Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы
№14642540

Конкурстың № 14284954-2
Конкурстың атауы Медициналық ұйымдарға арналған қызметтер
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2025-03-19 09:31:10 дейін 2025-03-26 09:31:10
Ұйымдастырушының атауы Алматы қаласы Қоғамдық денсаулық сақтау басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы «Медициналық жедел жәрдем қызметі» коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	980101402331	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если серверная инфраструктура/мощности, на которой развернута ИС Smart103 не находится физически на территории предприятия ССМП и серверное оборудование находится в удаленном доступе (облачных ресурсах) имеет ли ССМП договор государственных закупок на аренду облачных ресурсов?	2025-03-25 19:32:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая инфраструктура построена на собственных ресурсах (физических серверах)
2	980101402331	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Где на данный момент физически находится инфраструктура, на которой развернута ИС Smart103?	2025-03-25 19:30:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	по адресу: г. Алматы, ул. Казыбек би, 115
3	980101402331	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Если серверная инфраструктура, на которой развернута ИС Smart103 не находится на физически на территории предприятия ССМП и серверное оборудование находится в удаленном доступе (облачных ресурсах) на каком основании ССМП требует техническую поддержку ИС Smart103, которая развернута на оборудовании третьих лиц	2025-03-25 19:31:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Инфраструктура ИС «Smart103» построена на собственных ресурсах (физических серверах).
4	200240028958	КҚ жобасына ескерту	Прошу обратить внимание, что ТС на каз.яз не в полном объеме	2025-03-21 08:16:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В приложении 16 технической спецификации дополнена на государственном (казахском) языке .
5	980101402331	КҚ жобасына ескерту	В приложении 8 к конкурсной документации указано требование о наличии Специалиста по техническому обслуживанию установленного у Заказчика информационной системы «Smart 103» (с предоставлением копии удостоверения личности, документа подтверждающего квалификацию специалиста). Указанное требование нарушает пункт 75 Правил осуществления государственных закупок (приказ Министра финансов РК от 09.10.2024 г. №687), поскольку: не вытекает напрямую из необходимости исполнения договора; необоснованно ограничивает участие потенциальных поставщиков; создаёт преимущество для узкого круга лиц, связанных с производителем. Просим исключить данное требование из квалификационных условий, как противоречащее принципам открытости, справедливости и прозрачности закупки.	2025-03-25 19:27:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Исключить данное требование не представляется возможным, так как информационная система имеет высокий уровень и сложность технической поддержки, которое требует сопровождения квалифицированными специалистами.

6	980101402331	КҚ жобасына ескерту	В соответствии с пунктом 2 статьи 8 Закона Республики Казахстан «О языках в Республике Казахстан», государственные органы и организации обязаны обеспечивать равноправное использование казахского и русского языков в делопроизводстве и официальной документации. Изучив техническую спецификацию, прилагаемую к лоту № 78197707-ОК1 (услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы «Smart 103»), установлено следующее: • В дополнительном приложении к технической спецификации текст изложен исключительно на русском языке; • В официальной форме «Приложение 16» на казахском языке в графе «Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы» указано не полная версия перевода на казахском языке. Таким образом, это нарушает требования законодательства и ущемляет право потенциальных поставщиков, владеющих только казахским языком, на полноценное участие в закупках. В связи с этим просим: 1. Дополнить техническую спецификацию аналогичным текстом на государственном (казахском) языке; 2. Обеспечить публикацию обоих языковых версий на веб-портале государственных закупок.	2025-03-25 19:35:31	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Замечание к КД принято к исполнению

