единицу физической величины в течение определенного интервала времени, разрешенное к применению для коммерческого учета воды в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
проверка приборов учета - совокупность операций, выполняемых представителем Поставщика для осмотра состояния приборов учета, определения и подтверждения его соответствия техническим требованиям, снятия показаний, а также определения наличия и целостности пломб на водомерном узле;
расчетный период - период, определенный в Договоре как период времени, равный одному календарному месяцу с 00:00 часов первого дня до 24:00 часов последнего дня месяца, за который производится расчет Потребителем за услугу;
граница раздела эксплуатационной ответственности - место раздела элементов систем водоснабжения и (или) водоотведения по признаку обязанностей (ответственности за их эксплуатацию), устанавливаемое соглашением сторон. При отсутствии такого соглашения граница раздела эксплуатационной ответственности устанавливается по границе раздела балансовой принадлежности;
норма водопотребления - количество воды для удовлетворения суточной потребности одного человека, животных личного подсобного хозяйства или на единицу поливной площади в конкретном населенном пункте, которое определяется местным исполнительным органом в соответствии с подпунктом 34) пункта 1 статьи 27 Закона Республики Казахстан от 23 января 2001 года «О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан»;
водопуск к узлу учета воды - отказ (воспрещение) Потребителя в предоставлении допуска к узлу учета воды для снятия показаний и проверки работоспособности, контроля технического состояния и безопасности всех элементов систем водоснабжения и водоотведения, расположенных на территории или находящихся в хозяйственном ведении, для отбора проб сточных вод представителя Поставщика;
граница раздела балансовой принадлежности - место раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления, которое указывается на схемах;
платежный документ - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение) составленное для осуществления оплаты за предоставленные услуги (товары, работы) Поставщика, на основании которого производится оплата;
потребитель - физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемыми услугами водоснабжения и (или) водоотведения;
водомерно уполномоченного органа - водомерно государственного органа, осуществляющего руководство в соответствующих сферах естественных монополий.
Иные понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в соответствии с Водным кодексом Республики Казахстан от 9 июля 2003 года и законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

**Глава 2. Предмет договора**

2. В соответствии с условиями договора Поставщик обязуется оказать Потребителю Услуги по адресу: (**спортивный комплекс г.Астана, р-он.Алматы, жилой массив.Железнодорожный, ул.Ж.Жабаева, д.27; административное здание г.Астана, р-он.Алматы, жилой массив.Железнодорожный, ул.Жамбыл Жабаев Здание 14**), а Потребитель обязуется оплачивать предоставленные услуги в сроки, порядке и размере, определенные настоящим Договором.
3. Характеристики предоставленных услуг и качество подаваемой воды должны соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан, санитарных правил, государственных стандартов.
4. Договор заключается с Потребителем в индивидуальном порядке при наличии у него в собственности или на иных законных основаниях систем водоснабжения и (или) водоотведения, присоединенных к системам водоснабжения и водоотведения населенного пункта, выполненных в соответствии с техническими условиями Поставщика.
5. Разрешенный объем забираемой Потребителем питьевой воды _____ м³/год, технической воды _____ м³/год, отведения Потребителя хозяйственно-бытовых и близких к ним по составу загрязнений производственных стоков _____ м³/год согласно объемам, указанным в технических условиях на подключение к системам водоснабжения и (или) водоотведения Поставщика.
Физическое лицо, использующее питьевую воду для бытового потребления, вправе использовать ее и сбрасывать образующиеся сточные воды в необходимом ему количестве.
6. Режим предоставления услуг - круглосуточный.
7. Границей раздела эксплуатационной ответственности на объектах кондоминиума являются:
по водоснабжению - разделительный фланец первой задвижки на вводе водопровода в здании;
по водоотведению - колодец в месте присоединения к сетям водоотведения населенного пункта.

