Жылу энергиясынан жабылыстар жанінан
кылуат мінсіту туралы
ШАРТ № 3

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Жарнаға қосымша **«05» қаңтар 2025 жыл**

«Тұлшар» ЖШС БСН 991040001430 жауапкершілігі шектеулі серіктестігі атынан Жарма негізінде әрекеттенетін директоры Шабеков Мәдет Нұрбекұлы, бұдан әрі қарай «Жеткізуші» деп аталып, бір жағынан және Пакфлоп кұдыманын "Жарнат қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі атынан БСН 130 340 000 076, 01.03.2013 жылғы №493-1907-19 ММ Ережке негізінде әрекет ететін Жарнат қаласы әкімі Исаев Айдар Мұратович, екінші тараптан. Тараптар деп аталатындар төмендегідей осы Шартты (бұдан әрі Шарт) жасасты.

1-тарау. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:
есеп айырысу кағазы - тұтынылған Жылу энергиясы есепке алынатын және Тұтынушыға төленуге ұсынылатын жылу энергиясына арналған шартпен айқындалатын уақыт кезеңі (кертібелік ай);
жылу жүктілігін тексеріндіңе тексілістің шекарасы - Жеткізуші мен Тұтынушы арасындағы жылу желісін оның тексеріндіңе тексілістігіне сәйкес бөлу нүктесі (сызығы);
жылу энергиясы үшін есеп айырысу - Тұтынушының Жеткізуші берген телім құжаты негізінде есеп айырысу кезеңі аяқталған соң тұтынылған жылу энергиясы үшін төлемақы;
жылуөлем жайдақтау жүйесі - жылу көздері, жылу желілері және жылутұю тұтыну қондырғыларын жинақтасы;
жылу тұтынатын қондырғы - жылу энергиясын Тұтынушының қажеттілігіне үшін жылу энергиясын жылу қабылдағыш арналған қондырғы;
жылу желісі - жылу энергиясын беруге, тарату үшін арналған құрылғылар жинақтасы;
тарататын пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы - жылу тұтынатын қондырғылардың және/немесе жылтіреудің тексеріндіңе тексілістігі болмаса немесе тарататушын келісімнен айқындалатын тарататушын жылу тұтынатын қондырғыларын және/немесе желісін бөлу нүктесі (сызығы), қондағының объектісін басқару органының басқарушының көпшілігі тұрған үйлердегі Тұтынушының және энергия берушінің ұйымның арасындағы пайдалану жауапкершілігінің шекарасы басқар тұрабы (Техпаспорт) кірістіларын келісімдерінің алғашқы беру фазасінді бойынша айқындалған;
телем қүралы - Жеткізушіні есепке алынатын жылы көрсеткіштерінің негізінде жылған, ал со болмаған немесе уақытты Тұтынушы тұтынған Жылу энергиясы үшін төлемақы жүргізетін қүжат (шот, хабарлама, тіліпіс, шотқа);
тұтынушы - жылу энергиясының жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметті пайдаланатын немесе пайдаланушы иесігі және тұлға;
үй-жай - тұрғын үй қорының объектісі, тұрғын үй немесе тұрғын емес үй-жай болып табылатын ғимарат, құрылыс немесе құрылым;
жайнат құралдарын тексеру - жылу құралдарының бастапқы тексеріндіңе, жылы метрологиялық тексеріндіңе сәйкес келуін анықтау және растау жөніндегі мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа аккредиттелген заңды тұлғалар орындайтын операциялар жиынтығы;
Жеткізуші - өндіруші және (немесе) сатып алынған жылу энергиясын Тұтынушыларға сатуды жүзеге асыратын ұйым;
жылу тасымалдағыш - жылу энергиясын беру үшін жылуөлем жайдақтау жүйесінен пайдаланылатын зат (су, бу);
жылу энергиясы - жылу тасымалдың берілетін энергия, оны тұтыну кезінде жылу тасымалдың термодинамикалық параметрлері (температура, қысым);
Жеткізушінің жұмысы - Жеткізушіне автоматтандырылған электрондық дерекқор басқасы;
жылу энергиясын есепке алатын аспап - жылу энергиясын, жылу тасымалдағышының массасын (көлемін) есепке алуды, сондай-ақ оның параметрлерін басқалау мен тіркеуді қамтамасыз ететін аспаптар мен құрылғылар кешені, бұл ретте метрологиялық тексеріндіңе өтеліп, пломбаланған және энергия берушінің және/немесе энергияның жайдақтаушы ұйым пайдалануға қабылданған.

