«МАХАМБЕТ ӨТЕМІСОВ АТЫНДАҒЫ БАТЫС ҚАЗАҚСТАН УНИВЕРСИТЕТІ» КОММЕРЦИЯЛЫҚ ЕМЕС АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ
НЕКОММЕРЧЕСКОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАХАМБЕТА УТЕМИСОВА»
№ 771
«08» 04 2025 ж./г.
ОРАЛ ҚАЛАСЫ / ГОРОД УРАЛЬСК

«TrioSynergy» ЖШС директорына
Н.В Кошелевқа
Қазақстан Республикасы, Астана қаласы,
Бейбітшілік көшесі, 31,1

«М. Өтемісов атындағы Батыс Қазақстан университеті» КеАҚ 03.04.2025 жылғы №251819 шағымыңызды қарап, шағымда көрсетілген дәлелдер «Хиквижн Казахстан» ЖШС жабдық өндірушісінің ресми өкілі «Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd» хатының негізінде расталмағанын хабарлайды (хат қоса беріледі).

Басқарма Төрағасы-Ректор **Н.Х. Серғалиев**

Орынд. Жангереева Н.Е. +7 7112 251602

«МАХАМБЕТ ӨТЕМІСОВ АТЫНДАҒЫ БАТЫС ҚАЗАҚСТАН УНИВЕРСИТЕТІ» КОММЕРЦИЯЛЫҚ ЕМЕС АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ

НЕКОММЕРЧЕСКОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАХАМБЕТА УТЕМИСОВА»

№ 771

«08» 04 2025 ж./г.

ОРАЛ ҚАЛАСЫ / ГОРОД УРАЛЬСК

Директору
ТОО «TrioSynergy»
Кошелеву Н.В
Республика Казахстан, город Астана,
улица Бейбитшилик, 31,1

НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова» рассмотрев Вашу жалобу № 251819 от 03.04.2025 года, сообщает, что доводы, указанные в жалобе не подтверждаются на основании письма ТОО «Хиквижн Казахстан» официального представителя производителя оборудования «Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd» (письмо прилагается).

Председатель Правления-Ректор **Сергалиев Н.Х.**

Исп. Жангереева Н.Е. +7 7112 251602

HIKVISION

Кому:
Некоммерческое акционерное общество «Западно-Казахстанский университет им. Махамбета Утемисова»

Исход. № 134
"07" 04 2025 г.

Настоящим письмом ТОО «Хиквижн Казахстан» официальный представитель производителя оборудования «Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd.» выражает Вам своё почтение и благодарит за интерес, проявленный к нашей продукции.

Настоящим письмом сообщаем, В ответ на Ваш запрос относительно возможности интеграции оборудования и программного обеспечения компании стороннего производителя с действующей системой контроля и управления доступом на базе оборудования Hikvision, сообщаем следующее.

На основании нашего технического анализа и практического опыта внедрения решений различных производителей, подтверждаем, что оборудование стороннего производителя и Hikvision имеют различную программную и аппаратную архитектуру. Несмотря на заявленную поддержку отраслевого протокола ONVIF, фактическая интеграция данных систем на уровне полной функциональной совместимости невозможна по следующим причинам:

- Ограниченная поддержка фирменных функций при перекрёстной интеграции;
- Потеря части возможностей системы, включая события тревоги, управление доступом и интеграцию с аналитическими модулями;
- Проблемы с обнаружением и корректной идентификацией оборудования в едином интерфейсе;
- Потенциальные сложности при дальнейшей технической поддержке и масштабировании системы.

Таким образом, с технической точки зрения, интеграция оборудования стороннего производителя в существующую инфраструктуру на базе Hikvision не обеспечит необходимого уровня стабильности, совместимости и функциональности.

В связи с вышеизложенным, рекомендуем использовать оборудование одного производителя в рамках одной системы для обеспечения корректной работы, упрощения технической поддержки и соблюдения требований государственных стандартов по совместимости и безопасности.

General Country Manager
Hikvision Kazakhstan

Исполнитель: Кумбасов Алмас
E-mail: almas.kumbassov(@hikvision.com
Tel: +7 707 599 9609