7	980101402331	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Согласно ТС, Поставщик в рамках предоставляемых услуг обязан осуществлять полное резервирование данных сервера информационной системы во избежание потери информации, а также выполнять полное восстановление программного обеспечения информационной системы на сервере в случае сбоя в течение суток, посредством выезда специалиста к заказчику. Вопрос: Какое оборудование предоставляется Заказчиком для проведения работ по полному резервированию данных сервера информационной системы. Указать модель и технические характеристики оборудования для резервного копирования?	2025-03-25 19:33:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Оборудование, предоставляемое Заказчиком для проведения работ по полному резервированию данных сервера информационной системы: Модель оборудования: • Серверы Dell PowerEdge R740 (2 шт.) • Сервер Dell PowerEdge R440 (1 шт.) Технические характеристики оборудования для резервного копирования: Dell PowerEdge R740 • Процессор: Intel Xeon Scalable (до 2 процессоров, до 28 ядер каждый) • Оперативная память: до 3 ТБ DDR4 ECC RAM • Хранение данных: поддержка до 16 дисков формата 2.5" (SSD/HDD) • RAID-контроллер: Dell PERC H740P RAID • Сетевая подсистема: сетевые интерфейсы 1GbE/10GbE • Питание: резервируемые блоки питания с горячей заменой • Управление: Dell iDRAC9 Enterprise Dell PowerEdge R440 • Процессор: Intel Xeon Scalable (до 2 процессоров, до 22 ядер каждый) • Оперативная память: до 1 ТБ DDR4 ECC RAM • Хранение данных: до 10 дисков формата 2.5" (SSD/HDD) • RAID-контроллер: Dell PERC H730P или H740P • Сетевая подсистема: сетевые интерфейсы 1GbE/10GbE • Питание: резервируемые блоки питания с горячей заменой • Управление: Dell iDRAC9 Enterprise Программное обеспечение виртуализации: • Proxmox Virtual Environment (кластерное решение для виртуализации) Система резервного копирования: • Используется встроенный функционал Proxmox Backup Server (PBS) либо интегрируемые внешние системы резервного копирования (например, Veeam Backup & Replication).

8	980101402331	ҚҚ жобасына ескерту	В технической спецификации указано: «Квалификационные требования к потенциальному поставщику. Принимая во внимание высокий уровень и сложность технической поддержки программного обеспечения, а также круглосуточный регламент сервисной поддержки информационной системы, имеющейся на балансе в КГП «Служба скорой медицинской помощи» Управления общественного здравоохранения города Алматы, поставщику необходимо располагать квалифицированными специалистами в следующих направлениях:Сертифицированный производителем информационной системы «Smart 103» специалист в количестве 2 специалистов» Согласно Правилам проведения гос. закупок к Конкурсной документации Техническая спецификация закупаемых услуг указано следующее: 1. Установление в технической спецификации квалификационных требований, предъявляемых к потенциальному поставщику, не допускается. 2. Установление квалификационных требований, предъявляемых потенциальным поставщикам в иных документах, не допускается. Просим исключить квалификационные требования из технической спецификации.	2025-03-25 19:26:18	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Замечание принято к исполнению.
9	980101402331	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Находится ли на балансе ССМП серверные мощности, на которых на данный момент развернута ИС Smart 103?	2025-03-25 19:29:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все серверные мощности, на которых развернута ИС Smart103, находятся на балансе ССМП и являются собственными ресурсами.
10	980101402331	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Согласно ТС, Поставщик в рамках предоставляемых услуг обязан проводить Обучение медицинского персонала службы скорой медицинской помощи работе с информационной системой на персональном компьютере либо с планшетным устройством/КПК на каждом АРМ (Автоматизированном Рабочем Месте), в оперативном режиме, в архивном режиме, а также работе с мобильным приложением. Вопрос: Какие модели и технические характеристики у планшетных устройств/КПК, на которых работают бригады ССМП?	2025-03-25 19:34:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В настоящее время бригады ССМП оснащены планшетными устройствами модели Samsung Galaxy Tab Active 3. Ключевые технические характеристики планшета Samsung Galaxy Tab Active 3: • Операционная система: Android • Размер экрана: 8 дюймов (1920 × 1200 пикселей, TFT) • Процессор: Exynos 9810 (восьмиядерный, до 2.7 ГГц) • Оперативная память (RAM): 4 ГБ • Встроенная память: 64 ГБ • Защита: сертификация IP68 (защита от воды и пыли), соответствие стандарту военной прочности MIL-STD-810G • Аккумулятор: ёмкость 5050 мАч, возможность быстрой замены (съёмный) • Связь: LTE, Wi-Fi, Bluetooth, NFC, GPS/ГЛОНАСС • Камеры: основная – 13 МП, фронтальная – 5 МП • Безопасность: сканер отпечатка пальца, распознавание лица
11	980101402331	ҚҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	На каких серверных мощностях на данный момент развернута ИС Smart103?	2025-03-25 19:28:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Модель оборудования: • Серверы Dell PowerEdge R740 (2 шт.) • Сервер Dell PowerEdge R440 (1 шт.)

Осы конкурсқа қатысуға өтінімдер осы хаттама және бекітілген конкурстық құжаттаманың мәтіні мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастырылған сәттен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

Руководитель ОГЗ Киржибаева Айдана Сакенкызы

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты (ол бар болса).

