Жалоба на действия (бездействие), решения заказчика, организатора конкурса

ТОО «Тералайн Телеком» (далее – Товарищество) принимало участие в государственных закупках способом открытого конкурса №14211878-1 на «Приобретение услуг по предоставлению доступа к интернету с организацией VPN-туннеля канала связи для передачи данных на объектах» (далее – Конкурс).

Согласно конкурсной документации, одним из обязательных квалификационных требований являлось наличие специалиста с высшим образованием в области информационной безопасности, подтвержденной сертификатом (CISM - Certified Information Security Manager). Подтверждающие документы должны быть предоставлены в составе заявки и быть действительными на дату вскрытия заявок, с нотариально заверенным переводом при необходимости.

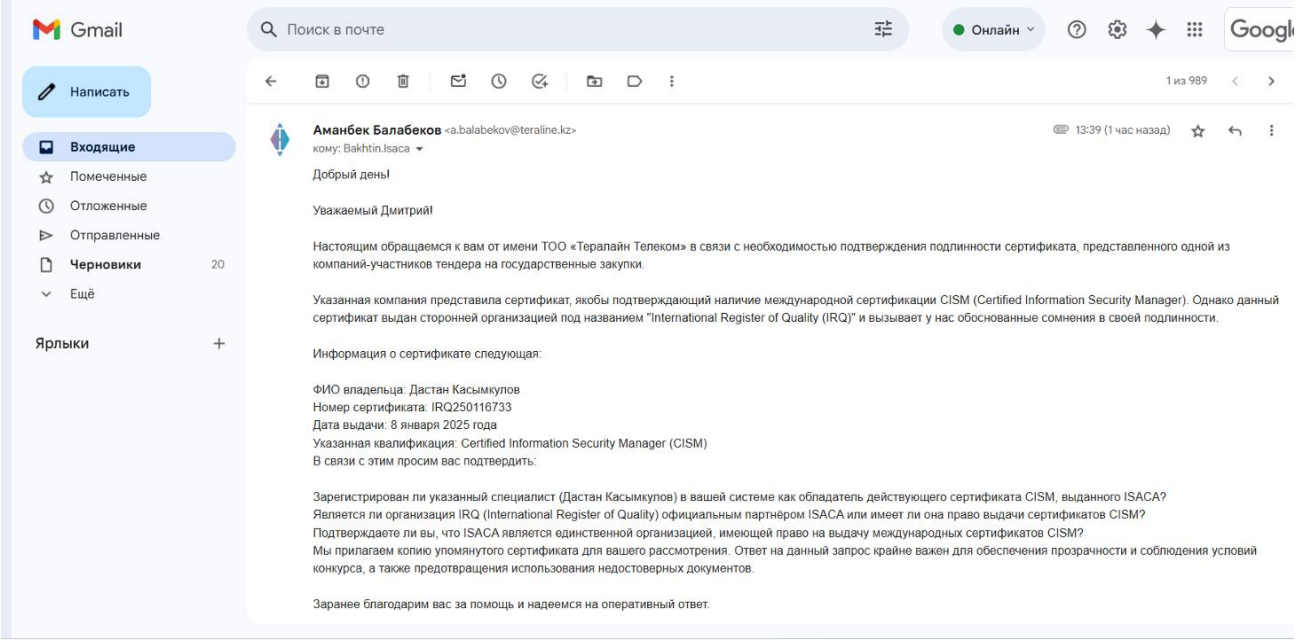
В составе конкурсной заявки **АО «Казахтелеком»**, признанного победителем, в подтверждение квалификационного требования был приложен **сертификат на имя Дастана Касымкулова № IRQ250116733 от 08.01.2025 года**, выданный организацией **"Международный Регистр Качества" (IRQ)**.