**Глава 3. Условия предоставления услуг**

8. Приостановление подачи услуг производится в случаях:
1) аварийной ситуации либо угрозы жизни и безопасности граждан;
2) самовольного присоединения к сети Поставщика;
3) отсутствия оплаты за услуги в течение двух месяцев, следующего за расчетным периодом;
4) неодократного недопущения работников Поставщика к приборам учета воды для снятия показаний и проверки работоспособности, контроля технического состояния и безопасности всех элементов систем водоснабжения и водоотведения, расположенных на территории или находящихся в хозяйственном ведении, для отбора проб сточных вод;
5) необходимости проведения дезинфекции трубопроводов, обусловленной требованиями законодательства Республики Казахстан;
6) в других случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами и соглашением Сторон.
Приостановление подачи услуг в случаях, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта производится немедленно. В случаях, указанных в подпунктах 3), 4), 5), настоящего пункта, Потребитель предупреждается не менее, чем за месяц до приостановления подачи услуг.
9. В случаях, оговоренных подпунктами 1) и 2) пункта 8 Договора, подключение Потребителя производится при устранении и ликвидации возникших нарушений.
В случае приостановления предоставления услуг Потребителю за нарушения, предусмотренные подпунктом 3) пункта 8 Договора, подключение производится после погашения долга. При неодноократном отключении подключение производится после погашения долга и внесения платы за подключение.
10. В случае проведения Поставщиком планово-предупредительного ремонта, работ по обслуживанию систем водоснабжения и (или) водоотведения, работ по присоединению новых Потребителей к сетям водоснабжения и (или) водоотведения, к которым присоединен Потребитель, Поставщик предупреждает Потребителя о временной приостановке услуг не менее чем за три рабочих дня.
11. Прием производственных сточных вод Потребителя в системы водоотведения Поставщика осуществляется в соответствии с Правилами приема сточных вод в системы водоотведения населенных пунктов, утвержденными приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 20 июля 2015 года № 546 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 11932).
12. При превышении допустимых концентраций вредных веществ в сточных водах Потребителя по результатам анализа, выполненного аттестованной лабораторией Поставщика, Потребитель прекращает сброс производственных сточных вод в систему водоотведения и принимает срочные меры по снижению загрязнений до достижения допустимых концентраций вредных веществ. После устранения причины, вызывавшей повышение содержания загрязнений, по заявке Потребителя Поставщиком производится повторный отбор проб.
Качественный состав сточных вод, подлежащих сбросу в системы водоотведения потребителя должен соответствовать нормам ДКВВ согласно приложению №2.
Приложение №2 считать неотъемлемой частью договора.

**Глава 4. Порядок оплаты услуг**

13. Оплата за предоставленные услуги по настоящему договору производится по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа.
Изменение тарифов производится в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.
Расчет за полученную Потребителем холодную воду и принятые от него сточные воды производится по действующим тарифам: **358,04** тенге (без НДС) за 1 м³ отпущенной воды, за услуги канализации **309,12**тенге (без НДС) за 1 м³ принятых стоков **45,42** тенге (без НДС) за 1 м³ отпущенной технической воды.
Ежемесячная сумма платежей за предоставленные услуги при отсутствии приборов учета составляет (с НДС): **382 997,66 тенге** (за водоснабжение **205 540,62 тенге (512,564 м³/мес)**, за водоотведение **177 457,04 тенге (512,564 м³/мес).** ).
Приложение №1 считать неотъемлемой частью договора.
14. Оплата производится Потребителем ежемесячно за фактически предоставленное количество услуг на основании платежного документа в срок до 25 числа месяца, следующего после расчетного периода, если иное не предусмотрено соглашением сторон. Расчетный период составляет один календарный месяц.