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации №14642540

№ конкурса 14284954-2
Название конкурса Услуги для медицинской организации/
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2025-03-19 09:31:10 по 2025-03-26 09:31:10
Наименование организатора Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Служба скорой медицинской помощи» Управления общественного здравоохранения города Алматы

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	980101402331	Запрос о разъяснении КД	Если серверная инфраструктура/мощности, на которой развернута ИС Smart103 не находится физически на территории предприятия ССМП и серверное оборудование находится в удаленном доступе (облачных ресурсах) имеет ли ССМП договор государственных закупок на аренду облачных ресурсов?	2025-03-25 19:32:26	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Техническая инфраструктура построена на собственных ресурсах (физических серверах)
2	980101402331	Запрос о разъяснении КД	Где на данный момент физически находится инфраструктура, на которой развернута ИС Smart103?	2025-03-25 19:30:12	Представить разъяснение положений конкурсной документации	по адресу: г. Алматы, ул. Казыбек би, 115
3	980101402331	Запрос о разъяснении КД	Если серверная инфраструктура, на которой развернута ИС Smart103 не находится на физически на территории предприятия ССМП и серверное оборудование находится в удаленном доступе (облачных ресурсах) на каком основании ССМП требует техническую поддержку ИС Smart103, которая развернута на оборудовании третьих лиц	2025-03-25 19:31:01	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Инфраструктура ИС «Smart103» построена на собственных ресурсах (физических серверах).
4	200240028958	Замечание к КД	Прошу обратить внимание, что ТС на каз.яз не в полном объеме	2025-03-21 08:16:20	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В приложении 16 технической спецификации дополнена на государственном (казахском) языке .

5	980101402331	Замечание к КД	В приложении 8 к конкурсной документации указано требование о наличии Специалиста по техническому обслуживанию установленного у Заказчика информационной системы «Smart 103» (с предоставлением копии удостоверения личности, документа подтверждающего квалификацию специалиста). Указанное требование нарушает пункт 75 Правил осуществления государственных закупок (приказ Министра финансов РК от 09.10.2024 г. №687), поскольку: не вытекает напрямую из необходимости исполнения договора; необоснованно ограничивает участие потенциальных поставщиков; создаёт преимущество для узкого круга лиц, связанных с производителем. Просим исключить данное требование из квалификационных условий, как противоречащее принципам открытости, справедливости и прозрачности закупки.	2025-03-25 19:27:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Исключить данное требование не представляется возможным, так как информационная система имеет высокий уровень и сложность технической поддержки, которое требует сопровождения квалифицированными специалистами.
6	980101402331	Замечание к КД	В соответствии с пунктом 2 статьи 8 Закона Республики Казахстан «О языках в Республике Казахстан», государственные органы и организации обязаны обеспечивать равноправное использование казахского и русского языков в делопроизводстве и официальной документации. Изучив техническую спецификацию, прилагаемую к лоту № 78197707-ОК1 (услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы «Smart 103»), установлено следующее: • В дополнительном приложении к технической спецификации текст изложен исключительно на русском языке; • В официальной форме «Приложение 16» на казахском языке в графе «Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы» указано не полная версия перевода на казахском языке. Таким образом, это нарушает требования законодательства и ущемляет право потенциальных поставщиков, владеющих только казахским языком, на полноценное участие в закупках. В связи с этим просим: 1. Дополнить техническую спецификацию аналогичным текстом на государственном (казахском) языке; 2. Обеспечить публикацию обоих языковых версий на веб-портале государственных закупок.	2025-03-25 19:35:31	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Замечание к КД принято к исполнению