2-тарау. Шарттың мәні

2. Жеткізуші Тұтынушыға қосылған жөлі арқылы Тарататушын төмендегідің тексілістің шекігу ақтісінен және пайдалану жауапкершілігінен айқындалатын тарататушын төмендегідің тексілістігі мен пайдалану жауапкершілігінің шектерінде дейін жылу энергиясын беруге міндеттенеді, ал Тұтынушы жылу энергиясын қабылдауға және оны төлеуге міндеттенеді.
3. Жылу энергиясын беру режимі:
жылытуға _____ қосалқы/сағат
жылытусыз _____ қосалқы/сағат
буға _____ қосалқы/сағат
ыстық сумен мақ. (орташа) қажеттілікпен өнімі _____/(_____) қосалқы/сағат
Жылу шығындары _____ гкал/сағат
берілген жылу жүктемелерін көздейді.
Жеткізуші жасаған температуралық кестеге сәйкес берілетін құбырдағы жылу тасымалдағышының температурасын қамтамасыз етеді.
Тұтынушы тексеріндіңе тексілік және пайдалану жауапкершілігі шекарасында жылу энергиясын төмендегідің мөлшерде қабылдайды:
және:
1) жылу тасымалдағыштың көлемдегіне жылу жүктемесіне сәйкес:
жылытуға _____ м3/сағат,
жылытусыз _____ м3/сағат;
ыстық сумен мақ. (орташа) қажеттілікпен өнімі _____/(_____) м3/сағат дәлелдеме көлемде шығындасы.
Тексеріндіңе жасалған температуралық кестеге сәйкес қайтарылатын жылу тасымалдағышының температурасын қамтамасыз етеді.
Бұл ретте тұтынушылар жеткізушіге жылу энергиясының нақтыланған (сомалық) көлемдегіне есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалған және энергетика саласындағы мемлекеттік стандарттарда немесе өзге де нормативтік-техникалық құжаттарда белгіленген талаптарға, сондай-ақ жеткізуші жасаған температуралық кестеге сәйкес келуге тиіс.
3) Жылыту жүйесінің басталу және аяқталу күні Пакфлоп кұдыманын Әкімдігінің Өкімімен анықталады.
Жеткізуші Тұтынушыны Шартқа сәйкес жылу энергиясымен қамтамасыз етуге міндеттенеді.
4) Шарттың жалпы сомасына **782 000 (Жеті жүз сексен екі мың) теңгені 00 тиын**

3-тарау. Қызметтерді ұсыну шарттары

4. Жеткізуші жылу энергиясын босатуды, тарататушын келісімімен өзгеше келісімнен болса, үздіксіз жүргізеді;
5. Тұтынушының тұтынатын жылу энергиясының жүктемесі мен санын Шарттың көрсетілгенімен асырушы, бірақ алынған техникалық шарттардың келісімдерінен және тіркелген жобалық шамалардан асыратын. Тұтынушынан өтінші бойынша Жеткізушінің рұқсатымен жол беріледі, бұл ретте Шартқа тиісті өзгерістер енгізіледі.
6. Тұтынушы Жеткізушіге Шартқа айқындалған талаптарына және жылу энергиясының жайдақтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуге, сондай-ақ,Жылу энергиясын тұтыну режимі мен осы Шартқа жасалған басқа талаптарды сақтауға міндеттенеді;
7. Жеткізуші Тұтынушыға Жылу энергиясы беруді электрлік сағаларды басқасынсыз жүзеге асыратын жөнелметтік орган бекітком Жылу энергиясын пайдалану қағидаларында және осы Шартта көздетілген жағдайларда, оның ішінде:
1) төмендегідің энергиялық басқасынсыз жөнелметтік орган тұтынушының қондырғыларын жылу тұтыну қондырғыларын тексеріндіңе жасауға жай-күйі жауап алудың тұтынушының немесе қолданғандағы жөнелметтік энергия мен қүралдастырған қүлт тексеріндіңе жасайды, Тұтынушыны міндетті түрде қабылдар етік және толық жеткізілмеген Жылу энергиясы үшін есеп қайта есеп айырысу жүргізіп;
2) жылу тұтыну қондырғыларына және (немесе) жылу энергиясын есепке алатын аспаптарға олардан техникалық жай-күйі мен пайдалану қүлтіндіріп бақылауы және/немесе жылу ағынын Тұтынушы тексеріндіңе қүлт тексеріндіңе қүлт тексеріндіңе қүлт