**Глава 5. Учет отпуска и потребления услуг**

15. Объем предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения определяется по показаниям приборов коммерческого учета.
Порядок определения объема предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения, не оказанный настоящим Договором, определяется в соответствии с Правилами расчета объемов предоставленных услуг по водоснабжению и водоотведению, утвержденной приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства от 26 сентября 2011 года № 354 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 7257).
16. Количество вод, отведенных от Потребителя в системы водоотведения Поставщика, принимается равным:
1) при закрытой системе горячего водоснабжения, когда холодная вода поступает Потребителю из централизованной системы водоснабжения и в здании разделяется на два трубопровода: один - далее во внутридомовую распределительную сеть холодного водоснабжения, второй - через местный водонагреватель во внутридомовую распределительную сеть горячего водоснабжения - количеству отпущенной холодной воды. При этом общедомовые приборы учета устанавливаются на границах раздела эксплуатационной ответственности на вводе холодного водоснабжения;
2) при открытой системе горячего водоснабжения, когда горячая вода поступает из системы централизованного горячего водоснабжения - количеству отпущенной холодной воды и горячей воды. Общедомовые приборы учета устанавливаются на границах раздела эксплуатационной ответственности на вводах горячего и холодного водоснабжения.
17. Вода, использованная Потребителем безвозвратно, вошедшая в состав выпускаемой продукции, на полив, не сбрасываемая в систему отведения сточных вод, при расчете оплаты за услуги водоотведения не учитывается.
Объем не учитываемой воды определяется согласно технологическим расчетам.
18. Технические и метрологические характеристики прибора учета у Потребителя должны соответствовать реальным объемам водопотребления.
Поставщик осуществляет допуск приборов учета к эксплуатации согласно Правилам выбора, монтажа и эксплуатации приборов учета воды в системах водоснабжения и водоотведения, утвержденных приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 28 августа 2015 года № 621 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 12111).
19. Установка и эксплуатация приборов учета с нарушенной целостностью, не имеющих оттиска о поверочной поверке, с истекшим сроком поверки не допускаются.
20. По истечении установленного срока поверки прибор учета автоматически снимается с коммерческого учета, как не соответствующий техническим требованиям. Поставщик услуг за 30 дней до окончания срока поверки уведомляет Потребителя о необходимости проведения очередной государственной поверки прибора учета или его замены.
21. В случае временного отсутствия приборов учета в связи с их очередной поверкой, ремонтом или заменой при извещении Поставщика, а также при обнаружении неисправности прибора учета не по вине потребителя объем предоставленных услуг водоснабжения определяется по среднему расходу за три предыдущих месяца согласно показаниям приборов учета на период отсутствия приборов, но не более одного месяца. По истечении указанного срока, при отсутствии приборов учета объем предоставленных услуг водоснабжения определяется для физических лиц по нормам водопотребления, для юридических лиц принимается согласно пункту 5 настоящего Договора.
22. Обеспечение сохранности приборов учета, установленных в квартире или индивидуальном доме, возлагается на Потребителя. При установке приборов учета Поставщиком в специально отведенные помещения ответственность за их сохранность несет Поставщик в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.
23. В случае хищения или поломки приборов учета не установленными лицами лицо, ответственное за их сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок с момента установления факта хищения или поломки приборов учета, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. До момента восстановления приборов учета Потребитель подключается Поставщиком к сетям водоснабжения.
24. При обнаружении фактов нарушения схемы учета воды у Потребителя, срыва пломб на узлах управления и приборах учета, установления приспособлений, искажающих показания приборов учета, Потребителю производится перерасчет за пользование водой со дня проведения последней проверки до дня обнаружения, но не более двух месяцев, из расчета полной пропускной способности трубопровода до узла управления при действии его в течение 24 часов в сутки.
25. При выявлении нарушений расчет объемов предоставленных услуг водоснабжения производится в соответствии с Методикой расчета объемов предоставленных услуг по водоснабжению и водоотведению, утвержденной приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства от 26 сентября 2011 года № 354 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 7257).