На основании проведённого анализа сообщаем следующее:

1. Сертификат, приложенный АО «Казахтелеком», **не является подлинным сертификатом CISM (Certified Information Security Manager)**, который признаётся в международной и профессиональной практике.
2. Единственной организацией, уполномоченной проводить сертификацию и выдавать **официальные сертификаты CISM**, является **международная ассоциация ISACA (Information Systems Audit and Control Association)**. Информация о сертифицированных специалистах общедоступна на официальном сайте ISACA: https://www.isaca.org/credentialing/verify-a-certification?gad_source=1&gclid=EAIaIQobChMIvP_S75qsjAMV8EKRBR3Q-R_nEAAYASAAEgLwPvD_BwE
3. **Организация IRQ не является аккредитованным партнёром ISACA**, не входит в список авторизованных провайдеров, не проводит экзамен по программе CISM и не выдает официально признанный сертификат ISACA. Указанный документ от IRQ является **сертификатом компетентности**, выданным в рамках системы добровольной сертификации, и не подтверждает квалификацию CISM.
4. В сертификате на имя Дастана Касымкулова прямо указано, что он выдан в рамках **системы добровольной сертификации персонала**, и его действие подтверждается ежегодным инспекционным контролем этой системы. Это означает, что документ удостоверяет **лишь прохождение внутреннего обучения, а не присвоение международной квалификации CISM.**
5. В соответствии с п. 6 **Правил функционирования и применения системы добровольной сертификации**(утв. приказом Министра торговли и интеграции РК от 22 июня 2021 г. № 422-НҚ), **добровольная сертификация проводится на договорной основе и не присваивает официальную квалификацию специалистам**, в том числе в области информационной безопасности.
6. Все прочие участники конкурса представили **официальные сертификаты ISACA CISM**, за исключением АО «Казахтелеком».
7. Получен ответ на запрос отделения **ISACA,** относительно подлинности

предоставленного сертификата, скриншоты переписки:

Запрос:



Gmail

Поиск в почте

Онлайн

Написать

Входящие

Помеченные

Отложенные

Отправленные

Черновики 20

Ещё

Ярлыки

1 из 989

Аманбек Балабеков <a.balabekov@teraline.kz>

кому: Bakhtin.Isaca

13:39 (1 час назад)

Добрый день!

Уважаемый Дмитрий!

Настоящим обращаемся к вам от имени ТОО «Тералайн Телеком» в связи с необходимостью подтверждения подлинности сертификата, представленного одной из компаний-участников тендера на государственные закупки.

Указанная компания представила сертификат, якобы подтверждающий наличие международной сертификации CISM (Certified Information Security Manager). Однако данный сертификат выдан сторонней организацией под названием "International Register of Quality (IRQ)" и вызывает у нас обоснованные сомнения в своей подлинности.

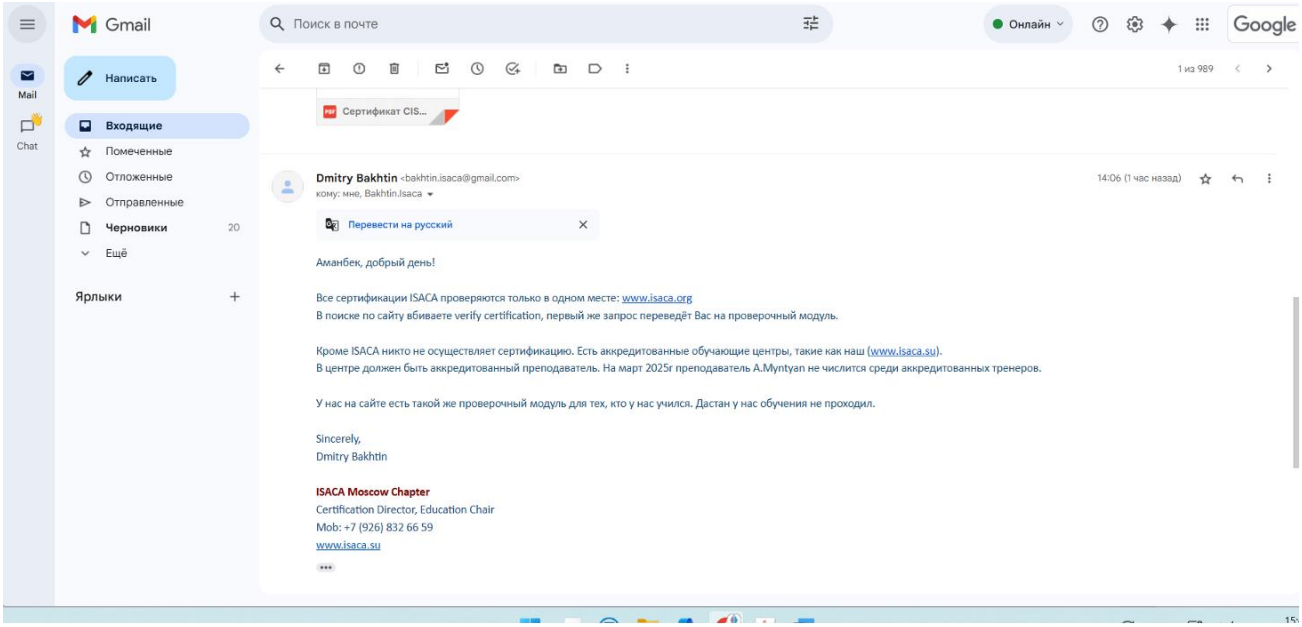
Информация о сертификате следующая:

