«ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
БӘСЕКЕЛЕСТІКТІ ҚОРҒАУ ЖӘНЕ ДАМЫТУ
АГЕНТТІГІНІҢ АСТАНА ҚАЛАСЫ
БОЙЫНША ДЕПАРТАМЕНТІ»
РЕСПУБЛИКАЛЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ

РЕСПУБЛИКАНСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕПАРТАМЕНТ
АГЕНТСТВА ПО ЗАЩИТЕ И РАЗВИТИЮ
КОНКУРЕНЦИИ РЕСПУБЛИКИ
КАЗАХСТАН ПО ГОРОДУ АСТАНА»

010000, Астана қаласы, Петров көшесі, 5 үй, 3 т.е.б.
тел.: 8 (7172) 56-81-33
E-mail: dkzrk.kense2@azrk.gov.kz

010000, город Астана,улица Петрова, дом 5, п.п.3
тел: 7 (7172) 56-81-33
E-mail: dkzrk.kense2@azrk.gov.kz

05.02.2025 г. № 03-07/135-И

№_____ от _____

Вход. № 121
«06» 02 2025 г

ТОО «Astek Auto»

Уведомление
о наличии в действиях (бездействии) признаков нарушения законодательства Республики Казахстан в области защиты конкуренции

«05» февраля 2025 года *город Астана*

РГУ «Департамент Агентства по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан по городу Астане» *(далее-Департамент)* по результатам анализа сведений о нарушении законодательства Республики Казахстан в области защиты конкуренции в действиях ТОО «Astek Auto» *(далее-Astek Auto)*, **УСТАНОВЛЕНО** следующее:

В рамках рассмотрения обращения Махметовой Б.А. *(далее-Заявитель)* следует, что Завяитель обратился в адрес ТОО «Allur Auto Astana» *(далее- Allur Auto)* для устранения неисправности рулевой рейки. Заявителю было отказано в проведении ремонта, ссылаясь на то, **что он заменил моторное масло в другом автосервисе.**

Однако, Заявитель сообщает, что моторное масло, использованное в другом сервисе, соответствует необходимым характеристикам и допускам, аналогичным тем, которые использует Allur Auto.

Таким образом, в целях выяснения обстоятельств, Департаментом изучена практика применения гарантийного обслуживания при реализации новых автомобилей иными дилерскими центрами *(ТОО «Astana Motor Astana», ТОО «Aster Auto», **ТОО «Astek Auto»**)*.

Согласно ответа ТОО «Astana Motor Astana», представленного в ответ на запрос Департамента, **покупатель вправе заменить моторное масло в другом сервисном центре**. Кроме того, ТОО «Astana Motor Astana» отмечает, что права покупателя в части проведения технического обслуживания *(далее – ТО)* не ограничиваются ни договором купли-продажи, ни иными документами.

В то же время, официальный дистрибьютор ТОО «ASTER AUTO» в своем письме сообщает, что выполнение ТО у официального дилера

настоятельно рекомендуется, так как это обеспечивает полное соответствие регламенту завода-изготовителя и гарантирует сохранение всех условий гарантии. **Однако, Владельцы автомобилей имеют право проводить ТО в независимых сервисных центрах (СТО), и автомобиль с гарантии не снимается.**

Таким образом, в результате анализа сведений, представленных вышеуказанными автоцентрами, установлено, что покупатель вправе заменить моторное масло и иные расходные материалы не только в официальных дилерских центрах, но в случае, если продавцом будет установлено, что неисправность автомобиля возникла в результате использования моторного масла низкого качества и неоригинальных запасных частей, то дилерскими центрами не будет оказана услуга по гарантийному обслуживанию.

Однако, Департаментом при изучении приложения №3 «Условия гарантии и сервиса автомобиля» к договору купли-продажи автомобиля дилерского центра ТОО «ASTEK-AUTO», предоставленного письмом №273 от 19.12.2024 года, установлено следующее.

Согласно условиям гарантии и сервиса автомобиля ТОО «ASTEK-AUTO», покупатель в период действия гарантии обязуется **не обращаться** за гарантийным, а также плановым обслуживанием автомобиля и **не допускать вмешательства** иных лиц к техническому обслуживанию и ремонту, **кроме как в сервис-центрах ТОО «ASTEK-AUTO»** (или к лицу по его поручению), **в противном случае гарантийный срок на автомобиль (комплектующее изделие) считается истекшим.**

Департамент полагает, что вышеуказанные условия нарушают права покупателя в части выбора сервисного центра оказывающего услуги технического обслуживания, включая замену моторного масла. Согласно практике других дилерских центров, покупатель имеет право на проведение технического обслуживания, включая замену моторного масла, в независимых сервисах без утраты гарантии.

Также следует отметить, что снятие с гарантийного обслуживания при осуществлении регламентных работ по замене моторного масла без подтверждения возникновения неисправности автомобиля вследствие данных работ, по мнению Департамента является недобросовестной предпринимательской практикой.

Кроме того, Департаментом в рамках рассмотрения обращения Заявителя, **проведен опрос** *(онлайн и на бумажном носителе)* среди субъектов рынка предоставления **услуг технического обслуживания** (СТО).