**Глава 6. Права и обязанности Сторон**

26. Потребитель имеет право:
1) на получение услуг установленного качества, безопасных для его здоровья, не причиняющих вреда его имуществу в количестве в соответствии с условиями Договора;
2) сбрасывать сточные воды в необходимом объеме в пределах допустимых нагрузок;
3) требовать от Поставщика установки приборов учета услуг;
4) обжаловать в водомерно уполномоченного органа и (или) в судебном порядке действия или бездействие Поставщика противоречащие законодательству;
5) участвовать в публичных слушаниях;
6) требовать в установленном порядке от Поставщика возмещения в полном объеме вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу вследствие ненадлежащего предоставления услуг, а также возмещения морального вреда;
7) требовать перерасчета стоимости услуг в случае предоставления услуги, не соответствующей требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан;
8) не производить оплату за полученную услугу, если Поставщиком в установленном порядке не выставлен счет;
9) заключать с Поставщиком договор на предоставление услуг;
10) расторгнуть Договор в одностороннем порядке при письменном уведомлении об этом Поставщика не позднее, чем за месяц при условии полной оплаты предоставленной услуги.
27. Потребитель обязан:
1) обеспечивать эксплуатацию и безопасность сетей и оборудования водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;
2) иметь приборы учета и своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги в соответствии с их показаниями на основании выставленных Поставщиком платежных документов;
3) немедленно сообщать Поставщику о нарушениях в работе сетей и сооружений систем водоснабжения и (или) водоотведения, приборов учета, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, возникших при пользовании услугами, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоснабжения и (или) водоотведения и причинить вред окружающей среде, а вслучае повреждения сетей или сооружений систем водоснабжения и (или) водоотведения, или аварийного сброса загрязняющих, токсичных веществ - и в местные органы по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, санитарно-эпидемиологической службы и охраны окружающей среды;
4) обеспечивать сохранность, надлежащее техническое состояние приборов учета, пломб и знаков поверки на приборах учета, пломб на узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, содержать указанные помещения в чистоте, а также не допускать хранения предметов, препятствующих доступу к узлам и приборам учета, механических, химических, электромагнитных или иных воздействий, которые могут искажать показания приборов учета;
5) незамедлительно уведомлять Поставщика в местные органы государственной противопожарной службы о невозможности использования пожарных гидрантов в случаях их неисправности или возникновения аварии на его водопроводных сетях;
6) незамедлительно сообщать Поставщику обо всех повреждениях или неисправностях приборов учета, о нарушении целостности пломб;
7) обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Поставщика к приборам учета для снятия показаний и проверки работоспособности, контроля технического состояния и безопасности всех элементов систем водоснабжения и водоотведения, расположенных на территории или находящихся в хозяйственном ведении, для отбора проб сточных вод, а также для отключения сетей потребителя при наличии задолженности;
8) обеспечивать локальную очистку сточных вод в случаях, предусмотренных Правилами приема сточных вод в системы водоотведения населенных пунктов, утвержденными приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 20 июля 2015 года № 546 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 11932);
9) соблюдать требования по технике безопасности при потреблении услуги;
10) не допускать сброс сточных вод с загрязнениями, превышающими допустимые концентрации вредных веществ, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;
11) не присоединять иных Потребителей к собственным сетям водоснабжения и (или) водоотведения без разрешения организации по водоснабжению и (или) водоотведению;
12) выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.
28. Поставщик имеет право:
1) своевременно и в полном объеме получать оплату за предоставленные услуги;
2) снижать тарифы за предоставленные услуги для всех Потребителей в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;
3) производить техническое обслуживание и эксплуатацию сетей и сооружений водоснабжения и (или) водоотведения Потребителя в границах эксплуатационной ответственности по отдельному договору (соглашению);
4) осуществлять контроль потребления и оплаты услуг;
5) производить проверку работоспособности и поверку приборов учета услуг при наличии соответствующей лицензии.
29. Поставщик обязан:
1) обеспечивать надлежащую эксплуатацию систем водоснабжения и водоотведения населенного пункта, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;
2) обеспечивать подготовку питьевой воды и подачу ее Потребителям в соответствии с санитарными правилами (гигиеническими нормативами);
3) обеспечить своевременное и бесперебойное предоставление услуг Потребителю в соответствии с заключенным Договором без ограничения Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения обязательств другими Потребителями;
4) приобретать и устанавливать Потребителям приборы учета услуг при условии заключения договора на их приобретение и установку и внесения согласованной ведомством уполномоченного органа платы, за исключением случаев приемки и ввода объектов строительства в эксплуатацию;
5) не допускать передачу любых функций, связанных с оказанием услуги другим лицам;
6) вести учет и контроль качества и количества предоставляемых услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений предоставления услуг;
7) заключать с Потребителем договор на предоставление услуг;
8) предоставлять услуги водоснабжения и (или) водоотведения по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа;
9) предоставлять Потребителю платежный документ на оплату предоставленных услуг в срок до десятого числа месяца, следующего за расчетным периодом;
10) уведомлять Потребителей об изменении тарифов или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
11) принять меры по восстановлению качества и объема предоставляемых услуг по обоснованным претензиям Потребителя в течение 24 часов;
12) при осмотре сетей водоснабжения и водоотведения, приборов учета, а также для снятия показаний приборов учета Потребителя предъявить служебное удостоверение;
13) в период проведения профилактических и ремонтных работ предоставлять Потребителю питьевую воду транспортными средствами;
14) выдавать разрешение на подключение объектов Потребителя к системам водоснабжения и (или) водоотведения при условии исправности сетей и сооружений Потребителя и (или) выполнения технических условий Поставщика;
15) обеспечить конфиденциальность персональных данных Потребителя от несанкционированного доступа третьих лиц;
16) отвечать на жалобы и обращения абонента по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора, в течение срока, установленного законодательством Республики Казахстан;
17) при участии Потребителя осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета, узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения (присоединения) к централизованным системам водоснабжения и водоотведения;
18) производить опломбировку приборов учета Потребителя, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления потребителя;
19) предупреждать Потребителя о временном прекращении или ограничении водоснабжения и (или) водоотведения в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
20) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, установленные нормативными документами;
21) уведомлять Потребителей о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта сетей водоснабжения и водоотведения, через которые осуществляется оказание услуг;
22) осуществлять отбор проб и проводить исследования производственных сточных вод Потребителей в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения.