1-қосымша

Сатып алынатын тауарлар (көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың) тізімі

Электрондық конкурстың №:
Электрондық конкурстың атауы: Решение о проведении государственных закупок

Лоттың №	Тапсырыс беруші атауы	Атауы	Қысқа сипаттама	Қосымша сипаттама	Өлшем бірлік	Саны, көлемі	Бірлік бағасы, соның ішінде ҚҚС, тенге	Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Шарт бойынша тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Жеткізу орндар	Аванс төлемінің мөлшері %, %	Жалпы сома, соның ішінде ҚҚС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
001-015-151 : Коммуналдық қызметтерге ақы төлеу												
	Панфилов ауданының "Жаркент қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттіліктерге ыстық суды (жылу энергиясын) бөлу бойынша қызмет көрсетулер	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер.	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер.	Бір қызмет	1	782 000.00	по 31 декабрь 2025года	по 31 декабрь 2025года	Жетісу облысы, Панфилов ауданы, Жаркент қ. (1)	0	782 000.00

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

ДОГОВОР № 5
на оказание услуг по снабжению тепловой энергией

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

город Жаркент **«05» января 2025 года**

ТОО «Гуппар», БИН 991040001430, в лице директора Шабекова Медета Нурбаевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Поставщик», с одной стороны, и пользователь услугами государственного учреждения "Аппарат акима города Жаркент" Панфиловского района БИН 130 340 000 076, именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице акима города Жаркент Исаева Айдара Мурагатовича, действующего на основании Положения 493-1907-19-MM от 01.03.2013г. вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем.

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:
расчетный период - период времени (календарный месяц), определенный договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;
граница балансовой принадлежности тепловой сети - точка (линия) раздела тепловой сети между Поставщиком и Потребителем в соответствии с их балансовой принадлежностью;
расчет за тепловую энергию - оплата Потребителя за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;
система теплоснабжения - совокупность источников тепла, тепловых сетей и теплопотребляющих установок;
теплопотребляющая установка - устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд Потребителя тепловой энергии;
тепловая сеть - совокупность устройств, предназначенных для передачи, распределения тепловой энергии;
граница раздела эксплуатационной ответственности сторон - точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определенная по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, граница эксплуатационной ответственности между потребителем и энергоснабжающей или энергосбывающей организацией в многоквартирных жилых домах, находящихся под управлением органа управления объектов кондоминиума, определяется по первому разделительному фланцу входных задвижек узла управления (Элеватор);
платежный документ - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении - расчетным путем на основании, которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;
потребитель - физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться услугой по снабжению тепловой энергией;
ведомство уполномоченного органа - Комитет по регулированию и естественным монополиям, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан;
поверка средства измерений - совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;
поставщик - организация, осуществляющая продажу Потребителям произведенной и (или) купленной тепловой энергии;
теплоноситель - вещество (вода, пар), используемое в системе теплоснабжения для передачи тепловой энергии;**тепловая энергия** - энергия, передаваемая теплоносителем, при потреблении которой изменяются термодинамические параметры теплоносителя (температура, давление);**журнал Поставщика** - автоматизированная электронная база данных Поставщика;**прибор учета тепловой энергии** - комплекс приборов и устройств, обеспечивающих учет тепловой энергии, массы (объема) теплоносителя, а также контроль и регистрацию его параметров, при этом принадлежит метрологическую поверку, опломбированный и принятый энергоопределяющий и/или энергосбывающей организацией в эксплуатацию.

Глава 2. Предмет Договора

2. Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию до границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, которая определяется Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон, а Потребитель обязуется принять тепловую энергию и оплатить ее.
3. Режим подачи тепловой энергии предусматривает заявленные тепловые нагрузки на:
отопление _____ ккал/час;
вентиляцию _____ ккал/час;
пар _____ ккал/час;
горячее водоснабжение мах. (ср.) _____, (_____) ккал/час.
Тепловые потери _____ ккал/час;
Поставщик обеспечивает температуру теплоносителя в подающем трубопроводе в соответствии с температурным графиком составленным Поставщиком.
Потребитель принимает на границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности тепловую энергию в количестве:
и обеспечивает:
1) расход теплоносителя в соответствии с заявленной тепловой нагрузкой в объеме на:
отопление _____ м³/час;
вентиляцию _____ м³/час;
горячее водоснабжение мах. (ср.) _____, (_____) м³/час;
2) температуру возвращаемого теплоносителя в соответствии с температурным графиком, составленным Поставщиком.
При этом параметры (качества) поставленной потребителем тепловой энергии определяются по показаниям приборов коммерческого учета и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком.
3) Дата начала и окончания отопительного периода определяется Решением Акимата Панфиловского района.
Поставщик обязан обеспечить Потребителя тепловой энергией в соответствии с Договором.
4) Общая сумма договора составляет: **782 000 (Семьсот восемьдесят две тысячи) тенге 00 тиын;**

