7 апреля 2025 г. г. Астана
исх. № gr36

Для КГУ “Отдел государственных закупок акимата города Петропавловска”

От ТОО Группа компаний Радикс

**Ответ на жалобу №252052 по объявлению №14242243-2**

ТОО Группа компаний Радикс участвовало в государственных закупках №14242243-2, наименование “Техническая поддержка и сопровождение информационной системы”.

На нас была написана жалоба от ТОО “TEQ World”, рассмотрев ее сообщаем следующее:

1. В Приложении 8 к конкурсной документации требовался “*Квалифицированный специалист по разработке систем, наличие* ***высшего образования в сфере IT****, а именно* ***в сфере разработки веб-приложений*** *- в случае наличия диплома на иностранном языке, предоставить копию диплома на указанного специалиста с нотариально заверенным переводом*”.

Мы приложили документы на Батяшина И. В., а именно **диплом в сфере IT** и сертификат о прохождении обучения **в сфере разработчик веб-приложений**. Не было требований о наличии документов от аккредитованного учреждения. Таким образом, мы полностью выполнили требование, а довод указанный в жалобе ТОО “TEQ World” не имеет никакого законного обоснования.

2. В Приложении 8 к конкурсной документации требовался “*Специалист с сертификатом н****е ниже уровня ITIL Foundation версия 4*** *- в случае наличия сертификатов на иностранном языке, предоставить копии сертификата на указанного специалиста с нотариально заверенным переводом*”.

Нами был приложен сертификат Гудымяка И. Н., где в пункте даты срока действия указано “N/A”, что означает Not Availabe, что в переводе означает “нет сведений”, “данные отсутствуют”. То есть сертификат не имеет ограничений по сроку действия. Также в Приложении 8 не указано, что сертификат должен проверяться на каких-либо сайтах. Однако, имеется факт наличия сертификата **ITIL Foundation версии 4** у нашего специалиста Гудымяк И. Н., что и требовалось предоставить.

3. При наличии сомнений в приложенных сертификатах, конкурсная комиссия имеет возможность направить запрос в учреждение, выдавшее сертификат. Если

конкурсная комиссия допустила нашу конкурсную заявку, значит сомнений не имеется. ТОО “TEQ World”, основываясь на собственное необоснованное мнение, пытается ввести конкурсную комиссию в заблуждение. Имелось требование: “*Специалист в администрировании баз данных, сертифицированный в продуктовой линейке ICC (Интеллектуальный контакт-центр) - в случае наличия сертификатов на иностранном языке, предоставить копии сертификата на указанного специалиста с нотариально заверенным переводом*”. Нами был приложены документы специалиста, у которого имеется сертификат в указанной сфере, таким образом полностью выполнив вышеуказанное требование.

Дополнительно, по поводу конкурсной заявки ТОО "NUR-lite soft” стоит отметить, что они не подтвердили наличие *Специалиста по администрированию с сертификатом Red Hat Certified System Administrator (RHCSA) и Специалиста в администрировании баз данных, сертифицированный в продуктовой линейке ICC (Интеллектуальный контакт-центр).* Таким образом, конкурсная заявка ТОО "NUR-lite soft” не выполнила требования и должна быть признана недопущенной к итогам конкурса.

Таким образом, просим частично удовлетворить жалобу ТОО “TEQ World”, признав доводы о ТОО Группа компаний Радикс несостоятельными.

Просим оставить нашу конкурсную заявку допущенной и отклонить заявку ТОО "NUR-lite soft”.

**Генеральный директор** **Стативкина А. В.**