**Глава 7. Ограничения Сторон**

30. Потребителю запрещается:
1) переоборудовать узлы учета, а также производить установку и (или) снятие приборов учета без согласования с Поставщиком;
2) нарушать имеющиеся схемы учета воды, согласованные и принятые Поставщиком.
31. Поставщику запрещается:
1) отказывать в предоставлении услуги или ограничивать Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения требований другими Потребителями;
2) взимать за предоставленную услугу плату, превышающую размер, установленный ведомством уполномоченного органа;
3) требовать от Потребителя ежемесячной оплаты услуг без предоставления на них платежных документов.
32. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

**Глава 8. Ответственность Сторон**

33. Ответственность за надлежащее содержание оборудования и инженерных сетей возлагается на его собственника и определяется по границам раздела балансовой принадлежности.
34. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, виновная сторона возмещает другой стороне понесенные убытки в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
35. В случае просрочки платы за предоставленные услуги Потребитель, в соответствии с Договором, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 40, выплачивает неустойку по ставке финансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан, действующей на день уплаты этих сумм, за каждый день просрочки, но не более суммы основного долга.
Установление размера неустойки производится при заключении Договора с Потребителем. Начальное срока начисления неустойки является 26 число месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением Сторон.
36. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.
37. Уплата неустойки (пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.
38. По соглашению Сторон при болезни или несчастных случаях, повлекших тяжелые материальные затраты или временную нетрудоспособность и подтвержденных документально, возможна отсрочка по начислению пени Потребителю, при его письменном обращении.

**Глава 9. Обстоятельства непреодолимой силы**

39. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы.
В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномочиной организацией Республики Казахстан.
40. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.
В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

**Глава 10. Общие положения и разрешение споров**

41. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.
Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.
42. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика.
Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
43. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.
44. Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.
45. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.
Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

**Глава 11. Срок действия Договора**

46. Договор вступает в силу с 00:00 часов (по времени города Астаны)
**Предоставление услуг с 01 января 2025 года по 31 декабря 2025 года.**
47. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема передачи услуги, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.
При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

**Глава 12. Реквизиты Сторон**

**Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Астана су арнасы» акимата города Астана**
**Республика Казахстан**
город Астана, р-н Байконыр,пр. Абая 103,т. 76-76-00
ФилиалАО «ForteBank» г. Астана
ИИК KZ559650329F0007781699
БИК IRTY KZ KA
БИН 000940002622
Код предприятия 16
Отдел договоров с юридическими лицами 76-76-62
Отдел опломбирования юридических лиц 76-76-21
Группа по формированию и выдаче счет-фактур 76-76-17 Для подачи показании Call центр 1302; 270-370; 76-76-00 Центральная диспетчерская служба 76-76-76, 76-76-77 E-mail: odo@astanasu.kz.

**Начальника Службы сбыта**
_____ **Т.М. Бабанаев**
м.п.

**Потребитель:**
**Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения"Центр технического и художественного творчества"акимата города Астаны**
РеспубликаКазахстан
г.Астана, р-он.Алматы, жилой массив.Железнодорожный, ул.Жамбыл Жабаев, д.27
Тел. +7 (707) 140 - 82 - 65
E-mail:-
БИН 050340005763
ИИК KZ739650329F0013329096
БИК IRTYKZKA
АО "ForteBank"

**Директор**

_____**Чарахметов К.М**
м.п.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 1

## Перечень закупаемых товаров(работ/услуг)

№ электронной закупки:
Наименование электронной закупки: Решение о проведении государственных закупок

| № лота | Наименование заказчика | Наименование | Краткая характеристика | Дополнительная характеристика | Единица измерения | Количество, объем | Цена за ед., включая НДС, тенге | Планируемый срок поставки | Срок поставки по договору | Места поставки | Размер авансового платежа, % | Общая сумма, включая НДС, тенге |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| **Финансовый год 2025** | | | | | | | | | | | | |
| | Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Центр технического и художественного творчества» акимата города Астаны | Услуги по холодному водоснабжению с использованием систем централизованного водоснабжения | Услуги по передаче, распределению и холодному водоснабжению с использованием систем централизованного водоснабжения | Услуги по передаче, распределению и холодному водоснабжению с использованием систем централизованного водоснабжения | Одна услуга | 1 | 280 000.00 | со дня вступления в силу договора до 31 декабря 2025 года | со дня вступления в силу договора до 31 декабря 2025 года | г.Астана, район Алматы Ж Жабаева 27 (1) | 0 | 280 000.00 |

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.