Глава 3. Условия предоставления услуг

4. Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон.
5. Увеличение Потребителем нагрузки в количестве потребленной тепловой энергии сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносится в Договор соответствующие изменения.
6. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по снабжению тепловой энергии на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.
7. Поставщик вправе прекратить или ограничить подачу тепловой энергии Потребителю в случаях, предусмотренных Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными государственным органом, осуществляющим руководство в области электроэнергетики, и настоящим Договором, в том числе:
1) в случае, когда неудовлетворительное состояние теплопотребляющих установок, удостоверенное государственным органом по государственному энергетическому контролю, угрожает аварией или создает угрозу для жизни и безопасности граждан, с обязательным извещением Потребителя и последующим перерасчетом за недопоставленную тепловую энергию;
2) в случае недопущения представителей Поставщика для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации к теплопотребляющим установкам и (или) к приборам учета тепловой энергии, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;
3) в случае, предусмотренных пунктом 8 настоящего Договора, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;
4) в случае присоединения систем теплопотребляющих установок до места установки приборов учета;
5) в случае самовольного подключения к теплосети новых мощностей;
6) в случае отсутствия оплаты, а также неполной оплаты за потребленную тепловую энергию в установленные Договором сроки;
7) в случае подключения к тепловой сети без акта технической готовности теплопотребляющих установок и теплосетей и работе в осенне-зимний период и отсутствия у Потребителя соответствующего подготовленного персонала и назначения лица, ответственного за надежную и безопасную работу теплопотребляющих установок, либо договора на обслуживание со специализированной организацией, имеющей разрешение на такой вид деятельности;
8) в случае возврата менее 30% объема конденсата, предусмотренного Договором, если иное не предусмотрено соглашением сторон.
9) аварийной ситуации.
10) в случае превышения расчетных тепловых нагрузок, обусловленных договором, и договорных режимов потребления без согласования с энергоснабжающей организацией;
Прекращение либо ограничение Поставщиком поставки тепловой энергии производится с предупреждением Потребителя в случаях предусмотренных подпунктами 1), 2), 3), 6), 7), 8), 10) настоящего пункта - после письменного извещения энергосбывающей организацией потребителя (путем выставления уведомления) или путем направления потребителям, использующих тепловую энергию не для бытовых нужд, уведомления на электронную почту, факс потребителя не менее чем за трое суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии, если иное не предусмотрено договором.При этом, предупреждение Потребителя в письменном виде вручается лично Потребителю под роспись, либо направляется Потребителю заказным письмом, а в случае, предусмотренном подпунктом 1) настоящего пункта Потребитель может быть уведомлен телефонограммой.В случае предоставления Потребителем при заключении договора либо в последующем адреса электронной почты, предупреждение направляется на адрес электронной почты потребителя.Предупреждение Потребителей, проживающих в многоквартирных жилых домах, о прекращении или ограничении подачи тепловой энергии в случаях, предусмотренных подпунктами 1), 2), 4), 7) настоящего пункта производится путем направления письма, телефонограммы в адрес уполномоченного лица органа управления объектом кондоминиума.
8. При необходимости проведения плановых работ по ремонту оборудования и (или) подключения новых потребителей и отсутствия резервного питания порядок отключения Потребителя предусматривается в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234).