7	980101402331	Запрос о разъяснении КД	Согласно ТС, Поставщик в рамках предоставляемых услуг обязан осуществлять полное резервирование данных сервера информационной системы во избежание потери информации, а также выполнять полное восстановление программного обеспечения информационной системы на сервере в случае сбоя в течение суток, посредством выезда специалиста к заказчику. Вопрос: Какое оборудование предоставляется Заказчиком для проведения работ по полному резервированию данных сервера информационной системы. Указать модель и технические характеристики оборудования для резервного копирования?	2025-03-25 19:33:27	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Оборудование, предоставляемое Заказчиком для проведения работ по полному резервированию данных сервера информационной системы: Модель оборудования: • Серверы Dell PowerEdge R740 (2 шт.) • Сервер Dell PowerEdge R440 (1 шт.) Технические характеристики оборудования для резервного копирования: Dell PowerEdge R740 • Процессор: Intel Xeon Scalable (до 2 процессоров, до 28 ядер каждый) • Оперативная память: до 3 ТБ DDR4 ECC RAM • Хранение данных: поддержка до 16 дисков формата 2.5" (SSD/HDD) • RAID-контроллер: Dell PERC H740P RAID • Сетевая подсистема: сетевые интерфейсы 1GbE/10GbE • Питание: резервируемые блоки питания с горячей заменой • Управление: Dell iDRAC9 Enterprise Dell PowerEdge R440 • Процессор: Intel Xeon Scalable (до 2 процессоров, до 22 ядер каждый) • Оперативная память: до 1 ТБ DDR4 ECC RAM • Хранение данных: до 10 дисков формата 2.5" (SSD/HDD) • RAID-контроллер: Dell PERC H730P или H740P • Сетевая подсистема: сетевые интерфейсы 1GbE/10GbE • Питание: резервируемые блоки питания с горячей заменой • Управление: Dell iDRAC9 Enterprise Программное обеспечение виртуализации: • Proxmox Virtual Environment (кластерное решение для виртуализации) Система резервного копирования: • Используется встроенный функционал Proxmox Backup Server (PBS) либо интегрируемые внешние системы резервного копирования (например, Veeam Backup & Replication).

8	980101402331	Замечание к КД	В технической спецификации указано: «Квалификационные требования к потенциальному поставщику. Принимая во внимание высокий уровень и сложность технической поддержки программного обеспечения, а также круглосуточный регламент сервисной поддержки информационной системы, имеющейся на балансе в КГП «Служба скорой медицинской помощи» Управления общественного здравоохранения города Алматы, поставщику необходимо располагать квалифицированными специалистами в следующих направлениях:Сертифицированный производителем информационной системы «Smart 103» специалист в количестве 2 специалистов» Согласно Правилам проведения гос. закупок к Конкурсной документации Техническая спецификация закупаемых услуг указано следующее: 1. Установление в технической спецификации квалификационных требований, предъявляемых к потенциальному поставщику, не допускается. 2. Установление квалификационных требований, предъявляемых потенциальным поставщикам в иных документах, не допускается. Просим исключить квалификационные требования из технической спецификации.	2025-03-25 19:26:18	Внести изменения и (или) дополнения в проект конкурсной документации	Замечание принято к исполнению.
9	980101402331	Запрос о разъяснении КД	Находится ли на балансе ССМП серверные мощности, на которых на данный момент развернута ИС Smart 103?	2025-03-25 19:29:18	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Все серверные мощности, на которых развернута ИС Smart103, находятся на балансе ССМП и являются собственными ресурсами.
10	980101402331	Запрос о разъяснении КД	Согласно ТС, Поставщик в рамках предоставляемых услуг обязан проводить Обучение медицинского персонала службы скорой медицинской помощи работе с информационной системой на персональном компьютере либо с планшетным устройством/КПК на каждом АРМ (Автоматизированном Рабочем Месте), в оперативном режиме, в архивном режиме, а также работе с мобильным приложением. Вопрос: Какие модели и технические характеристики у планшетных устройств/КПК, на которых работают бригады ССМП?	2025-03-25 19:34:10	Представить разъяснение положений конкурсной документации	В настоящее время бригады ССМП оснащены планшетными устройствами модели Samsung Galaxy Tab Active 3. Ключевые технические характеристики планшета Samsung Galaxy Tab Active 3: • Операционная система: Android • Размер экрана: 8 дюймов (1920 × 1200 пикселей, TFT) • Процессор: Exynos 9810 (восьмиядерный, до 2.7 ГГц) • Оперативная память (RAM): 4 ГБ • Встроенная память: 64 ГБ • Защита: сертификация IP68 (защита от воды и пыли), соответствие стандарту военной прочности MIL-STD-810G • Аккумулятор: ёмкость 5050 мАч, возможность быстрой замены (съёмный) • Связь: LTE, Wi-Fi, Bluetooth, NFC, GPS/ГЛОНАСС • Камеры: основная – 13 МП, фронтальная – 5 МП • Безопасность: сканер отпечатка пальца, распознавание лица
11	980101402331	Запрос о разъяснении КД	На каких серверных мощностях на данный момент развернута ИС Smart103?	2025-03-25 19:28:04	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Модель оборудования: • Серверы Dell PowerEdge R740 (2 шт.) • Сервер Dell PowerEdge R440 (1 шт.)

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пяти рабочих дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Руководитель ОГЗ Киржибаева Айдана Сакенкызы

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество (при его наличии).