По результатам опроса, в части оказания негативного влияния на объем предоставляемых услуг автосервисов условий получения гарантийного обслуживания в дилерских центрах и автосалонах, определенные **пункты замены масла города Астаны сообщили о наличии негативного влияния** на объем предоставляемых ими услуг указанных условий автосалонов.

Кроме того, значительная часть респондентов ответили, что **ими оказываются услуги по техническому обслуживанию в рамках гарантийного обслуживания** различных дилерских центров и автосалонов.

Также, в части влияния качества моторного масла на работу рулевой рейки, респондентами предоставлены ответы, согласно которым **качество моторного масла на работу рулевой рейки не влияет, так как это разные агрегаты**.

Следовательно, **Astek Auto нарушая прав своих покупателей в выборе центра для замены моторного масла, ограничивает конкуренцию на рынке СТО.**

Более того, ИП «Рудинская Т.Г.», вид деятельности которого также является услуга по техническому обслуживанию автомобилей, письмом №158 от 28.01.2025 года сообщил, что **дилерские центры обязывают** владельцев автомобилей проходить техническое обслуживание **исключительно у них,** что **ограничивает право потребителей на свободный выбор сервисного центра** и оказывает влияние на деятельность независимых станций технического обслуживания. В этой связи, ИП «Рудинская Т.Г.» оказывает услуги исключительно для автомобилей, снятых с гарантии, тем самым лишаясь возможности обслуживать автомобиль, находящийся на гарантии, и теряют дополнительный объем.

В соответствии с пунктом 1 статьи 177 Предпринимательского Кодекса Республики Казахстан *(далее - Кодекс),* недобросовестной конкуренцией являются любые направленные на приобретение преимуществ в предпринимательской деятельности действия субъекта рынка (группы лиц) или нескольких субъектов рынка (группы лиц), которые противоречат законодательству Республики Казахстан, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить ущерб другим субъектам рынка - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

В соответствии с подпунктом 6) пункта 2 статьи 177 Кодекса, к недобросовестной конкуренции относится в том числе реализация (приобретение) товара с принудительным ассортиментом.

Статья 183 Кодекса определяет, что реализацией (приобретением) товара с принудительным ассортиментом являются любые действия продавца (поставщика) или покупателя по установлению дополнительных требований или условий при реализации (приобретении) товара, которые ущемляют права продавца (поставщика), потребителя и которые по своему содержанию или согласно обычаям делового оборота не касаются предмета сделки.

Согласно пункту 4 статьи 26 Конституции Республики Казахстан каждый имеет право на свободу предпринимательской деятельности, свободное использование своего имущества для любой законной предпринимательской деятельности. Монополистическая деятельность регулируется и ограничивается законом. Недобросовестная конкуренция запрещается.

В соответствии с пунктом 1 статьи 199 Кодекса, при наличии признаков, недобросовестной конкуренции, антимонопольный орган направляет субъекту рынка, **уведомление** о наличии в действиях (бездействии) признаков нарушения законодательства Республики Казахстан в области защиты

конкуренции без проведения расследования.

На основании изложенного, руководствуясь частью 1 статьи 199 Кодекса, **УВЕДОМЛЯЮ:**

1. ТОО «Astek Auto», прекратить навязывание услуг по замене моторного масла и расходных материалов исключительно в дилерских центрах официального представителя;

2. Пересмотреть политику гарантийного обслуживания реализуемых автомобилей, в части исключения условий по лишению гарантийного обслуживания, в случае проведения регламентных работ по замене масла и расходных материалов вне дилерских центров официального представителя, без подтверждения возникновения неисправности автомобиля вследствие данных работ;

3. Не допускать впредь нарушений законодательства Республики Казахстан в области защиты конкуренции;

4. Уведомление исполнить и направить информацию об исполнении уведомления в срок не позднее **30 календарных дней** со дня его получения.

Согласно пункту 2-1 статьи 199 Кодекса, в случае необходимости дополнительных временных затрат субъект рынка вправе не позднее трех рабочих дней до истечения срока исполнения уведомления обратиться в антимонопольный орган с заявлением о продлении срока исполнения уведомления.

В заявлении субъекта рынка в обязательном порядке излагаются меры, которые будут приняты по исполнению уведомления, и объективные причины продления срока исполнения уведомления.

Для сведения сообщаем что, согласно пункту 3 статьи 199 Кодекса, если в течение одного календарного года с момента вынесения уведомления антимонопольный орган обнаружит в действиях (бездействии) того же субъекта рынка признаки того же нарушения законодательства Республики Казахстан в области защиты конкуренции, антимонопольный орган выносит решение о проведении расследования без направления уведомления.

Неисполнение настоящего уведомления, исполнение его не в полном объеме, нарушение сроков его исполнения, установленных ведомством, является основанием для назначения расследования о наличии в действиях (бездействии) субъекта рынка, государственного, местного исполнительного органов, организации, наделенной, государством функциями регулирования деятельности субъектов рынка, признаков нарушения законодательства Республики Казахстан в области защиты конкуренции.

Руководитель **Т.Каленов**