Глава 4. Учет тепловой энергии

9. Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию. Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку приборов учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан "О естественных монополиях и регулируемых рынках". Организация учета тепловой энергии, технические состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.
10. Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клейма о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право и действующий срок метрологической поверки. Снятие показаний приборов учета производит представителя энергопередающей (энергосбывающей) организации в присутствии представителей потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.
При невозможности снятия показания приборов учета в течение двух расчетных периодов по вине потребителя и, если, при этом потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергосбывающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднему суточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.
В срок, определенный договором, для сверки расчетов Потребитель представляет в энергосбывающую организацию копию журнала учета тепловой энергии и теплоносителя или архивные суточные показания приборов коммерческого учета тепловой энергии.
11. Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.
Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.
12. Поверка приборов коммерческого учета производится в соответствии с межповерочным интервалом на прибор в сроки, указанные в методиках поверки, а также, в случае сомнения в правильности их показаний, по заявлению одной из заинтересованных сторон.
В случае проведения внеплановой поверки, издержки по поверке несет сторона, требующая внеплановую поверку.
В случае если при внеплановой поверке обнаружится, что показания приборов коммерческого учета превышают погрешность, допускаемую их классом точности, то издержки по неисчерпанной поверке оплачивает собственник приборов. В ином случае, издержки по поверке несет сторона, требовавшая поверки.
13. Количество поставленной Поставщиком в принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета. При отсутствии приборов учета у потребителей, потребление тепловой энергией определяется расчетным путем, разработанным Поставщиком.
14. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон, если иное не предусмотрено договором. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.
Расчет тепловых потерь или испытание на тепловые потери производит энергопередающая организация.
15. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителя, в том числе в общей собственности потребителей, возлагается на потребителя(ей) и определяется по границе балансовой принадлежности.
Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.
Потребитель может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.

16. В случае выхода прибора учета из строя энергосбывающая организация производит расчет за указанные периоды по норме потребления по теплосбыванию для потребителей, не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.
В случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя Поставщик производит расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу теплоносителя Потребителя за аналогичный период прошлого года с учетом фактической температуры наружного воздуха.
В случае снятия прибора коммерческого учета на поверку, оплата за потребленную тепловую энергию производится Потребителем по среднесуточному расходу тепловой энергии за предыдущий период с учетом фактической температуры наружного воздуха.
В случае наличия разницы между объемом тепловой энергии и теплоносителя на горячее водоснабжение, отпущенным по показаниям общедомового прибора учета и объемом тепловой энергии и теплоносителя, определенным по показаниям приборов учета потребителей, он объем распределяется между всеми потребителями горячей воды, с применением коэффициента разницы, рассчитываемым в установленном порядке.
В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены отдельным соглашением сторон.
В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

Глава 5. Права и обязанности сторон

17. Потребитель имеет право:
1) покупать услуги по снабжению тепловой энергии по утвержденным тарифам (ценам, ставкам сборов), водоместа уполномоченного органа;
2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроках, установленные настоящим Договором;
3) на получение тепловой энергии в необходимом количестве на границе балансовой принадлежности, согласно условиям настоящего Договора;
4) изменить количество потребленной тепловой энергии для предпринимательских целей, определенные Договором;
5) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
6) получать тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством и непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;
7) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергии в возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;
8) при отсутствии общедомового прибора учета тепловой энергии требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергии с учетом фактической температуры наружного воздуха;
9) обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;
10) участвовать в публичных слушаниях;
11) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;
12) иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан;
13) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на снабжение тепловой энергии собственником отдельного помещения, система отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.
18. Потребитель обязан:
1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергии согласно условиям Договора;
2) немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима в условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки (для прибора учета горячего водоснабжения) и по архивным данным суточной статистики (для приборов учета тепловой энергии), подтвержденной соответствующими документами.
3) обеспечить надлежащие технические состояние и безопасность эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией;
4) до пуска в эксплуатацию в период каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;
5) обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;
6) при расторжении Договора (продажа недвижимого имущества и др.) сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически потребленные услуги по снабжению тепловой энергии;
19. Поставщик имеет право:
1) устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234) технические требования, обязательные для соблюдения Потребителем;
2) проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергии, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10234);
4) изменять плату за оказываемые услуги по снабжению тепловой энергией по тарифам, утвержденным в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;5) снижать тарифы на регулируемые услуги по снабжению тепловой энергией в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;6) совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.
20. Поставщик обязан:
1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по снабжению тепловой энергией;2) заключать с Потребителем договор на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергией в том числе с использованием современных информационно-технических средств;4) не допускать нарушения при заключении договора на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;5) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;6) предоставлять Потребителю услуги по снабжению тепловой энергией в соответствии с требованиями к качеству, а также в порядке и сроке, определенным условиями Договора;7) производить перерасчет стоимости услуг по теплосбыванию и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителям по результатам перерасчета стоимости услуг по теплосбыванию с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;8) вести учет и контроль качества тепловой энергии поставленной Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;10) не допускать перерывов в снабжении тепловой энергией, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;11) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;12) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;13) снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на снабжение тепловой энергией для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;14) предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством и непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;15) снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя, либо дистанционное снятие показаний приборов учета.