ФИО владельца: Дастан Касымкулов
Номер сертификата: IRQ250116733
Дата выдачи: 8 января 2025 года
Указанная квалификация: Certified Information Security Manager (CISM)
В связи с этим просим вас подтвердить:

Зарегистрирован ли указанный специалист (Дастан Касымкулов) в вашей системе как обладатель действующего сертификата CISM, выданного ISACA?
Является ли организация IRQ (International Register of Quality) официальным партнёром ISACA или имеет ли она право выдачи сертификатов CISM?
Подтверждаете ли вы, что ISACA является единственной организацией, имеющей право на выдачу международных сертификатов CISM?
Мы прилагаем копию упомянутого сертификата для вашего рассмотрения. Ответ на данный запрос крайне важен для обеспечения прозрачности и соблюдения условий конкурса, а также предотвращения использования недостоверных документов.

Заранее благодарим вас за помощь и надеемся на оперативный ответ.

Ответ:



Gmail

Поиск в почте

Онлайн

Mail

Chat

Написать

Входящие

Помеченные

Отложенные

Отправленные

Черновики 20

Ещё

Ярлыки

1 из 989

Сертификат CIS...

Dmitry Bakhtin <bakhtin.isaca@gmail.com>

кому: мне, Bakhtin.Isaca

14:06 (1 час назад)

Перевести на русский

Аманбек, добрый день!

Все сертификации ISACA проверяются только в одном месте: www.isaca.org
В поиске по сайту вбиваете verify certification, первый же запрос переведёт Вас на проверочный модуль.

Кроме ISACA никто не осуществляет сертификацию. Есть аккредитованные обучающие центры, такие как наш (www.isaca.su).
В центре должен быть аккредитованный преподаватель. На март 2025г преподаватель A.Myntyan не числится среди аккредитованных тренеров.

У нас на сайте есть такой же проверочный модуль для тех, кто у нас учился. Дастан у нас обучения не проходил.

Sincerely,
Dmitry Bakhtin

ISACA Moscow Chapter
Certification Director, Education Chair
Mob: +7 (926) 832 66 59
www.isaca.su

Таким образом, предоставленный документ (сертификат на имя Дастана Касымкулова № IRQ250116733 от 08.01.2025 года) **не соответствует квалификационному требованию Конкурса** и вводит в заблуждение относительно наличия у специалиста статуса CISM. В соответствии с п. 212 Правил осуществления государственных закупок Республики Казахстан (Приказ Министра финансов РК № 687 от 09.10.2024 г.), потенциальный поставщик **не подлежит допуску**, если предоставил **неполные или не соответствующие сведения о квалификации**.

На основании вышеизложенного, а также руководствуясь п. 1 ст. 25 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», просим:

1. Рассмотреть факты, изложенные в настоящей жалобе;

2. Принять меры по устранению выявленных нарушений;
3. Признать предоставленный сертификат CISM на имя Дастана Касымкулова, не соответствующим квалификационным требованиям Конкурса;
4. Пересмотреть Протокол итогов Конкурса в соответствии с требованиями Закона.