Глава 6. Требования, предъявляемые к сторонам

21. Потребителю не допускается переоборудовать внутрикварталные сети, устанавливать, подключать без согласования с Поставщиком регулирующую и запорную арматуру, использовать оборудование и устройства, не отвечающие требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативным документами в области энергетики, нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии, а также использовать теплоносителя в системах отопления не по прямому назначению.
22. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие гражданское законодательство Республики Казахстан.
23. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Глава 7. Порядок расчетов

24. Оплата услуг Поставщика по снабжению тепловой энергии производится Потребителем по тарифам, утвержденным водоместом уполномоченного органа.
25. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергии производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в соответствии с пунктом 13 настоящего Договора.
26. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем сумма, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.
27. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов коммерческого учета и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.
28. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по снабжению тепловой энергии признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в платежном документе.

Глава 8. Порядок разрешения разногласий

29. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.
30. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплоэнергии или перерыв ее подачи Поставщиком в журнале не зафиксировано).
При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляется регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров - не позднее суток с момента начала отклонения.
Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), переданном в подаче его Потребителем и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.
31. При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:
время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставке, характер ухудшения качества товара;
время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);
время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества);
период отсутствия (ухудшения качества) товара.
Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора Потребитель вправе обратиться в подать иск в суд.
32. При самовольном водоизборе сетевой воды, самовольном подключении потребителем теплопотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета, энергоопределяющей и (или) энергосбывающей организации составляется акт и производится перерасчет объема использованной потребителем тепловой энергии в двукратном размере.
Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения событий, указанных в первом абзаце настоящего пункта.
Акт действителен при наличии подписи представителя энергопередающей организации и потребителя, либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией энергопередающей и (или) энергосбывающей организацией и (или) органа управления кондиционума в составе не менее трех человек.

Глава 9. Ответственность сторон

33. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
34. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему за исключением случаев, предусмотренных пунктом 9 Договора, Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга.
Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Начальная срока начисления неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.
35. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по снабжению тепловой энергии наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.
36. Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

Глава 10. Обстоятельства непреодолимой силы

37. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора.В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтверждаемых соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.38. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.
В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение тридцати календарных дней произвести все взаимоперасчеты по Договору.

Глава 11. Общие положения и разрешение спора

39. Договор оказания услуг по снабжению тепловой энергии заключается сторонами в индивидуальном порядке.
40. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.
Стороны должны предпринимать все необходимые усилия по урегулированию возникших сторон путем переговоров.
41. В случае не достижения согласия, разногласия по Договору разрешаются в судебном порядке.
42. Отношения сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.
43. Договор составляется в двух экземплярах на государственном и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.
44. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.
Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

Глава 12. Срок действия Договора

45. В соответствии с п.2 ст. 386 Гражданского кодекса Республики Казахстан действие Договора распространяется на правоотношения Сторон, возникшие с «05» января 2025 года по «31» декабря 2025 года.46. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

Глава 13. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

Поставщик:
ТОО «Гуппар»
Юридический адрес: индекс 050031,
г. Алматы, Бостандыкский район,
мкр. КОКТЕМ-2, дом № 22
БИН 991040001430
АО «Forte Bank» в г.Алматы
ИИК:KZ550650ZF0011627217
БИК: IRTYKZKA
Тел.: 87475569725

Директор _____ Шабеков М.Н.

Потребитель:
Государственное учреждение "Аппарат акима города Жаркент" Панфиловского района
БИН: 130 340 000 076
Банк: Панфиловское районное управление казначейства
БИК: KKMFKZ2A
ИИК: KZ380701060KSN70071100Адрес: область Жетісу, Панфиловский район,
г. Жаркент, ул. Розыбакиева № 22А

Аким города Жаркент_____ Исаев А.М

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 1

Перечень закупаемых товаров(работ/услуг)

№ электронной закупки:

Наименование электронной закупки: Решение о проведении государственных закупок

№ лота	Наименование заказчика	Наименование	Краткая характеристика	Дополнительная характеристика	Единица измерения	Количество, объем	Цена за ед., включая НДС, тенге	Планируемый срок поставки	Срок поставки по договору	Места поставки	Размер авансового платежа, %	Общая сумма, включая НДС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
001-015-151 : Оплата коммунальных услуг												
	Государственное учреждение "Аппарат акима города Жаркент" Панфиловского района	Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Одна услуга	1	782 000.00	2025 жылдың 31 желтоқсанына дейін	2025 жылдың 31 желтоқсанына дейін	область Жетісу, Панфиловский район, г.Жаркент (1)	0	782 000.00

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.